



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2024



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de mayo de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de mayo de 2024**, se han recibido un total de **1.327 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2023 a 31/5/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.



Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2023 a 31/5/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de mayo de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de mayo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.600 traslados y 98 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **403 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 218 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 164 traslados y la Delegación de Espacio Público 17, la Delegación de Comercio y Mercados 2 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 2 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **299 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 250 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 36 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 13.



Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **214 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 131 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 51, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 28 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **212 traslados**, siendo 204 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Playas y 2 de la Delegación de Devesa-Albufera

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Área de Urbanismo y Licencias, con **17 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 12, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 3, la Delegación de Vivienda 1 y la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El Área de Seguridad y Movilidad con **16 peticiones de informes**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 12, la Delegación de Movilidad ha recibido 2, la Delegación de Espacio Público 1 y la Delegación de Comercio y Mercados 1.

El Área de Familia Mayores y Tradiciones, con **11 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Familia, Juventud e Infancia ha recibido 3, la Delegación de Fiestas y Tradiciones ha recibido 3, la Delegación de Sanidad y Consumo 3 peticiones y la Delegación de Mayores, 2 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- EMT (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- Licencias de Actividades (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- S. de Alcaldía.
- Del. Familia, Juventud e Infancia.
- S. de Ocupación y Formación.
- S. de Parques y Jardines.
- S. de Ocupación del Dominio Público.
- S. de Gestión de Centro Histórico.
- S. de Vivienda.
- S. de Educación.
- S. de Juventud e Infancia.
- S. de Agricultura.
- S. de Responsabilidad Patrimonial.
- S. Obras y Mantenimiento de Infraestructuras.
- S. de Planeamiento.



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (221).**
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (187).
- Vía pública reparación de deficiencias (159).
- Servicios prestados en vía pública (157).
- Servicios de jardinería (120).
- Contaminación acústica (108).
- Discrepancias con actuaciones municipales (87).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Parques y Jardines deficiencias (85).**
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (70).
- Bache en calzada (69).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (66).
- Deficiente limpieza en la vía pública (58).
- Tráfico rodado (54).
- Plagas (42).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (41).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad. Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Camins al Grau con 134 peticiones.**
- Ciutat Vella con 93 peticiones.
- Quatre Carreres con 93 peticiones.
- Extramurs con 73 peticiones.
- Poblat Marítims con 69 peticiones.



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Creu del Grau (Camins al Grau) con 56 peticiones.**
- Malilla (Quatre Carreres) con 39 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 37 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 34 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 34 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 34 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau) con 33 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

| | |
|---------|-------|
| Enero | 1.254 |
| Febrero | 1.253 |
| Marzo | 1.211 |
| Abril | 1.110 |
| Mayo | 1.327 |

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/5/2024 a 31/5/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



Fechas: 01/05/2024 - 31/05/2024

Mayo

Registradas por:

| | |
|-----|-------|
| APP | 1.206 |
| WEB | 2.337 |

Dirigidas a:

| | |
|-----------------------------|-------|
| Ser. Jardineria - Desde APP | 205 |
| Ser. Jardineria - Res.APP | 83 |
| Ser. Jardineria - Desde Web | 107 |
| Ser. Jardineria - Res.Web | 52 |
| Ser. Movilidad - Desde APP | 75 |
| Ser. Movilidad - Res.APP | 43 |
| Ser. Movilidad - Desde Web | 34 |
| Ser. Movilidad - Res.Web | 12 |
| Ser. Sanidad - Desde APP | 55 |
| Ser. Sanidad - Res.APP | 40 |
| Ser. Sanidad - Desde Web | 33 |
| Ser. Sanidad - Res.Web | 27 |
| Ser. Alumbrado - Desde APP | 81 |
| Ser. Alumbrado - Res.APP | 58 |
| Ser. Alumbrado - Desde Web | 31 |
| Ser. Alumbrado - Res.Web | 16 |
| Ser. Limpieza - Desde APP | 444 |
| Ser. Limpieza - Res.APP | 271 |
| Ser. Limpieza - Desde Web | 2.115 |
| Ser. Limpieza - Res.Web | 1.456 |
| Por email - Desde APP | 343 |
| Por email - Desde Web | 15 |
| Teléfono 010 - Desde APP | 2 |
| Teléfono 010 - Res.APP | - |
| Teléfono 010 - Desde Web | - |
| Teléfono 010 - Res.Web | - |
| Otros - Desde APP | 1 |
| Otros - Res.APP | 1 |
| Otros - Desde Web | 2 |
| Otros - Res.Web | - |

Tipos

| | |
|---------------------------------|-------|
| Recogida de enseres - Desde APP | - |
| Recogida de enseres - Res.APP | - |
| Recogida de enseres - Desde Web | 1.938 |
| Recogida de enseres - Res.Web | 1.345 |

Total 3.543

Resueltas 2.059

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/05/2024 al 31/05/2024

1. Peticiones según tipo

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja | 246 | 282 | -12,77% |
| Sugerencia | 1.011 | 1.182 | -14,47% |
| Síndic | 59 | 55 | 7,27% |
| Defensor | 8 | 4 | 100,00% |
| Otras | 3 | 4 | -25,00% |
| Total: | 1.327 | 1.527 | -13,10% |

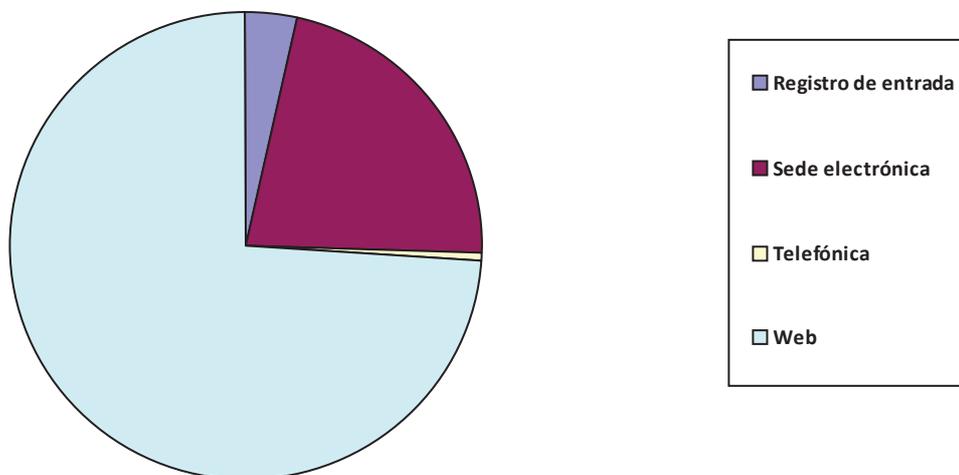
Desglose Síndic/Defensor

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Síndic | | | |
| Inicio | 27 | 16 | 68,75% |
| Recomendación/Sugerencia | 13 | 16 | -18,75% |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 19 | 23 | -17,39% |
| Defensor | | | |
| Inicio | 3 | 1 | 200,00% |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 5 | 3 | 66,67% |

2. Peticiones según Canal de Entrada

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 49 | 68 | -27,94% |
| Sede electrónica | 291 | 284 | 2,46% |
| Telefónica | 8 | 5 | 60,00% |
| Web | 979 | 1.170 | -16,32% |
| Total: | 1.327 | 1.527 | -13,10% |

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo 1.327

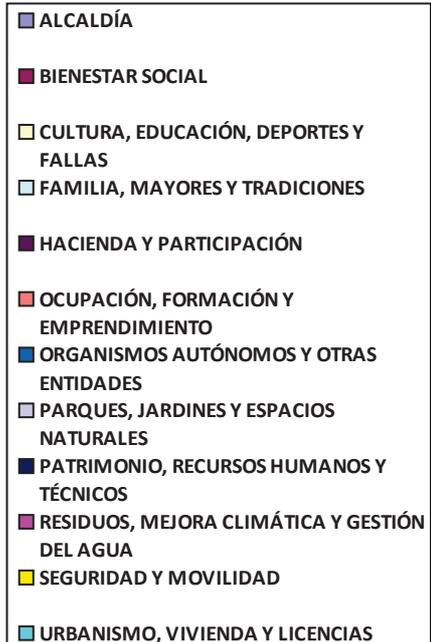
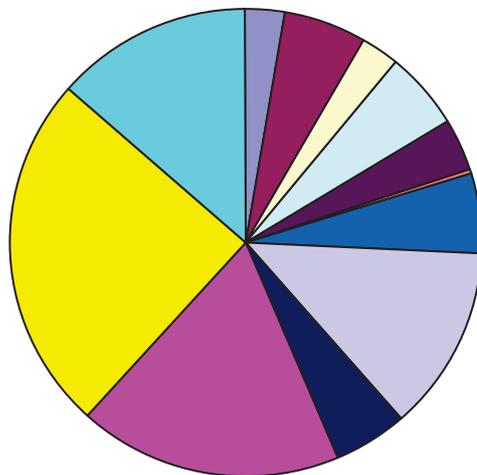
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|------------|-------|-----------|----------|------------|
| Mayo | 1.698 | 1600 | 98 | 95 (96,9%) |

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|---|--------------|-------------|-----------|-------------------|
| ALCALDÍA | 48 | 47 | 1 | 1 (100,0%) |
| BIENESTAR SOCIAL | 93 | 84 | 9 | 9 (100,0%) |
| CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS | 49 | 40 | 9 | 9 (100,0%) |
| FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES | 88 | 77 | 11 | 11 (100,0%) |
| HACIENDA Y PARTICIPACIÓN | 63 | 54 | 9 | 9 (100,0%) |
| OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | 95 | 87 | 8 | 7 (87,5%) |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES | 214 | 212 | 2 | 2 (100,0%) |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS | 88 | 80 | 8 | 8 (100,0%) |
| RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA | 306 | 299 | 7 | 6 (85,7%) |
| SEGURIDAD Y MOVILIDAD | 419 | 403 | 16 | 16 (100,0%) |
| URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS | 231 | 214 | 17 | 16 (94,1%) |
| Total de Envíos | 1.698 | 1600 | 98 | 95 (96,9%) |

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|-------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | 41 | 40 | 1 | 1 (100,0%) |
| GRANDES PROYECTOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |

| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| TURISMO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| BIENESTAR SOCIAL | | | | |
| IGUALDAD | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS SOCIALES | 92 | 83 | 9 | 9 (100,0%) |
| CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C | 34 | 30 | 4 | 4 (100,0%) |
| DEPORTES | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓN | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| FALLAS | 4 | 0 | 4 | 4 (100,0%) |
| FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES | | | | |
| FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA | 7 | 4 | 3 | 3 (100,0%) |
| FIESTAS Y TRADICIONES | 17 | 14 | 3 | 3 (100,0%) |
| MAYORES | 5 | 3 | 2 | 2 (100,0%) |
| SANIDAD Y CONSUMO | 59 | 56 | 3 | 3 (100,0%) |
| HACIENDA Y PARTICIPACIÓN | | | | |
| HACIENDA Y PRESUPUESTOS | 19 | 15 | 4 | 4 (100,0%) |
| PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL | 14 | 14 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L | 30 | 25 | 5 | 5 (100,0%) |
| OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | | |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | 95 | 87 | 8 | 7 (87,5%) |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES | | | | |
| AGRICULTURA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| DEVESA-ALBUFERA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PARQUES Y JARDINES | 205 | 204 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLAYAS | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS | | | | |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONIO | 11 | 10 | 1 | 1 (100,0%) |

| | | | | |
|---|-----|-----|----|-------------|
| RECURSOS HUMANOS | 39 | 34 | 5 | 5 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | 36 | 34 | 2 | 2 (100,0%) |
| RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA | | | | |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 36 | 36 | 0 | 0 (-) |
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS | 256 | 250 | 6 | 5 (83,3%) |
| MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE | 14 | 13 | 1 | 1 (100,0%) |
| SEGURIDAD Y MOVILIDAD | | | | |
| COMERCIO Y MERCADOS | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ESPACIO PÚBLICO | 18 | 17 | 1 | 1 (100,0%) |
| MOVILIDAD | 166 | 164 | 2 | 2 (100,0%) |
| POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA | 230 | 218 | 12 | 12 (100,0%) |
| PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA | 132 | 131 | 1 | 1 (100,0%) |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES | 63 | 51 | 12 | 11 (91,7%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | 31 | 28 | 3 | 3 (100,0%) |
| VIVIENDA | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|--|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | 41 | 40 | 1 | 1 (100,0%) |
| GRANDES PROYECTOS | | | | |
| PROYECTOS SINGULARES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA | | | | |
| CIUDAD INTELIGENTE | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| TURISMO | | | | |
| TURISMO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 48 | 47 | 1 | 1 (100,0%) |
| BIENESTAR SOCIAL | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|----|-------------|
| IGUALDAD | | | | |
| IGUALDAD | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS SOCIALES | | | | |
| ATENCIÓN ESPECIALIZADA | 45 | 43 | 2 | 2 (100,0%) |
| ATENCIÓN PRIMARIA | 41 | 36 | 5 | 5 (100,0%) |
| DEL. SERVICIOS SOCIALES | 6 | 4 | 2 | 2 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 93 | 84 | 9 | 9 (100,0%) |
| CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | 9 | 9 | 0 | 0 (-) |
| DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO | 21 | 18 | 3 | 3 (100,0%) |
| RECURSOS CULTURALES | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| DEPORTES | | | | |
| DEPORTES | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓN | | | | |
| EDUCACIÓN | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| FALLAS | | | | |
| DEL. FALLAS | 4 | 0 | 4 | 4 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 49 | 40 | 9 | 9 (100,0%) |
| FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES | | | | |
| FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA | | | | |
| DEL. FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA | 2 | 0 | 2 | 2 (100,0%) |
| JUVENTUD E INFANCIA | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| FIESTAS Y TRADICIONES | | | | |
| DEL. FIESTAS Y TRADICIONES | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| FIESTAS Y TRADICIONES | 16 | 14 | 2 | 2 (100,0%) |
| MAYORES | | | | |
| MAYORES | 5 | 3 | 2 | 2 (100,0%) |
| SANIDAD Y CONSUMO | | | | |
| SANIDAD Y CONSUMO | 59 | 56 | 3 | 3 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 88 | 77 | 11 | 11 (100,0%) |
| HACIENDA Y PARTICIPACIÓN | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|---|------------|
| HACIENDA Y PRESUPUESTOS | | | | |
| COORDINACIÓN TRIBUTARIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER | 3 | 1 | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI | 10 | 8 | 2 | 2 (100,0%) |
| INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL | | | | |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| PEDANÍAS | 10 | 10 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU | | | | |
| DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| REGISTRO Y POBLACIÓN | 24 | 22 | 2 | 2 (100,0%) |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA | 5 | 3 | 2 | 2 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 63 | 54 | 9 | 9 (100,0%) |
| OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | | |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN | | | | |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | | | | |
| AUMSA | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| EMIVASA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| EMT | 18 | 17 | 1 | 0 (0,0%) |
| O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL | 22 | 20 | 2 | 2 (100,0%) |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA | 5 | 2 | 3 | 3 (100,0%) |
| O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI | 41 | 39 | 2 | 2 (100,0%) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 95 | 87 | 8 | 7 (87,5%) |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES | | | | |
| AGRICULTURA | | | | |
| AGRICULTURA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| DEVESA-ALBUFERA | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |

| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| PARQUES Y JARDINES | | | | |
| PARQUES Y JARDINES | 205 | 204 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLAYAS | | | | |
| PLAYAS | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 214 | 212 | 2 | 2 (100,0%) |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS | | | | |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONIO | | | | |
| PATRIMONIO | 8 | 8 | 0 | 0 (-) |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| RECURSOS HUMANOS | | | | |
| ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| DEL. RECURSOS HUMANOS | 6 | 1 | 5 | 5 (100,0%) |
| GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| PERSONAL | 19 | 19 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | | | | |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC | 36 | 34 | 2 | 2 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 88 | 80 | 8 | 8 (100,0%) |
| RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA | | | | |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | | | | |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 36 | 36 | 0 | 0 (-) |
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS | | | | |
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS | 256 | 250 | 6 | 5 (83,3%) |
| MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT | | | | |
| MEJORA CLIMÁTICA | 14 | 13 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 306 | 299 | 7 | 6 (85,7%) |
| SEGURIDAD Y MOVILIDAD | | | | |
| COMERCIO Y MERCADOS | | | | |
| COMERCIO Y MERCADOS | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ESPACIO PÚBLICO | | | | |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL | 18 | 17 | 1 | 1 (100,0%) |
| MOVILIDAD | | | | |
| MOVILIDAD | 166 | 164 | 2 | 2 (100,0%) |

| | | | | |
|---|-----|-----|----|-------------|
| POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA | | | | |
| POLICÍA LOCAL | 230 | 218 | 12 | 12 (100,0%) |
| PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS | | | | |
| BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 419 | 403 | 16 | 16 (100,0%) |
| URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR | | | | |
| OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA | 132 | 131 | 1 | 1 (100,0%) |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES | | | | |
| DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| LICENCIAS DE ACTIVIDADES | 31 | 25 | 6 | 5 (83,3%) |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS | 29 | 24 | 5 | 5 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | | | | |
| ASESORAMIENTO URBANÍSTICO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 10 | 9 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN URBANÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PLANEAMIENTO | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROYECTOS URBANOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| VIVIENDA | | | | |
| VIVIENDA | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 231 | 214 | 17 | 16 (94,1%) |

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

| | Contestados | | | No Contestados | |
|---------------------------------------|-------------|-----------------|----------|----------------|----------------|
| | <=10 días | >10 y <=20 días | >20 días | En plazo | Fuera de plazo |
| ALCALDÍA | | | | | |
| ALCALDÍA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIENESTAR SOCIAL | | | | | |
| ATENCIÓN ESPECIALIZADA | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ATENCIÓN PRIMARIA | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DEL. SERVICIOS SOCIALES | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECU | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| EDUCACIÓN | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEL. FALLAS | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES | | | | | |
| DEL. FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUVENTUD E INFANCIA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEL. FIESTAS Y TRADICIONES | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| FIESTAS Y TRADICIONES | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| MAYORES | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SANIDAD Y CONSUMO | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| HACIENDA Y PARTICIPACIÓN | | | | | |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFE | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| REGISTRO Y POBLACIÓN | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | | | |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | | |
| EMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES | | | | | |
| AGRICULTURA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PARQUES Y JARDINES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS | | | | | |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEL. RECURSOS HUMANOS | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |

RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| MEJORA CLIMÁTICA | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

SEGURIDAD Y MOVILIDAD

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| COMERCIO Y MERCADOS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOVILIDAD | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| POLICÍA LOCAL | 6 | 5 | 1 | 0 | 0 |

URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

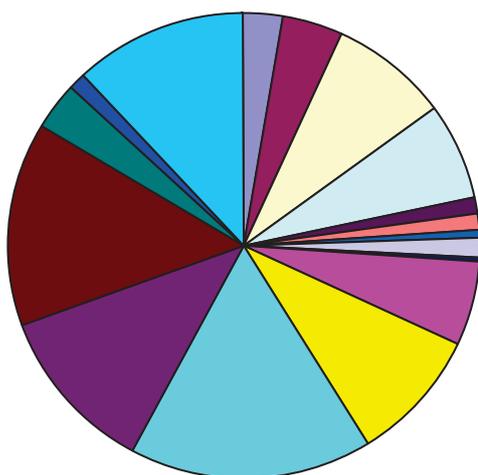
| | | | | | |
|---|----|----|----|---|---|
| OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| LICENCIAS DE ACTIVIDADES | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PLANEAMIENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIVIENDA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Envíos | 48 | 21 | 26 | 0 | 3 |

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agradecimientos | 38 | 30 | 26,67% |
| Atención Personal Municipal | 54 | 58 | -6,90% |
| Contaminación acústica | 108 | 96 | 12,50% |
| Covid-19 | 0 | 0 | #¡Núm! |
| Discrepancias con actuaciones municipales | 87 | 120 | -27,50% |
| Distinto ámbito competencial | 16 | 11 | 45,45% |
| Eventos | 13 | 4 | 225,00% |
| Organismos autónomos | 10 | 69 | -85,51% |
| Otros | 15 | 28 | -46,43% |
| Política lingüística | 6 | 0 | #¡Div/0! |
| Señalización viaria | 77 | 112 | -31,25% |
| Servicios de jardinería | 120 | 160 | -25,00% |
| Servicios de limpieza en la vía pública | 221 | 230 | -3,91% |
| Servicios prestados en vía pública | 157 | 177 | -11,30% |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad | 187 | 127 | 47,24% |
| Tramitación administrativa | 45 | 84 | -46,43% |
| Tributación municipal y sanciones | 14 | 15 | -6,67% |
| Vía pública reparación de deficiencias | 159 | 206 | -22,82% |

Distribución temática



| |
|---|
| ■ Agradecimientos |
| ■ Atención Personal Municipal |
| ■ Contaminación acústica |
| ■ Discrepancias con actuaciones municipales |
| ■ Distinto ámbito competencial |
| ■ Eventos |
| ■ Organismos autónomos |
| ■ Otros |
| ■ Política lingüística |
| ■ Señalización viaria |
| ■ Servicios de jardinería |
| ■ Servicios de limpieza en la vía pública |
| ■ Servicios prestados en vía pública |
| ■ Sugerencias para la mejora de la ciudad |
| ■ Tramitación administrativa |
| ■ Tributación municipal y sanciones |
| ■ Vía pública reparación de deficiencias |

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

| | |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos | 31 |
| Personal municipal | 7 |

Atención Personal Municipal

| | |
|---|----|
| Atención en bibliotecas | 6 |
| Atención personal de Servicios Sociales | 15 |
| Centros deportivos | 1 |
| Centros educativos | 1 |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local | 5 |
| Gestión tributaria | 1 |
| Información y Registro | 8 |
| Museos | 1 |
| Otras | 5 |
| Padrón | 11 |

Contaminación acústica

| | |
|---|----|
| Actividades molestias y denuncias | 22 |
| Aire Acondicionado particulares | 1 |
| Aviones | 7 |
| Botellón | 3 |
| Casales falleros | 1 |
| Entre particulares vecinales | 1 |
| Eventos públicos | 7 |
| Mesas y sillas | 2 |
| Molestias servicios de limpieza | 4 |
| Obras privadas | 1 |
| Por Obras municipales | 5 |
| Tráfico rodado | 54 |

Discrepancias con actuaciones municipales

| | |
|----------------------|---|
| Cheque Escolar | 1 |
|----------------------|---|

| | |
|---|----|
| Cumplimiento de Ordenanzas | 8 |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 41 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos | 9 |
| Obras municipales | 6 |
| Obras no municipales | 1 |
| Oposiciones | 2 |
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias | 4 |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) | 7 |
| Servicios Sociales | 6 |
| Subvenciones o ayudas | 2 |

Distinto ámbito competencial

| | |
|---|----|
| Civil o penal | 6 |
| Otra administración o institución | 10 |

Eventos

| | |
|--|---|
| Carreras Populares | 1 |
| Conciertos | 1 |
| Eventos no organizados por el Ayuntamiento | 5 |
| Eventos organizados por el Ayuntamiento | 2 |
| Fallas | 4 |

Organismos autónomos

| | |
|-------------------------------------|---|
| EMT-incidencias | 8 |
| Fundación Deportiva Municipal | 1 |
| Universidad Popular | 1 |

Otros

| | |
|--|---|
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c | 8 |
| Otros | 7 |

Política lingüística

| | |
|------------------|---|
| Castellano | 1 |
| Valenciano | 5 |

Señalización viaria

| | |
|----------------------------|----|
| Bolardos y maceteros | 20 |
|----------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| Carril bici | 9 |
| Semáforos | 13 |
| Señalización horizontal | 14 |
| Señalización vertical | 19 |
| Zona Azul | 1 |
| Zona naranja | 1 |

Servicios de jardinería

| | |
|---------------------------------------|----|
| Parques y jardines deficiencias | 85 |
| Poda de árboles | 35 |

Servicios de limpieza en la vía pública

| | |
|--|----|
| Contenedores cambio de ubicación | 36 |
| Contenedores deficiente estado | 24 |
| Deficiente limpieza en la vía pública | 58 |
| Excrementos animales domésticos | 30 |
| Reciclaje de residuos | 1 |
| Recogida de enseres en la vía pública | 16 |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza | 14 |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública | 31 |
| Vehículos abandonados | 11 |

Servicios prestados en vía pública

| | |
|--|----|
| Autorización de mesas y sillas | 6 |
| Gorrillas | 7 |
| Indigentes | 33 |
| Mayor actuación por parte de Policía Local | 66 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos | 1 |
| Plagas | 42 |
| Playas incidencias | 1 |
| Valenbisi | 1 |

Sugerencias para la mejora de la ciudad

| | |
|-------------------------------|----|
| Aparcamientos - Demanda | 20 |
| Ciclistas molestias | 4 |

| | |
|---|----|
| Demanda de parques y jardines | 25 |
| Desperfectos en patrimonio histórico | 3 |
| Página web | 3 |
| Sede electrónica | 1 |
| Sugerencias indeterminadas | 18 |
| Sugerencias para la mejora de la circulación | 35 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia | 70 |
| Sugerencias sobre denominación de calles | 3 |
| WC públicos | 5 |

Tramitación administrativa

| | |
|---|----|
| Tardanza en actuación municipal | 13 |
| Tardanza en resolución de expedientes | 32 |

Tributación municipal y sanciones

| | |
|---------------------------------|---|
| Infracciones de tráfico | 2 |
| Infracciones urbanísticas | 2 |
| Multas | 4 |
| Tributos IBI | 5 |
| Tributos IVTM | 1 |

Vía pública reparación de deficiencias

| | |
|--|----|
| Alcantarillado | 24 |
| Alumbrado | 19 |
| Bache en calzada | 69 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano | 37 |
| Supresión de barreras arquitectónicas | 10 |

10. Peticiones por distrito

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella | 93 | 85 | 9,41% |
| 02. L'Eixample | 47 | 69 | -31,88% |
| 03. Extramurs | 73 | 130 | -43,85% |
| 04. Campanar | 55 | 53 | 3,77% |
| 05. La Saïdia | 52 | 72 | -27,78% |
| 06. El Pla del Real | 45 | 66 | -31,82% |
| 07. L'Olivereta | 54 | 55 | -1,82% |
| 08. Patraix | 46 | 76 | -39,47% |
| 09. Jesús | 48 | 59 | -18,64% |
| 10. Quatre Carreres | 93 | 102 | -8,82% |
| 11. Poblats Marítims | 69 | 82 | -15,85% |
| 12. Camins al Grau | 134 | 75 | 78,67% |
| 13. Algirós | 38 | 59 | -35,59% |
| 14. Benimaclet | 41 | 43 | -4,65% |
| 15. Rascanya | 43 | 88 | -51,14% |
| 16. Benicalap | 39 | 54 | -27,78% |
| 17. Pobles del Nord | 12 | 6 | 100,00% |
| 18. Pobles de l'Oest | 20 | 32 | -37,50% |
| 19. Pobles del Sud | 30 | 65 | -53,85% |
| En Dependencias Municipales | 112 | 119 | -5,88% |
| No consta distrito | 183 | 137 | 33,58% |

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

| | |
|---------------------|----|
| 1.1. La Seu | 13 |
| 1.2. La Xerea | 22 |
| 1.3. El Carme | 9 |

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar | 12 |
| 1.5. El Mercat | 11 |
| 1.6. Sant Francesc | 26 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 34 |
| 2.2. El Pla del Remei | 5 |
| 2.3. Gran Via | 8 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 7 |
| 3.2. La Roqueta | 6 |
| 3.3. La Petxina | 26 |
| 3.4. Arrancapins | 34 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 24 |
| 4.2. Les Tendetes | 7 |
| 4.3. El Calvari | 8 |
| 4.4. Sant Pau | 16 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 23 |
| 5.2. Morvedre | 8 |
| 5.3. Trinitat | 8 |
| 5.4. Tormos | 12 |
| 5.5. Sant Antoni | 1 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 13 |
| 6.2. Mestalla | 15 |
| 6.3. Jaume Roig | 6 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 11 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 19 |
| 7.3. Tres Forques | 24 |

| | |
|--|----|
| 7.4. La Fontsanta | 2 |
| 7.5. La Llum | 9 |
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 21 |
| 8.2. Sant Isidre | 8 |
| 8.3. Vara de Quart | 6 |
| 8.4. Safranar | 8 |
| 8.5. Favara | 3 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 18 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 12 |
| 9.3. La Creu Coberta | 6 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 7 |
| 9.5. Camí Real | 5 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 18 |
| 10.2. En Corts | 16 |
| 10.3. Malilla | 39 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 3 |
| 10.5. Na Rovella | 6 |
| 10.6. La Punta | 2 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 9 |
| 11. Poblats Marítims | |
| 11.1. El Grau | 12 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyamelar | 27 |
| 11.3. La Malva-rosa | 18 |
| 11.4. Beteró | 8 |
| 11.5. Natzaret | 4 |
| 12. Camins al Grau | |
| 12.1. Aiora | 33 |
| 12.2. Albors | 23 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 12.3. La Creu del Grau | 56 |
| 12.4. Camí Fondo | 4 |
| 12.5. Penya-roja | 18 |
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 11 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 12 |
| 13.3. L'Amistat | 6 |
| 13.4. La Bega Baixa | 2 |
| 13.5. La Carrasca | 7 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 37 |
| 14.2. Camí de Vera | 4 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 10 |
| 15.2. Torrefiel | 20 |
| 15.3. Sant Llorenç | 13 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 34 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 5 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.1. Benifaraig | 3 |
| 17.2. Poble Nou | 2 |
| 17.3. Carpesa | 1 |
| 17.6. Massarrojos | 6 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 16 |
| 18.2. Beniferri | 4 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.1. El Forn d'Alcedo | 1 |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar | 1 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 19.3. Pinedo | 6 |
| 19.4. El Saler | 12 |
| 19.5. El Palmar | 1 |
| 19.6. El Perellonet | 4 |
| 19.7. La Torre | 3 |
| 19.8. Faitanar | 2 |
| En Dependencias Municipales | |
| En Dependencias Municipales | 112 |
| No consta distrito | |
| No consta barrio | 183 |