



**ACTA - COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I
RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ DEL DIA 20 D'ABRIL DE
2023**

En la Sala de Comissions I pati A, 2a planta de l'edifici de l'Antiga Fabrica de Tabacs de la ciutat de València, sent les 10 hores 45 minuts del dia 20 d'abril de 2023, davall la presidència de la Sra. Elisa Valía Cotanda, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggestiments i Reclamacions, Observatori de Contractació, a la qual assistixen: la Sra. Isabel Lozano Lázaro, el Sr. Giuseppe Grezzi, la Sra. Lucía Beamud Villanueva , el Sr. Aarón Cano Montaner, la Sra. Julia Climent en substitució de la Sra. M^a. José Ferrer San Segundo, el Sr. Santiago Ballester Casabuena, el Sr. Narciso Estellés Escorihuela en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, el Sr. José Gosálvez Paya en substitució del Sr. Vicente Montañez Valenzuela, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 23 de març de 2023.	

Pregunta la Presidenta si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 23 de març de 2023, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-00911-2023-000466-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 28 de febrer de 2023 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 28 de febrer de 2023, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 28 de febrer de 2023. S'adjunta documentació".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2023



SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 D'ABRIL DE 2023

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 28 de febrero de 2023

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 28 de febrero de 2023**, se han recibido un total de **1.041 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/02/2022 a 28/02/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número de quejas aumenta pasando de 53 en marzo de 2022 a 209 en marzo de 2023, el total de peticiones es similar a marzo del año anterior porque han disminuido las sugerencias.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/02/2022 a 28/02/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Las variaciones más significativas son el incremento de las entradas por sede electrónica y la disminución de las entradas por WEB, que tienen que ver con el aumento de las quejas y la bajada de las sugerencias.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de febrero de 2023 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de febrero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

En relación a los traslados a Servicios y distribución por Áreas, tras la descarga del presente informe, adaptando el listado de Áreas y Servicios a las últimas modificaciones aprobadas, se ha detectado un descuadre en la descarga del CSV, generado desde el programa de sugerencias que se reciben por la web municipal, en el programa de ACCESS con cuyos datos se emiten los informes mensuales. En el momento se ha detectado se solicita la preparación de informe sobre las posibles repercusiones en los datos y una vez se clarifique se dará traslado de ello. Este descuadre puede afectar a las tablas 4 y 5 y parcialmente a las tablas 6 y 7.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **174 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 74 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 74 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 18, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 5, la Delegación de Bienestar Animal 1, la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2 y la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 1.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **93 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 80 traslados y la Delegación de Espacio Público 13.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **72 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

-**ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 15, y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras con 1 petición.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **12 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 6 peticiones, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad con 3, la Delegación de Ciclo Integral del Agua con 2 y la Delegación de Calidad Acústica y del Aire con 1 petición.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **12 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 8, y la Delegación de Espacio Público con 4 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **10 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 8 y la Delegación de Salud y Consumo Responsable con 2.

El **Área de Participación, Derechos e Innovación Democrática** con **8 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Información y defensa de la Ciudadanía con 3, la Delegación de la Delegación de Transparencia y Gobierno Abierto con 3 y la Delegación de Participación Ciudadana y Acción Vecinal con 2.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Ocupación del Dominio Público (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Bienestar Social e Integración (ha contestado 6 de 8 solicitudes).
- Movilidad Sostenible (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Gestión Sostenible de Residuos y LEP (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- EMIVASA (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Disciplina Urbanística (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Sanidad y Consumo / Coordinación de Obras en Vía Pública / OAM Fundación Deportiva Municipal / Patrimonio Histórico y Artístico / Central del Procedimiento Sancionador / Oficina de Responsabilidad Patrimonial.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Vía pública reparación de deficiencias (147)**
- **Servicios Prestados en vía pública (144)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (128)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (99)**
- **Servicios de jardinería (80)**
- **Señalización viaria (80)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (80)**
- **Tramitación Administrativa (70)**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (100).
- Bache en calzada (68).
- Parques y Jardines deficiencias (55).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (49).
- Tardanza en resolución de expedientes (47).
- Deficiente limpieza en la vía pública (44).
- Padrón (37).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (37).
- Alumbrado (37).

En este punto, llama la atención con respecto al período anterior se aprecian los cambios estacionales por lo que aumentan las quejas de Fallas, de Conciertos... y descienden las de Plagas, Parques y Jardines y Poda. Se aprecia un aumento en las peticiones por Disconformidad con las Decisiones tomadas por los servicios correspondientes que pasan de 40 a 49 y la tardanza en resolución de expedientes que pasan de 36 a 46 peticiones.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 96 peticiones.
- L'Eixample con 64 peticiones.
- Extramurs con 64 peticiones.
- Poblat Marítims con 59 peticiones.
- Ciutat Vella con 55 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Russafa (L'Eixample) con 41 peticiones.**
- **Benicalap (Benicalap) con 40 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones.**
- **La Fonteta de Sant Lluís (Quatre carreres) con 30 peticiones.**

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

Enero	1.145
Febrero	1.041

13. TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Se adjunta tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y APPValència correspondientes al período del 1/2/2023 a 28/2/2023.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/02/2022 - 28/02/2022

Registradas por:

APP	631
WEB	1433

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	103
Ser. Jardineria - Res.APP	75
Ser. Jardineria - Desde Web	65
Ser. Jardineria - Res.Web	40
Ser. Movilidad - Desde APP	32
Ser. Movilidad - Res.APP	14
Ser. Movilidad - Desde Web	21
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Ser. Alumbrado - Desde APP	61
Ser. Alumbrado - Res.APP	60
Ser. Alumbrado - Desde Web	53
Ser. Alumbrado - Res.Web	48
Ser. Limpieza - Desde APP	152
Ser. Limpieza - Res.APP	139
Ser. Limpieza - Desde Web	1282
Ser. Limpieza - Res.Web	1179
Por email - Desde APP	263
Por email - Desde Web	4
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1207
Recogida de enseres - Res.Web	1120

Total	2064
Resueltas	1578

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/02/2023 al 28/02/2023

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	209	53	294,34%
Sugerencia	772	948	-18,57%
Síndic	54	36	50,00%
Defensor	3	5	-40,00%
Otras	3	3	0,00%
Total:	1.041	1.045	-0,38%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	23	13	76,92%
Recomendación/Sugerencia	13	10	30,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	13	38,46%
Defensor			
Inicio	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	4	-25,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	40	25	60,00%
Sede electrónica	237	72	229,17%
Telefónica	4	9	-55,56%
Web	760	939	-19,06%
Total:	1.041	1.045	-,38%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Febrero	1.041
---------------	-------

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero	664	589	75	65 (86,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

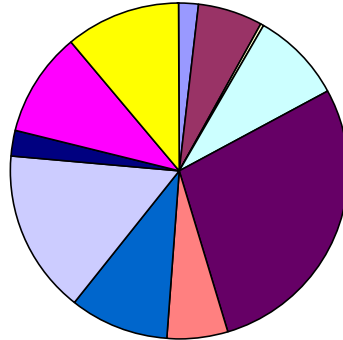


Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	11	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	41	31	10	8 (80,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	59	43	16	15 (93,8%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	186	174	12	11 (91,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	39	34	5	5 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	63	57	6	5 (83,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	105	93	12	9 (75,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA	67	59	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	74	72	2	1 (50,0%)
Total de Envíos	664	589	75	65 (86,7%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	5	5	0	0 (-)
HACIENDA	7	5	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	34	26	8	6 (75,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	45	30	15	14 (93,3%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
BIENESTAR ANIMAL	1	1	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	18	2	2 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	80	74	6	5 (83,3%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	77	74	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	12	10	2	2 (100,0%)
DEPORTES	6	5	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	13	11	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	3	2	2 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	12	10	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	38	37	1	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	21	13	8	6 (75,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	84	80	4	3 (75,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	49	46	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	8	6	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	10	7	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	74	72	2	1 (50,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	3	3	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	3	1	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	13	11	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	2	2	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SANIDAD Y CONSUMO	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
.....	11	11	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	23	15	8	6 (75,0%)
Subtotal de Área:	41	31	10	8 (80,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	30	19	11	11 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	1	2	1 (50,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	10	8	2	2 (100,0%)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	59	43	16	15 (93,8%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
BIENESTAR ANIMAL				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENESTAR A	1	1	0	0 (-)
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	18	2	2 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	80	74	6	5 (83,3%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



.....	1	1	0	0 (-)
JARDINERÍA SOSTENIBLE	76	73	3	3 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	186	174	12	11 (91,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	10	9	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	9	7	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	39	34	5	5 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
CONCEJALIA DE PERSONAL	3	3	0	0 (-)
PERSONAL	9	7	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	38	37	1	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	63	57	6	5 (83,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	13	8	5	5 (100,0%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	7	4	3	1 (33,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	84	80	4	3 (75,0%)
Subtotal de Área:	105	93	12	9 (75,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	2	0	2	1 (50,0%)
EMT-Incidencias	13	13	0	0 (-)
Subtotal de Área:	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
.....	1	1	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	48	45	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN	7	5	2	2 (100,0%)
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
CONCEJALIA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABI	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	6	3	3	3 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	67	59	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	74	72	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	74	72	2	1 (50,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
TESORERÍA	1	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SANIDAD Y CONSUMO	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	6	0	0	0	2
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	1	5	5	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	1	1	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	0	1	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	2	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	4	1	0	0	1
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	2	0	3	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	0	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE	3	0	0	0	1
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	1	0	0	0	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 9 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 D'ABRIL DE 2023

19

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	2	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI	2	0	1	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	0	0	1	0	1
Total de Envíos	34	20	11	0	10

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

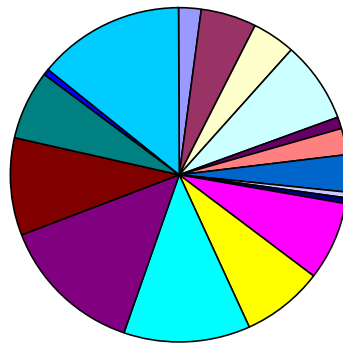


Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXl B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	24	25	-4,00%
Atención Personal Municipal	53	38	39,47%
Contaminación acústica	45	38	18,42%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	80	31	158,06%
Distinto ámbito competencial	13	6	116,67%
Eventos	25	11	127,27%
Organismos autónomos	37	64	-42,19%
Otros	6	35	-82,86%
Política lingüística	5	5	0,00%
Señalización viaria	80	114	-29,82%
Servicios de jardinería	80	116	-31,03%
Servicios de limpieza en la vía pública	128	143	-10,49%
Servicios prestados en vía pública	144	161	-10,56%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	99	77	28,57%
Tramitación administrativa	70	36	94,44%
Tributación municipal y sanciones	5	6	-16,67%
Vía pública reparación de deficiencias	147	139	5,76%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	15
Personal municipal	9

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8
Información y Registro	1
Padrón	37

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	20
Aire Acondicionado particulares	1
Botellón	7
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	2
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	6

Discrepancias con actuaciones municipales

Cheque Escolar	2
Cumplimiento de Ordenanzas	1
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	49
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Empleo - demandas	1
Museos incidencias	2
Obras municipales	4
Obras no municipales	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	9
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	13
<u>Eventos</u>	
Conciertos	9
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	14
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	13
Fundación Deportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	19
Carril bici	4
Estaciones Valenbisi	2
Semáforos	10
Señalización horizontal	19
Señalización vertical	20
Zona Azul	1
Zona naranja	5
<u>Servicios de jardinería</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Parques y jardines deficiencias	55
Poda de árboles	25
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	20
Contenedores deficiente estado	12
Deficiente limpieza en la vía pública	44
Excrementos animales domésticos	7
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	7
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	6
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Indigentes	15
Mayor actuación por parte de Policía Local	100
Medidas contra excrementos animales domésticos	4
Plagas	15
Playas incidencias	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	8
Sede electrónica	3
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	21
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	37
Sugerencias sobre denominación de calles	2
<u>Tramitación administrativa</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Gath RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tardanza en actuación municipal	23
Tardanza en resolución de expedientes	47
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	19
Alumbrado	37
Bache en calzada	68
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	13
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	55	60	-8,33%
02. L'Eixample	64	45	42,22%
03. Extramurs	64	66	-3,03%
04. Campanar	45	57	-21,05%
05. La Saïdia	32	44	-27,27%
06. El Pla del Real	27	57	-52,63%
07. L'Olivereta	37	67	-44,78%
08. Patraix	42	52	-19,23%
09. Jesús	32	41	-21,95%
10. Quatre Carreres	96	87	10,34%
11. Poblats Marítims	59	68	-13,24%
12. Camins al Grau	42	43	-2,33%
13. Algirós	37	29	27,59%
14. Benimaclet	33	27	22,22%
15. Rascanya	35	37	-5,41%
16. Benicalap	44	30	46,67%
17. Pobles del Nord	10	14	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	14	12	16,67%
19. Pobles del Sud	30	28	7,14%
20. Fora de València	3	0	#iDiv/0!
En Dependencias Municipales	111	27	311,11%
No consta distrito	129	154	-16,23%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	17
1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	41
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	1
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	21
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	15
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	3
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	1
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	15
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	3
8.4. Safranar	4
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	11
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	28
10.3. Malilla	30
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	24
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	14
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	7
11.5. Natzalet	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	7
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	17
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	11
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	24
14.2. Camí de Vera	9
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	40
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	2
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Gath RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	8
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	111
No consta distrito	
No consta barrio	129

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 28 DE FEBRER DE 2023



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 28 de febrer de 2023

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 28 de febrer de 2023**, s'han rebut un total de **1.041 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/02/2022 a 28/02/2022).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El número de queixes augmenta passant de 53 al març de 2022 a 209 al març de 2023, el total de peticions és similar a març de l'any anterior perquè han disminuït els suggeriments.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/02/2022 a 28/02/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Les variacions més significatives són l'increment de les entrades per seu electrònica i la disminució de les entrades per WEB, que tenen que veure amb l'augment de les queixes i la baixada dels suggeriments.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes de febrer de 2023 als quals es refereix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels envíus a els servicis durant el mes de febrer, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

En relació als trasllats a Serveis i distribució per Àrees, després de la descàrrega del present informe, adaptant el llistat d'Àrees i Serveis a les últimes modificacions aprovades, s'ha detectat un desquadrament en la descàrrega del CSV, generat des del programa de suggeriments que es reben per la web municipal, en el programa de ACCESS amb les dades del qual s'emeten els informes mensuals. En el moment s'ha detectat se sol·licita la preparació d'informe sobre les possibles repercussions en les dades i una vegada s'aclarisca es donarà trasllat d'això. Aquest desquadrament pot afectar les taules 4 i 5 i parcialment a les taules 6 i 7.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **174 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 74

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



trasllats, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 74 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 18, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 5, la Delegació de Benestar Animal 1, la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2 i la Delegació d'Emergència Climàtica i Transició Energètica 1.

Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **93 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 80 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 13.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **72 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Policia Local.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 15, i la Delegació de Manteniment d'Infraestructures amb 1 petició.

L'Àrea de **Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica** amb **12 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 6 peticions, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat amb 3, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua amb 2 i la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire amb 1 petició.

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic**, amb **12 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 8, i la Delegació d'Espai Públic amb 4 peticions.

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **10 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 8 i la Delegació de Salut i Consum Responsable amb 2.

L'Àrea de **Participació, Drets i Innovació Democràtica** amb **8 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació d'Informació i defensa de la Ciutadania amb 3, la Delegació de la Delegació de Transparència i Govern Obert amb 3 i la Delegació de Participació Ciutadana i Acció Veïnal amb 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Ocupació del Domini Públic (ha contestat 1 de 3 sol·licituds).
- Benestar Social i Integració (ha contestat 6 de 8 sol·licituds).
- Mobilitat Sostenible (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Gestió Sostenible de Residus i LEP (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).
- EMIVASA (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Disciplina Urbanística (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Sanitat i Consum / Coordinació d'Obres en Via Pública / OAM Fundació Esportiva Municipal / Patrimoni Històric i Artístic / Central del Procediment Sancionador / Oficina de Responsabilitat Patrimonial.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (147)**
- **Serveis Prestats en via pública (144)**
- **Serveis de neteja en via pública (128)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (99)**
- **Serveis de jardineria (80)**
- **Senyalització viària (80)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (80)**
- **Tramitació Administrativa (70)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (100).**
- **Sot en calçada (68).**
- **Parcs i Jardins deficiències (55).**
- **Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (49).**
- **Tardança en resolució d'expedients (47).**
- **Deficient neteja en la via pública (44).**
- **Padró (37).**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (37).**
- **Enllumenat (37).**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



En aquest punt, crida l'atenció respecte al període anterior s'aprecien els canvis estacionals pel que augmenten les queixes de Falles, de Concerts... i descendeixen les de Plagues, Parcs i Jardins i Poda. S'aprecia un augment en les peticions per Disconformitat amb les Decisions preses pels servicis corresponents que passen de 40 a 49 i la tardança en resolució d'expedients que passen de 36 a 46 peticions.

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 96 peticions.**
- **L'Eixample amb 64 peticions.**
- **Extramurs amb 64 peticions.**
- **Poblats Marítims amb 59 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 55 peticions.**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Russafa (L'Eixample) amb 41 peticions.**
- **Benicalap (Benicalap) amb 40 peticions.**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions.**
- **La Fonteta de Sant Lluís (Quatre Carreres) amb 30 peticions.**

12. GRAELLA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Aquesta graella conté el total de peticions presentades en cadascun dels mesos naturals de l'exercici.

Gener	1.145
Febrer	1.041

13. GRAELLA D'INCIDÈNCIA S VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

S'adjunta graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i APPValència corresponents al període del 1/2/2023 a 28/2/2023.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/02/2022 - 28/02/2022

Registradas por:

APP	631
WEB	1433

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	103
Ser. Jardineria - Res.APP	75
Ser. Jardineria - Desde Web	65
Ser. Jardineria - Res.Web	40
Ser. Movilidad - Desde APP	32
Ser. Movilidad - Res.APP	14
Ser. Movilidad - Desde Web	21
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Ser. Alumbrado - Desde APP	61
Ser. Alumbrado - Res.APP	60
Ser. Alumbrado - Desde Web	53
Ser. Alumbrado - Res.Web	48
Ser. Limpieza - Desde APP	152
Ser. Limpieza - Res.APP	139
Ser. Limpieza - Desde Web	1282
Ser. Limpieza - Res.Web	1179
Por email - Desde APP	263
Por email - Desde Web	4
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1207
Recogida de enseres - Res.Web	1120

Total	2064
Resueltas	1578

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/02/2023 al 28/02/2023

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	209	53	294,34%
Suggestiment	772	948	-18,57%
Síndic	54	36	50,00%
Defensor	3	5	-40,00%
Altres	3	3	0,00%
Total:	1.041	1.045	-0,4%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	23	13	76,92%
Recomanació/Suggestiment	13	10	30,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	13	38,46%
Defensor			
Inici	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	4	-25,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

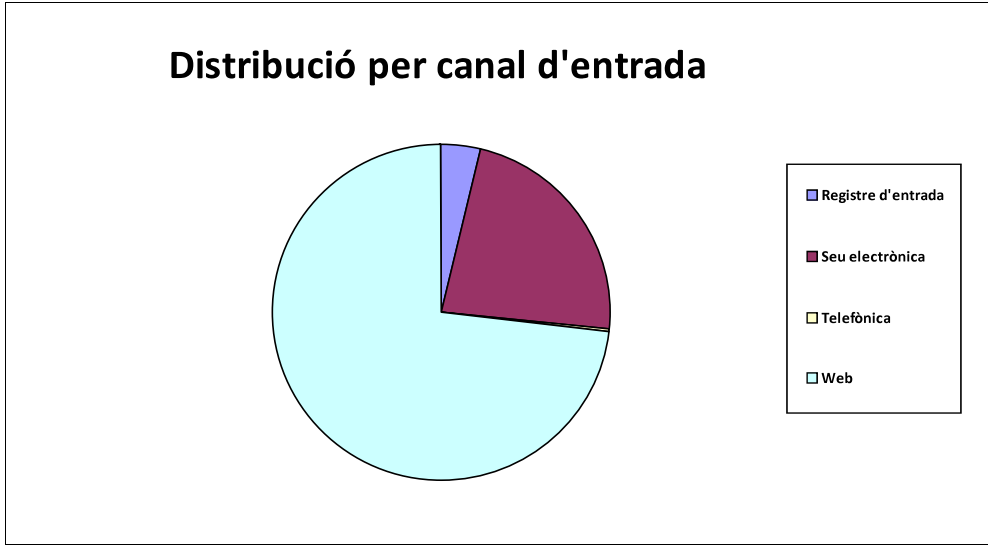
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	40	25	60,00%
Seu electrònica	237	72	229,17%
Telefònica	4	9	-55,56%
Web	760	939	-19,06%
Total:	1.041	1.045	-,4%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del període per mesos

Febrer	1.041
--------------	-------

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Febrer	664	589	75	65 (86,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

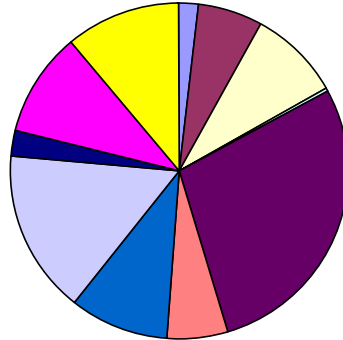


Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	11	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	41	31	10	8 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	59	43	16	15 (93,8%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	186	174	12	11 (91,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	39	34	5	5 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	63	57	6	5 (83,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	105	93	12	9 (75,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	67	59	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	74	72	2	1 (50,0%)
Total d'Enviaments	664	589	75	65 (86,7%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	5	5	0	0 (-)
HISENDA	7	5	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCVA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	34	26	8	6 (75,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	45	30	15	14 (93,3%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
BENESTAR ANIMAL	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	18	2	2 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	80	74	6	5 (83,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	77	74	3	3 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	5	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	12	10	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS	6	5	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	13	11	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	3	2	2 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	12	10	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 4 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 D'ABRIL DE 2023

41

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	38	37	1	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	21	13	8	6 (75,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	84	80	4	3 (75,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	49	46	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	8	6	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	10	7	3	3 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	74	72	2	1 (50,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	3	3	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	3	1	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	13	11	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	2	2	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

SANITAT I CONSUM	4	2	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	23	15	8	6 (75,0%)
REGIDORIA SERV. SOCIALS, HABITATGE, PATRIMO	11	11	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	31	10	8 (80,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
HABITATGE				
VIVENDA	1	1	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	1	2	1 (50,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	10	8	2	2 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ...	30	19	11	11 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	59	43	16	15 (93,8%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
BENESTAR ANIMAL				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR ANIM	1	1	0	0 (-)
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	18	2	2 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	80	74	6	5 (83,3%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	76	73	3	3 (100,0%)
REG.DEVESA-ALBUF.,RESID.URB,NETEJA,JARD.SO	1	1	0	0 (-)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 D'ABRIL DE 2023

43

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	186	174	12	11 (91,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	10	9	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS DE VALÈNCI	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	9	7	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	39	34	5	5 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	5	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	9	7	2	2 (100,0%)
REGIDORIA DE PERSONAL	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	38	37	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	63	57	6	5 (83,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	13	8	5	5 (100,0%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	7	4	3	1 (33,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	84	80	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	105	93	12	9 (75,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	2	0	2	1 (50,0%)
EMT-Incidències	13	13	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	15	13	2	1 (50,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
REG.D'HISENDA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE CIUTA	1	1	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	48	45	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ	7	5	2	2 (100,0%)
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	6	3	3	3 (100,0%)
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	3	3	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	67	59	8	8 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	74	72	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	74	72	2	1 (50,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
TRESORERIA	1	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SANITAT I CONSUM	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	6	0	0	0	2
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	1	1	0	0
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	1	5	5	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	2	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	4	1	0	0	1
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	0	1	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	2	0	3	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	0	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE	3	0	0	0	1
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	1	0	0	0	1
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ					

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 9 de 20

SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 D'ABRIL DE 2023

46

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	2	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	2	0	1	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	0	0	1	0	1
Total d'Enviaments	34	20	11	0	10

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

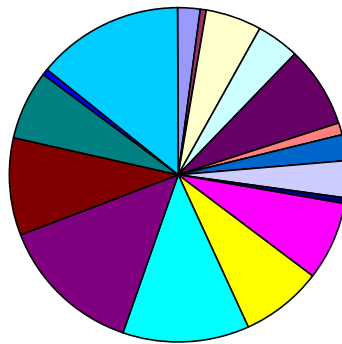


Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXl B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	24	25	-4,00%
Altres	6	35	-82,86%
Atenció Personal Municipal	53	38	39,47%
Contaminació acústica	45	38	18,42%
Covid-19	0	0	#;Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	80	31	158,06%
Distint àmbit competencial	13	6	116,67%
Esdeveniments	25	11	127,27%
Organismes autònoms	37	64	-42,19%
Política lingüística	5	5	0,00%
Senyalització viària	80	114	-29,82%
Servicis de jardineria	80	116	-31,03%
Servicis de neteja en la via pública	128	143	-10,49%
Servicis prestats en via pública	144	161	-10,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	99	77	28,57%
Tramitació administrativa	70	36	94,44%
Tributació municipal i sancions	5	6	-16,67%
Via pública reparació de deficiències	147	139	5,76%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	9

Altres

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	6
--	---

Atenció Personal Municipal

Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	6
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Informació i Registre	1
Padró	37

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	20
Aire condicionat particulars	1
Botellot	7
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	2
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	6

Discrepàncies amb actuacions municipals

Compliment d'ordenances	1
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	49
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Museus incidències	2
Obres municipals	4
Obres no municipals	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Gath RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	9
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	1
Xec Escolar	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	13
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	9
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	14
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	13
Fundació Esportiva Municipal	9
Junta Central Fallera	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	14
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	19
Carril bici	4
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	19
Senyalització vertical	20
Zona blava	1
Zona taronja	5
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	55

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Poda d'arbres	25
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	20
Contenidors deficient estat	12
Deficient neteja en la via pública	44
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggestiments per a la neteja en la via pública	16
Vehicles abandonats	6
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	8
Indigents	15
Major actuació per part de Policia Local	100
Mesures contra excrements animals domèstics	4
Plagues	15
Platges incidències	2
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	15
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	2
Pàgina web	8
Seu electrònica	3
Suggestiments indeterminats	1
Suggestiments per a la millora de la circulació	21
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	37
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	23

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tardança en resolució d'expedients	47
Tributació municipal i sancions	
Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IVTM	1
Via pública reparació de deficiències	
Clavegueram	19
Clot en calçada	68
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	13
Enllumenat	37
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	55	60	-8,33%
02. L'Eixample	64	45	42,22%
03. Extramurs	64	66	-3,03%
04. Campanar	45	57	-21,05%
05. La Saïdia	32	44	-27,27%
06. El Pla del Real	27	57	-52,63%
07. L'Olivereta	37	67	-44,78%
08. Patraix	42	52	-19,23%
09. Jesús	32	41	-21,95%
10. Quatre Carreres	96	87	10,34%
11. Pobles Marítims	59	68	-13,24%
12. Camins al Grau	42	43	-2,33%
13. Algirós	37	29	27,59%
14. Benimaclet	33	27	22,22%
15. Rascanya	35	37	-5,41%
16. Benicalap	44	30	46,67%
17. Pobles del Nord	10	14	-28,57%
18. Pobles de l'Oest	14	12	16,67%
19. Pobles del Sud	30	28	7,14%
20. Fora de València	3	0	#iDiv0!
En Dependències Municipals	111	27	311,11%
No hi consta districte	129	154	-16,23%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme	17
1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	8
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	41
2.2. El Pla del Remei	9
2.3. Gran Via	14
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	1
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	21
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	15
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	3
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	1
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=

CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	4
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	15
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	3
8.4. Safranar	4
8.5. Favara	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	11
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	28
10.3. Malilla	30
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	24
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	14
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	7
11.5. Natzalet	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Galh RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	7
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	17
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	1
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	11
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	24
14.2. Camí de Vera	9
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	40
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.6. Massarrojos	2
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: e5Gx Y78e Dw+l Gath RTu1 RhXI B+M=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	8
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	111
No hi consta districte	
No hi consta barri	129

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT: QUEDAR ASSABENTAT	
EXPEDIENT: E-05656-2023-000005-00		PROPOSTA NÚM.: 1
ASSUMPTE: SECRETARIA. Donar compte de l'acord plenari de 30 de març de 2023, pel qual s'aprova que no se celebri la sessió plenària ordinària del mes de maig i, en conseqüència, tampoc es reunirà la sessió ordinària de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació.		

La Comissió queda assabentada de l'acord plenari de 30 de març de 2023, que es transcriu a continuació:

" L'Ajuntament Ple en sessió ordinària de data 30 de març de 2023, va acordar no celebrar la sessió plenària ordinària del mes de maig, per estar prevista la celebració de les pròximes eleccions municipals per la legislació de règim electoral general per al dia 28 de maig.

En la sessió extraordinària de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació celebrada el dia 25 de juliol de 2019, la Comissió va aprovar el seu règim de sessions ordinàries, que consisteix en la celebració de una sessió ordinària mensual, el dijous anterior a la celebració de cada sessió plenària ordinària.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Únic.- Quedar assabentat del acord plenari de 30 de març de 2023, pel qual s'aprova que no es celebri la sessió plenària ordinària del mes de maig per estar convocades les eleccions municipals i realitzar-se la votació el dia 28, i en conseqüència, tampoc es reunirà la sessió ordinària de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, Observatori de Contractació, perquè no hi haurà sessió plenària".

4	RESULTAT: APROVAT	
ASSUMPTE: Aprovació, si escau, de l'acta de la present sessió.		

Pregunta la Presidenta si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la present sessió. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 10 hores i 55 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma la Sra. Presidenta i que jo, el Secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	25/04/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135