



1. A l'efecte de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals s'entén per prevenció:

- a) Conjunt d'activitats o mesures adoptades o previstes en totes les fases d'activitat de l'empresa amb la finalitat d'evitar o disminuir els riscos derivats del treball
- b) Les malalties, patologies o lesions patides amb motiu o ocasió del treball
- c) Qualsevol màquina, aparell, instrument o instal·lació utilitzada en el treball
- d) Cap és correcta

A efectos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales se entenderá por prevención:

- a) Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo
- b) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo
- c) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo
- d) Ninguna es correcta

2. Quin article de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, regula el llistat de matèria sobre les quals el municipi exercix competències pròpies:

- a) 21
- b) 25
- c) 22
- d) 23

Qué artículo de la Ley 7/1985, de 2 de abril, regula el listado de materia sobre las que el municipio ejercerá competencias propias:

- a) 21
- b) 25
- c) 22
- d) 23

3. Segons la Carta de servicis dels COM (centres ocupacionals municipals), quin dels centres següents no pertany a l'Ajuntament de València?

- a) COM Isabel de Villena. C. d'Isabel de Villena núm. 125.
- b) COM Juan de Garay. C. de Juan de Garay, núm. 52.
- c) COM Marí i Grafià. Av. de Marí i Grafià, núm. 6 baix.
- d) COM Gravador Plans. Pl. del Gravador Planes, núm. 2.

Según la Carta de servicios de los COM (centros ocupacionales municipales) ¿cuál de los siguientes centros no pertenece al Ayuntamiento de Valencia?

- a) COM Isabel de Villena. C/ Isabel de Villena nº 125.
- b) COM Juan de Garay. C/ Juan de Garay, nº 52.
- c) COM Marí i Grafià. Av/ Marí i Grafià, nº 6 bajo.
- d) COM Grabador Planes. Pza. Gravador Planes, nº 2.

4. La Llei 3/2019, de servicis socials inclusius té en el seu àmbit d'aplicació:

- a) Únicament a les administracions públiques
- b) Únicament a les entitats d'iniciativa privada
- c) Únicament de la Generalitat Valenciana
- d) Tant a les Administracions públiques que actuen en territori de la Comunitat Valenciana, el seu sector públic instrumental i les entitats d'iniciativa privada col·laboradores

La Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos tiene en su ámbito de aplicación:

- a) Únicamente a las Administraciones públicas
- b) Únicamente a las entidades de iniciativa privada



- c) Únicamente de la Generalitat Valenciana
- d) Tanto a las Administraciones públicas que actúan en territorio de la Comunidad Valenciana, su sector público instrumental y las entidades de iniciativa privada colaboradoras

5. Com es s'avalua del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023?

- a) Externament una vegada finalitzat el període establert per al Pla
- b) Internament una vegada finalitzat el període establert per al Pla
- c) Externament cada any
- d) Internament cada any

¿Cómo se realiza la evaluación del Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023?

- a) Externamente una vez finalizado el periodo establecido para el Plan
- b) Internamente una vez finalizado el periodo establecido para el Plan
- c) Externamente cada año
- d) Internamente cada año

6. Les retribucions bàsiques dels funcionaris públics:

- a) Es fixen en la Llei dels Pressupostos Generals de l'Estat
- b) Es fixen en la corresponent ordenança, aprovada pel Ple
- c) No hi ha retribucions qualificades d'eixa manera
- d) Cap és correcta

Las retribuciones básicas de los funcionarios públicos:

- a) Se fijan en la Ley de los Presupuestos Generales del Estado
- b) Se fijan en la correspondiente ordenanza, aprobado por el Pleno
- c) No existen retribuciones calificadas de ese modo
- d) Ninguna es correcta

7. Assenyaleu la resposta incorrecta. Quan els servicis socials de l'entitat local tinguen coneixement que un xiquet, xiqueta o adolescent pot trobar-se en una situació de risc...

- a) Avaluaran la seua situació i si esta ho requerix, elaboraran un projecte d'intervenció personal, social i educatiu familiar, designant a una persona professional de referència
- b) El projecte inclourà mesures destinades a millorar les condicions personals, familiars i socials de la persona protegida i, si escau, a complementar l'atenció que rep en la llar
- c) El projecte d'intervenció inclourà les mesures necessàries per a revertir la situació de risc exclusivament des de l'àmbit dels servicis socials
- d) El projecte preveurà, quan siga procedent, intervencions tècniques a fi de modificar les pautes relacionals en la família, de capacitar per a l'exercici adequat de les funcions d'educació i criança, de mitigar les seqüeles de la situació de desprotecció o de dotar a la persona protegida de recursos personals d'afrontament

Quando los servicios sociales de la entidad local tengan conocimiento de que un niño, niña o adolescente puede encontrarse en una situación de riesgo, señala la incorrecta:

- a) Evaluarán su situación y si esta lo requiere, elaborarán un proyecto de intervención personal, social y educativo familiar, designando a una persona profesional de referencia
- b) El proyecto incluirá medidas destinadas a mejorar las condiciones personales, familiares y sociales de la persona protegida y, si fuera necesario, a complementar la atención que recibe en el hogar
- c) El proyecto de intervención incluirá las medidas necesarias para revertir la situación de riesgo exclusivamente desde el ámbito de los servicios sociales
- d) El proyecto contemplará, cuando proceda, intervenciones técnicas con el objeto de modificar las pautas relacionales en la familia, de capacitar para el ejercicio adecuado de las funciones de educación y crianza, de mitigar las secuelas de la situación de desprotección o de dotar a la persona protegida de recursos personales de afrontamiento



8. **Assenyealeu la resposta correcta. Segons l'article 22 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, el servei de teleassistència...**
- a) Es prestarà preferentment a les persones que reben servicis d'atenció residencial.
 - b) Es prestarà preferentment a les persones que reben servicis d'atenció residencial com a complement al seu Programa Individual d'Atenció.
 - c) Es prestarà a les persones que no reben servicis d'atenció residencial i així ho establisca el seu Programa Individual d'Atenció.
 - d) Es prestarà a les persones que reben servicis d'atenció residencial, encara que contradiga el que establisca el seu Programa Individual d'Atenció.

Señale la respuesta correcta. Según el artículo 22 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el servicio de teleasistencia...

- a) Se prestará preferentemente a las personas que reciban servicios de atención residencial.
- b) Se prestará preferentemente a las personas que reciban servicios de atención residencial como complemento a su Programa Individual de Atención.
- c) Se prestará a las personas que no reciban servicios de atención residencial y así lo establezca su Programa Individual de Atención.
- d) Se prestará a las personas que reciban servicios de atención residencial, aunque contradiga lo que establezca su Programa Individual de Atención.

9. **Quina característica han de complir els habitatges adquirits per part de l'Ajuntament de València per a poder formar part de la xarxa d'habitatges del Programa d'Accés a l'Habitatge Municipal?**

- a) No presentar deficiències arquitectòniques importants, ni reformes estructurals pendents
- b) No hi haure gran problemàtica social en l'entorn immediat
- c) Ha de complir les Normes especificades en l'Ordre de 7 de desembre de 2009, de la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, per la qual s'aproven les condicions de disseny i qualitat en desenvolupament del Decret 151/2009 de 2 d'octubre, del Consell
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

¿Qué característica deben cumplir las viviendas adquiridas por parte del Ayuntamiento de Valencia para poder formar parte de la red de viviendas del Programa de Acceso a la Vivienda Municipal?

- a) No presentar deficiencias arquitectónicas importantes, ni reformas estructurales pendientes
- b) No existencia de gran problemática social en el entorno inmediato
- c) Debe cumplir las Normas especificadas en la Orden de 7 de diciembre de 2009, de la Consellería de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda, por la que se aprueban las condiciones de diseño y calidad en desarrollo del Decreto 151/2009 de 2 de octubre, del Consell
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

10. **A través de l'avaluació del Pla de Servicis Socials s'espera aconseguir i/o millorar**

- a) L'opinió de les persones usuàries dels servicis i millorar la dotació pressupostària
- b) La transparència, la participació i la rendició de comptes
- c) Millorar la dotació pressupostària i la participació
- d) Millorar la dotació pressupostària, la transparència i la participació

A través de la evaluación del Plan de Servicios Sociales se espera conseguir y/o mejorar

- a) La opinión de las personas usuarias de los servicios y mejorar la dotación presupuestaria
- b) La transparencia, la participación y la rendición de cuentas
- c) Mejorar la dotación presupuestaria y la participación
- d) Mejorar la dotación presupuestaria, la transparencia y la participación



- 11. La Llei 3/2019, de servicis socials inclusius té per objecte promoure la universalitat del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials garantint el dret subjectiu al sistema públic de servicis socials, en condicions de:**
- a) Igualtat
 - b) Equitat
 - c) Justícia
 - d) Totes les anteriors són correctes

La Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos tiene por objeto promover la universalidad del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales garantizando el derecho subjetivo al sistema público de servicios sociales, en condiciones de:

- a) Igualdad
- b) Equidad
- c) Justicia
- d) Todas las anteriores son correctas

- 12. Marqueu quin de les línies estratègiques següents és la que segueix el Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social**
- a) Garantia d'equitat territorial i cohesió social
 - b) Protecció a la infància i reducció de l'empobriment infantil
 - c) Lluita contra la feminització de l'empobriment
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes

Marca cuál de las siguientes líneas estratégicas es la que sigue el Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social

- a) Garantía de equidad territorial y cohesión social
- b) Protección a la infancia y reducción del empobrecimiento infantil
- c) Lucha contra la feminización del empobrecimiento
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

- 13. Quines són les dues modalitats de la Renda Valenciana d'Inclusió?**
- a) Renda complementària d'ingressos i Renda d'assistència familiar
 - b) Renda d'assistència familiar i Renda d'urgència social
 - c) Renda d'urgència social i Renda de garantia
 - d) Renda complementària d'ingressos i Renda de garantia

¿Cuáles son las dos modalidades de la Renta Valenciana de Inclusión?

- a) Renta complementaria de ingresos y Renta de asistencia familiar
- b) Renta de asistencia familiar y Renta de urgencia social
- c) Renta de urgencia social y Renta de garantía
- d) Renta complementaria de ingresos y Renta de garantía



14. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 3 de la Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat. Seran titulars dels drets...

- a) Les persones amb discapacitat o diversitat funcional i nacionalitat espanyola que tinguen o adquirisquen el seu veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la província de València.
- b) Els estrangers que tenint discapacitat, residisquen legalment, temporal o permanentment, a Espanya conforme a la legislació d'estrangeria, i tinguen o adquirisquen el seu veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana.
- c) Els estrangers que tenint discapacitat, residisquen legalment, temporal o permanentment, a Espanya conforme a la legislació d'estrangeria, i tinguen o adquirisquen el seu veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Província de València.
- d) L'a) i la c) són correctes.

Señale la respuesta correcta. Según el artículo 3 de la Ley 9/2018, de 24 de abril, de la Generalitat, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad. Serán titulares de los derechos...

- a) Las personas con discapacidad o diversidad funcional y nacionalidad española que tengan o adquieran su vecindad administrativa en cualquier municipio de la Provincia de Valencia.
- b) Los extranjeros que teniendo discapacidad, residan legalmente, temporal o permanentemente, en España conforme a la legislación de extranjería, y tengan o adquieran su vecindad administrativa en cualquier municipio de la Comunidad Valenciana.
- c) Los extranjeros que teniendo discapacidad, residan legalmente, temporal o permanentemente, en España conforme a la legislación de extranjería, y tengan o adquieran su vecindad administrativa en cualquier municipio de la Provincia de Valencia.
- d) La a) y la c) son correctas.

15. Dins del marc de la Renda Valenciana d'Inclusió, quina és la funció de les persones professionals dels Servicis Socials d'atenció primària respecte als instruments d'inclusió social?

- a) Estratègies d'apoderament personal, així com la promoció d'actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social
- b) Assessorament, prevenció i rehabilitació, en el seu cas, davant situacions de vulnerabilitat o risc
- c) Elaboració i seguiment del pla personalitzat d'intervenció social
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

Dentro del marco de la Renta Valenciana de Inclusión, ¿cuál es la función de las personas profesionales de los Servicios Sociales de atención primaria con respecto a los instrumentos de inclusión social?

- a) Estrategias de empoderamiento personal, así como la promoción de actuaciones formativas, ocupacionales, socioeducativas y de inclusión social
- b) Asesoramiento, prevención y rehabilitación, en su caso, ante situaciones de vulnerabilidad o riesgo
- c) Elaboración y seguimiento del plan personalizado de intervención social
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

16. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 9 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, determinarà el nivell mínim de protecció garantit per a cadascun dels beneficiaris del Sistema, segons el grau de la seua dependència...

- a) El Congrés, sentit el Consell Territorial de Servicis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència
- b) El Govern, sentit el Consell Territorial de Dependència i Benestar.
- c) El Senat, sentit el Congrés amb la ratificació del Consell Territorial de Dependència i Benestar, per majoria qualificada de 3/5 dels seus membres, excepte oposició en ferma de la Presidència.
- d) Cap és correcta



Señale la respuesta correcta. Según el artículo 9 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, determinará el nivel mínimo de protección garantizado para cada uno de los beneficiarios del Sistema, según el grado de su dependencia...

- a) El Congreso, oído el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
- b) El Gobierno, oído el Consejo Territorial de Dependencia y Bienestar.
- c) El Senado, oído el Congreso con el refrendo del Consejo Territorial de Dependencia y Bienestar, por mayoría cualificada de 3/5 de sus miembros, salvo oposición en firme de la Presidencia.
- d) Ninguna es correcta

17. El Títol I de la Constitució Espanyola tracta :

- a) Dels drets i els deures fonamentals
- b) De l'organització territorial de l'Estat
- c) De la Corona
- d) Dels estatuts d'autonomia

El Título I de la Constitución Española trata :

- a) De los derechos y los deberes fundamentales
- b) De la organización territorial del Estado
- c) De la Corona
- d) De los estatutos de autonomía

18. Un municipi amb població de 6.500 habitants, no està obligat a prestar:

- a) De recollida de residus
- b) Transport col·lectiu urbà de viatgers
- c) Biblioteca Pública
- d) Clavegueram

Un municipio con población de 6.500 habitantes, no está obligado a prestar:

- a) De recogida de residuos
- b) Transporte colectivo urbano de viajeros
- c) Biblioteca Pública
- d) Alcantarillado

19. Seran titulars dels drets subjectius reconeguts en el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials totes les persones en condicions d'igualtat, dignitat i privacitat, sense cap discriminació per circumstància personal o social i...

- a) Amb residència efectiva en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana
- b) Amb residència efectiva en qualsevol municipi del territori espanyol
- c) Amb residència efectiva a l'estranger.
- d) Cap és correcta

Serán titulares de los derechos subjetivos reconocidos en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales todas las personas en condiciones de igualdad, dignidad y privacidad, sin discriminación alguna por circunstancia personal o social y...

- a) Con residencia efectiva en cualquier municipio de la Comunitat Valenciana
- b) Con residencia efectiva en cualquier municipio del territorio español
- c) Con residencia efectiva en el extranjero
- d) Ninguna es correcta



20. El servici de protecció civil serà obligatori en municipis de més de:

- a) 1.000 habitants
- b) 5.000 habitants
- c) 20.000 habitants
- d) 50.000 habitants

El servicio de protección civil será obligatorio en municipios de más de:

- a) 1.000 habitantes
- b) 5.000 habitantes
- c) 20.000 habitantes
- d) 50.000 habitantes

21. Quin dels següents no és un objectiu de les actuacions desenvolupades des del Programa de menor:

- a) La cobertura de les necessitats fisiològiques, cognitives i afectives que afavorisquen el seu desenvolupament normalitzat
- b) La col·laboració amb aquelles famílies que necessiten suport educatiu per al manteniment d'un entorn favorable per als seus menors
- c) La formació i acreditació de famílies acollidores
- d) Col·laboració amb altres entitats, públiques i privades, que intervenen amb menors en situació de dificultat social de la nostra ciutat.

Cuál de los siguientes no es un objetivo de las actuaciones desarrolladas desde el Programa de menor:

- a) La cobertura de las necesidades fisiológicas, cognitivas y afectivas que favorezcan su desarrollo normalizado
- b) La colaboración con aquellas familias que necesiten apoyo educativo para el mantenimiento de un entorno favorable para sus menores
- c) La formación y acreditación de familias acogedoras
- d) Colaboración con otras entidades, públicas y privadas, que intervienen con menores en situación de dificultad social de nuestra ciudad.

22. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 6 de la Llei 9/2018, de 24 d'abril, de la Generalitat, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat, les persones amb diversitat funcional o discapacitat, en les seues relacions amb l'administració de la Generalitat o les seues entitats autònomes i les seues entitats de dret públic subjectes a dret privat, tindran els següents drets:

- a) A igual protecció legal i a beneficiar-se de la llei sense cap discriminació.
- b) Al reconeixement de la seua personalitat jurídica i capacitat jurídica en igualtat de condicions en tots els aspectes de la vida.
- c) A l'accés a la justícia en igualtat de condicions i la garantia dels seus drets en tota mena de processos, especialment en l'àmbit del procés penal, així com en el penitenciari.
- d) Totes són correctes

Señale la respuesta correcta. Según el artículo 6 de la Ley 9/2018, de 24 de abril, de la Generalitat, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, de la Generalitat, sobre el estatuto de las personas con discapacidad, las personas con diversidad funcional o discapacidad, en sus relaciones con la administración de la Generalitat o sus entidades autónomas y sus entidades de derecho público sujetas a derecho privado, tendrán los siguientes derechos:

- a) A igual protección legal y a beneficiarse de la ley sin discriminación alguna.
- b) Al reconocimiento de su personalidad jurídica y capacidad jurídica en igualdad de condiciones en todos los aspectos de la vida.
- c) Al acceso a la justicia en igualdad de condiciones y la garantía de sus derechos en todo tipo de procesos, especialmente en el ámbito del proceso penal, así como en el penitenciario.
- d) Todas son correctas



23. Identifica l'objectiu operatiu que NO s'enquadra dins de la lluita contra la feminització de l'empobriment en el Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social

- a) Afavorir la revisió i l'ordenació dels usos del temps laboral, d'atenció, social i personal
- b) Promoure la igualtat de les dones en tots els àmbits de la societat
- c) Millorar la cohesió social al llarg de tot el territori de la Comunitat Valenciana
- d) Promoure la qualificació i l'acreditació professional, així com la inserció i la permanència en el mercat de treball per a dones en situació de vulnerabilitat

Identifica el objetivo operativo que NO se encuadra dentro de la lucha contra la feminización del empobrecimiento en el Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social

- a) Favorecer la revisión y la ordenación de los usos del tiempo laboral, de atención, social y personal
- b) Promover la igualdad de las mujeres en todos los ámbitos de la sociedad
- c) Mejorar la cohesión social a lo largo de todo el territorio de la Comunidad Valenciana
- d) Promover la cualificación y la acreditación profesional, así como la inserción y la permanencia en el mercado de trabajo para mujeres en situación de vulnerabilidad

24. Les entitats locals no poden dictar:

- a) Reglaments
- b) Ordenances
- c) Bàndols
- d) Decrets Legislatius

Las entidades locales no pueden dictar:

- a) Reglamentos
- b) Ordenanzas
- c) Bandos
- d) Decretos Legislativos

25. Assenyaleu la resposta falsa. Segons l'article 38 de l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Afers Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 sobre registre, autorització i acreditació dels servicis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous servicis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana, els centres d'atenció especialitzada es classifiquen en els següents recursos:

- a) Centre Ocupacional per a persones amb altes capacitats.
- b) Centre de dia per a drogodependents.
- c) Centre de dia per a menors.
- d) Centres de rehabilitació i integració social per a persones amb malaltia mental crònica (CRIS).

Señale la respuesta falsa. Según el artículo 38 de la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Consellería de Trabajo y Asuntos Sociales, por la cual se modifica la Orden de 9 de abril de 1990 sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicios que se van a prestar a enfermos mentales crónicos en la Comunidad Valenciana, los centros de atención especializada se clasifican en los siguientes recursos:

- a) Centro Ocupacional para personas con altas capacidades.
- b) Centro de día para drogodependientes.
- c) Centro de día para menores.
- d) Centros de rehabilitación e integración social para personas con enfermedad mental crónica (CRIS).



26. Segons l'article 2 de l'Ordenança Reguladora de l'atorgament i ús de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda en la Ciutat de València

- a) La targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda és un document acreditatiu del dret de les persones que complisquen els requisits previstos en l'article 2 del Decret 72/2016, de 10 de juny, del Consell, en esta Ordenança i la legislació concordant, per a estacionar els vehicles automòbils en què es desplacen, en el domicili propi.
- b) La targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda és un document públic acreditatiu del dret de les persones que complisquen els requisits previstos en l'article 2 del Decret 72/2016, de 10 de juny, del Consell, en esta Ordenança i la legislació concordant, per a estacionar els vehicles preferentment elèctrics en què es desplacen, el més a prop possible del domicili o del destí.
- c) La targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda és un document públic acreditatiu del dret de les persones que complisquen els requisits previstos en l'article 2 del Decret 72/2016, de 10 de juny, del Consell, en esta Ordenança i la legislació concordant, per a estacionar els vehicles automòbils en què es desplacen, el més a prop possible del lloc d'accés o de destinació.
- d) Totes són correctes

Según el artículo 2 de la Ordenanza Reguladora del otorgamiento y uso de la tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida en la Ciutat de València

- a) La tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida es un documento acreditativo del derecho de las personas que cumplan los requisitos previstos en el artículo 2 del Decreto 72/2016, de 10 de junio, del Consell, en esta Ordenanza y la legislación concordante, para estacionar los vehículos automóviles en que se desplazan, en el domicilio propio.
- b) La tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida es un documento público acreditativo del derecho de las personas que cumplan los requisitos previstos en el artículo 2 del Decreto 72/2016, de 10 de junio, del Consell, en esta Ordenanza y la legislación concordante, para estacionar los vehículos preferentemente eléctricos en que se desplazan, lo más cerca posible del domicilio o del destino.
- c) La tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida es un documento público acreditativo del derecho de las personas que cumplan los requisitos previstos en el artículo 2 del Decreto 72/2016, de 10 de junio, del Consell, en esta Ordenanza y la legislación concordante, para estacionar los vehículos automóviles en que se desplazan, lo más cerca posible del lugar de acceso o de destino.
- d) Todas son correctas

27. Segons la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius, no forma part de l'atenció primària de caràcter específic:

- a) Servici d'infància i adolescència
- b) Servici de violència de gènere i masclista
- c) Servici d'atenció diürna i nocturna
- d) Servici d'acció comunitària

Según la Ley 3/2019, de servicios sociales inclusivos, no forma parte de la atención primaria de carácter específico:

- a) Servicio de infancia y adolescencia
- b) Servicio de violencia de género y machista
- c) Servicio de atención diurna y nocturna
- d) Servicio de acción comunitaria



28. Amb caràcter general, quin dels requisits següents has de complir per a tindre dret a la prestació econòmica de la Renda Valenciana d'Inclusió?

- a) Persones empadronades o tindre la residència efectiva un mínim de dotze mesos de manera continuada, en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana, immediatament anteriors a la sol·licitud
- b) No disposar de recursos econòmics o, en cas de disposar algun, que estos siguen inferiors a la quantia mensual de la prestació econòmica de la modalitat de la Renda Valenciana d'Inclusió que poguera correspondre a la persona titular o la unitat de convivència
- c) No ocupar una plaça en centre d'atenció residencial, excepte en els casos en què així es determine reglamentàriament
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

Con carácter general, ¿cuál de los siguientes requisitos tienes que cumplir para tener derecho a la prestación económica de la Renta Valenciana de Inclusión?

- a) Personas empadronadas o tener la residencia efectiva un mínimo de doce meses de manera continuada, en cualquier municipio de la Comunidad Valenciana, inmediatamente anteriores a la solicitud
- b) No disponer de recursos económicos o, en caso de disponer alguno, que estos sean inferiores a la cuantía mensual de la prestación económica de la modalidad de la Renta Valenciana de Inclusión que pudiera corresponder a la persona titular o la unidad de convivencia
- c) No ocupar una plaza en centro de atención residencial, excepto en los casos en que así se determine reglamentariamente
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

29. Quantes línies estratègiques hi ha en el Pla de Servicis Socials

- a) Tres
- b) Quatre
- c) Cinc
- d) Sis

Cuántas líneas estratégicas hay en el Plan de Servicios Sociales

- a) Tres
- b) Cuatro
- c) Cinco
- d) Seis

30. Què s'analitza en el seguiment del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023

- a) El grau de consecució dels objectius proposats, la idoneïtat de la metodologia utilitzada i les opinions de les persones beneficiàries dels servicis
- b) La idoneïtat de la metodologia utilitzada, les opinions de les persones treballadores dels servicis i el grau d'execució del pressupost previst
- c) El grau de consecució dels objectius proposats, la idoneïtat de la metodologia utilitzada, les opinions de les persones treballadores dels servicis i el grau d'execució del pressupost previst
- d) El grau de consecució dels objectius proposats, la idoneïtat de la metodologia utilitzada, les opinions de les persones beneficiàries dels servicis i el grau d'execució del pressupost previst

Qué se analiza en el seguimiento del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023

- a) El grado de consecución de los objetivos propuestos, la idoneidad de la metodología utilizada y las opiniones de las personas beneficiarias de los servicios
- b) La idoneidad de la metodología utilizada, las opiniones de las personas trabajadoras de los servicios y el grado de ejecución del presupuesto previsto
- c) El grado de consecución de los objetivos propuestos, la idoneidad de la metodología utilizada, las opiniones de las personas trabajadoras de los servicios y el grado de ejecución del presupuesto previsto
- d) El grado de consecución de los objetivos propuestos, la idoneidad de la metodología utilizada, las opiniones de las personas beneficiarias de los servicios y el grado de ejecución del presupuesto previsto



31. L'accés al Servei d'Ajuda a domicili es fa a través dels Serveis Socials Generals i podrà derivar-se de tres modalitats diferents

- a) Accés directe, accés ordinari i accés d'urgència
- b) Accés directe, accés indirecte i accés ordinari
- c) Accés directe, accés indirecte i accés d'urgència
- d) Accés ordinari, accés indirecte i accés d'urgència

El acceso al Servicio de Ayuda a Domicilio se realizará a través de los Servicios Sociales Generales y podrá derivarse de tres modalidades distintas

- a) Acceso directo, acceso ordinario y acceso de urgencia
- b) Acceso directo, acceso indirecto y acceso ordinario
- c) Acceso directo, acceso indirecto y acceso de urgencia
- d) Acceso ordinario, acceso indirecto y acceso de urgencia

32. L'Ajuntament de València , de quins recursos i programes especialment dissenyats per a atendre la població infantil i juvenil en situació de desprotecció disposa?

- a) Centres Municipals de Serveis Socials
- b) Prestacions econòmiques
- c) Programa de Mesures Judicials, Centre de Dia per a Joves
- d) Totes ho són

El Ayuntamiento de València , ¿con qué recursos y programas especialmente diseñados para atender a la población infantil y juvenil en situación de desprotección cuenta?

- a) Centros Municipales de Servicios Sociales
- b) Prestaciones económicas
- c) Programa de Medidas Judiciales, Centro de Día para Jóvenes
- d) Todas lo son

33. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 5 de l'Ordenança Reguladora de el atorgament i ús de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda en la ciutat de València, el procediment i documentació per a l'atorgament de la targeta l'expedient s'iniciarà...

- a) A sol·licitud de la persona interessada mitjançant imprés normalitzat
- b) A instàncies de part
- c) D'ofici o a instàncies de part
- d) Cap és correcta

Señale la respuesta correcta. Según el artículo 5 de la Ordenanza Reguladora del otorgamiento y uso de la tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida en la Ciudad de València, el procedimiento y documentación para el otorgamiento de la tarjeta el expediente se iniciará...

- a) A solicitud de la persona interesada mediante impreso normalizado
- b) A instancia de parte
- c) De oficio o a instancia de parte
- d) Ninguna es correcta

34. A l'efecte del que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, tindran la capacitat d'obrar davant les administracions públiques:

- a) Les persones físiques o jurídiques que tenen capacitat d'obrar conformement a lassa normes civils



- b) Les persones físiques o jurídiques que ostenten la capacitat d'obrar conformement a les normes administratives
- c) Els menors d'edat en tot cas
- d) Totes les anteriors són certes

A los efectos de lo previsto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán la capacidad de obrar ante las administraciones públicas:

- a) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles
- b) Las personas físicas o jurídicas que ostenten la capacidad de obrar con arreglo a las normas administrativas
- c) Los menores de edad en todo caso
- d) Todas las anteriores son ciertas

35. L'objecte de la llei 26/2018, de 21 de desembre de drets i garanties de la infància i l'adolescència és:

- a) El reconeixement dels drets de la infància i l'adolescència i el principi de corresponsabilitat de tota la societat, les administracions públiques i les famílies, així com l'establiment del marc normatiu que definisca les polítiques públiques en este àmbit i la seua distribució de competències i mesures de coordinació
- b) El reconeixement dels drets de la infància i l'adolescència
- c) El reconeixement dels drets de la infància i l'adolescència i l'establiment del marc normatiu que definisca les polítiques públiques en este àmbit i la seua distribució de competències i mesures de coordinació
- d) L'establiment del marc normatiu que definisca les polítiques públiques en este àmbit i la seua distribució de competències i mesures de coordinació

El objeto de la ley 26/2018, de 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia es:

- a) El reconocimiento de los derechos de la infancia y la adolescencia y el principio de corresponsabilidad de toda la sociedad, las administraciones públicas y las familias, así como el establecimiento del marco normativo que defina las políticas públicas en este ámbito y su distribución de competencias y medidas de coordinación
- b) El reconocimiento de los derechos de la infancia y la adolescencia
- c) El reconocimiento de los derechos de la infancia y la adolescencia y el establecimiento del marco normativo que defina las políticas públicas en este ámbito y su distribución de competencias y medidas de coordinación
- d) El establecimiento del marco normativo que defina las políticas públicas en este ámbito y su distribución de competencias y medidas de coordinación

36. Als funcionaris interins els serà aplicable, quan siga adequat a la naturalesa de la seua condició temporal, el règim general de:

- a) Els funcionaris de carrera
- b) El personal laboral temporal
- c) El personal directiu
- d) Els empleats públics

A los funcionarios interinos les será aplicable, en cuanto sea adecuado a la naturaleza de su condición temporal, el régimen general de:

- a) Los funcionarios de carrera
- b) El personal laboral temporal
- c) El personal directivo
- d) Los empleados públicos



37. Segons l'annex IV de l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Afers Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 sobre registre, autorització i acreditació dels servicis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous servicis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana, són objectius dels centres de rehabilitació i integració social, (CRIS)...

- a) Potenciar l'adquisició de les habilitats i competències necessàries per a la vida en la comunitat, intentant aconseguir els majors nivells de qualitat de vida i normalització possibles.
- b) Previndre la deterioració, la marginació i la institucionalització.
- c) Potenciar la integració social en el mitjà comunitari.
- d) Totes són correctes

Según el anexo IV de la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Consellería de Trabajo y Asuntos Sociales, por la cual se modifica la Orden de 9 de abril de 1990 sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicios que se van a prestar a enfermos mentales crónicos en la Comunidad Valenciana, son objetivos de los centros de rehabilitación e integración social, (CRIS)...

- a) Potenciar la adquisición de las habilidades y competencias necesarias para la vida en la comunidad, intentando conseguir los mayores niveles de calidad de vida y normalización posibles.
- b) Prevenir el deterioro, la marginación y la institucionalización.
- c) Potenciar la integración social en el medio comunitario.
- d) Todas son correctas

38. Quin de les actuacions següents no està prevista en el Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023

- a) Cooperació amb el Pla Estratègic d'Habitatge municipal
- b) Obertura d'habitatges tutelats per a persones majors
- c) Coordinació amb els servicis municipals dirigits a les dones i la igualtat
- d) Creació d'un Centre Especial d'Ocupació per a persones amb diversitat funcional intel·lectual

Cuál de las siguientes actuaciones no está prevista en el Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023

- a) Cooperación con el Plan Estratégico de Vivienda municipal
- b) Apertura de viviendas tuteladas para personas mayores
- c) Coordinación con los servicios municipales dirigidos a las mujeres y la igualdad
- d) Creación de un Centro Especial de Empleo para personas con diversidad funcional intelectual

39. A qui es presenta l'avaluació del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023?

- a) A la Mesa Tècnica de Benestar Social perquè en prengueu coneixement
- b) A la Mesa Tècnica de Benestar Social perquè en prengueu coneixement i propostes
- c) Al Consell d'Acció Social perquè en prengueu coneixement
- d) Al Consell d'Acció Social perquè en prengueu coneixement i propostes

¿A quién se presenta la evaluación del Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023?

- a) A la Mesa Técnica de Bienestar Social para su conocimiento
- b) A la Mesa Técnica de Bienestar Social para su conocimiento y propuestas
- c) Al Consejo de Acción Social para su conocimiento
- d) Al Consejo de Acción Social para su conocimiento y propuestas

40. Quin títol de la Constitució regula l'organització territorial de l'Estat:

- a) VII
- b) IX
- c) VIII



d) VI

Qué Título de la Constitución regula la organización territorial del Estado:

- a) VII
- b) IX
- c) VIII
- d) VI

41. Quins són els tres eixos conceptuals del Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social

- a) Promoció de l'autonomia personal i la inclusió social / Igualtat i projectes socials / Cohesió social
- b) Cohesió social / Equitat territorial i espai públic / Igualtat i projectes socials
- c) Promoció de l'autonomia personal i la inclusió social / Equitat territorial i espai públic / Igualtat i projectes socials
- d) Promoció de l'autonomia personal i la inclusió social / Cohesió social / Equitat territorial i espai públic

Cuáles son los tres ejes conceptuales del Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social

- a) Promoción de la autonomía personal y la inclusión social / Igualdad y proyectos sociales / Cohesión social
- b) Cohesión social / Equidad territorial y espacio público / Igualdad y proyectos sociales
- c) Promoción de la autonomía personal y la inclusión social / Equidad territorial y espacio público / Igualdad y proyectos sociales
- d) Promoción de la autonomía personal y la inclusión social / Cohesión social / Equidad territorial y espacio público

42. Segons l'annex IV de l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Afers Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 sobre registre, autorització i acreditació dels servicis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous servicis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana, els centres de rehabilitació i integració social, (CRIS), es definixen com...

- a) Servicis específics i especialitzats, en règim ambulatori, dirigits a persones majors.
- b) Servicis específics i especialitzats, en règim ambulatori, dirigits a malalts mentals crònics.
- c) Servicis específics i especialitzats, en règim ambulatori, dirigits a discapacitats físics o sensorials que presenten dependència en la psicomotricitat fina i gruixuda.
- d) Servicis específics i especialitzats, en règim tancat, dirigits a persones majors.

Según el anexo IV de la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Consellería de Trabajo y Asuntos Sociales, por la cual se modifica la Orden de 9 de abril de 1990 sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunidad Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicios que se van a prestar a enfermos mentales crónicos en la Comunidad Valenciana, los centros de rehabilitación e integración social, (CRIS), se definen como...

- a) Servicios específicos y especializados, en régimen ambulatorio, dirigidos a personas mayores.
- b) Servicios específicos y especializados, en régimen ambulatorio, dirigidos a enfermos mentales crónicos.
- c) Servicios específicos y especializados, en régimen ambulatorio, dirigidos a discapacitados físicos o sensoriales que presenten dependencia en la psicomotricidad fina y gruesa.
- d) Servicios específicos y especializados, en régimen cerrado, dirigidos a personas mayores.



43. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 7 de l'Ordenança Reguladora de el atorgament i ús de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb diversitat funcional que presenten mobilitat reduïda en la ciutat de València, l'atorgament i cancel·lació de les targetes regulades en l'article 3 d'esta Ordenança es realitzarà mitjançant...

- a) Acord de la Junta de Govern Local
- b) Resolució arbitrària de la Policia Local
- c) Resolució de l'Alcaldia o, si escau, de la Regidoria Delegada.
- d) Resolució de la Regidoria de Benestar i Gaubança Social.

Señale la respuesta correcta. Según el artículo 7 de la Ordenanza Reguladora del otorgamiento y uso de la tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con diversidad funcional que presentan movilidad reducida en la Ciudad de València, el otorgamiento y cancelación de las tarjetas reguladas en el artículo 3 de esta Ordenanza se realizará mediante...

- a) Acuerdo de la Junta de Gobierno Local
- b) Resolución arbitraria de la Policía Local
- c) Resolución de la Alcaldía o, si procede, de la Concejalía Delegada.
- d) Resolución de la Concejalía de Bienestar y Regocijo Social.

44. Quin de les següents no és una línia estratègica del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023

- a) Les persones i la intervenció professional
- b) Perspectives transversals
- c) Innovació
- d) Sostenibilitat del sistema

Cuál de las siguientes no es una línea estratégica del Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023

- a) Las personas y la intervención profesional
- b) Perspectivas transversales
- c) Innovación
- d) Sostenibilidad del sistema

45. Contra els actes fermes en via administrativa cal interposar:

- a) Recurs d'alçada
- b) Recurs d'extraordinari de revisió, quan concórreguen les causes previstes en la llei
- c) Recurs de Reposició
- d) No cap cap recurs

Contra los actos firmes en vía administrativa procederá interponer:

- a) Recurso de Alzada
- b) Recurso de extraordinario de revisión, cuando concurren las causas previstas en la ley
- c) Recurso de Reposición
- d) No cabe recurso alguno

46. Quina és la unitat responsable de la Carta de Servicis dels Centres Municipals de Servicis Socials?

- a) Secció d'Estudis i Planificació
- b) Secció de Planificació i Documentació
- c) Secció de Planificació i Innovació
- d) Secció de Planificació i Ètica

¿Cuál es la unidad responsable de la Carta de Servicios de los Centros Municipales de Servicios Sociales?

- a) Sección de Estudios y Planificación



- b) Sección de Planificación y Documentación
- c) Sección de Planificación e Innovación
- d) Sección de Planificación y Ética

47. Qui són les persones destinatàries de la Renda Valenciana d'Inclusió?

- a) La persona titular de la sol·licitud i la persona o persones beneficiàries que conviuen amb la persona titular com a membres de la unitat de convivència, i que complisquen els requisits d'accés
- b) Totes les persones empadronades en el domicili actual del titular que sol·licita la Renda Valenciana d'Inclusió
- c) Totes les persones empadronades a la Comunitat Valenciana i el nivell d'ingressos de les quals no supere 3,5 vegades l'IPREM
- d) Totes les persones empadronades en el municipi de València i el nivell d'ingressos del qual no supere 3,5 vegades l'IPREM

¿Quiénes son las personas destinatarias de la Renta Valenciana de Inclusión?

- a) La persona titular de la solicitud y la persona o personas beneficiarias que conviven con la persona titular como miembros de la unidad de convivencia, y que cumplan los requisitos de acceso
- b) Todas las personas empadronadas en el domicilio actual del titular que solicita la Renta Valenciana de Inclusión
- c) Todas las personas empadronadas en la Comunidad Valenciana y cuyo nivel de ingresos no supere 3,5 veces el IPREM
- d) Todas las personas empadronadas en el municipio de Valencia y cuyo nivel de ingresos no supere 3,5 veces el IPREM

48. Assenyaleu la resposta correcta. Segons l'article 2 de l'ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual la xarxa municipal de Centres per a persones amb discapacitat intel·lectual està composta per:

- a) Els Centres Ocupacionals Municipals, constituïxen un Servei Social de caràcter especialitzat, que amb un criteri prioritàriament assistencial, pretén aconseguir el màxim d'integració social i, en el seu cas, laboral, dels discapacitats i discapacitades intel·lectuals, d'acord amb les seues possibilitats personals.
- b) Els Centres de Dia Municipals que es configuren com un servei general que, amb un criteri pal·liatiu, pretén proporcionar atenció assistencial i una oferta d'activitats especialitzades per al manteniment de l'autonomia personal i habilitats dels usuaris, retardant l'internament d'estos en residències.
- c) Les Residències Municipals que constituïxen recursos d'habitatge destinats a persones amb discapacitat intel·lectual que precisen d'una atenció integral, continuada i multidisciplinària, que no pot ser duta a terme en el seu mitjà familiar per les seues condicions personals o familiars.
- d) Totes són correctes.

Según el artículo 2 de la ordenanza reguladora del funcionamiento de los centros municipales de atención a personas con discapacidad intelectual la red municipal de Centros para personas con discapacidad intelectual está compuesta por, señale la respuesta correcta:

- a) Los Centros Ocupacionales Municipales, constituyen un Servicio Social de carácter especializado, que con un criterio prioritariamente asistencial, pretende lograr el máximo de integración social y, en su caso, laboral, de los discapacitados y discapacitadas intelectuales, de acuerdo a sus posibilidades personales.
- b) Los Centros de Día Municipales que se configuran como un servicio general que, con un criterio paliativo, pretende proporcionar atención asistencial y una oferta de actividades especializadas para el mantenimiento de la autonomía personal y habilidades de los usuarios/as, retardando el internamiento de éstos/as en residencias.
- c) Las Residencias Municipales que constituyen recursos de vivienda destinados a personas con discapacidad intelectual que precisen de una atención integral, continuada y multidisciplinar, que no puede ser llevada a cabo en su medio familiar por sus condiciones personales o familiares.
- d) Todas son correctas.



49. On es troben definides les situacions de risc l'acció protectora del qual es regula en la Llei 26/2018, de 21 de desembre de drets i garanties de la infància i l'adolescència?

- a) En la Llei 1/1996
- b) En la Llei orgànica 1/1996
- c) En el Reial decret 1/1996
- d) En el Reial decret llei 1/1996

Dónde se encuentran definidas las situaciones de riesgo cuya acción protectora se regula en la Ley 26/2018, de 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia?

- a) En la Ley 1/1996
- b) En la Ley Orgánica 1/1996
- c) En el Real Decreto 1/1996
- d) En el Real Decreto Ley 1/1996

50. En el Servei d'Ajuda a domicili, el pla d'actuació individualitzat comença quan, aprovada la sol·licitud, es produïx l'alta. Quina informació ha de contindre este document?

- a) El suport que han de proporcionar les persones que s'ocupen o han d'ocupar-se del la beneficiari
- b) Jerarquitzaió de recursos, tramitació i/o derivació a programes complementaris, altres recursos, etc.
- c) Freqüència i periodicitat. Determinació d'hores i dies d'atenció
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

En el Servicio de Ayuda a Domicilio, el plan de actuación individualizado comienza cuando, aprobada la solicitud, se produce el alta. ¿Qué información debe contener dicho documento?

- a) El apoyo que deben proporcionar las personas que se ocupan o deben ocuparse del / de la beneficiario/a
- b) Jerarquización de recursos, tramitación y/o derivación a programas complementarios, otros recursos, etc...
- c) Frecuencia y periodicidad. Determinación de horas y días de atención
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas