

## **MODEL DE PARTICIPACIÓ VALÈNCIA**

*Taller Propostes*

*1/DESEMBRE/2016 19:00 hores*

*Residència La Petxina*

*Informe preliminar/Document de treball*



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

**COORDINACIÓ:**



## **TALLER DE PROPOSTES PER AL MODEL DE PARTICIPACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA. INFORME PRELIMINAR.**

Aquest informe conté les propostes realitzades durant el taller del dia 1 de desembre, adjuntem cada proposta amb els aspectes que es van tractar a cada taula. Introduïm també alguns aspectes sorgits a les entrevistes i altres tallers anteriors.

## **FORMACIÓ CONTINUA EN PARTICIPACIÓ PER A TREBALLADORS MUNICIPALS**

### Objectius

- Que els funcionaris tinguen coneixements suficients per atendre demandes ciutadanes.
- Reciclatge per estar al dia en les noves formes de gestió participativa de projectes.
- Donar incentius de millora professional.
- Optimitzar l'atenció a la ciutadania.
- Tècnics pro-actius en l'ajuda a ciutadania i moviments socials amb capacitat dinamitzadora.

### Continguts

- Tot allò relacionat amb participació al seu departament.
- Actualització, novetats.
- Realitat social de València/context social de la seva àrea de treball.
- Atenció a la ciutadania.
- Formació teòrica en participació per entendre els processos que es proposen.
- Avaluació de tasques (pròpies i externes).

### Coordinació

- La Regidoria de Participació oferint aquesta formació des dels sindicats, universitat i el propi ajuntament.

## MARC LEGISLATIU, NORMATIU I REGLAMENTARI

### Objectius

- Responsabilitzar al ciutadà de les decisions, implicar-lo en uns mínims per norma (auzogunes i elkargunes de Vitòria)
- Arreplegar totes les sensibilitats, veïnat, associacions legalitzades, agents implicats, col·lectius...
- Regular les relacions de la ciutadania, organitzada o no, legalment o no, amb l'administració.

### Normatives que ha d'incloure el model

- Normatives que eviten la discriminació en matèria de participació.
- Un reglaments clars per regular els mecanismes administratius (juntres, consells, consultes, pressupostos) de participació evitant la bretxa digital.

### Altres aspectes que no necessiten marc normatiu

- Formació a la ciutadania, educació cívica.
- Reunions periòdiques amb l'administració de col·lectius amb problemàtiques similars/resolució de conflictes.
- Disminuir els tràmits administratius entre ciutadania i administració, eliminant les normatives i tràmits no necessaris.
- Policia de barri.
- Espais de participació de barri.

## DESCENTRALITZACIÓ ADMINISTRATIVA, TRÀMITS I GOVERNANÇA MUNICIPAL

### Objectius

- Ajuntament més accessible a la ciutadania.
- Millora de tràmits i dels temps de l'administració.
- Agilitat en resolucions.
- Facilitar una administració propera.
- Millor informació i ajuda en tramitacions.

### Accions a descentralitzar

- Tràmits relatius a obra menor.
- Llicències i permisos.
- IBI.
- Domiciliacions.
- Gestió multes i sancions.
- Registre.
- Dinamització i accions de foment de la participació.

### Estructura territorial de la descentralització

- Adaptar edificis públics als barris per traure millor partit.
- Dotar de recursos i competències per a temes comuns.

## **PARTICIPACIÓ COM A ELEMENT TRANSVERSAL DE L'ADMINISTRACIÓ**

### Objectius

- Coordinació interdepartamental dintre de l'ajuntament.
- Millora de la gestió de temps i temes d'informació al veïnat.

### Gestió i continguts

- Elaborar un decàleg de principis.
- Representants de les diverses regidories i departaments municipals conjuntament amb col·lectius implicats.
- Es gestionaria per projectes concrets coordinant la participació la regidoria de l'àrea.

### Projectes transversals

- Es tractarien d'aquesta manera tots els projectes que tinguin impacte en la vida dels barris i sectors.

## **CONSULTES CIUTADANES**

### Objectius

- Conèixer les opinions relacionades en projectes importants.
- Saber el suport social d'iniciatives populars.
- Que els temes amb molt suport siguin vinculants.

### Eina exclusiva o part de processos

- Dintre de processos de participació sorgits de la iniciativa ciutadana.
- Eina exclusiva per tenir visió de l'acceptació de propostes municipals o iniciatives populars.

### Mecanisme i nivells/temes

- Es proposa que siga a nivells sectorial i territorial.
- Sectorialment en temes com: mobilitat, medi ambient, inversions, projectes que modifiquen la ciutat, reformes en barris...
- Es proposa un mecanisme directe de consulta per a tots aquells afectats per un projecte concret.
- Es proposa mecanisme online, però s'ha de tenir en compte totes les reserves exposades durant el procés relacionades amb la bretxa tecnològica.
- Es proposa un sistema també proporcional amb un 10% de la població de referència com a suport mínim. En el cas de consultes municipals s'ha de buscar la proporcionalitat en quant a l'estructura socio-demogràfica de la ciutat.
- Es proposa també un mecanisme qualitatiu que consulta a associacions, entitats, col·lectius, plataformes i

altres agents, legalitzats o no, per arreplegar opinions.

## **PROCESSOS DE TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT ENTRE GRUPS, BARRIS, CIUTATS.**

### Objectius

- Crear una societat civil més coneixedora de problemes i les seves solucions.
- Facilitar la interrelació entre grups (plataformes, associacions, moviments socials...) per crear sinergia.
- Generar intercanvi de temes, experiències, opinions i resultats.

### Continguts

- Fer referència a problemes i solucions de les experiències portades a terme.
- Gestió de resultats.
- Experiències tant positives com negatives.
- Facilitat la gestió del coneixement.

### Gestió

- Organitzat des de les Juntes de Districte que encarreguen i preparen sessions per àrees o temàtiques.
- Es farà difusió de les sessions i es convida a agents interessats, però també al veïnat en general.
- Comunicar amb tots els medis possibles (xarxes socials, díptics, cartells...)

## **MECANISMES DE PARTICIPACIÓ**

### Mecanismes més interessants per adaptar al model

- En ordre, els mes interessants serien:
  1. Processos participatius vinculants.
  2. Espais participatius de barri.
  3. Fòrums i debats sectorials.
  4. Pressupostos participatius.
- Es veu que les Juntes actuals són espais allunyats de la realitat dels barris i no es proposen com a mecanisme.
- Es deuen adaptar tots els mecanismes útils al temps que es poden actualitzar amb altres que es proposen o que es demostren útils en processos realitzats.

### Continguts

- Pressupostos participatius vinculats a processos participatius, que els projectes estiguen construïts de manera col·lectiva.
- Els mecanismes existents són massa complexes, es necessita fer que siguin més accessibles i senzills.
- Hn de tenir millor difusió.
- Deuen arribar a tots els sectors socials i culturals. Han d'estar adaptats a tots els nivells educatius.
- Llenguatge clar.

- Fomentar la participació més enllà d'internet.

### Gestió i dinamització

- Han de buscar integrar-se en xarxes participatives existents i treballar amb organitzacions socials existents.
- S'ha de buscar la participació d'agents i professionals externs al procés.

## **TEMES SOTMESOS A PARTICIPACIÓ**

Nota: no va haver molt consens a la taula sobre aquest tema, de fet la part de criteris i eines va quedar en blanc i sols va tenir aportacions de la resta de grups.

### Temes

- Urbanisme/inversions
- Tot allò relacionat en serveis i espais públics.
- Programes socials.
- Normatives municipals.
- Medi ambient.
- Patrimoni.
- El debat acaba centrat en si s'ha de participar en tot allò que passa a l'ajuntament i la ciutat.

### Criteris per a consultiu o vinculant

- Població afectada.
- Perdurabilitat o irreversibilitat del projecte en qüestió.
- Normatives.

### Eines i xarxes de participació

- Espais a nivell territorial i sectorial.
- Espais virtuals.
- Plataformes socials, associacions i col·lectius.

## **GESTIÓ PARTICIPATIVA D'EQUIPAMENTS I SERVEIS**

### Quins equipaments

- Centres socials.
- Centres de Joventut.
- Centres de majors.
- Centres culturals.
- Universitat popular.
- Centres atenció primària.

### Nivell territorial o sectorial

- Nivell territorial en equipaments de barri o clarament vinculats a un territori.
- Nivell sectorial per equipaments de ciutat.

### Com funciona aquesta gestió

- Atendre a demandes reals construïdes col·lectivament.
- Compartir aquestes programacions d'equipaments a nivell de barris per portar activitats que puguin ser rotatòries.
- Crear consells de gestió per barris.

## **DIAGNÒSTICS COMUNITARIS DE BARRI**

### Convocatòria i nivells

- Convocar a sectors i entitats que puguin motivar a la resta del veïnat.
- Convocar al veïnat amb interessos comuns al territori o projecte.
- Sectors: veïnals, comerciants, educatius, benestar social, altres amb forma no legal com plataformes.

### Procés de diagnòstic

- Mapa de necessitats per la millora de la qualitat de vida del barri.
- Debatre i consensuar el model de desenvolupament comunitari del barri amb visió estratègica i integral.
- Temàtiques socials, econòmiques, culturals, ambientals i polítiques.
- Definició d'accions vinculants.

### Lideratge i dinamització

- El diagnòstic es lidera per part de la comunitat de referència.
- Es dinamitza amb el suport de professionals externs i tècnics de l'ajuntament treballant conjuntament.

## **DEFINIR UN PROTOCOL DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ**

### Objectius/continguts

- Arribar al màxim públic possible.
- Facilitar la identificació amb les accions.
- Estandaritzar el procés de comunicació.
- Millorar l'accessibilitat.
- Claredat als missatges.
- Facilitar la bidireccionalitat de la comunicació.

### Materials a difondre

- Experiències apreses.

- Materials dels tallers.

### Canals de Comunicació

- Megafonia a llocs com mercats.
- Fors electrònics amb diferents usuaris (representants, administradors, general).
- Material físic com cartells, tríptics, fullets... a centres municipals, associacions, instituts... de l'àrea de referència.
- Taulons municipals per fer divulgació en espais públics, autobusos...
- Jornades amb especialistes per explicar els processos.
- Canals de TV i radio.

## **MODIFICACIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES JUNTES DE DISTRICTE**

### Objectius

- Que siguin espai real de descentralització
- Oferir espais de participació per tal d'aconseguir que les propostes de les entitats i plataformes puguin ser treballades a la junta.
- Contar amb recursos per a resoldre problemàtiques als barris.
- Reorganitzar el funcionament associatiu als barris contant amb el moviment associatiu existent (AVV, AMPES, ONG, veïnat independent, altres entitats).

### Criteris

- Facilitar gestions i petits tràmits.
- Aconseguir fluïdesa en les relacions entre moviment social i ciutadans amb les juntes com a representants de l'administració.
- Dotar-les de recursos de personal i pressupost.
- Concretar les actuacions a les que dedicar els recursos: obres i manteniment, queixes veïnals...
- Tindre una estructura que permeti la resolució dels conflictes que puguin aparèixer al territori.
- Definir grups de treball que potencien la xarxa creada.
- Respondre a una millor divisió territorial.

### Composició

- Funcionaris municipals per la gestió administrativa.
- Dinamitzadors per a certs temes comunitaris.
- Elegir a una part de la junta directament per els veïns de la demarcació, podrien estar o no vinculats a partits polítics.
- Composició paritària.

## **CONSELLS SECTORIALS PER A CADA ÀREA D'ACCIÓ MUNICIPAL**



### Composició

- 15 a 20 persones.
- Tècnics de l'administració de les àrees que corresponga.
- Experts de fora de l'administració però amb cura de no afavorir a empreses privades.
- Moviment social vinculat a l'àrea (no sols associacions).
- Nuclis d'Intervenció Participativa (eina de participació que uneix una mostra de població triada aleatòriament amb entitats, experts...).

### Convocatòria

- Mínim 2 vegades a l'any de manera ordinària.
- De manera extraordinària quan es sol·licite.
- Que tinguen capacitat d'atendre demandes ciutadanes.
- Per a projectes concrets i que desapareguen quan aquest finalitze.

### Capacitats

- Comunicació fluïda amb l'àrea del sector administratiu corresponent o amb altres que es sol·licite.
- Informes i propostes no vinculants per prevenir conflictes d'interès i legitimació, però si ha de ser una veu a tenir en compte en la implementació.
- Obligació de debatre i incloure al ple municipal les seves aportacions.
- Formació d'un consell de participació que represente a tots els consells sectorials d'àrea.

## **PROPOSICIÓ VINCULANT CIUTADANA/INICIATIVES POPULARS**

### Mecanisme

- Per barris en temes de millores, tenint en compte el principi d'equitat per als barris més necessitats.
- Vinculats a pressupostos participatius.
- Afavorir els consensos abans de la presentació de la iniciativa per a que represente el major nombre de sensibilitats.
- Que s'informe a la ciutadania de les iniciatives per a que puguen sumar-se.
- Articular les propostes mitjançant les xarxes i moviments socials de cada barri.

### Temes

- Temàtiques socials, econòmiques, culturals, ambientals i de salut.

### Representativitat de les propostes

- Que siga majoritari entre la xarxa associativa i els moviments socials informals del barri o sector.
- Un mínim del 1 al 5% de firmes de la població vinculada.
- Es planteja el presentar les iniciatives de forma individual, però no és aconsellable tècnicament, donat que és necessita un mínim de vinculació social.

## **FORMACIÓ, EDUCACIÓ I FOMENT DE LA CULTURA PARTICIPATIVA**

### Accions

- Tallers de participació.
- Formar a formadors i dinamitzadors de participació.
- Campanyes de difusió periòdiques i permanents.
- Millorar el paper de la xarxa associativa formal i informal.
- Que la formació isca als espais públics.
- Aplicar a escoles d'adults, universitats populars, instituts...

### Com serien els espais de formació

- Disseny conjunt per part d'administració, entitats i veïnat.
- Aprofitant espais existents i dotant-los de contingut.
- Obrir altres espais municipals.
- Difondre a l'espai i transport públic i espais municipals.
- Informació a xarxes socials pròpies de la participació ciutadana, però no tot online.
- Crear Escoles de Ciutadania obertes a tots i totes i que puguin generar projectes formatius, a banda dels propis, per a IES, associacions.

### Apropament a l'educació reglada

- Mitjançant el Consell de la Joventut com interlocutor amb l'administració.
- Xarrades, fors, materials didàctics, activitats extraescolars...
- Campanyes conjuntes de Regidoria d'Educació i Participació.

## **FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ INCLUSIVA (NENS I NENES, ADOLESCENTS, GENT GRAN DIVERSITAT FUNCIONAL, IMMIGRANTS...)**

### Mecanismes

- Que es tinga en compte al dissenyar els espais de barri per a que siguin espais de trobada.
- Creació d'espais de participació intergeneracionals, però també espais específics per edats.
- Que els col·legis es puguin utilitzar en horari no lectiu per activitats per a la ciutadania.
- Que es porten tant els processos com la seva difusió al col·legis i instituts.
- Fomentar processos per a que joves, gent gran, immigrants... puguin involucrar-se i opinar sobre projectes del seu entorn.
- Habilitar la gestió d'ús d'espais públics com els parcs i places i que es done informació sobre aquest ús per a involucrar i cridar l'atenció.
- Establir mecanismes conjuntament amb el consell de la joventut i altres moviments socials sectorials.

### Objectius

- Augmentar la participació integrant als col·lectius exclosos.

- Crear espais específics al temps que s'adapten els existents per a normalitzar la participació de tots els col·lectius.
- Generar consciència per a una ciutadania activa, tolerant i implicada.

#### Tipus d'espais de participació inclusiva

- Adaptar els espais i processos per a fomentar la inclusió.
- Generar espais específics per a aquestos col·lectius que equilibren i normalitzen la seva participació.

## **POTENCIACIÓ DE RECURSOS PER ALS MOVIMENTS SOCIALS**

#### Recursos que es necessiten

- Que es facilite la utilització d'equipaments públics en desús.
- Tenir visibilitat a través de la web.
- Facilitar la realització d'activitats en espais públics.
- Recursos tècnics.
- Recursos econòmics.
- Recursos i habilitats comunicatives i de treball en grup de forma igualitària.

#### Com seria el procés de potenciació

- Diagnòstics qualitatiu/participatiu amb els moviments socials, formals i informals, per conèixer les seves inquietuds, problemes i necessitats.

#### Relació entre moviments socials i administració

- Una relació facilitadora per part de l'ajuntament sense exercir control.
- Obligació de debatre als plens les inquietuds de les plataformes socials.

## **ESPAIS PARTICIPATIUS DE BARRI**

- Forma i objectius
- Espais públics amb mitjans per a reunions i treball (cessió).
- Si l'AVV està prou implantada tenir-la en compte, al temps potenciar tant l'associacionisme formal com les plataformes i altres iniciatives informals.
- Que siga espai de recursos i trobada oberts també a la ciutadania.
- Potenciar la convivència i la defensa d'interessos comuns.

#### Lideratge i gestió

- Els propis veïns i veïnes lideren els espais.
- Comitè de coordinació de tot el veïnat i entitats del barri que aglutine tots els interessos.

- Si la xarxa associativa com a formal i informal és forta, que gestione eixa xarxa.
- On no hi haja una xarxa forta, gestionaria inicialment l'ajuntament fomentant lideratges i gestions compartides (cogestió, gestió social, gestió d'ús, etc.).

### Dinamització d'espais

- Dotar-los de mitjans materials i econòmics.
- Coherents amb la capacitat de la xarxa i les necessitats del barri.
- Gestionar convocatòries i activitats que atenguen als interessos comuns de veïns i veïnes, tenint en compte que siguen intergeneracionals i que impliquen a tots els sectors socials.
- Que els espais puguen vincular-se a equipaments existents (centres culturals, educatius i equipaments públics en general).

## **MODIFICACIÓ DELS DISTRICTES COM A EINA TERRITORIAL**

### Objectius

- Afavorir la participació simplificant el funcionament.
- Representar territoris amb característiques comunes.
- Incrementar el nombre de districtes per a millorar la homogeneïtat.

### Criteris

- Que tinguen extensió i delimitació que els faça operatius.
- Que les pedanies funcionen al voltant de l'alcaldia pedania corresponent, creant noves juntes per a les pedanies.

### Vinculació i equipaments

- Que les juntes incloguen delimitacions territorials en relació a equipaments com centres cívics, centres de serveis socials, biblioteques... que aglutinen molta informació sobre el seu territori de referència.

## **PLA D'APERTURA I MILLORA DEL ASSOCIACIONISME**

### Objectius

- Visibilitzar i fer més transparent el funcionament de les associacions (gestió administrativa, subvencions, ...).
- Motivar a la ciutadania a participar en les associacions.
- Promoure la apertura de les associacions a la societat i a la població que puguen vincular de forma més propera basant la seua acció en el coneixement dels interessos d'esta població.
- Facilitar els tràmits per constituir associacions.
- Posar en valor les iniciatives informals al mateix nivell que el associacionisme clàssic.
- Estimular la generació de vincles entre les associacions de diferents barris per generar una consciència i una identitat comuna.

### Accions

- Creació d'una pàgina web específica i clara que vincule associacions i moviments informals per àrees temàtiques, territoris de referència, projectes, ...
- Crear un servei específic a l'ajuntament que gestione les associacions i moviments socials.
- Organització d'esdeveniments i jornades que fomenten la relació entre associacions i entre aquestes i la ciutadania.
- Difondre l'associacionisme entre la joventut als instituts, universitats, col·legis, etc.
- Definir un pla de comunicació a nivell local per a difondre accions i funcionament dels moviments socials.

### Coordinació

- Equip de tècnics que coneguen l'organigrama de regidories i serveis per a facilitar la relació entre moviments socials i administració.
- Equips que dinamitzen la comunicació i la relació dels moviments socials amb la ciutadania, generant espais on veïns i veïnes puguin exposar les seues necessitats davant el moviment associatiu formal i informal.
- Reflex territorial a les juntes de districte i/o espais participatius de barri que funcionarien com a espais oberts on realitzar les accions d'aquest pla.