



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

# INFORME DE ACTUACIONES

**DEL 16 DE OCTUBRE AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2021**



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



## CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

### Período del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2021

#### ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

##### 1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Defensor del Pueblo.
- d) Escritos del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **16 de octubre al 15 de noviembre de 2021**, se han recibido un total de **1.380 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

#### Comparativa con el ejercicio anterior (16/10/2020 a 15/11/2020).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2020, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Se produce una disminución del número de quejas y un aumento del número de sugerencias respecto al mismo periodo del ejercicio anterior. El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye ligeramente. El número de quejas iniciadas ante el Defensor del Pueblo han aumentado.

##### 2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencia, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones



se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.

- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/10/2020 a 15/11/2020).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Lo más llamativo es el importante incremento de sugerencias recibidas a través de la web municipal.

### **3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de octubre de 2021 y la primera de noviembre de 2021 a los que se refiere el informe.

### **4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES**

### **5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

Las mencionadas tablas (“Tabla 4 Envíos a Servicios y contestaciones por meses” y “Tabla 5 Envíos a Servicios y contestaciones por Área”) ofrecen información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

### **6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **328 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 169 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 115 traslados, la de Ciclo Integral del Agua 22 y la de Calidad Acústica y del Aire 22.



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **167 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 119 traslados y la Delegación de Espacio Público 48.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **162 traslados**, todos ellos dentro de la Delegación de Policía Local.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **17 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte Público ha recibido 2 y la Delegación de Espacio Público con 15 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana**, con **16 peticiones de informe** y, dentro de esta, la Delegación de Policía Local con todas ellas.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **9 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 6 y Salud y Consumo sostenible con 3.

#### **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Drogodependencia (0 de 1 solicitud)
- Bienestar Social e Integración (3 de 6 solicitudes)
- Gestión Sostenible Residuos Urbanos y Limpieza E.P. (1 de 2 solicitud)
- Actividades (1 de 12 solicitudes)
- Ocupación del Dominio Público Municipal (2 de 3 solicitudes)
- Policía Local (5 de 16 solicitudes)

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gabinete de Alcaldía / Secretaría de Área I / Disciplina Urbanística / Licencias Urbanísticas / Jardinería Sostenible / Patrimonio Histórico y Artístico / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Patrimonio / Movilidad Sostenible

#### **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:



- **Servicios prestados en la vía pública (197)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (192)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (162)**
- **Contaminación Acústica (135)**
- **Servicios de jardinería (121)**
- **Señalización viaria (109)**

#### **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (139)**
- Parques y Jardines deficiencias (76)**
- Deficiente limpieza en la vía pública (67)**
- Actividades, molestias y denuncias (51)**
- Alumbrado (51)**
- Bache en calzada (50)**
- Poda de árboles (45)**
- Botellón (42)**

En este punto es de destacar, respecto al periodo anterior, un descenso en el número de peticiones clasificadas en el subtema “Mayor actuación por parte de la Policía Local” (Servicios prestados en vía pública) que pasan de 248 a 139 en el presente periodo, y las peticiones clasificadas en el subtema “Botellón” (Contaminación acústica) que pasan de 112 en el periodo anterior a 42. También se aprecia descenso en el subtema “Parques y Jardines deficiencias” (Servicios de Jardinería) que pasan de 114 en el periodo anterior a 76.

#### **10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:



- Quatre Carreres con 108 peticiones
- Algirós con 105 peticiones
- Extramurs con 93 peticiones
- Poblat Marítims con 92 peticiones
- Ciutat Vella 91 peticiones

#### **11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Ciutat Jardí (Algirós) con 69 peticiones
- Patraix (Patraix) con 44 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 43 peticiones
- Russafa (L'Eixample) con 41 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 35 peticiones

#### **TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.**

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

|              |       |
|--------------|-------|
| Enero.....   | 1.117 |
| Febrero..... | 1.201 |
| Marzo.....   | 1.386 |
| Abril.....   | 990   |
| Mayo.....    | 1.327 |
| Junio.....   | 1.323 |
| Julio.....   | 1.177 |
| Agosto.....  | 1.105 |
| Septiembre   | 1.915 |
| Octubre..... | 1.476 |



# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/10/2021 al 15/11/2021

## 1. Peticiones según tipo

|               | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja         | 96            | 176                                  | -45,45%              |
| Sugerencia    | 1.225         | 937                                  | 30,74%               |
| Síndic        | 49            | 102                                  | -51,96%              |
| Defensor      | 7             | 4                                    | 75,00%               |
| Otras         | 3             | 5                                    | -40,00%              |
| <b>Total:</b> | <b>1.380</b>  | <b>1.224</b>                         | <b>12,75%</b>        |

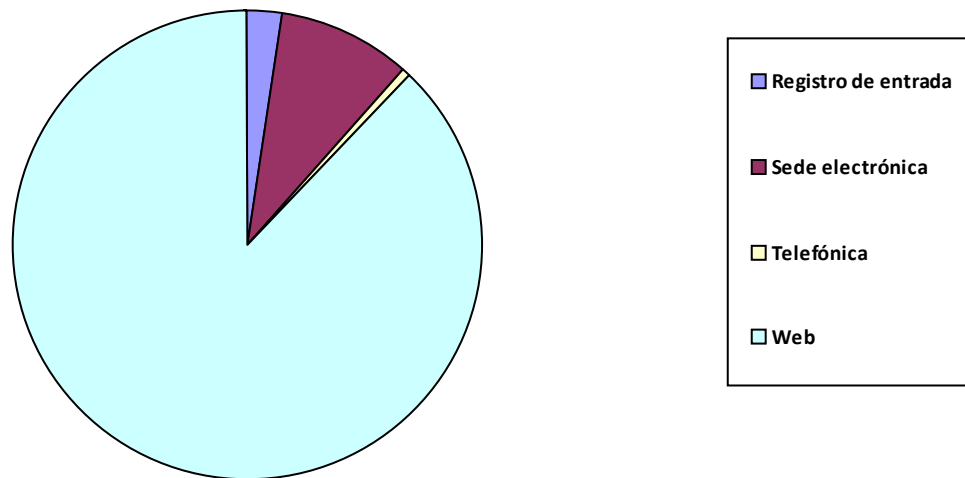
## Desglose Síndic/Defensor

|                                      | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>Síndic</b>                        |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 17            | 23                                   | -26,09%              |
| Recomendación/Sugerencia             | 13            | 16                                   | -18,75%              |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 19            | 63                                   | -69,84%              |
| <b>Defensor</b>                      |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 2             | 1                                    | 100,00%              |
| Recomendación/Sugerencia             | 1             | 0                                    | -                    |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 4             | 3                                    | 33,33%               |

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

|                     | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 34            | 13                                   | 161,54%              |
| Sede electrónica    | 126           | 275                                  | -54,18%              |
| Telefónica          | 8             | 33                                   | -75,76%              |
| Web                 | 1.212         | 903                                  | 34,22%               |
| <b>Total:</b>       | <b>1.380</b>  | <b>1.224</b>                         | <b>12,75%</b>        |

## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Octubre .....   | 720 |
| Noviembre ..... | 660 |

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

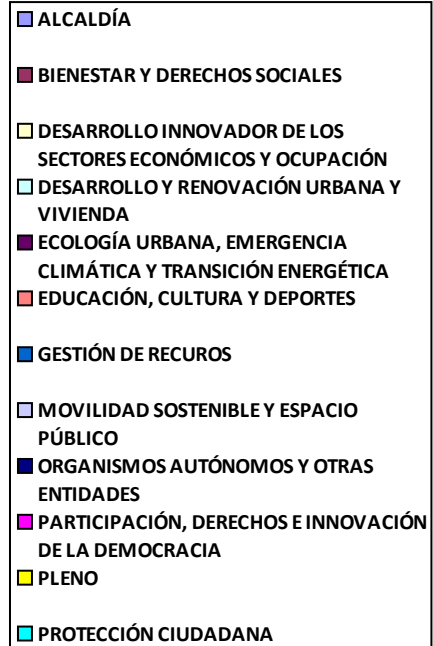
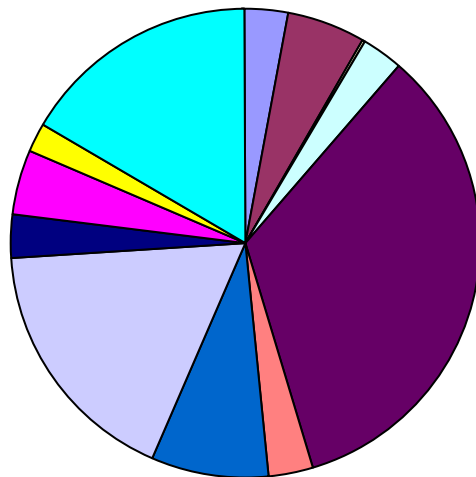
|                 | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|-----------------|-------|-----------|----------|------------|
| Octubre .....   | 535   | 492       | 43       | 27 (62,8%) |
| Noviembre ..... | 429   | 393       | 36       | 19 (52,8%) |



## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

|   | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|---|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA .....  | 30    | 28        | 2        | 2 (100,0%) |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....                                 | 50    | 41        | 9        | 5 (55,6%)  |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN .....   | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....                     | 27    | 23        | 4        | 4 (100,0%) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA ..... | 328   | 320       | 8        | 7 (87,5%)  |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....                                 | 30    | 27        | 3        | 3 (100,0%) |
| GESTIÓN DE RECURSOS .....   | 77    | 74        | 3        | 3 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....                        | 167   | 150       | 17       | 5 (29,4%)  |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....                        | 31    | 27        | 4        | 4 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA .....         | 43    | 39        | 4        | 2 (50,0%)  |
| PLENO .....   | 17    | 8         | 9        | 6 (66,7%)  |
| PROTECCIÓN CIUDADANA .....  | 162   | 146       | 16       | 5 (31,3%)  |
| Total de Envíos   | 964   | 885       | 79       | 46 (58,2%) |

## Distribución por Áreas



## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

|                             | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|-----------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA                    |       |           |          |            |
| ALCALDÍA .....              | 20    | 19        | 1        | 1 (100,0%) |
| COORDINACIÓN JURÍDICA ..... | 2     | 1         | 1        | 1 (100,0%) |



|   |     |     |   |            |
|---|-----|-----|---|------------|
| HACIENDA .....  | 8   | 8   | 0 | 0 (-)      |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>                  |     |     |   |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                           | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....                     | 7   | 4   | 3 | 2 (66,7%)  |
| SERVICIOS SOCIALES .....                              | 41  | 35  | 6 | 3 (50,0%)  |
| <b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>   |     |     |   |            |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| COMERCIO .....  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>      |     |     |   |            |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....             | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....               | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....                  | 21  | 17  | 4 | 4 (100,0%) |
| VIVIENDA .....  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b> |     |     |   |            |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....                     | 22  | 17  | 5 | 5 (100,0%) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                         | 22  | 22  | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y              | 169 | 167 | 2 | 1 (50,0%)  |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D            | 115 | 114 | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>                  |     |     |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL .....                                 | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| CULTURA FESTIVA .....                                 | 7   | 7   | 0 | 0 (-)      |
| DEPORTES .....  | 7   | 5   | 2 | 2 (100,0%) |
| EDUCACIÓN .....                                       | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....                | 9   | 8   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>GESTIÓN DE RECUROS</b>                             |     |     |   |            |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA           | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| CONTRATACIÓN .....                                    | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| CONTROL ADMINISTRATIVO .....                          | 7   | 6   | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....              | 6   | 6   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO MUNICIPAL .....                            | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....                    | 56  | 55  | 1 | 1 (100,0%) |



**MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO**

|   |     |     |    |            |
|---|-----|-----|----|------------|
| ESPACIO PÚBLICO .....                     | 48  | 33  | 15 | 3 (20,0%)  |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D | 119 | 117 | 2  | 2 (100,0%) |

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES**

|                                |    |    |   |            |
|--------------------------------|----|----|---|------------|
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA ..... | 31 | 27 | 4 | 4 (100,0%) |
|--------------------------------|----|----|---|------------|

**PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO**

|  |    |    |   |            |
|--|----|----|---|------------|
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA ..... | 31 | 29 | 2 | 0 (0,0%)   |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .   | 11 | 9  | 2 | 2 (100,0%) |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....       | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |

**PLENO**

|             |    |   |   |           |
|-------------|----|---|---|-----------|
| PLENO ..... | 17 | 8 | 9 | 6 (66,7%) |
|-------------|----|---|---|-----------|

**PROTECCIÓN CIUDADANA**

|                     |     |     |    |           |
|---------------------|-----|-----|----|-----------|
| POLICÍA LOCAL ..... | 162 | 146 | 16 | 5 (31,3%) |
|---------------------|-----|-----|----|-----------|

**7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio**

|  | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|--|-------|-----------|----------|------------|
| <b>ALCALDÍA</b>                              |       |           |          |            |
| <b>ALCALDÍA</b>                              |       |           |          |            |
| GABINETE DE ALCALDÍA .....                   | 18    | 17        | 1        | 1 (100,0%) |
| GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....  | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| SECRETARÍA GENERAL .....                     | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| <b>COORDINACIÓN JURÍDICA</b>                 |       |           |          |            |
| SECRETARÍA DE ÁREA I .....                   | 2     | 1         | 1        | 1 (100,0%) |
| <b>HACIENDA</b>                              |       |           |          |            |
| FISCAL GASTOS .....                          | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....     | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .... | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....            | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| TESORERÍA .....                              | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                            | 30    | 28        | 2        | 2 (100,0%) |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>         |       |           |          |            |
| <b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>                 |       |           |          |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                  | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |



|   |     |     |   |            |
|---|-----|-----|---|------------|
| <b>SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE</b>                        |     |     |   |            |
| DROGODEPENDENCIAS .....                                   | 2   | 1   | 1 | 0 (0,0%)   |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                                   | 5   | 3   | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>SERVICIOS SOCIALES</b>                                 |     |     |   |            |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....                      | 41  | 35  | 6 | 3 (50,0%)  |
| Subtotal de Área:   | 50  | 41  | 9 | 5 (55,6%)  |
| <b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO</b>     |     |     |   |            |
| <b>AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA</b>      |     |     |   |            |
| ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO .....                    | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>COMERCIO</b>   |     |     |   |            |
| COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....                           | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:   | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>          |     |     |   |            |
| <b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>                |     |     |   |            |
| OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....                           | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| <b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>                  |     |     |   |            |
| COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN                | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>                     |     |     |   |            |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA .....                              | 9   | 7   | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓN URBANÍSTICA .....                                 | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN               | 6   | 4   | 2 | 2 (100,0%) |
| PLANEAMIENTO .....  | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| PROYECTOS URBANOS .....                                   | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| <b>VIVIENDA</b>   |     |     |   |            |
| VIVIENDA .....  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:   | 27  | 23  | 4 | 4 (100,0%) |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN</b> |     |     |   |            |
| <b>CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE</b>                        |     |     |   |            |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....                 | 22  | 17  | 5 | 5 (100,0%) |
| <b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>                            |     |     |   |            |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                             | 22  | 22  | 0 | 0 (-)      |
| <b>GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPIEZA</b>  |     |     |   |            |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L                | 169 | 167 | 2 | 1 (50,0%)  |
| <b>JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA</b>     |     |     |   |            |



|  |     |     |   |            |
|--|-----|-----|---|------------|
| JARDINERÍA SOSTENIBLE .....                        | 114 | 113 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                                  | 328 | 320 | 8 | 7 (87,5%)  |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>               |     |     |   |            |
| <b>ACCIÓN CULTURAL</b>                             |     |     |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL .....                              | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| <b>CULTURA FESTIVA</b>                             |     |     |   |            |
| CULTURA FESTIVA .....                              | 7   | 7   | 0 | 0 (-)      |
| <b>DEPORTES</b>                                    |     |     |   |            |
| DEPORTES .....                                     | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA             | 6   | 4   | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>EDUCACIÓN</b>                                   |     |     |   |            |
| EDUCACIÓN .....                                    | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES</b>            |     |     |   |            |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSICA, CO          | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....             | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| RECURSOS CULTURALES .....                          | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                                  | 30  | 27  | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>                         |     |     |   |            |
| <b>AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b> |     |     |   |            |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC         | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| <b>CONTRATACIÓN</b>                                |     |     |   |            |
| CONTRATACIÓN .....                                 | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>                      |     |     |   |            |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....         | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....       | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS</b>          |     |     |   |            |
| PERSONAL .....                                     | 6   | 6   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PATRIMONIO MUNICIPAL</b>                        |     |     |   |            |
| PATRIMONIO .....                                   | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>                |     |     |   |            |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC          | 56  | 55  | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                  | 77  | 74  | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>      |     |     |   |            |



|  |     |     |    |            |
|--|-----|-----|----|------------|
| <b>ESPACIO PÚBLICO</b>                                   |     |     |    |            |
| ACTIVIDADES .....  | 23  | 11  | 12 | 1 (8,3%)   |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....             | 25  | 22  | 3  | 2 (66,7%)  |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T</b>     |     |     |    |            |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE .....                               | 119 | 117 | 2  | 2 (100,0%) |
| Subtotal de Área:  | 167 | 150 | 17 | 5 (29,4%)  |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>            |     |     |    |            |
| <b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>                          |     |     |    |            |
| EMIVASA .....  | 1   | 1   | 0  | 0 (-)      |
| EMT-Incidencias .....                                    | 22  | 18  | 4  | 4 (100,0%) |
| MARINA REAL .....  | 8   | 8   | 0  | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:  | 31  | 27  | 4  | 4 (100,0%) |
| <b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR</b> |     |     |    |            |
| <b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>            |     |     |    |            |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....                         | 31  | 29  | 2  | 0 (0,0%)   |
| <b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>          |     |     |    |            |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN               | 11  | 9   | 2  | 2 (100,0%) |
| <b>TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO</b>                  |     |     |    |            |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....                   | 1   | 1   | 0  | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:  | 43  | 39  | 4  | 2 (50,0%)  |
| <b>PLENO</b>   |     |     |    |            |
| <b>PLENO</b>   |     |     |    |            |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....                 | 17  | 8   | 9  | 6 (66,7%)  |
| Subtotal de Área:  | 17  | 8   | 9  | 6 (66,7%)  |
| <b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>                              |     |     |    |            |
| <b>POLICÍA LOCAL</b>                                     |     |     |    |            |
| POLICÍA LOCAL .....                                      | 162 | 146 | 16 | 5 (31,3%)  |
| Subtotal de Área:  | 162 | 146 | 16 | 5 (31,3%)  |

### Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

|                            | <u>Contestados</u> |                 |          | <u>No Contestados</u> |                |
|----------------------------|--------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------------|
|                            | <=10 días          | >10 y <=20 días | >20 días | En plazo              | Fuera de plazo |
| <b>ALCALDÍA</b>            |                    |                 |          |                       |                |
| GABINETE DE ALCALDÍA ..... | 1                  | 0               | 0        | 0                     | 0              |



|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| SECRETARÍA DE ÁREA I .....                          | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>                |   |   |   |   |   |
| DROGODEPENDENCIAS .....                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                             | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....                | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>    |   |   |   |   |   |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA .....                        | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA             | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>  |   |   |   |   |   |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....           | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO               | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE .....                         | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>                |   |   |   |   |   |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR                  | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....              | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>GESTIÓN DE RECUROS</b>                           |   |   |   |   |   |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL              | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONIO .....                                    | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ               | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>       |   |   |   |   |   |
| ACTIVIDADES .....                                   | 0 | 0 | 1 | 2 | 9 |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA              | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE .....                          | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>       |   |   |   |   |   |
| EMT-Incidencias .....                               | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D</b> |   |   |   |   |   |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD              | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <b>PLENO</b>  |   |   |   |   |   |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....            | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| <b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>                         |   |   |   |   |   |



|                     |    |   |   |   |    |
|---------------------|----|---|---|---|----|
| POLICÍA LOCAL ..... | 2  | 1 | 2 | 3 | 8  |
| Total de Envíos     | 31 | 8 | 7 | 8 | 25 |

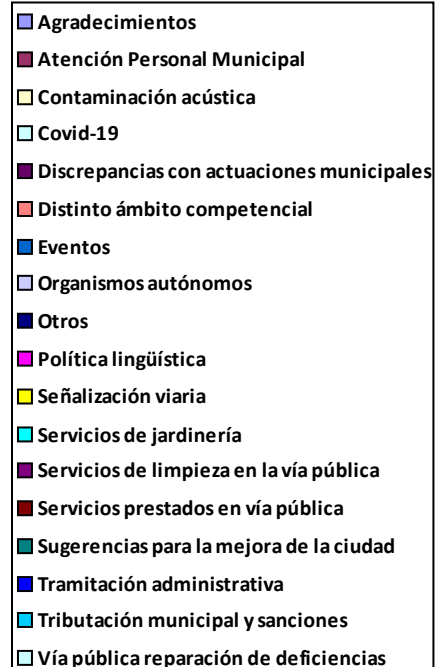
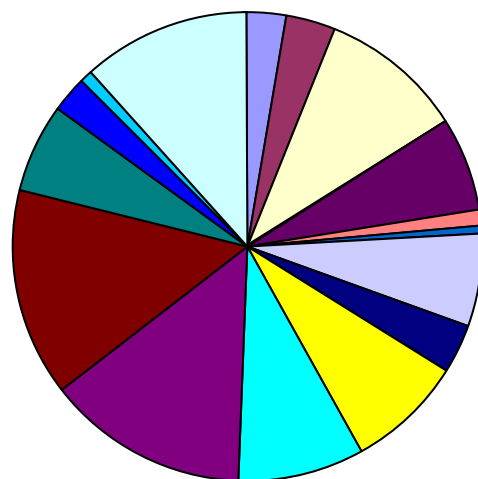
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.



## 8. Peticiones por tema

|  | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agradecimientos .....                          | 37            | 18                                   | 105,56%              |
| Atención Personal Municipal .....              | 49            | 46                                   | 6,52%                |
| Contaminación acústica .....                   | 135           | 83                                   | 62,65%               |
| Covid-19 .....                                 | 3             | 62                                   | -95,16%              |
| Discrepancias con actuaciones municipales .... | 87            | 95                                   | -8,42%               |
| Distinto ámbito competencial .....             | 13            | 15                                   | -13,33%              |
| Eventos .....                                  | 9             | 3                                    | 200,00%              |
| Organismos autónomos .....                     | 88            | 94                                   | -6,38%               |
| Otros .....                                    | 45            | 21                                   | 114,29%              |
| Política lingüística .....                     | 2             | 3                                    | -33,33%              |
| Señalización viaria .....                      | 109           | 103                                  | 5,83%                |
| Servicios de jardinería .....                  | 121           | 94                                   | 28,72%               |
| Servicios de limpieza en la vía pública .....  | 192           | 141                                  | 36,17%               |
| Servicios prestados en vía pública .....       | 197           | 154                                  | 27,92%               |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad .....  | 85            | 71                                   | 19,72%               |
| Tramitación administrativa .....               | 34            | 93                                   | -63,44%              |
| Tributación municipal y sanciones .....        | 11            | 5                                    | 120,00%              |
| Vía pública reparación de deficiencias .....   | 162           | 123                                  | 31,71%               |

## Distribución temática





## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos .....    | 32 |
| Personal municipal ..... | 5  |

### Atención Personal Municipal

|   |    |
|---|----|
| Atención en bibliotecas .....                             | 1  |
| Atención personal de Servicios Sociales .....             | 15 |
| Centros educativos .....                                  | 1  |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local ..... | 5  |
| Gestión tributaria .....                                  | 1  |
| Información y Registro .....                              | 5  |
| Otras .....   | 2  |
| Padrón .....  | 19 |

### Contaminación acústica

|   |    |
|---|----|
| Actividades molestias y denuncias ..... | 51 |
| Aviones .....                           | 2  |
| Botellón .....                          | 42 |
| Entre particulares vecinales .....      | 1  |
| Eventos públicos .....                  | 9  |
| Mesas y sillas .....                    | 9  |
| Molestias servicios de limpieza .....   | 9  |
| Obras privadas .....                    | 1  |
| Por Obras municipales .....             | 2  |
| Tráfico rodado .....                    | 9  |

### Covid-19

|                |   |
|----------------|---|
| Covid-19 ..... | 3 |
|----------------|---|

### Discrepancias con actuaciones municipales

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Agua incidencias suministro ..... | 2 |
| Bibliotecas .....                 | 2 |
| Cumplimiento de Ordenanzas .....  | 5 |



|   |    |
|---|----|
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 43 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos .....                         | 10 |
| Empleo - demandas .....   | 1  |
| Horarios atención al público .....                                      | 1  |
| Obras municipales .....   | 4  |
| Obras no municipales .....  | 5  |
| Oposiciones .....   | 1  |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....           | 9  |
| Servicios Sociales .....  | 4  |

### Distinto ámbito competencial

|   |    |
|---|----|
| Otra administración o institución ..... | 13 |
|---|----|

### Eventos

|   |   |
|---|---|
| Carreras Populares .....                      | 6 |
| Conciertos .....                              | 2 |
| Eventos organizados por el Ayuntamiento ..... | 1 |

### Organismos autónomos

|  |    |
|--|----|
| EMIVASA .....  | 1  |
| EMT-incidencias .....  | 19 |
| Fundación Deportiva Municipal .....                                  | 29 |
| Marina Real .....  | 8  |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela | 29 |
| Palau de la Música i Congressos .....                                | 2  |

### Otros

|  |    |
|--|----|
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c | 2  |
| Otros .....  | 43 |

### Política lingüística

|                  |   |
|------------------|---|
| Valenciano ..... | 2 |
|------------------|---|

### Señalización viaria

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Bolardos y maceteros ..... | 24 |
| Carril bici .....          | 14 |
| Semáforos .....            | 11 |



|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Señalización horizontal ..... | 21 |
| Señalización vertical .....   | 32 |
| Zona Azul .....               | 5  |
| Zona naranja .....            | 2  |

### Servicios de jardinería

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Parques y jardines deficiencias ..... | 76 |
| Poda de árboles .....                 | 45 |

### Servicios de limpieza en la vía pública

|  |    |
|--|----|
| Contenedores cambio de ubicación .....                     | 28 |
| Contenedores deficiente estado .....                       | 20 |
| Deficiente limpieza en la vía pública .....                | 67 |
| Excrementos animales domésticos .....                      | 10 |
| Reciclaje de residuos .....                                | 11 |
| Recogida de enseres en la vía pública .....                | 21 |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza ..... | 15 |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....       | 9  |
| Vehículos abandonados .....                                | 11 |

### Servicios prestados en vía pública

|  |     |
|--|-----|
| Autorización de mesas y sillas .....             | 16  |
| Indigentes .....                                 | 15  |
| Mayor actuación por parte de Policía Local ..... | 139 |
| Plagas .....                                     | 24  |
| Playas incidencias .....                         | 2   |
| Valenbisi .....                                  | 1   |

### Sugerencias para la mejora de la ciudad

|  |    |
|--|----|
| Aparcamientos - Demanda .....              | 24 |
| Ciclistas molestias .....                  | 6  |
| Demanda de parques y jardines .....        | 7  |
| Desperfectos en patrimonio histórico ..... | 1  |
| Página web .....                           | 5  |
| Sede electrónica .....                     | 3  |



|   |    |
|---|----|
| Sugerencias indeterminadas .....                          | 3  |
| Sugerencias para la mejora de la circulación .....        | 11 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia ..... | 22 |
| Sugerencias sobre denominación de calles .....            | 1  |
| WC públicos .....   | 2  |

### Tramitación administrativa

|   |    |
|---|----|
| Tardanza en actuación municipal .....       | 18 |
| Tardanza en resolución de expedientes ..... | 16 |

### Tributación municipal y sanciones

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Infracciones de tráfico ..... | 2 |
| Multas .....                  | 2 |
| Tributos IBI .....            | 2 |
| Tributos IVTM .....           | 5 |

### Vía pública reparación de deficiencias

|  |    |
|--|----|
| Alcantarillado .....                                       | 22 |
| Alumbrado .....  | 51 |
| Bache en calzada .....                                     | 50 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano ..... | 27 |
| Supresión de barreras arquitectónicas .....                | 12 |



## 10. Peticiones por distrito

|                                  | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella .....           | 91            | 49                                   | 85,71%               |
| 02. L'Eixample .....             | 70            | 78                                   | -10,26%              |
| 03. Extramurs .....              | 93            | 102                                  | -8,82%               |
| 04. Campanar .....               | 69            | 44                                   | 56,82%               |
| 05. La Saïdia .....              | 50            | 83                                   | -39,76%              |
| 06. El Pla del Real .....        | 77            | 29                                   | 165,52%              |
| 07. L'Olivereta .....            | 76            | 27                                   | 181,48%              |
| 08. Patraix .....                | 77            | 75                                   | 2,67%                |
| 09. Jesús .....                  | 54            | 33                                   | 63,64%               |
| 10. Quatre Carreres .....        | 108           | 94                                   | 14,89%               |
| 11. Poblats Marítims .....       | 92            | 66                                   | 39,39%               |
| 12. Camins al Grau .....         | 75            | 196                                  | -61,73%              |
| 13. Algirós .....                | 105           | 54                                   | 94,44%               |
| 14. Benimaclet .....             | 48            | 18                                   | 166,67%              |
| 15. Rascanya .....               | 42            | 29                                   | 44,83%               |
| 16. Benicalap .....              | 47            | 40                                   | 17,50%               |
| 17. Pobles del Nord .....        | 9             | 4                                    | 125,00%              |
| 18. Pobles de l'Oest .....       | 22            | 10                                   | 120,00%              |
| 19. Pobles del Sud .....         | 19            | 23                                   | -17,39%              |
| En Dependències Municipals ..... | 55            | 99                                   | -44,44%              |
| No hi consta districte .....     | 101           | 71                                   | 42,25%               |

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1.1. La Seu .....   | 13 |
| 1.2. La Xerea ..... | 7  |
| 1.3. El Carme ..... | 18 |



|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar .....             | 22 |
| 1.5. El Mercat .....            | 15 |
| 1.6. Sant Francesc .....        | 16 |
| 02. L'Eixample                  |    |
| 2.1. Russafa .....              | 41 |
| 2.2. El Pla del Remei .....     | 21 |
| 2.3. Gran Via .....             | 8  |
| 03. Extramurs                   |    |
| 3.1. El Botànic .....           | 25 |
| 3.2. La Roqueta .....           | 11 |
| 3.3. La Petxina .....           | 25 |
| 3.4. Arrancapins .....          | 32 |
| 04. Campanar                    |    |
| 4.1. Campanar .....             | 19 |
| 4.2. Les Tendetes .....         | 15 |
| 4.3. El Calvari .....           | 9  |
| 4.4. Sant Pau .....             | 26 |
| 05. La Saïdia                   |    |
| 5.1. Marxalenes .....           | 13 |
| 5.2. Morvedre .....             | 10 |
| 5.3. Trinitat .....             | 9  |
| 5.4. Tormos .....               | 9  |
| 5.5. Sant Antoni .....          | 9  |
| 06. El Pla del Real             |    |
| 6.1. Exposició .....            | 15 |
| 6.2. Mestalla .....             | 31 |
| 6.3. Jaume Roig .....           | 26 |
| 6.4. Ciutat Universitària ..... | 5  |
| 07. L'Olivereta                 |    |
| 7.1. Nou Moles .....            | 31 |
| 7.2. Soternes .....             | 7  |



|  |    |
|--|----|
| 7.3. Tres Forques .....                          | 23 |
| 7.4. La Font Santa .....                         | 2  |
| 7.5. La Llum .....                               | 13 |
| <b>08. Patraix</b>                               |    |
| 8.1. Patraix .....                               | 44 |
| 8.2. Sant Isidre .....                           | 10 |
| 8.3. Vara de Quart .....                         | 4  |
| 8.4. Safranar .....                              | 17 |
| 8.5. Favara .....                                | 2  |
| <b>09. Jesús</b>                                 |    |
| 9.1. La Raiosa .....                             | 9  |
| 9.2. L'Hort de Senabre .....                     | 19 |
| 9.3. La Creu Coberta .....                       | 7  |
| 9.4. Sant Marcel·lí .....                        | 15 |
| 9.5. Camí Real .....                             | 4  |
| <b>10. Quatre Carreres</b>                       |    |
| 10.1. Mont-Olivet .....                          | 34 |
| 10.2. En Corts .....                             | 7  |
| 10.3. Malilla .....                              | 35 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís .....                | 6  |
| 10.5. Na Rovella .....                           | 5  |
| 10.6. La Punta .....                             | 4  |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències ..... | 17 |
| <b>11. Poblat Marítim</b>                        |    |
| 11.1. El Grau .....                              | 28 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....            | 27 |
| 11.3. La Malva-rosa .....                        | 25 |
| 11.4. Beteró .....                               | 10 |
| 11.5. Natzaret .....                             | 2  |
| <b>12. Camins al Grau</b>                        |    |
| 12.1. Aiora .....                                | 22 |





|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 12.2. Albors .....                  | 3  |
| 12.3. La Creu del Grau .....        | 22 |
| 12.4. Camí Fondo .....              | 8  |
| 12.5. Penya-roja .....              | 20 |
| <b>13. Algirós</b>                  |    |
| 13.1. L'Illa Perduda .....          | 7  |
| 13.2. Ciutat Jardí .....            | 69 |
| 13.3. L'Amistat .....               | 5  |
| 13.4. La Bega Baixa .....           | 12 |
| 13.5. La Carrasca .....             | 12 |
| <b>14. Benimaclet</b>               |    |
| 14.1. Benimaclet .....              | 38 |
| 14.2. Camí de Vera .....            | 10 |
| <b>15. Rascanya</b>                 |    |
| 15.1. Orriols .....                 | 12 |
| 15.2. Torrefiel .....               | 21 |
| 15.3. Sant Llorenç .....            | 9  |
| <b>16. Benicalap</b>                |    |
| 16.1. Benicalap .....               | 43 |
| 16.2. Ciutat Fallera .....          | 4  |
| <b>17. Pobles del Nord</b>          |    |
| 17.1. Benifaraig .....              | 2  |
| 17.3. Carpesa .....                 | 1  |
| 17.6. Massarrojos .....             | 6  |
| <b>18. Pobles de l'Oest</b>         |    |
| 18.1. Benimàmet .....               | 19 |
| 18.2. Beniferri .....               | 3  |
| <b>19. Pobles del Sud</b>           |    |
| 19.1. El Forn d'Alcedo .....        | 1  |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar ..... | 1  |
| 19.3. Pinedo .....                  | 3  |



|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 19.4. El Saler .....             | 3   |
| 19.5. El Palmar .....            | 1   |
| 19.6. El Perellonet .....        | 2   |
| 19.7. La Torre .....             | 4   |
| 19.8. Faitanar .....             | 4   |
| En Dependències Municipals       |     |
| En Dependències Municipals ..... | 55  |
| No hi consta districte           |     |
| No hi consta barri .....         | 101 |