



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 10 DE
NOVEMBRE DE 2022**

En la Sala de Comissions I pati A, 2a planta de l'edifici de l'Antiga Fabrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13:50 hores del dia 10 de novembre de 2022, davall la presidència de la Sra. Elisa Valía Cotanda, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Giuseppe Grezzi, la Sra. Lucía Beamud Villanueva, el Sr. Aarón Cano Montaner, la Sra. M^a. José Ferrer San Segundo, el Sr. Santiago Ballester Casabuena, el Sr. Javier Copovi Carrión en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 20 d'octubre de 2022.	

Pregunta la Presidenta si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 20 d'octubre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: SECRETARIA. Elecció de vicepresidència 2a, en el seu cas.	

A proposta verbal de la presidenta, la Comissió ha acordat per unanimitat elegir vicepresident 2a al Sr. Aarón Cano Montaner.

3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2022-001043-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2022. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 15 DE OCTUBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Periodo del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 16 de septiembre al 15 de octubre de 2022**, se han recibido un total de **1.640 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (16/09/2021 a 15/10/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número de quejas disminuye un 6,7%

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (16/09/2021 a 15/10/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. La variación más significativa es el aumento de las Telefónicas (+150%) y la bajada del Registro de Entrada (-47%).

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de septiembre de 2022 y la primera de octubre de 2022 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante la segunda quincena del mes de septiembre y la primera quincena de octubre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar que porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe en septiembre es el 67% y el del mes de octubre es el 34%.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de **292 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 131 traslados, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 122 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 31, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 6, la Delegación de Bienestar Animal 1 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **143 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 119 traslados y la Delegación de Espacio Público 24.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **135 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **24 peticiones de informe**, dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público 14 solicitudes de informe y la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 10 solicitudes.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **16 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales 12 y la Delegación de Salud y Consumo Responsable 4.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **12 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad 4, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público 4 y la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 4.

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **12 peticiones de informe**, y dentro de esta área, Delegación de Planificación Urbana 9, Delegación de Gestión de Obras de Infraestructura 2 y Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El **Área de Participación, Derechos e Innovación Democrática**, con **10 peticiones de informe** siendo todas ellas de la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía.

El **Área de Protección ciudadana**, con **10 peticiones de informe** siendo todas ellas de la Delegación de Policía Local.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Movilidad Sostenible (ha contestado 5 de 10 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 2 de 10 solicitudes).
- Actividades (ha contestado 2 de 10 solicitudes).
- Delegación de Planificación y Gestión Urbana (ha contestado 2 de 6 solicitudes).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Bienestar Social e Integración (ha contestado 8 de 12 solicitudes).
- OAM Parques y Jardines (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- OAM Fundación Deportiva (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Educación (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Personal (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Obras de Infraestructura (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Sanidad y Consumo (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Ocupación de dominio Público (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gestión de Emisiones y Recaudación; Inspección, Tributos y Rentas; Tesorería, Planeamiento, Comercio y Abastecimiento, SERTIC, Central del Procedimiento Sancionador, Licencias Urbanísticas Obras de Edificación, Inspección Municipal.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios Prestados en vía pública (267)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (221)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (203)**
- **Servicios de jardinería (172)**
- **Señalización viaria (125)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (124)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (118)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (175).**
- **Parques y Jardines deficiencias (110).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (89).**
- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (71)**
- **Bache en calzada (71).**
- **Poda de árboles (62).**
- **Alumbrado (54).**
- **Actividades molestias y denuncias (52).**
- **Plagas (52).**

En este punto, llama la atención con respecto al mes anterior los aumentos en el número de peticiones de "Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes" y el descenso en "Parque y jardines deficiencias" y "Podas".

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 130 peticiones.**
- **L'Eixample con 121 peticiones.**
- **Extramurs con 119 peticiones.**
- **El Pla del Real con 102 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 97 peticiones.**
- **L'Olivereta con 91 peticiones.**
- **Poblats Marítims con 83 peticiones.**
- **Algirós con 82 peticiones.**
- **Patraix con 82 peticiones.**
- **Jesús con 82 peticiones**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Russafa (L'Eixample) con 79 peticiones.**
- **Malilla (Quatre carreres) con 59 peticiones.**
- **Benicalap (Benicalap) con 58 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramurs) con 56 peticiones**
- **Mestalla (El Pla del Real) con 47 peticiones.**
- **Nou Moles (L'Olivereta) con 40 peticiones.**

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	942
Febrero	1.043
Marzo	1.208
Abril	1.052
Mayo	1.591
Junio	1.552
Julio	1.401
Agosto	1.293
Septiembre	1.710

13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al período del 16/09/2022 al 15/10/2022.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 16/09/2022 - 15/10/2022

	MES 9	MES 10	TOTAL
Registradas por:			
APP	829	732	1561
WEB	1296	1127	2423

Dirigidas a:			
Ser. Jardineria - Desde APP	221	154	375
Ser. Jardineria - Res.APP	140	89	229
Ser. Jardineria - Desde Web	94	59	153
Ser. Jardineria - Res.Web	55	21	76
Ser. Movilidad - Desde APP	43	30	73
Ser. Movilidad - Res.APP	29	12	41
Ser. Movilidad - Desde Web	12	6	18
Ser. Movilidad - Res.Web	5	3	8
Ser. Sanidad - Desde APP	33	36	69
Ser. Sanidad - Res.APP	32	27	59
Ser. Sanidad - Desde Web	15	27	42
Ser. Sanidad - Res.Web	15	25	40
Ser. Alumbrado - Desde APP	86	79	165
Ser. Alumbrado - Res.APP	72	57	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	59	48	107
Ser. Alumbrado - Res.Web	40	37	77
Ser. Limpieza - Desde APP	222	196	418
Ser. Limpieza - Res.APP	189	157	346
Ser. Limpieza - Desde Web	1098	979	2077
Ser. Limpieza - Res.Web	1061	947	2008
Por email - Desde APP	221	236	457
Por email - Desde Web	18	8	26
Teléfono 010 - Desde APP	3	1	4
Teléfono 010 - Res.APP	0	1	1
Teléfono 010 - Desde Web	0	0	0
Teléfono 010 - Res.Web	0	0	0
Otros - Desde APP	0	0	0
Otros - Res.APP	0	0	0
Otros - Desde Web	0	0	0
Otros - Res.Web	0	0	0

Tipos			
Recogida de enseres - Desde APP	0	0	0
Recogida de enseres - Res.APP	0	0	0
Recogida de enseres - Desde Web	1029	933	1962
Recogida de enseres - Res.Web	1012	909	1921

Total	2125	1859	3984
Resueltas	1638	1376	3014

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/09/2022 al 15/10/2022

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	173	175	-1,14%
Sugerencia	1.416	1.531	-7,51%
Síndic	44	42	4,76%
Defensor	7	6	16,67%
Otras	0	4	-100,00%
Total:	1.640	1.758	-6,71%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	12	13	-7,69%
Recomendación/Sugerencia	17	7	142,86%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	15	22	-31,82%
Defensor			
Inicio	3	2	50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	4	0,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	19	36	-47,22%
Sede electrónica	208	195	6,67%
Telefónica	25	10	150,00%
Web	1.388	1.517	-8,50%
Total:	1.640	1.758	-6,71%

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 1 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE NOVEMBRE DE 2022

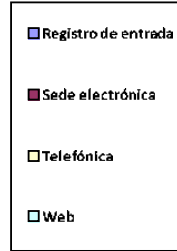
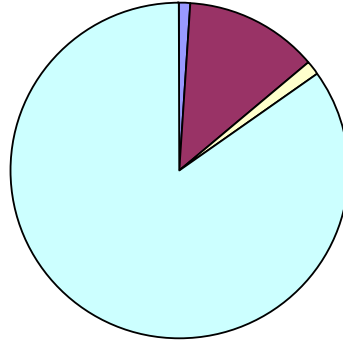
11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre	895
Octubre	745

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre	514	454	60	40 (66,7%)
Octubre	408	370	38	13 (34,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

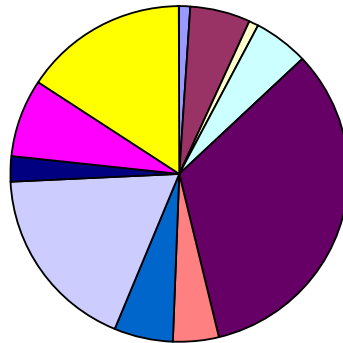


Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	10	7	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	55	39	16	11 (68,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	48	36	12	7 (58,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	304	292	12	10 (83,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	42	36	6	4 (66,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS	51	47	4	2 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	167	143	24	10 (41,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA	70	60	10	3 (30,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	145	135	10	2 (20,0%)
Total de Envíos	922	824	98	53 (54,1%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
HACIENDA	7	4	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TESORERÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	9	5	4	3 (75,0%)
SERVICIOS SOCIALES	42	30	12	8 (66,7%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	5	4	1	1 (100,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	7	5	2	1 (50,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	9	8	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	32	23	9	5 (55,6%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
BIENESTAR ANIMAL	1	1	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	10	6	4	4 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	31	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	126	122	4	3 (75,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	135	131	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
DEPORTES	10	9	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	8	7	1	0 (0,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	12	8	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	2	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	5	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	4	3	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	37	36	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	38	24	14	5 (35,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	129	119	10	5 (50,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	61	51	10	3 (30,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	3	3	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	6	6	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	145	135	10	2 (20,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
SECRETARÍA GENERAL	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA GENERAL				
TESORERÍA GENERAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	10	7	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	3	3	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI				
IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SANIDAD Y CONSUMO	9	5	4	3 (75,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	42	30	12	8 (66,7%)
Subtotal de Área:	55	39	16	11 (68,8%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	5	4	1	1 (100,0%)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	7	6	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	7	5	2	1 (50,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	9	8	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	1	0	0 (-)
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	13	7	6	2 (33,3%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	9	7	2	2 (100,0%)
PLANEAMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	48	36	12	7 (58,3%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
BIENESTAR ANIMAL				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENESTAR A	1	1	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	10	6	4	4 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	31	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 6 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	126	122	4	3 (75,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	132	129	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	2	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	304	292	12	10 (83,3%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	6	6	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	4	3	1	0 (0,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	8	7	1	0 (0,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSICA, CO	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	9	6	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	42	36	6	4 (66,7%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	2	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
CONCEJALIA DE PERSONAL	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	3	2	1	0 (0,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	37	36	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	51	47	4	2 (50,0%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	25	15	10	2 (20,0%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	2	0	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	9	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
CONCEJALIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y INFRAE	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE	128	118	10	5 (50,0%)
Subtotal de Área:	167	143	24	10 (41,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	21	21	0	0 (-)
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	61	51	10	3 (30,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	70	60	10	3 (30,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	145	135	10	2 (20,0%)
Subtotal de Área:	145	135	10	2 (20,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	0	0	0	0
INSPECCIÓN, TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 8 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TESORERÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	2	1	0	0	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	3	1	3	1
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	0	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	0	0	0	1
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	0	1	0	0	0
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	1	0	1	3	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	3	1	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	0	2	1	1	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSIC	0	0	1	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	1	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	1	0	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	0	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	2	0	4	4
INSPECCIÓN MUNICIPAL	2	0	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	1	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MOVILIDAD SOSTENIBLE	2	2	1	2	3
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	0	0	1	6
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	2	0	4	4
Total de Envíos	32	16	5	23	22

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

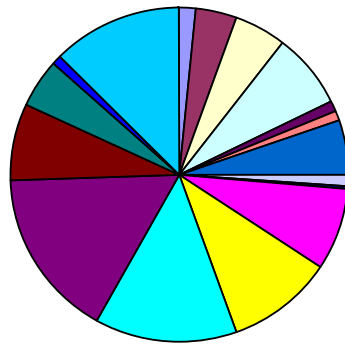
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	26	24	8,33%
Atención Personal Municipal	63	50	26,00%
Contaminación acústica	85	234	-63,68%
Covid-19	0	3	-100,00%
Discrepancias con actuaciones municipales	118	84	40,48%
Distinto ámbito competencial	17	9	88,89%
Eventos	15	21	-28,57%
Organismos autónomos	87	68	27,94%
Otros	18	49	-63,27%
Politica lingüística	5	3	66,67%
Señalización viaria	125	90	38,89%
Servicios de jardinería	172	169	1,78%
Servicios de limpieza en la vía pública	221	254	-12,99%
Servicios prestados en vía pública	267	346	-22,83%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	124	130	-4,62%
Tramitación administrativa	79	35	125,71%
Tributación municipal y sanciones	15	16	-6,25%
Vía pública reparación de deficiencias	203	173	17,34%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	20
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	7
Museos	1
Otras	1
Padrón	40

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	52
Aviones	1
Botellón	12
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	2
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	1
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	7

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	3
Cheque Escolar	4
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	71

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	1
Obras municipales	4
Obras no municipales	7
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	8
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	17
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	8
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	27
Fundación Deportiva Municipal	25
Junta Central Fallera	1
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	30
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros	12
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
Valenciano	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	17
Estaciones Valenbisi	4
Semáforos	10
Señalización horizontal	35
Señalización vertical	24
Zona Azul	3
Zona naranja	16
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	110
Poda de árboles	62
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	49
Contenedores deficiente estado	23
Deficiente limpieza en la vía pública	89
Excrementos animales domésticos	7
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	9
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	17
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	10
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	11
Gorrillas	4
Indigentes	16
Mayor actuación por parte de Policía Local	175
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	52
Playas incidencias	4
Valenbisi	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	25
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	6
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	26
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	48
Sugerencias sobre denominación de calles	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	41
Tardanza en resolución de expedientes	38
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	4
Multas	5
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	4
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	44
Alumbrado	54
Bache en calzada	71
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	28
Supresión de barreras arquitectónicas	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	97	87	11,49%
02. L'Eixample	121	96	26,04%
03. Extramurs	119	154	-22,73%
04. Campanar	61	50	22,00%
05. La Saïdia	49	57	-14,04%
06. El Pla del Real	102	107	-4,67%
07. L'Olivereta	91	82	10,98%
08. Patraix	82	107	-23,36%
09. Jesús	82	65	26,15%
10. Quatre Carreres	130	100	30,00%
11. Pobles Marítims	83	90	-7,78%
12. Camins al Grau	73	86	-15,12%
13. Algirós	82	276	-70,29%
14. Benimaclet	40	54	-25,93%
15. Rascanya	49	45	8,89%
16. Benicalap	73	63	15,87%
17. Pobles del Nord	11	5	120,00%
18. Pobles de l'Oest	17	17	0,00%
19. Pobles del Sud	36	22	63,64%
En Dependencias Municipales	89	49	81,63%
No consta distrito	153	146	4,79%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	18
1.2. La Xerea	11
1.3. El Carne	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	32
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	79
2.2. El Pla del Remei	23
2.3. Gran Via	19
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	24
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	56
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	12
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	28
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	6
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	24
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	26
6.2. Mestalla	47
6.3. Jaume Roig	12
6.4. Ciutat Universitària	17
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	40
7.2. Soternes	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	29
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	14
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	23
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	33
9.2. L'Hort de Senabre	15
9.3. La Creu Coberta	10
9.4. Sant Marcel·lí	16
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	18
10.3. Malilla	59
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	20
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	27
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	12
12.3. La Creu del Grau	24
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	19
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	33
13.3. L'Amistat	14
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	11
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	26
14.2. Camí de Vera	14
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	58
16.2. Ciutat Fallera	15
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.3. Pinedo	13
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	89
No consta distrito	
No consta barrio	153

Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE SETEMBRE AL 15 D'OCTUBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2022

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **del 16 de setembre al 15 d'octubre de 2022**, s'han rebut un total de **1.640 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (16/09/2021 a 15/10/2021).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El nombre de queixes disminueix un 6,7%

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (16/09/2021 a 15/10/2021).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. La variació més significativa és l'augment de les Telefòniques (+150%) i la baixada del Registre d'Entrada (-47%).

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de setembre de 2022 i la primera d'octubre de 2022 als quals es refereix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels envius a els servicis durant la segona quinzena del mes de setembre i la primera quinzena de octubre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests. Cal destacar que percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe al setembre és el 67% i el del mes de octubre és el 34%.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **292 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 131 trasllats, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 122 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 6, la Delegació de Benestar Animal 1 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **143 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 119 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 24.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **135 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **24 peticions d'informe**, dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Espai Públic 14 sol·licituds d'informe i la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 10 sol·licituds.

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **16 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials 12 i la Delegació de Salut i Consum Responsable 4.

L'Àrea de **Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** amb **12 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat 4, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic 4 i la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 4.

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **12 peticions d'informe** i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Planificació Urbana 9, la Delegació de Gestió d'Obres d'Infraestructura 2 i la Delegació de Manteniment d'Infraestructures 1.

L'Àrea de **Participació, Drets i Innovació Democràtica**, amb **10 peticions d'informe** sent totes elles de la Delegació d'Informació i Defensa de la Ciutadania.

L'Àrea de **Protecció ciutadana**, amb **10 peticions d'informe** sent totes elles de la Delegació de Policia Local.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els **Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Mobilitat Sostenible (ha contestat 5 de 10 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 2 de 10 sol·licituds).
- Activitats (ha contestat 2 de 10 sol·licituds).
- Delegació de Planificació i Gestió Urbana (ha contestat 2 de 6 sol·licituds).
- Benestar Social i Integració (ha contestat 8 de 12 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- OAM Parcs i Jardins (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- OAM Fundació Esportiva (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Educació (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Personal (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Obres d'Infraestructura (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Gestió Sostenible de Residus Urbans (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Sanitat i Consum (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Ocupació de domini Públic (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Gestió de Emissions i Recaudació; Inspecció, Tributs i Rendes; Tresoreria, Planejament, Comerç i Proveïment, SERTIC, Central del Procediment Sancionador, Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació, Inspecció Municipal.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis Prestats en via pública (267)**
- **Serveis de neteja en via pública (221)**
- **Via pública reparació de deficiències (203)**
- **Serveis de jardineria (172)**
- **Senyalització viària (125)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (124)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (118)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (175).**
- **Parcs i Jardins deficiències (110).**
- **Deficient neteja en la via pública (89).**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- **Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (71)**
- **Sot en calçada (71).**
- **Poda d'arbres (62).**
- **Enllumenat (54).**
- **Activitats molèsties i denúncies (52).**
- **Plagues (52).**

En aquest punt, crida l'atenció respecte al mes anterior els augments en el número de peticions de "Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents" i el descens en "Parc i jardins deficiències" i "Podes".

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 130 peticions.**
- **L'Eixample amb 121 peticions.**
- **Extramurs amb 119 peticions.**
- **El Pla del Real amb 102 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 97 peticions.**
- **L'Olivereta amb 91 peticions.**
- **Poblats Maritims amb 83 peticions.**
- **Algirós amb 82 peticions.**
- **Patraix amb 82 peticions.**
- **Jesús amb 82 peticions**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Russafa (L'Eixample) amb 79 peticions.**
- **Malilla (Quatre Carreres) amb 59 peticions.**
- **Benicalap (Benicalap) amb 58 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- **Arrancapins (Extramurs) amb 56 peticions**
- **Mestalla (El Pla del Real) amb 47 peticions.**
- **Nou Moles (L'Olivereta) amb 40 peticions.**

12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta Graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	942
Febrer	1.043
Març	1.208
Abril	1.052
Maig	1.591
Juny	1.552
Juliol	1.401
Agost	1.293
Setembre	1.710

13. GRAELLA D'INCIDÈNCIA S VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període del 16/09/2022 al 15/10/2022.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 16/09/2022 - 15/10/2022

MES 9	MES 10	TOTAL
-------	--------	-------

Registradas por:

APP	829	732	1561
WEB	1296	1127	2423

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	221	154	375
Ser. Jardineria - Res.APP	140	89	229
Ser. Jardineria - Desde Web	94	59	153
Ser. Jardineria - Res.Web	55	21	76
Ser. Movilidad - Desde APP	43	30	73
Ser. Movilidad - Res.APP	29	12	41
Ser. Movilidad - Desde Web	12	6	18
Ser. Movilidad - Res.Web	5	3	8
Ser. Sanidad - Desde APP	33	36	69
Ser. Sanidad - Res.APP	32	27	59
Ser. Sanidad - Desde Web	15	27	42
Ser. Sanidad - Res.Web	15	25	40
Ser. Alumbrado - Desde APP	86	79	165
Ser. Alumbrado - Res.APP	72	57	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	59	48	107
Ser. Alumbrado - Res.Web	40	37	77
Ser. Limpieza - Desde APP	222	196	418
Ser. Limpieza - Res.APP	189	157	346
Ser. Limpieza - Desde Web	1098	979	2077
Ser. Limpieza - Res.Web	1061	947	2008
Por email - Desde APP	221	236	457
Por email - Desde Web	18	8	26
Teléfono 010 - Desde APP	3	1	4
Teléfono 010 - Res.APP	0	1	1
Teléfono 010 - Desde Web	0	0	0
Teléfono 010 - Res.Web	0	0	0
Otros - Desde APP	0	0	0
Otros - Res.APP	0	0	0
Otros - Desde Web	0	0	0
Otros - Res.Web	0	0	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0	0	0
Recogida de enseres - Res.APP	0	0	0
Recogida de enseres - Desde Web	1029	933	1962
Recogida de enseres - Res.Web	1012	909	1921

Total	2125	1859	3984
Resueltas	1638	1376	3014

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/09/2022 al 15/10/2022

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	173	175	-1,14%
Suggestiu	1.416	1.531	-7,51%
Síndic	44	42	4,76%
Defensor	7	6	16,67%
Altres	0	4	-100,00%
Total:	1.640	1.758	-6,7%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	12	13	-7,69%
Recomanació/Suggestiu	17	7	142,86%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	15	22	-31,82%
Defensor			
Inici	3	2	50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	4	0,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

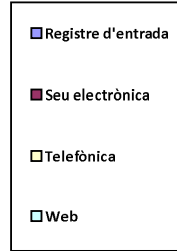
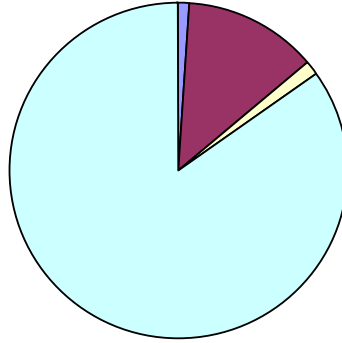
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	19	36	-47,22%
Seu electrònica	208	195	6,67%
Telefònica	25	10	150,00%
Web	1.388	1.517	-8,50%
Total:	1.640	1.758	-6,7%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Setembre	895
Octubre	745

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre	514	454	60	40 (66,7%)
Octubre	408	370	38	13 (34,2%)

Signat electrònicament per:

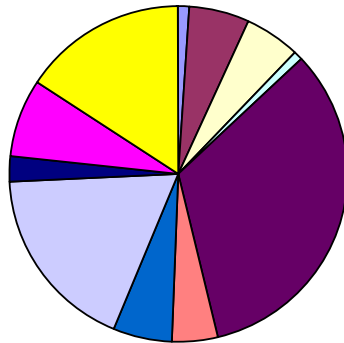
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	10	7	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	55	39	16	11 (68,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	48	36	12	7 (58,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	7	6	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	304	292	12	10 (83,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	42	36	6	4 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS	51	47	4	2 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	167	143	24	10 (41,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	70	60	10	3 (30,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	145	135	10	2 (20,0%)
Total d'Enviaments	922	824	98	53 (54,1%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGETICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
HISENDA	7	4	3	3 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRESORERIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	9	5	4	3 (75,0%)
SERVICIS SOCIALS	42	30	12	8 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	5	2	1 (50,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	9	8	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	32	23	9	5 (55,6%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	5	4	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
BENESTAR ANIMAL	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	126	122	4	3 (75,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	135	131	4	3 (75,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	10	6	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓ	8	7	1	0 (0,0%)
ESPORTS	10	9	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	12	8	4	4 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	2	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	5	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	4	3	1	0 (0,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE NOVEMBRE DE 2022

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	37	36	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	38	24	14	5 (35,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	129	119	10	5 (50,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	61	51	10	3 (30,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	3	3	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	6	6	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	145	135	10	2 (20,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
SECRETARIA GENERAL	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	2	1	1	1 (100,0%)
TRESORERIA GENERAL				
TRESORERIA GENERAL	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	7	3	3 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	3	3	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVE	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVC-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SANITAT I CONSUM	9	5	4	3 (75,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	42	30	12	8 (66,7%)
Subtotal d'Àrea	55	39	16	11 (68,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	5	2	1 (50,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	9	8	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	9	7	2	2 (100,0%)
PLANEJAMENT	4	3	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ...	13	7	6	2 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	48	36	12	7 (58,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	5	4	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	7	6	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
BENESTAR ANIMAL				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR ANIM	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	126	122	4	3 (75,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	132	129	3	3 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	2	1	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	10	6	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	304	292	12	10 (83,3%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	8	7	1	0 (0,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	6	6	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	4	3	1	0 (0,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ORGANISME AUTÒNOM PALAU DE LA MÚSICA, CON	3	2	1	1 (100,0%)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	9	6	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	42	36	6	4 (66,7%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	2	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	3	2	1	0 (0,0%)
REGIDORIA DE PERSONAL	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	37	36	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	51	47	4	2 (50,0%)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 7 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	25	15	10	2 (20,0%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	2	0	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	9	2	1 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	128	118	10	5 (50,0%)
REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAEST	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	167	143	24	10 (41,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	21	21	0	0 (-)
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	23	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	61	51	10	3 (30,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	70	60	10	3 (30,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	145	135	10	2 (20,0%)
Subtotal d'Àrea	145	135	10	2 (20,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	0	0	0
INSPECCIÓ, TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TRESORERIA	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	2	1	0	0	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	4	3	1	3	1
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	0	1
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	0	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	1	0	1	3	1
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	0	2	1	1	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	0	1
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	3	1	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
EDUCACIÓ	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	0	1	0
ORGANISME AUTÒNOM PALAU DE LA MÚSICA,	0	0	1	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	1	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	1	0	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	0	0	1	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	2	0	4	4
INSPECCIÓ MUNICIPAL	2	0	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	1	0

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 9 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MOBILITAT SOSTENIBLE	2	2	1	2	3
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	0	0	1	6
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	2	0	4	4
Total d'Enviaments	32	16	5	23	22

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

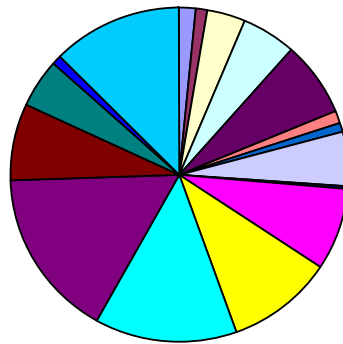
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	26	24	8,33%
Altres	18	49	-63,27%
Atenció Personal Municipal	63	50	26,00%
Contaminació acústica	85	234	-63,68%
Covid-19	0	3	-100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	118	84	40,48%
Distint àmbit competencial	17	9	88,89%
Esdeveniments	15	21	-28,57%
Organismes autònoms	87	68	27,94%
Política lingüística	5	3	66,67%
Senyalització viària	125	90	38,89%
Servicis de jardineria	172	169	1,78%
Servicis de neteja en la via pública	221	254	-12,99%
Servicis prestats en via pública	267	346	-22,83%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	124	130	-4,62%
Tramitació administrativa	79	35	125,71%
Tributació municipal i sancions	15	16	-6,25%
Via pública reparació de deficiències	203	173	17,34%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	20
Personal municipal	6

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	6
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	7
Museus	1
Padró	40

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	52
Avions	1
Botellot	12
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	1
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	7

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	71
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	7
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	8
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	3
Xec Escolar	4
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	17
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	8
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidències	27
Fundació Esportiva Municipal	25
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	30
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	16
Carril bici	17
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	35
Senyalització vertical	24
Zona blava	3
Zona taronja	16
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	110
Poda d'arbres	62
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	9
Contenidors canvi ubicació	49
Contenidors deficient estat	23
Deficient neteja en la via pública	89
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	17
Suggestiments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	11
Gorretes	4
Indigents	16
Major actuació per part de Policia Local	175
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	52
Platges incidències	4
Valenbisi	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	25
Ciclistes molèsties	7
Demanda de parcs i jardins	4
Desperfectes en patrimoni històric	1
Pàgina web	6
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	26
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	48
Suggeriments sobre denominació de carrers	1
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	41
Tardança en resolució d'expedients	38
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	4
Multes	5
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	4
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	44
Clot en calçada	71
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	28
Enllumenat	54
Supressió de barreres arquitectòniques	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	97	87	11,49%
02. L'Eixample	121	96	26,04%
03. Extramurs	119	154	-22,73%
04. Campanar	61	50	22,00%
05. La Saïdia	49	57	-14,04%
06. El Pla del Real	102	107	-4,67%
07. L'Olivetera	91	82	10,98%
08. Patraix	82	107	-23,36%
09. Jesús	82	65	26,15%
10. Quatre Carreres	130	100	30,00%
11. Pobles Marítims	83	90	-7,78%
12. Camins al Grau	73	86	-15,12%
13. Algirós	82	276	-70,29%
14. Benimaclet	40	54	-25,93%
15. Rascanya	49	45	8,89%
16. Benicalap	73	63	15,87%
17. Pobles del Nord	11	5	120,00%
18. Pobles de l'Oest	17	17	0,00%
19. Pobles del Sud	36	22	63,64%
En Dependències Municipals	89	49	81,63%
No hi consta districte	153	146	4,79%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	18
1.2. La Xerea	11
1.3. El Carme	20

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 16 de 20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+ B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	32
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	79
2.2. El Pla del Remei	23
2.3. Gran Via	19
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	24
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	23
3.4. Arrancapins	56
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	12
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	28
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	6
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	24
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	26
6.2. Mestalla	47
6.3. Jaume Roig	12
6.4. Ciutat Universitària	17
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	40
7.2. Soternes	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	29
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	14
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	23
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	33
9.2. L'Hort de Senabre	15
9.3. La Creu Coberta	10
9.4. Sant Marcel·lí	16
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	18
10.3. Malilla	59
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	20
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	27
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	31
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	5
11.5. Natzalet	8
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	12
12.3. La Creu del Grau	24
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	19
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	33
13.3. L'Amistat	14
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	11
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	26
14.2. Camí de Vera	14
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	58
16.2. Ciutat Fallera	15
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	5
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.3. Pinedo	13
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	89
No hi consta districte	
No hi consta barri	153

Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE SETEMBRE AL 15 D'OCTUBRE DE 2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

DISTRICTES

Id	Nom
0	MO HI COMSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIRO'S
14	BENIMACLET
15	RASCANVA
16	BERICALAP
17	POBLES DEL MORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BARIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xeresa
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russafa
8	2	2	El Pla del Remel
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Peñina
13	3	4	Arrancapinis
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenyis
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Curat Universitari
27	7	1	Nov Myles
28	7	2	Sotemàs
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vera de Quatn
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senalorc
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami de Vira
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Cortís
44	10	3	Mallilla
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal i Canyameler
51	11	3	La Milva-ròsa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Matzaref
54	12	1	Azora
55	12	2	4 Bors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penyarroja
59	13	1	L'illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amisat
62	13	4	La Bega Baika
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Bornaklián

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vira
66	15	1	Orricls
67	15	2	Torrefiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Bon fanyig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Ciutat de Borçna
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Boibotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedó
81	19	2	El Ciutadell d'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Tota de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrega Web
Cuena	Reg. E/ir	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		0865/2022	
Cuena	Reg. E/ir	Altres	Altres	5	2	0865/2022
Cuena	Reg. E/ir	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	7	0891/2022
Cuena	Reg. E/ir	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients			0971/2022
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients			0863/2022
Cuena	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Entornament	10	7	0868/2022
Cuena	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavoguetaim	10	7	0868/2022
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0868/2022
Cuena	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavoguetaim	7	3	0892/2022
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Flaques	13	2	0883/2022
Cuena	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes	4	1	0887/2022
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	15	3	2022-007750
Suggestiment	Web	Distint a mbil com abercial	Alta administració i gestió			2022-007751
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavoguetaim	1	3	2022-007753
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6	2022-007754
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Coste	1	6	2022-007754
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	6	4	2022-007755
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	13	3	2022-007756
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poble d'Alfàs	10	1	2022-007757
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	10	1	2022-007757
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	6	2022-007758

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Servitzosic viana	Bollards i postalesos	5	1		2022-007759
Suggestiment	Web	Servisios aresials en via pública	Indigents	3	1		2022-007760
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Fuda d'arbres	7	1		2022-007761
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1		2022-007764
Suggestiment	Web	Servisios aresials en via pública	Majar actualió per part de Policia Local	9	1		2022-007762
Suggestiment	Web	Servisios de neteja en la via pública	Comenios tenis i bresol	12	3		2022-007763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Suggestiments per a la milloia de la ciutat de València	1	4		2022-007764
Suggestiment	Web	Servisios aresials en via pública	Flagues	10	3		2022-007765
Suggestiment	Web	Servisios de neteja en la via pública	Comenios de fletent estal	10	3		2022-007765
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Fuda d'arbres	10	3		2022-007765
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Faves i jardins deficiències	10	2		2022-007766
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17	1		2022-007767
Suggestiment	Web	Servisios de neteja en la via pública	Comenios tenis i bresol	14	1		2022-007766
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Faves i jardins deficiències	6	3		2022-007769
Suggestiment	Web	Servisios de neteja en la via pública	Defecti metia en la via pública	6	3		2022-007769
Suggestiment	Web	Servisios aresials en via pública	Majar actualió per part de Policia Local	10	3		2022-007771
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Faves i jardins deficiències	3	4		2022-007772
Suggestiment	Web	Servisios aresials en via pública	Indigents	3	4		2022-007772
Suggestiment	Web	Servisios de neteja en la via pública	Defecti metia en la via pública	3	4		2022-007772
Suggestiment	Web	Servisios de jardinia	Fuda d'arbres	10	2		2022-007773
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2022-007774

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDOR DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substància				
Suggestiment	Web	Servis de proximitat	Pavés i jardins deficiències	13	2	2022-007775	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007776	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	1	6	2022-007777	
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Activitats intel·lectuals i derivades	0	0	2022-007778	
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Compliments deficiènt estat	3	2	0894/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis presials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	3	2	0896/2022	
Cuena	Seu elec.	Comunitat autònoma	Activitats intel·lectuals i derivades	3	2	0896/2022	
Cuena	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Entornament	11	2	0898/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Compliments deficiènt estat	11	2	0898/2022	
Cuena	Seu elec.	Transició administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0900/2022	
Suggestiment	Web	Servis de proximitat	Favos i jardins deficiències	16	1	2022-007779	
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Activitats intel·lectuals i derivades	13	2	2022-007780	
Suggestiment	Web	Servis presials en via pública	Indigents	2	1	2022-007781	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiènt neteja en la via pública	2	1	2022-007781	
Suggestiment	Web	Servis presials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	11	2	2022-007782	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Desplegada d'objectes en la via pública	11	2	2022-007782	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007785	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments (canvi d'ubicació)	12	3	2022-007784	
Suggestiment	Web	Servis presials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	7	1	2022-007785	
Suggestiment	Web	Servis presials en via pública	Autorització de taules i cadres	7	1	2022-007795	
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Casells fàctes	11	1	2022-007796	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	12	1	2022-007787
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2022-007796
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment (demanda i substitució de mobiliari urbà)	16	1	2022-007799
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faïces i jardins deficiències	16	1	2022-007799
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Cançons	16	1	2022-007799
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Costs d'arbres	10	3	2022-007790
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Esquelets animals domèstics	16	1	2022-007791
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	16	1	2022-007792
Suggestiu	Web	Servis aeriats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2022-007793
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faïces i jardins deficiències	5	5	2022-007794
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Esquelets animals domèstics	5	5	2022-007794
Suggestiu	Web	Servis aeriats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2022-007794
Suggestiu	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007795
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment (demanda i substitució de mobiliari urbà)	2	1	2022-007796
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment (demanda i substitució de mobiliari urbà)	2	1	2022-007797
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faïces i jardins deficiències	19	7	2022-007800
Suggestiu	Web	Servis aeriats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2022-007801
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	6	4	2022-007802
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	3	2022-007803
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	3	2022-007803
Suggestiu	Web	Espectacles	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	11	5	2022-007804

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓ (DIRECCIÓ DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiu	Web	Ajajaments	Apèl·laments	3	1	2022-007805	
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat de València	12	5	2022-007806	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4	2022-007807	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	7	4	2022-007808	
Suggestiu	Web	Servis de neteja	Servis de neteja vertical	11	3	2022-007809	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2	2022-007810	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	3	4	2022-007811	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	3	1	2022-007812	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	3	1	2022-007813	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Gometes	3	1	2022-007814	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	16	1	2022-007814	
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat de València	16	1	2022-007815	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en des'act estal de neteja	16	1	2022-007816	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	16	1	2022-007817	
Suggestiu	Web	Tramitació administrativa	Tandança en resolució d'expedients	10	1	2022-007818	
Suggestiu	Web	Servis de neteja	Bolards i postalistes	9	1	2022-007819	
Suggestiu	Web	Altres	Altres	9	1	2022-007820	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	9	1	2022-007821	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Plagues	8	4	2022-007821	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	9	1	2022-007822	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats tancat i tancat	9	1	2022-007823	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESIES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Pavés i jardins deficiències	12	3	2022-007824
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	6	1	2022-007825
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fude d'arbres	8	2	2022-007826
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Sollars i edificis en deficient estat de neteja	12	4	2022-007827
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Mesures contra els elements animals domèstics	8	2	2022-007828
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	8	2	2022-007828
Suggestiu	Web	Servicio de via	Servicio de vertical	8	2	2022-007828
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	2022-007829
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fude d'arbres	11	2	2022-007830
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fude d'arbres	6	1	2022-007831
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Cobres no municipals	1	5	0004/2022
Cuena	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-impugnacions	12	3	0156/2020
Cuena	Seu elec.	Comunitat autònoma	Activitats múltiples i denúncies	10	2	0880/2022
Cuena	Seu elec.	Comunitat autònoma	Avís	8	4	0889/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Cobres no municipals	9	1	0801/2022
Cuena	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Muñeta			0928/2022
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4	2022-007834
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Ciutats múltiples	13	5	2022-007837
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat	13	5	2022-007837
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	13	5	2022-007837
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Horaris aereos al públic	1	6	2022-007838

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padro	1	6	2022-007836
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18	1	2022-007840
Suggestiu	Web	Agaliments	Agaliments	16	1	2022-007841
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	EMT- residències	8	2	2022-007842
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	3	2022-007843
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fustes d'arbres	10	3	2022-007843
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major aclusió per part de Policia Local	8	1	2022-007844
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	3	2022-007845
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavregueram	19	3	2022-007845
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faves i jardins deficiències	3	4	2022-007846
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faves i jardins deficiències	1	3	2022-007847
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	2	2022-007848
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faves i jardins deficiències	10	7	2022-007850
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fustes d'arbres	6	1	2022-007851
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	18	1	2022-007853
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Indigents	18	1	2022-007853
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major aclusió per part de Policia Local	18	1	2022-007853
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	1	2022-007854
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major aclusió per part de Policia Local	12	2	2022-007855
Suggestiu	Web	Contaminació acústica	Ente particulars venals	3	3	2022-007856
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Arranjada d'objectes en la via pública	15	1	2022-007857

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padro	8	4		2022-007856
Suggestiment	Web	Servidors de viària	Servització horitzontal	8	1		2022-007859
Suggestiment	Web	Servis de jardinia	Pavos i jardins deficiències	14	1		2022-007860
Suggestiment	Web	Servis assistals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-007860
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Suggestiments per a la milloia de la ciutat de València	11	2		2022-007861
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1		2022-007862
Suggestiment	Web	Servis assistals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2022-007863
Suggestiment	Web	Servis assistals en via pública	Autorització de taules i cistres	14	2		2022-007863
Suggestiment	Web	Servis assistals en via pública	Indigents	14	2		2022-007863
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Deficiències de netja en la via pública	14	2		2022-007863
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Deficiències de netja en la via pública	9	1		2022-007864
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Contenidors vençuts i bucatj	9	1		2022-007864
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Solars i edificis en des'ant estal de netja				2022-007865
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0		2022-007866
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua rickides subministrant	13	1		2022-007867
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal				2022-007868
Suggestiment	Web	Servis de jardinia	Pode d'alta	7	5		2022-007869
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servis corresponents	11	2		2022-007870
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Contenidors vençuts i bucatj	11	2		2022-007870
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Contenidors canvi de carctj	2	1		2022-007871
Suggestiment	Telefonia	Atenció Personal Municipal	Padro	1	6		2022-007839

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDÈNCIA DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggeriment	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Còpies municipals	18	1	0902/2022	
Sindic	Seu elec.	Complimentari autèntic	Activitats implementades i venidores	8	1	0240/2022	
Defensor	Seu elec.	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congrésos	6	2	0807/2022	
Cuena	Reg. E/ll.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	0904/2022	
Cuena	Reg. E/ll.	Servis de neteja en via pública	Compliments (amb obertura)	3	1	0904/2022	
Cuena	Seu elec.	Complimentari autèntic	Activitats implementades i venidores	6	2	0828/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0828/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Desconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3	2803/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió xarxes i tel·lèvol	Tardança en actuació municipal	16	1	0806/2022	
Cuena	Seu elec.	via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	8	0807/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en via pública	Compliments (amb obertura)	1	6	0907/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0907/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis de jardineria	Puca d'arbrs	1	6	0907/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió xarxes i tel·lèvol	Tardança en actuació municipal			0908/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Plagues	10	7	0917/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis de jardineria	Puca d'arbrs	10	7	0917/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Plagues	1	6	0924/2022	
Suggeriment	Web	Complimentari autèntic	Moltes activitats de neteja	9	2		2022-007872
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	3		2022-007873
Suggeriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	12	3		2022-007873
Suggeriment	Web	Servis de jardineria	Puca d'arbrs	16	1		2022-007876

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-007879
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Ecuraments aïrats i domèstics	16	1		2022-007879
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1		2022-007890
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-007890
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solaris i utilitats en diferent escala de neteja	15	1		2022-007891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2022-007892
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles alternatius	8	3		2022-007895
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	3		2022-007893
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Poble d'Albufera	7	3		2022-007894
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	3		2022-007894
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles alternatius	7	3		2022-007895
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-007895
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Gometes	7	3		2022-007886
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1		2022-007897
Suggestiment	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Discrepancia amb propietats urbanistes	19	8		2022-007886
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats tancats i tancats	10	3		2022-007899
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	2		2022-007890
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Foda d'arbres	8	2		2022-007890
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2022-007891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2022-007891
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraestructura de trànsit				2022-007892


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Tramitació administratiu	Tendència en resolució d'expedients	1	6	2022-007845
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Parcs	1	6	2022-007893
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Descontaminar entorn i actuació de la Policia Local	7	1	2022-007844
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	13	5	2022-007895
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	16	1	2022-007896
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	16	1	2022-007896
Suggestiu	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007897
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques incidencies	19	6	2022-007898
Suggestiu	Web	Diferencies amb actuacions municipals	Descontaminar amb les decisions preses pels serveis corresponents	19	6	2022-007896
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	2	1	2022-007899
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-007900
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	13	4	2022-007901
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons i jardins deficiències	13	4	2022-007901
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavoguernam	9	2	2022-007902
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	7	2	2022-007903
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	2	2022-007904
Suggestiu	Web	Agraments	Personal municipal	3	2	2022-007906
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	2	2022-007907
Suggestiu	Web	Diferencies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llacs públics i unes	10	2	2022-007908
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius indeterminats			2022-007909
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fons i jardins deficiències	3	3	2022-007910

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Subtema				
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2022-007911
Suggestiu	Web	Servis accessible en via pública	Mores vistes es venen a un preu reduït	10	3		2022-007911
Suggestiu	Web	Servis accessible en via pública	Majr aclació per part de Policia Local	10	3		2022-007911
Suggestiu	Web	Servis accessible en via pública	Fites incidencies	0	0		2022-007912
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en zelgada	11	2		2022-007915
Suggestiu	Web	Disciplinies amb ajudants municipals	Desconformtat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	6		2022-007914
Suggestiu	Web	Servici de via	Zona taronja	1	6		2022-007914
Suggestiu	Web	Tràmitat d'instal·lació	Tardança en resolució d'expedients	9	4		2022-007916
Suggestiu	Web	Disciplinies amb ajudants municipals	Biblioteques				2022-007917
Suggestiu	Web	Servici de via	Servici de via	6	3		2022-007918
Suggestiu	Web	Servici de via	Servici de via	6	3		2022-007916
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	9	4		2022-007919
Suggestiu	Web	Servici de via	Servici de via	6	3		2022-007920
Suggestiu	Web	Tribunat municipal i sancions	Multes	6	3		2022-007920
Suggestiu	Web	Tribunat municipal i sancions	Infraccions de trànsit	6	3		2022-007920
Suggestiu	Web	Servici de via	Servici de via	6	3		2022-007920
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	8	1		2022-007921
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	4		2022-007922
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	9	4		2022-007922
Suggestiu	Web	Servici de via	Ciutats Valencianes	5	2		2022-007924
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències en la via pública	13	3		2022-007925

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINIÓIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	3	2022-007925
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Plagues	13	2	2022-007926
Suggestiu	Web	Organismes a suborns	EMT- incidències	0	0	2022-007927
Suggestiu	Web	Dial·lit àmbit comunitari	Altra administració o institució			2022-007928
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	15	2	2022-007929
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2022-007930
Suggestiu	Web	Organismes a suborns	Fundació Esportiva Municipal	7	2	2022-007931
Suggestiu	Web	Comunitat autònoma	Activitats esportives i derivades	7	2	2022-007931
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2022-007932
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2022-007932
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions e ajudes	12	3	2022-007935
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xeo Escolar	12	3	2022-007935
Suggestiu	Web	Organismes a suborns	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i escala municipal	4	4	2022-007934
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Alguns incidències subministrament	8	2	2022-007935
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	14	1	2022-007936
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Control dels tancs i brosses	9	4	2022-007937
Suggestiu	Web	Comunitat autònoma	Activitats esportives i derivades	11	2	2022-007936
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5	2022-007939
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	1	2022-007940
Suggestiu	Web	Altres	Altres	0	0	2022-007941
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3	2022-007945

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrega Web
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3	2022-007945
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vèrtices alternatius	8	3	2022-007946
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vèrtices alternatius	7	3	2022-007947
Suggeriment	Web	Aparcament	Aparcament	11	5	2022-007948
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Detallament demanda i sol·licitud de millora via	2	1	2022-007949
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	15	3	2022-007950
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	3	2022-007950
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres			2022-007955
Suggeriment	Seu elec.	Servis de pàgina	Pàgina d'arxius	10	2	0910/2022
Suggeriment	Seu elec.	Generalització vinya	Generalització horitzontal	10	2	0910/2022
Sindiu	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Mujer			0916/2022
Sindiu	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics rústics	1	1	0704/2022
Cuena	Seu elec.	Tramitació xerrin s'oblivio	Tandança en actuació municipal	17	6	0913/2022
Cuena	Seu elec.	Generalització vinya	Bollards i pantalles	17	8	0913/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Comentaris tema urbanol	16	1	0916/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0916/2022
Cuena	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			0924/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0925/2022
Cuena	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2927/2022
Cuena	Seu elec.	Servis presals en via pública	Gueries	11	2	0927/2022
Cuena	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			2930/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema	Subtema				
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-007962
Suggestiu	Web	Discrecionalitat amb actors i municipis	Discrecionalitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	1		2022-007962
Suggestiu	Web	Servis de neteja	Servització horitzontal	3	4		2022-007965
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat de València	11	3		2022-007966
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Aparcament - Demanda	3	4		2022-007967
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Ciutats motelles	3	3		2022-007968
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2022-007966
Suggestiu	Web	Tramitació d'instal·lació	Tandanga en actuació municipal				2022-007969
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-007969
Suggestiu	Web	Servització viana	Servització horitzontal	12	3		2022-007960
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats de llevant estiu	5	4		2022-007961
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	5	4		2022-007961
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	5	4		2022-007961
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-007962
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	14	1		2022-007962
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	10	3		2022-007963
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	3		2022-007963
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	10	3		2022-007963
Suggestiu	Web	Servització viana	Servització vertical	1	2		2022-007964
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	2	1		2022-007965
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats de llevant estiu	10	1		2022-007967

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓ (D. DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	4		2022-007966
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2022-007969
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Servització Invernal	17	7		2022-007970
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	16	1		2022-007971
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en zelgada	10	1		2022-007972
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Servització invernal	14	1		2022-007973
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Servització Invernal	14	1		2022-007975
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Zona taronja	2	2		2022-007974
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	2		2022-007974
Suggestiu	Web	Distint amb l'administració	Altra administració o inst. tucó				2022-007975
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Estacions Valencianes	19	8		2022-007976
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja en la via pública	6	2		2022-007977
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Ve l'edifici	10	3		2022-007976
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Ciut i bini	10	3		2022-007978
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Majr actuació per part de Policia Local	7	3		2022-007979
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Indigents	7	3		2022-007979
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Servis de barreres arquitectòniques	11	1		2022-007980
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Majr actuació per part de Policia Local	5	3		2022-007981
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Servització Invernal	5	3		2022-007981
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padre				2022-007982
Suggestiu	Web	Organismes subordnats	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	15	1		2022-007985

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Botellot	13	5		2022-007984
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	13	5		2022-007984
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Casals fèrtils	19	8		2022-007985
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	16	1		2022-007986
Suggestiu	Web	Folletc Inguística	Cesallà				2022-007987
Suggestiu	Web	Política Inguística	Valencià				2022-007987
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-007987
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defora de neteja en la via pública	2	1		2022-007988
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	16	1		2022-007989
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comissions tenus i tancat	16	1		2022-007989
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Moltes les actuacions de neteja	7	1		2022-007990
Suggestiu	Telefònic	Servis de neteja en la via pública	Defora de neteja en la via pública	9	1		2022-007986
Suggestiu	Telefònic	Organismes autònoms	EMT-incidentes	9	1		2022-007986
Suggestiu	Telefònic	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-007986
Cuixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0947/2022	
Cuixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Alencio en biblioteques			0947/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Plagues	3	4	0418/2022	
Cuixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0818/2022	
Cuixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	4	4	2021/2022	
Cuixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidentes	4	4	0821/2022	
Cuixa	Seu elec.	Contaminació ambiental	Actuacions múltiples i demunus	3	2	2022/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC) DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Cuixa	Seu elec.	Transmissió xarxes i neteja	Tendència en actuació municipal	10	7	0944/2022	
Cuixa	Seu elec.	Complimentació sol·licituds	Activitats esportives i demònies	10	7	0944/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7	0944/2022	
Cuixa	Seu elec.	Transmissió xarxes i neteja	Tendència en actuació municipal	10	7	0946/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en dis'posició d'aval de neteja	14	1	0859/2022	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments tenes i brosses	2	1		2022-007894
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	2	1		2022-007892
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	3		2022-007833
Suggestiment	Web	Complimentació sol·licituds	Activitats esportives i demònies	0	0		2022-007894
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-007837
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-008000
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-008000
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2022-008000
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-008001
Suggestiment	Web	Servis de neteja	Estacions Valencij	15	3		2022-008002
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3		2022-008002
Suggestiment	Web	Servis de neteja	Servis	16	1		2022-008003
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a relleu en la via pública	12	2		2022-008004
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutegueram	1	5		2022-008005
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Foda d'arbres	10	3		2022-008007
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	5		2022-008008

OFICINA DE SUJERIMENTS, QUESIES I RELACIONS AMB EL DEPENDR DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	4		2022-009009
Suggestiment	Web	Comunitat horòlogia	Activitats esportives i denúncies	15	3		2022-008011
Suggestiment	Web	Organismes a suborns	Fundació Esportiva Municipal	15	3		2022-006011
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	5		2022-008012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-009015
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Majar actuació aer port de Policia Local	12	3		2022-009013
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2022-009015
Suggestiment	Web	Servidors de viana	Can ribot	12	3		2022-009013
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3		2022-008014
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6		2022-009015
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Plagues	15	1		2022-009016
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	10	3		2022-009017
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Majar actuació aer port de Policia Local	10	3		2022-009017
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	2		2022-009018
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	3	4		2022-009019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	7		2022-008020
Suggestiment	Web	Comunitat horòlogia	Activitats esportives i denúncies	13	2		2022-008022
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Ferres i jardins deficiències	4	1		2022-006024
Suggestiment	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6	4		2022-008025
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	6	4		2022-008025
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	6	4		2022-008025

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Còrreció de canvis i treballs	10	3		2022-008026
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	4	2		2022-008027
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	11	3		2022-008028
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6		2022-008029
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	1		2022-008030
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Troncs d'arbres	13	2		2022-008031
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2022-008032
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació canvis i treballs	3	1		2022-008033
Suggestiu	Web	Organismes a jutjons	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	4	4		2022-008035
Suggestiu	Web	Serretzació viària	Serretzació viària	3	1		2022-008034
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2022-008035
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Indigents	3	1		2022-008035
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fares i jardins deficiències	10	3		2022-008036
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-008037
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2022-008036
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-008039
Suggestiu	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	9	3		2022-008040
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	9	3		2022-008040
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació canvis i treballs	13	1		2022-008041
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-008042
Suggestiu	Web	Comunicació pública	Actuacions múltiples i denúncies	3	4		2022-008042

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema	Substància				
Suggeriment	Web	Districte amb competència	Altres administració o institució				2022-0019045
Suggeriment	Telefònica	Servis de patients	Poble d'Alzira	8	2		2022-008023
Síndic	Seu elec.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en resolució d'expedients			0666/2022	
Síndic	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Servis d'ocurrències			0568/2022	
Síndic	Seu elec.	Comunicació mèdica	Actuacions múltiples i denúncies	15	2	0909/2022	
Síndic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials			0911/2022	
Síndic	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Subvencions i ajudes			0912/2022	
Síndic	Seu elec.	Servis de neteja i via pública	Comunitats urbanitzades	5	2	0914/2022	
Síndic	Seu elec.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en actuació municipal	5	5	0938/2022	
Cuixa	Rep. Entr.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en resolució d'expedients	2	3	0931/2022	
Cuixa	Rep. Entr.	Discrepancies amb actuacions municipals	Tandança en resolució d'expedients			0949/2022	
Cuixa	Seu elec.	Senyalització vial	Disconformitat amb les decisions preses pels servis corresponents			0949/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Senyalització horitzontal	1	6	0862/2016	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Autonització de l'ajuntament i veïnats	1	6	0862/2016	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	1	6	0862/2016	
Cuixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal			0918/2022	
Cuixa	Seu elec.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en actuació municipal			0920/2022	
Cuixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0920/2022	
Cuixa	Seu elec.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en resolució d'expedients			0823/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Fanes i jardins de jardineria	3	4	0928/2022	
Cuixa	Seu elec.	Transmissió xarxa s'el·lípic	Tandança en actuació municipal	3	4	0828/2022	
Cuixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats			0929/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Cuixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en carrada	4	1	0942-2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	4	1	0942-2022	
Cuixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0963-2022	
Cuixa	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients			0963-2022	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	2022-007045	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Costs d'arbrats	1	5	2022-007047	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2022-007046	
Suggestiment	Web	Comunicació audiovisual	Botellot	10	3	2022-007049	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3	2022-007049	
Suggestiment	Web	Comunicació audiovisual	Activitats escolars i juvenils	13	2	2022-006050	
Suggestiment	Web	Comunicació audiovisual	Botellot	13	2	2022-006050	
Suggestiment	Web	Disciplinaria amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llacs públics i junies	12	2	2022-006051	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	12	2	2022-006051	
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006052	
Suggestiment	Web	Organismes autonoms	Fundació Esportiva Municipal	13	4	2022-007055	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	10	3	2022-006054	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Delimitament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2022-006054	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	10	3	2022-007055	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Delimitament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2022-006055	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiència neteja en la via pública	6	2	2022-007056	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	1	2022-008057	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Ajuntament de València		DT BA Expedient		Entrega Web	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrega Web
Suggestiu	Web	Discrepancies amb aclaracions municipals	Discrepancia amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1		2022-009057
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiència de neteja en la via pública	6	2		2022-009058
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Tratament d'arbres	6	2		2022-009056
Suggestiu	Web	Organismes autonòmics	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2022-009059
Suggestiu	Web	Transparència i Integritat	Tendència en actualització d'informació				2022-009060
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Tratament				2022-009060
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009061
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	2	3		2022-009062
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2022-009065
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comerç	5	3		2022-009063
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Deficiència de neteja en la via pública	3	2		2022-009064
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Botellot	15	2		2022-009065
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Actuacions múltiples i denúncies	15	2		2022-009065
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Obligació de neteja i substitució de mobiliari urbà	15	2		2022-009065
Suggestiu	Web	Ajuntaments	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-009065
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Personal municipal	15	2		2022-009067
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Aparcaments - Demanda	3	4		2022-009066
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009068
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-009070
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la circulació	9	3		2022-009070
Suggestiu	Web	Ajuntaments	Ajuntaments	8	1		2022-009072

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Pàges i jardins deficiències	8	1		2022-006072
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Vèhicles aturats	14	2		2022-006073
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb sol·licitacions municipals	Còpies no municipals	7	1		2022-006075
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb sol·licitacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	0	0		2022-006076
Suggestiu	Web	Tramitació d'informes	Tardança en resolució d'expedients	11	2		2022-006077
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fuets d'arbres	12	3		2022-006078
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Cobertes i altres deficiències	6	2		2022-006080
Suggestiu	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2022-006081			
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Pàges i jardins deficiències	9	5		2022-006082
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ordenament demarcat i substitució de mobiliari urbà	9	5		2022-006082
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	6	1		2022-006095
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2022-006083
Suggestiu	Web	Tramitació d'informes	Tardança en actualització municipal	2022-006084			
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Fuets	2022-006084			
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2022-006095
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fuets d'arbres	16	1		2022-006086
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	1		2022-006096
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a neteja en la via pública	19	6		2022-006087
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat seguram	19	6		2022-006087
Suggestiu	Web	Servització viària	Carri bici	8	4		2022-006088
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	8	4		2022-006088

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINDIIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2022-009099
Suggestiment	Web	Compliments i felicitats	Botellot	6	2	2022-008089
Suggestiment	Web	Compliments i felicitats	Actuacions múltiples i denúncies	6	2	2022-009099
Suggestiment	Telefònica	Servis de jardineria	Fuoc d'arbres	5	3	2022-009071
Suggestiment	Telefònica	Servis de neteja en la via pública	Defecte de neteja en la via pública	5	3	2022-009071
Suggestiment	Telefònica	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2022-009071
Sindic	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Sollars i vertedors en desenvolupament de neteja	16	1	0229/2022
Sindic	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	4	1	0683/2022
Sindic	Seu elec.	Transmissió xarxes i telèfon	Tardança en resolució d'expedients	0712/2022		
Sindic	Seu elec.	Transmissió administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5	0758/2022
Suggestiment	Web	Servitutzio viana	Zona latorja	1	3	2022-009090
Suggestiment	Web	Disciplinaria amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	3	2022-009090
Suggestiment	Web	Tributacio municipal i sancions	Tributació IVTIA			2022-009091
Suggestiment	Web	Transmissió administrativa	Tardança en actuació municipal	13	1	2022-009092
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Defectes en patrimoni històric	3	1	2022-009095
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	5	2022-009094
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fuoc i jardins deficients	10	2	2022-009095
Suggestiment	Web	Distint amb competencial	Altra administració o instanc	6	4	2022-009096
Suggestiment	Web	Transmissió administrativa	Tardança en resolució d'expedients	7	1	2022-009097
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	2	2022-009098
Suggestiment	Web	Servitutzio viana	Bol lards i postalistes	2	1	2022-009099

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiment	Web	Servització viana	Bollards i postales	2	1		2022-006100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Suport de barreres arquitectòniques	7	2		2022-008101
Suggestiment	Web	Servis aereats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-008101
Suggestiment	Web	Servització viana	Servització horitzontal	7	2		2022-008101
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	1	2		2022-008102
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faixes i jardins deficiències	16	2		2022-008103
Suggestiment	Web	Discrepancia amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	16	2		2022-008103
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faixes i jardins deficiències	10	1		2022-006104
Suggestiment	Web	Servis aereats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2022-008105
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Arreglada d'obstacles en la via pública	9	1		2022-008105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	1		2022-008106
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defectes neteja en la via pública	1	3		2022-008107
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faixes i jardins deficiències	1	3		2022-008107
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2022-008108
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2022-008108
Suggestiment	Web	Comunicació pública	Tràmit de veïnes	3	1		2022-008109
Suggestiment	Web	Distint a mitjà comarcal	Alta administració o instanció				2022-006110
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-008111
Suggestiment	Web	Organisme autonoma	Fundació Esporiva Municipal	4	1		2022-008112
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcament - Deixanda	9	5		2022-008113
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faixes i jardins deficiències	1	1		2022-006114

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte/necessitat en la via pública	1	1	2022-006114	
Cuena	Sen elec	Servis prestats en via pública	Flaques	11	1	9850-2022	
Cuena	Sen elec	Altres	Altres			0862-2022	
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Moltas es servis de neteja	3	4	2022-008115	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitat autònoma	3	4	2022-008115	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actualització per part de Policia Local	0	0	2022-008116	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	4.000.000 de llitres i altres	0	0	2022-008116	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actualització per part de Policia Local	11	4	2022-008117	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte/necessitat en la via pública	11	4	2022-008117	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	2	2022-008121	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Delinqüència denunciada i substituïda de mobilitat amb	2	1	2022-008122	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actualització per part de Policia Local	12	1	2022-008123	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Atenció d'urgències en la via pública	12	1	2022-008123	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Desembornar amb l'actuació de la Policia Local	12	1	2022-008124	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	4	2022-008125	
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Activitats esportives i jocs	10	3	2022-008126	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	1	2022-008127	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Cançons populars	11	3	2022-008128	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	6	2022-008129	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	2	2	2022-008130	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actualització per part de Policia Local	2	3	2022-008131	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelçada	8	1		2022-006132
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	8	1		2022-006132
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fuete d'arbres	8	2		2022-006135
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fuete d'arbres	13	2		2022-006134
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelçada	12	1		2022-006135
Suggestiu	Web	Discrpancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servics corresponents	8	1		2022-006136
Suggestiu	Web	Comunitat veïnal	Activitats múltiples i demupes	8	1		2022-006136
Suggestiu	Web	Servis de via pública	Bolhardes i polialsos	6	2		2022-006137
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutadut	6	2		2022-006136
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelçada	6	2		2022-006139
Suggestiu	Web	Tributació municipal i sancions	Tributació IOTM	2	1		2022-006140
Suggestiu	Web	Servis de via pública	Bolhardes i polialsos	10	4		2022-008141
Suggestiu	Web	Servis presials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	4		2022-008141
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Moriny Regal	11	1		2022-006142
Suggestiu	Web	Servis de recia en la via pública	Suggeriments per a releta en la via pública	10	3		2022-006144
Suggestiu	Web	Servis presials en via pública	Plaques	7	4		2022-006146
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	7	4		2022-006146
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	1		2022-006148
Cuena	Reg. Elec.	Discrpancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servics corresponents			0955/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió administrativa	Tardança en actuació municipal			0622/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis presials en via pública	Plaques	8	3	0622/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESIES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINIDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Cuena	Seu elec.	Servici de pindina	Puça d'arbrs	8	3	0622/2022	
Cuena	Seu elec.	Altres	Altres	10	3	0932/2022	
Cuena	Seu elec.	Servici prestats en via pública	Major aclaració per part de Policia Local	10	3	0932/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0933/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0935/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0937/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvenció i ajudes			0939/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients			0939/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0940/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients			0943/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0946/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1	0961/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	1	0962/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2	2022-009-49	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	2	2022-009-49	
Suggestiment	Web	Servici de neteja en la via pública	Deficiència neteja en la via pública	10	2	2022-0016154	
Suggestiment	Web	Servici prestats en via pública	Major aclaració per part de Policia Local	11	1	2022-009-55	
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Ombres privades	11	1	2022-009-55	
Suggestiment	Web	Servici de pindina	Puça d'arbrs	8	4	2022-009-56	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5	2022-009-57	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	4	2022-008166	

OFICINA DE SUJERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDOR DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135






AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiu	Web	Servis de jardinia	Fons d'obra	3	4		2022-00156
Suggestiu	Web	Servici d'acció viària	Estacions Valencià	1	6		2022-00159
Suggestiu	Web	Discrepancies amb accions municipals	Rehabilitació d'edificis i llars públics i unes	1	3		2022-00160
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Centre				2022-008161
Suggestiu	Web	Transició digital	Tandança en resolució d'expedients	7	1		2022-008161
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors tancats i brossa	8	4		2022-00164
Suggestiu	Web	Agraments	Aparcament	3	1		2022-00165
Suggestiu	Web	Servis de jardinia	Fons d'obra				2022-00166
Suggestiu	Web	Organisme autonoms	Maria Regal				2022-00167
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Concerts				2022-00167
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Major solució per part de Policia Local	3	3		2022-00166
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	3	3		2022-00166
Suggestiu	Web	Servis de jardinia	Fares i jardins deficiències	3	3		2022-00166
Suggestiu	Web	Servis de jardinia	Fares i jardins deficiències	12	3		2022-00169
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment d'emergència i sol·licitud de mobilitat	12	2		2022-006170
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-008171
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	2		2022-006172
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2022-00173
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat	9	3		2022-006174
Suggestiu	Web	Servici d'acció viària	Servització horitzontal	9	3		2022-006174
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	6	2		2022-00175

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments no determinats	0	0	2022-00176	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Cemeteri	2	2	2022-00177	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors vertical	2	2	2022-00177	
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Correus	6	1	2022-00179	
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	1	2022-00179	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors	4	4	2022-00180	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4	2022-00180	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4	2022-00180	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	4	4	2022-00181	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	4	2022-00182	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors vertical	4	4	2022-00182	
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	11	2	2022-00183	
Suggestiu	Web	Contingut no polític	Botellot	11	2	2022-00185	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	12	3	2022-00184	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors de llevant espat	8	1	2022-00195	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2022-00186	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	18	2	2022-00197	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors de llevant espat	16	1	2022-00188	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors sense llevant	16	1	2022-00188	
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	9	2	2022-00189	
Suggestiu	Web	Contingut no polític	Actuats múltiples i denúncies	9	2	2022-00189	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7	1	2022-0016190
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1	2022-008191
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	4	2022-001133
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Troncs d'arbres	15	1	2022-006164
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	5	2022-001165
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Defectes neteja en la via pública	8	5	2022-001163
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	5	2022-001165
Suggeriment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a neteja en la via pública	8	5	2022-001163
Suggeriment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	5	2022-001165
Sindiu	Seu elec.	Transmissió «tràmit telemàtic»	Tardança en resolució d'expedients			0729/2022
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis bucs			0736/2022
Sindiu	Seu elec.	Transmissió «tràmit telemàtic»	Tardança en resolució d'expedients	1	1	0737/2022
Cuexa	Seu elec.	Transmissió «tràmit telemàtic»	Tardança en resolució d'expedients			0838/2022
Cuexa	Seu elec.	Transmissió «tràmit telemàtic»	Tardança en resolució d'expedients			0946/2022
Cuexa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	0951/2022
Cuexa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	1	0951/2022
Cuexa	Seu elec.	Comunicació «tràmit telemàtic»	Txules i txulines	4	4	0954/2022
Cuexa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	0954/2022
Cuexa	Seu elec.	Comunicació «tràmit telemàtic»	Fer Obres municipals	10	6	0957/2022
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	6	2022-001195
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciutelles «tràmit telemàtic»	9	2	2022-001196

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜEXES I RELACIONS AMB EL DEPENDR DEL POBLE I EL SINIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Substància				
Suggestiu	Web	Servizios viana	Cari i hiji	9	2		2022-00196
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Cinques molines	3	2		2022-008202
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat de València	7	4		2022-008203
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	12	1		2022-008204
Suggestiu	Web	Servizios viana	Bol lards i postales	12	1		2022-008204
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat	1	4		2022-008205
Suggestiu	Web	Servizios viana	Servizios horitzontal	1	4		2022-008205
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comissions canvi i recollida	7	1		2022-008206
Suggestiu	Web	Servizios viana	Cari i hiji	7	1		2022-008206
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Fotes d'arbres	5	3		2022-008207
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	15	3		2022-008208
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment demoraj i substitució de mobiliari urbà	9	4		2022-008209
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat	6	2		2022-008211
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Flagues	3	4		2022-008212
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	15	2		2022-008213
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Indigents	15	2		2022-008213
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	4	4		2022-008214
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Suport de barreres arquitectòniques	10	5		2022-008215
Suggestiu	Web	Servizios viana	Servizios horitzontal	10	5		2022-008215
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-008216
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències en la via pública	9	1		2022-008217

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESIES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Ajuntament de València		Ajuntament de València		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parks i jardins deficiències	9	1	2022-008217
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	9	1	2022-008217
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	13	1	2022-008216
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	13	1	2022-008216
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parks i jardins	8	1	2022-008218
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Falles i jardins deficiències	10	3	2022-008220
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2022-008220
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	3	2022-008220
Suggestiu	Web	Comunitat veïnal	Moltes servis de neteja	8	1	2022-008221
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	8	1	2022-008221
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	7	3	2022-008222
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Indigits	7	3	2022-008222
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	7	3	2022-008222
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Falles i jardins deficiències	13	2	2022-008223
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2	2022-008223
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Canal de neteja	7	1	2022-008224
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	7	1	2022-008224
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitat veïnal	7	3	2022-008225
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	1	2022-008226
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			2022-008227
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	19	3	2022-008228

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2022-006226
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	7	2	2022-006229
Suggestiment	Web	Contingut polític	Activitats múltiples i denúncies	7	2	2022-006229
Suggestiment	Web	Ajuntaments	Ajuntaments	6	3	2022-006230
Suggestiment	Telefònica	Ofici Personal Municipal	Padró	14	1	2022-006231
Sindic	Seu elec.	Transmissió informació	Tendència en resolució d'expedients	1	5	0934 2022
Defensor	Seu elec.	Transmissió informació	Tendència en actuació municipal	11	1	0941 2022
Guerra	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	4	4	0958 2022
Guerra	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0960 2022
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			2022-006232
Suggestiment	Web	Espectacles	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament			2022-006235
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	1	3	2022-006234
Suggestiment	Web	Contingut polític	Botellot	1	3	2022-006234
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2022-006234
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	19	3	2022-006239
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Falles i jardins deficients	19	3	2022-006239
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	EMT-incidentes			2022-006240
Suggestiment	Web	Espectacles	Falles	0	0	2022-006242
Suggestiment	Web	Ofici Personal Municipal	Padró			2022-006243
Suggestiment	Web	Transmissió informació	Tendència en actuació municipal			2022-006243
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	EMT-incidentes	2	1	2022-006244

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiu	Web	Contaminació atmosfèrica	Trànsit de vehicles	2	1		2022-006214
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	13	1		2022-006245
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	13	1		2022-006245
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	11	2		2022-006246
Suggestiu	Web	Serveytatció viana	Serveytatció vertical	7	2		2022-006247
Suggestiu	Web	Serveytatció viana	Serveytatció horitzontal	7	2		2022-006247
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT- residents				2022-006248
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Derranda	14	2		2022-006250
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2022-006250
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en zafada	11	3		2022-006251
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Plagues	3	4		2022-006252
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-006253
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Plagues	0	0		2022-006253
Suggestiu	Web	Serveytatció viana	Serveytatció vertical	11	1		2022-006254
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Suggeriments de barreres arquitectòniques	12	1		2022-006255
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	12	1		2022-006255
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2022-006256
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Defora de neteja en la via pública	10	7		2022-006257
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2022-006258
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Faits i jardins deficiències	4	1		2022-006259
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1		2022-006260

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESQUES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN[IC] DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrega Web
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	18	1	2022-006260
Suggestiu	Web	Organismes i òrgans	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal	2	2	2022-006261
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2022-006262
Suggestiu	Web	Comunitats autòctones	Activitats modelades i serveis	1	2	2022-006262
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Definició de demanda i sol·licitud de mobilitat urbà	5	2	2022-006265
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	1	2022-006264
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	15	1	2022-006265
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	13	1	2022-006266
Suggestiu	Web	Servis de neteja en via pública	Sollars i edificis en deixell estal de neteja	13	1	2022-006266
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2022-006267
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	12	1	2022-006266
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	12	1	2022-006266
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Desconvulsió amb l'actuació de la Policia Local	19	4	2022-006269
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	2	2022-006270
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	8	2	2022-006271
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Oposicions	0	0	2022-006272
Suggestiu	Web	Organismes i òrgans	Fundació Esports Municipal	0	0	2022-006272
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	1	1	2022-006273
Suggestiu	Web	Servis de neteja	Servització neteja	10	2	2022-006275
Suggestiu	Web	Comunitats autòctones	Per Obres Municipals	10	2	2022-006275
Suggestiu	Telefonia	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-006241

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Tema		Subtema	DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega							
Suggeriment	Telefonia	Tramitació administrativa		Tandança en actuació municipal				2022-006241
Sindic	Seu elec	Servis de neteja a la via pública		Suggeriments per a la neteja en la via pública	8	5	9528-2022	
Sindic	Seu elec	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0748-2022	
Defensor	Seu elec	Atenció Personal Municipal		Desconformitat amb l'actuació de la Policia Local			9572-2022	
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0	0		2022-006276
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-006276
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat	13	2		2022-006277
Suggeriment	Web	Comunicació audiovisual		Tràmit de vehicles	2	1		2022-006281
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Ciudadanos múltiples	8	1		2022-006282
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa		Tandança en actuació municipal				2022-006283
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal		Padró				2022-006295
Suggeriment	Web	Servis aereals en via pública		Majr actuació per part de Policia Local	12	3		2022-006284
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Suggeriments per a la millora de la circulació	12	3		2022-006284
Suggeriment	Web	Serptització viaria		Serptització viaria	12	3		2022-006284
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública		Solars i edificis en defecte estat de neteja	4	1		2022-006295
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Cores municipals	9	1		2022-006286
Suggeriment	Web	Agraments		Aprèntells	7	3		2022-006286
Suggeriment	Web	Comunicació audiovisual		Tràmit de vehicles	10	3		2022-006289
Suggeriment	Web	Districte amb competencial		Silla d'inspecció o instal·lació				2022-006290
Suggeriment	Web	Tribunació municipal i sancions		Multes	0	0		2022-006291
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Aparcaments - Demanda	0	0		2022-006291


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDIIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	6	1	2022-006262
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	6	1	2022-006264
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1	2022-006264
Suggestiu	Web	Comunitat autònoma	Activitats escolars i derivades	0	0	2022-006295
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Senyalística	3	4	2022-006296
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	3	4	2022-006298
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2022-006298
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4	2022-006300
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	11	1	2022-006301
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	9	4	2022-006302
Suggestiu	Web	Servització via	Canalitz	15	1	2022-006305
Suggestiu	Web	Servització via	Servidors	15	1	2022-006303
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	5	4	2022-006304
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Cicles i mototrans	0	0	2022-006305
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	0	0	2022-006305
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	2	2	2022-006306
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	2	2	2022-006306
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	2	2	2022-006306
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	6	2022-006307
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat de València	11	5	2022-006308
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat	9	1	2022-006309

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESITES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINI (DIC. DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substància				
Suggestiment	Web	Districte a mitjà comercial	Altra administració o inst. tribu				2022-006310
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Indigents	13	2		2022-006311
Suggestiment	Web	Organismes a suborns	Consell Ajunt Municipal	13	2		2022-006311
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fores i jardins deficiències	13	2		2022-006311
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	13	2		2022-006312
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials	3	4		2022-006287
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'obligacions	2	1	0720/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0856/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0863/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en resolució d'expedients	2	1	0864/2022	
Cuena	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padre			0866/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0867/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació administratiu	Tardança en actuació municipal			0868/2022	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	13	2		2022-006314
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	13	2		2022-006314
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	6	1		2022-006315
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	1		2022-006316
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	1	1		2022-006316
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	1	1		2022-006316
Suggestiment	Web	Política lingüística	València	2	1		2022-006317
Suggestiment	Web	Organismes a suborns	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	2	1		2022-006317


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Tramitació d'informe	Tendència en actualització municipal			2022-006316
Suggestiu	Web	Menció Personal Municipal	Ferret			2022-006318
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	6	2	2022-006319
Suggestiu	Web	Aguaiaments	Personal municipal	7	1	2022-006320
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2022-006322
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	16	1	2022-006322
Suggestiu	Web	Agraments	Aprèhiments	7	1	2022-006323
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT-riudoreres	0	0	2022-006324
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	7	1	2022-006325
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	7	4	2022-006326
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	5	2022-006327
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Fetes incidències	19	5	2022-006327
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2	2022-006328
Suggestiu	Web	Servituzació viària	Bolards i postalsos	19	2	2022-006328
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Faces i jardins deficiències	10	3	2022-006329
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Convencions de lliure estal	1	5	2022-006330
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	3	2022-006331
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Detenció i demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2022-006333
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Fundació Esporiva Municipal	3	3	2022-006334
Suggestiu	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3	3	2022-006334
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Faces i jardins deficiències	3	3	2022-006335

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESQUES I RELACIONS AMB EL DEPENDÈNCIA DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Recollida de residus	12	5	2022-006336	
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreres populars	12	5	2022-006337	
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	12	5	2022-006336	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors horitzontal	11	1	2022-006339	
Suggestiu	Web	Servis de jardiners	Poda d'arbres	15	2	2022-006340	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors horitzontal	3	4	2022-006341	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7	2022-006342	
Suggestiu	Web	Servis assistis en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	10	3	2022-006343	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	3	2022-006343	
Suggestiu	Web	Contaminació acústica	Botelet	10	3	2022-006343	
Suggestiu	Web	Contaminació acústica	Accidents múltiples i denúncies	13	2	2022-006344	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors horitzontal	10	3	2022-006345	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Servidors vertical	10	3	2022-006345	
Suggestiu	Web	Deficiències amb solucions municipals	Ombres no municipals	7	1	2022-006347	
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials	10	2	2022-006346	
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggestius per a la millora de la ciutat de València	1	1	2022-006349	
Suggestiu	Web	Servis de jardiners	Fanes i jardins deficients	9	4	2022-006350	
Suggestiu	Web	Distint amb competencial	Altra administració o instància			2022-006351	
Suggestiu	Web	Servis de jardiners	Fanes i jardins deficients	7	4	2022-006352	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	7	3	2022-006353	
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials			2022-006354	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SIN[DI]CAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Tema		Subtema	DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada							
Suggeriment	Web	Servització viària		Servització vertical	5	2		2022-008355
Suggeriment	Web	Servits accessibles en via pública		Major actuació per part de Policia Local	5	2		2022-008355
Suggeriment	Web	Servització viària		Servització horitzontal	5	2		2022-008355
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Suggeriments per a la millora de la circulació	1	2		2022-008356
Suggeriment	Web	Servits accessibles en via pública		Major actuació per part de Policia Local	1	2		2022-008356
Suggeriment	Web	Servització viària		Bolards i postalsos	19	3		2022-008357
Suggeriment	Web	Servits de jardiners		Païcs i jardins deficients	5	3		2022-008421
Suggeriment	Web	Organismes aïllats		Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	5	3		2022-008421
Suggeriment	Telefonia	Atenció Personal Municipal		Padró				2022-008321
Suggeriment	Telefonia	Tramitació administrativa		Tardança en actuació municipal				2022-008321
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		Xeu Escolar			0408/2022	
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals		Servis Socis			0678/2022	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa		Tardança en resolució d'expedients			0778/2022	
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública		Deficiències en la via pública	11	2		2022-008358
Suggeriment	Web	Contaminació acústica		Activitats nocturnes i denúncies	0	0		2022-008359
Suggeriment	Web	Contaminació acústica		Activitats nocturnes i denúncies	0	0		2022-008360
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat		Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	9	1		2022-008361
Suggeriment	Web	Servització viària		Servització vertical	12	5		2022-008362
Suggeriment	Web	Servits de jardiners		Poble d'Albufera	12	5		2022-008362
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Desconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	3		2022-008363
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública		Comunitats tancades i tancat	2	3		2022-008363

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substància				
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació del part de Policia Local	2	1		2022-006364
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors tècnics i brutatj	2	1		2022-006364
Suggestiu	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2022-006365
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	4	4		2022-006365
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	4		2022-006366
Suggestiu	Web	Servidors de via	Servització horitzontal	15	2		2022-006367
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors tècnics i brutatj	4	1		2022-006368
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	4		2022-006370
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-006372
Suggestiu	Web	Contingut polític	Botellot	0	0		2022-006372
Suggestiu	Web	Contingut polític	Activitats múltiples i denúncies	6	4		2022-006373
Suggestiu	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	6	4		2022-006373
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreers populars	6	4		2022-006374
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors tècnics i brutatj	4	4		2022-006374
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors de llevant espat	4	4		2022-006374
Suggestiu	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	6	4		2022-006375
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6	4		2022-006375
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreers populars	12	5		2022-006376
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actuació del part de Policia Local	10	1		2022-006377
Suggestiu	Web	Contingut polític	Activitats múltiples i denúncies	10	1		2022-006377
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins	3	4		2022-006378

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC) DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Activitats immobiliars i denúncies	0	0		2022-006379
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2	2		2022-006380
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2	2		2022-006381
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defectes i neteja en la via pública	3	1		2022-006382
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació ambiental	3	1		2022-006382
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3		2022-006383
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Delictes i denúncies	2	1		2022-006384
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions i llicències	12	2		2022-006385
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parks i jardins deficiències	16	1		2022-006396
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	13	2		2022-006387
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i registre	13	2		2022-006397
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	13	2		2022-006387
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la milloa de la ciutat	Suggestiu per a la milloa de la ciutat de València	7	1		2022-006396
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Activitats immobiliars i denúncies	6	4		2022-006390
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la milloa de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	5		2022-006391
Suggestiu	Web	Disciplinació amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	15	2		2022-006392
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la milloa de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2		2022-006392
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-006394
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreres populars	0	0		2022-006395
Suggestiu	Web	Dial·lecte amb competencial	Altra administració o institució				2022-006397
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	13	4		2022-006396

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Càrter d'Entada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggeriment	Web	Ajajaments	Ajajaments	13	4	2022-00536
Suggeriment	Web	Menció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-00539
Suggeriment	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3	3	2022-00640
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2022-00641
Suggeriment	Web	Servis presats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	3	2022-008402
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments tenus i brossa	19	3	2022-008402
Suggeriment	Web	Distint a mitjà comarcal	Alta administració o inst. títol			2022-00845
Suggeriment	Web	Distint a mitjà comarcal	Alta administració o inst. títol			2022-008423
Cuena	Seu elec.	Comunitat política	Esdeveniments públics	5	3	0440/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	5	3	0440/2022
Cuena	Seu elec.	Servis presats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	0440/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de jardiners	Faena i jardins deficiències	13	2	0860/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Compliments tenus i brossa	2	3	0870/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	3	0870/2022
Cuena	Seu elec.	Servis presats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	0872/2022
Cuena	Seu elec.	Servis presats en via pública	Ajornament de l'entorn i jardins	1	1	0872/2022
Cuena	Seu elec.	Servis presats en via pública	Ajornament de l'entorn i jardins	1	1	0872/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0873/2022
Cuena	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			2975/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de jardiners	Faena i jardins deficiències	11	1	0860/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Defaena i neteja en la via pública	11	1	0960/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Consulta	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Masures contra excrèments animals (lòmens)	11	1	0960/2022	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	7	1		2022-006404
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Bol lards i pontalsos	7	1		2022-006404
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències de neteja en la via pública	12	2		2022-006405
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Pude-ja lares	4	1		2022-006406
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2022-006407
Suggestiment	Web	Agraments	Aprèhiments	14	2		2022-006406
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions d'ús d'espai	15	2		2022-006409
Suggestiment	Web	Agraments	Aprèhiments	7	1		2022-006410
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI				2022-008411
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	4	1		2022-006412
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	11	3		2022-006413
Suggestiment	Web	Agraments	Aprèhiments	11	3		2022-006413
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en salçada	1	1		2022-006414
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Servis de neteja	4	4		2022-006415
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	6	1		2022-006416
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i escala municipal	6	1		2022-006416
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	4	4		2022-006417
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències de neteja en la via pública	13	3		2022-006418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2022-006418
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	7	2		2022-006420

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	11	1	2022-008422
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	16	1	2022-006424
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2022-008435		
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	3	2	2022-008426
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2	1	2022-008427
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	13	1	2022-008428
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	18	1	2022-008439
Suggestiu	Web	Servis assistis en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	12	5	2022-006430
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-008431		
Suggestiu	Web	Tràmitau a l'administració	Tardança en actuació municipal	2022-008431		
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servis Socials	2022-006432		
Suggestiu	Web	Districte amb competència	Alta administració o inst. inst.	2022-008433		
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	3	1	2022-006434
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Obriment, demarcació i substitució de mobiliari urbà	10	7	2022-008435
Suggestiu	Web	Servis assistis en via pública	Indigents	10	7	2022-008436
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	2022-008438
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	1	2022-008439
Suggestiu	Web	Comunicació política	Botellot	13	2	2022-006440
Suggestiu	Web	Comunicació política	Accidents múltiples i demarcats	13	2	2022-006440
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4	2022-008441
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0	0	2022-008442

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SIN[DI]C DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments · Demanda	1	1	2022-008403	
Suggestiu	Web	Servidors viària	Zona taronja	1	1	2022-008443	
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			2022-008414	
Suggestiu	Web	Tributació municipal i sancions	Tributació IUTMA			2022-008445	
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments · Demanda	10	2	2022-008406	
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	12	5	2022-008447	
Suggestiu	Web	Agraments	Aparenells	19	3	2022-008408	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tandanga en resolució d'expedients			2765/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3	0564/2022	
Cuixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	3	0564/2022	
Cuixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0978/2022	
Cuixa	Seu elec.	Senyalització viària	Cercu tipic	4	1	0977/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Defecte de neteja en la via pública	4	2	0978/2022	
Cuixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	2	0979/2022	
Cuixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	4	2	0979/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Indigents	3	1	0961/2022	
Cuixa	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Solaris i edificis en defecte estat de neteja	3	1	0961/2022	
Cuixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tandanga en actuació municipal			0963/2022	
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6	4	2022-008450	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	1	2022-008451	
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-008453	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINDIIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Discrepancial amb les decisions preses pels serveis corresponents	9	5		2022-006464
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	2	1		2022-006465
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-006466
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciutats modelades	3	4		2022-006466
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-006467
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Parcs				2022-006467
Suggestiment	Web	Servis de jardiners	Parcs i jardins deficiències	12	1		2022-006466
Suggestiment	Web	Organismes autonoms	EMIT-rioleries	9	5		2022-006469
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments i lloctes estal	4	4		2022-006460
Suggestiment	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Discrepancial amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1		2022-006461
Suggestiment	Web	Servització viana	Zona latorja	2	1		2022-006461
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	10	1		2022-006462
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments i lloctes estal	10	1		2022-006462
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Obertura d'espais i substitució de mobiliari urbà	6	2		2022-006463
Suggestiment	Web	Organismes autonoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	6	2		2022-006465
Suggestiment	Web	Servització viana	Senyalització vertical	10	1		2022-006464
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2022-006465
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Darranda	4	2		2022-006466
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	16	1		2022-006467
Suggestiment	Web	Trànsitau alternatiu	Tardança en actuació municipal				2022-006468
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padro				2022-006468

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDER DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENTS I GOVERN OBERT		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	19	6	2022-008469
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	9	2	2022-008471
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	3	3	2022-008472
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	18	1	2022-008473
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	8	3	2022-008474
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	3	3	2022-008475
Suggestiu	Web	Servització viària	2	1	2022-008476
Suggestiu	Web	Disciplinàries amb adjudacions municipals	2	1	2022-008476
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	12	5	2022-008477
Suggestiu	Web	Servització viària	1	3	2022-008479
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	16	2	2022-008480
Suggestiu	Web	Servització viària	8	2	2022-008481
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	1	3	2022-008482
Suggestiu	Web	Disciplinàries amb adjudacions municipals	1	3	2022-008482
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	11	3	2022-008485
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	2	1	2022-008484
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	2	3	2022-008485
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	13	3	2022-008486
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	7	3	2022-008487
Suggestiu	Web	Servització viària	15	2	2022-008488
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	9	4	2022-008489

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESQUES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINIÓIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Plagues	9	4	2022-006460
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Poble d'Alzira	8	4	2022-006462
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vèhicles alternatius	7	3	2022-006463
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles alternatius	8	3	2022-006464
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2022-006495
Suggestiu	Web	Disciplinació amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llars públics i umes	3	2	2022-006495
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2022-006497
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	16	1	2022-006497
Suggestiu	Web	All vs	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2022-006496
Suggestiu	Web	Disciplinació amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	10	2	2022-006499
Suggestiu	Web	Servicis de jardineria	Fanes i jardins deficiències	6	1	2022-006500
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	6	1	2022-006500
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Plagues	2	3	2022-006501
Suggestiu	Web	Servicis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2022-006501
Sindic	Seu elec.	Transmissió administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	1	0920/2022
Cuixa	Reg. Entr.	Comunicació pública	Actuació irregulars i denúncies			0966/2022
Cuixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Defecte neteja en la via pública	16	1	0964/2022
Cuixa	Seu elec.	Disciplinació amb actuacions municipals	Xec Escoler			0965/2022
Cuixa	Seu elec.	Transmissió administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2965/2022
Suggestiu	Web	Comunicació pública	Actuació irregulars i denúncies	3	4	2022-006502
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	2	1	2022-006503

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu/Net	Web	Organismes autònoms	Fundació Esporiva Municipal	10	5	2022-006604
Suggestiu/Net	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	0	0	2022-006505
Suggestiu/Net	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	11	2	2022-006506
Suggestiu/Net	Web	Atenció Personal Municipal	Parcò	9	4	2022-006508
Suggestiu/Net	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte/ neteja en la via pública	8	1	2022-006509
Suggestiu/Net	Web	Servis d'arrestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	7	1	2022-006510
Suggestiu/Net	Web	Servis d'arrestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	16	1	2022-006511
Suggestiu/Net	Web	Comunitat autònoma	Activitats escolars i derivades	16	1	2022-006511
Suggestiu/Net	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			2022-006515
Suggestiu/Net	Web	Organismes autònoms	EMT- incidències	0	0	2022-006515
Suggestiu/Net	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0	0	2022-006615
Suggestiu/Net	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2	2022-006516
Suggestiu/Net	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	14	1	2022-006517
Suggestiu/Net	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	14	1	2022-006517
Suggestiu/Net	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1	2022-006517
Suggestiu/Net	Web	Servis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	11	2	2022-006518
Suggestiu/Net	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-006519
Suggestiu/Net	Web	Servis d'arrestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	11	4	2022-006520
Suggestiu/Net	Web	Servis d'arrestats en via pública	Plagues	15	3	2022-006521
Suggestiu/Net	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	15	3	2022-006521
Suggestiu/Net	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte/ neteja en la via pública	15	3	2022-006521



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN[DI]CAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q r0B4 EQ+B bWg=
 COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema	Subtema				
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	2		2022-008522
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Plaques	16	2		2022-008522
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT-incidentes	3	4		2022-008523
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	4		2022-008526
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	EMT-incidentes	3	4		2022-008526
Suggestiu	Web	Dial·lecte amb el municipi	Altra administració o inst. títol				2022-008527
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deficientment demanat i substitució de mobiliari urbà	8	5		2022-008528
Suggestiu	Web	Servici d'abastament d'aigua	Zona Negra	1	3		2022-008529
Suggestiu	Web	Diferències amb actuacions municipals	Desconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	3		2022-008529
Suggestiu	Web	Servitz de via pública	Zona taronja	1	3		2022-008529
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faces i jardins deficients	12	5		2022-008530
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació de l'entorn urbà	10	3		2022-008531
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte de neteja en la via pública	10	3		2022-008531
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació de l'entorn urbà	12	5		2022-008532
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte de neteja en la via pública	12	5		2022-008532
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	Plaques	12	1		2022-008533
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en defecte d'estat de neteja	10	3		2022-008534
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faces i jardins deficients	19	6		2022-008535
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte de neteja en la via pública	19	6		2022-008535
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcament - Demanda	13	1		2022-008536
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contaminació de l'entorn urbà	1	6		2022-008537

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema				
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Pavos i jardins deficiències	8	1	2022-009536
Suggestiu	Web	Enginyeries i jardins	Fundació Esportiva Municipal	0	0	2022-009539
Suggestiu	Web	Esdeveniments	Carreres populars	0	0	2022-009538
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavoguernam	11	2	2022-009540
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2022-009540
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	11	2	2022-009540
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	6	4	2022-009541
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	3	4	2022-009542
Suggestiu	Web	Afenció Personal Municipal	Afenció en biblioteques			2022-009545
Suggestiu	Web	Disciplinaria amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servis corresponents	2	1	2022-009544
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats tancat i brutatje	3	3	2022-009545
Suggestiu	Web	Tribunació municipal sancions	Tribunació NTM	4	4	2022-009546
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Faves i jardins deficiències	8	4	2022-009547
Suggestiu	Web	Dialtri àmbit comunitari	Altra administració o inst. tucip			2022-009549
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	10	7	2022-009550
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	6	2	2022-009551
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	12	5	2022-009552
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Autorització de taules i cadres	12	5	2022-009552
Suggestiu	Telefònica	Disciplinaria amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servis corresponents			2022-009507
Suggestiu	Telefònica	Afenció Personal Municipal	Padro			2022-009507
Suggestiu	Telefònica	Afenció Personal Municipal	Padro			2022-009512

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Sindic	Seu elec.	Contaminació ambiental	Trànsit de vehicles	3	4	0703/2022
Sindic	Seu elec.	Servis de neteja a l'via pública	Solaris i edificis en defecte d'estat de neteja	2	2	0705/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	0818/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepancies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	1	0841/2022
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tandança en resolució d'expedients			0704/2022
Cuena	Reg. E/ri.	Discrepancies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0902/2022
Cuena	Reg. E/ri.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			1008/2022
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Flaques	13	5	0868/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja a l'via pública	Compliments d'èxit	13	5	0868/2022
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja a l'via pública	Ciut en calçada	8	2	0868/2022
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major solució per part de Policia Local	6	2	0868/2022
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització horitzontal	8	4	2022-009593
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Derràms de païcs i jardins	8	4	2022-006554
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Flaques	8	4	2022-008555
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tandança en actuació municipal	5	3	2022-009596
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faïcs i jardins deficients	7	1	2022-009597
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poble d'Albués	7	1	2022-009596
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització horitzontal	10	6	2022-009599
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavetgeram	1	6	2022-006560
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització horitzontal	6	1	2022-009591
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major solució per part de Policia Local	6	1	2022-006561

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDR DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 10 DE NOVEMBRE DE 2022

118

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substància		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Cànel d'Entada	Tema					
Suggestiu	Web	Servització viana	Can il·lup	6	1		2022-006561
Suggestiu	Web	Engenyeria i llumins	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-006561
Suggestiu	Web	Servització viana	Servització vertical	6	1		2022-006561
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defectes neteja en la via pública	8	4		2022-006562
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	8	4		2022-006562
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Ferres i jardins deficiències	8	4		2022-006562
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Sollars i verifitació en defectes esdal de nitetja	8	1		2022-006563
Suggestiu	Web	Aguaments	Agraments	9	5		2022-006564
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	3	4		2022-006565
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Aparaments - Demanda	8	1		2022-006566
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Pude d'arbres	2	1		2022-006567
Suggestiu	Web	Servització viana	Servització vertical	2	1		2022-006568
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-006568
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	Suggestiu per a la millora de la ciutat de València	14	1		2022-006569
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actació per part de Policia Local	3	4		2022-006571
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actació per part de Policia Local	4	2		2022-006572
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actació per part de Policia Local	3	4		2022-006573
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Major actació per part de Policia Local	3	3		2022-006574
Suggestiu	Web	Tribuació municipal i sancions	Infraccions de trànsit				2022-006575
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4		2022-006576
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment demanda i substitució de mojaran mbà	9	1		2022-006577

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINI (DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiu	Web	Ajajaments	19	7	2022-005576
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	19	7	2022-005576
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	9	1	2022-005579
Suggestiu	Web	Servitzaic viana	9	1	2022-005579
Suggestiu	Web	Servitzaic viana	9	1	2022-005579
Suggestiu	Web	Ajajaments	2022-005580		
Suggestiu	Web	Servis de netja en la via pública	1	4	2022-005581
Suggestiu	Web	Servis de netja en la via pública	0	0	2022-005582
Suggestiu	Web	Servitzaic viana	2	1	2022-005583
Suggestiu	Web	Servis de jardiners	9	4	2022-005584
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	3	4	2022-005585
Suggestiu	Web	Distric amb competències	2022-005586		
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	7	2	2022-005587
Suggestiu	Web	Disciplinics amb solucions municipals	3	2	2022-005588
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	6	2	2022-005589
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	2	1	2022-005590
Suggestiu	Web	Organismes suborns	6	2	2022-005591
Suggestiu	Web	Servis de netja en la via pública	6	2	2022-005591
Suggestiu	Web	Suggestiu per a la millora de la ciutat	6	2	2022-005591
Suggestiu	Web	Servitzaic viana	2	1	2022-005592
Suggestiu	Web	Servis prestats en via pública	1	6	2022-005593


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDR DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Esdeveniments públics	1	6	2022-005545
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	7	3	2022-005545
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Esdeveniments animals domèstics	18	1	2022-005547
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Flaques	18	1	2022-005547
Consulta	Seu elec.	Servis presials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	3	1	0990/2022
Consulta	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0904/2022
Consulta	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			0905/2022
Suggestiment	Web	Servització viària	Servitjons	2	1	2022-005539
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	5	2022-005601
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMIT-rioleries	6	2	2022-008602
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	2	1	2022-005605
Suggestiment	Web	Servització viària	Zona taronja	2	1	2022-005603
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-006604
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	2	1	2022-005606
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2022-005607
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Cardo			2022-005608
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2022-005606
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faics i jardins deficiències	13	3	2022-006610
Suggestiment	Web	Servització viària	Zona taronja	2	1	2022-006611
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització horitzontal	12	1	2022-006612
Suggestiment	Web	Altres	Altres	0	0	2022-006615

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESQUES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENTS I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema				
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	6	2022-006614
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	14	2	2022-006615
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Suggestiments per a la milloia de la ciutat de València	14	2	2022-006615
Suggestiu	Web	Disciplinàries amb aduants municipals	Omes municipals	16	1	2022-006616
Suggestiu	Web	Servizi de via	Zona taronja	2	1	2022-006617
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	9	1	2022-006618
Suggestiu	Web	Servizi de via	Can l'ibi	9	1	2022-006618
Suggestiu	Web	Servizi de via	Servizi	4	1	2022-006619
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	3	2	2022-006620
Suggestiu	Web	Servizi de via	Zona taronja	2	1	2022-006621
Suggestiu	Web	Servizi de via	Zona Mar	2	1	2022-006621
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	2	2022-006622
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	2	2022-006623
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	2	2022-006624
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	2	2022-006625
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	6	2	2022-006626
Suggestiu	Web	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	Suggestiments per a la milloia de la ciutat	13	4	2022-006627
Suggestiu	Web	Servis aresials en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	13	4	2022-006627
Suggestiu	Web	Organismes autonoms	EMT-incidentes	6	4	2022-006628
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	2	2022-006629
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments tenis i triscub	10	3	2022-006630

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESIES I RELACIONS AMB EL DEPENDR DEL POBLE I EL SINIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggeriment	Web	Servis de recia en la via pública	Compliments (canal i canal)	2	1	2022-006621
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1	2022-006631
Suggeriment	Web	Servis de recia en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	11	2	2022-006632
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obrs no municipals	3	1	2022-006633
Suggeriment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	1	5	2022-006634
Suggeriment	Web	Organismes autonoms	EMT-reqüeriments	0	0	2022-006635
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutadania	0	0	2022-006635
Suggeriment	Web	Servis assistals en via pública	Flaques	8	4	2022-006637
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavergueram	13	5	2022-006638
Suggeriment	Web	Barrutació viana	Bolards i poliestics	14	1	2022-006640
Suggeriment	Web	Tramitació d'informes	Tardança en actualació municipal			2022-006641
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Centre			2022-006641
Suggeriment	Web	Servis assistals en via pública	Major actualació per part de Policia Local	10	3	2022-006643
Suggeriment	Telefonia	Atenció Personal Municipal	Centre			2022-006629
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		01/28/2022	
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (turisme)	2	2	01/55/2022
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		07/46/2022	
Defensor	Seu elec.	Tramitació d'informes	Tardança en resolució d'expedients		08/07/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		27/02/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents		08/07/2022	
Cuena	Seu elec.	Tramitació d'informes	Tardança en actualació municipal		29/09/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA Expedient	Empleda Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Substema			
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	1	1	2022-006614
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	16	2	2022-006645
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació aer port de Policia Local	16	2	2022-006645
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació aer port de Policia Local	6	3	2022-006646
Suggestiment	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	6	3	2022-006646
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació aer port de Policia Local	0	0	2022-006647
Suggestiment	Web	Servitzoic viaria	Can llogi	0	0	2022-006647
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	2	2022-006648
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1	2022-006649
Suggestiment	Web	Servis de jardiners	Foda d'arbres	6	1	2022-006649
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació aer port de Policia Local	3	4	2022-006651
Suggestiment	Web	Servis de jardiners	Foda d'arbres	15	2	2022-006652
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3	2022-006654
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Millor actuació aer port de Policia Local	2	3	2022-006654
Suggestiment	Web	Servitzoic viaria	Zona Mava	2	1	2022-006655
Suggestiment	Web	Servitzoic viaria	Zona taronja	2	1	2022-006655
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Detecció i demanda i substitució de mobiliari urbà	14	1	2022-006656
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Indiperts	2	1	2022-006658
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors sense ús	19	7	2022-006660
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	17	1	2022-006661
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Detecció i demanda i substitució de mobiliari urbà	12	1	2022-006662

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millores de la ciutat	Substema	5	5		2022-008665
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Suggeriments per a la millores de la ciutat de València	5	5		2022-008663
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Faïces i jardins deficiències	14	1		2022-008664
Suggestiu	Web	Comunitats autòctones	Deficiències de neteja en la via pública	7	1		2022-008665
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Activitats esportives i serveis	3	2		2022-008666
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Major actuació per part de Policia Local	17	2		2022-008667
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències de neteja en la via pública	17	2		2022-008667
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Sollars i verifitació en diferents espais de neteja	15	1		2022-008668
Suggestiu	Web	Organisme a l'òmnim	Clavegueram	6	1		2022-008670
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Organisme Autònom Municipal Faïces i Jardins Singulars i Escola municipal	9	2		2022-008671
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	5		2022-008675
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Enllumenat	16	1		2022-008674
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millores de la ciutat	Faïces i jardins deficiències	3	3		2022-008675
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Suggeriments per a la millores de la ciutat de València	3	3		2022-008675
Suggestiu	Web	Serretzació viana	Faïces i jardins deficiències	19	3		2022-008676
Suggestiu	Web	Serretzació viana	Bollards i postalsos	19	3		2022-008676
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millores de la ciutat	Serretzació vertical	7	1		2022-008677
Suggestiu	Web	Servis aereals en via pública	Suggeriments per a la millores de la ciutat de València	7	1		2022-008677
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Flaques	4	1		2022-008676
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actualitzacions municipals	Comunitats veïnals i treball	2	2		2022-008679
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actualitzacions municipals	Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	2		2022-008682
			Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggestivell	Web	Servicis presials en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2022-006682
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	4	1	2022-006683
Suggestivell	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelçada	4	1	2022-006684
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	4	1	2022-006685
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Païes i jardins deficiències	4	4	2022-006686
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Fonts d'arbres	6	1	2022-006690
Suggestivell	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelçada	6	1	2022-006690
Suggestivell	Web	Servici d'abastidament d'aigua	Servicis	5	3	2022-006691
Suggestivell	Web	Agraments	Agraments	10	3	2022-006692
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	10	3	2022-006692
Suggestivell	Web	Servicis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	8	1	2022-006693
Suggestivell	Web	Servicis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	13	2	2022-006695
Suggestivell	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recollida de restes	13	2	2022-006695
Suggestivell	Web	Servicis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	16	1	2022-006696
Suggestivell	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors tenen tancat	16	1	2022-006696
Suggestivell	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2022-006697
Suggestivell	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	12	2	2022-006696
Guerra	Seu elec.	Trànsmissió electrònica	Tandança en actuació municipal	17	1	0891/2022
Guerra	Seu elec.	Servicis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	8	4	0962/2022
Guerra	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrementes animals domèstics	8	4	0992/2022
Guerra	Seu elec.	Servicis presials en via pública	Plagues	15	2	0962/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESITES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Cuena	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutadut	13	2 09862002	
Cuena	Seu elec.	Servicis prestats en via publica	Majr actuaci6 per part de Policia Local	13	2 09862002	
Cuena	Seu elec.	Servicis de neteja en la via publica	Sollars i edificis en des'ordre i estat de neteja	13	2 09862002	
Cuena	Seu elec.	Servicis prestats en via publica	Plagues	13	2 09862002	
Cuena	Seu elec.	Transmissi6 administratiu	Tandancia en actuaci6 municipal		1000/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissi6 administratiu	Tandancia en actuaci6 municipal		1001/2022	
Cuena	Seu elec.	Comunicaci6 politiu	Actuaci6 municipals i demuneds	14	1 1002/2022	
Suggeriment	Web	Via publica reparaci6 de defici6ncies	Clavegueram	7	3	2022-006639
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via publica	Actuaci6 de bules i cables	14	1	2022-006700
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via publica	Majr actuaci6 per part de Policia Local	14	1	2022-006700
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Vehicles aturats	14	2	2022-006701
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Defectes de neteja en la via publica	3	4	2022-006703
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via publica	Plagues	3	4	2022-006704
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via publica	Plagues	3	3	2022-006705
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via publica	Defectes de neteja en la via publica	3	3	2022-006705
Suggeriment	Web	Via publica reparaci6 de defici6ncies	Clavegueram	13	4	2022-006706
Suggeriment	Web	Serviciaci6 viaria	Serviciaci6 vertical	18	1	2022-006707
Suggeriment	Web	Atenci6 Personal Municipal	Padre			2022-006708
Suggeriment	Web	Transmissi6 administratiu	Tandancia en actuaci6 municipal			2022-006708
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via publica	Majr actuaci6 per part de Policia Local	7	3	2022-006709
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Falles i altres defici6ncies	9	2	2022-006710

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electr6nicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. s6rie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrega Web
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	5	1	2022-008711
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defect de neteja en la via pública	5	1	2022-008711
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Aprestada d'obres en la via pública	2	1	2022-008715
Suggestiu	Web	Servis instal·lats en via pública	Indigits	2	1	2022-008713
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	2	2022-008714
Suggestiu	Web	Servis instal·lats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	10	3	2022-008715
Suggestiu	Web	Servis instal·lats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	2	2	2022-008716
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defect de neteja en la via pública	2	2	2022-008716
Suggestiu	Web	Serptatració viària	Serptatració llet Dantol	4	4	2022-008717
Suggestiu	Web	Servis instal·lats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	2	1	2022-008718
Suggestiu	Web	Contingut polític	Tràmit de veïnues	2	1	2022-008716
Suggestiu	Web	Contingut polític	Activitat esportives i jermunes	2	1	2022-008718
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2022-008719
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Centre	13	2	2022-008720
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contingut polític	10	3	2022-008721
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Veïnues atenció	16	1	2022-008722
Suggestiu	Web	Discrepancies amb actuacions municipals	Xeu Escola	5	5	2022-008723
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defect de neteja en la via pública	1	4	2022-008725
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en defect estal de neteja	1	4	2022-008726
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defect de neteja en la via pública	8	4	2022-008727
Suggestiu	Web	Espectacles	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	6	2022-008728

OFICINA DE SUJERIMENTS, QUESIES I RELACIONS AMB EL DEPENDORA DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment denúncia i sol·licitud de mobilitat urbà	3	4		2022-008729
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	6	2		2022-008731
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	12	3		2022-008732
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	8	1		2022-008733
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008734
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Faena i jardins deficiències	16	1		2022-008735
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008736
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Can i bici	0	0		2022-008737
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	0	0		2022-008737
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Deficiències de netja en la via pública	4	4		2022-008738
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008739
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	1		2022-008740
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	16	2		2022-008741
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2		2022-008741
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2022-008742
Suggestiment	Web	Comunicació pública	Activitats múltiples i denúncies	11	1		2022-008743
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	Fundació Esportiva Municipal	11	1		2022-008745
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	11	3		2022-008744
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-008745
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	1		2022-008745
Suggestiment	Web	Comunicació pública	Activitats múltiples i denúncies	10	3		2022-008746

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINI (DIC. DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Ajajaments	Ajajaments	16	1	2022-008747	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències de neteja en la via pública	11	5	2022-008748	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Falta d'arbres	11	5	2022-008746	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	5	3	2022-008749	
Sindic	Seu elec.	Transmissió xerris i heliwy	Tardança en resolució d'expedients			0803/2022	
Sindic	Seu elec.	Transmissió xerris i heliwy	Tardança en resolució d'expedients			0908/2022	
Cuena	Reg. E-tr	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis d'urbans			10/12/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Cobres no municipals	3	2	07/19/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió xerris i heliwy	Tardança en resolució d'expedients			08/05/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			10/03/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió xerris i heliwy	Tardança en resolució d'expedients	1	6	10/06/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Plagues	1	3	10/22/2021	
Cuena	Seu elec.	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	1	3	10/22/2021	
Suggestiment	Web	Dislir àmbit municipal	Altres actuacions i inq. (top)			2022-008750	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	6	1	2022-008751	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	2	2022-008752	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	2	2022-008752	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	CMT- incidències	12	2	2022-008752	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiències de neteja en la via pública	1	1	2022-008753	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors canvi l'ubicació	1	1	2022-008753	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	4	2022-008754	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiment	Web	Servització viana	Servització Inv Local	4	2		2022-008755
Suggestiment	Web	Servis de jardins	Pode d'arbres	10	2		2022-008756
Suggestiment	Web	Servis de jardinia	Faics i jardins deficiències	10	2		2022-008756
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008757
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008756
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2022-008759
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2022-008760
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Convencions canvi d'usuari	11	5		2022-008761
Suggestiment	Web	Servització viana	Servis	9	4		2022-008762
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Pode				2022-008763
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4		2022-008764
Suggestiment	Web	Servis de jardinia	Pode d'arbres	9	1		2022-008765
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2022-008766
Suggestiment	Web	Servis de jardinia	Faics i jardins deficiències	5	1		2022-008767
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	5	3		2022-008766
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Convencions canvi d'usuari	2	2		2022-008769
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	7	1		2022-008770
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Majar actualització per part de Policia Local	16	1		2022-008771
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Deficiències en la via pública	12	5		2022-008772
Suggestiment	Web	Servis de netja en la via pública	Convencions canvi d'usuari	16	1		2022-008773
Suggestiment	Web	Organismes subordnats	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2022-008774

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESQUES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrega Web
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Còrreció de canals i canalís	6	2	2022-008775	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Contenidors de llevant esport	6	2	2022-008775	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	6	2	2022-008775	
Suggestiu	Web	Servis aïxalats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	6	2	2022-008775	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	19	8	2022-008776	
Suggestiu	Web	Suggestius per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	6	2	2022-008777	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	16	1	2022-008776	
Suggestiu	Web	Servització viària	Bolards i postalsos	14	2	2022-008780	
Suggestiu	Web	Servis aïxalats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	14	2	2022-008780	
Suggestiu	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	7	2022-008781	
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	18	1	2022-008785	
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Ferres i jardins deficiències	13	5	2022-008784	
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Defecte i neteja en la via pública	13	5	2022-008784	
Sindic	Seu elec.	Transmissió a través de vídeo	Tardança en actuació municipal			0788/2022	
Sindic	Seu elec.	Transmissió a través de vídeo	Tardança en resolució d'expedients			0861/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents			0963/2022	
Sindic	Seu elec.	Transmissió a través de vídeo	Tardança en resolució d'expedients			1004/2022	
Suggestiu	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers	13	3	2022-008788	
Suggestiu	Web	Servis aïxalats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	15	1	2022-008789	
Suggestiu	Web	Servització viària	Servització viària	2	3	2022-008790	
Suggestiu	Web	Servis aïxalats en via pública	Millor actuació per part de Policia Local	2	3	2022-008790	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	0	0		2022-006791
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1		2022-006792
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fares i jardins deficiències	2	1		2022-006793
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	1		2022-006795
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	11	1		2022-006795
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	2	1		2022-006796
Suggestiment	Web	Discrepancia amb actuacions municipals	Polisportius i Cour pleats d'ous desperfectes i demandat incidències	2	1		2022-006796
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions tenus i treballs	0	0		2022-008797
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Delegament demanda i substitució de mobiliari urbà	7	1		2022-008800
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions tenus i treballs	11	1		2022-008801
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Plagues	13	3		2022-008802
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	13	3		2022-008802
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fares i jardins deficiències	8	4		2022-008804
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fares i jardins deficiències	7	3		2022-008805
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggestiments per a neteja en la via pública	8	1		2022-008806
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	1	2		2022-008807
Suggestiment	Web	Servis aresials en via pública	Major acció de plan de Policia Local	7	3		2022-008809
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defecte i neteja en la via pública	7	3		2022-008809
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions tenus i treballs	10	1		2022-008811
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2		2022-008812
Suggestiment	Web	Ser·yalització via	Zona taronja	10	1		2022-008813

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN[IC] DE GREUGES.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggestiment	Web	Servis de proximitat	Pàrcs i jardins delimitats	10	7		2022-006814
Suggestiment	Web	Servització viària	Semifons	9	1		2022-006815
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització vertical	9	1		2022-006815
Cuena	Reg. Elec.	Tramitació «mínim selectiu»	Tendència en actuació municipal			1006/2022	
Cuena	Reg. Elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis d'Esports			1007/2022	
Cuena	Seu elec.	Servització viària	Servització horitzontal	16	2	1008/2022	
Cuena	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	1008/2022	
Cuena	Seu elec.	Organismes autonoms	Fundació Esportiva Municipal			1011/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-006816
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comissions tècniques	7	1		2022-006818
Suggestiment	Web	Comunitat pública	Accidents múltiples i denúncies	7	1		2022-006816
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	13	4		2022-006819
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-006820
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Parcs	8	4		2022-006822
Suggestiment	Web	Servització viària	Bolards i postalsos	10	3		2022-006823
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Parcs				2022-006824
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Detenció de denúncia i justificació de mobilitat pública	16	1		2022-006825
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2022-006826
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehicles al·lògenos	3	1		2022-006827
Suggestiment	Web	Servització viària	Servització vertical	1	6		2022-006828
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3	4		2022-006829

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDICAT DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Subtema				
Suggestiu	Web	Contaminació ambiental	Activitats múltiples i denúncies	10	3		2022-006830
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Definiment demanda i substitució de mobiliari urbà	19	7		2022-006831
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-006832
Suggestiu	Web	Discrèpàncies amb actuacions municipals	Omes no municipals	14	1		2022-006833
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Definiment demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2022-006834
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiència neteja en la via pública	19	7		2022-006835
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2022-006836
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	4	4		2022-006837
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavagueram	11	3		2022-006838
Suggestiu	Web	Servis aeriats en via pública	Indigits	11	2		2022-006839
Suggestiu	Web	Servis aeriats en via pública	Major solució per part de Policia Local	11	2		2022-006839
Suggestiu	Web	Discrèpàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2	1		2022-006840
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions de llicència esial	4	2		2022-006841
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavagueram	11	3		2022-006842
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2022-006843
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficiència neteja en la via pública	4	2		2022-006844
Suggestiu	Web	Servis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2022-006844
Suggestiu	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-006845
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	2	2		2022-006846
Suggestiu	Web	Servis de neteja en la via pública	Convencions de llicència esial	3	2		2022-006847
Suggestiu	Web	Espectacles	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	6		2022-006848

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDIIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5		2022-007849
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4		2022-006860
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15	2		2022-006862
Suggestiment	Web	Organismes autonòmics	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escala municipal	6	2		2022-007853
Suggestiment	Web	Servicio de viaria	Canal bici	6	2		2022-007855
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2022-006864
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada				2022-007855
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Fons d'arbres	9	1		2022-007856
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats (canal) Urbanjò	4	4		2022-006860
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats (llevants) esport	4	4		2022-006860
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment demanda i substitució de mobiliari urbà	12	5		2022-006861
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	7	1		2022-006862
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Plagues	15	1		2022-006864
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Esquemes grans i domèstics	15	1		2022-006864
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteniment demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2022-007865
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Desplegada d'obstacles en la via pública	8	1		2022-007866
Sindiu	Reg. E/ir	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servis Socors			07/05/2022	
Sindiu	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2	01/04/2021	
Cuena	Reg. E/ir	Transmissió administrativa	Tandança en actuació municipal			10/14/2022	
Cuena	Seu elec.	Transmissió administrativa	Tandança en resolució d'expedients			03/05/2022	
Cuena	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2	10/13/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SINDIU DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	1013/2022	2022-008867
Suggestiment	Web	Menció Personal Municipal	Perro				2022-008867
Suggestiment	Web	Transparència i l'informació	Tandària en actuació municipal	3	4		2022-008868
Suggestiment	Web	Organismes autonoms	Fundació Esportiva Municipal	13	3		2022-008869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en zelada	13	3		2022-008869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	3		2022-008869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2022-008871
Suggestiment	Web	Comunitat autònoma	Tràmit de vehicles	11	1		2022-008871
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-008872
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Acció d'actuació de lladres i robatoris	14	1		2022-008872
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faena i jardins deficiències	1	3		2022-008873
Suggestiment	Web	Organismes autonoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2022-008874
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-008875
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Acció d'actuació de lladres i robatoris	9	2		2022-008875
Suggestiment	Web	Servitzos via	Servitzos horitzontal	3	4		2022-008876
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4		2022-008876
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en des'ocent estat de neteja	6	2		2022-008877
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Comunitats de lliure estat	10	3		2022-008879
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9	5		2022-008880
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-008881

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESSES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema					
Suggeriments	Web	Servitzos viaria	Bollards i postales	7	1		2022-006881
Suggeriments	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	3		2022-006882
Suggeriments	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	3	3		2022-006882
Suggeriments	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	3		2022-006883
Suggeriments	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2022-006884
Suggeriments	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2022-006885
Suggeriments	Web	Servitzos viaria	Servitzos horitzontal	7	1		2022-006895
Suggeriments	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	2		2022-006886
Suggeriments	Web	Servis de neteja	Parcs i jardins deficients	2	1		2022-006897
Suggeriments	Web	Organismes automàtics	EMT- neteja	2	3		2022-006888
Suggeriments	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	3		2022-006899
Suggeriments	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	12	3		2022-006890
Suggeriments	Web	Contingut polític	Botellot	12	3		2022-006890
Suggeriments	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	2		2022-006892
Suggeriments	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	10	1		2022-006895
Suggeriments	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	16	1		2022-006894
Suggeriments	Web	Contingut polític	Actuació polític i demutues	16	1		2022-006894
Suggeriments	Web	Servitzos viaria	Servitzos horitzontal	2	3		2022-006895
Suggeriments	Web	Servitzos viaria	Servitzos	2	3		2022-006895
Suggeriments	Web	Servitzos viaria	Servitzos horitzontal	13	1		2022-006896
Suggeriments	Web	Servis aereals en via pública	Majr actuació per part de Policia Local	12	3		2022-006897

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESKES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrega Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrega	Tema					
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-008896
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Aneplegats d'objectes en la via pública	2	1		2022-008896
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	3	2		2022-008870
Sindic	Seu elec.	Tramitació «Ministry»	Tardança en resolució d'expedients			10/10/2022	
Defensor	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments intel·lectuals	19	3	05/10/2022	
Consulta	Seu elec.	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	6	2	09/08/2022	
Consulta	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17	6	10/15/2022	
Suggeriment	Web	Al·lies	Defarctes en dependències municipals o de competència municipal				2022-008900
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2022-008901
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	2		2022-008902
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	16	1		2022-008903
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defarcti neteja en la via pública	1	6		2022-008904
Suggeriment	Web	Comunitat política	Botellot	9	3		2022-008905
Suggeriment	Web	Comunitat política	Activitats intel·lectuals i derivades	9	3		2022-008905
Suggeriment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defarcti neteja en la via pública	9	3		2022-008905
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	9	3		2022-008905
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT- residents	2	2		2022-008906
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Discrepàncies amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	2		2022-008906
Suggeriment	Web	Servis prestats en via pública	Majar actuació per part de Policia Local	2	1		2022-008907
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-008907
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	11	5		2022-008908

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QÜESTIONS I RELACIONS AMB EL DEPARTAMENT DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Substema		DT	BA	Expedient	Entada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entada	Tema	Substema				
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat	4	1	2022-008909	
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	EKT- incidències	11	2	2022-008910	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	7	3	2022-008911	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	7	3	2022-008911	
Suggestiment	Web	Servicio de vianants	Servicio de vianants	3	4	2022-008913	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Despuntament amb l'atenció de la Policia Local	11	1	2022-008914	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2022-008915	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Autorització de taules i cartres	15	3	2022-008915	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2022-008916	
Suggestiment	Web	Organismes a jutjons	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escala municipal	2	2	2022-008917	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Esquemes de neteja i aluminaç	9	1	2022-008916	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-008916	
Suggestiment	Web	Servis aereals en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1	2022-008916	
Suggestiment	Web	Ajuntament	Personal municipal	10	1	2022-008919	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Faenes i jardins deficiències	10	1	2022-008920	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defectes de neteja en la via pública	10	1	2022-008920	
Suggestiment	Web	Discrepancies amb sol·licitacions municipals	Falles a la via pública				
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Compliments (servi i tracte)	8	1	2022-008922	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Defectes de neteja en la via pública	10	3	2022-008923	
Suggestiment	Web	Servis de jardineria	Poda d'arbres	10	3	2022-008923	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciutat en calçada	3	4	2022-008924	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUESITES I RELACIONS AMB EL DEPENDENT DEL POBLE I EL SIN(DIC DE GREUGES)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entada Web
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4	2022-006804
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clat en calçada	8	1	2022-008925

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: y2a3 Y5za v099 yc1Q rqB4 EQ+B bWg=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 55 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma la Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/12/2022	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135