



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I  
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 15 DE  
DESEMBRE DE 2022**

En la Sala de Comissions I pati A, 2a planta de l'edifici de l'Antiga Fabrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 13 hores i 10 minuts del dia 10 de novembre de 2022, davall la presidència de la Sra. Elisa Valía Cotanda, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: el Sr. Pere Fuset i Tortosa en substitució de la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Aarón Cano Montaner, el Sr. Giuseppe Grezzi, la Sra. Lucía Beamud Villanueva, la Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra. M<sup>a</sup>. José Ferrer San Segundo, el Sr. Santiago Ballester Casabuena, el Sr. Javier Copovi Carrión en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, el Sr. José Gosálvez Paya en substitució del Sr. Vicente Montañez Valenzuela, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	<b>RESULTAT: APROVAT</b>
<b>ASSUMPTE:</b> Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 10 de novembre de 2022.	

Pregunta la Presidenta si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 10 de novembre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT</b>	
EXPEDIENT: E-00911-2022-001082-00		PROPOSTA NÚM.: 1
<b>ASSUMPTE:</b> OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des del 16 al 31 d'octubre de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des del 16 al 31 d'octubre de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 16 al 31 de octubre de 2022. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 AL 31 DE OCTUBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Periodo del 16 al 31 de octubre de 2022**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 16 al 31 de octubre de 2022**, se han recibido un total de **839 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

**Comparativa con el ejercicio anterior (del 16 al 31 de octubre de 2021).**

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número de peticiones aumenta un 16,7%

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (del 16 al 31 de octubre de 2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. La variación más significativa es el aumento de las Telefónicas (+300%) principalmente por quejas por no poder obtener cita para padrón.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de octubre de 2022 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante la segunda quincena del mes de octubre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar que porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe en la segunda quincena de octubre es el 76%

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética ha recibido un total de **170 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 86 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 66 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 15, la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 1 y la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 1.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **86 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 65 traslados y la Delegación de Espacio Público 21.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **73 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

**ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **6 peticiones de informe**, siendo todos ellos de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Participación, Derechos e Innovación Democrática**, con **5 peticiones de informe** siendo todas ellas de la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía.

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **4 peticiones de informe**, siendo todos ellos de la Delegación de Planificación Urbana.

El **Área de Gestión de Recursos** con **4 peticiones de informe**, dentro de esta área, la Delegación de Organización y gestión de personas 3 solicitudes de informe y la Delegación de Control Administrativo ha recibido 1 solicitudes.

**7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Personal (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Movilidad Sostenible (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Actividades (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Gestión de Emisiones y Recaudación (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Sociedad de la Información (ha contestado 4 de 5 solicitudes).
- Bienestar Social e Integración (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Licencias Urbanísticas Obras de Edificación, Gestión Tributaria Específica-Actividad, Gestión Sostenible de Residuos Urbanos, Organismo autónomo Junta Central Fallera, Patrimonio Histórico y Artístico y Oficina de Responsabilidad Patrimonial.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios Prestados en vía pública (138)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (121)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (116)**
- **Servicios de jardinería (89)**
- **Contaminación acústica (55)**
- **Señalización viaria (54)**

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (89).**
- **Parques y Jardines deficiencias (68).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (60).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (45)**
- **Bache en calzada (38).**
- **Alumbrado (36).**
- **Plagas (29).**
- **Actividades molestias y denuncias (25).**
- **Contenedores cambio de ubicación (25).**

#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 84 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 65 peticiones.**

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Extramurs con 59 peticiones.
- Camins al Grau con 54 peticiones.
- Poblat Marítims con 51 peticiones.
- L'Eixample con 49 peticiones.
- L'Olivereta con 46 peticiones.

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Russafa (L'Eixample) con 37 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones
- Malilla (Quatre carreres) con 31 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 24 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 22 peticiones
- Nou Moles (l'Olivereta) con 22 peticiones
- El Grau (Poblat Marítims) con 21 peticiones.
- El Carme (Ciutat Vella) con 20 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 20 peticiones.

#### 12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	942
Febrero	1.043
Marzo	1.208
Abril	1.052
Mayo	1.591
Junio	1.552
Julio	1.401
Agosto	1.293
Septiembre	1.710
Octubre	1.585

#### 13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al periodo del 16 al 31 de octubre de 2022.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





**Fechas: 16/10/2022 - 31/10/2022**

**Registradas por:**

APP	898
WEB	1431

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	175
Ser. Jardineria - Res.APP	101
Ser. Jardineria - Desde Web	88
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	51
Ser. Movilidad - Res.APP	21
Ser. Movilidad - Desde Web	23
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	48
Ser. Sanidad - Res.APP	32
Ser. Sanidad - Desde Web	32
Ser. Sanidad - Res.Web	23
Ser. Alumbrado - Desde APP	101
Ser. Alumbrado - Res.APP	82
Ser. Alumbrado - Desde Web	80
Ser. Alumbrado - Res.Web	67
Ser. Limpieza - Desde APP	293
Ser. Limpieza - Res.APP	237
Ser. Limpieza - Desde Web	1195
Ser. Limpieza - Res.Web	1054
Por email - Desde APP	228
Por email - Desde Web	13
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1116
Recogida de enseres - Res.Web	1001

Total	2329
Resueltas	1673

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 16/10/2022 al 31/10/2022

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	50	57	-12,28%
Sugerencia	768	630	21,90%
Síndic	21	24	-12,50%
Defensor	0	5	-100,00%
Otras	0	3	-100,00%
<b>Total:</b>	<b>839</b>	<b>719</b>	<b>16,69%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	11	5	120,00%
Recomendación/Sugerencia	4	8	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	6	11	-45,45%
<b>Defensor</b>			
Inicio	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	0	4	-100,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	17	19	-10,53%
Sede electrónica	54	73	-26,03%
Telefónica	12	3	300,00%
Web	756	624	21,15%
<b>Total:</b>	<b>839</b>	<b>719</b>	<b>16,69%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticiones del periodo por meses

Octubre .....	839
---------------	-----

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre .....	487	458	29	22 (75,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

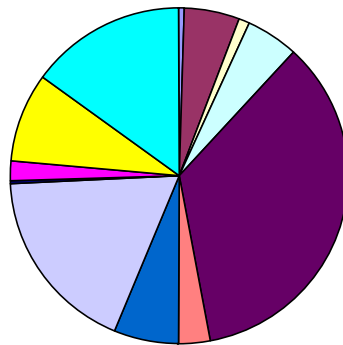


Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	3	1	2	1 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....	26	20	6	5 (83,3%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	5	4	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....	24	20	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	171	170	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....	15	13	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS .....	29	25	4	2 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....	88	86	2	0 (0,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	10	8	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	42	37	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	73	73	0	0 (-)
<b>Total de Envíos</b>	<b>487</b>	<b>458</b>	<b>29</b>	<b>22 (75,9%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA .....	3	1	2	1 (50,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	1	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	2	2	0	0 (-)
JUVENTUD .....	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....	5	5	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	17	11	6	5 (83,3%)
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>				
COMERCIO .....	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	18	14	4	4 (100,0%)
VIVIENDA .....	1	1	0	0 (-)
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b>				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	15	15	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	86	85	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	66	66	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....	7	6	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....	5	2	3	1 (33,3%)
PATRIMONIO MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	22	22	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				
ESPACIO PÚBLICO .....	22	21	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	66	65	1	0 (0,0%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
OFICINAS DIVERSAS .....	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	10	8	2	2 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO</b>				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	36	31	5	4 (80,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	4	4	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	73	73	0	0 (-)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>HACIENDA</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	1	0	1	0 (0,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	3	1	2	1 (50,0%)
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>				
<b>COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN</b>				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	2	2	0	0 (-)
<b>JUVENTUD</b>				
JUVENTUD .....	1	1	0	0 (-)
<b>SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	5	5	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	17	11	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área:	26	20	6	5 (83,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA .....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	5	4	1	1 (100,0%)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	6	6	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	10	6	4	4 (100,0%)
PLANEAMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	24	20	4	4 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	15	15	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	86	85	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	65	65	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	171	170	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	1	1	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	0	1	1 (100,0%)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES</b>				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	15	13	2	2 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS</b>				
PERSONAL .....	5	2	3	1 (33,3%)
<b>PATRIMONIO MUNICIPAL</b>				
PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	22	22	0	0 (-)
Subtotal de Área:	29	25	4	2 (50,0%)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>				
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
ACTIVIDADES .....	11	10	1	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL .....	11	11	0	0 (-)
<b>MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	66	65	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	88	86	2	0 (0,0%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
<b>OFICINAS DIVERSAS</b>				
OFICINAS VARIAS .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Subtotal de Àrea:	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
.....	2	0	2	2 (100,0%)
EMT-Incidencias .....	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	10	8	2	2 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR</b>				
<b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	36	31	5	4 (80,0%)
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO</b>				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	42	37	5	4 (80,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
<b>POLICÍA LOCAL</b>				
POLICÍA LOCAL .....	73	73	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	73	73	0	0 (-)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	0	0	0	0	1
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	1	0	0	0	0
<b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	3	2	0	0	1
<b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECO</b>					
POBLES DE VALÈNCIA .....	0	1	0	0	0
<b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>					
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	4	0	0	0	0
<b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	1	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES .....	0	0	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	0	0	0	0	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
.....	0	2	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	4	0	0	1	0
Total de Envíos	16	6	0	3	4

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

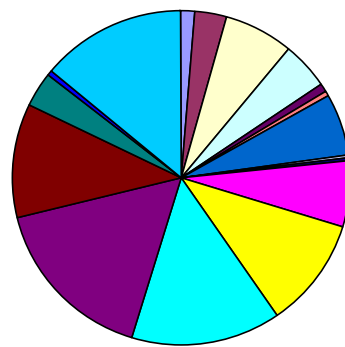
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**8. Peticiones por tema**

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	11	22	-50,00%
Atención Personal Municipal .....	27	21	28,57%
Contaminación acústica .....	55	90	-38,89%
Covid-19 .....	0	1	-100,00%
Discrepancias con actuaciones municipales ....	38	39	-2,56%
Distinto ámbito competencial .....	6	7	-14,29%
Eventos .....	5	5	0,00%
Organismos autónomos .....	48	46	4,35%
Otros .....	3	25	-88,00%
Política lingüística .....	2	1	100,00%
Señalización viaria .....	54	51	5,88%
Servicios de jardinería .....	89	57	56,14%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	121	103	17,48%
Servicios prestados en vía pública .....	138	114	21,05%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	93	50	86,00%
Tramitación administrativa .....	28	17	64,71%
Tributación municipal y sanciones .....	5	4	25,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	116	66	75,76%

**Distribución temática**



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	8
Personal municipal .....	3

### Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	2
Información y Registro .....	5
Padrón .....	18

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	25
Aire Acondicionado particulares .....	2
Aviones .....	4
Botellón .....	1
Casales falleros .....	1
Entre particulares vecinales .....	1
Eventos públicos .....	6
Mesas y sillas .....	5
Molestias servicios de limpieza .....	9
Tráfico rodado .....	1

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	1
Cheque Escolar .....	1
Cumplimiento de Ordenanzas .....	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	20
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	2
Horarios atención al público .....	1
Museos incidencias .....	1
Obras municipales .....	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicios Sociales .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Otra administración o institución .....	6
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	3
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMT-incidencias .....	8
Fundación Deportiva Municipal .....	18
Junta Central Fallera .....	2
Marina Real .....	3
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	17
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	2
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	11
Carril bici .....	4
Semáforos .....	7
Señalización horizontal .....	13
Señalización vertical .....	15
Zona naranja .....	4
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	68
Poda de árboles .....	21
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	25

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Contenedores deficiente estado .....	7
Deficiente limpieza en la vía pública .....	60
Excrementos animales domésticos .....	3
Recogida de enseres en la vía pública .....	3
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	5
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	13
Vehículos abandonados .....	5
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	12
Gorrillas .....	1
Indigentes .....	5
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	89
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	1
Plagas .....	29
Playas incidencias .....	1
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	15
Demanda de parques y jardines .....	4
Página web .....	3
Sede electrónica .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	4
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	13
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	45
Sugerencias sobre denominación de calles .....	4
WC públicos .....	4
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	11
Tardanza en resolución de expedientes .....	17
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Tributos IBI .....	1
Tributos IVTM .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado .....	17
Alumbrado .....	36
Bache en calzada .....	38
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	22
Supresión de barreras arquitectónicas .....	3

Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	65	43	51,16%
02. L'Eixample .....	49	36	36,11%
03. Extramurs .....	59	53	11,32%
04. Campanar .....	33	27	22,22%
05. La Saïdia .....	28	16	75,00%
06. El Pla del Real .....	39	29	34,48%
07. L'Olivereta .....	46	34	35,29%
08. Patraix .....	41	49	-16,33%
09. Jesús .....	30	28	7,14%
10. Quatre Carreres .....	84	53	58,49%
11. Poblats Marítims .....	51	54	-5,56%
12. Camins al Grau .....	54	45	20,00%
13. Algirós .....	33	55	-40,00%
14. Benimaclet .....	35	35	0,00%
15. Rascanya .....	29	18	61,11%
16. Benicalap .....	28	26	7,69%
17. Pobles del Nord .....	7	3	133,33%
18. Pobles de l'Oest .....	14	16	-12,50%
19. Pobles del Sud .....	10	14	-28,57%
En Dependencias Municipales .....	29	29	0,00%
No consta distrito .....	75	56	33,93%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	13
1.2. La Xerea .....	1
1.3. El Carme .....	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	7
1.5. El Mercat .....	8
1.6. Sant Francesc .....	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	37
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	10
3.2. La Roqueta .....	8
3.3. La Petxina .....	6
3.4. Arrancapins .....	35
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	13
4.2. Les Tendetes .....	5
4.3. El Calvari .....	4
4.4. Sant Pau .....	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	2
5.2. Morvedre .....	6
5.3. Trinitat .....	13
5.4. Tormos .....	2
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	8
6.2. Mestalla .....	13
6.3. Jaume Roig .....	8
6.4. Ciutat Universitària .....	10
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	22
7.2. Soternes .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	7
7.4. La Font Santa .....	4
7.5. La Llum .....	6
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	20
8.2. Sant Isidre .....	3
8.3. Vara de Quart .....	7
8.4. Safranar .....	10
8.5. Favara .....	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	7
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·li .....	5
9.5. Camí Real .....	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	14
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	31
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	7
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	21
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	11
11.3. La Malva-rosa .....	10
11.4. Beteró .....	2
11.5. Natzaret .....	7
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	6
12.3. La Creu del Grau .....	11
12.4. Camí Fondo .....	5
12.5. Penya-roja .....	19
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	3
13.2. Ciutat Jardí .....	11
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	11
13.5. La Carrasca .....	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	24
14.2. Camí de Vera .....	11
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	9
15.2. Torrefiel .....	12
15.3. Sant Llorenç .....	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	22
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	13
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	1
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.6. El Perellonet .....	2
19.7. La Torre .....	1
19.8. Faitanar .....	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	29
No consta distrito	
No consta barrio .....	75

Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 AL 31 D'OCTUBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

**Període del 16 al 31 d'octubre de 2022**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **del 16 al 31 d'octubre de 2022**, s'han rebut un total de **839 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

**Comparativa amb l'exercici anterior (del 16 al 31 d'octubre de 2021).**

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El número de peticions augmenta un 16,7%

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (del 16 al 31 d'octubre de 2021).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. La variació més significativa és l'augment de les Telefòniques (+300%) principalment per queixes per no poder obtenir cita per a padró.

**3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.**

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'octubre de 2022 als quals es refereix l'informe.

**4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Mostra el total dels enviaments als servicis durant la segona quinzena del mes d'octubre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests. Cal destacar que percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe en la segona quinzena d'octubre és el 76%

**5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.**

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **170 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 86 trasllats, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 66 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 15, la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 1 i la Delegació d'Emergència Climàtica i Transició Energètica 1.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **86 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 65 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 21.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **73 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

**ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **6 peticions d'informe**, sent tots ells de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de **Participació, Drets i Innovació Democràtica**, amb **5 peticions d'informe** sent totes elles de la Delegació d'Informació i Defensa de la Ciutadania.

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **4 peticions d'informe**, sent tots ells de la Delegació de Planificació Urbana.

El **Àrea de Gestió de Recursos** amb **4 peticions d'informe**, dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Organització i gestió de persones 3 sol·licituds d'informe i la Delegació de Control Administratiu ha rebut 1 sol·licituds.

**7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.**

**Tots els Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Personal (ha contestat 1 de 3 sol·licitudés).
- Mobilitat Sostenible (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Activitats (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Gestió d'Emissions i Recaptació (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Societat de la Informació (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).
- Benestar Social i Integració (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació, Gestió Tributària Específica-Activitat, Gestió Sostenible de Residus Urbans, Organisme autònom Junta Central Fallera, Patrimoni Històric i Artístic i Oficina de Responsabilitat Patrimonial.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





#### 8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis Prestats en via pública (138)**
- **Serveis de neteja en via pública (121)**
- **Via pública reparació de deficiències (116)**
- **Serveis de jardineria (89)**
- **Contaminació acústica (55)**
- **Senyalització viària (54)**

#### 9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (89).**
- **Parcs i Jardins deficiències (68).**
- **Deficient neteja en la via pública (60).**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (45)**
- **Sot en calçada (38).**
- **Enllumenat (36).**
- **Plagues (29).**
- **Activitats molèsties i denúncies (25).**
- **Contenidors canvie d'ubicació (25).**

#### 10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 84 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 65 peticions.**
- **Extramurs amb 59 peticions.**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Camins al Grau amb 54 peticions.
- Poblat Marítims amb 51 peticions.
- L'Eixample amb 49 peticions.
- L'Olivereta amb 46 peticions.

### 11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Russafa (L'Eixample) amb 37 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions
- Malilla (Quatre Carreres) amb 31 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 24 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 22 peticions
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 22 peticions
- El Grau (Poblat Marítims) amb 21 peticions.
- El Carme (Ciutat Vella ) amb 20 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 20 peticions.

### 12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	942
Febrer	1.043
Març	1.208
Abril	1.052
Maig	1.591
Juny	1.552
Juliol	1.401
Agost	1.293
Setembre	1.710
Octubre	1.585

### 13. GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període del 16 al 31 d'octubre de 2021.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR  
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**Fechas: 16/10/2022 - 31/10/2022**

**Registradas por:**

APP	898
WEB	1431

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	175
Ser. Jardineria - Res.APP	101
Ser. Jardineria - Desde Web	88
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	51
Ser. Movilidad - Res.APP	21
Ser. Movilidad - Desde Web	23
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	48
Ser. Sanidad - Res.APP	32
Ser. Sanidad - Desde Web	32
Ser. Sanidad - Res.Web	23
Ser. Alumbrado - Desde APP	101
Ser. Alumbrado - Res.APP	82
Ser. Alumbrado - Desde Web	80
Ser. Alumbrado - Res.Web	67
Ser. Limpieza - Desde APP	293
Ser. Limpieza - Res.APP	237
Ser. Limpieza - Desde Web	1195
Ser. Limpieza - Res.Web	1054
Por email - Desde APP	228
Por email - Desde Web	13
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1116
Recogida de enseres - Res.Web	1001

Total	2329
Resueltas	1673

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONES AMB EL DEFENSOR  
DELPUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 16/10/2022 al 31/10/2022

<b>1. Peticions segons tipus</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	50	57	-12,28%
Suggestiu	768	630	21,90%
Síndic	21	24	-12,50%
Defensor	0	5	-100,00%
Altres	0	3	-100,00%
<b>Total:</b>	<b>839</b>	<b>719</b>	<b>16,7%</b>

<b>Desglose Síndic/Defensor</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	11	5	120,00%
Recomanació/Suggestiu	4	8	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	6	11	-45,45%
<b>Defensor</b>			
Inici	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	0	4	-100,00%

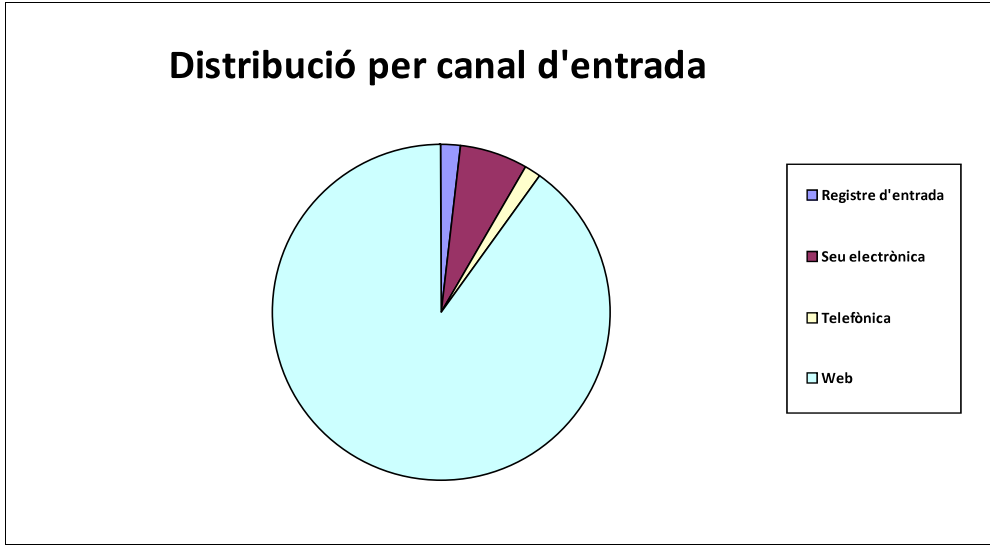
<b>2. Peticions segons Canal d'Entrada</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	17	19	-10,53%
Seu electrònica	54	73	-26,03%
Telefònica	12	3	300,00%
Web	756	624	21,15%
<b>Total:</b>	<b>839</b>	<b>719</b>	<b>16,7%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticions del període per mesos

Octubre .....	839
---------------	-----

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Octubre .....	487	458	29	22 (75,9%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

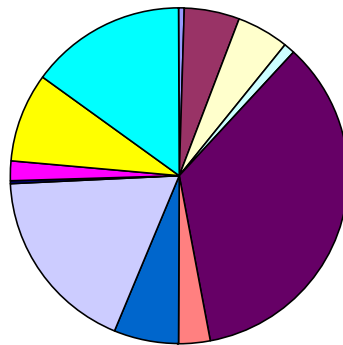


Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	3	1	2	1 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS .....	26	20	6	5 (83,3%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE .....	24	20	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS .....	5	4	1	1 (100,0%)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE .....	171	170	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS .....	15	13	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS .....	29	25	4	2 (50,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC .....	88	86	2	0 (0,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	10	8	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA .....	42	37	5	4 (80,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	73	73	0	0 (-)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>487</b>	<b>458</b>	<b>29</b>	<b>22 (75,9%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
HISENDA .....	3	1	2	1 (50,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU .....	2	2	0	0 (-)
JOVENTUT .....	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE .....	5	5	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	17	11	6	5 (83,3%)
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE</b>				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	1	1	0	0 (-)
HABITATGE .....	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	18	14	4	4 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON</b>				
COMERÇ .....	3	3	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA .....	2	1	1	1 (100,0%)
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	15	15	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	86	85	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	66	66	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE .....	1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS .....	7	6	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIU .....	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES .....	5	2	3	1 (33,3%)
PATRIMONI MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	22	22	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	22	21	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DE	66	65	1	0 (0,0%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				
OFICINES DIVERSES .....	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	10	8	2	2 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	36	31	5	4 (80,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT .....	4	4	0	0 (-)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
POLICIA LOCAL .....	73	73	0	0 (-)

## **7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis**

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	1	0	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	1	2	1 (50,0%)
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>				
<b>COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ</b>				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
<b>ENVELLIMENT ACTIU</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	2	2	0	0 (-)
<b>JOVENTUT</b>				
JOVENTUT .....	1	1	0	0 (-)
<b>SALUT I CONSUM RESPONSABLE</b>				
SANITAT I CONSUM .....	5	5	0	0 (-)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	17	11	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	26	20	6	5 (83,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





**DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE**

**GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA**

OBRES D'INFRAESTRUCTURA ..... 1 1 0 0 (-)

**HABITATGE**

VIVENDA ..... 1 1 0 0 (-)

**MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES**

COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI 4 4 0 0 (-)

**PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA**

DISCIPLINA URBANÍSTICA ..... 1 1 0 0 (-)

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ 10 6 4 4 (100,0%)

PLANEJAMENT ..... 1 1 0 0 (-)

REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ... 6 6 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 24 20 4 4 (100,0%)

**DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM**

**COMERÇ**

COMERÇ I ABASTIMENT ..... 3 3 0 0 (-)

**POBLES DE VALÈNCIA**

POBLES DE VALÈNCIA ..... 2 1 1 1 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 5 4 1 1 (100,0%)

**ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ**

**CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS**

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS ..... 2 2 0 0 (-)

**CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA**

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA ..... 15 15 0 0 (-)

**EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA**

EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC 1 1 0 0 (-)

**GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE**

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ 86 85 1 1 (100,0%)

**JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C**

JARDINERIA SOSTENIBLE ..... 65 65 0 0 (-)

ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR 1 1 0 0 (-)

**QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE**

PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 171 170 1 1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS</b>				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL .....	1	1	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	15	13	2	2 (100,0%)
<b>GESTIÓ DE RECURSOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIU				
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL .....	5	2	3	1 (33,3%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	22	22	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	25	4	2 (50,0%)
<b>MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC</b>				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS .....	11	10	1	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	11	11	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	66	65	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	88	86	2	0 (0,0%)
<b>NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES</b>				
OFICINES DIVERSES				
OFICINES DIVERSES .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



	Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>					
	EMT-Incidències .....	8	8	0	0 (-)
	FUNDACIÓ CEMAS .....	2	0	2	2 (100,0%)
	Subtotal d'Àrea	10	8	2	2 (100,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA</b>					
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>					
	SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	36	31	5	4 (80,0%)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>					
	DESCENTRALITZACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
	DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</b>					
	PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT .....	4	4	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	42	37	5	4 (80,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
<b>POLICIA LOCAL</b>					
	POLICIA LOCAL .....	73	73	0	0 (-)
	Subtotal d'Àrea	73	73	0	0 (-)

**Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei**

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
	GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	0	0	0	1
	GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	1	0	0	0
<b>BENESTAR I DRETS SOCIALS</b>					
	BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	3	2	0	1
<b>DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT</b>					
	LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	4	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS E</b>					
	POBLES DE VALÈNCIA .....	0	1	0	0
<b>ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	0	1	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS .....	0	0	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	0	0	0	0	1
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
FUNDACIÓ CEMAS .....	0	2	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	4	0	0	1	0
Total d'Enviaments	16	6	0	3	4

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

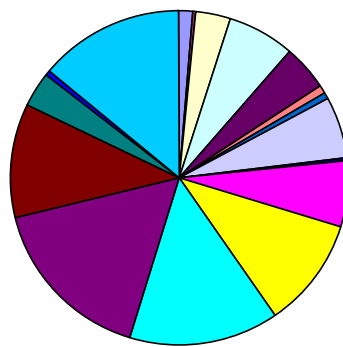
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	11	22	-50,00%
Altres .....	3	25	-88,00%
Atenció Personal Municipal .....	27	21	28,57%
Contaminació acústica .....	55	90	-38,89%
Covid-19 .....	0	1	-100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	38	39	-2,56%
Distint àmbit competencial .....	6	7	-14,29%
Esdeveniments .....	5	5	0,00%
Organismes autònoms .....	48	46	4,35%
Política lingüística .....	2	1	100,00%
Senyalització viària .....	54	51	5,88%
Servicis de jardineria .....	89	57	56,14%
Servicis de neteja en la via pública .....	121	103	17,48%
Servicis prestats en via pública .....	138	114	21,05%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	93	50	86,00%
Tramitació administrativa .....	28	17	64,71%
Tributació municipal i sancions .....	5	4	25,00%
Via pública reparació de deficiències .....	116	66	75,76%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	8
Personal municipal .....	3

### Altres

Altres .....	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	2

### Atenció Personal Municipal

Atenció personal de Servicis Socials .....	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	2
Informació i Registre .....	5
Padró .....	18

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	25
Aire condicionat particulars .....	2
Avions .....	4
Botellot .....	1
Casals fallers .....	1
Entre particulars veïnals .....	1
Esdeveniments públics .....	6
Molèsties servicis de neteja .....	9
Taules i cadires .....	5
Trànsit de vehicles .....	1

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	1
Compliment d'ordenances .....	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	20
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	2
Horaris atenció al públic .....	1
Museus incidències .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Obres municipals .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	5
Servicis Socials .....	1
Xec Escolar .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	6
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	8
Fundació Esportiva Municipal .....	18
Junta Central Fallera .....	2
Marina Reial .....	3
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	17
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	2
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	11
Carril bici .....	4
Semàfors .....	7
Senyalització horitzontal .....	13
Senyalització vertical .....	15
Zona taronja .....	4
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	68
Poda d'arbres .....	21
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Contenidors canvi ubicació .....	25
Contenidors deficient estat .....	7
Deficient neteja en la via pública .....	60
Excrements animals domèstics .....	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	5
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	13
Vehicles abandonats .....	5
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	12
Gorretes .....	1
Indigents .....	5
Major actuació per part de Policia Local .....	89
Mesures contra excrements animals domèstics .....	1
Plagues .....	29
Platges incidències .....	1
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	15
Demanda de parcs i jardins .....	4
Lavabos públics .....	4
Pàgina web .....	3
Seu electrònica .....	1
Suggeriments indeterminats .....	4
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	13
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	45
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	4
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	11
Tardança en resolució d'expedients .....	17
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Tributs IBI .....	1
Tributs IVTM .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Via pública reparació de deficiències

Clavegueram .....	17
Clot en calçada .....	38
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	22
Enllumenat .....	36
Supressió de barreres arquitectòniques .....	3

Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	65	43	51,16%
02. L'Eixample .....	49	36	36,11%
03. Extramurs .....	59	53	11,32%
04. Campanar .....	33	27	22,22%
05. La Saïdia .....	28	16	75,00%
06. El Pla del Real .....	39	29	34,48%
07. L'Olivereta .....	46	34	35,29%
08. Patraix .....	41	49	-16,33%
09. Jesús .....	30	28	7,14%
10. Quatre Carreres .....	84	53	58,49%
11. Pobles Marítims .....	51	54	-5,56%
12. Camins al Grau .....	54	45	20,00%
13. Algirós .....	33	55	-40,00%
14. Benimaclet .....	35	35	0,00%
15. Rascanya .....	29	18	61,11%
16. Benicalap .....	28	26	7,69%
17. Pobles del Nord .....	7	3	133,33%
18. Pobles de l'Oest .....	14	16	-12,50%
19. Pobles del Sud .....	10	14	-28,57%
En Dependències Municipals .....	29	29	0,00%
No hi consta districte .....	75	56	33,93%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	13
1.2. La Xerea .....	1
1.3. El Carme .....	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	7
1.5. El Mercat .....	8
1.6. Sant Francesc .....	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	37
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	10
3.2. La Roqueta .....	8
3.3. La Petxina .....	6
3.4. Arrancapins .....	35
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	13
4.2. Les Tendetes .....	5
4.3. El Calvari .....	4
4.4. Sant Pau .....	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	2
5.2. Morvedre .....	6
5.3. Trinitat .....	13
5.4. Tormos .....	2
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	8
6.2. Mestalla .....	13
6.3. Jaume Roig .....	8
6.4. Ciutat Universitària .....	10
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	22
7.2. Soternes .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	7
7.4. La Font Santa .....	4
7.5. La Llum .....	6
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	20
8.2. Sant Isidre .....	3
8.3. Vara de Quart .....	7
8.4. Safranar .....	10
8.5. Favara .....	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	7
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	7
9.4. Sant Marcel·lí .....	5
9.5. Camí Real .....	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	14
10.2. En Corts .....	12
10.3. Malilla .....	31
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	7
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	21
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	11
11.3. La Malva-rosa .....	10
11.4. Beteró .....	2
11.5. Natzaret .....	7
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	6
12.3. La Creu del Grau .....	11
12.4. Camí Fondo .....	5
12.5. Penya-roja .....	19
<b>13. Algirós</b>	
13.1. L'Illa Perduda .....	3
13.2. Ciutat Jardí .....	11
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	11
13.5. La Carrasca .....	2
<b>14. Benimaclet</b>	
14.1. Benimaclet .....	24
14.2. Camí de Vera .....	11
<b>15. Rascanya</b>	
15.1. Orriols .....	9
15.2. Torrefiel .....	12
15.3. Sant Llorenç .....	8
<b>16. Benicalap</b>	
16.1. Benicalap .....	22
16.2. Ciutat Fallera .....	6
<b>17. Pobles del Nord</b>	
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	6
<b>18. Pobles de l'Oest</b>	
18.1. Benimàmet .....	13
18.2. Beniferri .....	1
<b>19. Pobles del Sud</b>	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	1
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.6. El Perellonet .....	2
19.7. La Torre .....	1
19.8. Faitanar .....	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	29
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	75

Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITeK cbY=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
 REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
 I GOVERN OBERT

# Llistat de suggeriments i reclamacions

**DEL 16 AL 31 D'OCTUBRE DE 2022**



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT



### DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
I GOVERN OBERT

## BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Tritnitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
I GOVERN OBERT

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Cortis
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perlluda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Orrisols
67	15	2	Torreñiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borboto
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2022-008926
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2022-008926
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	12	3		2022-008927
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	4		2022-008929
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2022-008929
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	2		2022-008930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	2		2022-008931
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	9	2		2022-008932
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2022-008933
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2022-008933
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-008934
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4		2022-008934
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	4		2022-008934
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-008934
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	14	1		2022-008936
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	2		2022-008937
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-008938
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	3		2022-008939
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2022-008939
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	10	3		2022-008939
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-008939

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	3		2022-008939
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0		2022-008940
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2022-008941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2022-008942
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	4		2022-008943
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-008944
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	7	5		2022-008945
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	1016/2022	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	12	4	1017/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			1022/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1039/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1051/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	1		2022-008946
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	2		2022-008947
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	2		2022-008947
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	18	1		2022-008948
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	2		2022-008949
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2022-008949
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2022-008950
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2022-008951
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	1		2022-008952

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	1		2022-008952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	1		2022-008952
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4		2022-008953
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	4		2022-008954
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-008955
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-008956
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-008956
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2022-008957
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	4		2022-008958
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2022-008959
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2022-008960
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	3		2022-008961
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	3		2022-008961
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-008961
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	3		2022-008961
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	3		2022-008962
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	3		2022-008963
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	4		2022-008964
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	6	3		2022-008965
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-008965
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	3		2022-008965

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	3		2022-008965
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4		2022-008966
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2022-008967
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	3		2022-008968
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2022-008968
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4		2022-008969
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-008969
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	3		2022-008970
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	3		2022-008971
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	12	2		2022-008972
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	2		2022-008972
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	1		2022-008973
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1		2022-008974
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Fundació Esportiva Municipal	16	1		2022-008975
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Bol·lards i portatestos	4	3		2022-008976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Enllumenat	1	3		2022-008977
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2		2022-008978
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2022-008979
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	2		2022-008980
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Major actuació per part de Policia Local	4	2		2022-008980
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Senyalització vertical	0	0		2022-008981
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-008981

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggeriment	Web	Agraiments	Agraiments	11	1		2022-008983
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2022-008984
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3		2022-008984
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2022-008984
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2022-008985
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	1		2022-008986
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2022-008987
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1		2022-008987
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EIMT-incidències	11	1		2022-008988
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	2		2022-008989
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2022-008990
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	5		2022-008991
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2022-008992
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2022-008993
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-008993
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2022-008994
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2022-008995
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2022-008996
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-008997
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	3		2022-008998
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4		2022-008999

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	4	2022-009000
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4	2022-009001
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2022-009002
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	7	3	2022-009003
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0956/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0750/2022
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0304/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	17	6	1018/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1019/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	1	2022-009004
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3	2022-009005
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	14	2	2022-009006
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2022-009007
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4	2022-009008
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	5	3	2022-009009
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	4	2	2022-009010
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	2	2022-009011
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2022-009012
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2022-009013
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	2022-009014
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical			2022-009015



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135







 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4	2022-009016
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	2022-009017
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	5	2022-009018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5	2022-009019
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	4	1	2022-009020
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2	2022-009021
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	2	2022-009022
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	7	4	2022-009023
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	1	2022-009024
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1	2022-009024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2022-009025
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2022-009025
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6	1	2022-009026
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	3	2022-009027
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament			2022-009028
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	4	2022-009030
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	4	2022-009030
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	3	2022-009032
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	5	2022-009033
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	7	1	2022-009034
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-009035

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	4	2022-009036
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	0	0	2022-009037
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0	0	2022-009037
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2022-009038
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4	2022-009039
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1	2022-009040
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4	2022-009041
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	14	1	2022-009042
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2022-009042
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7	2022-009043
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1	2022-009044
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	3	2022-009045
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	2022-009046
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-009047
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	4	4	2022-009048
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	3	2022-009049
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2022-009049
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-009050
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7	0674/2022
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatejos	10	1	1020/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1025/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	1	1026/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1	1026/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1	2022-009051
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1	2022-009052
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-009052
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	1	2022-009053
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2022-009054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	2022-009054
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	4	2022-009054
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2022-009056
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	2022-009056
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	0	0	2022-009057
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	5	2022-009058
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	3	2022-009059
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	2	2022-009060
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	7	1	2022-009061
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2022-009062
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2022-009062
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	1	2022-009063
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1	2022-009064
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	8	3	2022-009065

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13	2		2022-009066
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-009066
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2		2022-009066
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	2		2022-009068
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	9	1		2022-009069
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2022-009070
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	10	1		2022-009070
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	15	1		2022-009071
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	4		2022-009073
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2022-009073
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-009074
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	3		2022-009075
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2022-009076
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2		2022-009077
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	11	5		2022-009078
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2022-009078
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2022-009079
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	5		2022-009080
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	6		2022-009081
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-009082
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2022-009082

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2 1 2022-009083
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2 1 2022-009083
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11 5 2022-009085
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3 3 2022-009086
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4 3 2022-009087
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 5 2022-009088
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18 1 2022-009089
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18 1 2022-009089
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1 1 2022-009090
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1 3 2022-009091
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1 3 2022-009091
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2022-009092
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5 3 2022-009093
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	5 3 2022-009093
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	2022-009094
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	17 3 0086/2022
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	0752/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1021/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4 4 1023/2022
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18 1 1029/2022
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	18 1 1029/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació			1031/2022	
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	València			1030/2022	
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2022-009095
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-009096
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1		2022-009097
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	5	5		2022-009098
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009099
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5		2022-009100
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	5	5		2022-009100
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	5	1		2022-009101
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2		2022-009102
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	5	4		2022-009103
Suggeriment	Web	Agraments	Personal municipal	16	1		2022-009104
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2022-009105
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009106
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	1		2022-009107
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-009108
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-009109
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2022-009110
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4		2022-009110
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2022-009111

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	17	6		2022-009112
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3		2022-009113
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-009114
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009115
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2022-009118
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2022-009118
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3	1		2022-009119
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-009120
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	1		2022-009120
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009121
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-009121
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10	1		2022-009122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009123
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2022-009125
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	4		2022-009126
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-009126
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-009127
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1		2022-009128
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-009129
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2		2022-009130
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	2		2022-009130

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 3	2022-009131
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	0 0	2022-009132
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	0 0	2022-009132
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7 1	2022-009135
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	14 2	2022-009136
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 2	2022-009137
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6 3	2022-009138
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14 1	2022-009139
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19 2	2022-009140
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14 1	2022-009141
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	11 1	2022-009142
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11 1	2022-009142
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13 4	2022-009143
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13 4	2022-009144
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	13 4	2022-009144
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	6 4	2022-009145
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	6 4	2022-009145
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 4	2022-009145
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11 1	2022-009146
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11 1	2022-009146
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 2	2022-009147



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggesteriment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11 2 2022-009147
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7 5 2022-009148
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (rúfmes)	16 2 04/00/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	07/12/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	08/16/2022
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià	10/24/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10/27/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10/28/2022
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2022-009149
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	8 1 2022-009149
Suggesteriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14 1 2022-009150
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	14 1 2022-009150
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0 0 2022-009153
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	7 1 2022-009154
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 7 2022-009155
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 3 2022-009156
Suggesteriment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13 4 2022-009158
Suggesteriment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19 5 2022-009159
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	0 0 2022-009160
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1 5 2022-009161
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	1 5 2022-009161

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	3		2022-009162
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2022-009163
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-009163
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4		2022-009164
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	7		2022-009165
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2022-009165
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	10	7		2022-009166
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2022-009167
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	3	1		2022-009168
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-009169
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-009170
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	3		2022-009171
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	3		2022-009171
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	5		2022-009172
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	4		2022-009173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-009174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-009175
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-009176
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	1	6		2022-009177
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	19	1		2022-009178
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	1		2022-009178

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfv ITEK cby=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b>	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-009192
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	6	2		2022-009193
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0		2022-009194
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-009195
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009196
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	3	4		2022-009197
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2022-009198
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	11	3		2022-009199
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	3		2022-009200
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-009201
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-009202
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2022-009202
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	2		2022-009203
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal	15	1		2022-009204
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2022-009205
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	1		2022-009206
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2022-009207
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1		2022-009208
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009208
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	1		2022-009209

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135






<b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		<b>Subtema</b>			
<b>Típus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	0	0	2022-009210
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	0	0	2022-009210
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	2	1	2022-009211
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	2	1	2022-009212
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial			2022-009213
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	11	5	2022-009214
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	1	2022-009215
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	1	1	2022-009215
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	1	2022-009216
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	11	1	2022-009218
Suggestiment	Web	Senyalització viària	1	3	2022-009219
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	3	2022-009220
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	6	4	2022-009221
Suggestiment	Web	Senyalització viària	10	1	2022-009222
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	10	2	2022-009223
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	10	2	2022-009223
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	7	3	2022-009224
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	7	3	2022-009224
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	11	3	2022-009225
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	3	4	2022-009226
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	2	1	2022-009227

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT</b>	<b>BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-009228
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-009229
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	2	2022-009230
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2022-009231
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	1	2022-009232
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3	2022-009233
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2022-009233
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2022-009234
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2022-009234
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	7	2022-009235
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	4	3	2022-009236
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	4	3	2022-009236
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	2	2022-009237
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	2	2022-009237
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	5	2022-009238
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	9	5	2022-009238
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2022-009239
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1	2022-009240
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	2022-009240
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-009241
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7	1	2022-009241

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2022-009242
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	2		2022-009243
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3		2022-009244
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	1035/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	1035/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	1036/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	3	1	0003/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	3	2	0229/2021	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	0973/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	8	5	1033/2022	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	17	6		2022-009245
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2022-009246
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	1		2022-009246
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-009247
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	1		2022-009249
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senàfors	13	4		2022-009250
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009251
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009252
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0		2022-009253
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	0	0		2022-009253
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009253

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	0	0		2022-009253
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	3		2022-009254
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3		2022-009254
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	2		2022-009255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2022-009255
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3		2022-009257
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	13	3		2022-009257
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	3		2022-009257
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	0	0		2022-009258
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0	0		2022-009258
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	19	5		2022-009259
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12	4		2022-009260
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	4		2022-009260
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2022-009261
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2022-009262
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2022-009262
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	3		2022-009263
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	3		2022-009264
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	2		2022-009265
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2022-009265
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2022-009266

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	1		2022-009267
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	3		2022-009268
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7		2022-009269
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	7		2022-009269
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	1		2022-009270
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-009270
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-009270
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	10	3		2022-009272
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	3		2022-009272
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	3		2022-009273
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2022-009275
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	7		2022-009276
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-009277
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	3		2022-009278
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	2	1		2022-009279
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2022-009280
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-009280
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2022-009281
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2022-009281
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2022-009282
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2022-009283

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-009284
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2022-009286
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	2		2022-009287
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	12	2		2022-009287
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2022-009288
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-009289
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2022-009289
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-009289
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	2		2022-009290
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16	2		2022-009291
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	2		2022-009291
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009293
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1	0003/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1040/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	2	2	1041/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	1041/2022	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	18	1		2022-009294
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-009295
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2		2022-009296
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2		2022-009296
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	2		2022-009296

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2022-009297
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	4		2022-009298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2022-009299
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	5		2022-009299
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	5		2022-009300
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2022-009301
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009301
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-009302
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-009302
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	1		2022-009303
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	10	1		2022-009304
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	15	1		2022-009306
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5		2022-009307
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2022-009308
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2022-009308
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2022-009314
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-009315
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-009316
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2022-009317
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-009317
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1		2022-009318

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
<b>Tipus Sol·licitud</b>	<b>Canal d'Entrada</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>DT BA Expedient</b>	<b>Entrada Web</b>
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13 4	2022-008319
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 4	2022-008320
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	16 1	2022-008321
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1 1	2022-008322
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	1 1	2022-008322
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3 4	2022-008323
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9 1	2022-008324
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 3	2022-008326
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3	2022-008327
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2 1	2022-008329
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 4	2022-008330
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	18 2	2022-008331
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15 2	2022-008332
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	8 4	2022-008333
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 4	2022-008333
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10 7	2022-008334
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0 0	2022-008335
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 1	2022-008336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat	9 5	2022-008337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	7 1	2022-008338
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	7 1	2022-008339

Signat electrònicament per:



<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-008341
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-008342
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-008343
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	7		2022-008344
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1		2022-008345
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1		2022-008346
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	2		2022-008347
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2022-008348
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	3		2022-008349
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2022-008350
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	4		2022-008350
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2022-008350
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2022-008359
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2022-008311
Suggestiment	Telefònica	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM				2022-008311
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0624/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	5	0766/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1034/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1037/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1038/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	1042/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135







Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6	1042/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	6	1044/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	4	1046/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inolesties i denúncies	1	1	2022-009351	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0	2022-009352	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	5	2022-009354	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	7	5	2022-009354	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5	2022-009354	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	2	2022-009356	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14	1	2022-009357	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	1	4	2022-009358	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4	2022-009360	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-009360	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	4	2022-009360	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	1	2022-009362	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	6	2	2022-009363	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0	0	2022-009364	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2022-009365	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	14	1	2022-009366	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2	2	2022-009367	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	1	2022-009368	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 1	2022-009369
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Museus incidències		2022-009370
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1	2022-009371
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	2 2	2022-009372
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2 2	2022-009372
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 1	2022-009373
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	17 6	2022-009374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 1	2022-009375
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	8 1	2022-009375
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	8 1	2022-009375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12 3	2022-009376
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12 3	2022-009376
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 2	2022-009377
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	16 2	2022-009377
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal		2022-009378
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 1	2022-009379
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0 0	2022-009380
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	15 2	2022-009381
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3 4	2022-009382
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16 1	2022-009383
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15 2	2022-009384

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2022-008385
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-008385
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2022-008386
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5		2022-008386
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	1		2022-008387
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2022-008388
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2022-008389
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2022-008390
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	5		2022-008392
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-008393
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1		2022-008394
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-008361
Queixa	Reg. Entr.	Agraments	Personal municipal			0002/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	5	1045/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	5	1045/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Taules i cadires	10	5	1045/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5	1045/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	1045/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1053/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	1047/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	1047/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135









AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	3	4		2022-009411
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009411
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	1		2022-009412
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1		2022-009412
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	4		2022-009413
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-009414
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	1		2022-009415
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-009416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2022-009417
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-009417
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	2		2022-009418
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009418
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	12	3		2022-009419
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2022-009420
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2022-009421
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15	1		2022-009423
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	6	1		2022-009424
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2022-009425
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	1		2022-009427
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2022-009427
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2022-009428

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	3		2022-009429
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	1	3		2022-009430
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2022-009431
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	11	3		2022-009431
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2022-009432
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-009433
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	3		2022-009434
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	2	3		2022-009435
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2022-009438
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-009438
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-009439
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	3		2022-009439
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	4		2022-009441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2022-009442
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5		2022-009442
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	2	1		2022-009443
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009444
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-009446
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	1		2022-009447
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-009452

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	16	1	2022-009453	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1	2022-009453	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	7	2	2022-009454	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2	2022-009455	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	2	2022-009455	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	1	2022-009456	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2022-009457	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	4	2022-009458	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	2022-009458	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	2022-009459	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	1	1	2022-009459	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	10	2	2022-009460	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	1	5	2022-009461	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1	2022-009462	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	6	2022-009464	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	1	2022-009465	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1	2022-009468	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	3	2022-009470	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3	2022-009471	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2022-009472	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	2022-009473	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	3		2022-009474
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	18	1		2022-009475
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2022-009476
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2022-009476
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	4		2022-009477
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	4		2022-009477
Suggesteriment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2022-009463
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0866/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1048/2022	
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1049/2022	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2022-009478
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	5		2022-009479
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	5		2022-009480
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009481
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1		2022-009481
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1		2022-009481
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	6		2022-009482
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	6		2022-009482
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	6		2022-009483
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	6		2022-009484
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2022-009485

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




 <b>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA</b> <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	4		2022-009488
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8		2022-009487
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	6	1		2022-009488
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats inel·lastes i denúncies	6	1		2022-009488
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	3		2022-009489
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-009490
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-009490
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0	0		2022-009491
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-009491
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-009492
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16	1		2022-009494
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2022-009494
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2022-009494
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1		2022-009495
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-009496
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2022-009497
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3		2022-009497
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	3		2022-009498
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2		2022-009499
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-009500
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	1		2022-009501

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12	5		2022-009502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2022-009502
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1	6		2022-009503
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-009504
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	4		2022-009505
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	12	5		2022-009506
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	18	1		2022-009507
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-009509
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1		2022-009510
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	2	1		2022-009512
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	17	6		2022-009513
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Piagues	5	2		2022-009514
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-009515
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-009516
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	2		2022-009517
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-009517
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1		2022-009518
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2022-009521
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	18	1		2022-009522
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	5		2022-009523
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2022-009524

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009527
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	4		2022-009529
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-009529
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1		2022-009530
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	5		2022-009531
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5		2022-009531
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5		2022-009532
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	5		2022-009532
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	5		2022-009534
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	5		2022-009534
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	2		2022-009535
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2022-009536
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009537
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6	1057/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	1054/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	1054/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	3	1055/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	3	1055/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	1055/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3	1055/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	3		2022-009538

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2022-009539
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	15	2		2022-009542
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2022-009544
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2022-009545
Suggesteriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	9	2		2022-009546
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2		2022-009547
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	1		2022-009548
Suggesteriment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009549
Suggesteriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	4	1		2022-009550
Suggesteriment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	4	1		2022-009552
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2022-009553
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	2		2022-009554
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-009555
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2022-009556
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	19	6		2022-009557
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1		2022-009558
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2022-009559
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009560
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009560
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2022-009560
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2022-009561

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	1		2022-009561
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	10	1		2022-009562
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2		2022-009563
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	18	1		2022-009564
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-009565
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-009566
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2022-009565
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	3		2022-009566
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6		2022-009567
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2022-009569
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-009569
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-009570
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2022-009571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	12	2		2022-009571
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009573
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2022-009574
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	10	5		2022-009543
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3		2022-009551
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3		2022-009551
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2022-009551

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: UN3d Vzww R6dt 9wSv NMfV ITEK cbY=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 15 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135