

Resposta Suggeriment Ajuntament de València

noreply@valencia.es <noreply@valencia.es>

Lun 08/07/2024 09:01

Para:xiscobernal@hotmail.com <xiscobernal@hotmail.com>

Oficina d'Informació **Servici de la Societat de la Informació**

Bon dia:

A la vista del seu escrit, li comuniquem que qualsevol sol·licitud, denuncia o queixa haurà de realitzar-se per mitjà d'un escrit. En el citat escrit, a més de les seues dades personals, haurà d'exposar detalladament les seues necessitats i motius, localització i tots aquells detalls que considere d'utilitat. Li indiquem les diferents vies de les quals disposa per a presentar el seu escrit:

1r. Si és una persona jurídica o bé és una persona física i disposa de DNI electrònic o certificat digital emés per Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV) o de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre (FNMT), ha de presentar-ho a través del Registre Electrònic, utilitzant el tràmit SOL-LICITUDS NO CATALOGADES, que li hem enllaçat i vosté mateixa pot trobar en la Seu Electrònica de la pàgina web municipal (www.valencia.es).

<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/NC.NC.10>

2n. Si és una persona física, pot també presentar-ho de manera presencial per al que ja no resulta necessària la cita prèvia, ja que es tracta d'un servei que ha passat a ser considerat com a opcional per als qui desitgen garantir-se dia i hora que seran atesos. Podran reservar cita prèvia per a qualsevol de les oficines del REGISTRE en el següent enllaç:
<https://www.valencia.es/-/2020-registro-general>

3r. Si és persona física, pot presentar-ho igualment, per correu postal certificat dirigit al Registre General d'aquest Ajuntament de València (Pl. Ajuntament, 1, 46002-València). Per a tindre constància de la presentació del seu escrit, abans de ficar-lo en el sobre, hauran de segellar-li en l'oficina de correus l'original i una còpia de l'escrit que envia.

En el supòsit de no presentar la seua sol·licitud per registre electrònic, pot vosté descarregar-se directament del dit tràmit SOL-LICITUDS NO CATALOGADES la Instància general i utilitzar-la a manera d'impres.

No obstant això, en el cas que necessite una informació afegida, no dubte a tornar a posar-se en contacte amb esta Oficina.

Atentament:

LA CAP DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ

Si vosté necessita contestar a este correu o desitja fer alguna matisació a la nostra resposta, per favor polse en el següent enllaç: <https://www.valencia.es/val/atencio-ciudadana/consultes-i-sol.licituds-d-informacio>

CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

Este missatge s'ha generat des d'un compte de l'Ajuntament de València. El seu contingut es considera confidencial i, llevat que la seua naturalesa així ho exigisca, no està permès reproduir-lo o distribuir-lo sense l'autorització expressa. Si vosté ha rebut este correu per error, tinga l'amabilitat d'eliminar-lo del seu sistema i avisar la persona remitent per mitjà de reexpedició a la seua adreça electrònica; no ha de copiar el missatge ni divulgar el seu contingut a cap persona. En el lloc web institucional de l'Ajuntament de València pot consultar la nostra [política de privacitat](#). Qualsevol incidència relacionada amb la recepció dels nostres correus electrònics i en particular les relatives a la seguretat i confidencialitat es poden comunicar a oficinadpd@valencia.es.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje ha sido generado desde una cuenta del Ayuntamiento de València. Su contenido se considera confidencial y, salvo que la naturaleza del mismo así lo exija, no está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa. Si usted ha recibido este correo por error, tenga la amabilidad de eliminarlo de su sistema y avisar a la persona remitente mediante reenvío a su dirección electrónica; no deberá copiar el mensaje ni divulgar su contenido a ninguna persona. En el sitio web institucional del Ayuntamiento de València puede consultar nuestra [política de privacidad](#). Cualquier incidencia relacionada con la recepción de nuestros correos electrónicos y en particular las relativas a la seguridad y confidencialidad pueden ser comunicadas a oficinadpd@valencia.es.