



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE
SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL
DIA 25 DE JULIOL DE 2019**

En la casa consistorial de la ciutat de València, sent les 10 hores i 5 minuts del 25 de juliol de 2019, es va reunir reunir la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen els seus components: Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, Sr. Pere Fuset i Tortosa, Sr. Ramón Vilar Zanón, Sr. Emiliano García Domene, Sra. María José Ferrer San Segundo, Sra. Marta Torrado de Castro, Sra. Rocío Gil Uncio i Sr. Vicente Montañez Valenzuela; actua com a secretari, per delegació del secretari general i del Ple, el senyor José Antonio Martínez Beltrán, vicesecretari general.

Oberta la sessió, es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



SECRETARIA.-

1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposa constituir la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.-	

Donant-se compte per la Secretaria dels membres designats pels respectius grups municipals a l'empara del que disposa l'art. 91.2 del Reglament Orgànic del Ple, i de conformitat amb l'acord plenari de data 18 de juliol de 2019 relatiu a la creació de les Comissions del Ple, queda constituïda la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, que queda integrada pels següents membres:

TITULARS:

- Sra. Luisa Notario Villanueva (Compromís)
- Sr. Sergi Campillo Fernández (Compromís)
- Sr. Pere Fuset i Tortosa (Compromís)
- Sr. Ramón Vilar Zanón (PSOE)
- Sr.Emiliano García Domene (PSOE)
- Sr. María José Ferrer San Segundo (PP)
- Sra. Marta Torrado de Castro (PP)
- Sra. Rocío Gil Uncio (Ciudadanos)
- Sr. Vicente Montañez Valenzuela (VOX)

SUPLENTS:

- Sr. Carlos Galiana Llorens(Compromís)
- Sra. Lucía Beamud Villanueva (Compromís)
- Sra. Isabel Lozano Lázaro (Compromís)
- Sra. Pilar Bernabé García (PSOE)
- Sra. Maite Ibáñez Giménez (PSOE)
- Sr. Carlos Mundina Gómez (PP)
- Sr. Santiago Ballester Casabuena (PP)
- Sra. Amparo Picó Peris (Ciudadanos)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Sr. José Gosalvez Paya (VOX)

La Comissió tindrà, segons l'acord plenari de creació, competència per a conèixer de les matèries següents:

Conèixer les queixes i reclamacions de ciutadans i ciutadanes en relació a la tramitació dels expedients en què són part interessada i dels suggeriments i recomanacions presentades sobre el funcionament dels servicis municipals.

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposa procedir a l'elecció de President/a i Vicepresidents/es de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.-	

Vista la proposta efectuada, la Comissió aprova la designació del Sr. Pere Fuset i Tortosa com a President de la Comissió, i del Sr. Emiliano García Domene i la Sra. Luisa Notario Villanueva com Vicepresidents Primer i Vicepresidenta Segona, respectivament.

La proposta s'adopta per majoria amb els vots favorables del representants del Grup Municipal Compromís, Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, i Sr. Pere Fuset i Tortosa, i dels representants del Grup Municipal Socialista, Sr. Ramón Vilar Zanón, i Sr. Emiliano García Domene; i amb els vots en contra de la Sra. María José Ferrer San Segundo i Sra. Marta Torrado de Castro (Grup Municipal Popular), Sra. Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans) i Sr. Vicente Montañez Valenzuela (Grup Municipal Vox).

DEBAT:

Es van produir les següents intervencions:

De la Sra. Ferrer San Segundo, que explica que por coherencia con lo manifestado en los acuerdos plenarios organizativos sobre la falta de proporcionalidad en las decisiones de constitución del ayuntamiento como coeficientes de asesores, distribución de puestos en dedicación exclusiva y parcial, etc. no van a apoyar la propuesta ni a participar de este sistema por lo que manifiesta la renuncia de su grupo a la vicepresidencia segunda indicando que con ello se empaña el inicio del mandato reiterando que no pueden participar de esas prácticas.

De la Sra. Gil Uncio, que se suma a lo indicado por la Sra. Ferrer, por lo que también votará en contra.

Del Sr. Montañez Valenzuela, que hace extensivo su voto y la explicación del mismo a lo ya indicado.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Proposa l'aprovació del Règim de Sessions Ordinàries de la Comisió de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, con excepció d'aquest mes de juliol.-	

La Comissió acorda aprovar per unanimitat dels seus membres la proposta del seu Régim de Sessions, que a continuació s'expressa:

El règim de sessions ordinàries de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions consistirà en la celebració d'una sessió mensual, els dilluns de la setmana posterior a la celebració de cada Ple ordinari, a les 13:30 hores.

Si tal dia fora inhàbil se celebrarà la sessió en el dia en què convoque per la Presidència, respectant l'existència de dos dies hàbils entre la celebració de la sessió i la del Ple.

Se celebraran les sessions extraordinàries que resulten necessàries.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES.-**

4	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000610-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'Informe mensual que comprén des del 16 d e maig al 15 de juny de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges.		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 25 de juliol de 2019, acorda aprovar la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots favorables dels representants del Grup Municipal Compromís (Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, i Sr. Pere Fuset i Tortosa), i dels representants del Grup Municipal Socialista (Sr. Ramón Vilar Zanón, i Sr. Emiliano García Domene); i amb l'abstenció de la Sra. María José Ferrer San Segundo i la Sra. Marta Torrado de Castro (Grup Municipal Popular), de la Sra. Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans) i del Sr. Vicente Montañez Valenzuela (Grup Municipal Vox).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dóna compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Realacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 de maig al 15 de juny de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MAIG DE 2019 AL 15 DE JUNY DE 2019



SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de maig de 2019 al 15 de juny**, s'han rebut un total de **1319 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	92	88
SUGGERIMENTS	722	1174
QUEIXES SÍNDIC	50	48
QUEIXES DEFENSOR	3	6
ALTRES	5	3

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/04/19 al 15/05/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	88	90
Seu electrònica	65	62
Telefònica	25	16
Web	694	1551

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de maig de 2019 i la primera del mes de juny de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 250 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió de residus Sòlids ha rebut 103 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 124 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut 167 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 136 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 141 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible, amb 45 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 34 peticions.

L'Àrea de Desenrotllament Humà té 14 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 13 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb amb 11 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Policia amb el mateix nombre de peticions

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Cultura Festiva
- Patrimoni Històric i Artístic
- Sanitat
- Vivenda
- Servicis Centrals Tècnics
- Jardineria
- Fundació Esportiva Municipal
- Transparència i Govern Obert

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Coordinació Jurídica i Processos Electorals
- Cultura Festiva
- Sanitat
- Jardineria

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



-Fundació Esportiva Municipal

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Central de Procediment Sancionador**
- Gestió d'Obres d'Infraestructura**
- Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació**
- Qualitat i Anàlisi Mediambiental, Contaminació Acústica i Platges**
- Gestió de residus sòlids i Neteja**
- Activitats**
- Junta Central Fallera**

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Contaminació Acústica (180).**
- Servicis prestats en la via pública (163).**
- Senyalització Viària (135)**
- Servicis de neteja en via pública (130).**
- Via Pública Reparació de deficiències (117)**
- Servici de Jardineria (103).**

9. Taula de peticions per tema i subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 310 peticions.**
- Quatre Carreres amb 98 peticions**
- Poblats Marítims amb 68 peticions**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Carmen (Ciutat Vella) amb 19 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 31 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 17 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 19 peticions.
- Morvedre i Trinitat (Saïdia) amb 16 peticions cada una d'elles.
- Mestalla (Pla del Real) amb 30 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 32 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 24 peticions.
- La Raiosa (Jesús) amb 18 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 26 peticions.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblats Marítims) amb 26 peticions cada una d'elles.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 263 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 23 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 24 peticions.
- Orriols (Rascanya) amb 21 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 47 peticions.
- Massarrojos (Pobles del Nord) amb 2 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 16 peticions.
- Faitanar i Pinedo (Pobles del Sud) amb 6 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

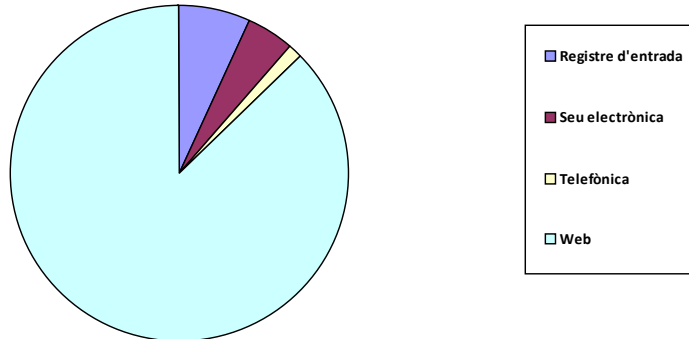
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	88	126	-30,16%
Suggestiment	1.174	881	33,26%
Síndic	48	58	-17,24%
Defensor	6	4	50,00%
Altres	3	6	-50,00%
Total:	1.319	1.075	22,70%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	90	140	-35,71%
Seu electrònica	62	61	1,64%
Telefònica	16	39	-58,97%
Web	1.151	835	37,84%
Total:	1.319	1.075	22,70%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Maig	718
Juny	601

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Maig	590	524	66	26 (39,4%)
Juny	508	469	39	11 (28,2%)

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

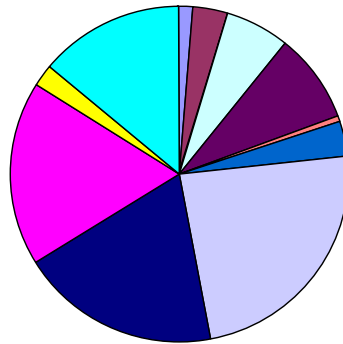


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	15	11	4	3 (75,0%)
CULTURA	36	33	3	3 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	67	53	14	8 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	7	7	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR	34	28	6	3 (50,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	260	250	10	4 (40,0%)
MOBILITAT	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	24	23	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	152	141	11	4 (36,4%)
Total d'Enviaments	1.098	993	105	37 (35,2%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	6	5	1	1 (100,0%)
HISENDA	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONS AMB ELS MITJANS	5	2	3	2 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	11	11	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	17	15	2	2 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	8	7	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	32	19	13	7 (53,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	12	11	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	12	4	0 (0,0%)
VIVENDA	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	22	20	2	2 (100,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	106	103	3	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS	128	124	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



QUALITAT AMBIENTAL	3	0	3	0 (0,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	65	31	34	3 (8,8%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	147	136	11	4 (36,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	6	6	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	152	141	11	4 (36,4%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINET D'ALCALDIA	4	4	0	0 (-)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	5	2	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	15	11	4	3 (75,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	11	11	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	17	15	2	2 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	33	3	3 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	19	13	7 (53,8%)
Subtotal d'Àrea	67	53	14	8 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	12	11	1	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	11	7	4	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
VIVENDA				
VIVENDA	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
JOVENTUT				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	7	7	0	0 (-)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	22	20	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	34	28	6	3 (50,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	106	103	3	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	128	124	4	4 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	3	0	3	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	260	250	10	4 (40,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	44	18	26	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	21	13	8	3 (37,5%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	147	136	11	4 (36,4%)
Subtotal d'Àrea	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
CONSELL AGRARI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	147	147	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	27	26	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	17	15	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	24	23	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	152	141	11	4 (36,4%)
Subtotal d'Àrea	152	141	11	4 (36,4%)

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i	>20 dies	En termini	Fora de termini
		<=20 dies			
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	1	0	1	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	2	1	4	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	0	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	3	1
VIVENDA	1	1	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	2	1
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	0	0	2	1
JARDINERIA	4	0	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	0	0	3	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	0	0	14	12
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	2	1	0	3	2
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	3	3	4
ORGANISMES AUTÒNOMS					
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	1	0	0	1	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	0	1	5	2
Total d'Enviaments	23	8	6	42	26

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

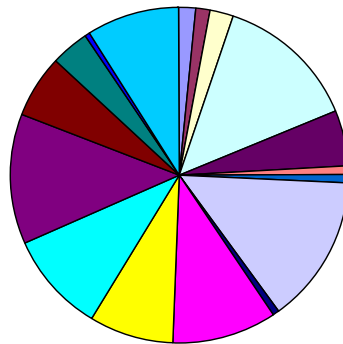


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	22	4,55%
Altres	16	35	-54,29%
Atenció Personal Municipal	30	43	-30,23%
Contaminació acústica	180	50	260,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	69	103	-33,01%
Distint àmbit competencial	12	11	9,09%
Esdeveniments	12	15	-20,00%
Organismes autònoms	186	58	220,69%
Política lingüística	5	6	-16,67%
Senyalització viària	135	98	37,76%
Servicis de jardineria	103	72	43,06%
Servicis de neteja en la via pública	130	137	-5,11%
Servicis prestats en via pública	163	183	-10,93%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	81	84	-3,57%
Tramitació administrativa	50	34	47,06%
Tributació municipal i sancions	6	14	-57,14%
Via pública reparació de deficiències	117	109	7,34%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	17
Personal municipal	6

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	12
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	2
Museus	1
Padró	3

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	28
Aire condicionat particulars	4
Botellot	8
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	6
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	1
Trànsit de vehicles	129

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	34
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	11
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	4
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	4
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	148
Fundació Esportiva Municipal	22
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	12
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	17
Carril bici	19
Semàfors	14
Senyalització horitzontal	44
Senyalització vertical	41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicis de jardineria	
Parcs i jardins deficiències	72
Poda d'arbres	31
Servicis de neteja en la via pública	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	8
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	49
Excrements animals domèstics	13
Reciclatge de residus	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	19
Vehicles abandonats	9
Servicis prestats en via pública	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	6
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	97
Mesures contra excrements animals domèstics	14
Plagues	27
Platges incidències	5
Valenbisi	1
Suggeriments per a la millora de la ciutat	
Aparcaments - Demanda	15
Ciclistes molèsties	8
Demanda de parcs i jardins	15
Pàgina web	5
Suggeriments indeterminats	10
Suggeriments per a la millora de la circulació	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	17
Tramitació administrativa	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardança en actuació municipal	40
Tardança en resolució d'expedients	10
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	2
Tributs IBI	4
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	16
Clot en calçada	46
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	26
Enllumenat	12
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	15

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	55	95	-42,11%
02. L'Eixample	49	47	4,26%
03. Extramurs	49	49	0,00%
04. Campanar	32	36	-11,11%
05. La Saïdia	48	49	-2,04%
06. El Pla del Real	48	27	77,78%
07. L'Olivereta	48	46	4,35%
08. Patraix	58	56	3,57%
09. Jesús	57	36	58,33%
10. Quatre Carreres	98	102	-3,92%
11. Pobles Marítims	68	73	-6,85%
12. Camins al Grau	310	44	604,55%
13. Algirós	50	41	21,95%
14. Benimaclet	24	11	118,18%
15. Rascanya	46	47	-2,13%
16. Benicalap	49	37	32,43%
17. Pobles del Nord	3	6	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	18	15	20,00%
19. Pobles del Sud	24	20	20,00%
En Dependències Municipals	91	90	1,11%
No hi consta districte	94	146	-35,62%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	31
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	19
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	16
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	4
5.5. Sant Antoni	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	30
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	32
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	14
9.4. Sant Marcel·lí	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	26
10.5. Na Rovella	13
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	26
11.3. La Malva-rosa	14
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	263
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	23
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	24
15. Rascanya	
15.1. Orriols	21
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	6
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	6
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte	
No hi consta barri	94

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.224

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO DE 2019 AL 15 DE JUNIO DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de mayo de 2019 a 15 de junio de 2019**, se han recibido un total de **1319 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	92	88
SUGERENCIAS	722	1174
QUEJAS SINDIC	50	48
QUEJAS DEFENSOR	3	6
OTROS	5	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	88	90
Sede electrónica	65	62
Telefónica	25	16
Web	694	1551

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2019 y la primera de junio de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de 250 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 103 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 124 traslados.

Le sigue en importancia numérica Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **167** traslados, dentro de esta área la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 136 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **141** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible**, con 45 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Espacio Público con 34 peticiones.

El **Área de Desarrollo Humano** tiene 14 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con **11** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Policía con el mismo número de peticiones

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Coordinación Jurídica y Procesos Electorales
- Cultura Festiva
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Sanidad
- Vivienda
- Servicios Centrales Técnicos
- Jardinería
- Fundación Deportiva Municipal
- Transparencia y Gobierno Abierto

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Cultura Festiva**
- **Sanidad**
- **Jardinería**
- **Fundación Deportiva Municipal**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Central de Procedimiento Sancionador**
- **Gestión de Obras de Infraestructura**
- **Licencias Urbanísticas Obras de Edificación**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas**
- **Gestión de Residuos sólidos y Limpieza**
- **Actividades**
- **Junta Central Fallera**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Contaminación Acústica (180).**
- **Servicios prestados en la vía pública (163).**
- **Señalización Vial (135)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (130).**
- **Vía Pública Reparación de deficiencias (117)**
- **Servicio de Jardinería (103).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 310 peticiones.
- Quatre Carreres con 98 peticiones
- Poblats Marítims con 68 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Carmen (Ciutat Vella) con 19 peticiones.
- Ruzafa (L'Eixample) con 31 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 17 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 19 peticiones.
- Morvedre y Trinitat (Zaidía) con 16 peticiones cada una de ellas.
- Mestalla (Pla del Real) con 30 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 32 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 24 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 18 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 26 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Pobladors Marítims) con 26 peticiones cada una de ellas.
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 263 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 23 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 24 peticiones.
- Orriols (Rascaña) con 21 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 47 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 2 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 16 peticiones.
- Faitanar y Pinedo (Pueblos del Sur) con 6 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

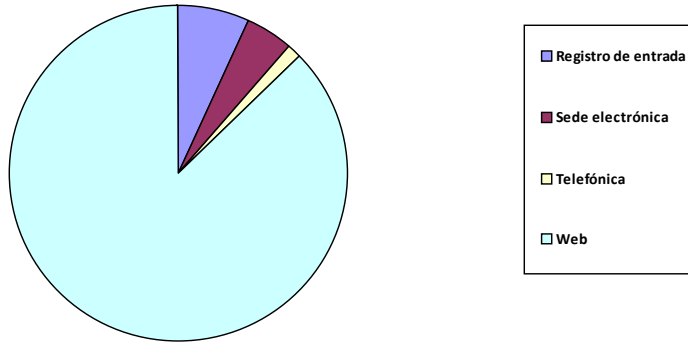
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	88	126	-30,16%
Sugerencia	1.174	881	33,26%
Síndic	48	58	-17,24%
Defensor	6	4	50,00%
Otras	3	6	-50,00%
Total:	1.319	1.075	22,70%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	90	140	-35,71%
Sede electrónica	62	61	1,64%
Telefónica	16	39	-58,97%
Web	1.151	835	37,84%
Total:	1.319	1.075	22,70%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo	718
Junio	601

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	590	524	66	26 (39,4%)
Junio	508	469	39	11 (28,2%)

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

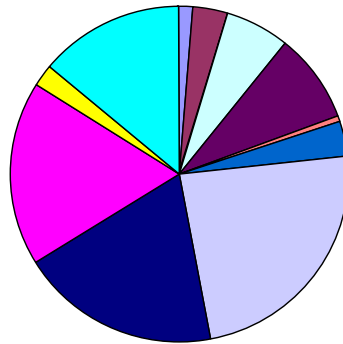


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	15	11	4	3 (75,0%)
CULTURA	36	33	3	3 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	67	53	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	34	28	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	260	250	10	4 (40,0%)
MOVILIDAD	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	24	23	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	152	141	11	4 (36,4%)
Total de Envíos	1.098	993	105	37 (35,2%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	5	1	1 (100,0%)
HACIENDA	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONES CON LOS MEDIOS	5	2	3	2 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	11	11	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	17	15	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	8	7	1	1 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	32	19	13	7 (53,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	12	11	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	12	4	0 (0,0%)
VIVIENDA	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	22	20	2	2 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	3	0	3	0 (0,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	106	103	3	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PARQUES Y JARDINES	128	124	4	4 (100,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	65	31	34	3 (8,8%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	147	136	11	4 (36,4%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	6	6	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	0	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA	152	141	11	4 (36,4%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
GABINETE DE ALCALDÍA	4	4	0	0 (-)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	5	2	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	15	11	4	3 (75,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	11	11	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	17	15	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	33	3	3 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	19	13	7 (53,8%)
Subtotal de Área:	67	53	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	12	11	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	11	7	4	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	22	20	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	34	28	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	3	0	3	0 (0,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	106	103	3	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	128	124	4	4 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	260	250	10	4 (40,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	44	18	26	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	21	13	8	3 (37,5%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	147	136	11	4 (36,4%)
Subtotal de Àrea:	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
COSEJO AGRARIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	147	147	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	27	26	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	17	15	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6	6	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	24	23	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	152	141	11	4 (36,4%)
Subtotal de Área:	152	141	11	4 (36,4%)

	<u>Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio</u>				
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	0	1	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	2	1	4	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	3	1
VIVIENDA	1	1	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	2	1
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0	0
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	0	0	0	3	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	0	0	2	1
JARDINERÍA	4	0	0	0	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	0	0	0	14	12
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2	1	0	3	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	3	3	4
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	1	0	0	1	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	3	0	1	5	2
Total de Envíos	23	8	6	42	26

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

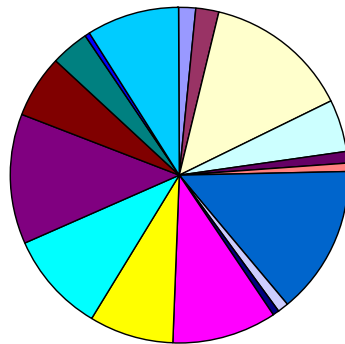
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	23	22	4,55%
Altres	16	35	-54,29%
Atenció Personal Municipal	30	43	-30,23%
Contaminació acústica	180	50	260,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	69	103	-33,01%
Distint àmbit competencial	12	11	9,09%
Esdeveniments	12	15	-20,00%
Organismes autònoms	186	58	220,69%
Política lingüística	5	6	-16,67%
Senyalització viària	135	98	37,76%
Servicis de jardineria	103	72	43,06%
Servicis de neteja en la via pública	130	137	-5,11%
Servicis prestats en via pública	163	183	-10,93%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	81	84	-3,57%
Tramitació administrativa	50	34	47,06%
Tributació municipal i sancions	6	14	-57,14%
Via pública reparació de deficiències	117	109	7,34%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	17
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	12
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	2
Museos	1
Otras	4
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	28
Aire Acondicionado particulares	4
Botellón	8
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	6
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	1
Tráfico rodado	129

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	34
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2
Horarios atención al público	1
Obras municipales	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	11
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	4
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	148
Fundación Deportiva Municipal	22
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	12
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	8
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	17
Carril bici	19
Semáforos	14
Señalización horizontal	44
Señalización vertical	41
<u>Servicios de jardinería</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Parques y jardines deficiencias	72
Poda de árboles	31
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	8
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	49
Excrementos animales domésticos	13
Reciclaje de residuos	8
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19
Vehículos abandonados	9
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	6
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	97
Medidas contra excrementos animales domésticos	14
Plagas	27
Playas incidencias	5
Valenbisi	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	8
Demanda de parques y jardines	15
Página web	5
Sugerencias indeterminadas	10
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	17
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tardanza en resolución de expedientes	10
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	2
Tributos IBI	4
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	16
Alumbrado	12
Bache en calzada	46
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	26
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	15

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	55	95	-42,11%
02. L'Eixample	49	47	4,26%
03. Extramurs	49	49	0,00%
04. Campanar	32	36	-11,11%
05. La Saïdia	48	49	-2,04%
06. El Pla del Real	48	27	77,78%
07. L'Olivetera	48	46	4,35%
08. Patraix	58	56	3,57%
09. Jesús	57	36	58,33%
10. Quatre Carreres	98	102	-3,92%
11. Poblat Marítims	68	73	-6,85%
12. Camins al Grau	310	44	604,55%
13. Algirós	50	41	21,95%
14. Benimaclet	24	11	118,18%
15. Rascanya	46	47	-2,13%
16. Benicalap	49	37	32,43%
17. Pobles del Nord	3	6	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	18	15	20,00%
19. Pobles del Sud	24	20	20,00%
En Dependències Municipals	91	90	1,11%
No hi consta districte	94	146	-35,62%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	31
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	19
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	16
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	4
5.5. Sant Antoni	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	30
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	32
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	14
9.4. Sant Marcel·lí	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	26
10.5. Na Rovella	13
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	26
11.3. La Malva-rosa	14
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	263
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	23
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	24
15. Rascanya	
15.1. Orriols	21
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	6
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	6
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta districte	
No hi consta barri	94

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.224

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE MAIG DE 2019 AL 15 DE JUNY DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet



Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmer
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	4	1	2019-003102	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	4	1	2019-003102	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	2	2019-003117	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	2	2019-003118	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3	2019-003123	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	14	1	2019-003124	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	14	1	2019-003125	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	14	1	2019-003126	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	3	2019-003127	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	13	2	2019-003128	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2019-003129	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	14	1	2019-003129	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	2019-003130	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	2	2019-003131	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	2	2019-003131	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2019-003132	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Museus			2019-003132	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3	2019-003133	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3	2019-003133	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	7	2019-003134	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	7	2019-003134	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT		BA		Expedient		Entrada Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Substema	DT	BA	Expedient	DT	BA	Expedient	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	9	4	0095/2019							2019-003147
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0121/2019							
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0204/2019							
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0228/2019							
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0286/2019							
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0427/2019							
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0988/2018							
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1022/2018							
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	0235/2018							
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2	0433/2019							
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0433/2019							
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3								2019-003135
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3								2019-003135
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3								2019-003137
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3								2019-003137
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3								2019-003139
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3								2019-003139
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3								2019-003140
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3								2019-003140
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3								2019-003144

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003144	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	3	2019-003146	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI			2019-003148	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	4	2019-003149	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2019-003150	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	5	1	2019-003150	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	1	2019-003151	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	1	2	2019-003152	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	2	2019-003152	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3	2019-003153	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-003154	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	5	2	2019-003155	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	7	2	2019-003156	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	2	2019-003156	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1	2019-003157	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	9	1	2019-003158	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0428/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0429/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-003159	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-003159	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2019-003160	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-003161
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	6	2		2019-003161
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2019-003161
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	2		2019-003162
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	2		2019-003162
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	7		2019-003163
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2019-003163
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2019-003163
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	8		2019-003164
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8		2019-003164
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2019-003165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillmentat	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	3		2019-003167
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2019-003169

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	6	2019-003186	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2	2019-003187	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	2	2019-003188	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	2	2019-003188	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1	2019-003189	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1	2019-003189	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	4	1	2019-003190	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2019-003190	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	4	2019-003191	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2019-003194	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2019-003194	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4	2019-003194	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1	2019-003195	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	16	1	2019-003195	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1	2019-003195	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1	2019-003197	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1	2019-003198	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1	2019-003199	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1	2019-003333	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	0383/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	0431/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0432/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0430/2019	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	12	3		2019-003334
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003336
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003336
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003338
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003338
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003340
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003340
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003353
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003353
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003354
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003354
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003355
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003355
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003356
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003356
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003360
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003360
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003362
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003362
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003362

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003364	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003364	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003368	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003368	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2019-003372	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2019-003372	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1	2019-003372	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-003372	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003373	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003373	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003375	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003375	
Suggestiment	Web	Agrairments	Agrairments	9	2	2019-003389	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2019-003389	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2019-003389	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2019-003389	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semaforos	19	7	2019-003390	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2019-003391	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-003391	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	1	2019-003392	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2	2019-003394	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

69

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	2		2019-003394
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal				2019-003395
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical				2019-003395
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	1		2019-003396
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14	1		2019-003397
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7	1		2019-003398
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-003399
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	1		2019-003400
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2019-003401
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2		2019-003402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2019-003402
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2019-003403
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	12	2		2019-003404
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10	3		2019-003405
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-003406
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1	5		2019-003407
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003408
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003408
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003410
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003410
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003412




OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003412
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003414
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003428
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003428
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-003436
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2019-003436
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003439
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003439
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003443
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003443
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2019-003448
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	2	2019-003448
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	10	2	2019-003448
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	2	2019-003452
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	3	2	2019-003452
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2019-003453
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	14	1	2019-003454
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	3	2019-003455
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2019-003456
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències			2019-003457

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	18	1		2019-003457
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2019-003458
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18	1		2019-003458
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	18	1		2019-003459
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2019-003460
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	4	3		2019-003462
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	15	3		2019-003464
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	2		2019-003465
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2019-003466
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	7		2019-003466
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2019-003466
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2019-003467
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal				2019-003467
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1	0436/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0133/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0145/2019	
Queixa	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències			0435/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0437/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0443/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	5	0438/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	5	0438/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5	0438/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	5	0438/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003468
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003468
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003469
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003469
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003470
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003470
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003472
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003472
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003474
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003474
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003484
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003484
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003486
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003486
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2019-003490
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2019-003490
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	3		2019-003492
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	3		2019-003494
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	3		2019-003494

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3	2019-003494
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	4	1	2019-003495
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2019-003496
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1	2019-003497
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	3	2019-003498
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	1	2019-003499
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-003500
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	2	2019-003501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-003501
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	9	1	2019-003502
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1	2019-003502
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1	2019-003502
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2019-003503
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-003504
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	3	2019-003505
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-003506
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-003507
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2019-003508
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2019-003508
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4	2019-003509
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2019-003510

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	2		2019-003511
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1		2019-003512
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1		2019-003513
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	7	5		2019-003514
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	5		2019-003514
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2019-003516
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	18	1		2019-003516
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2019-003516
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	18	1		2019-003516
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	4		2019-003517
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2019-003518
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-003519
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-003541
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-003491
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0104/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0146/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0149/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0246/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	0382/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	0382/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0440/2019	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2019-003520
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003521
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003521
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003523
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003523
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003525
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003525
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003527
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003527
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003535
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003535
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003539
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003539
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	5	2019-003542
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	8	2019-003543
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19	8	2019-003543
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	8	2019-003543
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	1	2019-003544
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1	2019-003544
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	1	2019-003545
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-003545

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	1		2019-003545
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-003547
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2019-003548
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	1		2019-003548
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	3		2019-003549
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2019-003550
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2019-003551
Suggestiment	Web	Politica lingüística	Castella				2019-003553
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-003555
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-003556
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2019-003556
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	2		2019-003557
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			01/03/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			04/39/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0444/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0444/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0445/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0082/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	9	1		2019-003558
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003559

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**Típus
Solicitud**

**Canal
d'Entrada**

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada Web



Típus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003569	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003560	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003560	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003561	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003561	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003563	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003563	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003570	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003570	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003572	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003572	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003575	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003575	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003580	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003580	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2019-003584	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	1	3	2019-003584	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	3	2	2019-003586	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3	2019-003587	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors			2019-003588	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	9	2	2019-003589	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-003591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-003591
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	1		2019-003591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1		2019-003591
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2019-003592
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1		2019-003594
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-003595
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-003596
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3		2019-003597
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2019-003597
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-003599
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-003600
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3		2019-003601
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2019-003601
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	2		2019-003602
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-003603
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8	4		2019-003603
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	4		2019-003605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2019-003606
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	2		2019-003607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2		2019-003607

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	2019-003608	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2	2019-003609	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-003610	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-003612	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	16	1	2019-003614	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2019-003614	
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	4	2	0442/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tarndança en actuació municipal			0441/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0447/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	5	2	0448/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Cidr. en calçada	7	5	0449/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	5	0449/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003615	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003616	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003616	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003617	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003617	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2019-003625	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1	2019-003626	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2019-003627	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5	3		2019-003627
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-003628
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-003629
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-003629
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-003629
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2019-003630
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2019-003630
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2019-003630
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	1		2019-003630
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	8	1		2019-003630
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	1		2019-003631
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	1		2019-003631
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9	1		2019-003632
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	11	2		2019-003634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	2		2019-003635
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	18	1	0450/2019	
Suggestiment	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	1	0450/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0025/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0069/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0351/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0071/2011	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0446/2019	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			0462/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2	0463/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	2	0463/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5	2019-003636	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	5	2019-003636	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2019-003637	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	3	2019-003637	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	2019-003637	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2019-003638	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	5	2019-003639	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2019-003640	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	2019-003640	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	1	3	2019-003640	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2019-003641	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5	2019-003642	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	5	2019-003643	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2019-003643	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	5	2019-003643	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	16	1	2019-003644	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	16	1	2019-003644	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

82

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1		2019-003644
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	1	3		2019-003645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-003646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3		2019-003647
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-003732
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1	0451/2019	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1	6		2019-003648
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fons ornamentals	9	4		2019-003649
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2019-003649
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2019-003650
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2019-003651
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	1		2019-003651
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències				2019-003652
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	1		2019-003654
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2019-003654
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2019-003655
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2019-003655
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2019-003656
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	5	1		2019-003657
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	1		2019-003658
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	4		2019-003660

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019



83

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	4	2019-003661
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	4	2019-003661
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	2	2019-003662
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2019-003663
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2019-003756
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2	2019-003756
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0459/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3	0454/2019
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003664
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003664
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003666
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003666
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003668
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003668
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003670
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003670
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003674
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003674
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4	2019-003681
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003684
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003684

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud **Canal d'Entrada** **Tema** **Subtema** **DT** **BA** **Expedient** **Entrada Web**



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003685	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003685	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003686	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003686	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003688	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003688	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003690	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003690	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1	2019-003692	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003693	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003693	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003695	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003695	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	15	3	2019-003710	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2019-003710	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3	2019-003710	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3	2019-003710	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003713	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003713	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003730	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003730	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-003731
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-003733
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	1		2019-003734
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	2		2019-003776
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	1	3		2019-003777
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	2		2019-003778
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	1		2019-003779
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	1		2019-003779
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de bareres arquitectòniques	7	1		2019-003780
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2019-003781
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2019-003782
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-003783
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1	3		2019-003784
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2019-003784
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2019-003785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	2		2019-003786
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2019-003787
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2019-003788
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	4		2019-003789
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	4		2019-003789
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	4		2019-003790

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

86

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2019-003791
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	5		2019-003792
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2019-003793
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	4		2019-003794
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2019-003794
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	6	4		2019-003795
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	6	4		2019-003796
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2019-003797
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-003798
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0182/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0310/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0455/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0456/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal			0457/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0458/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	1	0461/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	0460/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	5	0833/2018	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003800
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003800
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003802

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003802
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003804
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003804
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003806
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003806
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003810
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003810
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003812
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003812
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-003814
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-003814
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	11	1		2019-003820
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3		2019-003821
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	3		2019-003822
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2019-003823
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1		2019-003825
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	9	2		2019-003826
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2019-003827
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-003827
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2		2019-003827
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	5		2019-003828

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

88

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	8	5		2019-003829
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	2		2019-003830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	4		2019-003831
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-003831
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11	1		2019-003832
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-003834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	7	1		2019-003835
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2019-003835
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-003835
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3	4		2019-003836
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2019-003836
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	13	4		2019-003837
Sindic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT- incidències			0965/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0462/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0466/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0464/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0465/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2019-003838
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2		2019-003838
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	14	1		2019-003839
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	2		2019-003840

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003876	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3	2019-003878	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3	2019-003878	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2019-003879	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	10	2	2019-003879	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2019-003880	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1	2019-003880	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-003881	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2019-003881	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2	2019-003882	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	2019-003882	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	2	2019-003882	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2019-003882	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2019-003883	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1	2019-003883	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2019-003883	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	6	2	2019-003884	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	2	2019-003885	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	2	2019-003885	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	16	1	2019-003888	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	2019-003889	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6	2	2019-003890
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2	2019-003890
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2	2019-003891
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6	2	2019-003891
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	12	5	2019-003892
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	2	2019-003894
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	2	2019-003894
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	2	2019-003894
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	2	2019-003895
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies			0330/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0474/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	0472/2019
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003896
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003896
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003898
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003898
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003901
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003901
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-003906
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-003906
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2	2019-003908

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	2		2019-003908
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-003910
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	4	1		2019-003911
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2019-003912
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2019-003913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	1		2019-003913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2019-003913
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	1		2019-003913
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2019-003914
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12	1		2019-003915
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	2		2019-003916
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2019-003916
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3		2019-003917
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals				2019-003918
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				2019-003918
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars				2019-003918
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	15	2		2019-003919
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-003920
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2019-003920
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	3		2019-003921
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	3		2019-003921

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	3		2019-003921
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	2		2019-003922
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	17	6		2019-003923
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	6		2019-003924
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	6		2019-003924
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	6		2019-003924
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2019-003925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2019-003926
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2019-003927
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2019-003928
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-003929
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-003929
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2		2019-003929
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2019-003929
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	3		2019-003930
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	2		2019-003931
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2019-004051
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0467/2019	2019-003909
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0468/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0469/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	0470/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	7	0693/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0809/2018	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal	5	3	0001/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	3	2019-003933	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	3	2019-003935	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2019-003936	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3	2019-003937	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3	2019-003938	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	3	2019-003938	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	3	2019-003939	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	4	2019-003940	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	6	2019-003941	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	1	2019-003942	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	1	2019-003943	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-003943	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-003943	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	1	2019-003943	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2019-003944	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0475/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes			0475/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

96

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	12	1		2019-003945
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	12	1		2019-003945
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1		2019-003945
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inel·lastes i denúncies	1	2		2019-003947
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1	5		2019-003948
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2	1		2019-003949
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	1	6		2019-003950
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2019-003951
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	14	1		2019-003951
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-003951
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	14	1		2019-003951
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	14	1		2019-003951
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	6		2019-003952
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	6		2019-003952
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	19	3		2019-003953
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2019-003955
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2019-003955
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	10	1		2019-003956
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	12	2		2019-004043
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0480/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	0230/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16	1		2019-004066
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-004066
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16	1		2019-004066
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2019-004068
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2019-004069
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-004070
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2019-004071
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-004189
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2019-004190
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1		2019-004191
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-004192
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus				2019-004192
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	2		2019-004194
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-004194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13	2		2019-004194
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2019-004195
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2019-004196
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	6		2019-004197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5		2019-004198
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	5		2019-004198
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5		2019-004198

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2019-004198
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-004222
Suggestiment	Telefònica	Altres	Altres	18	2		2019-004061
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències			0473/2019	2019-004067
Síndic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0477/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0970/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0481/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0483/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	2		
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		0484/2019
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	5		0485/2019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-004199
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004200
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004200
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004204
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004204
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004210
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004210
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004216
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004216
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004218

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004218
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2019-004220
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	12	4	2019-004220
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	2	2019-004221
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2019-004223
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-004224
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	2019-004225
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2019-004226
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2019-004226
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències			2019-004228
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2019-004229
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1	2019-004229
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2019-004229
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2	2019-004230
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2	2	2019-004230
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	2	2019-004232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2019-004232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-004233
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1	2019-004233
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2019-004234
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	3	2019-004235

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2019-004235
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2019-004235
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2019-004236
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inoèsties i denúncies	10	3	2019-004236
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	14	1	2019-004237
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1	2019-004237
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1	2019-004237
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1	2019-004239
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-004239
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	16	1	2019-004240
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	10	7	2019-004242
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats		0482/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal		0150/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	0487/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2	0489/2019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	2019-004243
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	7	1	2019-004245
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004246
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004246
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004248
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004248

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004250	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004250	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004252	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004252	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004253	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004253	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004266	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004266	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici			2019-004268	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2	2019-004269	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2	2019-004269	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3	2019-004270	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	8	2019-004271	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2019-004272	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	19	7	2019-004273	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	4	1	2019-004274	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	2019-004274	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	4	1	2019-004274	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	2	3	2019-004276	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	5	2019-004277	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	9	3	2019-004278	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	3		2019-004278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	6	3		2019-004279
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2019-004280
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	3		2019-004280
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-liards i portatestos	15	1		2019-004281
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2019-004283
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà				2019-004283
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				2019-004283
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2019-004283
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-004283
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2019-004284
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	4		2019-004284
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	15	1		2019-004285
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	4		2019-004286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-004287
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3		2019-004287
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2019-004287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2019-004287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3		2019-004287
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	3		2019-004287
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0556/2018	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0809/2018		
Defensor	Reg. Entr.	Altres	Altres	0488/2019		
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0514/2019		
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	6	0491/2019
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004288
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004288
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004294
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004294
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004296
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004296
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004298
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004298
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004304
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004304
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004311
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004311
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2019-004312
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	10	2	2019-004312
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2	2019-004312
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10	2	2019-004312
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2	2019-004312

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004342	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004344	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004344	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004346	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004346	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1	2019-004352	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2019-004353	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	8	2	2019-004353	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà			2019-004356	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	14	1	2019-004358	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	2019-004358	
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2019-004360	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	2019-004361	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2019-004362	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1	2019-004362	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3	2019-004363	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1	2019-004365	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-004365	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2019-004366	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2	2019-004368	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2	2019-004368	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-004369
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	2		2019-004370
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2019-004371
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	7	1		2019-004371
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3		2019-004372
Defensor	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8	1	0492/2019	
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-004373
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2019-004374
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-004375
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2019-004376
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1		2019-004377
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-004378
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2019-004379
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	12	2		2019-004380
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	2		2019-004380
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	19	3		2019-004382
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2019-004384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	16	1		2019-004390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	3		2019-004391
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2019-004392
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2019-004394

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	3	2019-004395	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	3	2019-004395	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2	2019-004396	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2	2019-004396	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	4	2019-004397	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2019-004484	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2019-004484	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1	2019-004486	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2019-004486	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	2019-004400	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	11	2	2019-004400	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			2019-004401	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			2019-004401	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2019-004402	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7	2019-004404	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	17	6	2019-004405	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Medures contra excrements animals domèstics	5	5	2019-004407	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5	2019-004407	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2019-004407	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	2	2019-004408	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	2	2019-004408	


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 10y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2019-004409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	2		2019-004410
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	2		2019-004410
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2019-004411
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	16	1		2019-004412
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	16	1		2019-004412
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1		2019-004412
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0497/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	10	1	0499/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres			0493/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	0495/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	2	0496/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	10	3	0498/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	0500/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004414
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004415
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004415
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004419
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004419
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004420

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004420
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004422
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004422
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004428
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004428
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004442
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004442
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004450
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004478
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004478
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004480
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004480
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-004485
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-004485
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	1		2019-004489
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2019-004491
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	5		2019-004492
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3		2019-004493
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1		2019-004494
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2019-004495

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1	2019-004496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-004496
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5	5	2019-004497
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2019-004497
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3	2019-004498
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-004499
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2019-004499
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1	2019-004500
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2019-004501
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5	2019-004502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2019-004502
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	12	5	2019-004502
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	2	2019-004503
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	3	2019-004504
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	3	2019-004504
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6	2019-004505
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	6	2019-004505
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4	2019-004506
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	8	2	2019-004507
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	2	2019-004507
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	2	2019-004508

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2019-004508
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2019-004509
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2019-004509
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2019-004511
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1		2019-004511
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2019-004512
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	3		2019-004513
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	12	2		2019-004514
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	2		2019-004514
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	2		2019-004514
Suggestiment	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0502/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0216/2017	
Defensor	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes			0503/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			0501/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0507/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2	0504/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	2	0505/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	5	0506/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	0506/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0508/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	0509/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5	0509/2019	
Queixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	0509/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	15	1	0511/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004515	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004515	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004517	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004517	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004521	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004521	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004527	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004527	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2019-004537	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2019-004539	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	1	2019-004540	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	5	3	2019-004541	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3	2019-004541	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	2019-004542	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	2	2019-004542	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	3	2019-004543	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2019-004544	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2019-004545	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2019-004545
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2019-004547
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2		2019-004547
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inoïstes i denúncies				2019-004548
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	4		2019-004549
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	1		2019-004551
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-004552
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	4		2019-004554
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2		2019-004555
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	4		2019-004556
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	4		2019-004556
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	4		2019-004557
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-004557
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2019-004558
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2019-004559
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2019-004560
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	1		2019-004560
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	2		2019-004580
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatejos	12	2		2019-004581
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1	0510/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1	0510/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tarjança en resolució d'expedients	12	3	0512/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	12	3	0518/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004561	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004561	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004563	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004563	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2	2019-004569	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2019-004569	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2019-004569	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2019-004569	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004570	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004570	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	11	3	2019-004582	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	11	3	2019-004582	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1	2019-004583	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	19	2	2019-004584	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-004585	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4	2019-004586	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Valencià	16	1	2019-004587	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	5	2	2019-004588	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2	2019-004588	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

117

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Substema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	2		2019-004590
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-004590
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	13	2		2019-004590
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	13	2		2019-004590
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2019-004590
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2019-004591
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	12	4		2019-004592
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	2		2019-004593
Suggestiment	Web			2	1		2019-004594
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2019-004595
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3		2019-004595
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2019-004596
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació				2019-004597
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2019-004598
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	5		2019-004599
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5		2019-004599
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3	1		2019-004600
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	1		2019-004600
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1		2019-004600
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	19	2		2019-004601
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2		2019-004601

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3	2019-004602
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	7	1	2019-004603
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4	2019-004604
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	4	2019-004605
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	14	1	2019-004606
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	4	2019-004607
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	4	2019-004608
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-004609		
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-004609		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-004609		
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1	2019-004610
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2019-004620
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2019-004589		
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0513/2019		
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró	0513/2019		
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004611
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004611
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004613
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004613
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004615
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004615

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-004619
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2019-004621
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2	1		2019-004621
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-004622
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	5		2019-004622
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	5		2019-004624
Suggestiment	Web	Altres	Altres	10	5		2019-004624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	1		2019-004625
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	5		2019-004626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	5		2019-004626
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	2		2019-004627
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2019-004628
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2019-004628
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars				2019-004629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-004630
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-004631
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-004631
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	6	2		2019-004632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2		2019-004632
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-004633
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	7	1		2019-004634

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	13	4	2019-004635
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	4	2019-004635
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-004636
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1	2019-004636
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	6	2019-004637
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	2019-004638
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-004638
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2019-004639
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	8	1	2019-004640
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2019-004640
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	1	2019-004641
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr en calçada	6	1	2019-004641
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	2019-004642
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	4	2019-004643
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13	4	2019-004644
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			2019-004623
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0010/2019
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0038/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0338/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	3	3	0516/2019
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3	2019-004645

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004646	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004646	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004648	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004648	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004650	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004650	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-004652	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004652	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2019-004656	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2019-004656	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	4	2019-004656	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-004657	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3	2019-004657	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2	2019-004664	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2019-004665	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	6	2	2019-004666	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	6	1	2019-004667	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	6	2	2019-004668	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització viària	6	2	2019-004670	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2019-004671	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	5	2019-004672	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2019-004673
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	11	1		2019-004677
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	1		2019-004677
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-004677
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-004679
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2		2019-004679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-004680
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres				2019-004681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2019-004682
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	1	6		2019-004682
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	1		2019-004675
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1		2019-004675
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2019-004675
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1		2019-004675
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres				2019-004675
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0221/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3	2	0394/2019	2019-004683
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1		2019-004684
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2019-004684
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	2		2019-004685
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	18	1		2019-004686
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2019-004687
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2019-004688
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2019-004689
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-004689
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	8	4		2019-004690
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	4		2019-004691
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	18	1		2019-004692
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	18	1		2019-004692
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-004693
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateostos	10	3		2019-004693
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-004694
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DEBAT:

Es van produir les següents intervencions:

La Sra. Ferrer San Segundo, que quiere explicar que su voto será de abstención, tanto en este punto del orden del día como en el siguiente, ya que los informes son incompletos puesto que no contemplan otros cauces de reclamación ciudadana como las instancias en registro y, al ser incompletas, no son veraces por lo que les parece que no se cumple con los principios de transparencia y gobierno abierto que pese a que predicán no practican.

Del Sr. Campillo Fernández, que explica cómo funciona la oficina, similar a la Sindicatura de Greuges, todo es evaluable y no es viable que la oficina centralice todas las relaciones entre servicios y ciudadanos de tal modo que quien se dirige directamente a los servicios no pasa por la oficina. No están cerrados a mejorar nada pero no es adecuado indicar que se oculta información.

La Sra. Ferrer San Segundo, que indica que no cuestiona el cauce que tiene el ciudadano para indicar lo que considere, seguramente por falta de información, pero eso desvirtúa el informe que se elabora ya que hay quejas que no quedan reflejadas.

De la Sra. Gil Uncio, que se adhiere a lo indicado por la Sra. Ferrer.

Del Sr. Montañez Valenzuela, que comparte lo indicado por la Sra. Ferrer.

5	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: E-00911-2019-000609-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: Aprovació de l'Informe mensual que comprén des del 16 d'abril al 15 de maig de 2019 de l'Oficina de Sugeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges.		

La Comissió, en sessió celebrada el dia 25 de juliol de 2019, acorda aprovar la proposta que a continuació s'expressa, adoptada per majoria amb els vots favorables dels representants del Grup Municipal Compromís (Sra. Luisa Notario Villanueva, Sr. Sergi Campillo Fernández, i Sr. Pere Fuset i Tortosa), i dels representants del Grup Municipal Socialista (Sr. Ramón Vilar Zanón, i Sr. Emiliano García Domene); i amb l'abstenció de la Sra. María José Ferrer San Segundo i la Sra. Marta Torrado de Castro (Grup Municipal Popular), de la Sra. Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans) i del Sr. Vicente Montañez Valenzuela (Grup Municipal Vox).

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015)

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 d'abril al 15 de maig de 2019.

S'adjunta documentació.

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE ABRIL DE 2019 AL 15 DE MAYO DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de abril de 2019 a 15 de mayo de 2019**, se han recibido un total de **872 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/19 al 15/04/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	74	92
SUGERENCIAS	879	722
QUEJAS SINDIC	62	50
QUEJAS DEFENSOR	5	3
OTROS	7	5

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2018 a 15/05/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/03/19 al 15/04/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	114	88
Sede electrónica	43	65
Telefónica	21	25
Web	849	694

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/04/2018 a 15/05/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de abril de 2019 y la primera de mayo de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de 203 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 91 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 99 traslados.

Le sigue en importancia numérica Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **134** traslados, dentro de esta área la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 98 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **131** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido 130 traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible**, con **19** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Espacio Público con 15 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con **12** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Policía con el mismo número de peticiones

El **Área de Desarrollo Humano** tiene 7 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Servicios Sociales con 4 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gabinete de Normalización Lingüística.
- Gestión de Emisiones i Recaudación.
- Sanidad.
- Disciplina Urbanística.
- Planeamiento.
- Deportes.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Conservación de áreas naturales y Devesa Albufera.
- Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.
- Junta Central Fallera.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Gabinete de Normalización Lingüística.**
- **Gestión de Emisiones i Recaudación.**
- **Sanidad.**
- **Deportes.**
- **Central del Procedimiento Sancionador**
- **Conservación de áreas naturales y Devesa Albufera.**
- **Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza .**
- **Junta Central Fallera.**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Gabinete de Comunicaciones.**
- **Proyectos Urbanos.**
- **Jardineria .**
- **Ocupación del Dominio Público Municipal.**
- **Movilidad Sostenible.**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (127).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (90).**
- **Servicio de Jardinería (90).**
- **Contaminación Acústica (89).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 124 peticiones.
- Extramurs con 63 peticiones.
- L a Saidia (50) .
- Patraix (50).

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Carmen y el Mercat (Ciutat Vella) con 11 peticiones cada una de ellas.
- Ruzafa (L'Eixample) con 25 peticiones.
- La Roqueta (Extramuros) con 35 peticiones.
- Les Tendetes (Campanar) con 14 peticiones.
- Trinitat (Zaidía) con 19 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 18 peticiones cada uno.
- Nou Moles (La Olivereta) con 19 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 25 peticiones.
- San Marcelino (Jesús) con 13 peticiones.
- Monteolivete (Quatre Carreres) con 13 peticiones.
- El Grau (Poblados Marítimos) con 14 peticiones.
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 93 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 13 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 22 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 19 peticiones.
- Poble Nou (Pueblos del Norte) con 1 peticion.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 22 peticiones.
- La Torre (Pueblos del Sur) con 9 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DE 25 DE JULIOL DE 2019

134

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

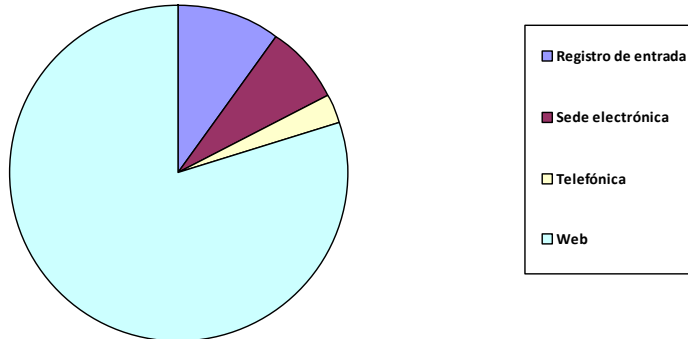
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	92	93	-1,08%
Sugerencia	722	764	-5,50%
Síndic	50	42	19,05%
Defensor	3	4	-25,00%
Otras	5	7	-28,57%
Total:	872	910	-4,18%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	88	104	-15,38%
Sede electrónica	65	52	25,00%
Telefónica	25	27	-7,41%
Web	694	727	-4,54%
Total:	872	910	-4,18%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Abril	365
Mayo	507

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	340	312	28	21 (75,0%)
Mayo	471	431	39	16 (41,0%)

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

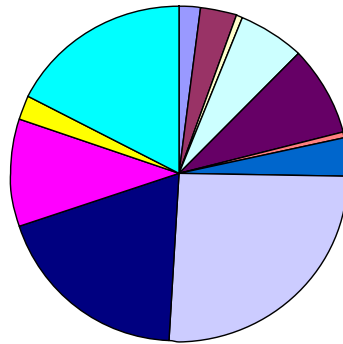


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	17	14	3	2 (66,7%)
CULTURA	27	19	8	6 (75,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	52	44	7	5 (71,4%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	69	64	5	3 (60,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	5	4	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR	30	26	4	3 (75,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	207	203	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD	153	134	19	3 (15,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA	143	131	12	9 (75,0%)
Total de Envíos	811	743	67	37 (55,2%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- CULTURA
- DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
- DESARROLLO HUMANO
- DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
- EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
- GOBIERNO INTERIOR
- MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
- MOVILIDAD
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	3	2	1	1 (100,0%)
HACIENDA	12	11	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	1	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	14	9	5	4 (80,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	7	4	3	2 (66,7%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	26	22	3	3 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	26	22	4	2 (50,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	45	45	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	11	5	3 (60,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	19	16	3	2 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	2	2	0	0 (-)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	12	12	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	91	90	1	1 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES	99	98	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	55	40	15	3 (20,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	98	94	4	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	5	5	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS	1	1	0	0 (-)
POLICÍA	142	130	12	9 (75,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
GABINETE SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO ...	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	4	4	0	0 (-)
TESORERÍA	4	4	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	17	14	3	2 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	14	9	5	4 (80,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	2	3	2 (66,7%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	27	19	8	6 (75,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	6	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	26	22	3	3 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	26	22	4	2 (50,0%)
Subtotal de Área:	52	44	7	5 (71,4%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	45	45	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	5	3	2	1 (50,0%)
PLANEAMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	0	1	0 (0,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	69	64	5	3 (60,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	5	4	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	6	5	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	19	16	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	30	26	4	3 (75,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	2	2	0	0 (-)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	12	12	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	91	90	1	1 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	99	98	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	207	203	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	29	18	11	3 (27,3%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	26	22	4	0 (0,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	98	94	4	0 (0,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	153	134	19	3 (15,8%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA					
EMT-Incidencias	60	57	3	1 (33,3%)	
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	7	7	0	0 (-)	
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)	
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)	
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	15	15	0	0 (-)	
	Subtotal de Àrea:	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA					
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	12	12	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	5	5	0	0 (-)	
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI					
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal de Àrea:	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA					
BOMBEROS					
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)	
POLICÍA					
POLICÍA LOCAL	142	130	12	9 (75,0%)	
	Subtotal de Àrea:	143	131	12	9 (75,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	0	0	0	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	3	0	1	0	1
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	0	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	2	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	0	0	2	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	0	0	1
PLANEAMIENTO	0	1	0	0	0
PROYECTOS URBANOS	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	1	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	1	1	1	0
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
DEVESA-ALBUFERA	2	0	0	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	0	0	0	0
JARDINERÍA	0	0	0	1	0
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	1	1	6	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	0	0	0	2	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	1	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
EMT-Incidencias	1	0	0	0	2
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	5	3	1	3	0
Total de Envíos	25	7	5	19	11

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

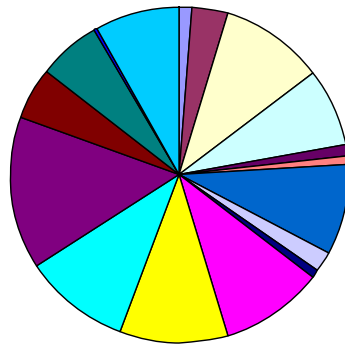
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	13	19	-31,58%
Altres	17	29	-41,38%
Atenció Personal Municipal	27	41	-34,15%
Contaminació acústica	89	49	81,63%
Discrepàncies amb actuacions municipals	63	62	1,61%
Distint àmbit competencial	11	15	-26,67%
Esdeveniments	6	8	-25,00%
Organismes autònoms	75	41	82,93%
Política lingüística	7	0	# Div/0!
Senyalització viària	85	71	19,72%
Servicis de jardineria	90	92	-2,17%
Servicis de neteja en la via pública	90	135	-33,33%
Servicis prestats en via pública	127	136	-6,62%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	44	87	-49,43%
Tramitació administrativa	53	33	60,61%
Tributació municipal i sancions	3	8	-62,50%
Via pública reparació de deficiències	69	83	-16,87%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	7
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	2
Gestión tributaria	4
Información y Registro	6
Museos	1
Otras	6
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	21
Botellón	6
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	48

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	29
Disconformidad con proyectos urbanísticos	12
Empleo - demandas	1
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	2
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	54
Fundación Deportiva Municipal	5
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	15
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	13
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	5
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	13
Carril bici	10
Semáforos	13
Señalización horizontal	25
Señalización vertical	24
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	67
Poda de árboles	23
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Contenedores cambio de ubicación	4
Contenedores deficiente estado	2
Deficiente limpieza en la vía pública	39
Excrementos animales domésticos	5
Reciclaje de residuos	11
Recogida de enseres en la vía pública	3
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	2
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	9
Gorrillas	5
Indigentes	6
Mayor actuación por parte de Policía Local	84
Medidas contra excrementos animales domésticos	7
Plagas	16
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	6
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	3
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	6
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	11
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	34
Tardanza en resolución de expedientes	19
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	12
Alumbrado	15
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	3
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	5

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	37	39	-5,13%
02. L'Eixample	45	53	-15,09%
03. Extramurs	63	56	12,50%
04. Campanar	38	38	0,00%
05. La Saïdia	52	42	23,81%
06. El Pla del Real	33	37	-10,81%
07. L'Olivetera	34	27	25,93%
08. Patraix	50	54	-7,41%
09. Jesús	36	35	2,86%
10. Quatre Carreres	40	76	-47,37%
11. Poblat Marítims	38	72	-47,22%
12. Camins al Grau	124	51	143,14%
13. Algirós	33	26	26,92%
14. Benimaclet	13	13	0,00%
15. Rascanya	31	67	-53,73%
16. Benicalap	22	24	-8,33%
17. Pobles del Nord	1	2	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	24	16	50,00%
19. Pobles del Sud	17	7	142,86%
En Dependències Municipals	90	77	16,88%
No hi consta districte	51	98	-47,96%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	1
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	5
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	22
3.3. La Petxina	4
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	14
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	12
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	6
10.3. Malilla	10
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	9
11.3. La Malva-rosa	2
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	93
12.4. Camí Fondo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	13
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	22
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	9
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	90
No hi consta districte	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta barri 51

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'ABRIL DE 2019 AL 15 DE MAIG DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'abril de 2019 al 15 de maig**, s'han rebut un total de **872 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/03/19 al 15/04/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	74	92
SUGGERIMENTS	879	722
QUEIXES SÍNDIC	62	50
QUEIXES DEFENSOR	5	3
ALTRES	7	5

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/04/2018 a 15/05/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/02/19 al 15/03/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	114	88
Seu electrònica	43	65
Telefònica	21	25
Web	849	694

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/03/2018 a 15/04/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'abril de 2019 i la primera del mes de maig de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 203 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió de residus Sòlids ha rebut 91 trasllats, i la Delegació de Parcs i Jardins ha rebut 99 trasllats.

Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut 134 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació d'Infraestructures del Transport Públic amb 98 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 131 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut 130 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible, amb 19 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 15 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb amb 12 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Policia amb el mateix nombre de peticions

L'Àrea de Desenvolupament Humà té 7 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Servicis Socials amb 4 peticions.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gabinet de Normalització Lingüística.
- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- Sanidad.
- Disciplina Urbanística.
- Planejament.
- Deportes.
- Central del Procediment Sancionador.
- Conservació d'Àrees naturals i Devesa Albufera.
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.
- Junta Central Fallera

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gabinet de Normalització Lingüística.
- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- Sanidad.
- Deportes.
- Central del Procediment Sancionador.
- Conservació d'Àrees naturals i Devesa Albufera.
- Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja.
- Junta Central Fallera.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gabinet de Comunicacions.
- Projectes Urbans.
- Jardineria .
- Ocupació del Domini Públic Municipal.
- Mobilitat Sostenible.

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis prestats en la via pública (127).
- Servicis de neteja en via pública (90).
- Servici de Jardineria (90).
- Contaminació Acústica (89).

9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 124 peticions.
- Extramurs amb 63 peticions.
- La Saïdia (50) .
- Patraix (50).

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Carmen y el Mercat (Ciutat Vella) amb 11 peticions cadascuna
- Russafa (L'Eixample) amb 25 peticions.
- La Roqueta (Extramurs) amb 35 peticions.
- Les Tendetes (Campanar) amb 14 peticions.
- Trinitat (La Saïdia) amb 19 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions .
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 19 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 25 peticions.
- Sant Marcel.li (Jesús) amb 13 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 13 peticions.
- El Grau (Poblats Marítims) amb 14 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 93 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 22 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 13 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 19 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 19 peticions.
- Poble Nou (Pobles del Nord) amb 1 petició.
- Benimàmet (Poblats de l'Oest) amb 22 peticions.
- La Torre (Poblats del Sud) amb 9 peticions.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

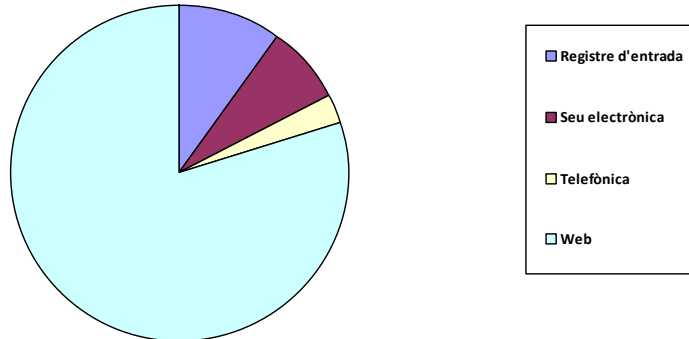
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	92	93	-1,08%
Suggestiment	722	764	-5,50%
Síndic	50	42	19,05%
Defensor	3	4	-25,00%
Altres	5	7	-28,57%
Total:	872	910	-4,18%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	88	104	-15,38%
Seu electrònica	65	52	25,00%
Telefònica	25	27	-7,41%
Web	694	727	-4,54%
Total:	872	910	-4,18%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Abril	365
Maig	507

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Abril	340	312	28	21 (75,0%)
Maig	471	431	39	16 (41,0%)

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

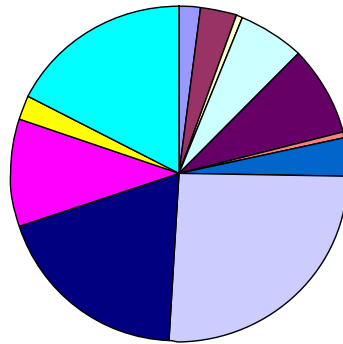


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	17	14	3	2 (66,7%)
CULTURA	27	19	8	6 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	6	6	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	52	44	7	5 (71,4%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	69	64	5	3 (60,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	5	4	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	30	26	4	3 (75,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	207	203	4	3 (75,0%)
MOBILITAT	153	134	19	3 (15,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA	143	131	12	9 (75,0%)
Total d'Enviaments	811	743	67	37 (55,2%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
HISENDA	12	11	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	14	9	5	4 (80,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	7	4	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	6	6	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	26	22	3	3 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	26	22	4	2 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	45	45	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	11	5	3 (60,0%)
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	1	0	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	8	7	1	1 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS	19	16	3	2 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	12	12	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	91	90	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS	99	98	1	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	55	40	15	3 (20,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	98	94	4	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	12	12	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	5	5	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (-)
POLICIA	142	130	12	9 (75,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	2	1	1	1 (100,0%)
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	4	4	0	0 (-)
TRESORERIA	4	4	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	1	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	17	14	3	2 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	14	9	5	4 (80,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	2	3	2 (66,7%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	27	19	8	6 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	6	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	26	22	3	3 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	26	22	4	2 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	52	44	7	5 (71,4%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	45	45	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	5	3	2	1 (50,0%)
PLANEJAMENT	3	2	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	0	1	0 (0,0%)
VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	69	64	5	3 (60,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESPORTS				
ESPORTS	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	4	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	6	5	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
PERSONAL				
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	19	16	3	2 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	30	26	4	3 (75,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	12	12	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	91	90	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	99	98	1	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	207	203	4	3 (75,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	29	18	11	3 (27,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	26	22	4	0 (0,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	98	94	4	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	153	134	19	3 (15,8%)
ORGANISMES AUTÒNOMS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					
EMT-Incidències	60	57	3	1 (33,3%)	
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	7	7	0	0 (-)	
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)	
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	15	15	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	84	80	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	12	12	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)	
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD					
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	18	18	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA					
BOMBERS					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (-)	
POLICIA					
POLICIA LOCAL	142	130	12	9 (75,0%)	
	Subtotal d'Àrea	143	131	12	9 (75,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	0	0	0	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	3	0	1	0	1
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	0	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	2	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	0	0	2	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICI	1	0	0	0	1
PLANEJAMENT	0	1	0	0	0
PROJECTES URBANS	0	0	0	1	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	1	1	1	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
DEVESA-ALBUFERA	2	0	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	1	0	0	0	0
JARDINERIA	0	0	0	1	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	1	1	1	6	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	0	0	0	2	2
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	1	3
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	1	0	0	0	2
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	5	3	1	3	0
Total d'Enviaments	25	7	5	19	11

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

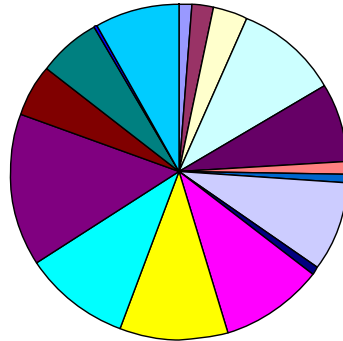


Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	19	-31,58%
Altres	17	29	-41,38%
Atenció Personal Municipal	27	41	-34,15%
Contaminació acústica	89	49	81,63%
Discrepàncies amb actuacions municipals	63	62	1,61%
Distint àmbit competencial	11	15	-26,67%
Esdeveniments	6	8	-25,00%
Organismes autònoms	75	41	82,93%
Política lingüística	7	0	#iDiv/0!
Senyalització viària	85	71	19,72%
Servicis de jardineria	90	92	-2,17%
Servicis de neteja en la via pública	90	135	-33,33%
Servicis prestats en via pública	127	136	-6,62%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	44	87	-49,43%
Tramitació administrativa	53	33	60,61%
Tributació municipal i sancions	3	8	-62,50%
Via pública reparació de deficiències	69	83	-16,87%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	7
Personal municipal	6

Altres

Altres	13
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Serveis Socials	6
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2
Gestió tributària	4
Informació i Registre	6
Museus	1
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	21
Botellot	6
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	3
Molesties servicis de neteja	2
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	48

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	12
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformitat amb projectes urbanístics	12
Obres no municipals	1
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	54
Fundació Esportiva Municipal	5
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	5
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	13
Carril bici	10
Semàfors	13
Senyalització horitzontal	25
Senyalització vertical	24
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	67
Poda d'arbres	23
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Arreplegada d'objectes en la via pública	3
Contenidors canvi ubicació	4
Contenidors deficient estat	2
Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	5
Reciclatge de residus	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja	8
Suggeriments per a la neteja en la via pública	16
Vehicles abandonats	2
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	9
Gorretes	5
Indigents	6
Major actuació per part de Policia Local	84
Mesures contra excrements animals domèstics	7
Plagues	16
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	6
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	3
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	6
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	34
Tardança en resolució d'expedients	19
<u>Tributació municipal i sancions</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Tributs IBI	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	12
Clot en calçada	33
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3
Enllumenat	15
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	37	39	-5,13%
02. L'Eixample	45	53	-15,09%
03. Extramurs	63	56	12,50%
04. Campanar	38	38	0,00%
05. La Saïdia	52	42	23,81%
06. El Pla del Real	33	37	-10,81%
07. L'Olivetera	34	27	25,93%
08. Patraix	50	54	-7,41%
09. Jesús	36	35	2,86%
10. Quatre Carreres	40	76	-47,37%
11. Pobles Marítims	38	72	-47,22%
12. Camins al Grau	124	51	143,14%
13. Algirós	33	26	26,92%
14. Benimaclet	13	13	0,00%
15. Rascanya	31	67	-53,73%
16. Benicalap	22	24	-8,33%
17. Pobles del Nord	1	2	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	24	16	50,00%
19. Pobles del Sud	17	7	142,86%
En Dependències Municipals	90	77	16,88%
No hi consta districte	51	98	-47,96%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	1
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	5
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	16
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	22
3.3. La Petxina	4
3.4. Arrancapins	19
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	14
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	12
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	11
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	6
10.3. Malilla	10
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	9
11.3. La Malva-rosa	2
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	3
12.3. La Creu del Grau	93
12.4. Camí Fondo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	13
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	19
16.2. Ciutat Fallera	3
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	22
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	9
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	90
No hi consta districte	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



No hi consta barri 51

Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'ABRIL DE 2019 AL 15 DE MAIG DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmer
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València






Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queja	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Sociatès	18	1	2019-002374
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18	1	2019-002374
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002375
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15	1	2019-002377
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2019-002378
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2019-002378
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	2019-002379
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	5	2019-002381
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	3	2019-002382
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	3	2019-002383
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	7	2019-002385
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1	2019-002386
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	16	2	2019-002387
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	16	2	2019-002387
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	1	5	2019-002388
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	5	2019-002389
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	1	5	2019-002389
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	2019-002390
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	2	1	2019-002392
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2019-002393
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón			

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2019-002393
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	4	2019-002395
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	2019-002395
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	1	2019-002396
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	1	2019-002396
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria			2019-002384
Sindic	Reg. Entr.	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento			02/40/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0283/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0353/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0807/2018
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0809/2018
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	8	1	0357/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	4	2019-002397
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002398
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002399
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18	1	2019-002400
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1	4	2019-002402
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	3	2	2019-002404
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	2	2019-002404
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	12	1	2019-002405

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 10y3 vD9V yQ6N YFA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	3	1		2019-002406
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	2		2019-002407
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	2		2019-002407
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	10	2		2019-002408
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Poideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	10	2		2019-002408
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1		2019-002409
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1		2019-002410
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1		2019-002411
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	16	1		2019-002412
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	16	1		2019-002412
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	12	1		2019-002413
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	4		2019-002492
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	4		2019-002492
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria				2019-002401
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0107/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0122/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0967/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0978/2018	
Queja	Reg. Entr.					0363/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	18	1	0185/2019	
Queja	Seu elec.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0273/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS</small>				 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS</small>		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	16	1	0359/2019
Queixa	Seu elec.	Otros	Otros	16	1	0361/2019
Queixa	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical	9	3	0362/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002415
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002415
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002416
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002416
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002417
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002417
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002418
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002418
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002419
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002419
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16	1	2019-002421
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	16	1	2019-002421
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	3	1	2019-002423
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	3	1	2019-002423
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002425
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas			2019-002491
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-002491
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	10	2	2019-002422


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demandas de parques y jardines	3	4	0360/2019
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0205/2019
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3	2019-002426
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1	2019-002427
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demandas de parques y jardines	8	1	2019-002427
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	1	2019-002427
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8	2	2019-002428
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	1	4	2019-002429
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	4	2019-002429
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	2	2019-002430
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	16	1	2019-002431
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	2019-002431
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	1	2019-002432
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15	3	2019-002434
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	1	2019-002435
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	2	2019-002436
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	7	2019-002437
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	11	4	2019-002438
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	1	3	2019-002439
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	15	2	2019-002440

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	2	2019-002440
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	10	3	2019-002441
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Obras no municipales	10	3	2019-002441
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	3	2	2019-002442
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2019-002484
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2019-002443
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	4	2019-002444
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2019-002445
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	7	1	2019-002447
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	7	1	2019-002448
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	1	2019-002448
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	13	4	2019-002452
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2019-002481
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	5	2019-002482
Sugerencia	Telefónica	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1	2019-002450
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	1	2019-002450
Sugerencia	Telefónica	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1	2019-002450
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002453
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002460
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002461
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002462

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				Subtema		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	7	1	Actividades molestias y denuncias	2019-002464
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial			Otra administración o institución	2019-002465
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	7	1	Marina Real	2019-002467
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	7	1	WC públicos	2019-002467
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública			Medidas contra excrementos animales domésticos	2019-002468
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial			Otra administración o institución	2019-002469
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	16	1	Parques y jardines deficiencias	2019-002470
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	16	1	Parques y jardines deficiencias	2019-002471
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	18	1	Reciclaje de residuos	2019-002472
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	2	2	Aparcamientos - Demanda	2019-002473
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal			Otras	0296/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal			Atención personal de Servicios Sociales	0367/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	10	3	Poda de árboles	0365/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	5	4	Deficiente limpieza en la vía pública	0366/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3	Tráfico rodado	2019-002474
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-002474
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3	Tráfico rodado	2019-002475
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-002475
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	12	3	Tráfico rodado	2019-002476
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-002476
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	EMT-incidencias	2019-002477


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002477
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002478
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002478
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002480
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002480
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002485
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002485
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002486
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002487
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002487
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002488
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002488
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002489
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002489
Sugerencia	Web	Señalización Vialita	Semáforos	12	5		2019-002490
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002494
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002494
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002495
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002495
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	4	1		2019-002496

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	4 1	2019-002496
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	13 5	2019-002497
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	13 5	2019-002497
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1 1	2019-002499
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 1	2019-002500
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	13 2	2019-002501
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	13 2	2019-002501
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8 1	2019-002503
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	8 1	2019-002503
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18 1	2019-002504
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9 4	2019-002505
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18 1	2019-002506
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	18 1	2019-002506
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15 2	2019-002507
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	15 2	2019-002507
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	15 2	2019-002507
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	5 4	2019-002508
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	5 4	2019-002508
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3 4	2019-002509
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3 4	2019-002509
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10 1	2019-002510

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	2	2019-002511
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-002512
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	1	3	2019-002514
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	4	2019-002515
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	1	3	2019-002516
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano	1	3	2019-002517
Sugerencia	Web	Política lingüística	Castellano	1	3	2019-002517
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	13	1	2019-002518
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	13	1	2019-002518
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores deficiente estado	3	2	2019-002519
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	2	2019-002519
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	2	2019-002519
Sugerencia	Seu elec.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	5	4	0364/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0048/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0802/2018
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valenciano			0965/2018
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0368/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0370/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002520
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002520
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002522



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)




						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002522
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002523
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002523
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	1	3	2019-002525
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	2	2019-002526
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	2	2	2019-002528
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	1	2019-002530
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	7	5	2019-002531
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	7	5	2019-002531
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	2	3	2019-002534
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	2	3	2019-002535
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	19	7	2019-002536
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	19	7	2019-002536
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	19	7	2019-002536
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	19	7	2019-002536
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	2019-002537		2019-002537
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-002538
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	1	6	2019-002540
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	2019-002541
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4	2019-002542
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	7	1	2019-002543

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702






						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	10	1	2019-002544
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Información y Registro	7	2	2019-002532
Sugerencia	Telefónica	Via pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	3	2	2019-002533
Sugerencia	Telefónica	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	2	2019-002533
Sugerencia	Telefónica	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	2	2019-002533
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0568/2018	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Padrón		0372/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	10	7	0016/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	10	7	0016/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	1	0369/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0371/2019	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002545
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002546
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	19	6	2019-002547
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	1	2019-002548
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	11	1	2019-002549
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	1	2019-002549
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2019-002551
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	12	3	2019-002552
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	12	3	2019-002552
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado			2019-002553

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	1	3	2019-002554
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	10	5	2019-002555
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	12	1	2019-002556
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-002556
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	1	5	2019-002557
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	4	1	2019-002558
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	3	1	2019-002560
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	2	1	2019-002550
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-002550
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	7	1	0138/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales			0373/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002559
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002559
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	2	2019-002561
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	14	1	2019-002562
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	1	2019-002564
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1	2019-002564
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002565
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3	2019-002567
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3	2019-002567
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	6	4	2019-002568

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	8	1	2019-002569
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2019-002569
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	6	2	2019-002570
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	6	2	2019-002570
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Museos			2019-002571
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	1	2019-002572
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-002573
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-002573
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Otras			2019-002563
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	3	2019-002566
Sugerencia	Telefónica	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	9	3	2019-002566
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3	2019-002566
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0241/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0242/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0244/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0245/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0980/2018
Otras	Seu elec.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	1	2019-002574
Sugerencia	Web	Otros	Otros	9	1	2019-002574
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-002575

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-002576
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	2	1	2019-002576
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1	2019-002577
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	3	2019-002579
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	1	3	2019-002579
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	1	3	2019-002579
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1	2	2019-002580
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1	2	2019-002580
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	2019-002581
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4	2019-002583
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	5	3	2019-002584
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3	2019-002584
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	8	2019-002585
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	3	2019-002586
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	3	4	2019-002587
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	4	4	2019-002588
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002589
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	3	2019-002590
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	4	2019-002591
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3	2019-002592
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	9	4	2019-002593

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Bache en calzada	5	2	2019-002594
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Por Obras municipales	11	3	2019-002595
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	3	2019-002596
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	19	8	2019-002597
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	19	7	2019-002598
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	3	4	2019-002599
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI			2019-002600
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	3	2	2019-002601
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	3	2	2019-002601
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	2	2019-002601
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	3	2	2019-002601
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	3	2	2019-002601
Sugerencia	Web	Via publica reparación de deficiencias	Alumbrado	3	3	2019-002602
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2019-002606
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2019-002607
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2019-002608
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	4	2019-002609
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	19	2	0374/2019
Queja	Reg. Entr.	Señalización viaria	Señalización horizontal	19	2	0375/2019
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	13	3	2019-002605
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	4	2019-002610



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	6 4 2019-002610
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3 2019-002611
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-002611
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3 2019-002612
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3 2019-002612
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	10 4 2019-002613
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9 4 2019-002615
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal	11 3 2019-002616
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	14 1 2019-002617
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2 3 2019-002618
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	5 1 2019-002619
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5 1 2019-002619
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11 5 2019-002620
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	4 3 2019-002621
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	1 6 2019-002625
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	3 4 2019-002626
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	12 5 2019-002627
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12 5 2019-002627
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5 3 2019-002628
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	8 4 2019-002629
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	18 2 2019-002630




OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	18	2	2019-002630
Sugerencia	Web	Señalización vial	Bolardos y maceteros	3	4	2019-002631
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1	2019-002632
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	4	2019-002633
Sindic	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0025/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0324/2019
Sindic	Reg. Entr.	Eventos	Fallas			0888/2018
Defensor	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Eventos públicos			1015/2018
Sugerencia	Web	Tributación municipal y sanciones	Tributos IBI	12	3	2019-002634
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15	2	2019-002635
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	7	1	2019-002636
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	8	1	2019-002638
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2	2019-002640
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4	2019-002642
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	15	1	2019-002643
Sugerencia	Web	Servicios prestados en via pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-002644
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	2	2019-002645
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	3	2	2019-002645
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	3	4	2019-002647
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	1	2019-002648
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-002649

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	4		2019-002650
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	3		2019-002651
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	3		2019-002651
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Vehículos abandonados	5	3		2019-002652
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficientes	8	1		2019-002653
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2019-002655
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	16	1		2019-002655
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	4		2019-002656
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	12	4		2019-002656
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	4		2019-002656
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	9	4		2019-002657
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	4	3		2019-002658
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	1	0376/2019	
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	12	5		2019-002659
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	1		2019-002660
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	14	1		2019-002662
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	2		2019-002665
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	5		2019-002666
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-002667
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Civil o penal				2019-002668
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	2	2		2019-002669

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	2	1	2019-002670
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	1	2019-002671
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Fuentes ornamentales	8	1	2019-002671
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	10	3	2019-002672
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	1	2019-002673
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	5	4	2019-002674
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	5	4	2019-002674
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002675
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0556/2018
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0377/2019
Queja	Seu elec.	Otros	Otros	10	2	0379/2019
Queja	Seu elec.	Otros	Otros	16	1	0380/2019
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	9	4	2019-002676
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002677
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002677
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002678
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002678
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002679
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	12	3	2019-002679
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-002682
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-002682

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Molestias servicios de limpieza	11	4		2019-002683
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	4		2019-002685
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	3	4		2019-002685
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4	4		2019-002686
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	8	4		2019-002687
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	4		2019-002687
Sugerencia	Web	Otros	Otros				2019-002688
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	1	3		2019-002689
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	10	1		2019-002690
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	10	1		2019-002690
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	10	1		2019-002690
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2019-002691
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2019-002691
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	4	4		2019-002692
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	6	1		2019-002693
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	6	1		2019-002693
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	6	1		2019-002693
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	1		2019-002693
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2		2019-002709
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2		2019-002709
Sugerencia	Telefónica	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria				2019-002681

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-002694
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	15	2	2019-002694
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	4	1	2019-002695
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	10	5	2019-002696
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	10	5	2019-002696
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	6	2	2019-002697
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	1	2019-002711
Queja	Seu elec.	Otros	Otros	5	3	0381/2019
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	17	2	2019-002698
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	2	2019-002699
Sugerencia	Web	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1	2	2019-002700
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	1	2	2019-002700
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	2	2019-002700
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	1	2019-002701
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	3	1	2019-002701
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	3	1	2019-002701
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	12	4	2019-002702
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	12	4	2019-002703
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	18	1	2019-002704
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1	2019-002704
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2019-002705

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



						
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	1	2019-002706
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	12	1	2019-002706
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	3	2019-002707
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2019-002708
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Supresión de barreras arquitectónicas	9	3	2019-002712
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución			2019-002713
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local		0383/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Gestión tributaria		0384/2019	
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro		0385/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal		0123/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes		0378/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	4	0386/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	13	2	0387/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal	5	1	0401/2019
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	10	3	2019-002710
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Casales falleros	3	3	2019-002714

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales	1	5		2019-002715
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Por Obras municipales	1	5		2019-002715
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002716
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-002716
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002717
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-002717
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-002718
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002718
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9	1		2019-002719
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	10	5		2019-002720
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	3	2		2019-002721
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	10	5		2019-002722
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	15	2		2019-002723
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias				2019-002724
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Aparcamientos - Demanda	5	3		2019-002725
Sugerencia	Web	Política lingüística	Valenciano				2019-002726
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la circulación	15	2		2019-002727
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución	4	1		2019-002728
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	5	2		2019-002729
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	3	1		2019-002730
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valenciano			0121/2019	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0151/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Organismos autónomos	EMT-incidencias			0970/2018	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	0388/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	6	2	0388/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Poda de árboles	1	6	0389/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Plagas	13	2	0390/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	13	2	0390/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	0390/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	2	0390/2019	
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	13	2	0390/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0391/2019	
Queja	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardanza en actuación municipal			0392/2019	
Queja	Seu elec.	Política lingüística	Valenciano			0393/2019	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002731
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-002731
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3		2019-002732
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002732
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	2		2019-002733
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	2	2		2019-002733
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	1		2019-002734
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	11	1		2019-002734

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	8	3	2019-002736
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	3	2	2019-002737
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	2	2019-002737
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	4	2	2019-002738
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2	2019-002738
Sugerencia	Web	Otros	Otros	5	5	2019-002739
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	5	5	2019-002739
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical	16	1	2019-002740
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal	16	1	2019-002740
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	19	2	2019-002741
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2019-002742
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	3	2019-002744
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web			2019-002745
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal			2019-002746
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Poledeportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias			2019-002746
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización vertical			2019-002747
Sugerencia	Web	Señalización vial	Señalización horizontal			2019-002747
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-002748
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos			2019-002748
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2	2019-002749
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	7	2	2019-002751

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



			
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
			DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	3 3 3 2019-002757
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	0339/2019
Defensor	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	0294/2019
Queja	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	7 1 0193/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	0396/2019
Queja	Reg. Entr.	Contaminación acústica	5 3 0402/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	0395/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	0395/2019
Queja	Seu elec.		0397/2019
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	2 3 0398/2019
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	8 2 2019-002753
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	8 2 2019-002753
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	8 2 2019-002753
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	2019-002754
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	2019-002754
Sugerencia	Web	Otros	2019-002755
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	2019-002758
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	2019-002759
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	2019-002760
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	2019-002761
Sugerencia	Web	Política lingüística	2019-002766



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	2		2019-002768
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	10	2		2019-002768
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-002769
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	2	2		2019-002770
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	2	2		2019-002770
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	5	2		2019-002771
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	3	1		2019-002772
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1		2019-002778
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1		2019-002778
Sugerencia	Web	Distinto ámbito competencial	Otra administración o institución				2019-002779
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	2		2019-002780
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	7	3		2019-002782
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias			0065/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0101/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0147/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0288/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	6	2	0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0394/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0996/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			1012/2018	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	1	0400/2019	


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002773
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002773
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002774
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002774
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002775
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002775
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3		2019-002776
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Traffic rodado	12	3		2019-002776
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias indeterminadas	10	3		2019-002777
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	3		2019-002783
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Información y Registro	4	3		2019-002784
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Página web				2019-002785
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2019-002786
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8	1		2019-002788
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	1		2019-002788
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	8	1		2019-002788
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	8	1		2019-002788
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	8	1		2019-002788
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	5	2		2019-002789
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	5	2		2019-002789
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	2		2019-002789

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	13	2	2019-002790
Sugerencia	Web	Eventos	Conciertos	13	2	2019-002790
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Gorillas	6	2	2019-002791
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Ciclistas molestias	6	2	2019-002792
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2019-002792
Sugerencia	Web	Señalización Vía	Carril bici	6	2	2019-002792
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	13	2	2019-002793
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	5	5	2019-002794
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	5	5	2019-002794
Sugerencia	Web	Señalización Vía	Bolardos y maceteros	2	2	2019-002795
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	7	3	2019-002796
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	1	2019-002797
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-002798
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	19	6	2019-002799
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2	2019-002800
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2	2019-002800
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	3	2019-002801
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	4	3	2019-002801
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	7	2019-002802
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	19	7	2019-002802
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	7	2	2019-002803

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	18	1		2019-002804
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	3		2019-002805
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	8	4		2019-002806
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	8	4		2019-002806
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	1	5		2019-002808
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	1	5		2019-002809
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias sobre denominación de calles	15	2		2019-002810
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	15	2		2019-002810
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1		2019-002817
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	4		2019-002787
Sugerencia	Telefónica	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	4		2019-002787
Sugerencia	Telefónica	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	4		2019-002787
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Señalización vertical	6	4		2019-002787
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0038/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0150/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes			0341/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes			0399/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas			0640/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0759/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminación acústica	Tráfico rodado	1	5	0810/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0886/2018	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
			DT BA Expedient Entrada Web	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Actividades molestias y denuncias	0969/2018
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales	04/04/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Información y Registro	04/08/2019
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	04/09/2019
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	04/03/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4 1 04/11/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Fundación Deportiva Municipal	2019-002811
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2019-002811
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2019-002811
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12 3
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12 3
Sugerencia	Web	Señalización vial	Carril bici	4 2
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	4 2
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15 1
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	15 1
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2019-002820
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	2019-002820
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	2019-002820
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	2019-002820

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	2	2019-002821
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alumbrado	11	2	2019-002822
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	3	4	2019-002823
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	3	4	2019-002824
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	4	2019-002824
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	2019-002825
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	12	5	2019-002825
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	2	2	2019-002826
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	2	2019-002826
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos			2019-002828
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	3	2019-002829
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2	2019-002830
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	13	2	2019-002831
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	15	2	2019-002833
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	10	6	2019-002812
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0089/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0968/2018
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal			0001/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	6	1	0407/2019
Queja	Seu elec.	Eventos	Eventos no organizados por el Ayuntamiento	14	1	0413/2019
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	Señalización vertical	14	1	0413/2019

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**Tipus
Solicitud**

**Canal
d'Entrada**

Tema

Subtema

DT

BA

Expedient

Entrada Web





Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	5	2019-002834	
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6	4	2019-002835	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	2	2019-002836	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	3	1	2019-002839	
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-002840	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	11	1	2019-002841	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	11	1	2019-002841	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	2019-002842	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-002842	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	8	1	2019-003026	
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0129/2019	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	11	1	2019-002843	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11	1	2019-002843	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Eventos públicos	3	3	2019-002844	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	18	1	2019-002845	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	6	4	2019-002846	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	1	2019-002847	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Entre particulares vecinales			2019-002848	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	11	5	2019-002849	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Contenedores cambio de ubicación	14	1	2019-002850	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	3	4	2019-002851	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	2	2		2019-002852
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Desperfectos en patrimonio histórico	2	2		2019-002852
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia				2019-002853
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Podas de árboles	2	1		2019-002854
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	2	1		2019-002856
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	6	2		2019-003024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2		2019-003024
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	6	2		2019-003024
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	6	2		2019-003024
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	8	1		2019-003025
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0412/2019	
Queja	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0414/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	2	0225/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	11	2	0232/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	3	2	0405/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	5	5	0406/2019	
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	8	3	0415/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	5	2	0416/2019	
Queja	Seu elec.	Contaminación acústica	Casales falleros	2	1	0417/2019	
Queja	Seu elec.	Eventos	Fallas	2	1	0417/2019	
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	2	1	0417/2019	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queja	Seu elec.	Contaminació acústica	Mesas y sillas	14	1	0418/2019	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	15	2	2019-002858	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	6	2	2019-002860	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	6	2	2019-002860	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local			2019-002861	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública			2019-002861	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos			2019-002861	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002862	
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Actividades molestias y denuncias	7	1	2019-002932	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Medidas contra excrementos animales domésticos	15	2	2019-003022	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	15	2	2019-003022	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Excrementos animales domésticos	15	2	2019-003022	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	15	2	2019-003022	
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	2	2019-003023	
Sugerencia	Web	Otros	Otros	11	2	2019-003023	
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	1	6	2019-003028	
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal	2	1	2019-003029	
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	11	1	2019-003030	
Sugerencia	Web	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	8	1	2019-003031	
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Bibliotecas	5	3	2019-003032	
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	2	1	2019-003033	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Reciclaje de residuos	10	1		2019-003034
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	14	1		2019-003035
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7	2		2019-003036
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	12	5		2019-003037
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	1	5		2019-003038
Sugerencia	Web	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Demanda de parques y jardines	11	2		2019-003039
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	11	5		2019-003040
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	11	5		2019-003040
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	2		2019-003041
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2019-003041
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	4	2		2019-003042
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	4	2		2019-003042
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	2		2019-003042
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	4	2		2019-003043
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	4	2		2019-003043
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	2		2019-003043
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	4	2		2019-003043
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Carril bici	7	5		2019-003044
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EIMT-incidencias	7	5		2019-003044
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	7	5		2019-003044
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	4		2019-003045

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	9	4	2019-003045
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	4	2019-003045
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	9	2	2019-003046
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2	2019-003046
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Empleo - demandas	8	1	2019-003047
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	11	2	2019-003048
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	12	1	2019-003049
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	12	1	2019-003049
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	3	2	2019-003050
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Semáforos	5	1	2019-002857
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0046/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en actuación municipal			0410/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal	Otras			0421/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	7	1	0420/2019
Sugerencia	Web	Otros	Otros			2019-003051
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	3	1	2019-003052
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	3	1	2019-003052
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-003054
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-003054
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	EMT-incidencias	12	3	2019-003055
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	12	3	2019-003055

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	9	2		2019-003056
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	9	2		2019-003056
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	9	2		2019-003056
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	14	1		2019-003057
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	9	1		2019-003059
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	13	1		2019-003060
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	8	1		2019-003061
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Autorización de mesas y sillas	12	2		2019-003063
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	12	2		2019-003063
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	8	4		2019-003064
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Parques y jardines deficiencias	8	4		2019-003064
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Botellón	16	1		2019-003065
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	16	1		2019-003065
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Personal municipal	19	7		2019-003067
Sugerencia	Web	Agradecimientos	Agradecimientos	19	7		2019-003067
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	1		2019-003068
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	10	1		2019-003068
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	10	1		2019-003069
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención en bibliotecas				2019-003070
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Alcantarillado	16	2		2019-003071
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	Atención personal de Servicios Sociales				2019-003072

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	3	2	2019-003074
Sugerencia	Web	Atención Personal Municipal	16	1	2019-003075
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	7	2	2019-003076
Sugerencia	Reg. Entr.	Sugerencias para la mejora de la ciudad	6	1	0340/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa			0419/2019
Queja	Reg. Entr.	Atención Personal Municipal			0426/2019
Queja	Seu elec.	Atención Personal Municipal			
Queja	Seu elec.	Tramitación administrativa			0423/2019
Queja	Seu elec.		5	3	0424/2019
Queja	Seu elec.	Otros	5	3	0424/2019
Queja	Seu elec.	Servicios de limpieza en la vía pública	5	3	0424/2019
Queja	Seu elec.	Señalización viaria	5	3	0424/2019
Queja	Seu elec.	Servicios prestados en vía pública	5	3	0424/2019
Queja	Seu elec.	Discrepancias con actuaciones municipales			0425/2019
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	2019-003077
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	2019-003078
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	2019-003079
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	12	3	2019-003081
Sugerencia	Web	Organismos autónomos	8	1	2019-003084
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	8	1	2019-003084
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	13	2	2019-003085

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	13	2	2019-003085
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Bolardos y maceteros	15	2	2019-003086
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	15	2	2019-003086
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización vertical	15	2	2019-003086
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Deficiente limpieza en la vía pública	8	2	2019-003088
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Recogida de enseres en la vía pública	8	2	2019-003088
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Indigentes	8	2	2019-003088
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	8	2	2019-003088
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Señalización horizontal	11	4	2019-003089
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	12	3	2019-003091
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Cumplimiento de Ordenanzas	7	1	2019-003092
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7	1	2019-003092
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	19	3	2019-003093
Sugerencia	Web	Otros	Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-ce	9	4	2019-003094
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	9	4	2019-003094
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Acantariado	9	5	2019-003095
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Plagas	9	5	2019-003095
Sugerencia	Web	Contaminación acústica	Tráfico rodado	4	4	2019-003096
Sugerencia	Web	Servicios prestados en vía pública	Mayor actuación por parte de Policía Local	4	4	2019-003096
Sugerencia	Web	Señalización viaria	Semáforos	4	4	2019-003097
Sugerencia	Web	Vía pública reparación de deficiencias	Acantariado	4	4	2019-003097

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4 4 2019-003097
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Alumbrado	4 4 2019-003098
Sugerencia	Web	Servicios de limpieza en la vía pública	Sugerencias para la limpieza en la vía pública	1 5 2019-003099
Sugerencia	Web	Via pública reparación de deficiencias	Bache en calzada	15 2 2019-003100
Sugerencia	Web	Servicios de jardinería	Poda de árboles	7 3 2019-003101
Sugerencia	Web	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	7 3 2019-003101
Sugerencia	Telefónica	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con proyectos urbanísticos	2 2 2019-003090
Sugerencia	Telefónica	Señalización viaria	Carril bici	2 2 2019-003090
Síndic	Reg. Entr.	Tramitación administrativa	Tardanza en resolución de expedientes	10 3 0326/2019
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	0888/2018
Otras	Reg. Entr.	Agradecimientos	Personal municipal	0001/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: MP/V bc68 YyP7 t0y3 vD9V yQ6N YfA =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I atés que no hi ha més assumptes a tractar, a les 10:15 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén esta acta per mitjà de la incorporació de les còpies, autoritzades amb les firmes del Sr. President i del Sr. secretari, de les propostes acordades en els expedients examinats, i signen l'acta el Sr. president amb mi, el secretari, que ho certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI - VICESECRETARIA GENERAL	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	02/10/2019	ACCVCA-120	501844175354834702