



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 20 D'OCTUBRE
DE 2022**

En la Sala de Comissions I pati A, 2a planta de l'edifici de l'Antiga Fabrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13 hores del dia 20 d'octubre de 2022, davall la presidència de la Sra. Elisa Valía Cotanda, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Pere Fuset i Tortosa en substitució del Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Giuseppe Grezzi, la Sra. Lucía Beamud Villanueva, el Sr. Aarón Cano Montaner, la Sra. M^a. José Ferrer San Segundo, el Sr. Santiago Ballester Casabuena, la Sra. Rocío Gil Uncio, el Sr. José Gosálvez Paya en substitució del Sr. Vicente Montañez Valenzuela, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 22 de setembre.	

Pregunta la Presidenta si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 22 de setembre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
EXPEDIENT: O-05656-2022-000002-00	PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: SECRETARIA. Proposa modificar la composició de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.	

La Comissió ha quedat assabentada del següent acord:

FETS

1. A la sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament de 18 de juliol del 2019 es va acordar la creació de set comissions permanents, sis informatives i la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.

2. La Comissió Permanent de Suggeriments i Reclamacions. Observatori de Contractació, es va constituir el 25 de juliol de 2019. I una vegada reunides totes les sessions constitutives de les comissions permanents, l'Ajuntament Ple, en la sessió ordinària de 31 de juliol de 2019, va quedar assabentat de la constitució, composició i règim de sessions de totes elles. Este règim inicial es va modificar en sessió de la comissió de 14 de setembre de 2020.

3. Recentment, la Comissió, en sessió de 22 de setembre de 2022, modifica de nou el règim de sessions i composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

4. Posteriorment a dit acord, el Grup Municipal Socialista presenta en el registre del Ple en data 23 de setembre de 2022 escrit en què proposa la substitució del vocal titular Borja Jesús Sanjuán, que va ser designat com a vicepresident segon, per Aarón Cano Montaner.

FONAMENTS DE DRET

Són aplicables els articles 122.3 i 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i 90 i següents del Reglament orgànic del Ple vigent.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

Primer. Quedar assabentada de la modificació en la composició de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació proposta pel Grup Municipal Socialista, en el sentit de designar vocal titular a Aarón Cano en substitució de Borja Jesús Sanjuán i donar compte al Ple.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT: APROVAT	
EXPEDIENT: O-05656-2022-000003-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: SECRETARIA. Fixar les dates de celebració de les sessions ordinàries de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions. Observatori de Contractació corresponent als mesos de novembre i desembre de 2022.		

La Comissió ha acordat formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per unanimitat dels Grups Municipals:

"FETS

A la sessió extraordinària del Ple de l'Ajuntament de 18 de juliol del 2019 es va acordar la creació de set comissions permanents, sis informatives i la Comissió Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació.

Una vegada reunides totes les sessions constitutives de les comissions permanents, l'Ajuntament Ple, en la sessió ordinària de 31 de juliol de 2019, va quedar assabentat de la constitució, composició i règim de sessions de totes elles.

La Comissió Permanent de Suggestiments i Reclamacions. Observatori de Contractació, en la sessió ordinària de 14 de setembre de 2020, modifica el règim de sessions, aprovat en la reunió extraordinària de 31 de juliol, i fixa un nou horari de celebració a les 14.00 hores, mantenint la resta de qüestions, com són el dia i lloc de reunió.

Per acord plenari de 29 de setembre s'aprova la modificació de la composició dels membres i el règim de sessions de la Comissió, que es reunirà el dijous anterior a la celebració de cada sessió ordinària del Ple, a les 13.00 hores.

El Ple per acord de data 29 de setembre de 2022, modifica el seu règim de sessions dels mesos de novembre i desembre de 2022 amb la finalitat d'adaptar-ho a la tramitació del pressupost municipal 2022, en concret als dies 17 de novembre i 22 de desembre.

FONAMENTS DE DRET

Són aplicables els articles 122.3 i 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i 96 i següents del Reglament orgànic del Ple vigent.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic. Fixar les dates de celebració de les sessions ordinàries de la Comissió Permanent de Suggestiments i Reclamacions. Observatori de Contractació corresponent als mesos de novembre i desembre de 2022, que seran els següents:

Mes de novembre:

- Celebració de la sessió: dijous, 10 de novembre

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Termini màxim per a la presentació de preguntes: fins a les 12.00 hores del divendres, 28 d'octubre i termini màxim de presentació de mocions fins a les 14.00 hores del divendres, 4 de novembre.

Mes de desembre:

- Celebració de la sessió: dijous, 15 de desembre

- Termini màxim per a la presentació de preguntes fins a les 12.00 hores del dijous, 1 de desembre i termini màxim per a la presentació de mocions: fins a les 14.00 hores del divendres, 9 de desembre."

4	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2022-000965-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 d'agost al 15 de setembre de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 d'agost al 15 de setembre de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 d'agost al 15 de setembre de 2022. S'adjunta documentació."

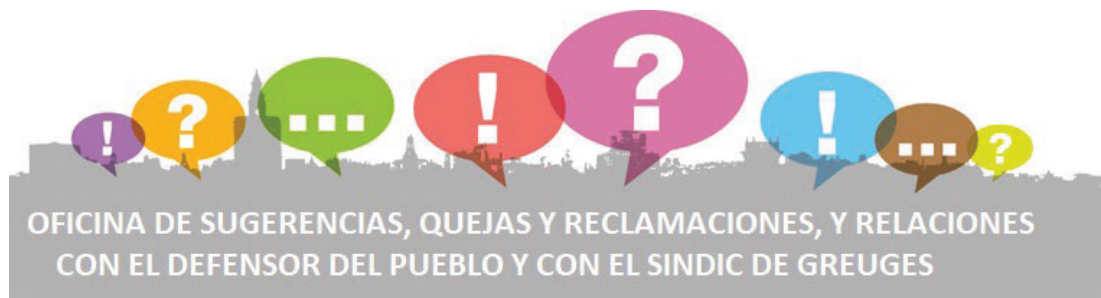
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE AGOSTO AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 16 de agosto al 15 de septiembre de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 16 de agosto al 15 de septiembre de 2022**, se han recibido un total de **1.521 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/08/2021 a 15/09/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número de quejas aumenta un 42,72%.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (16/08/2021 a 15/09/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. La variación más significativa es el aumento de las peticiones por la sede electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de agosto de 2022 y la primera de septiembre de 2022 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante la segunda quincena del mes de agosto y la primera quincena de septiembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe en agosto y cómo disminuye considerablemente en el mes de septiembre.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **388 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 193 traslados, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 147 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 38, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 5, la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera 2, la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 2 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **113 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **89 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 76 traslados y la Delegación de Espacio Público 13.

ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **14 peticiones de informe**, todos ellos de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **12 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad 6, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público 5 y la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 1.

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **11 peticiones de informe** y dentro de esta área, la Delegación de Planificación Urbana 9 y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Ocupación de dominio Público (ha contestado 0 de 2 solicitudes).
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Gestión Tributaria Específica-Catastral (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Descentralización (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- OAM Parques y Jardines (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- OAM Fundación Deportiva (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Policía Local (ha contestado 3 de 5 solicitudes).
- Jardinería Sostenible (ha contestado 2 de 5 solicitudes).
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (ha contestado 3 de 5 solicitudes).
- Bienestar e Integración Social (ha contestado 12 de 14 solicitudes).
- Coordinación de Obras en Vía Pública (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Licencias urbanísticas Obras de Edificación (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Patrimonio Histórico y Artístico (ha contestado 2 de 3 solicitudes).
- Movilidad Sostenible (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Sociedad de la Información (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Participación Ciudad. y Gobierno Abierto (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Delegación de Planificación y Gestión Urbana / Planeamiento / Playas, Calidad Acústica y del Aire / Cultura Festiva

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de jardinería (251)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (242)**
- **Servicios Prestados en vía pública (232)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (186)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (107)**
- **Contaminación Acústica (93)**
- **Señalización viaria (73)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (71)**
- **Organismos Autónomo (68)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Parques y Jardines deficiencias (154).**
- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (145).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (107).**
- **Poda de árboles (97).**
- **Bache en calzada (71).**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



En este punto, llama la atención con respecto al mes anterior los aumentos en el número de peticiones de "Poda de árboles", "Plagas", "Alumbrado", "Alcantarillado" y "Padrón".

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 136 peticiones.
- Patraix con 116 peticiones.
- Poblats Marítims con 111 peticiones.
- Ciutat Vella con 86 peticiones.
- L'Eixample con 84 peticiones.
- L'Olivereta con 81 peticiones.
- Benicapal con 75 peticiones.
- Algirós con 74 peticiones.
- Jesús con 73 peticiones
- El Pla del Real con 72 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre carreres) con 64 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 61 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 60 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 59 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 44 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) con 42 peticiones.
- Ciutat Jardí (Algirós) con 40 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 39 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	942
Febrero	1.043
Marzo	1.208
Abril	1.052
Mayo	1.591
Junio	1.552
Julio	1.401
Agosto	1.292

13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al período del 16/08/2022 al 15/09/2022.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 16/08/2022 - 15/09/2022

	MES 8	MES 9	TOTAL
--	-------	-------	-------

Registradas por:

	MES 8	MES 9	TOTAL
APP	540	858	1398
WEB	1599	1401	3000

Dirigidas a:

	MES 8	MES 9	TOTAL
Ser. Jardineria - Desde APP	155	200	355
Ser. Jardineria - Res.APP	75	98	173
Ser. Jardineria - Desde Web	168	102	270
Ser. Jardineria - Res.Web	86	67	153
Ser. Movilidad - Desde APP	29	37	66
Ser. Movilidad - Res.APP	7	19	26
Ser. Movilidad - Desde Web	15	10	25
Ser. Movilidad - Res.Web	2	7	9
Ser. Sanidad - Desde APP	40	56	96
Ser. Sanidad - Res.APP	39	38	77
Ser. Sanidad - Desde Web	50	25	75
Ser. Sanidad - Res.Web	50	17	67
Ser. Alumbrado - Desde APP	37	82	119
Ser. Alumbrado - Res.APP	35	71	106
Ser. Alumbrado - Desde Web	46	47	93
Ser. Alumbrado - Res.Web	42	38	80
Ser. Limpieza - Desde APP	139	264	403
Ser. Limpieza - Res.APP	120	222	342
Ser. Limpieza - Desde Web	1310	1201	2511
Ser. Limpieza - Res.Web	1263	1176	2439
Por email - Desde APP	139	219	358
Por email - Desde Web	10	16	26
Teléfono 010 - Desde APP	1	0	1
Teléfono 010 - Res.APP	0	0	0
Teléfono 010 - Desde Web	0	0	0
Teléfono 010 - Res.Web	0	0	0
Otros - Desde APP	0	0	0
Otros - Res.APP	0	0	0
Otros - Desde Web	0	0	0
Otros - Res.Web	0	0	0

Tipos

	MES 8	MES 9	TOTAL
Recogida de enseres - Desde APP	0	0	0
Recogida de enseres - Res.APP	0	0	0
Recogida de enseres - Desde Web	1242	1140	2382
Recogida de enseres - Res.Web	1207	1121	2328

Total	2139	2259	4398
Resueltas	1719	1753	3472

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/08/2022 al 15/09/2022

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	147	103	42,72%
Sugerencia	1.316	1.341	-1,86%
Síndic	49	58	-15,52%
Defensor	4	3	33,33%
Otras	5	1	400,00%
Total:	1.521	1.506	1,00%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	11	11	0,00%
Recomendación/Sugerencia	11	22	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	27	25	8,00%
Defensor			
Inicio	2	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	2	3	-33,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	14	26	-46,15%
Sede electrónica	195	147	32,65%
Telefónica	16	21	-23,81%
Web	1.296	1.312	-1,22%
Total:	1.521	1.506	1,00%

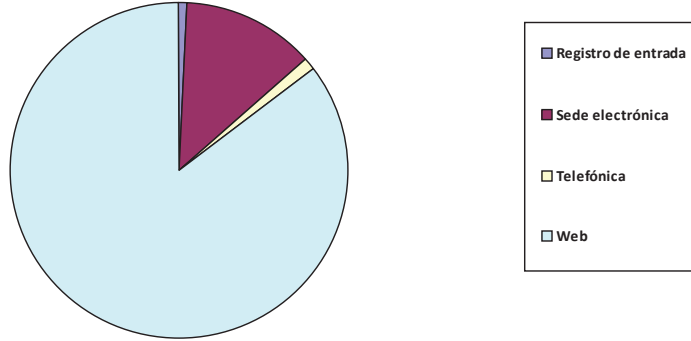
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Agosto	707
Septiembre	814

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	418	395	21	16 (76,2%)
Septiembre	457	416	41	24 (58,5%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

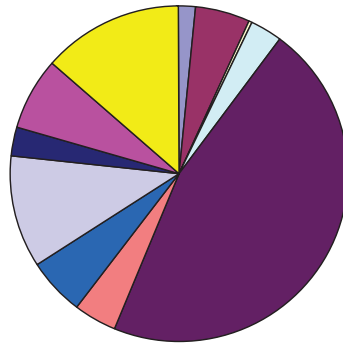


Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	13	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	46	32	14	12 (85,7%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	28	16	11	9 (81,8%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	400	388	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	37	32	5	3 (60,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	50	45	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	94	89	5	2 (40,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	62	57	5	2 (40,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	118	113	5	3 (60,0%)
Total de Envíos	875	811	62	40 (64,5%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	9	0	0 (-)
HACIENDA	4	3	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TESORERÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	10	10	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	31	17	14	12 (85,7%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	5	3	2	1 (50,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	21	11	9	8 (88,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	38	38	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	2	2	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	152	147	5	3 (60,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	199	193	6	2 (33,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	6	1	1 (100,0%)
DEPORTES	12	11	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	13	10	3	2 (66,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	12	8	3	3 (100,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 4 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	5	5	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	31	30	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	15	13	2	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	79	76	3	2 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	40	38	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	18	17	1	0 (0,0%)
SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRAT	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	3	1	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	118	113	5	3 (60,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	6	6	0	0 (-)
PROYECTOS SINGULARES	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	1	1	0 (0,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA GENERAL				
TESORERÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	14	13	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI				
IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	10	10	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	31	17	14	12 (85,7%)
Subtotal de Área:	46	32	14	12 (85,7%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	2	2	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	5	3	2	1 (50,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	4	2	2	2 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	7	3	4	3 (75,0%)
PLANEAMIENTO	1	0	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	3	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	28	16	11	9 (81,8%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	38	38	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI	152	147	5	3 (60,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	196	191	5	2 (40,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	2	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	400	388	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	5	4	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	9	6	3	2 (66,7%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	32	5	3 (60,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	9	5	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	3	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE RECURSOS	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	31	30	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	50	45	4	3 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	10	8	2	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
CONCEJALIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y INFRAE	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE	77	74	3	2 (66,7%)
Subtotal de Área:	94	89	5	2 (40,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	17	17	0	0 (-)
EMTRE	2	2	0	0 (-)
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	40	38	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN	10	10	0	0 (-)
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	8	7	1	0 (0,0%)
SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA				
GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	3	1	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	62	57	5	2 (40,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	118	113	5	3 (60,0%)
Subtotal de Área:	118	113	5	3 (60,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	0	0	0	1
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	4	5	1	1
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	1	0
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	2	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	3	0	0	0	1
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	1	1	0	2
JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	1	1	3	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	0	1	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	1	0	0	1
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	2	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	0	0	1	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	1	1	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	0	1	0	1	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI	1	0	0	1	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	1	2	0	1	1
Total de Envíos	18	14	8	13	9

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

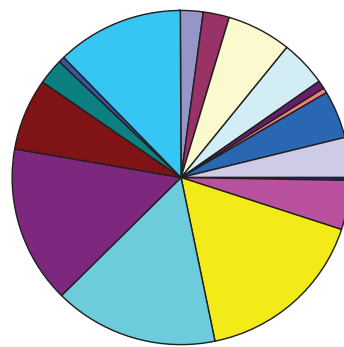
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	35	28	25,00%
Atención Personal Municipal	35	60	-41,67%
Contaminación acústica	93	147	-36,73%
Covid-19	0	3	-100,00%
Discrepancias con actuaciones municipales	71	97	-26,80%
Distinto ámbito competencial	13	12	8,33%
Eventos	5	46	-89,13%
Organismos autónomos	68	60	13,33%
Otros	61	44	38,64%
Política lingüística	4	6	-33,33%
Señalización viaria	73	62	17,74%
Servicios de jardinería	251	153	64,05%
Servicios de limpieza en la vía pública	242	270	-10,37%
Servicios prestados en vía pública	232	227	2,20%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	107	91	17,58%
Tramitación administrativa	37	42	-11,90%
Tributación municipal y sanciones	8	15	-46,67%
Vía pública reparación de deficiencias	186	143	30,07%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	11

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	1
Información y Registro	5
Otras	2
Padrón	19

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	46
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	2
Botellón	15
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	5
Mesas y sillas	6
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	1
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	8

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Cheque Escolar	2
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	31
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Horarios atención al público	2
Obras municipales	4
Obras no municipales	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	11
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	4
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidencias	16
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	2
Fundación Deportiva Municipal	20
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	25
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros	53
Toros	2
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	4
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	17
Carril bici	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Semàforos	10
Señalización horizontal	16
Señalización vertical	18
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	154
Poda de árboles	97
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	33
Contenedores deficiente estado	21
Deficiente limpieza en la vía pública	107
Excrementos animales domésticos	5
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	30
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	23
Vehículos abandonados	17
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	3
Gorrillas	4
Indigentes	13
Mayor actuación por parte de Policía Local	145
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	55
Playas incidencias	11
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	6
Sede electrónica	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	25
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	44
Sugerencias sobre denominación de calles	5
WC públicos	2
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	14
Tardanza en resolución de expedientes	23
Tributación municipal y sanciones	
Multas	5
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	1
Vía pública reparación de deficiencias	
Alcantarillado	37
Alumbrado	39
Bache en calzada	71
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	25
Fuentes ornamentales	6
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	86	79	8,86%
02. L'Eixample	84	79	6,33%
03. Extramurs	69	106	-34,91%
04. Campanar	60	45	33,33%
05. La Saïdia	50	60	-16,67%
06. El Pla del Real	72	63	14,29%
07. L'Olivereta	81	80	1,25%
08. Patraix	116	73	58,90%
09. Jesús	73	72	1,39%
10. Quatre Carreres	136	125	8,80%
11. Pobles Marítims	111	87	27,59%
12. Camins al Grau	52	96	-45,83%
13. Algirós	74	124	-40,32%
14. Benimaclet	43	59	-27,12%
15. Rascanya	45	41	9,76%
16. Benicalap	75	31	141,94%
17. Pobles del Nord	15	4	275,00%
18. Pobles de l'Oest	24	12	100,00%
19. Pobles del Sud	38	23	65,22%
En Dependencias Municipales	71	47	51,06%
No consta distrito	146	200	-27,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carme	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	29
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	59
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	29
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	17
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	16
6.2. Mestalla	44
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	37
7.2. Soternes	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	24
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	60
8.2. Sant Isidre	12
8.3. Vara de Quart	16
8.4. Safranar	27
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	23
9.2. L'Hort de Senabre	14
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	24
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	24
10.3. Malilla	64
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	19
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	42
11.3. La Malva-rosa	26
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	18
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	12
13.2. Ciutat Jardí	40
13.3. L'Amistat	10
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	39
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	61
16.2. Ciutat Fallera	14
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	4
17.3. Carpesa	5
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.3. Pinedo	5
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	9
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	71
No consta distrito	
No consta barrio	146

Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST AL 15 DE SETEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període del 16 d'agost al 15 de setembre de 2022

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **del 16 d'agost al 15 de setembre de 2022**, s'han rebut un total de **1.521 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (16/08/2021 a 15/09/2021).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El nombre de queixes augmenta un 42,72%.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (16/08/2021 a 15/09/2021).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. La variació més significativa és l'augment de les peticions per la seu electrònica.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'agost de 2022 i la primera de setembre de 2022 als quals es refereix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels envíus a els servicis durant la segona quinzena del mes d'agost i la primera quinzena de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe a l'agost i com disminueix considerablement el mes de setembre .

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **388 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 193 trasllats, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 147 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 38, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 5, la Delegació de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera 2, la Delegació d'Emergència Climàtica i Transició Energètica 2 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **113 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **89 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 76 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 13.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **14 peticions d'informe**, tots ells de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de **Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** amb **12 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat 6, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic 5 i la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 1.

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **11 peticions d'informe** i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Planificació Urbana 9 i la Delegació de Manteniment d'Infraestructures 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Ocupació de domini Públic (ha contestat 0 de 2 sol·licituds).
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Gestió Tributària Específica-Cadastral (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Descentralització (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- OAM Parcs i Jardins (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- OAM Fundació Esportiva (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Policia Local (ha contestat 3 de 5 sol·licituds).
- Jardineria Sostenible (ha contestat 2 de 5 sol·licituds).
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (ha contestat 3 de 5 sol·licituds).
- Benestar i Integració Social (ha contestat 12 de 14 sol·licituds).
- Coordinació d'Obres en Via Pública (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Llicències urbanístiques Obres d'Edificació (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Patrimoni Històric i Artístic (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).
- Mobilitat Sostenible (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).
- Societat de la Informació (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Participació Ciutat. i Govern Obert (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Delegació de Planificació i Gestió Urbana / Planejament / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Cultura Festiva

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis de jardineria (251)**
- **Serveis de neteja en via pública (242)**
- **Serveis Prestats en via pública (232)**
- **Via pública reparació de deficiències (186)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (107)**
- **Contaminació Acústica (93)**
- **Senyalització viària (73)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (71)**
- **Organismes Autònom (68)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Parcs i Jardins deficiències (154).**
- **Major actuació per part de la Policia Local (145).**
- **Deficient neteja en la via pública (107).**
- **Poda d'arbres (97).**
- **Sot en calçada (71).**

En aquest punt, crida l'atenció respecte al mes anterior els augments en el nombre de peticions de "Poda d'arbres", "Plagues", "Enllumenat", "Clavegueram" i "Padró".

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 136 peticions.
- Patraix amb 116 peticions.
- Poblat Marítims amb 111 peticions.
- Ciutat Vella amb 86 peticions.
- L'Eixample amb 84 peticions.
- L'Olivereta amb 81 peticions.
- Benicapal amb 75 peticions.
- Algirós amb 74 peticions.
- Jesús amb 73 peticions
- El Pla del Real amb 72 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre carreres) amb 64 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 61 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 60 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 59 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 44 peticions.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblat Marítims) amb 42 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 40 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 39 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	942
Febrer	1.043
Març	1.208
Abril	1.052
Maig	1.591
Juny	1.552
Juliol	1.401
Agost	1.292

13. GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període del 16/08/2022 al 15/09/2022.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 16/08/2022 - 15/09/2022

MES 8	MES 9	TOTAL
-------	-------	-------

Registradas por:

	MES 8	MES 9	TOTAL
APP	540	858	1398
WEB	1599	1401	3000

Dirigidas a:

	MES 8	MES 9	TOTAL
Ser. Jardineria - Desde APP	155	200	355
Ser. Jardineria - Res.APP	75	98	173
Ser. Jardineria - Desde Web	168	102	270
Ser. Jardineria - Res.Web	86	67	153
Ser. Movilidad - Desde APP	29	37	66
Ser. Movilidad - Res.APP	7	19	26
Ser. Movilidad - Desde Web	15	10	25
Ser. Movilidad - Res.Web	2	7	9
Ser. Sanidad - Desde APP	40	56	96
Ser. Sanidad - Res.APP	39	38	77
Ser. Sanidad - Desde Web	50	25	75
Ser. Sanidad - Res.Web	50	17	67
Ser. Alumbrado - Desde APP	37	82	119
Ser. Alumbrado - Res.APP	35	71	106
Ser. Alumbrado - Desde Web	46	47	93
Ser. Alumbrado - Res.Web	42	38	80
Ser. Limpieza - Desde APP	139	264	403
Ser. Limpieza - Res.APP	120	222	342
Ser. Limpieza - Desde Web	1310	1201	2511
Ser. Limpieza - Res.Web	1263	1176	2439
Por email - Desde APP	139	219	358
Por email - Desde Web	10	16	26
Teléfono 010 - Desde APP	1	0	1
Teléfono 010 - Res.APP	0	0	0
Teléfono 010 - Desde Web	0	0	0
Teléfono 010 - Res.Web	0	0	0
Otros - Desde APP	0	0	0
Otros - Res.APP	0	0	0
Otros - Desde Web	0	0	0
Otros - Res.Web	0	0	0

Tipos

	MES 8	MES 9	TOTAL
Recogida de enseres - Desde APP	0	0	0
Recogida de enseres - Res.APP	0	0	0
Recogida de enseres - Desde Web	1242	1140	2382
Recogida de enseres - Res.Web	1207	1121	2328

Total	2139	2259	4398
Resueltas	1719	1753	3472

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/08/2022 al 15/09/2022

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	147	103	42,72%
Suggestiu	1.316	1.341	-1,86%
Síndic	49	58	-15,52%
Defensor	4	3	33,33%
Altres	5	1	400,00%
Total:	1.521	1.506	1,0%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	11	11	0,00%
Recomanació/Suggestiu	11	22	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	27	25	8,00%
Defensor			
Inici	2	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	2	3	-33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	14	26	-46,15%
Seu electrònica	195	147	32,65%
Telefònica	16	21	-23,81%
Web	1.296	1.312	-1,22%
Total:	1.521	1.506	1,0%

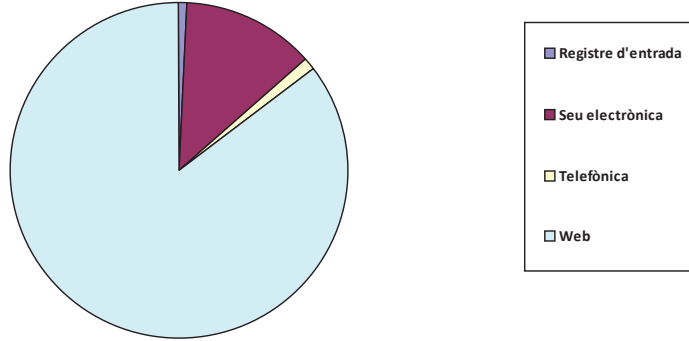
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Agost	707
Setembre	814

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Agost	418	395	21	16 (76,2%)
Setembre	457	416	41	24 (58,5%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

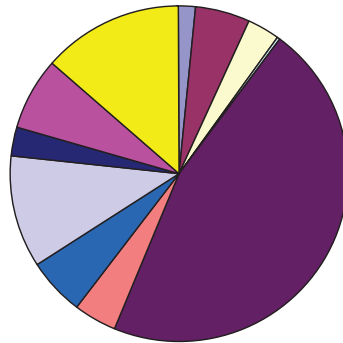


Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	13	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	46	32	14	12 (85,7%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	28	16	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	400	388	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	37	32	5	3 (60,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	50	45	4	3 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	94	89	5	2 (40,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	62	57	5	2 (40,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	118	113	5	3 (60,0%)
Total d'Enviaments	875	811	62	40 (64,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	9	0	0 (-)
HISENDA	4	3	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TRESORERIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	10	10	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	31	17	14	12 (85,7%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	5	3	2	1 (50,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	21	11	9	8 (88,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	38	38	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	2	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	152	147	5	3 (60,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	199	193	6	2 (33,3%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	6	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	12	11	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	13	10	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	12	8	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	5	5	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	31	30	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	15	13	2	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DE	79	76	3	2 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	40	38	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	18	17	1	0 (0,0%)
SERVICI DE GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	1	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	118	113	5	3 (60,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	6	6	0	0 (-)
PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	1	1	0 (0,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA GENERAL				
TRESORERIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	14	13	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVE	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SANITAT I CONSUM	10	10	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	31	17	14	12 (85,7%)
Subtotal d'Àrea	46	32	14	12 (85,7%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	5	3	2	1 (50,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	3	4	3 (75,0%)
PLANEJAMENT	1	0	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	3	2	0	0 (-)
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ...	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	28	16	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	38	38	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	152	147	5	3 (60,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	196	191	5	2 (40,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	2	1	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	400	388	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	5	4	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	9	6	3	2 (66,7%)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	32	5	3 (60,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	9	5	3	3 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	3	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE RECUR	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	31	30	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	50	45	4	3 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	10	8	2	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	77	74	3	2 (66,7%)
REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAEST	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	94	89	5	2 (40,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	17	17	0	0 (-)
EMTRE	2	2	0	0 (-)
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	24	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	40	38	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ	10	10	0	0 (-)
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	7	1	0 (0,0%)
SERVICI DE GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA				
GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	3	1	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	62	57	5	2 (40,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	118	113	5	3 (60,0%)
Subtotal d'Àrea	118	113	5	3 (60,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	0	0	0	1
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	4	5	1	1
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	1	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	3	0	0	0	1
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	2	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	1	1	0	2
JARDINERIA SOSTENIBLE	0	1	1	3	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	1	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	1	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	0	0	1
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	2	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	0	0	1	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	1	1	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	1	0	1	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	1	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	2	0	1	1
Total d'Enviaments	18	14	8	13	9

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

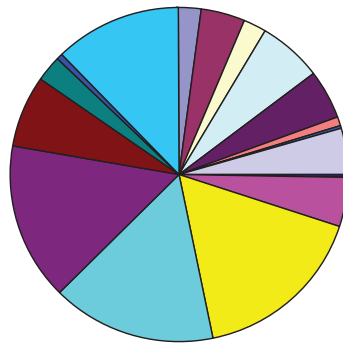
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	35	28	25,00%
Altres	61	44	38,64%
Atenció Personal Municipal	35	60	-41,67%
Contaminació acústica	93	147	-36,73%
Covid-19	0	3	-100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	71	97	-26,80%
Distint àmbit competencial	13	12	8,33%
Esdeveniments	5	46	-89,13%
Organismes autònoms	68	60	13,33%
Política lingüística	4	6	-33,33%
Senyalització viària	73	62	17,74%
Servicis de jardineria	251	153	64,05%
Servicis de neteja en la via pública	242	270	-10,37%
Servicis prestats en via pública	232	227	2,20%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	107	91	17,58%
Tramitació administrativa	37	42	-11,90%
Tributació municipal i sancions	8	15	-46,67%
Via pública reparació de deficiències	186	143	30,07%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	11

Altres

Altres	53
Bous	2
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	1
Informació i Registre	5
Padró	19

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	46
Aire condicionat particulars	1
Avions	2
Botellot	15
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	5
Molèsties servicis de neteja	6
Obres privades	1
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	6
Trànsit de vehicles	8

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
---	---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	31
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Horaris atenció al públic	2
Obres municipals	4
Obres no municipals	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	4
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	12
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	4
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	16
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	2
Fundació Esportiva Municipal	20
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	25
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	17
Carril bici	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Semàfors	10
Senyalització horitzontal	16
Senyalització vertical	18
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	154
Poda d'arbres	97
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	33
Contenidors deficient estat	21
Deficient neteja en la via pública	107
Excrements animals domèstics	5
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	30
Suggeriments per a la neteja en la via pública	23
Vehicles abandonats	17
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	4
Indigents	13
Major actuació per part de Policia Local	145
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	55
Platges incidències	11
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	3
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	2
Pàgina web	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	25
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	44
Suggestiments sobre denominació de carrers	5
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	14
Tardança en resolució d'expedients	23
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	5
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	37
Clot en calçada	71
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	25
Enllumenat	39
Fonts ornamentals	6
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	86	79	8,86%
02. L'Eixample	84	79	6,33%
03. Extramurs	69	106	-34,91%
04. Campanar	60	45	33,33%
05. La Saïdia	50	60	-16,67%
06. El Pla del Real	72	63	14,29%
07. L'Olivereta	81	80	1,25%
08. Patraix	116	73	58,90%
09. Jesús	73	72	1,39%
10. Quatre Carreres	136	125	8,80%
11. Pobles Marítims	111	87	27,59%
12. Camins al Grau	52	96	-45,83%
13. Algirós	74	124	-40,32%
14. Benimaclet	43	59	-27,12%
15. Rascanya	45	41	9,76%
16. Benicalap	75	31	141,94%
17. Pobles del Nord	15	4	275,00%
18. Pobles de l'Oest	24	12	100,00%
19. Pobles del Sud	38	23	65,22%
En Dependències Municipals	71	47	51,06%
No hi consta districte	146	200	-27,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15
1.3. El Carme	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	29
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	59
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	17
3.4. Arrancapins	27
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	29
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	17
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	16
6.2. Mestalla	44
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	37
7.2. Soternes	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	24
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	60
8.2. Sant Isidre	12
8.3. Vara de Quart	16
8.4. Safranar	27
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	23
9.2. L'Hort de Senabre	14
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	24
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	20
10.2. En Corts	24
10.3. Malilla	64
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	19
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	42
11.3. La Malva-rosa	26
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	18
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	12
13.2. Ciutat Jardí	40
13.3. L'Amistat	10
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	39
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	61
16.2. Ciutat Fallera	14
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	4
17.3. Carpesa	5
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.3. Pinedo	5
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	9
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	71
No hi consta districte	
No hi consta barri	146

Id. document: qG3l-XLs1-sAP7-O5SI-K7fr-+g+q-E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
 I GOVERN OBERT

**Llistat de suggeriments i
 reclamacions**

DEL 16 D'AGOST AL 15 DE SETEMBRE DE 2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet


Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Orrisols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borboto
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7 1 0339/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0719/2022
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	11 2 0772/2022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 5 2022-006677
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8 4 2022-006678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	15 1 2022-006679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7 2 2022-006680
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11 1 2022-006681
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8 4 2022-006682
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11 2 2022-006683
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11 2 2022-006683
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15 1 2022-006684
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 1 2022-006684
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15 2 2022-006685
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-006686
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 3 2022-006687
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 3 2022-006687
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12 2 2022-006688
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10 1 2022-006689
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11 3 2022-006690
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1 5 2022-006693

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	3		2022-006694
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-006694
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-006695
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències				2022-006696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-006697
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-006697
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2	3		2022-006698
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2022-006699
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	5	5		2022-006700
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006701
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-006702
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2022-006703
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	2	0765/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	5	0766/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	5	0766/2022	
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0081/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal			0002/2022	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2022-006704
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2022-006704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	6	2		2022-006705
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	1		2022-006706

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	19	3		2022-006707
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	3		2022-006707
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-006708
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2022-006708
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2022-006708
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	1		2022-006709
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	11	1		2022-006709
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	1		2022-006710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	1		2022-006710
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-006711
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2022-006712
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-006712
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	16	1		2022-006713
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2022-006714
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-006714
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-006715
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-006716
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	8	1		2022-006717
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006718
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006719
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3		2022-006720

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3	2022-006720
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0	0	2022-006721
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0	2022-006721
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0	2022-006722
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0	0	2022-006722
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2022-006723
Suggestiment	Web	Altres	Altres			2022-006724
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2022-006725
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2022-006725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-006725
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006726
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1	2022-006727
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0769/2022
Queixa	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0002/2022
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0775/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0776/2022
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1	2022-006729
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			2022-006730
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	1	5	2022-006731
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006732

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-006733
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2		2022-006734
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	14	1		2022-006735
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-006735
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2022-006735
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2022-006736
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-006737
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-006737
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3		2022-006738
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2022-006739
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	2		2022-006739
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-006740
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	0	0		2022-006740
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-006741
Suggeriment	Web	Agraments	Agraments	17	1		2022-006742
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	6	2		2022-006743
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-006743
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2022-006744
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2022-006745
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006746
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-006748

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	6	2		2022-006749
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2022-006750
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2022-006751
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11	1		2022-006751
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3		2022-006752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	3		2022-006752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erllumenat	7	3		2022-006752
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehides abandonats	7	3		2022-006753
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	13	4		2022-006754
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	4		2022-006755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2022-006755
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	4		2022-006755
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14	1		2022-006756
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	9	3		2022-006757
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3		2022-006757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2022-006758
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1		2022-006759
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	3		2022-006760
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-006771
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0		2022-006747
Suggestiment	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0002/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0002/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0774/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0780/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	13	2	2022-006761	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	2	2022-006762	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	3	2022-006763	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-006764	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	4	2022-006764	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	4	2022-006764	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006765	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2022-006766	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	2022-006767	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2022-006768	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2022-006768	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1	2022-006769	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2022-006769	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	1	2022-006769	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	4	4	2022-006770	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2022-006770	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	5	4	2022-006772	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	1	2022-006773	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	0	2022-006774
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	0	2022-006775
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	5	2022-006776
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	1	2022-006777
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2	2022-006778
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	7	2	2	2022-006779
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-006780
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	4	4	2022-006781
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	1	2022-006782
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2	2	2022-006783
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2	2	2022-006783
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2	2	2022-006783
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	3	3	2022-006784
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	2	2	2022-006785
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	6	2	2	2022-006785
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2	2	2022-006785
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2	2	2022-006785
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	5	5	2022-006786
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5	5	2022-006786
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16	2	2	0400/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				0640/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	3	0782/2022	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4	4	0782/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	4	3	0782/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	3	0782/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	4	3	0782/2022	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	1	2022-006787	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	2022-006788	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2022-006788	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1	2022-006789	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1	2022-006789	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2022-006790	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2022-006791	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2022-006792	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	3	3	2022-006793	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	7	2022-006794	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	8	2022-006795	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-006796	
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	1	2022-006797	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	5	2022-006798	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2022-006798	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4	2022-006799	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4 4 2022-006799
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0 0 2022-006800
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2022-006801
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 3 2022-006802
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14 1 2022-006803
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 3 0777/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	5 5 0781/2022
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0 0 2022-006804
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 1 2022-006805
Suggeriment	Web	Altres	Altres	2022-006806
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7 3 2022-006807
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 3 2022-006807
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	13 2 2022-006808
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7 3 2022-006809
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	14 1 2022-006810
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1 2022-006811
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15 1 2022-006812
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8 1 2022-006813
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyals	8 1 2022-006813
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2 1 2022-006814
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9 3 2022-006816

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2022-006817
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3	2022-006817
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2022-006818
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	19	6	2022-006819
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	4	2022-006825
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	5	2022-006826
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2022-006828
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2022-006828
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	19	4	2022-006844
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	0339/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	0339/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	11	1	0779/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0783/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0	2022-006829
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4	2022-006830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4	2022-006830
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4	2022-006831
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	2022-006832
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	4	4	2022-006832
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	4	4	2022-006833
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	2022-006834

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006835
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	6		2022-006836
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	3		2022-006837
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-006838
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	2		2022-006839
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Consell Agrari Municipal	19	2		2022-006839
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	5		2022-006840
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1		2022-006842
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2022-006843
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2022-006843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-006845
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1		2022-006846
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2022-006848
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2022-006849
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5		2022-006849
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3		2022-006851
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2022-006852
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-006853
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1		2022-006853
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-006854
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	10	3		2022-006855

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	4	2022-006856
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0	2022-006856
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2022-006859
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2022-006859
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19	8	2022-006860
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3	2022-006861
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1	2022-006862
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers		0787/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	17	3	0086/2022
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	2	1	0105/2022
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	5	4	0220/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	18	1	0499/2022
Sindic	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1	0519/2022
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials		0832/2021	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		0778/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2	0784/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	0784/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3	2022-006863
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5	2022-006864
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	2022-006865
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006866

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1		2022-006882
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	18	2		2022-006884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	18	2		2022-006884
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	15	2		2022-006885
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	4		2022-006887
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	8	1		2022-006888
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	19	2		2022-006889
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2022-006890
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2022-006890
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2022-006890
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2	2		2022-006891
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5		2022-006892
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5		2022-006893
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	5	5		2022-006893
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-006894
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-006895
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	6	1		2022-006895
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2022-006896
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	3		2022-006896
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	19	8		2022-006897
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-006898

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11 3 2022-006899
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12 1 2022-006900
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1 2022-006901
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2022-006902
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6 2 0190/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0720/2021
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 4 0786/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 4 0786/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8 4 0786/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	10 7 0788/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10 7 0788/2022
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Valencià	0790/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	9 2 0791/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIVASA	0792/2022
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Valencià	0792/2022
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14 1 2022-006903
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14 1 2022-006904
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14 1 2022-006904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 4 2022-006905
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8 3 2022-006906
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10 1 2022-006907

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2022-006908	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5	2022-006908	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-006909	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-006909	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2022-006909	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2022-006910	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6	2022-006911	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1	2022-006912	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	1	2022-006913	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	2022-006914	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	13	1	2022-006915	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5	2022-006916	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3	2022-006917	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2022-006919	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5	2022-006919	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	5	5	2022-006919	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4	2022-006920	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	5	2022-006923	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2022-006924	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	5	2022-006925	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	0	0	2022-006926	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	6		2022-006927
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	1	6		2022-006927
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2022-006928
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2022-006928
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2022-006929
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-006930
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2022-006931
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2		2022-006931
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2022-006932
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2022-006933
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	5		2022-006934
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	3		2022-006935
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006936
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	19	2	0621/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0754/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0785/2022	
Altres	Reg. Entr.	Agraments	Personal municipal			0002/2022	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	València			0794/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			0794/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0795/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0800/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2022-006937
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	0	0		2022-006938
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2022-006939
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6		2022-006940
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1		2022-006941
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-006942
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2022-006943
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0	0		2022-006944
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006945
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2		2022-006946
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	8	2		2022-006947
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	13	4		2022-006948
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portalestos	17	6		2022-006949
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-006950
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botelet	13	2		2022-006950
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-006951
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2022-006952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2022-006952
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municipal	3	1		2022-006952
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006954
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2022-006955

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1	2022-006955
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	València			0098/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0470/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	1	0500/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	9	1	0675/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0789/2022
Altres	Seu elec.	Agraïments	Personal municipal			0002/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3	2	0796/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	5	0797/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	5	0797/2022
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2022-006956
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2022-006956
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	15	2	2022-006957
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	2	2022-006958
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2022-006959
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2022-006960
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2022-006960
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2022-006961
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2022-006961
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2022-006961
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	4	2022-006962

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	2		2022-006963
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	1	2		2022-006963
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2		2022-006963
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-006964
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	3	4		2022-006965
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2022-006966
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	1		2022-006967
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	1		2022-006967
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2022-006967
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2		2022-006968
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	4		2022-006970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	4		2022-006970
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3	2		2022-006971
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2022-006972
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	6		2022-006973
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6		2022-006973
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	0	0		2022-006974
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0		2022-006974
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2022-006975
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-006976
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1		2022-006977

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2022-006977
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2022-006978
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	3		2022-006979
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3		2022-006979
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-006980
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2022-006980
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2022-006981
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-006982
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	0	0		2022-006983
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-006984
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3		2022-006984
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2		2022-006985
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	1		2022-006986
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	1		2022-006987
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	7	1		2022-006987
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2022-006969
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	4		2022-006969
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7	0332/2022	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0333/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	0803/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	2		2022-006988

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-006989
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3		2022-006990
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-006991
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-006992
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-006993
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-006993
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2022-006994
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-006994
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2		2022-006995
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	5		2022-006996
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2022-006997
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2022-006998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2022-006998
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10	1		2022-006999
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2022-007000
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2022-007001
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-007002
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-007003
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2022-007003
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	1		2022-007003
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	4		2022-007004

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2022-007005
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	2	1		2022-007005
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2022-007005
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1		2022-007006
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-007006
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	19	6		2022-007007
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-007008
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-007009
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-007010
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	17	3		2022-007011
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-007012
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2022-007013
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-007014
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar				2022-007014
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3		2022-007015
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3		2022-007015
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	2	0129/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	3		2022-007016
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2022-007017
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-007017
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6		2022-007018

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007019
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-007020
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6		2022-007021
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	6		2022-007021
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2022-007022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2		2022-007023
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2022-007023
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2022-007024
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2022-007025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-007026
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	4		2022-007027
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	4		2022-007028
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-007028
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	2		2022-007029
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2022-007030
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	2		2022-007030
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2022-007031
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2022-007032
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	11	5		2022-007032
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	8	2		2022-007034
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2022-007034

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2	2022-007035
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	6	2	2022-007036
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2022-007037
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2022-007037
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1	0798/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0799/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0801/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	0801/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	7	1	0804/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-007039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	3	2022-007040
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2022-007041
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	2	2022-007042
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2022-007043
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2022-007043
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	1	2022-007044
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	19	2	2022-007045
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6	2022-007046
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	1	6	2022-007047
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19	2	2022-007048
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2022-007049

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2		2022-007050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-007051
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2022-007051
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2022-007052
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-007053
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-007054
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8	3		2022-007055
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-007056
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	4		2022-007058
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2022-007059
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2022-007060
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	3		2022-007060
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-007061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-007061
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-007062
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6		2022-007062
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	1		2022-007063
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1		2022-007063
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1		2022-007064
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-007065
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	1		2022-007066

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Servicis de neteja en la via pública	0	0		2022-007067
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3		2022-007068
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-007068
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007069
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	3		2022-007070
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-007071
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	3		2022-007071
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	3		2022-007072
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	3		2022-007072
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2022-007073
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2022-007073
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007073
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	3		2022-007074
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-007075
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Atrepiegada d'objectes en la via pública	8	1		2022-007076
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-007077
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-007077
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1		2022-007078
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	1		2022-007079
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007079
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-007080

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2022-007081
Suggestiment	Web	Altres	Bous	0	0		2022-007094
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2022-007057
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	19	7	0682/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0713/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0816/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0802/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0805/2022	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007082
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2022-007083
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	6	2		2022-007084
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	3		2022-007085
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2022-007086
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2022-007087
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	5		2022-007088
Suggestiment	Web	Agrairments	Agrairments	10	3		2022-007090
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1		2022-007091
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	2		2022-007092
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària	12	3		2022-007093
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2022-007095
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	10	2		2022-007095

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2022-007096
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-007097
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	4		2022-007098
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-007099
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	3		2022-007100
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-007101
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2022-007102
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Boli.lards i portalestos	9	4		2022-007102
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4		2022-007103
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Boli.lards i portalestos	2	2		2022-007104
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2022-007105
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	1		2022-007106
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	1		2022-007106
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-007107
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2022-007108
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007109
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2022-007109
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-007111
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	3		2022-007114
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2022-007115
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-007116

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0	2022-007117
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0	0	2022-007117
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	4	2022-007118
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	2022-007119
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4	2022-007120
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2022-007121
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2	2022-007122
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2	2022-007122
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2022-007123
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	2	2022-007124
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	2	2022-007125
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavgueram	10	2	2022-007125
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1	2022-007126
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0806/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	14	1	0807/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0808/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavgueram	18	2	0809/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	18	2	0809/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	2	0809/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0810/2022
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	3	4	0814/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2	0821/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	2	0821/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	1		2022-007127
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-007127
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007128
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13	2		2022-007129
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1		2022-007130
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	3	3		2022-007131
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-007132
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2022-007132
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	6		2022-007133
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	3		2022-007134
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	3		2022-007134
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	5		2022-007135
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2022-007136
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2022-007137
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-007138
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8	4		2022-007139
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-007140
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres				2022-007141
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-007141

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2	2022-007142
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13 2	2022-007142
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0 0	2022-007143
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6 1	2022-007144
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	8 3	2022-007145
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	5 1	2022-007146
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16 1	2022-007147
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11 4	2022-007149
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11 4	2022-007149
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10 7	2022-007150
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10 3	2022-007151
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13 3	2022-007152
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 3	2022-007152
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 3	2022-007152
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats		2022-007153
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3 2	2022-007154
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	3 2	2022-007154
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 2	2022-007155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3 2	2022-007156
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3 2	2022-007156
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 2	2022-007157

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	2		2022-007157
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	0	0		2022-007158
Suggestiment	Web	Agraiments	Felicacions per organització d'esdeveniments	3	2		2022-007159
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	2		2022-007160
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	1		2022-007161
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2022-007162
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	2		2022-007163
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	4		2022-007164
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-007165
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1		2022-007166
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0679/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0721/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	0818/2022	
Defensor	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats			0670/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	0811/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	0811/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0811/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	0812/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	0812/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2022-007167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007167

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-007168
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007168
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	3		2022-007169
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	1	1		2022-007170
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0	0		2022-007171
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en caçada	10	2		2022-007172
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-007174
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-007175
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2022-007176
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-007177
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-007177
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2022-007178
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3		2022-007179
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	3		2022-007179
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2022-007179
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2022-007180
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2022-007181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1		2022-007182
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	4	1		2022-007183
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	1	3		2022-007184
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-007185

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-007186
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007186
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2022-007187
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	4	4		2022-007189
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	4		2022-007190
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	9	4		2022-007190
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007191
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2022-007192
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	3	4		2022-007193
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-007193
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	0	0		2022-007194
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1		2022-007195
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2022-007195
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1		2022-007196
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-007196
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-007198
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2022-007198
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2		2022-007198
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semaforos	7	1		2022-007199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0	0		2022-007200

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8 1 2022-007201
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 1 2022-007201
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 3 2022-007202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12 2 2022-007203
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18 1 2022-007204
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18 1 2022-007204
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0589/2022
Sindic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0762/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	10 3 0813/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9 2 0820/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10 2 0825/2022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4 4 2022-007205
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4 4 2022-007205
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1 3 2022-007206
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 3 2022-007207
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3 3 2022-007207
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 5 2022-007208
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16 2 2022-007209
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6 1 2022-007210
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11 5 2022-007211
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	0 0 2022-007212

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT					
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0 0	2022-007213
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0 0	2022-007213
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007214
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14 1	2022-007215
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 1	2022-007216
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0 0	2022-007217
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 7	2022-007218
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 7	2022-007218
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0 0	2022-007219
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 2	2022-007220
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14 1	2022-007221
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	7 3	2022-007222
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9 4	2022-007223
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007224
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007225
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007226
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007227
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007228
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2022-007229
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12 3	2022-007230
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2 1	2022-007231

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1		2022-007232
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007232
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	5	3	0004/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	7	5	0823/2022	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0826/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	5		2022-007233
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	13	4		2022-007234
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehides abandonats	3	1		2022-007235
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	2		2022-007236
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	1		2022-007237
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	9	1		2022-007237
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	3		2022-007238
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	2		2022-007239
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	4		2022-007240
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	5		2022-007244
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2022-007245
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2022-007245
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2		2022-007246
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007247
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	1	5		2022-007248
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-007250

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2022-007251
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2022-007252
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavgueram	16	1	2022-007253
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-007254
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6	2022-007255
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	1	2022-007256
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	1	2022-007256
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2022-007257
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-007258
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2022-007259
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singualars i Escola municipal	6	2	2022-007260
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2	2022-007260
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3	2022-007261
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2022-007262
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	2	2022-007262
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	5	2022-007263
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4	2022-007264
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	1	2022-007265
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2022-007265
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	1	2022-007266
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2022-007267

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	1		2022-007267
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1		2022-007268
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-007268
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2022-007269
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-007269
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-007270
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	6		2022-007270
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2022-007270
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007271
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2	1		2022-007271
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-007272
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	2	0828/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	2	0815/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	4	1	0817/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1	0817/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	0819/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1	0819/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0822/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0824/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			0824/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0824/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0829/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0829/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-007273
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007273
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	3		2022-007274
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2022-007275
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-007276
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2022-007277
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	6		2022-007278
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	6		2022-007278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2022-007279
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2022-007280
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-007281
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1		2022-007281
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2022-007283
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007284
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	5	1		2022-007285
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2		2022-007286
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	5	1		2022-007287
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1		2022-007287
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2022-007288

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	1		2022-007288
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2022-007289
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-007289
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2022-007290
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	3		2022-007291
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3		2022-007291
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-007291
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	8	4		2022-007292
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	2	1		2022-007293
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2022-007293
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	2	1		2022-007293
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	6		2022-007294
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	14	1		2022-007297
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-007298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	3		2022-007299
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	10	7		2022-007300
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2022-007301
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2022-007301
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	6	4		2022-007302
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	3		2022-007303
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2022-007304

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-007305
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3		2022-007306
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-007306
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	10	3		2022-007306
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2022-007307
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2022-007308
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-007309
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0831/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0444/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	1	0481/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	2	0714/2021	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	0714/2021	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	19	4	0827/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	0832/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0832/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007311
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-007311
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recidatge de residus	16	1		2022-007312
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4		2022-007313
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	2		2022-007314
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	8	1		2022-007315


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2022-007316
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2022-007317
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3	4		2022-007318
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-007318
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007319
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007320
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0	0		2022-007322
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1		2022-007323
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14	1		2022-007323
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-007324
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007325
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2		2022-007325
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-007325
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	1		2022-007326
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-007326
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-007327
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Cidistes molestes	8	1		2022-007327
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	17	7		2022-007330
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2022-007331
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	3		2022-007332
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-007332

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2022-007333
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2022-007335
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	11	1		2022-007335
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-007336
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	3		2022-007337
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	3		2022-007338
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-007342
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-007343
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2022-007343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	3		2022-007344
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2022-007344
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2022-007345
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	3		2022-007346
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-007347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	11	2		2022-007347
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2		2022-007347
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1		2022-007348
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1		2022-007349
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-007351
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	11	2		2022-007351
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007352

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema			
Típus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	6	2	2022-007352
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	6	2	2022-007353
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	6	2	2022-007354
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	18	1	2022-007355
Suggestiment	Web	Senyalització viària	8	1	2022-007356
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	8	1	2022-007356
Suggestiment	Web	Senyalització viària	8	1	2022-007356
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	10	3	2022-007357
Suggestiment	Web	Senyalització viària	8	3	2022-007358
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	13	4	2022-007361
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	6	2022-007362
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat			2022-007363
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	8	2	2022-007364
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	5	5	2022-007366
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	6	2022-007367
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	6	2022-007367
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	12	3	2022-007369
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	11	2	2022-007370
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	16	1	2022-007321
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	1	6	2022-007328
S'Indic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0666/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal	10	3	0002/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	2	0540/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0833/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	2	0833/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	0834/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	1	0835/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	0838/2022	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1	2022-007371	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2022-007371	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1	2022-007372	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2022-007373	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3	2022-007374	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	4	2022-007375	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4	2022-007375	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2022-007376	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	13	5	2022-007377	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2	2022-007378	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3	2022-007379	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2022-007380	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	1	2022-007381	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2022-007382	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portalestos	10	3		2022-007383
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2022-007384
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1		2022-007385
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2022-007386
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3		2022-007386
Suggestiment	Web	Altres	Bous	0	0		2022-007387
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2022-007388
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2022-007388
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	2		2022-007389
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	7	1		2022-007390
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3		2022-007393
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	1		2022-007394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	4		2022-007395
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2022-007396
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	2		2022-007397
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	0	0		2022-007398
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	6	2		2022-007399
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2022-007400
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2022-007400
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-007400
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2022-007401

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10 3 2022-007402
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19 2 2022-007403
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1 6 2022-007404
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	2022-007405
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18 1 2022-007406
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	18 1 2022-007406
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 5 2022-007407
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 4 2022-007392
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12 4 2022-007392
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	1 3 0255/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16 2 0311/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16 1 0390/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1 2 0839/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2 1 0840/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19 3 0842/2022
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	19 3 0842/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19 3 0842/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 5 0844/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0845/2022
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 2 2022-007410
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9 1 2022-007411

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-007411
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-007412
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2022-007413
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	2		2022-007414
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2022-007415
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3		2022-007415
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	2		2022-007416
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-indidències	0	0		2022-007417
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	3		2022-007418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2022-007418
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2022-007419
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007420
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3		2022-007421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2022-007422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1		2022-007423
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	1		2022-007423
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	3		2022-007424
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3		2022-007424
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2		2022-007425
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	6	2		2022-007425
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-007425

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-007426
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	2		2022-007427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2022-007427
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2022-007428
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	2		2022-007428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	2		2022-007428
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-007429
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3		2022-007430
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007431
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1	5		2022-007432
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007433
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	1		2022-007434
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-007435
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-007435
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2022-007436
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2022-007436
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues				2022-007437
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2022-007437
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2022-007438
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	1		2022-007439
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	4	4		2022-007440

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	2		2022-007442
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-007443
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-007443
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-007443
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-007445
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2022-007446
Sindic	Seu elec.	Esdeveniments	Falles			0202/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	1	0306/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6	2	0397/2022	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7	0837/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0848/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	0846/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	1	0847/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0854/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0856/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-007447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2022-007449
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	4		2022-007449
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	5		2022-007450
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	3	4		2022-007451
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2022-007452

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3	2022-007453
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2022-007453
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2022-007454
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	14	1	2022-007454
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2022-007455
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16	1	2022-007456
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2022-007456
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	1	2022-007456
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	3	2022-007457
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	16	2	2022-007459
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2022-007459
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2022-007460
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	1	2022-007461
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2022-007462
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	17	6	2022-007463
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal			2022-007464
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributis IBI	11	3	2022-007465
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Mulles	11	3	2022-007465
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2022-007466
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2022-007467
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	2022-007468

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2022-007469
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 3 2022-007469
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 7 2022-007470
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Correus	10 7 2022-007470
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	17 6 2022-007471
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17 6 2022-007471
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15 2 2022-007473
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15 2 2022-007473
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9 1 2022-007474
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9 1 2022-007475
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15 3 2022-007476
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 3 2022-007477
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	16 2 2022-007478
Suggeriment	Web	Altres	Altres	0 0 2022-007479
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16 1 2022-007480
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8 1 2022-007481
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 5 2022-007483
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7 5 2022-007483
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2022-007484
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 2022-007484
Síndic	Reg. Entr.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0609/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	1	0841/2022	
Altres	Seu elec.	Agraiments	Personal municipal	14	1	0002/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	6	3	0852/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2	0857/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	18	2	0857/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2022-007485	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2022-007486	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2	2022-007487	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1	2022-007488	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2022-007489	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2022-007490	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2022-007490	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	1	3	2022-007490	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	2022-007492	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	16	1	2022-007492	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3	2022-007493	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	3	2022-007493	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7	2022-007494	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7	2022-007494	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2022-007495	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	15	2	2022-007495	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-007496
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	3		2022-007497
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2022-007498
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-007499
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-007499
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2022-007500
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2022-007501
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	5		2022-007502
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3	4		2022-007503
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	2		2022-007504
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	2		2022-007504
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2022-007505
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	1		2022-007507
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-007508
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	1		2022-007508
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	3		2022-007513
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics				2022-007515
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3		2022-007517
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2022-007517
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-007517
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4		2022-007518

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	4	4		2022-007518
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2022-007519
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2022-007519
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2		2022-007519
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2		2022-007521
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2022-007523
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Semàfors	3	4	0849/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	3	0850/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	18	1	0851/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3		2022-007525
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	3		2022-007526
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007527
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007528
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	1		2022-007529
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-007530
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	14	1		2022-007530
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	4	2		2022-007531
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	4		2022-007532
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4		2022-007532
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-007533

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10 2 2022-007534
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 2 2022-007534
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3 1 2022-007535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3 1 2022-007535
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 1 2022-007535
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12 1 2022-007536
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	4 4 2022-007537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2022-007538
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 2022-007538
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2022-007539
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13 1 2022-007540
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7 1 2022-007541
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-indigents	7 1 2022-007541
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14 1 2022-007542
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14 1 2022-007543
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 3 2022-007544
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	04/35/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 7 0674/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 2 0853/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1 2 0856/2020
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	11 2 0858/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6	0859/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	0	0	0863/2022	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	16	1	2022-007545	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2022-007547	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3	2022-007548	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	4	2022-007549	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues	7	4	2022-007550	
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	4	2022-007550	
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5	2022-007552	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5	2022-007552	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6	2022-007554	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)			2022-007555	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	1	2022-007556	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	17	1	2022-007556	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2022-007557	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2022-007557	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Plagues incidències	11	3	2022-007558	
Suggestiment	Web	Serveis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	1	2022-007559	
Suggestiment	Web	Serveis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2022-007559	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	10	7	2022-007560	
Suggestiment	Web	Serveis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2022-007560	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2022-007561
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2022-007562
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13	2		2022-007563
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	17	1		2022-007564
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2022-007565
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	2		2022-007567
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	1		2022-007569
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	14	1		2022-007570
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	10	7		2022-007573
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	3		2022-007574
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-007575
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	1		2022-007576
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2022-007577
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2022-007577
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-007577
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2022-007578
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-007579
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-007580
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2022-007580
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2022-007580
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-007581

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	16	1		2022-007581
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-007582
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2		2022-007583
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2022-007583
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-007584
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-007585
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2022-007586
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	8	2		2022-007587
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	3		2022-007588
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2022-007590
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007591
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erilluminat	5	1		2022-007592
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	5	1		2022-007592
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	3		2022-007593
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	3		2022-007593
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	11	2		2022-007594
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2022-007596
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6		2022-007551
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	1	6		2022-007551
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	6		2022-007566
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	6		2022-007566

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: qG3l Xls1 sAP7 O5SI K7fr +g+q E5c=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Queixa	Seu elec.	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	2	2022-007606
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2	2022-007606
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2022-007607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	4	2022-007607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4	2022-007607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2022-007608
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3	2022-007609
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	8	3	2022-007609
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	3	2022-007609
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2022-007610
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	2	1	2022-007610
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2022-007611
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3	2022-007612
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13	4	2022-007613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3	2022-007614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	2	2022-007615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavgueram	11	1	2022-007616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	2022-007617
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2022-007618
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	2022-007619
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-007620

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6 1	2022-007622
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1 6	2022-007623
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	10 2	2022-007624
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2022-007625
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1	2022-007626
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12 3	2022-007627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erlllumenat	12 3	2022-007627
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 3	2022-007628
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 4	2022-007629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 4	2022-007629
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	11 5	2022-007630
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	9 2	2022-007631
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	0 0	2022-007632
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	0 0	2022-007632
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	0 0	2022-007632
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	0 0	2022-007632
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 2	2022-007633
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors deficient estat	12 1	2022-007634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 1	2022-007634
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2022-007635
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	8 2	2022-007636

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8 2 2022-007636
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8 4 2022-007637
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13 1 2022-007639
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8 4 2022-007640
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8 4 2022-007640
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 3 2022-007641
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10 2 2022-007642
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1 2 2022-007643
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1 2 2022-007644
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 2 2022-007644
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1 2 2022-007644
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0 0 2022-007645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2022-007646
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 2022-007646
Síndic	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0762/2022
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0868/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0751/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 2 0865/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 4 0869/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 3 0870/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16 1 0871/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1	0871/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	1	0872/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	2	0873/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	2	0873/2022	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0874/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3	0875/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	14	1	2022-007647	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2022-007648	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	11	2	2022-007652	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	1	2022-007653	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	1	2022-007653	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2022-007654	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2022-007657	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2022-007658	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1	2022-007659	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-007659	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	8	1	2022-007660	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	2	2022-007661	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007662	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4	2022-007663	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1	2022-007664	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2022-007665
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-007666
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	15	1		2022-007668
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1		2022-007668
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	3		2022-007669
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	1	1		2022-007670
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2022-007670
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1		2022-007670
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	1		2022-007670
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	9	1		2022-007671
Suggeriment	Web	Agraments	Agraments	9	1		2022-007671
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	9	2		2022-007672
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2022-007673
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2		2022-007674
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-007674
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2022-007675
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2022-007676
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2022-007676
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-007677
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-007678
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	4		2022-007678

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-007678
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6		2022-007679
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1	6		2022-007679
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2022-007680
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-007680
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-007680
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-007682
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2022-007682
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2022-007682
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	11	2		2022-007683
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2022-007683
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2		2022-007684
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1		2022-007685
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	1		2022-007685
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-007686
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1		2022-007687
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-007688
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	11	2		2022-007689
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2022-007690
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	5		2022-007691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-007692

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135






 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2022-007692
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 5 2022-007693
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 3 2022-007700
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9 5 2022-007701
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7 5 2022-007702
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 5 2022-007702
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavgueram	16 1 2022-007703
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	11 2 2022-007704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	16 1 2022-007705
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	0 0 2022-007706
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1 2022-007707
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2022-007707
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformtat amb l'actuació de la Policia Local	10 5 2022-007711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 3 2022-007712
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3 4 2022-007713
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3 4 2022-007713
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0 0 2022-007714
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 3 2022-007715
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8 2 2022-007667
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 2 2022-007667
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 2 2022-007667

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	17	6	0867/2022
Síndic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0861/2022
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0002/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	0876/2022
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			0876/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0877/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	10	5	0878/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0879/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres			0880/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	0881/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2	0882/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0882/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	6	0884/2022
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	11	5	2022-007718
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007719
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	2	2022-007720
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	4	2022-007721
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2	2022-007722
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2	2022-007722
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	2	3	2022-007724
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	5	2022-007725

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	5		2022-007726
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	2		2022-007728
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007729
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-007730
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-007731
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8	1		2022-007732
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2022-007733
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2022-007733
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	3		2022-007734
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2022-007735
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	16	1		2022-007735
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-007735
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	5		2022-007736
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-007737
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-007738
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	2		2022-007739
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	7	2		2022-007740
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2022-007740
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2022-007741
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	11	2		2022-007742
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-007743

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	2	2022-007743
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	2022-007743
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007744
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2022-007745
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	8	1	2022-007746
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	5	3	2022-007747
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	5	3	2022-007747
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0192/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0866/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT
ASSUMPTE: PRECS I PREGUNTES. Pregunta "in voce" de la Sra. María José Ferrer regidora del Grup Popular relativa a dates d'informe.	

La Sra. M^a José Ferrer pregunta por qué no coinciden en las fechas el informe de la web y de la app.

La Sra. Presidenta indica que la propuesta que ha planteado al servicio sería dar cuenta de los informes por mes natural y no de 15 a 15 de esta forma, además de ser más lógica, se harían coincidir las fechas.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 12 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma la Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	15/11/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135