



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 19 DE GENER
DE 2023**

En la Sala de Comissions I pati A, 2a planta de l'edifici de l'Antiga Fabrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 12 hores i 40 minuts del dia 19 de gener de 2023, davall la presidència de la Sra. Elisa Valía Cotanda, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Aarón Cano Montaner, el Sr. Giuseppe Grezzi, la Sra. Gloria Tello Company en substitució de la Sra. Lucía Beamud Villanueva, la Sra. Julia Climent Monzó en substitució de la Sra. M^a. José Ferrer San Segundo, el Sr. Santiago Ballester Casabuena, el Sr. Javier Copovi Carrión en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

El Sr. Vicente Montañez Valenzuela excusa la seua assistència.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, en el seu cas, de l'acta de la sessió anterior de data 15 de desembre de 2022.	

Pregunta la Presidenta si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 15 de desembre de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescric en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2022-001136-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de novembre de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de novembre de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del 1 al 30 de novembre de 2022. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de noviembre de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2022**, se han recibido un total de **1.330 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2021 a 30/11/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número de quejas iniciadas ante el Síndic de Greuges disminuye considerablemente.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2021 a 30/11/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. La variación más llamativas es el aumento de las llamadas de teléfono, principalmente por los problemas para conseguir cita previa para Padrón y la bajada en el Registro de entrada.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de al que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **263 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 113 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 110 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 31, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 4, la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2, la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 2 y la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Àrea de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **126 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 97 traslados y la Delegación de Espacio Público 29.

Así mismo, cabe destacar el **Àrea de Protección Ciudadana** con **116 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Bienestar y Derechos Sociales** con **13 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 11 y la Delegación de Salud y Consumo Responsable con 2.

El **Àrea de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **8 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Planificación Y Gestión Urbana.

El **Àrea de Participación, Derechos e Innovación Democrática** con **7 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía con 5 y la Delegación de Transparencia y Gobierno Abierto con 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Policía Local (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- EMIVASA (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Actividades (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Secretaría General (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Bienestar Social e Integración (ha contestado 9 de 11 solicitudes).
- Sociedad de la Información (ha contestado 4 de 5 solicitudes).
- Participación Ciudad. y Gobierno Abierto (ha contestado 0 de 2 solicitudes).
- Sanidad y Consumo (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Playas, Calidad Acústica y del Aire / Ciclo Integral del Agua/ Educación.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (235)**
- **Servicios Prestados en vía pública (177)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (167)**
- **Servicios de jardinería (128)**
- **Señalización viaria (114)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (106)**
- **Atención Personal Municipal (80)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (78)**
- **Organismo Autónomos (67)**
- **Contaminación Acústica (55)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

Ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (123).**
- **Alumbrado (85).**
- **Parques y Jardines deficiencias (81).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (76).**
- **Bache en calzada (67).**
- **Padrón (57).**
- **Poda de árboles (47).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (47).**
- **Tardanza en Resolución de expedientes (34).**
- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (34).**

En este punto, llama la atención con respecto al período anterior el descenso del en el número de peticiones por Plagas (-60%), en peticiones de cambio de ubicación de contenedores (-49%), de Actividades molestias y denuncias (-48%), de la Deficiente limpieza en vía Pública (-30%), de Mayor actuación por parte de la Policía Local (-29%), y el aumento en las peticiones en Padrón (+63%) y en Alumbrado (+52%).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 131 peticiones.
- Extramurs con 104 peticiones.
- L'Eixample con 99 peticiones.
- Ciutat Vella con 75 peticiones.
- Poblat Marítims con 75 peticiones.
- L'Olivereta con 72 peticiones.
- Camins al Grau con 68 peticiones.
- El Pla del Real con 66 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Russafa (L'Eixample) con 81 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 49 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 44 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 42 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 38 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 31 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	942
Febrero	1.043
Marzo	1.208
Abril	1.052
Mayo	1.591
Junio	1.552
Julio	1.402
Agosto	1.292
Septiembre	1.710
Octubre	1.585
Noviembre	1.330

13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al período del 1/11/2022 al 30/11/2022.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/11/2022 - 30/11/2022

MES 11

Registradas por:

APP	1638
WEB	2470

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	318
Ser. Jardineria - Res.APP	165
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	106
Ser. Movilidad - Res.APP	59
Ser. Movilidad - Desde Web	25
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	41
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	41
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	258
Ser. Alumbrado - Desde Web	125
Ser. Alumbrado - Res.Web	106
Ser. Limpieza - Desde APP	423
Ser. Limpieza - Res.APP	342
Ser. Limpieza - Desde Web	2124
Ser. Limpieza - Res.Web	2043
Por email - Desde APP	448
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	3
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1990
Recogida de enseres - Res.Web	1947

Total	4108
Resueltas	3141

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2022 al 30/11/2022

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	73	82	-10,98%
Sugerencia	1.193	1.091	9,35%
Síndic	54	66	-18,18%
Defensor	10	2	400,00%
Otras	0	0	-
Total:	1.330	1.241	7,17%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	30	-43,33%
Recomendación/Sugerencia	12	11	9,09%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	25	0,00%
Defensor			
Inicio	1	1	0,00%
Recomendación/Sugerencia	2	1	100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	7	0	-

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	10	39	-74,36%
Sede electrónica	127	113	12,39%
Telefónica	29	6	383,33%
Web	1.164	1.083	7,48%
Total:	1.330	1.241	7,17%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre	1.330
-----------------	-------

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	839	798	41	31 (75,6%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



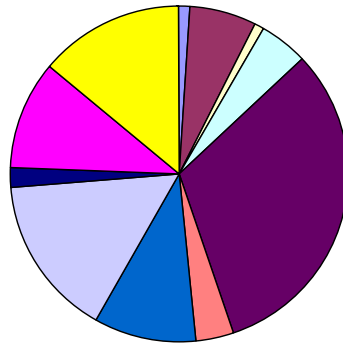
Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	9	8	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	55	42	13	10 (76,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN	7	7	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	38	30	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	266	263	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	31	30	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	82	79	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	129	126	3	2 (66,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	16	15	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA	89	82	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	117	116	1	0 (0,0%)
Total de Envíos	839	798	41	31 (75,6%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	2	1	1	0 (0,0%)
HACIENDA	7	7	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	3	3	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	6	4	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES	44	33	11	9 (81,8%)

DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI

COMERCIO	6	6	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	33	25	8	8 (100,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)

ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI

CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	4	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	32	31	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	1	1	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	113	113	0	0 (-)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	110	110	0	0 (-)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	11	11	0	0 (-)

GESTIÓN DE RECURSOS

AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	4	2	2 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	11	10	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	62	62	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	31	29	2	1 (50,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	98	97	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	16	15	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	80	75	5	4 (80,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	5	3	2	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	117	116	1	0 (0,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	1	0	1	0 (0,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	9	8	1	0 (0,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	3	3	0	0 (-)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SANIDAD Y CONSUMO	6	4	2	1 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	44	33	11	9 (81,8%)
Subtotal de Área:	55	42	13	10 (76,9%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 5 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	6	6	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	7	7	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	20	12	8	8 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	5	5	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	38	30	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	4	2	2 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	32	31	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTI	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	113	113	0	0 (-)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	110	110	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	266	263	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ACCIÓN CULTURAL					
	ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA					
	CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)
	ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	1	0	0 (-)
DEPORTES					
	ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN					
	EDUCACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES					
	PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	5	0	0 (-)
	RECURSOS CULTURALES	6	6	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	31	30	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO					
	CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
	OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS					
	PERSONAL	11	10	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS					
	ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	62	62	0	0 (-)
	Subtotal de Àrea:	82	79	3	3 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ESPACIO PÚBLICO					
	ACTIVIDADES	19	17	2	1 (50,0%)
	OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T					
	CONCEJALIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y INFRAE	1	1	0	0 (-)
	MOVILIDAD SOSTENIBLE	97	96	1	1 (100,0%)
	Subtotal de Àrea:	129	126	3	2 (66,7%)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 7 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
.....	1	1	0	0 (-)
EMIVASA	1	0	1	0 (0,0%)
EMT-Incidencias	14	14	0	0 (-)
Subtotal de Área:	16	15	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	80	75	5	4 (80,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	4	2	2	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	89	82	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	117	116	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	117	116	1	0 (0,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA GENERAL	0	0	0	0	1
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	1	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	6	2	1	0	2
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	5	3	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	2	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	0	1	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	0	0	0	1	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	1	0	0	1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI	0	0	0	0	2
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	0	0	1	0
Total de Envíos	20	9	2	3	7

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

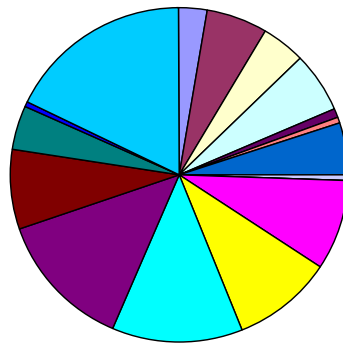
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	36	28	28,57%
Atención Personal Municipal	80	64	25,00%
Contaminación acústica	55	75	-26,67%
Covid-19	0	7	-100,00%
Discrepancias con actuaciones municipales	78	95	-17,89%
Distinto ámbito competencial	10	12	-16,67%
Eventos	8	7	14,29%
Organismos autónomos	67	59	13,56%
Otros	5	34	-85,29%
Política lingüística	1	3	-66,67%
Señalización viaria	114	149	-23,49%
Servicios de jardinería	128	101	26,73%
Servicios de limpieza en la vía pública	167	166	,60%
Servicios prestados en vía pública	177	141	25,53%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	106	60	76,67%
Tramitación administrativa	53	36	47,22%
Tributación municipal y sanciones	10	19	-47,37%
Vía pública reparación de deficiencias	235	185	27,03%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	32
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	8
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	8
Padrón	57

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	25
Aviones	1
Botellón	9
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	3
Obras privadas	1
Tráfico rodado	8

Discrepancias con actuaciones municipales

Antenas	2
Bibliotecas	3
Cheque Escolar	2
Cumplimiento de Ordenanzas	8
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	34
Empleo - demandas	2
Horarios atención al público	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Obras municipales	2
Obras no municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	5
Servicios Sociales	9
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	2
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	2
EMT-incidencias	15
Fundación Deportiva Municipal	20
Junta Central Fallera	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	27
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	22
Carril bici	22
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Señalización horizontal	23
Señalización vertical	16
Zona Azul	7
Zona naranja	7
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	81
Poda de árboles	47
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	26
Contenedores deficiente estado	14
Deficiente limpieza en la vía pública	76
Excrementos animales domésticos	8
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	7
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	4
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19
Vehículos abandonados	12
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	3
Indigentes	22
Mayor actuación por parte de Policía Local	123
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	25
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	12
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	2
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	5
Sede electrónica	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Sugerencias para la mejora de la circulación	21
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	47
Sugerencias sobre denominación de calles	7
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	19
Tardanza en resolución de expedientes	34
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	2
Tributos IAE	1
Tributos IBI	3
Tributos IVTM	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	40
Alumbrado	85
Bache en calzada	67
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	29
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	75	81	-7,41%
02. L'Eixample	99	56	76,79%
03. Extramurs	104	75	38,67%
04. Campanar	46	117	-60,68%
05. La Saïdia	38	63	-39,68%
06. El Pla del Real	66	67	-1,49%
07. L'Olivereta	72	77	-6,49%
08. Patraix	58	57	1,75%
09. Jesús	55	55	0,00%
10. Quatre Carreres	131	82	59,76%
11. Pobles Marítims	75	75	0,00%
12. Camins al Grau	68	58	17,24%
13. Algirós	60	73	-17,81%
14. Benimaclet	34	29	17,24%
15. Rascanya	34	35	-2,86%
16. Benicalap	38	45	-15,56%
17. Pobles del Nord	9	15	-40,00%
18. Pobles de l'Oest	14	16	-12,50%
19. Pobles del Sud	25	11	127,27%
En Dependencias Municipales	72	54	33,33%
No consta distrito	157	100	57,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	81
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	12
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	27
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	5
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	11
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	19
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	42
7.2. Soternes	18

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 16 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	10
7.4. La Font Santa	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	38
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	44
10.2. En Corts	28
10.3. Malilla	29
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	16
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	25
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	13
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	17
12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	21
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	19
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	28
16.2. Ciutat Fallera	10
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.6. El Perellonet	4
19.8. Faitanar	7
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	72
No consta distrito	
No consta barrio	157

Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de novembre de 2022

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de novembre de 2022**, s'han rebut un total de **1.330 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2021 a 30/11/2021).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El nombre de suggeriments augmenta considerablement.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2021 a 30/11/2021).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. La variació més cridanera és l'augment de les trucades de telèfon, principalment pels problemes per aconseguir cita prèvia per a Padró i la baixada en el Registre d'entrada.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes de novembre.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels envius a els servicis durant el mes de novembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **263 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 113 trasllats, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 110 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 4, la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2, la Delegació d'Emergència Climàtica i Transició Energètica 2 i la Delegació de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera 1.

Igualment, l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic amb **126 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 97 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 29.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de Protecció Ciutadana amb **116 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **13 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 11 i la Delegació de Salut i Consum Responsable amb 2.

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **8 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Planificació i Gestió Urbana.

L'Àrea de **Participació, Drets i Innovació Democràtica** amb **7 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Informació i Defensa de la Ciutadania amb 5 i la Delegació de Transparència i Govern Obert amb 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Policia Local (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- EMIVASA (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Activitats (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Secretaria General (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Benestar Social i Integració (ha contestat 9 d'11 sol·licituds).
- Societat de la Informació (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).
- Participació Ciutat. i Govern Obert (ha contestat 0 de 2 sol·licituds).
- Sanitat i Consum (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han **contestat dins dels 10 dies** del termini establert són:

Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / Cicle Integral de l'Aigua/ Educació.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (235)**
- **Serveis Prestats en via pública (177)**
- **Serveis de neteja en via pública (167)**
- **Serveis de jardineria (128)**
- **Senyalització viària (114)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (106)**
- **Atenció Personal Municipal (80)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (78)**
- **Organisme Autònoms (67)**
- **Contaminació Acústica (55)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (123).**
- **Enllumenat (85).**
- **Parcs i Jardins deficiències (81).**
- **Deficient neteja en la via pública (76).**
- **Sot en calçada (67).**
- **Padró (57).**
- **Poda d'arbres (47).**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (47).**
- **Tardança en Resolució d'expedients (34).**
- **Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (34).**

En aquest punt, crida l'atenció respecte al període anterior el descens de l'en el nombre de peticions per Plagues (-60%), en peticions per canvi d'ubicació dels contenidors (-49%), per Activitats molèsties i denúncies (-48%), per Deficient neteja en via Pública (-30%), per Major actuació per part de la Policia Local (-29%), i l'augment en les peticions en Padró (+63%) i en Enllumenat (+52%).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 131 peticions.
- Extramurs amb 104 peticions.
- L'Eixample amb 99 peticions.
- Ciutat Vella amb 75 peticions.
- Poblat Marítims amb 75 peticions.
- L'Olivereta amb 72 peticions.
- Camins al Grau amb 68 peticions.
- El Pla del Real amb 66 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Russafa (L'Eixample) amb 81 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 49 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 44 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 42 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 38 peticions.
- Mesclata (El Pla del Real) amb 31 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR
DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	942
Febrer	1.043
Març	1.208
Abril	1.052
Maig	1.591
Juny	1.552
Juliol	1.402
Agost	1.292
Setembre	1.710
Octubre	1.585
Novembre	1.330

13. GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període de l'1/11/2022 al 30/11/2022.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/11/2022 - 30/11/2022

MES 11

Registradas por:

APP	1638
WEB	2470

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	318
Ser. Jardineria - Res.APP	165
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	106
Ser. Movilidad - Res.APP	59
Ser. Movilidad - Desde Web	25
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	41
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	41
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	258
Ser. Alumbrado - Desde Web	125
Ser. Alumbrado - Res.Web	106
Ser. Limpieza - Desde APP	423
Ser. Limpieza - Res.APP	342
Ser. Limpieza - Desde Web	2124
Ser. Limpieza - Res.Web	2043
Por email - Desde APP	448
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	3
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1990
Recogida de enseres - Res.Web	1947

Total	4108
Resueltas	3141

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/11/2022 al 30/11/2022

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	73	82	-10,98%
Suggestiu	1.193	1.091	9,35%
Síndic	54	66	-18,18%
Defensor	10	2	400,00%
Altres	0	0	-
Total:	1.330	1.241	7,2%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	30	-43,33%
Recomanació/Suggestiu	12	11	9,09%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	25	0,00%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Recomanació/Suggestiu	2	1	100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	7	0	-

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	10	39	-74,36%
Seu electrònica	127	113	12,39%
Telefònica	29	6	383,33%
Web	1.164	1.083	7,48%
Total:	1.330	1.241	7,2%

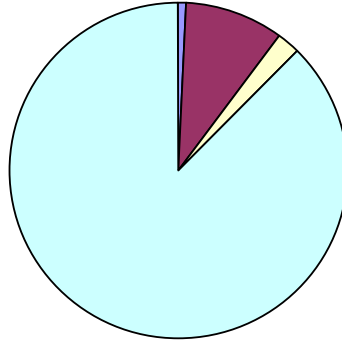
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



- Registre d'entrada
- Seu electrònica
- Telefònica
- Web

3. Peticions del periode per mesos

Novembre 1.330

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Novembre	839	798	41	31 (75,6%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

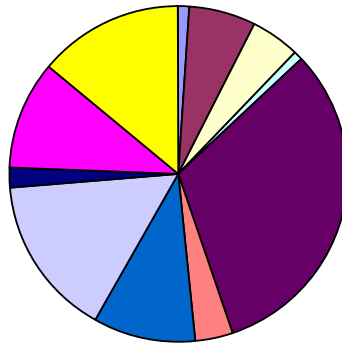


Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	9	8	1	0 (0,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	55	42	13	10 (76,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	38	30	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	7	7	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	266	263	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	31	30	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	82	79	3	3 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	129	126	3	2 (66,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	16	15	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	89	82	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	117	116	1	0 (0,0%)
Total d'Enviaments	839	798	41	31 (75,6%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	2	1	1	0 (0,0%)
HISENDA	7	7	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	3	3	0	0 (-)
ENVELLIMENT ACTIU	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	6	4	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS	44	33	11	9 (81,8%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES	4	4	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	33	25	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	6	6	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	31	1	1 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	113	113	0	0 (-)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	110	110	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	4	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	11	11	0	0 (-)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	4	2	2 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	11	10	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	62	62	0	0 (-)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE

HABITATGE

VIVENDA 1 1 0 0 (-)

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI 4 4 0 0 (-)

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA

DISCIPLINA URBANÍSTICA 3 3 0 0 (-)

GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC 1 1 0 0 (-)

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ 5 5 0 0 (-)

PLANEJAMENT 2 2 0 0 (-)

PROJECTES URBANS 2 2 0 0 (-)

REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ... 20 12 8 8 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 38 30 8 8 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM

COMERÇ

COMERÇ I ABASTIMENT 6 6 0 0 (-)

POBLES DE VALÈNCIA

POBLES DE VALÈNCIA 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 7 7 0 0 (-)

ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS 2 2 0 0 (-)

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA 32 31 1 1 (100,0%)

CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER

DEVESA-ALBUFERA 1 1 0 0 (-)

EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA

EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC 2 2 0 0 (-)

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE

GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ 113 113 0 0 (-)

JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C

JARDINERIA SOSTENIBLE 110 110 0 0 (-)

QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE

PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA 6 4 2 2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	266	263	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ACCIÓ CULTURAL					
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)	
CULTURA FESTIVA					
CULTURA FESTIVA	6	6	0	0 (-)	
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)	
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)	
ESPORTS					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	5	0	0 (-)	
RECURSOS CULTURALS	6	6	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	31	30	1	1 (100,0%)	
GESTIÓ DE RECURSOS					
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)	
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)	
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES					
PERSONAL	11	10	1	1 (100,0%)	
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	62	62	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	82	79	3	3 (100,0%)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	19	17	2	1 (50,0%)	
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)	
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR					
MOBILITAT SOSTENIBLE	97	96	1	1 (100,0%)	
REGIDORIA DE MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAEST	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	129	126	3	2 (66,7%)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	0	1	0 (0,0%)
EMT-Incidències	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓ CEMAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	16	15	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	80	75	5	4 (80,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	4	2	2	0 (0,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	89	82	7	4 (57,1%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	117	116	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	117	116	1	0 (0,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL	0	0	0	0	1
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	1	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	6	2	1	0	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	5	3	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	0	1	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	0	0	0	1	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	1	0	0	1
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	0	0	0	0	2
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	0	0	1	0
Total d'Enviaments	20	9	2	3	7

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

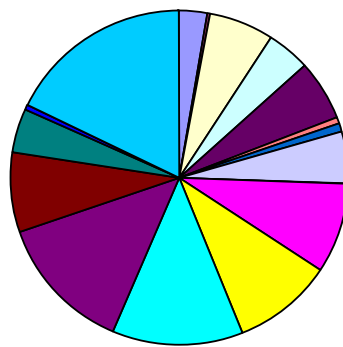


Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	36	28	28,57%
Altres	5	34	-85,29%
Atenció Personal Municipal	80	64	25,00%
Contaminació acústica	55	75	-26,67%
Covid-19	0	7	-100,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	78	95	-17,89%
Distint àmbit competencial	10	12	-16,67%
Esdeveniments	8	7	14,29%
Organismes autònoms	67	59	13,56%
Política lingüística	1	3	-66,67%
Senyalització viària	114	149	-23,49%
Servicis de jardineria	128	101	26,73%
Servicis de neteja en la via pública	167	166	,60%
Servicis prestats en via pública	177	141	25,53%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	106	60	76,67%
Tramitació administrativa	53	36	47,22%
Tributació municipal i sancions	10	19	-47,37%
Via pública reparació de deficiències	235	185	27,03%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	32
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	3

Altres

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5
---	---

Atenció Personal Municipal

Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	8
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	8
Padró	57

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	25
Avions	1
Botellot	9
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	3
Obres privades	1
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	8

Discrepàncies amb actuacions municipals

Antenes	2
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	8
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	34
Horaris atenció al públic	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Obres municipals	2
Obres no municipals	2
Ocupació - demandes	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	9
Subvencions o ajudes	2
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	2
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	2
EMT-incidències	15
Fundació Esportiva Municipal	20
Junta Central Fallera	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	27
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	22
Carril bici	22
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Senyalització horitzontal	23
Senyalització vertical	16
Zona blava	7
Zona taronja	7
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	81
Poda d'arbres	47
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	26
Contenidors deficient estat	14
Deficient neteja en la via pública	76
Excrements animals domèstics	8
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	4
Suggeriments per a la neteja en la via pública	19
Vehicles abandonats	12
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Indigents	22
Major actuació per part de Policia Local	123
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	25
Platges incidències	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	12
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	2
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	2
Pàgina web	5

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 13 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Seu electrònica	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	21
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	47
Suggeriments sobre denominació de carrers	7
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	19
Tardança en resolució d'expedients	34
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	2
Tributs IAE	1
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	40
Clot en calçada	67
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	29
Enllumenat	85
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	75	81	-7,41%
02. L'Eixample	99	56	76,79%
03. Extramurs	104	75	38,67%
04. Campanar	46	117	-60,68%
05. La Saïdia	38	63	-39,68%
06. El Pla del Real	66	67	-1,49%
07. L'Olivetera	72	77	-6,49%
08. Patraix	58	57	1,75%
09. Jesús	55	55	0,00%
10. Quatre Carreres	131	82	59,76%
11. Poblat Marítims	75	75	0,00%
12. Camins al Grau	68	58	17,24%
13. Algirós	60	73	-17,81%
14. Benimaclet	34	29	17,24%
15. Rascanya	34	35	-2,86%
16. Benicalap	38	45	-15,56%
17. Pobles del Nord	9	15	-40,00%
18. Pobles de l'Oest	14	16	-12,50%
19. Pobles del Sud	25	11	127,27%
En Dependències Municipals	72	54	33,33%
No hi consta districte	157	100	57,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	81
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	12
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	27
3.4. Arrancapins	49
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	5
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	11
6.2. Mestalla	31
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	19
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	42
7.2. Soternes	18

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 16 de 19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	10
7.4. La Font Santa	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	38
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	44
10.2. En Corts	28
10.3. Malilla	29
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	16
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	25
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	13
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	17
12.4. Camí Fondo	9
12.5. Penya-roja	21
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	19
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	15
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	28
16.2. Ciutat Fallera	10
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



19.6. El Perellonet	4
19.8. Faitanar	7
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	72
No hi consta districte	
No hi consta barri	157

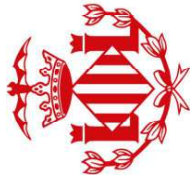
Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

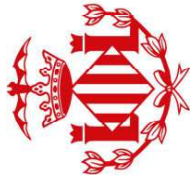
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUJES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT


Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perlluda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreñel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borboto
78	18	1	Benimamet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1		2022-009575
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Junta Central Fallera	16	1		2022-009575
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	19	8		2022-009576
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	8		2022-009576
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-009577
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009577
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16	2		2022-009578
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	4		2022-009579
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	4		2022-009580
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-009580
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	4		2022-009580
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2022-009581
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-009582
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	4		2022-009582
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	4		2022-009582
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	5		2022-009583
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009584
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2022-009584
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	13	2		2022-009585
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2		2022-009585
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	2		2022-009586

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4 2 2022-009586
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	16 1 2022-009587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	16 1 2022-009587
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7 1 2022-009588
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7 1 2022-009588
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6 4 2022-009589
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	6 4 2022-009589
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 4 2022-009589
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3 2 2022-009591
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 2 2022-009591
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12 4 2022-009592
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0 0 2022-009593
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0 0 2022-009593
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0 0 2022-009593
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0 0 2022-009593
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4 4 2022-009594
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4 4 2022-009594
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 2 2022-009595
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	2022-009596
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2022-009597
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10 3 2022-009597

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2022-009698
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-009598
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13	1		2022-009599
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1		2022-009599
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3		2022-009600
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	2		2022-009601
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2022-009602
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	2		2022-009603
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	10	2		2022-009604
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	3		2022-009605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2022-009606
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	11	2		2022-009607
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1058/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	3	1059/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	2	1060/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Avions	8	3	1062/2022	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	5		2022-009608
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2022-009608
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	4		2022-009609
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	4		2022-009609
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	1	5		2022-009610

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT				DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema				
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-009612	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2	2022-009614	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	6	2	2022-009615	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2022-009615	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	6	2	2022-009616	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2	2022-009616	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2	2022-009617	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	7	2	2022-009617	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	2	2022-009617	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2	2022-009619	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	2	2022-009621	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires	13	2	2022-009621	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2022-009621	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2	2022-009621	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5	2022-009622	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horars atenció al públic			2022-009623	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-009623	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	13	4	2022-009624	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4	2022-009624	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2022-009624	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2022-009625	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	4		2022-009626
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2022-009627
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	15	1		2022-009628
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-009629
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-009631
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2022-009631
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009631
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2022-009632
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2022-009636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2022-009636
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2022-009637
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	2		2022-009637
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009639
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	14	2		2022-009640
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	18	1		2022-009641
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1		2022-009641
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	3		2022-009642
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2022-009643
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1		2022-009644
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	1		2022-009644
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	15	1		2022-009644

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135






Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2022-009647
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	1	2		2022-009647
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009648
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1		2022-009648
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	2		2022-009649
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2022-009650
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	5		2022-009651
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	5		2022-009651
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-009652
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009655
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques				2022-009656
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	3		2022-009657
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-009657
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	4		2022-009658
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2022-009659
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	6		2022-009660
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1	6		2022-009660
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2022-009661
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-009662
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	1		2022-009662

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-009611
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2022-009613
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-009613
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-009613
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-009618
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-009618
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	2022-009634
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2022-009634
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	14	1	2022-009634
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7	0637/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	2	1056/2022
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0769/2022
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4	1064/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	1063/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	13	2	1063/2022
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	1	5	2022-009663
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2022-009664
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	4	2022-009665
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	4	2022-009665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2022-009666
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1	2022-009667

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	2022-009668	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	2022-009669	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	7	1	2022-009670	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	2	2022-009672	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2	2022-009673	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	2	2022-009673	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	1	2	2022-009673	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2	2022-009673	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2	2022-009673	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2022-009674	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	11	1	2022-009675	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2022-009676	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0	0	2022-009677	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1	2022-009678	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1	2022-009678	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2022-009679	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1	2022-009679	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2022-009680	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	0	0	2022-009681	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0	2022-009681	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	4	2022-009682	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1	2022-009683
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	2	2022-009685
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	9	2	2022-009686
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			2022-009687
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	13	5	2022-009688
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5	2022-009688
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	15	3	2022-009689
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2022-009689
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	15	3	2022-009689
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0	2022-009691
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	5	2022-009692
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	11	5	2022-009693
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2022-009694
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2	1	2022-009696
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-009697
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1	2022-009698
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2022-009698
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1061/2022
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1067/2022
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	1	1068/2022
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	1068/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taulers i cadires
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	1		2022-009719
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2022-009720
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	6	2		2022-009720
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1		2022-009721
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1	6		2022-009722
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2022-009723
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009724
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2022-009725
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2022-009725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-009725
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	10	1		2022-009726
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-009727
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	8	3		2022-009728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-009729
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	7	1		2022-009729
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2022-009730
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	2		2022-009731
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	0	0		2022-009732
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2	1		2022-009734
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1		2022-009735
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	6	1		2022-009735

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	1		2022-009735
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	2		2022-009736
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	2		2022-009736
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2022-009737
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	4		2022-009737
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2022-009738
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-009739
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	7	1		2022-009740
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1		2022-009740
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-009741
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	4		2022-009742
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2022-009744
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	2		2022-009745
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-009746
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1		2022-009746
Suggestiment	Web	Distint' àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-009747
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0331/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			0668/2022	
Sindic	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	1	0693/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0993/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	1	1070/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	3	3		2022-009749
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	3		2022-009749
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2022-009752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-009753
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	2	1		2022-009754
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-009755
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	3		2022-009756
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	2	3		2022-009757
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2022-009757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	1		2022-009759
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1		2022-009759
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2022-009759
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	7	1		2022-009760
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2022-009761
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6		2022-009762
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	9	2		2022-009764
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	2		2022-009765
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2022-009766
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	4	4		2022-009767
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	1		2022-009768
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2022-009768

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		Tipus Sol·licitud		Canal d'Entrada		Tema		Subtema		DT		BA Expedient		Entrada Web	
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	Parcs i jardins deficiències	10	1	2022-009770									
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	Enllumenat	8	1	2022-009772									
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	1	2022-009772									
Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal	Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	3	2022-009773									
Queixa	Seu elec.	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	Clot en caçada	1	2	1071/2022									
Queixa	Seu elec.	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	Xec Escolar			1072/2022									
Queixa	Seu elec.	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	Tardança en actuació municipal			1081/2022									
Suggestiment	Web	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	Suggestiments sobre denominació de carrers	0	0	2022-009774									
Suggestiment	Web	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	Padró	5	1	2022-009775									
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2022-009776									
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	Parcs i jardins deficiències	12	5	2022-009777									
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2022-009777									
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	Clot en caçada	3	4	2022-009779									
Suggestiment	Web	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	Pàgina web			2022-009780									
Suggestiment	Web	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	Vehicles abandonats	3	4	2022-009781									
Suggestiment	Web	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	Senyalització horitzontal	8	4	2022-009782									
Suggestiment	Web	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	1	6	2022-009783									
Suggestiment	Web	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	EMT-incidències	13	4	2022-009784									
Suggestiment	Web	Web	Esdeveniments	Concerts	Concerts	13	4	2022-009784									
Suggestiment	Web	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2022-009785									
Suggestiment	Web	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	Parcs i jardins deficiències	4	4	2022-009786									

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	16	1		2022-009787
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	15	1		2022-009788
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	2	1		2022-009789
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009793
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009793
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	0	0		2022-009794
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	0	0		2022-009795
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2022-009796
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3		2022-009797
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009798
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	1		2022-009799
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009800
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1		2022-009800
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	1		2022-009801
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2		2022-009802
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2	1		2022-009803
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1089/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1075/2022	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-009804
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	3		2022-009805

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal	10	1	2022-009806
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3	2022-009807
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2	2022-009808
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	5	1	2022-009809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2022-009811
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16	2	2022-009813
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	16	2	2022-009813
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal	10	1	2022-009815
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	3	2	2022-009816
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2	2022-009817
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	17	4	2022-009818
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	2022-009819
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12	1	2022-009820
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2022-009821
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	1	2022-009822
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2022-009823
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	5	2022-009825
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-009828
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	2	2022-009828
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10	2	2022-009829
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-009829

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2022-009831
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	3		2022-009831
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1		2022-009832
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1		2022-009833
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	0	0		2022-009834
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5		2022-009836
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà				2022-009837
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	5		2022-009838
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14	1		2022-009839
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0		2022-009841
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2		2022-009842
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-009843
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0		2022-009843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009843
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0	0		2022-009843
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1		2022-009844
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2022-009846
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2022-009847
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	10	1		2022-009849
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2022-009850
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2022-009810

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009812
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	0593/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12	2	0554/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	1076/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	1076/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1083/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1110/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6	4		2022-009852
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments				2022-009853
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI				2022-009854
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009855
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	3	4		2022-009855
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-009856
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009857
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	3		2022-009858
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9	2		2022-009859
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2		2022-009859
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	1		2022-009860
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	3		2022-009861
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3		2022-009861
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	15	2		2022-009862

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-009863
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-009863
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	11	1		2022-009864
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	17	1		2022-009865
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	5		2022-009866
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	5		2022-009866
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	5		2022-009866
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2022-009866
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	18	1		2022-009867
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2022-009868
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2022-009869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	1		2022-009870
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	3		2022-009871
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-009871
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	4	1		2022-009872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	4	1		2022-009872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	4	1		2022-009872
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2022-009873
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic				2022-009874
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009874
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2022-009875

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molesties	6 2 2022-009876
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16 2 2022-009877
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	2022-009878
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0 0 2022-009879
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7 1 2022-009880
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1 1 2022-009881
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1 1 2022-009881
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15 2 2022-009883
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 2 2022-009883
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 2 2022-009884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	15 2 2022-009884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15 2 2022-009884
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	16 2 0311/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15 2 0697/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2 1 0720/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0729/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1073/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1074/2022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0 0 2022-009885
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0 0 2022-009885
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2 3 2022-009887

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2022-009888
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	0	0		2022-009889
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	1	3		2022-009890
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3		2022-009890
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	3		2022-009890
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-009890
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2		2022-009891
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	3	4		2022-009893
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009894
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009895
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	1		2022-009895
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	2		2022-009896
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-009897
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2022-009898
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	4		2022-009898
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4		2022-009899
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4		2022-009899
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-009900
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-009901
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	14	2		2022-009902
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009903

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-009903
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2022-009904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	13	3		2022-009905
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	7	1		2022-009906
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	7	1		2022-009906
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009907
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009907
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-009907
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2	1		2022-009907
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-009909
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	4		2022-009910
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2		2022-009911
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	1		2022-009912
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	1		2022-009912
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2022-009912
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	6	2		2022-009913
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2		2022-009914
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	4		2022-009915
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-009916
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0	0		2022-009917
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-009917

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0	0	2022-009918
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments			2022-009919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-009920
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1	2022-009921
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2	1	2022-009921
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1	2022-009921
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	1	2022-009922
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	2022-009923
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4	2022-009923
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0	0	2022-009924
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	0	0	2022-009924
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2022-009925
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4	2022-009926
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	1	2022-009929
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2022-009930
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	1	2022-009931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	1	2022-009931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	9	1	2022-009931
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-009932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	10	1	2022-009933
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	2	2022-009934

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	17	6		2022-009936
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	15	2		2022-009892
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0785/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1077/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			1078/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-009936
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	4		2022-009936
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	3		2022-009937
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	0	0		2022-009938
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0		2022-009938
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009939
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	11	3		2022-009940
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	3		2022-009941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	2		2022-009942
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2022-009942
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	15	2		2022-009943
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009944
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12	2		2022-009945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12	5		2022-009946
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	1		2022-009947
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	18	1		2022-009947

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	18	1		2022-009948
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1		2022-009949
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	5	2		2022-009950
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009951
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-009951
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-009951
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2	1		2022-009952
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i icificis en deficient estat de neteja	2	1		2022-009952
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-009952
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2022-009953
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenlisi	3	1		2022-009954
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	2		2022-009955
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	7	2		2022-009955
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2022-009956
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2022-009957
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	4		2022-009959
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2022-009959
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0		2022-009961
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-009963
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009964
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-009965

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2022-009966
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents				2022-009967
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-009967
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009969
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	14	1		2022-009970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-009970
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009971
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	2	1		2022-009972
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-009972
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2022-009972
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	2	1		2022-009973
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	1		2022-009974
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1		2022-009975
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	8	1		2022-009976
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-009977
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	6	4		2022-009978
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	4		2022-009978
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-009979
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			0042/2022	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0191/2022	
Defensor	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE			0280/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0987/2022
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1079/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	1085/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2 2 1086/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1087/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	1087/2022
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4 2 2022-009980
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4 1 2022-009981
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4 1 2022-009981
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 2 2022-009982
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7 2 2022-009982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10 1 2022-009983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10 1 2022-009983
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11 2 2022-009985
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13 2 2022-009986
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	0 0 2022-009987
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0 0 2022-009987
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8 3 2022-009988
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	9 1 2022-009990
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9 1 2022-009990
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5 4 2022-009991

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	5	4		2022-009991
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	7	3		2022-009992
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	13	4		2022-009993
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	2		2022-009994
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	2		2022-009995
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2022-009996
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-009997
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-009998
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2022-009998
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	2		2022-009999
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	8		2022-010000
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2022-010001
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	3		2022-010002
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2022-010003
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	3		2022-010004
Suggeriment	Web	Agraïments	Agraïments	10	2		2022-010005
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1		2022-010006
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	2		2022-010007
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	1		2022-010008
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	8		2022-010010
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	5	3		2022-010011

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-01/0012
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	3		2022-01/0013
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	4		2022-01/0014
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2022-01/0016
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0017
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1080/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2022-01/0018
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2022-01/0019
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2022-01/0020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2022-01/0020
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	7		2022-01/0020
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	3		2022-01/0021
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i incidències	12	3		2022-01/0021
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	3		2022-01/0022
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i incidències	12	3		2022-01/0022
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2022-01/0023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9	5		2022-01/0024
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	5		2022-01/0024
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	11	1		2022-01/0026
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-01/0027
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	3		2022-01/0028

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	1		2022-010029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19	3		2022-010030
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-010031
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	4	2		2022-010033
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2022-010035
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6		2022-010036
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	2		2022-010037
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	7	3		2022-010038
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	1		2022-010039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-010039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	1		2022-010039
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	4		2022-010040
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	2		2022-010041
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010042
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-010042
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-010043
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials				2022-010044
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-010045
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	10	1		2022-010045
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	1		2022-010045
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	5		2022-010047

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4		2022-01/0066
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-01/0067
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-01/0068
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1		2022-01/0068
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	2		2022-01/0069
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	19	2		2022-01/0070
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	2		2022-01/0071
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	19	2		2022-01/0071
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	5		2022-01/0072
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3	3		2022-01/0073
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1	1091/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	3		2022-01/0074
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	3		2022-01/0074
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2		2022-01/0075
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2022-01/0076
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	2		2022-01/0076
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2022-01/0076
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-01/0077
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0077
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2022-01/0079
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2022-01/0080

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	8	1		2022-01/0081
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-01/0081
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1		2022-01/0082
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	18	1		2022-01/0082
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	6		2022-01/0083
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	2	3		2022-01/0084
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-01/0085
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-01/0086
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	6		2022-01/0087
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	2		2022-01/0088
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7	2		2022-01/0089
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	1		2022-01/0090
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-01/0090
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1		2022-01/0091
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	10	1		2022-01/0091
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-01/0092
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9	4		2022-01/0093
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3	1		2022-01/0094
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5	3		2022-01/0098
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2022-01/0098
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2022-01/0099

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1	2022-010099
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	16	1	2022-010100
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	16	1	2022-010100
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2022-010101
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2022-010101
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	5	2022-010102
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2022-010104
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-010104
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3	2022-010105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	3	2022-010107
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	14	1	2022-010109
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	8	1	2022-010110
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2022-010110
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	1	1084/2022
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	2	1	0222/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1	0872/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	11	1	0872/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1	1088/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	1088/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	1088/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	1088/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	1	2	1092/2022
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	2	2022-010111
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3	2022-010112
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1	2022-010113
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	4	2022-010114
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4	2022-010115
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1	2022-010116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1	2022-010116
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2022-010117
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2022-010117
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	1	2022-010118
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	1	2022-010118
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	1	2022-010119
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	5	2	2022-010120
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	2	2022-010121
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	2	2022-010121
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	14	1	2022-010122
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	3	2022-010123
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3	2022-010123
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	0	0	2022-010124
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	5	2	2022-010125

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	1		2022-010126
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes				2022-010127
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	1		2022-010128
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-010129
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	5		2022-010130
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010132
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				2022-010132
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	8		2022-010133
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	8		2022-010133
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	5		2022-010134
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2022-010134
Suggestiment	Web	Agraments	Personal municipal	1	5		2022-010135
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10	2		2022-010136
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2		2022-010136
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	5		2022-010137
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	10	1		2022-010138
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	5		2022-010139
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2022-010140
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	8	2		2022-010140
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-010141
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2		2022-010142

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-010142
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2022-010143
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	4		2022-010144
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2022-010144
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11	1		2022-010145
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	16	2		2022-010146
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1		2022-010147
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1010/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1090/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1093/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2	1095/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Antenes	16	1	1098/2022	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2022-010148
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2022-010148
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	5		2022-010149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-010149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	12	5		2022-010149
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-010150
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EIMT-incidències	1	1		2022-010152
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	1		2022-010154
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-010154

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	8	1	2022-010154
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-010155
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			2022-010155
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			2022-010157
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	6	2022-010158
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	2	2022-010159
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2022-010159
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1	2022-010160
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes			2022-010161
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4	2022-010162
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-010163
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-010164
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3	3	2022-010165
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3	2022-010165
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	5	2022-010166
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	5	2022-010166
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1	2022-010167
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-010168
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1	2022-010169
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	1	3	2022-010170
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	3	2022-010172

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	1		2022-010173
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	11	3		2022-010174
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11	3		2022-010174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	6		2022-010175
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	19	6		2022-010176
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	6		2022-010176
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6		2022-010177
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	3		2022-010178
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3		2022-010179
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	3		2022-010179
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1		2022-010180
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-010180
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	7	1		2022-010180
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-010180
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-010181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-010182
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-010183
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	7		2022-010186
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	15	1		2022-010187
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1		2022-010188
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	1		2022-010188

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	3 4 2022-010189
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 4 2022-010189
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 4 2022-010189
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 4 2022-010189
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2022-010190
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2022-010191
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	15 2 2022-010156
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes	0663/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1 1 0704/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1 1 0737/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1 1099/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	1101/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14 2 1102/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 3 1103/2022
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bollards i portatestos	3 3 1103/2022
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12 1 2022-010192
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2 1 2022-010193
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2 1 2022-010193
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2022-010194
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13 2 2022-010194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 2022-010194

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	10	7	2022-010197
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molésties	0	0	2022-010198
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0	2022-010198
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2022-010199
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	14	1	2022-010199
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3	2022-010200
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7	2022-010201
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2022-010203
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2022-010205
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	16	1	2022-010206
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	6	2022-010207
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2	2022-010208
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	2	2022-010209
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	2022-010210
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molésties i denúncies	2	1	2022-010210
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1	2022-010210
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1	2022-010212
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	14	1	2022-010214
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	2	2022-010215
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0	2022-010216
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0	0	2022-010216

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	17	6	2022-010217
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	1	2022-010218
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	16	1	2022-010220
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	2022-010222
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	7	2022-010222
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2022-010223
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3	2022-010224
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	2	2022-010226
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	5	2	2022-010227
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2022-010228
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	12	5	2022-010228
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	3	2022-010229
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11	1	2022-010230
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	1	2022-010230
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0	2022-010231
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2022-010233
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0754/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	1	0641/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1096/2022
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraaccions de transit			1097/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1100/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			11/04/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-01/0235
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2022-01/0236
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2022-01/0236
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-01/0237
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0237
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-01/0239
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0239
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3		2022-01/0240
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2022-01/0243
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2022-01/0246
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3		2022-01/0247
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2022-01/0249
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	2		2022-01/0250
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2022-01/0251
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	1		2022-01/0252
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2022-01/0253
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5		2022-01/0253
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2022-01/0254
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	3		2022-01/0255
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	4	4		2022-01/0256

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18 2 2022-010257
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8 1 2022-010258
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11 2 2022-010259
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2022-010260
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5 1 2022-010261
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	5 1 2022-010261
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3 4 2022-010262
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3 4 2022-010262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 2 2022-010264
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11 2 2022-010264
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	6 2 2022-010265
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	6 3 2022-010266
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM	9 2 2022-010267
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 1 2022-010268
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	8 1 2022-010268
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7 1 2022-010269
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	7 1 2022-010270
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4 4 2022-010271
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4 4 2022-010271
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 4 2022-010272
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 4 2022-010272

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	1		2022-01/0273
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1		2022-01/0274
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0	0		2022-01/0275
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-01/0276
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0238
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2022-01/0242
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				2022-01/0242
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01/0245
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0861/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	2	1	0964/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2022-01/0279
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-01/0280
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7	2		2022-01/0280
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	7	2		2022-01/0280
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3		2022-01/0281
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	2		2022-01/0282
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-01/0283
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	3		2022-01/0283
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3		2022-01/0283
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	11	3		2022-01/0283
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3		2022-01/0283

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Agraïments	Felicitacions per organització d'esdeveniments	8	3		2022-01/0284
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	1		2022-01/0285
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2		2022-01/0286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	1		2022-01/0287
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	16	1		2022-01/0288
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	13	1		2022-01/0289
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2022-01/0289
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2022-01/0290
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5		2022-01/0291
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	1		2022-01/0292
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	1		2022-01/0292
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2022-01/0293
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	4		2022-01/0295
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molestes	10	1		2022-01/0296
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-01/0296
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	7		2022-01/0297
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	1		2022-01/0298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2022-01/0298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	5	2		2022-01/0299
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	12	5		2022-01/0300
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1		2022-01/0301

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	0	0		2022-010302
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	0	0		2022-010302
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-010303
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	10	3		2022-010303
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2022-010304
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-010305
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	4		2022-010305
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1		2022-010307
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	7	1		2022-010307
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	0	0		2022-010308
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-010308
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-010309
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-010309
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	4		2022-010310
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2022-010310
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0	0		2022-010311
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	19	4		2022-010312
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2022-010313
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2	1		2022-010313
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1		2022-010314
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	0	0		2022-010315

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1 1 2022-01/0317
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3 2 2022-01/0318
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	3 2 2022-01/0318
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12 2 2022-01/0319
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 5 11/06/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 5 11/06/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 1 11/07/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	11/08/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 5 2022-01/0320
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10 2 2022-01/0321
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	1 4 2022-01/0322
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	9 1 2022-01/0326
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 2 2022-01/0327
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2022-01/0328
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	16 1 2022-01/0328
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4 4 2022-01/0329
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10 1 2022-01/0330
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 2 2022-01/0331
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9 5 2022-01/0332
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9 3 2022-01/0333
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4 1 2022-01/0334

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-010335
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-010336
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	4		2022-010337
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	0	0		2022-010338
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	3	1		2022-010342
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	6	4		2022-010343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	5		2022-010344
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	4		2022-010345
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-010346
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-010347
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	1		2022-010347
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	2		2022-010348
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	2		2022-010348
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-010349
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-010350
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2	1		2022-010350
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	2	1		2022-010350
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6	1		2022-010351
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010323
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				1105/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes				0912/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	4	4	1023/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1111/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja			1113/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			1113/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Measures contra excrements animals domèstics			1113/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1113/2022	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0	0		2022-010352
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1		2022-010353
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	7	1		2022-010353
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7	1		2022-010354
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	7	1		2022-010354
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-010355
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	3		2022-010356
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	2		2022-010357
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	8	1		2022-010358
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3		2022-010360
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3		2022-010360
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	1		2022-010361
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3		2022-010362
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010363
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	3	3		2022-010364

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments				2022-010365
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2022-010366
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1		2022-010367
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	18	1		2022-010368
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2022-010369
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1		2022-010370
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1		2022-010371
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5		2022-010373
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5		2022-010374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5		2022-010375
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	5		2022-010375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	5		2022-010375
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	18	1		2022-010376
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-010377
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-010379
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9	5		2022-010380
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	9	5		2022-010380
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	2		2022-010381
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	2		2022-010382
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-010383
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-010384

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	15	1	0500/2022	
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	0703/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1078/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	11	2	1109/2022	
Defensor	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0672/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	3	1112/2022	
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-010385
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	1		2022-010386
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	2	3		2022-010388
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	5		2022-010389
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	5		2022-010389
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	6		2022-010391
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	17	6		2022-010391
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Sociats				2022-010393
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2		2022-010394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-010394
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2022-010396
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2022-010397
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2022-010397
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2022-010398
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	3		2022-010399

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7 2 2022-01/0400
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	19 3 2022-01/0402
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19 3 2022-01/0402
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Universitat Popular	2022-01/0404
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2022-01/0405
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2022-01/0406
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2022-01/0407
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	2022-01/0408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2022-01/0408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2022-01/0409
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	2022-01/0410
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2022-01/0411
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	2022-01/0413
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2022-01/0415
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2022-01/0416
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	2022-01/0417
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2022-01/0423
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2022-01/0387
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2022-01/0387
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-01/0387
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2022-01/0401

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10 3 2022-01/0401
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	10 3 2022-01/0401
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	1114/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 4 1116/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3 4 1116/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 1 1118/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 3 1121/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	3 3 1121/2022
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	4 2 2022-01/0418
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8 3 2022-01/0419
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14 1 2022-01/0420
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2022-01/0421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 1 2022-01/0422
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 4 2022-01/0424
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11 1 2022-01/0425
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	17 6 2022-01/0426
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1 2 2022-01/0427
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5 1 2022-01/0428
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4 1 2022-01/0431
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	14 1 2022-01/0432
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 4 2022-01/0436

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	4		2022-01-0436
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1		2022-01-0438
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-01-0438
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-01-0439
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	3		2022-01-0440
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	2		2022-01-0441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	2		2022-01-0443
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	6	2		2022-01-0443
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	10	1		2022-01-0444
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-01-0445
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	10	1		2022-01-0445
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2022-01-0446
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	4		2022-01-0447
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2022-01-0448
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	1		2022-01-0449
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	4		2022-01-0450
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2022-01-0451
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	8	1		2022-01-0451
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0750/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0774/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0816/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	14	1	2022-010463
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	10	7	2022-010457
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	17	6	2022-010458
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2022-010459
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2022-010459
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	5	2022-010460
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències			
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments			
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	0	0	2022-010462
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	4	2022-010463
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	2022-010464
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	0	0	2022-010468
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0	2022-010469
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2022-010470
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2022-010470
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	AUMSA	11	3	2022-010471
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	11	3	2022-010471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	7	2022-010472
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10	7	2022-010472

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	3	3		2022-01-0473
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01-0454
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	12	1		2022-01-0455
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-01-0456
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	AUMSA			07/07/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			07/46/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			07/58/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			07/60/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	5	5	09/36/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			10/38/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			11/15/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2022-01-0474
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	13	3		2022-01-0475
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15	3		2022-01-0476
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	16	1		2022-01-0477
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	9	1		2022-01-0479
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	3	2		2022-01-0480
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-01-0480
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	2		2022-01-0480
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	3		2022-01-0481
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5		2022-01-0482

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2	3	2022-01-0483
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	8	1	2022-01-0484
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	12	1	2022-01-0485
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	10	3	2022-01-0486
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	3	2022-01-0487
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19	2	2022-01-0488
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2	3	2022-01-0489
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	1	6	2022-01-0491
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	15	3	2022-01-0492
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	10	2	2022-01-0494
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-01-0494
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2022-01-0497
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10	1	2022-01-0497
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1	2022-01-0497
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	3	2022-01-0498
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	7	2022-01-0499
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0	2022-01-0501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1	2022-01-0502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1	2022-01-0502
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	15	2	2022-01-0503
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2022-01-0503

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	1123/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	3		2022-010504
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	1		2022-010505
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	2		2022-010506
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	4		2022-010507
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	4		2022-010507
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	6	4		2022-010507
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	0	0		2022-010508
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4		2022-010516
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	4		2022-010516
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10	2		2022-010517
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	4	1		2022-010518
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	4		2022-010519
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2022-010520
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2022-010521
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-010521
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1	6		2022-010522
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	6		2022-010522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	2		2022-010523
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	2		2022-010523
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10	1		2022-010524

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-010524
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2022-010525
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	4		2022-010525
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2022-010528
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	2		2022-010529
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	2		2022-010529
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	2		2022-010529
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	3		2022-010530
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4	1		2022-010531
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Polesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12	3		2022-010532
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques	2	1		2022-010533
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2	1		2022-010533
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2022-010534
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1	1		2022-010535
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	3		2022-010536
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	3		2022-010536
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2022-010509
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1120/2022	
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3	0155/2020	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0987/2022	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0	0		2022-010537

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0	0	2022-010537
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2	2022-010538
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2022-010539
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10	1	2022-010540
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2022-010541
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2	2022-010542
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	19	3	2022-010543
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1	2022-010544
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	18	1	2022-010545
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1	2022-010545
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	3	2022-010546
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2	2022-010547
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	9	2	2022-010547
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	2	2022-010547
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	4	2022-010548
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	3	4	2022-010549
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4	2022-010550
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	19	8	2022-010551
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	2022-010552
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	19	6	2022-010554
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8	1	2022-010555

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	5	5		2022-010557
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2022-010558
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2		2022-010559
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2022-010560
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	2		2022-010561
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	3		2022-010562
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	4		2022-010563
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2022-010564
Sindic	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes			0663/2022	
Sindic	Seu elec.	Organismes autònoms	Junta Central Fallera			0752/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5	0934/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1004/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1056/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	8	1	1122/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1124/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1125/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1125/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	3	4	1126/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici			1126/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			1127/2022	
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal				2022-010565

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-010567
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	4		2022-010568
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2022-010568
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	1		2022-010569
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-010570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	6	2		2022-010572
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2		2022-010573
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	19	3		2022-010574
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2022-010575
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	3		2022-010576
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-010577
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	7		2022-010578
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	10	2		2022-010579
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	5	5		2022-010580
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12	1		2022-010581
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1	3		2022-010582
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-010583
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-010584
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-010585
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2022-010586
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	5		2022-010587

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-010588
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	2		2022-010589
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	5		2022-010590
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	3	4		2022-010592
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Transit de vehicles	3	4		2022-010592
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	2		2022-010593
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	0	0		2022-010571

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2023-000032-00	PROPOSTA NÚM.: 1	
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2022 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2022, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de desembre de 2022. S'adjunta documentació."

Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de diciembre de 2022

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de diciembre de 2022**, se han recibido un total de **958 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2021 a 31/12/2021).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2021, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

Lo más llamativo es el aumento en el número de quejas.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2021 a 31/12/2021).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. No se dan variaciones muy llamativas: aumentan instancias recibidas a través del de la Sede Electrónica y por registro de entrada.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2022 al que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre de 2022, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **133 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 58 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 55 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 12, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 3, la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera 3, la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1 y la Delegación de Bienestar Animal 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **96 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 80 traslados y la Delegación de Espacio Público 16.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **77 traslados**, siendo 76 de la Delegación de Policía Local y 1 de la Delegación de Prevención y Extinción de incendios.

Y el **Área de Participación y Derecho e Innovación Democrática** con **69 traslados**, dentro de ella la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 54 traslados, la Delegación de Participación Ciudadana y Acción Vecinal 10 y la Delegación de Transparencia y Gobierno Abierto 5.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público con 5 peticiones y la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público con 3.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **8 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 7 y la Delegación de Salud y Consumo Responsable con 1.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **7 peticiones de informe**, y dentro de esta área, las que más peticiones de informe han recibido ha sido la Delegación de Jardinería Sostenible con 4, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público con 1, la Delegación de Ciclo Integral del Agua con 1 y la Delegación de Calidad Acústica y del Aire con 1.

El **Área de Área de Participación y Derecho e Innovación Democrática**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de esta área, las que más peticiones de informe han recibido ha sido la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 5 peticiones de informe y la Delegación de Transparencia y Gobierno Abierto con 2.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Movilidad Sostenible (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Jardinería (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Actividades (ha contestado 2 de 4 solicitudes).
- Personal (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Bienestar Social e Integración (ha contestado 4 de 7 solicitudes).
- Ocupación del Dominio Público (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Gestión Sostenible de Residuos Sólidos y LEP (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Ciclo Integral del Agua (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Disciplina Urbanística (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Formación y Ocupación (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Sociedad de la Información / Oficina de Responsabilidad Patrimonial/ Sanidad y Consumo / Planeamiento/ Playas, Calidad Acústica y del Aire / OA y otras entidades

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (146)**
- **Servicios Prestados en vía pública (146)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (100)**
- **Señalización viaria (88)**
- **Servicios de jardinería (79)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (76)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (65)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (109).
- Alumbrado (58).
- Parques y Jardines deficiencias (55).
- Bache en calzada (40).
- Padrón (38).
- Deficiente limpieza en la vía pública (34).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (34).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (32).

En este punto, llama la atención con respecto al período anterior el descenso en el número de peticiones de “Sugerencias para la mejora de la circulación”, de “Alcantarillado”, de “Deficiente limpieza en la vía pública” y el aumento en las peticiones de “Demanda de Aparcamientos”.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 85 peticiones.
- Extramurs con 80 peticiones.
- L'Eixample con 67 peticiones.
- Algirós con 57 peticiones.
- Ciutat Vella con 50 peticiones.
- Patraix con 51 peticiones.
- Poblets Marítims con 46 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Russafa (L'Eixample) con 53 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 39 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 34 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 32 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 29 peticiones.
- Malilla (Quatre carreres) con 27 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) con 22 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 21 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	945
Febrero	1.043
Marzo	1.208
Abril	1.052
Mayo	1.591
Junio	1.552
Julio	1.402
Agosto	1.292
Septiembre	1.710
Octubre	1.585
Noviembre	1.330
Diciembre	958

13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al período del 1/12/2022 al 31/12/2022.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/12/2022 - 31/12/2022

MES 12

Registradas por:

APP	1280
WEB	1790

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	182
Ser. Jardineria - Res.APP	108
Ser. Jardineria - Desde Web	66
Ser. Jardineria - Res.Web	38
Ser. Movilidad - Desde APP	80
Ser. Movilidad - Res.APP	38
Ser. Movilidad - Desde Web	15
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	44
Ser. Sanidad - Res.APP	40
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Ser. Alumbrado - Desde APP	213
Ser. Alumbrado - Res.APP	187
Ser. Alumbrado - Desde Web	61
Ser. Alumbrado - Res.Web	53
Ser. Limpieza - Desde APP	404
Ser. Limpieza - Res.APP	321
Ser. Limpieza - Desde Web	1629
Ser. Limpieza - Res.Web	1471
Por email - Desde APP	357
Por email - Desde Web	11
Teléfono 010 - Desde APP	0
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	1542
Recogida de enseres - Res.Web	1396

Total	3070
Resueltas	2269

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2022



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de desembre de 2022

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de desembre de 2022**, s'han rebut un total de **958 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2021 a 31/12/2021).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2021, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El més cridaner és l'augment en el nombre de queixes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2021 a 31/12/2021).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. No es donen variacions molt cridaneres: augmenten instàncies rebudes a través del de la Seu Electrònica i per Registre d'Entrada.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2022 al qual es refereix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels envius als servicis durant el mes de desembre de 2022, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **133 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 58 trasllats, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 55 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 12, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 3, la Delegació de Conservació de Àrees Naturals i Devesa Albufera 3, la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1 i la Delegació de Benestar Animal 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **96 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 80 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 16.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **77 trasllats**, sent 76 de la Delegació de Policia Local i 1 de la Delegació de Prevenció i Extinció d'incendis.

I l'Àrea de **Participació i Dret i Innovació Democràtica** amb **69 trasllats**, dins d'ella la Delegació d'Informació i Defensa de la Ciutadania ha rebut 54 trasllats, la Delegació de Participació Ciutadana i Acció Veinal 10 i la Delegació de Transparència i Govern Obert 5.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic**, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Espai Públic amb 5 peticions i la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic amb 3.

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **8 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 7 i la Delegació de S'allau i Consum Responsable amb 1.

L'Àrea de **Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** amb **7 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, les que més peticions d'informe han rebut ha sigut la Delegació de Jardineria Sostenible amb 4, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic amb 1, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua amb 1 i la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire amb 1.

L'Àrea de **Àrea de Participació i Dret i Innovació Democràtica**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, les que més peticions d'informe han rebut ha sigut la Delegació d'Informació i Defensa de la Ciutadania ha rebut 5 peticions d'informe i la Delegació de Transparència i Govern Obert amb 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Mobilitat Sostenible (ha contestat 1 de 3 sol·licituds).
- Jardineria (ha contestat 1 de 3 sol·licituds).
- Activitats (ha contestat 2 de 4 sol·licituds).
- Personal (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Benestar Social i Integració (ha contestat 4 de 7 sol·licituds).
- Ocupació del Domini Públic (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Gestió Sostenible de Residus Sòlids i LEP (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Cicle Integral de l'Aigua (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Disciplina Urbanística (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Formació i Ocupació (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Societat de la Informació / Oficina de Responsabilitat Patrimonial/ Sanitat i Consum / Planejament/ Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire / OA i altres entitats

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (146)**
- **Serveis Prestats en via pública (146)**
- **Serveis de neteja en via pública (100)**
- **Senyalització viària (88)**
- **Serveis de jardineria (79)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (76)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (65)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Major actuació per part de la Policia Local (109).
- Enllumenat (58).
- Parcs i Jardins deficiències (55).
- Sot en calçada (40).
- Padró (38).
- Deficient neteja en la via pública (34).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (34).
- Suggestiments per a la millora de la ciutat (32).

En aquest punt, crida l'atenció respecte al període anterior el descens en el nombre de peticions de "Suggestiments per a la millora de la circulació", de "Clavegueram", de "Deficient neteja en la via pública" i l'augment en les peticions de "Demanda d'Aparcaments".

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 85 peticions.
- Extramurs amb 80 peticions.
- L'Eixample amb 67 peticions.
- Algirós amb 57 peticions.
- Ciutat Vella amb 50 peticions.
- Patraix amb 51 peticions.
- Poblat Marítims amb 46 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



- Russafa (L'Eixample) amb 53 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 39 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 34 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 32 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 29 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 27 peticions.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Maritims) amb 22 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 21 peticions.

12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	945
Febrer	1.043
Març	1.208
Abril	1.052
Maig	1.591
Juny	1.552
Juliol	1.402
Agost	1.292
Setembre	1.710
Octubre	1.585
Novembre	1.330
Desembre	958

13. GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període del 1/12/2022 al 31/12/2022.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/12/2022 - 31/12/2022

MES 12

Registradas por:

APP	1280
WEB	1790

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	182
Ser. Jardineria - Res.APP	108
Ser. Jardineria - Desde Web	66
Ser. Jardineria - Res.Web	38
Ser. Movilidad - Desde APP	80
Ser. Movilidad - Res.APP	38
Ser. Movilidad - Desde Web	15
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	44
Ser. Sanidad - Res.APP	40
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Ser. Alumbrado - Desde APP	213
Ser. Alumbrado - Res.APP	187
Ser. Alumbrado - Desde Web	61
Ser. Alumbrado - Res.Web	53
Ser. Limpieza - Desde APP	404
Ser. Limpieza - Res.APP	321
Ser. Limpieza - Desde Web	1629
Ser. Limpieza - Res.Web	1471
Por email - Desde APP	357
Por email - Desde Web	11
Teléfono 010 - Desde APP	0
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	1542
Recogida de enseres - Res.Web	1396

Total	3070
Resueltas	2269

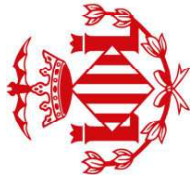
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Llistat de suggeriments i reclamacions

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2022



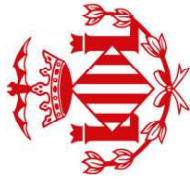
OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT



DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favera
37	9	1	La Raiosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Camí Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallia
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Camí Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perlluda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Camí de Vera
66	15	1	Orriols
67	15	2	Torreñiel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borboto
78	18	1	Benimamet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments indeterminats	3	4	0003/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	9	4	1128/2022	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	1	3	2022-010594	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	2022-010595	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	3	2022-010596	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2022-010597	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	3	2022-010597	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3	2022-010597	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	3	2022-010598	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	10	2	2022-010599	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2	2022-010600	
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	2	2022-010601	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	2	2022-010602	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2022-010603	
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	5	2022-010604	
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7	2022-010605	
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	7	2022-010606	
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	2022-010607	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4	2022-010608	
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1	2022-010609	
Suggeriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	19	1	2022-010610	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	12	2		2022-010611
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0748/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	5	0759/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1	2	0818/2022	
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6	2	0914/2022	
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1079/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	1137/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1141/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes			1154/2022	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica				2022-010612
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2022-010612
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-010612
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-010613
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2022-010614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2		2022-010614
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	2		2022-010615
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-010616
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	0	0		2022-010617
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	4		2022-010618
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	4		2022-010618
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	3		2022-010619

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11 3 2022-010620
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11 3 2022-010620
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 2022-010624
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1 2022-010624
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16 1 2022-010624
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16 1 2022-010625
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 2022-010625
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1 2022-010626
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 2022-010626
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16 1 2022-010626
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 2022-010627
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16 1 2022-010627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16 1 2022-010627
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2022-010628
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Estacions Valenbisi	10 3 2022-010629
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10 3 2022-010629
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	10 3 2022-010629
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9 4 2022-010630
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1 3 2022-010631
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2 1 2022-010632
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 7 2022-010633

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2		2022-010636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	5		2022-010637
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació				2022-010639
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-010640
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	9	2		2022-010641
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3		2022-010642
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2022-010644
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	12	5		2022-010645
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyàfors	12	5		2022-010645
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	4		2022-010646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	5		2022-010647
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	6	1		2022-010648
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	6	1		2022-010648
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	18	2		2022-010649
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1129/2022	
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1130/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	1		2022-010650
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	17	2		2022-010651
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3	2		2022-010652
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3	2		2022-010653
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol.lards i portatestos	7	1		2022-010654

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	7 1 2022-01/0654
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7 1 2022-01/0654
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	1 3 2022-01/0656
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1 3 2022-01/0656
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1 3 2022-01/0656
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	3 4 2022-01/0657
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	3 4 2022-01/0657
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1134/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	1134/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 1153/2022
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	16 1 1153/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16 1 1160/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 1160/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 1161/2022
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8 1 2022-01/0659
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 1 2022-01/0659
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	0 0 2022-01/0660
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	16 1 2022-01/0661
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	11 1 2022-01/0662
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	11 1 2022-01/0662
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11 2 2022-01/0663

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2022-010664
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	5		2022-010665
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	1		2022-010666
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-010667
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	4	2		2022-010668
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	6	4		2022-010670
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	3		2022-010671
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3		2022-010671
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2022-010672
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2022-010673
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3	1		2022-010674
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	5		2022-010675
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2		2022-010676
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2		2022-010677
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1		2022-010678
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			1162/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1163/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1133/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			1138/2022	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			1148/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	3	1166/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	3	1166/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	3		2022-010679
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	4		2022-010680
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	1	4		2022-010680
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13	1		2022-010681
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	1		2022-010681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2022-010682
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	1		2022-010682
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	2		2022-010683
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	0	0		2022-010684
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1		2022-010685
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	18	1		2022-010686
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0	0		2022-010687
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	3		2022-010688
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	7	1		2022-010690
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	16	1		2022-010691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-010691
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2022-010693
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	1		2022-010693
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2022-010694
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	6		2022-010695

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	5	2022-010696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	5	2022-010696
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9	1	2022-010697
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2022-010698
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2022-010699
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	13	3	2022-010700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	2	2022-010701
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3	2022-010702
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars Escola municipal	13	3	2022-010703
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	13	3	2022-010703
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-010704
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró			2022-010692
Sindic	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2	2	0765/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0963/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1010/2022
Sindic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			1131/2022
Defensor	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	8	1	0013/2020
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1164/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1164/2022
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	4	4	1167/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4	1167/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4 1 1167/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11 3 2022-010706
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2022-010707
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-010708
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	2022-010709
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2022-010710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2022-010711
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2022-010712
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	2022-010713
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	2022-010714
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2022-010715
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2022-010715
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	2022-010716
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2022-010717
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2022-010718
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2022-010719
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró	1168/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	4 1116/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1139/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Transit de vehicles	16 1 1172/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 1172/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	1	1178/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	7		2022-01/0720
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2022-01/0720
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	5		2022-01/0721
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	5		2022-01/0721
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2		2022-01/0723
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	2		2022-01/0723
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	1		2022-01/0724
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	1		2022-01/0724
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2022-01/0725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues incidències	19	3		2022-01/0726
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2022-01/0727
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	1		2022-01/0728
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	4	1		2022-01/0728
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2022-01/0729
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	2		2022-01/0730
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2022-01/0731
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-01/0732
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	9	3		2022-01/0732
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	1		2022-01/0733
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1		2022-01/0733

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1 6 2022-01/0734
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-01/0736
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2022-01/0736
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10 1 2022-01/0738
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2022-01/0738
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5 1 2022-01/0739
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 1 2022-01/0739
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3 4 2022-01/0740
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3 4 2022-01/0741
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2 1 2022-01/0742
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-01/0722
Suggestiment	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3 4 1180/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	3 2 1132/2022
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10 1 1177/2022
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16 1 2022-01/0743
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8 4 2022-01/0744
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 2 2022-01/0745
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12 3 2022-01/0746
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1 1 2022-01/0747
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12 1 2022-01/0748
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3 3 2022-01/0749

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	5	2022-01/0750
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11	3	2022-01/0751
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	1	2022-01/0752
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0	0	2022-01/0753
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0	0	2022-01/0753
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	1	2022-01/0754
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1	2022-01/0754
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2022-01/0754
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3	2022-01/0755
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2022-01/0756
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica		11/40/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró		11/42/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró		11/43/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	11/86/2022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9	1	2022-01/0757
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	3	2022-01/0758
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	15	2	2022-01/0759
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2022-01/0760
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6	1	2022-01/0761
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4	2022-01/0762
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2022-01/0763

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	2		2022-01/0764
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2022-01/0764
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2022-01/0765
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2022-01/0766
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2022-01/0767
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2022-01/0768
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2022-01/0769
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2		2022-01/0770
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	5		2022-01/0771
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2022-01/0772
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1	5		2022-01/0775
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3		2022-01/0776
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	3		2022-01/0776
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1027/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1135/2022	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes	2	1	1190/2022	
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	2	1	1190/2022	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	4	2		2022-01/0777
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2022-01/0778
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2022-01/0779
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	19	4		2022-01/0780

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8 1 2022-01/0781
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13 4 2022-01/0782
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	13 4 2022-01/0782
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5 2 2022-01/0783
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2022-01/0784
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2022-01/0786
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2022-01/0786
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	9 1 2022-01/0787
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1 1 2022-01/0788
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	2022-01/0789
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	2022-01/0791
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-Incidències	16 1 1197/2022
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1144/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	6 2 1201/2022
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	4 4 2022-01/0792
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 3 2022-01/0793
Suggestiment	Web	Política lingüística	València	2022-01/0794
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 1 2022-01/0795
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2 1 2022-01/0796
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 1 2022-01/0797
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2 1 2022-01/0798

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10 5 2022-01/0799
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	4 2 2022-01/0800
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Airreplegada d'objectes en la via pública	10 1 2022-01/0801
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16 1 2022-01/0802
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6 2 2022-01/0803
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12 3 2022-01/0804
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10 2 2022-01/0805
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10 2 2022-01/0805
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 2 2022-01/0806
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	2 1 2022-01/0807
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	10 2 2022-01/0808
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 2 2022-01/0808
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6 1 2022-01/0809
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6 1 2022-01/0809
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	6 2 2022-01/0810
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6 2 2022-01/0811
Queixa	Reg. Entr.	Agraments	Personal municipal	0002/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1145/2022
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15 2 1150/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1 5 1191/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	1 3 1198/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2022-010812
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1		2022-010813
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	9	4		2022-010814
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	6	1		2022-010815
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	5		2022-010817
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	1	6		2022-010818
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6		2022-010818
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2		2022-010819
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	16	2		2022-010821
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2022-010822
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	1		2022-010823
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona blava	2	1		2022-010823
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	1		2022-010823
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2022-010824
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	3	4		2022-010825
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IVTM				2022-010826
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	11	3		2022-010827
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17	6		2022-010829
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-010830
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4		2022-010831
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2022-010831

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-010831
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3	4		2022-010832
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2022-010833
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	10	3		2022-010834
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	7	4		2022-010835
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	2		2022-010836
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2022-010836
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-010837
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-010837
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2022-010838
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-010839
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	3		2022-010840
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3		2022-010840
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	4		2022-010841
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	3		2022-010842
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	5		2022-010843
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	5		2022-010843
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	3	4		2022-010844
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2022-010845
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	1		2022-010845
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010820

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2	1	0964/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1146/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	1149/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1147/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	5	4	1147/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1151/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1152/2022	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Multes	2	3	1184/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2022-010846	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6	1	2022-010847	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	3	2022-010848	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	2	2022-010850	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	12	2	2022-010852	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	1	2022-010853	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	4	2022-010854	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1	2022-010855	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	16	1	2022-010855	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	3	2022-010857	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulats i Escola municipal	2	1	2022-010858	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2	1	2022-010858	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2022-010859	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2022-01/0859
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3	4		2022-01/0860
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	3	4		2022-01/0860
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-01/0861
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2022-01/0862
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	3		2022-01/0862
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	9	3		2022-01/0863
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3		2022-01/0863
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1		2022-01/0864
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	1		2022-01/0864
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2		2022-01/0866
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	14	2		2022-01/0866
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	9	4		2022-01/0867
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-01/0870
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	13	1		2022-01/0871
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	19	7		2022-01/0851
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	19	7		2022-01/0851
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	7		2022-01/0851
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	19	7		2022-01/0851
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19	7		2022-01/0851
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				1034/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1157/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1176/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1	1156/2022	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	4	1	1156/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1158/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	3	3	1159/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1169/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	2	2	1171/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molesties i denúncies	2	2	1171/2022	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró				2022-010874
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				2022-010874
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	1		2022-010875
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2	2		2022-010876
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	12	1		2022-010877
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	2		2022-010878
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	2		2022-010878
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portateostos	7	2		2022-010878
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2022-010879
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	10	2		2022-010880
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2022-010881
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16	1		2022-010881

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2022-010881
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	12	3		2022-010882
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	14	1		2022-010885
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2		2022-010886
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	5		2022-010887
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	5		2022-010887
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	7	1		2022-010888
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	7	1		2022-010888
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	5		2022-010889
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13	5		2022-010889
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1		2022-010890
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2022-010892
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	2		2022-010893
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	3	3		2022-010894
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	1	2		2022-010896
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	5	2		2022-010898
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2022-010899
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Zona blava	2	1		2022-010891
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Zona taronja	2	1		2022-010891
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1074/2022	
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1155/2022	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT		Substema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa		01/91/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	12	3	01/96/2020
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	12	3	01/96/2020
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal			11/70/2022
Queixa	Seu elec.	Altres			11/79/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	10	7	12/29/2022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	2	1	2022-01/0900
Suggestiment	Web	Senyalització viària	2	1	2022-01/0900
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	1	3	2022-01/0901
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal			2022-01/0902
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal			2022-01/0902
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	6	1	2022-01/0903
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	10	1	2022-01/0904
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	16	1	2022-01/0905
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	1	3	2022-01/0906
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	1	3	2022-01/0906
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	7	5	2022-01/0907
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	6	4	2022-01/0908
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	3	3	2022-01/0909
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	3	3	2022-01/0909
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	0	0	2022-01/0910

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 3 2022-01/0911
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13 3 2022-01/0912
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	13 3 2022-01/0912
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	0 0 2022-01/0914
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0 0 2022-01/0914
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9 3 2022-01/0915
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9 3 2022-01/0915
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9 3 2022-01/0915
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	10 3 2022-01/0917
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 2 2022-01/0918
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	0 0 2022-01/0919
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 2 2022-01/0920
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15 2 2022-01/0920
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2022-01/0921
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 1 2022-01/0921
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 1 2022-01/0922
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1 3 2022-01/0923
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1 3 2022-01/0923
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2022-01/0913
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2 2 1173/2022
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització vertical	2 2 1173/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		
Tipus Solicitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2	1173/2022
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1189/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	0942/2022
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	1	2022-01/0924
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	1	2022-01/0924
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1	3	2022-01/0925
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	13	2	2022-01/0926
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	4	1	2022-01/0927
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-01/0928
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2022-01/0929
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2022-01/0930
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2022-01/0930
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1	2022-01/0931
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	1	2022-01/0931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	1	2022-01/0932
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1	2022-01/0932
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	2	2022-01/0933
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	7	1	2022-01/0934
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar d'arbres	10	2	2022-01/0935
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	3	2022-01/0936
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	2022-01/0937

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	12	3	2022-010938
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-010939
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	9	3	2022-010940
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2022-010940
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	2	2022-010941
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	4	2022-010942
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1	2022-010943
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	11	1	2022-010943
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	9	2	2022-010944
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2	2022-010945
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-010949
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2022-010950
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2022-010951
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	3	2022-010952
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	3	2022-010953
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1032/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1165/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	1174/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1	1175/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	1	1175/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	1175/2022

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 3 1182/2022
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Bolards i portàtosts	5 3 1182/2022
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	1196/2022
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14 1 2022-01/0955
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3 3 2022-01/0956
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1 3 2022-01/0957
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2022-01/0958
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8 1 2022-01/0959
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13 4 2022-01/0960
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	13 4 2022-01/0961
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyals	8 2 2022-01/0962
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13 4 2022-01/0963
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 2 2022-01/0965
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 2 2022-01/0966
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13 2 1204/2022
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6 1 2022-01/0967
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8 1 2022-01/0968
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 1 2022-01/0968
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8 1 2022-01/0969
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 1 2022-01/0969
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9 1 2022-01/0970

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-01/0971
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4		2022-01/0972
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	3		2022-01/0973
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3		2022-01/0973
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0	0		2022-01/0974
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0		2022-01/0974
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	2		2022-01/0976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2022-01/0977
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	4		2022-01/0978
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2		2022-01/0979
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4		2022-01/0980
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	8	4		2022-01/0980
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2022-01/0981
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12	3		2022-01/0981
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	3		2022-01/0982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2022-01/0982
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2022-01/0983
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2022-01/0983
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	1	5		2022-01/0984
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró				1183/2022
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	2		1185/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1187/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres no municipals	3	2	1188/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	1	1	1192/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	1192/2022	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	2	1193/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	2	1193/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2	1205/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3	1207/2022	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1	1208/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7	1217/2022	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	19	7		2022-01/0987
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-01/0988
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	4	1		2022-01/0989
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-01/0990
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2022-01/0991
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	12	4		2022-01/0992
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2022-01/0993
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2022-01/0993
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	10	3		2022-01/0994
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1		2022-01/0995
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-01/0995

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2022-010996
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	11	2	2022-010996
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	3	2022-010997
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2022-010998
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	13	2	2022-010999
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4	2022-011001
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	5	2022-011002
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	18	1	2022-011003
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1	2022-011003
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	18	1	2022-011003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1	2022-011003
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	18	1	2022-011003
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2022-011004
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	18	1	2022-011004
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4	2022-011005
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	6	2	2022-011006
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-011007
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-011008
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	1	2022-011011
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1	2022-011015
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	3	2022-011016
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	7	3	2022-011018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	3	2022-011018
Síndic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12	5	0766/2022
Síndic	Seu elec.	Política lingüística	Valencià			1024/2022
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	11	3	1195/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0020/2023
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1199/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1200/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1200/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16	1	1202/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8	2	1215/2022
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres	16	1	1219/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	1219/2022
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Centres educatius	4	4	2022-011020
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	4	4	2022-011020
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1	2022-011021
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	15	2	2022-011022
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6	1	2022-011023
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3	2022-011024
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2022-011025
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	3	4	2022-011026
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal			2022-011027

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	1		2022-011028
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	1		2022-011029
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	1		2022-011030
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2	3		2022-011031
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3		2022-011032
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0	0		2022-011033
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	12	5		2022-011034
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	2		2022-011035
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	1	4		2022-011036
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1		2022-011037
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2022-011038
Defensor	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1181/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1213/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			1220/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0994/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1203/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	1	1209/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	1	1209/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			1212/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	3	1214/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3	1214/2022	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	2	1233/2022	
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	6	2	2022-011039	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1	2022-011042	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1	2022-011043	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2022-011044	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2	2022-011044	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3	2022-011045	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	1	2022-011048	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	3	2022-011049	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	3	2022-011049	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	2	2022-011051	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-Incidències	1	2	2022-011052	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7	2022-011053	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	0	0	2022-011054	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	1	2022-011055	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	16	1	2022-011056	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	3	2022-011057	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	1	3	2022-011057	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	2	2022-011058	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	14	2	2022-011058	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	4	2022-011059	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	4	2022-011059
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2	2022-011060
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	15	2	2022-011061
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	2	2022-011062
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2022-011062
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10	6	2022-011063
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0758/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1028/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1038/2022
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web			1222/2022
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	6	1239/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1216/2022
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI			1218/2022
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2	1	1221/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1	1236/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2022-011064
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	8	1	2022-011064
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2022-011065
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2	2022-011066
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	1	2	2022-011066
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3	2022-011067

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	12 3 2022-011068
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 7 2022-011070
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4 4 2022-011071
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	6 2 2022-011072
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8 2 2022-011073
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14 1 2022-011074
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	8 5 2022-011076
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	2 1 2022-011077
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6 2 2022-011078
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	6 4 2022-011079
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	2 1 2022-011080
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	8 1 2022-011082
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15 2 0697/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	0735/2022
Sindic	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15 2 0909/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0912/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0998/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1004/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1210/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1211/2022
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	0081/2021

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1231/2022	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró			1240/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1223/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1224/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1241/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1241/2022	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció en biblioteques			1242/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1243/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	4	1250/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	14	1		2022-011083
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	14	1		2022-011084
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	2		2022-011085
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2		2022-011086
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2022-011088
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	10	1		2022-011089
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol.lards i portatestos	10	1		2022-011089
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	1	6		2022-011090
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4		2022-011091
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	9	1		2022-011092
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric	3	3		2022-011094
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	11	2		2022-011095

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1049/2022	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1226/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	5	1244/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2	1245/2022	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8	2		2022-011096
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	8	1		2022-011097
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	5		2022-011098
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	11	1		2022-011099
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	10	1		2022-011100
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Concerts	0	0		2022-011101
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2022-011102
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2022-011103
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2022-011103
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	5		2022-011104
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2022-011105
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2	1	1246/2022	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	1246/2022	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	2	1		2022-011106
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3		2022-011107
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	8	4		2022-011108
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2022-011109

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135




Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
13	1		2022-011110
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
13	3		2022-011112
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
5	3		2022-011113
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
5	3		2022-011113
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
7	2		2022-011114
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals
7	2		1255/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances
12	5		1206/2022
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
7	1		1249/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
7	1		1249/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
7	2		1253/2022
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
0	0		2022-011115
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies
0	0		2022-011115
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
11	5		2022-011116
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
12	3		2022-011117
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
12	3		2022-011118
Suggestiment	Web	Agraiments	Personal municipal
12	3		2022-011119
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
14	2		2022-011120
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres
6	4		2022-011121
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
10	3		2022-011122
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
10	3		2022-011122
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències
13	5		2022-011123

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	11	3	2022-011124
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals			2022-011125
Suggestiment	Web	Agraments	13	3	2022-011126
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	3	4	2022-011128
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	10	7	2022-011129
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	11	2	2022-011131
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	11	2	2022-011131
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	11	2	2022-011131
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	9	4	2022-011132
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	6	2	2022-011133
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	6	2	2022-011134
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	2	1	2022-011135
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	13	4	2022-011136
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	14	1	2022-011137
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	10	3	2022-011138
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	10	3	2022-011138
Suggestiment	Web	Senyalització viària	10	3	2022-011138
Suggestiment	Web	Esdeveniments	3	4	2022-011139
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	15	1	1230/2022
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	15	1	1230/2022
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	15	1	1232/2022

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



		AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	1	1232/2022
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15	1	1234/2022
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	1234/2022
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials			1238/2022
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2	1256/2022
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	1256/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2	1	1247/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	2	1248/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	2	1248/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	4	1251/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			1254/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1254/2022
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	10	2	1257/2022
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	10	2	1257/2022
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	1257/2022
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7	2022-011140
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2022-011141
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5	2022-011141
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	19	3	2022-011142
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9	3	2022-011143
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	3	2022-011143

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	9	3	2022-011143
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	3	2022-011143
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	8	2	2022-011145
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	13	4	2022-011146
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1	2022-011147
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2	1	2022-011147
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic	14	1	2022-011148
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	2	2022-011149
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	2022-011150
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	2	2022-011151
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar	12	3	2022-011152
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	1	2022-011153
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1073/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			1225/2022
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			1227/2022
Sindic	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			1228/2022
Queixa	Seu elec.	Agraiments	Agraiments			0002/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0004/2023
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	11	2	0005/2023
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Xec Escolar			0006/2023
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0007/2023

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró			0008/2023	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents			0008/2023	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	0013/2023	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2	0013/2023	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			1252/2022	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	4	4	1259/2022	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	2		2022-011154
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	13	2		2022-011154
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2022-011155
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2022-011155
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2022-011156
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2022-011157
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	3		2022-011158
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2022-011159
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	8	4		2022-011160
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2022-011161
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5	5		2022-011161
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4	2		2022-011162
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EIMT-incidències	11	2		2022-011163
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	19	2		2022-011164
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	14	1		2022-011165

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml =
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12 5 2022-011167
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	14 1 2022-011168
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0 0 2022-011169
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	7 3 2022-011170
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12 3 2022-011171
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14 1 2022-011173
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11 2 2022-011174
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	2022-011175
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	15 1 2022-011177
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15 1 2022-011177
Sindic	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	13 5 1235/2022
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	1237/2022
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal	0002/2022
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal	0002/2022
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal	0002/2022
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències	19 6 0010/2023
Queixa	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1 0018/2023
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMIVASA	10 4 0009/2023
Queixa	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	8 1 0012/2023
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	2 1 0014/2023
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	2 1 0014/2023

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARENCIA I GOVERN OBERT				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 0014/2023
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 7 0015/2023
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2022-011178
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2022-011179
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Obres privades	2022-011180
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2022-011181
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2022-011182
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2022-011183
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2022-011184
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2022-011185
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2 1 2022-011186
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10 7 2022-011187
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	2022-011189
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15 1 2022-011190
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2022-011191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2022-011191
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2022-011191
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12 1 2022-011192
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13 3 2022-011193
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	2022-011194
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	2 1 2022-011195

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3 4 2022-011196
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12 1 2022-011197
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	3 3 2022-011198
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	17 3 2022-011199
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 3 2022-011200
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	10 3 2022-011200
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2022-011201
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 3 2022-011202
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	3 3 2022-011203
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10 3 2022-011204
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 3 2022-011205
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreglada d'objectes en la via pública	3 3 2022-011205
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	8 1 2022-011206
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 3 2022-011207
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal	0002/2022
Altres	Reg. Entr.	Agraiments	Personal municipal	0002/2022
Queixa	Reg. Entr.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments concerts teatres falles etc	18 1 0024/2023
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	5 5 0016/2023
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Padró	0017/2023
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 4 0021/2023
Queixa	Seu elec.	Política lingüística	Castellà	0026/2023

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4	0030/2023	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4	0030/2023	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5		2022-011208
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	3		2022-011209
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13	3		2022-011210
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	13	3		2022-011210
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en catçada	10	3		2022-011212
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2022-011213
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Padró	2	1		2022-011214
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	14	2		2022-011216
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	7		2022-011217
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	7		2022-011217
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	11	3		2022-011218
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	1		2022-011219
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2022-011222
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	15	2		2022-011223
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	13	4		2022-011224
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	15	3		2022-011225
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	1		2022-011226
Defensor	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents				1256/2022
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	2		1204/2022



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi Aml=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Avions	0	0	2022-011227
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0	0	2022-011228
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	0	0	2022-011228
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	0	0	2022-011228
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba	15	2	2022-011229
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2022-011230
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	2	2022-011231
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	2	2022-011231
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	13	3	2022-011232
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	7	1	2022-011233
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en caçada	10	3	2022-011234
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3	2022-011234
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	10	3	2022-011234

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: YBnx RO57 8/m1 u9Mt keml 8YBi AmI =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 12 hores i 45 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	21/02/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135