



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 18 DE OCTUBRE DE 2023**

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13.35 hores, del dia 18 d'octubre de 2023 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez, la Sra. Elisa Valía Cotanda, el Sr. José Luis Moreno Maicas en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, la Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Pere Fuset i Tortosa i la Sra. Cecilia Carmen Herrero Camilleri, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 21 de setembre de 2023. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 21 de septiembre de 2023.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 21 de setembre de 2023, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2023-001274-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de juliol de 2023 de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de julio de 2023 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de julio de 2023, de l'Oficina de Suggestiment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggestiments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període del'1 al 31 de juliol de 2023. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

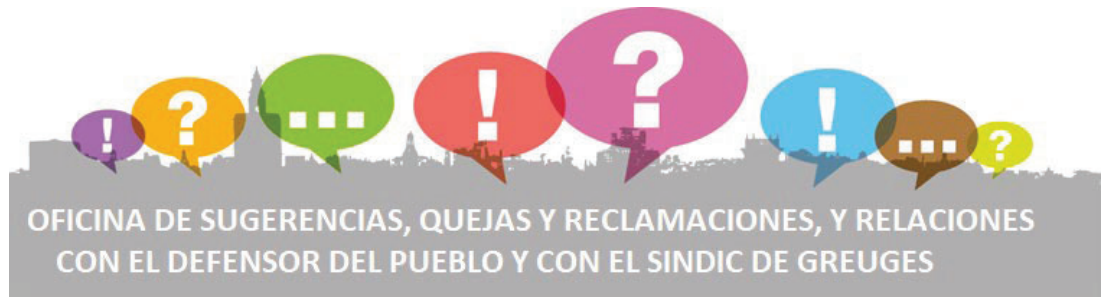


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de julio de 2023

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de julio de 2023**, se han recibido un total de **1.202 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2022 a 31/7/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número total disminuye ligeramente pero sí se produce un aumento significativo del número de quejas.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2022 a 31/7/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Al haberse producido un aumento en el número de quejas, se produce un incremento de las entradas por registro y por sede electrónica.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de julio de 2023 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de julio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado 1.116 traslados y 50 solicitudes de informe. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

En el presente informe se mantiene la organización de Áreas, Delegaciones y Servicios de la legislatura anterior. La base de datos de ACCES que se utiliza para elaborar el presente informe obtiene la información de dos fuentes (el programa de sugerencias de la web y la información que se graba manualmente de las instancias que se tramitan en el PIAE y que se reciben a través del registro de entrada), la adaptación a cualquier cambio debe realizarse en el momento de grabarse la información y por meses completos y hasta que la nueva organización no se hace efectiva no se ha considerado conveniente por las dificultades que comportan los cambios en el programa.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



El **Àrea de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **488 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 194 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 136 traslados, la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 84, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 47, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 23, la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera 2 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **135 traslados**, siendo 134 de la Delegación de Policía Local y 1 de la Delegación de Prevención y Extinción de incendios.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **114 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 84 traslados y la Delegación de Espacio Público 30.

Y el **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda** con **109 traslados**, dentro de ella la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 75 traslados, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 27, La delegación de Gestión de Obras de Infraestructura 5 y la de vivienda 2 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 7, y la Delegación de Gestión de Obras de Infraestructura 1 petición.

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire ha recibido 3, a Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad ha recibido 3, la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera ha recibido 1 y la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público con 1 petición.

El **Área de Protección Ciudadana**, con **8 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Policía Local.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **7 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Servicios Sociales con 6 y la Delegación de Cooperación al Desarrollo y Migración con 1.

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Espacio Público con 6 peticiones y la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 1.

El **Área de Gestión de Recursos**, con **6 peticiones de informe**, de la Delegación de Control Administrativo 3, la Delegación de Organización y Gestión de Personas 2 y la Delegación de Patrimonio Municipal 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- OAM Parque y Jardines (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Actividades (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Oficina de la Delegación de Protección de Datos / Gestión de Emisiones y Recaudación / Obras de Infraestructuras / Asesoramiento Urbanístico y Programa. / Delegación de Planificación y Gestión U. / Disciplina Urbanística / Planeamiento/ Playas, Calidad Acústica y del Aire (Contaminación Acústica) / Devesa - Albufera / Gestión Sostenible de Residuos Urbanos/ Jardinería Sostenible / Patrimonio Histórico y Artístico / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Personal.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (211).**
- **Servicios Prestados en vía pública (175).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (165).**
- **Vía pública reparación de deficiencias (139).**
- **Servicios de jardinería (118).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (84).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (126).**
- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (102).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (101).**
- **Parques y Jardines deficiencias (83).**
- **Bache en calzada (57).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (47).**
- **Plagas (45).**
- **Poda de árboles (35).**
- **Alcantarillado (34).**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Poblats Marítims con 102 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 91 peticiones.**
- **Extramurs con 72 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 65 peticiones.**
- **Patraix con 56 peticiones.**
- **La Saïdia con 53 peticiones.**
- **Camins al Grau con 53 peticiones.**
- **L'Olivereta con 50 peticiones.**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Malilla (Quatre carreres) con 45 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramurs) con 39 peticiones.**
- **El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) con 37 peticiones.**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 37 peticiones.**
- **Benicalap (Benicalap) con 32 peticiones.**
- **Russafa (L'Eixample) con 30 peticiones.**

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.146
Febrero	1.066
Marzo	1.218
Abril	1.153
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.202

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/7/2023 a 31/7/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Julio

Registradas por:

APP	1.370
WEB	2.841

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	262
Ser. Jardineria - Res.APP	153
Ser. Jardineria - Desde Web	108
Ser. Jardineria - Res.Web	56
Ser. Movilidad - Desde APP	57
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	19
Ser. Movilidad - Res.Web	12
Ser. Sanidad - Desde APP	103
Ser. Sanidad - Res.APP	102
Ser. Sanidad - Desde Web	79
Ser. Sanidad - Res.Web	77
Ser. Alumbrado - Desde APP	102
Ser. Alumbrado - Res.APP	99
Ser. Alumbrado - Desde Web	29
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	547
Ser. Limpieza - Res.APP	395
Ser. Limpieza - Desde Web	2.592
Ser. Limpieza - Res.Web	1.809
Por email - Desde APP	299
Por email - Desde Web	14
Teléfono 010 - Desde APP	-
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.425
Recogida de enseres - Res.Web	1.706

Total	4.211
Resueltas	2.768

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/07/2023 al 31/07/2023

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	237	132	79,55%
Sugerencia	936	1.220	-23,28%
Síndic	23	38	-39,47%
Defensor	5	1	400,00%
Otras	1	12	-91,67%
Total:	1.202	1.403	-14,33%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	4	19	-78,95%
Recomendación/Sugerencia	7	11	-36,36%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	12	8	50,00%
Defensor			
Inicio	2	0	-
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

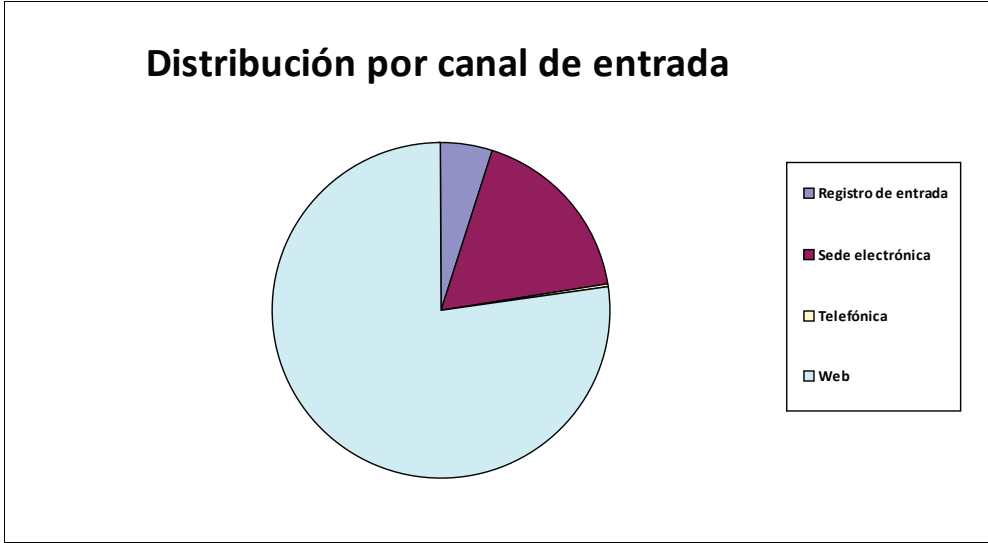
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	59	20	195,00%
Sede electrónica	212	164	29,27%
Telefónica	2	1	100,00%
Web	929	1.218	-23,73%
Total:	1.202	1.403	-14,33%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Julio	1.202
-------------	-------

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	1.166	1116	50	48 (96,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

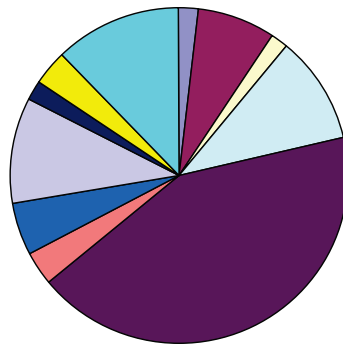


Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	23	20	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	88	81	7	7 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	20	20	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	117	109	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	496	488	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	41	38	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	56	50	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	121	114	7	6 (85,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	22	22	0	0 (-)
OTROS	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	38	38	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA	143	135	8	8 (100,0%)
Total de Envíos	1.166	1116	50	48 (96,0%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- OTROS
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	11	10	1	1 (100,0%)
HACIENDA	11	9	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN ...	1	0	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	4	4	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	54	54	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	27	21	6	6 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU	3	3	0	0 (-)
COMERCIO	13	13	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	3	3	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	5	1	1 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	75	75	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	34	27	7	7 (100,0%)
VIVIENDA	2	2	0	0 (-)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	26	23	3	3 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	47	47	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA	3	2	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	84	84	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	195	194	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	139	136	3	2 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	2	1	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)
DEPORTES	20	20	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	10	7	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	28	28	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	36	30	6	5 (83,3%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	85	84	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	22	22	0	0 (-)
OTROS				
OTROS	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	26	26	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	11	11	0	0 (-)
SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	142	134	8	8 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORALES	2	2	0	0 (-)
GABINETE DE ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
OFICINA DE LA DELEGACIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LA CIUDADANÍA	1	0	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	20	3	3 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
ENVEJECIMIENTO ACTIVO				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO	4	4	0	0 (-)
IGUALDAD Y POLÍTICAS DE GÉNERO Y LGTBI				
IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS	1	1	0	0 (-)
JUVENTUD				
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	53	53	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	26	20	6	6 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	88	81	7	7 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA				
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO	3	3	0	0 (-)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	13	13	0	0 (-)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	3	3	0	0 (-)
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	20	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	5	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	75	75	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA	7	6	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	17	14	3	3 (100,0%)
PLANEAMIENTO	3	2	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	117	109	8	8 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI	26	23	3	3 (100,0%)
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	47	47	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	3	2	1	1 (100,0%)
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTI	84	84	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	195	194	1	1 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	118	116	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	21	20	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	496	488	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	2	1	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	9	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	2	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	41	38	3	3 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	5	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	56	50	6	6 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	22	16	6	5 (83,3%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	85	84	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	121	114	7	6 (85,7%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	3	3	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	16	16	0	0 (-)
MARINA REAL	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	22	22	0	0 (-)
OTROS				
OTROS				
OTROS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	26	26	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	1	0	0 (-)
DESCENTRALIZACIÓN	10	10	0	0 (-)
SERVICIO DE GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA				
GESTIÓN ECONÓMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	38	38	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	142	134	8	8 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	143	135	8	8 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
OFICINA DE LA DELEGACIÓN DE LA PROTECCI	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	2	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	0	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	3	0	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk_ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	0	0	0	0
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMA	1	0	0	0	0
DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	1	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON	3	0	0	0	0
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	0	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	0	0	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
ACCIÓN CULTURAL	0	1	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	2	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
PATRIMONIO	0	0	1	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	0	1	4	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	6	0	2	0	0
Total de Envíos	32	8	8	0	2

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

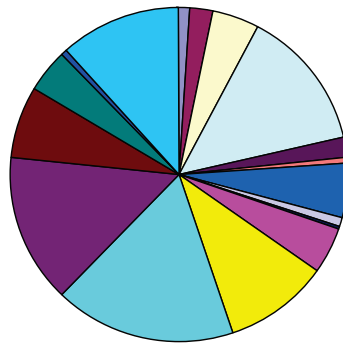
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	13	35	-62,86%
Atención Personal Municipal	27	50	-46,00%
Contaminación acústica	52	76	-31,58%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	165	69	139,13%
Distinto ámbito competencial	22	21	4,76%
Eventos	8	6	33,33%
Organismos autónomos	63	74	-14,86%
Otros	9	59	-84,75%
Política lingüística	6	1	500,00%
Señalización viaria	53	86	-38,37%
Servicios de jardinería	118	158	-25,32%
Servicios de limpieza en la vía pública	211	260	-18,85%
Servicios prestados en vía pública	175	227	-22,91%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	84	77	9,09%
Tramitación administrativa	50	37	35,14%
Tributación municipal y sanciones	7	8	-12,50%
Vía pública reparación de deficiencias	139	159	-12,58%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	11
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1
Gestión tributaria	1
Información y Registro	4
Padrón	18

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Aire Acondicionado particulares	5
Aviones	1
Botellón	3
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	4
Molestias servicios de limpieza	7
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	7

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Cheque Escolar	1
Cumplimiento de Ordenanzas	3
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	126
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Horarios atención al público	1
Museos incidencias	2
Obras municipales	6
Obras no municipales	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	5
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	4
Otra administración o institución	18
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Conciertos	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
AUMSA	4
Consell Agrari Municipal	2
EMT-incidencias	14
Fundación Deportiva Municipal	18
Fundación Pacto por el Empleo	1
Junta Central Fallera	1
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	21
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	8
Otros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Bolardos y maceteros	9
Carril bici	4
Semáforos	10
Señalización horizontal	14
Señalización vertical	14
Zona Azul	1
Zona naranja	1
Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	83
Poda de árboles	35
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	28
Contenedores deficiente estado	19
Deficiente limpieza en la vía pública	101
Excrementos animales domésticos	8
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	11
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	20
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12
Vehículos abandonados	10
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	4
Gorrillas	5
Indigentes	11
Mayor actuación por parte de Policía Local	102
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	45
Playas incidencias	5
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSjK ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	47
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	24
Tardanza en resolución de expedientes	26
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	3
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	2
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	34
Alumbrado	21
Bache en calzada	57
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	21
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	65	91	-28,57%
02. L'Eixample	43	58	-25,86%
03. Extramurs	72	69	4,35%
04. Campanar	39	62	-37,10%
05. La Saïdia	53	78	-32,05%
06. El Pla del Real	39	57	-31,58%
07. L'Olivereta	50	68	-26,47%
08. Patraix	56	75	-25,33%
09. Jesús	43	75	-42,67%
10. Quatre Carreres	91	101	-9,90%
11. Pobles Marítims	102	119	-14,29%
12. Camins al Grau	53	56	-5,36%
13. Algirós	49	48	2,08%
14. Benimaclet	22	28	-21,43%
15. Rascanya	47	52	-9,62%
16. Benicalap	38	55	-30,91%
17. Pobles del Nord	11	7	57,14%
18. Pobles de l'Oest	22	18	22,22%
19. Pobles del Sud	47	55	-14,55%
En Dependencias Municipales	81	71	14,08%
No consta distrito	179	160	11,88%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	10
1.3. El Carne	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	4
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	30
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	19
3.4. Arrancapins	39
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	9
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	22
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	8
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	17
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	8
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	10
8.3. Vara de Quart	11
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	45
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	15
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	37
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	9
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSjK ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	8
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	16
13.3. L'Amistat	9
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	18
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	32
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT



19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	16
19.7. La Torre	7
19.8. Faitanar	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	81
No consta distrito	
No consta barrio	179

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE JULIOL DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de juliol de 2023

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'aquesta.
- b) Suggestiments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de juliol de 2023**, s'han rebut un total de **1.202 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2022 a 31/7/2022).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El número total disminueix lleugerament però sí que es produeix un augment significatiu del nombre de queixes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggestiments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per aquest canal poden entrar suggestiments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggestiments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per aquest canal poden entrar suggestiments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2022 a 31/7/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. En haver-se produït un augment en el nombre de queixes, es produeix un increment de les entrades per registre i per seu electrònica.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juliol de 2023 als quals es refereix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments a els servicis durant el mes de juliol, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'aquests.

S'han realitzat 1.116 trasllats i 50 sol·licituds d'informe. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

En el present informe es manté l'organització d'Àrees, Delegacions i Servicis de la legislatura anterior. La base de dades d'ACCES que s'utilitza per a elaborar el present informe obté la informació de dues fonts (el programa de suggeriments de la web i la informació que es grava manualment de les instàncies que es tramiten en la PIAE i que es reben a través del registre d'entrada), l'adaptació a qualsevol canvi ha de realitzar-se en el moment de gravar-se la informació i per mesos complets i fins que la nova organització no es fa efectiva no s'ha considerat convenient per les dificultats que comporten els canvis en el programa.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servicis duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'aqueixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servicis una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **488 trasllats**, i dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic que ha rebut 194 trasllats, la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat que ha rebut 136 trasllats, la Delegació d'Emergència Climàtica i Transició Energètica 84, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 47, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire 23, la Delegació de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera 2 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Protecció Ciutadana** amb **135 trasllats**, sent 134 de la Delegació de Policia Local i 1 de la Delegació de Prevenció i Extinció d'incendis.

Igualment, l'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **114 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 84 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 30.

I l'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge** amb **109 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Manteniment d'Infraestructures ha rebut 75 trasllats, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 27, La delegació de Gestió d'Obres d'Infraestructura 5 i la d'habitatge 2 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en aquest supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Desenvolupament i Renovació Urbana i Habitatge**, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 7, i la Delegació de Gestió d'Obres d'Infraestructura 1 petició.

L'Àrea d'**Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica**, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Qualitat Acústica i de l'Aire ha rebut 3, a Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització de la Ciutat ha rebut 3, la Delegació de Conservació d'Àrees Naturals i Devesa Albufera ha rebut 1 i la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic amb 1 petició.

L'Àrea de **Protecció Ciutadana**, amb **8 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Policia Local.

L'Àrea de **Benestar i Drets Socials** amb **7 peticions d'informe**, i dins d'aquesta àrea, la Delegació de Serveis Socials amb 6 i la Delegació de Cooperació al Desenvolupament i Migració amb 1.

L'Àrea de **Mobilitat Sostenible i Espai Públic**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació d'Espai Públic amb 6 peticions i la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures de Transport Públic ha rebut 1.

L'Àrea de **Gestió de Recursos**, amb **6 peticions d'informe**, de la Delegació de Control Administratiu 3, la Delegació d'Organització i Gestió de Persones 2 i la Delegació de Patrimoni Municipal 1.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els **Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- OAM Parc i Jardins (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Activitats (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).

Relació dels **Servicis** que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Oficina de la Delegació de Protecció de Dades / Gestió d'Emissions i Recaptació / Obres d'Infraestructuras / Assessorament Urbanístic i Programa. / Delegació de Planificació i Gestió O. / Disciplina Urbanística / Planejament/ Platges, Qualitat Acústica i d'Aire (Contaminació Acústica) / Devesa-Albufera / Gestió Sostenible de Residus Urbans/ Jardineria Sostenible / Patrimoni Històric i Artístic / Oficina de Responsabilitat Patrimonial / Personal.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En aquesta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (211).**
- **Serveis Prestats en via pública (175).**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (165).**
- **Via pública reparació de deficiències (139).**
- **Serveis de jardineria (118).**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (84).**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En aquesta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (126).**
- **Major actuació per part de la Policia Local (102).**
- **Deficient neteja en la via pública (101).**
- **Parcs i Jardins deficiències (83).**
- **Sot en calçada (57).**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (47).**
- **Plagues (45).**
- **Poda d'arbres (35).**
- **Clavegueram (34).**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims amb 102 peticions.**
- **Quatre Carreres amb 91 peticions.**
- **Extramurs amb 72 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 65 peticions.**
- **Patraix amb 56 peticions.**
- **La Saïdia amb 53 peticions.**
- **Camins al Grau amb 53 peticions.**
- **L'Olivereta amb 50 peticions.**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Malilla (Quatre Carreres) amb 45 peticions.**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 39 peticions.**
- **El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) amb 37 peticions.**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 37 peticions.**
- **Benicalap (Benicalap) amb 32 peticions.**
- **Russafa (L'Eixample) amb 30 peticions.**

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.146
Febrer	1.066
Març	1.218
Abril	1.153
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.202

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/7/2023 a 31/7/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Julio

Registradas por:

APP	1.370
WEB	2.841

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	262
Ser. Jardineria - Res.APP	153
Ser. Jardineria - Desde Web	108
Ser. Jardineria - Res.Web	56
Ser. Movilidad - Desde APP	57
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	19
Ser. Movilidad - Res.Web	12
Ser. Sanidad - Desde APP	103
Ser. Sanidad - Res.APP	102
Ser. Sanidad - Desde Web	79
Ser. Sanidad - Res.Web	77
Ser. Alumbrado - Desde APP	102
Ser. Alumbrado - Res.APP	99
Ser. Alumbrado - Desde Web	29
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	547
Ser. Limpieza - Res.APP	395
Ser. Limpieza - Desde Web	2.592
Ser. Limpieza - Res.Web	1.809
Por email - Desde APP	299
Por email - Desde Web	14
Teléfono 010 - Desde APP	-
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.425
Recogida de enseres - Res.Web	1.706

Total	4.211
Resueltas	2.768

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 18 D'OCTUBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 18 DE OCTUBRE DE 2023

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/07/2023 al 31/07/2023

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	237	132	79,55%
Suggeriment	936	1.220	-23,28%
Síndic	23	38	-39,47%
Defensor	5	1	400,00%
Altres	1	12	-91,67%
Total:	1.202	1.403	-14,3%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	4	19	-78,95%
Recomanació/Suggeriment	7	11	-36,36%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	12	8	50,00%
Defensor			
Inici	2	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	59	20	195,00%
Seu electrònica	212	164	29,27%
Telefònica	2	1	100,00%
Web	929	1.218	-23,73%
Total:	1.202	1.403	-14,3%

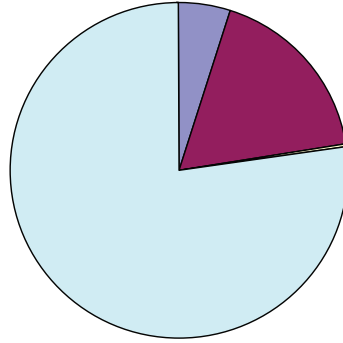
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Distribució per canal d'entrada



- Registre d'entrada
- Seu electrònica
- Telefònica
- Web

3. Peticions del període per mesos

Juliol 1.202

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juliol	1.166	1116	50	48 (96,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

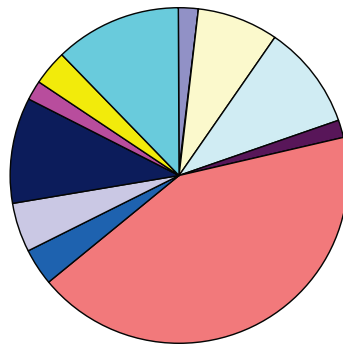


Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	20	3	3 (100,0%)
ALTRES	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	88	81	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	117	109	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	20	20	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	496	488	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	41	38	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	56	50	6	6 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	121	114	7	6 (85,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	38	38	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA	143	135	8	8 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.166	1116	50	48 (96,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- ALTRES
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	11	10	1	1 (100,0%)
HISENDA	11	9	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)
ALTRES				
ALTRES	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU	4	4	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	54	54	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	27	21	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	5	1	1 (100,0%)
HABITATGE	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	75	75	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	34	27	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT	3	3	0	0 (-)
COMERÇ	13	13	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	3	3	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	47	47	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	3	2	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTIC	84	84	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	195	194	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	139	136	3	2 (66,7%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	26	23	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	2	1	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	10	10	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	20	20	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	10	7	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	28	28	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	36	30	6	5 (83,3%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	85	84	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	26	26	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	11	11	0	0 (-)
SERVICI DE GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	142	134	8	8 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	2	2	0	0 (-)
GABINET D'ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
OFICINA DE LA DELEGACIÓ DE LA PROTECCIÓ DE D	1	0	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	20	3	3 (100,0%)
ALTRES				
ALTRES				
ALTRES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ENVELLIMENT ACTIU				
ENVELLIMENT ACTIU	4	4	0	0 (-)
IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	1	1	0	0 (-)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
ADDICIONS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	53	53	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	26	20	6	6 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	88	81	7	7 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	6	5	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
VIVENDA	2	2	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	75	75	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	0	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	17	14	3	3 (100,0%)
PLANEJAMENT	3	2	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA ...	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	117	109	8	8 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM				
AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA				
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI	3	3	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	13	13	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	3	3	0	0 (-)
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	20	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	47	47	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	3	2	1	1 (100,0%)
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	84	84	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	195	194	1	1 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	118	116	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIODIVE	21	20	1	0 (0,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	26	23	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	496	488	8	7 (87,5%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	2	1	1	1 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	9	9	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	19	19	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	4	2	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	38	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	5	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	56	50	6	6 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	22	16	6	5 (83,3%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	85	84	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	121	114	7	6 (85,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA					
AUMSA	3	3	0	0 (-)	
EMIVASA	1	1	0	0 (-)	
EMT-Incidències	16	16	0	0 (-)	
MARINA REIAL	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	22	22	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA					
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	26	26	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL					
DESCENTRALITZACIÓ	10	10	0	0 (-)	
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	1	1	0	0 (-)	
SERVICI DE GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA					
GESTIÓ ECONÒMICA ADMINISTRATIVA	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	38	38	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL					
POLICIA LOCAL	142	134	8	8 (100,0%)	
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERGÈ	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	143	135	8	8 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
OFICINA DE LA DELEGACIÓ DE LA PROTECCIÓ	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGR	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	3	0	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	1	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
REGIDORIA DE PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBAN	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
DEVESA-ALBUFERA	1	0	0	0	0
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	0	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	2	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIO	0	0	0	0	1
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	3	0	0	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
ACCIÓ CULTURAL	0	1	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	2	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	0	0	0	0
PATRIMONI	0	0	1	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	0	1	4	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	6	0	2	0	0
Total d'Enviaments	32	8	8	0	2

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

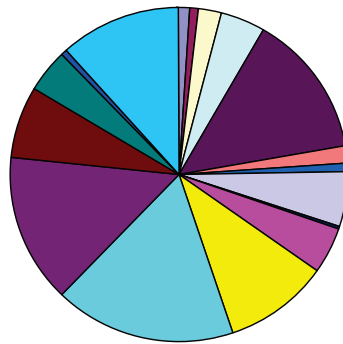
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	35	-62,86%
Altres	9	59	-84,75%
Atenció Personal Municipal	27	50	-46,00%
Contaminació acústica	52	76	-31,58%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	165	69	139,13%
Distint àmbit competencial	22	21	4,76%
Esdeveniments	8	6	33,33%
Organismes autònoms	63	74	-14,86%
Política lingüística	6	1	500,00%
Senyalització viària	53	86	-38,37%
Servicis de jardineria	118	158	-25,32%
Servicis de neteja en la via pública	211	260	-18,85%
Servicis prestats en via pública	175	227	-22,91%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	84	77	9,09%
Tramitació administrativa	50	37	35,14%
Tributació municipal i sancions	7	8	-12,50%
Via pública reparació de deficiències	139	159	-12,58%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk_ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	11
Personal municipal	2

Altres

Altres	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8

Atenció Personal Municipal

Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1
Gestió tributària	1
Informació i Registre	4
Padró	18

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Aire condicionat particulars	5
Avions	1
Botellot	3
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	4
Molèsties servicis de neteja	7
Per Obres municipals	1
Trànsit de vehicles	7

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Compliment d'ordenances	3
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	126
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Horaris atenció al públic	1
Museus incidències	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Obres municipals	6
Obres no municipals	8
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	5
Subvencions o ajudes	1
Xec Escolar	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	18
Civil o penal	4
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	4
Consell Agrari Municipal	2
EMT-incidències	14
Fundació Esportiva Municipal	18
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	21
Universitat Popular	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	3
<u>Senyalització viària</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Bol·lards i portatestos	9
Carril bici	4
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	14
Senyalització vertical	14
Zona blava	1
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	83
Poda d'arbres	35
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	11
Contenidors canvi ubicació	28
Contenidors deficient estat	19
Deficient neteja en la via pública	101
Excrements animals domèstics	8
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	20
Suggeriments per a la neteja en la via pública	12
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	4
Gorretes	5
Indigents	11
Major actuació per part de Policia Local	102
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	45
Platges incidències	5
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sq5K ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	2
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	47
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	24
Tardança en resolució d'expedients	26
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	34
Clot en calçada	57
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	21
Enllumenat	21
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	65	91	-28,57%
02. L'Eixample	43	58	-25,86%
03. Extramurs	72	69	4,35%
04. Campanar	39	62	-37,10%
05. La Saïdia	53	78	-32,05%
06. El Pla del Real	39	57	-31,58%
07. L'Olivereta	50	68	-26,47%
08. Patraix	56	75	-25,33%
09. Jesús	43	75	-42,67%
10. Quatre Carreres	91	101	-9,90%
11. Pobles Marítims	102	119	-14,29%
12. Camins al Grau	53	56	-5,36%
13. Algirós	49	48	2,08%
14. Benimaclet	22	28	-21,43%
15. Rascanya	47	52	-9,62%
16. Benicalap	38	55	-30,91%
17. Pobles del Nord	11	7	57,14%
18. Pobles de l'Oest	22	18	22,22%
19. Pobles del Sud	47	55	-14,55%
En Dependències Municipals	81	71	14,08%
No hi consta districte	179	160	11,88%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	10
1.3. El Carme	20

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCVA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	4
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	30
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	4
3.3. La Petxina	19
3.4. Arrancapins	39
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	9
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	22
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	6
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	8
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	17
7.2. Soternes	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSk ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	11
7.4. La Font Santa	8
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	10
8.3. Vara de Quart	11
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	8
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	12
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	45
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	15
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	13
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	37
11.3. La Malva-rosa	37
11.4. Beteró	9
11.5. Natzaret	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a SqSjK ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	8
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	13
13.2. Ciutat Jardí	16
13.3. L'Amistat	9
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	19
15.3. Sant Llorenç	18
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	32
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	7
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	19
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: hGHM 0iSv TZup jwV3 1D3a Sqsk_ysl=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



19.3. Pinedo	6
19.4. El Saler	5
19.6. El Perellonet	16
19.7. La Torre	7
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	81
No hi consta districte	
No hi consta barri	179

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
ASSUMPTE / ASUNTO: PRECS I PREGUNTES <i>RUEGOS Y PREGUNTAS</i>	

1 El Sr. Pere Fuset i Tortosa del grup Compromís senyala que en el mandat anterior se recogió, a proposta de la Sra. M^a José Ferrer San Segundo, del grup Popular, la incorporació en el informe mensual de la oficina, de las incidencias recibidas por la APP y recuerda que se estaba trabajando para incluir las de Ciclo Integral del Agua y las de OCOVAL y pregunta en qué estado están estas dos integraciones para que puedan verse en el informe porque ha detectado que las incidencias de OCOVAL, al menos las que se presentan por la APP, no se están recogiendo en el informe.

2 La Sra. Gloria Tello Company del grup Compromís pregunta si se están grabando las comisiones y el Sr. presidente y el secretario informan que no y la Sra. Elisa Valía Cotanda del grup Socialista también interviene para señalar que no se graban y añade que aunque la Sra. M^a José Ferrer San Segundo del grup Popular, lo solicitó en el mandato anterior, la Sra. Elisa Valía como concejala de participación no considero que fuera prioritario.

4. (E 1)	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / ASUNTO: Proposa aprovar la celebració de la sessió de novembre de la comissió el dia 8 de novembre a les 13.30 h. <i>Propone aprobar la celebración de la sesión de noviembre de la comisión el día 8 de noviembre a las 13:30 h.</i>	

RATIFICACIÓ DE LA URGÈNCIA

Se sotmet a votació ratificar la urgència de la inclusió del punt en l'ordre del dia, de conformitat amb l'article 83 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, i s'aprova per unanimitat dels Grups Municipals.

ACORD

La comissió per unanimitat ha acordat lo següent:

Donat el canvi de data de la pròxima sessió plenària, s'acorda aprovar la celebració de la sessió de novembre, el dia 8 de novembre a les 13:30 hores.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 50 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	13/11/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135