

MARÍA CAMILA ULLOA ACOSTA

C.C 1.019.077.487

Celular: 321 264 2662

Dirección: Carrera 53 No. 134 A 27

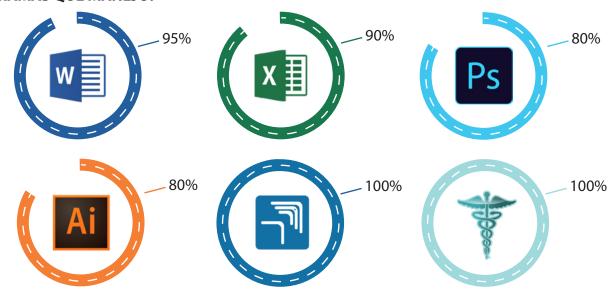
Correo electrónico: camiu23@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL:

Amplia experiencia en el área comercial, funciones administrativas (Informes, Estadísticas, estrategias comerciales, Investigar el entorno para establecer las variables del comportamiento del consumidor, estructurar, ejecutar y controlar campañas publicitarias.), manejo de programas office - Suite Adobe (Publicidad de productos), Excelentes relaciones personales, responsabilidad, puntualidad, liderazgo, flexibilidad, trabajo bajo presión y aprendizaje conti-

nuo. Soy una persona responsable, honesta, leal y con suficiente sensibilidad social, tengo un espíritu de búsqueda por solucionar problemas, con capacidad de trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales, me intereso por actividades que me brinden crecimiento a nivel personal y a futuro profesional.

PROGRAMAS QUE MANEJO:



APTITUDES Y COMPETENCIAS:



- A. Networking (Generación y cierre de negocios)
- B. Planeación estratégica
- C. Analisis de mercado
- D. Trade marketing
- E. Pasion y ambicion por ser la mejor
- F. LideraZgo
- G. Planeacion promocional
- H. Investigacion
- I. Proactividad
- J. Capacidad de innovación
- K. Capacidad de trabajo

EXPERIENCIA LABORAL:

Empresa:

Odella Zaneo

Cargo: Administración de ventas y pos venta

Teléfono: 321 884 77 22 Dirección: Calla 93 No. 14 - 55

Periodo de Duración: 2 años - 10 meses

Funciones:

- -Venta de consumibles logrando así un aumento del 80%
- -Realización de cotizaciones de servicios de mantenimiento y entrenamiento
- -Cotizaciones de repuestos y piezas
- -Servicio al cliente
- -Inventario

- -Cobro de cartera
- -Administración de ventas
- -Informes de venta
- -Seguimiento a comerciales

Empresa:

Laboratorio de Genética y Biología Molecular LTDA

Cargo: Supervisor de cartera y mercadeo

Teléfono: 805 2971 - 805 2969

Dirección: Calle 134 No. 7B- 83 Consultorio 123 Periodo de Duración: 9 años (2013- presente)

2013 - Presente Supervisor de de cartera y mercadeo



2012-2013 Asistente de publicidad y mercadeo

Funciones:

- -Administrar cuentas por cobrar
- -Seguimiento cartera con abogados
- -Análisis de cartera por medio de metricas
- -Monitoreo de pagos e Informes semanales
- -E-commerce
- -Investigación de mercados de las diferentes áreas.
- -Diseñar el Plan de Mercadeo.
- -Crear, analizar y evaluar:
- Estrategias de mercadeo fidelización Marketing digital.
- -Realizar indicadores del área de mercadeo y servicio al cliente.
- -Manejo de campañas a lanzar, seguimiento y análisis.
- -Supervisar a los asesores comerciales para el cumplimiento de ventas.
- -Manejo de presupuesto de mercadeo.
- -Administración, seguimiento y control de los contratos.
- -Negociación con proveedores de mercadeo.
- -Trade marketing.

- -Mercadeo B2B.
- -Presentar los informes de gestión solicitados por la Gerencia General o Junta Directiva.
- -Contestar e-mail de clientes que solicitan información y enviar portafolios vía correo electrónico.
- -Contestar las llamadas recibidas en los teléfonos institucionales, y de ser necesario remitirlas al área encargada del caso.
- -Actualizar y organizar la base de datos de clientes.
- -Gestionar el cobro de cartera.
- -Presentar un informe mensual de la cartera cobrada.
- -Realizar seguimiento a los clientes para garantizar su fidelización a los servicios.
- -Reporte de producto y/o servicios no conformes ISO 901:2015.
- -Manejo área de servicio al cliente.
- -Analizar las PQRF y emitir respuesta al usuario final junto con el área de calidad.
- -Manejo de envíos de insumos para los clientes.

Logros alcanzados:

- -Creación de área de mercadeo
- -Investigación de mercados
- -Plan de marketing
- -Planes fidelización
- -Establecimiento de promociones y descuentos.
- -Presentaciones en él red de ventas externas y internas
- -Consecusión de clientes potenciales en el mercadeo para la organización
- -Merchandaising
- -Análisis de mercadeo
- -Recuperación de cartera
- -Manejo del área comercial
- -Manejo de asesores comerciales
- -Negociación de grandes ventas potenciales



ESPAÑOL 100%
INGLES 25%

FORMACIÓN ACADÉMICA: -

ESTUDIOS PROFESIONALES

- Profesional de Publicidad Y Mercadeo (2010-2015)
- Diplomado: Gerencia de Mercadeo de servicios en énfasis en lo social. (2015)
 Fundación Univeritaria San Martin

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- Curso virtual Cámara de comercio: Diseño una estrategia digital para tu empresa (2021)
- Marketing digital para e-commerce (2020)
 Curso: Level 1: Innovation associate (2015)
 Level 2: Innovation Master (2015)

Level 3: Innovation Manager (2015)

Global Innovation Management Institute - COLCIENCIAS

● Capacitaciones: ANIF (Centro de Estudios Económicos) (2014)

BACHILLERATO (2004-2009)

Colegio El Prado Teléfono: 2580579

Dirección: Cll 132 # 50 - 40 Bachiller académico

REFERENCIAS FAMILIARES: -

Fernando Rojas Administrador de empresas Gerente General - Panamericana

Celular: 313 462 6907

Hernán Ulloa Acosta Diseñador Gráfico Celular 312 436 0171

Giovannie Garzon Administrador de empresas Director regional-Argos Celular 311 561 8454

REFERENCIAS PERSONALES: -

José Manuel Mejía Toquica

Escolta

Celular: 319 417 2152

Karen Casallas Jimenez Psicologa Colegio Terioska

Celular: 305 712 8843

Alejandra Farfan Publicista Community Manager - IDIME Celular: 321 475 6968

Jose Manuel Mejia Toquica

Docente en Formación

Calle 146f no. 73^a-30 BOGOTA, COLOMBIA-Identificación: 1,020.774.278 - Celular: 3194172152 – jos-fut-rok1@hotmail.com

HOJA DE VIDA

Perfil profesional:

Estudiante de educación física recreación Y deporte, cursando 10 semestres en la universidad libre, a solo cuatro materias de terminar la licenciatura, capacidad para manejar grupos grandes, liderazgo en equipo, compromiso en el trabajo, excelentes relaciones personales, dedicación al trabajo y a los distintos proyectos que se puedan presentar, también en el manejo de distintas actividades de integración y entrenamiento deportivo.

También cuento con experiencia como conductor escolta hace más de 2 años y 8 años de experiencia diferentes tipos de carros.

Valores:

Excelentes dotes de diplomacia, cortesía, cordialidad, lealtad, confiabilidad, estabilidad emocional, respeto, objetividad, iniciativa, discrecionalidad, sociable y muy seguro.

Funciones Conductor:

- 1. Conductor de transporte de tripulación.
- 2. Coordinador de despachos.
- 3. Conductor en esquema de seguridad.
- 4. Manejo de camioneta blindaje 4.
- 5. Servicio al cliente.
- 6. Logística.
- 7. Manejo de camión NPR y NKR.
- 8. Manejo de grúa.

Funciones Profesor Educación física:

- 1. Profesor de educación física.
- 2. Entrenador de futbol.
- 3. Entrenador de actividad física.

Logros alcanzados

- 1. En Ferricentro de conductor de entrega de pedidos ascendí a coordinador de despachos.
- 2. Metas de ventas cumplida.
- 3. De conducir transporte publico a conductor escolta.
- 4. Entrenador en escuela de futbol.
- 5. Deportista profesional.
- 6. Profesor en colegio de Educación física.

Aptitudes y competencias

- 1. Pasión y ambición por lo que hago.
- 2. Proactividad
- 3. Capacidad de trabajo
- 4. Tolerancia a trabajo presión.
- 5. Creativo para resolver problemas
- 6. Capacidad de aprender cada dia mas.
- 7. Sociable.

ESTUDIOS REALIZADOS

BACHILLERATO

Egresado del Colegio Agustín Fernández Promoción 2009 Personero estudiantil

UNIVERSITARIOS

UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA Educación física recreación y deportes Décimo semestre Cursos: Escolta y manejo defensivo.

Mecánica básica.

Mesero

Entrenamiento personal

Primeros auxilios

EXPERIENCIA LABORAL

Entidad: aplicaciones Uber y Didi

Desempeño: conductor.

Colegio: FRANSISCO JOSE DE CALDAS

Desempeño: practicante

Colegio: ANDRES BELLO Desempeño: practicante

Entidad: SEMINARIO MAYOR DE BOGOTA

Desempeño: entrenador de futbol

Entidad: ESCUELA DE FUTBOL DE LA CALERA

Desempeño: entrenador de futbol

Entidad: LICEO TERUOSKA

Desempeño: profesor de educación física

Entidad: THE KINGS ESCUELA DE FUTBOL

Desempeño: entrenador de futbol

Entidad: FERRICENTROS S.A.S Desempeño: coordinador de despacho

peño: coordinador de despachos y conductor de despachos

Entidad: LAN

Desempeño: trasporte de tripulación

Entidad: YECO CAS BOX Desempeño: asesor comercial

Entidad: PEDRO SANCHEZ R. S.A.S

Desempeño: auxiliar de bodega y

conductor de despachos

Entidad: Familia bejarano

Desempeño: conductor y escolta 3 años

Entidad: Restaurante aguapanales Internacionles

Desempeño: Mesero 3 años.

Entidad: Independiente Desempeño: Electricista.

Entidad: Independiente Desempeño: pintor

Entidad: Independiente familia

Desempeño: escolta.

REFERENCIAS FAMILIARES

Administradora de negocios Libardo toquica Teléfono celular **3175043235**

Gerente de ventas Javier Arturo Toquica Teléfono celular **3013398494**

REFERENCIAS PERSONALES

Asesor comercial Jonatán Jiménez Teléfono celular **3207189966**

Administradora de venta Maria Camila Ulloa Teléfono celular **3212642662**

DOCUMENTACION PERSONAL:













JOSE MANUEL MEJIA TOQUICA Cel. 3194172152Fijo 610 28 11 ext 239 jos-fut-rok1@hotmail.co