



N. Eixida <i>N. Salida</i>	00128-2024-187835	Destinatari(ària) / Destinatario(a)	
Data <i>Fecha</i>	16/08/2024	CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS, SUCURSAL EN ESPAÑA	
Expedient <i>Expediente</i>	E-02402-2024-002102-00	CL/ EMILIO VARGAS, 4, 3 28043, MADRID (MADRID)	
Servici <i>Servicio</i>	SANIDAD Y CONSUMO		
Secció <i>Sección</i>	OF.MUN.INF.DEFENSA CONSUM	SERVICIO ATT. CLIENTE	
ASSUMPTE <i>ASUNTO</i>	REQUERIMIENTO		

En uso de la función de protección al consumidor atribuida a esta Oficina Municipal de Información al Consumidor en el artículo 14 del Texto refundido de la Ley del Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias de la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto Legislativo 1/2019, de 13 de diciembre, del Consell, y el artículo 2.2 del Decreto 181/92, de 10 de noviembre, del Gobierno Valenciano, por el que regula la creación y acreditación de las oficinas municipales de información al consumidor, les damos traslado de la reclamación de referencia, cuya copia se adjunta, y solicitamos su colaboración para alcanzar una solución satisfactoria para ambas partes.

En consecuencia, y tal como contempla la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, solicitamos que, en un **plazo de un mes**, comuniquen a este organismo su resolución respecto a la citada reclamación.

De no recibir contestación en el plazo arriba citado, se continuará con el procedimiento establecido en el artículo 30 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de reforma del sistema financiero, que regula el procedimiento para la admisión y tramitación de reclamaciones.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA / DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Adjunt a aquesta notificació se li posen a la seua disposició els següents documents:

Adjunto a esta notificación se le ponen a su disposición los siguientes documentos:

- RECLAMACIÓN CARDIF SEGUROS
- RECLAMACIÓN CARDIF SEGUROS
- RECLAMACIÓN CARDIF SEGUROS - EXTRACTO COBRO PRIMA SEGURO
- RECLAMACIÓN CARDIF SEGUROS - DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATO

Estos documentos els pot obtenir consultant el seu expedient en la seu electrònica. Per a açò ha d'accedir a <https://sede.valencia.es>, "Carpeta ciudadana", opció "Les meues notificacions" i localitzar allí esta notificació. En consultar el detall de la mateixa, en la pestanya "Documents adjunts" podrà accedir i descarregar els documents que acompanyen a la notificació.

Estos documentos los puede obtener consultando su expediente en la sede electrónica. Para ello debe acceder a <https://sede.valencia.es>, "Carpeta ciudadana", opción "Mis notificaciones" y localizar allí esta notificación. Al consultar el detalle de la misma, en la pestaña "Documentos adjuntos" podrá acceder y descargar los documentos que acompañan a la notificación.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SECCIO - SECC. DE CONTROL DE PLAGUES	CARLOS JAVIER GABALDON VERDU	16/08/2024	ACCVCA-120	88341113750836242260 376469731735525615