



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 8 DE NOVIEMBRE DE 2023**

---

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13 hores 30 minuts del dia 8 de novembre de 2023, davall la presidència de el Sr. Juan Carlos Caballero Montañes, es reünix en sessió ordinària la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen: el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez, la Sra. Elisa Valía Cotanda, la Sra. Rocío Gil Uncio, la Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Pere Fuset i Tortosa (s'incorpora en el punt 2) i la Sra. Cecilia Carmen Herrero Camilleri, com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

---

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	<b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 18 d'octubre de 2023. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 18 de octubre de 2023.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 18 d'octubre de 2023, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO</b>
<b>EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2023-001346-00</b>	<b>PROP. NÚM.: 1</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de agosto de 2023 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de agosto de 2023 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 d'agost de 2023, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:**

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 d'agost de 2023. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023*

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 31 de agosto de 2023**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de agosto de 2023**, se han recibido un total de **885 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

**Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2022 a 31/8/2022).**

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El mayor descenso se aprecia en el número de sugerencias que baja un 33%.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/8/2022 a 31/8/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. El principal descenso se produce a través de la web, acorde con el descenso en el número de sugerencias comentado en el punto anterior.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de agosto de 2023 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de agosto, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 882 traslados y 43 peticiones de informe.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **209 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 120 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 77 traslados y la Delegación de Espacio Público 9, la Delegación de Comercio y Mercados 2 la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 1 traslado.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **204 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de que ha recibido 167 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 35 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 2.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques Jardines y Espacios Naturales** con **152 traslados**, siendo 137 de la Delegación de Parques y Jardines, 13 de la Delegación de Playas y 3 de la Delegación de Devesa Albufera.

Igualmente, el **Área de Urbanismo y Licencias** con **123 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 82 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 32, La delegación de Planificación y Gestión Urbana 6 y la de Delegación de Vivienda 3 traslados..

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Área de Urbanismo y Licencias**, con **17 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 3, La Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 2 y la Delegación de Vivienda otras 2 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **6 peticiones de informe**, siendo todos ellos de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Hacienda y Participación**, con **5 peticiones de informe**, siendo e de la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía y 2 de la Delegación de Hacienda y Presupuestos.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Asesoramiento Urbanístico y Programa. / Gestión De Centro Histórico / Playas, Calidad Acústica y del Aire (Contaminación Acústica) / Jardinería Sostenible / Personal / Participación Ciudadana Y Gobierno Abierto.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (159)
- Servicios Prestados en vía pública (156)
- Vía pública reparación de deficiencias (125)
- Servicios de jardinería (109)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (64)
- Señalización viaria (58)
- Contaminación Acústica (41)
- Discrepancias con actuaciones municipales (38)

**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (91).
- Parques y Jardines deficiencias (85).
- Deficiente limpieza en la vía pública (60).
- Bache en calzada (55).
- Plagas (36).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (33).
- Alcantarillado (28).
- Contenedores cambio de ubicación (26).
- Poda de árboles (24).
- Tardanza en resolución de expedientes (22).
- Alumbrado (21).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblats Marítims con 99 peticiones.
- Quatre Carreres con 86 peticiones.
- Campanar con 65 peticiones.
- Patraix con 53 peticiones.
- Ciutat Vella con 49 peticiones.
- Pobles del Sud con 32 peticiones.
- Extramurs con 42 peticiones.
- La Saïdia con 34 peticiones
- Benimaclet con 34 peticiones.

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 36 peticiones
- San Pau (Campanar) con 35 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 32 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 27 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre carreres) con 25 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) con 24 peticiones.
- Malilla (Quatre carreres) con 23 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 22 peticiones.
- Safranar (Patraix) con 21 peticiones.
- Nazaret (Poblats Marítims) con 20 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





#### ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.146
Febrero	1.066
Marzo	1.218
Abril	1.153
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.203
Agosto	885

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/8/2023 a 31/8/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

#### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Agosto

**Registradas por:**

APP	978
WEB	2497

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	203
Ser. Jardineria - Res.APP	112
Ser. Jardineria - Desde Web	104
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	56
Ser. Movilidad - Res.APP	18
Ser. Movilidad - Desde Web	23
Ser. Movilidad - Res.Web	8
Ser. Sanidad - Desde APP	61
Ser. Sanidad - Res.APP	57
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	102
Ser. Alumbrado - Res.APP	92
Ser. Alumbrado - Desde Web	47
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	339
Ser. Limpieza - Res.APP	229
Ser. Limpieza - Desde Web	2269
Ser. Limpieza - Res.Web	1631
Por email - Desde APP	216
Por email - Desde Web	14
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2129
Recogida de enseres - Res.Web	1530

<b>Total</b>	3475
<b>Resueltas</b>	2288

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023 10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/08/2023 al 31/08/2023

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	93	93	0,00%
Sugerencia	761	1.135	-32,95%
Síndic	29	51	-43,14%
Defensor	1	7	-85,71%
Otras	1	6	-83,33%
<b>Total:</b>	<b>885</b>	<b>1.292</b>	<b>-31,50%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	15	16	-6,25%
Recomendación/Sugerencia	5	7	-28,57%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	9	28	-67,86%
<b>Defensor</b>			
Inicio	0	3	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	4	-75,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	21	18	16,67%
Sede electrónica	108	142	-23,94%
Telefónica	1	8	-87,50%
Web	755	1.124	-32,83%
<b>Total:</b>	<b>885</b>	<b>1.292</b>	<b>-31,50%</b>

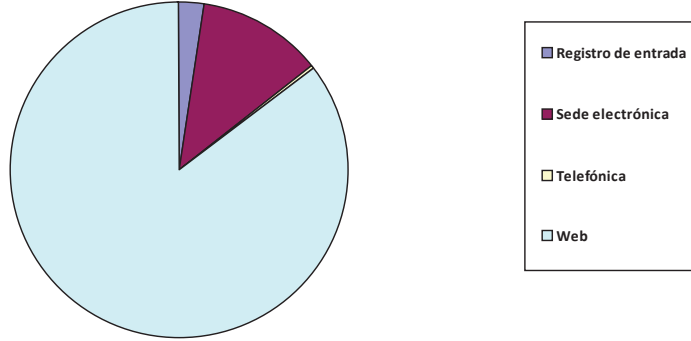
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJz FLQK Hh45 mac=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Agosto ..... 885

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto .....	925	882	43	43 (100,0% <sup>1</sup> )

Signat electrònicament per:

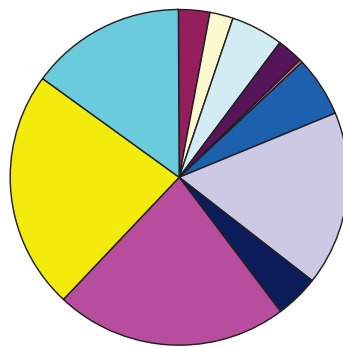
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL .....	26	20	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	21	17	4	4 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES .....	46	44	2	2 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN .....	25	20	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	54	53	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	154	152	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS .....	39	38	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	207	204	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	211	209	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	140	123	17	17 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>925</b>	<b>882</b>	<b>43</b>	<b>43 (100,0%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SERVICIOS SOCIALES .....	26	20	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	21	17	4	4 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	5	4	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	41	40	1	1 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	7	5	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL ....	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	14	11	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	54	53	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA .....	3	3	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	137	136	1	1 (100,0%)
PLAYAS .....	14	13	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS .....	6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	28	28	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	35	35	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	170	167	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	2	2	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS .....	3	2	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO .....	9	9	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	77	77	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	121	120	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA .....	84	82	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	42	32	10	10 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	9	6	3	3 (100,0%)
VIVIENDA .....	5	3	2	2 (100,0%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
PROYECTOS EUROPEOS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	25	19	6	6 (100,0%)
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	20	6	6 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	9	5	4	4 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	17	4	4 (100,0%)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
CULTURA FESTIVA .....	5	4	1	1 (100,0%)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	41	40	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	46	44	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
<b>PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	3	0	3	3 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	11	11	0	0 (-)
Subtotal de Área:	25	20	5	5 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
<b>OCUPACIÓN Y FORMACIÓN</b>				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias .....	9	9	0	0 (-)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	1	0	0 (-)
MARINA REAL .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	15	14	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	26	26	0	0 (-)
Subtotal de Área:	54	53	1	1 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	3	3	0	0 (-)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	137	136	1	1 (100,0%)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI	14	13	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	154	152	2	2 (100,0%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





<b>PATRIMONIO</b>				
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
PERSONAL .....	6	5	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	39	38	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	35	35	0	0 (-)
<b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	170	167	3	3 (100,0%)
<b>MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT</b>				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	207	204	3	3 (100,0%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
<b>COMERCIO Y MERCADOS</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	3	2	1	1 (100,0%)
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	9	9	0	0 (-)
<b>MOVILIDAD</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	77	77	0	0 (-)
<b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	121	120	1	1 (100,0%)
<b>PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS</b>				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	211	209	2	2 (100,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	77	75	2	2 (100,0%)
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	7	7	0	0 (-)
<b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>				
ACTIVIDADES .....	29	21	8	8 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	13	11	2	2 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO .....	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	3	3	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	140	123	17	17 (100,0%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	3	3	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	1	1	2	0	0
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>					
CULTURA FESTIVA .....	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO .....	0	0	1	0	0
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI	3	0	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	1	0	0	0
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>					
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	1	0	0	0	0
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON	1	0	0	0	0
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>					
PERSONAL .....	1	0	0	0	0
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU</b>					
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	1	0	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	0	0	1	0	0
POLICÍA LOCAL .....	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	0	2	0	0	0
ACTIVIDADES .....	3	3	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	1	0	1	0	0
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMA	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	2	0	0	0	0
VIVIENDA .....	1	1	0	0	0
Total de Envíos	20	12	11	0	0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

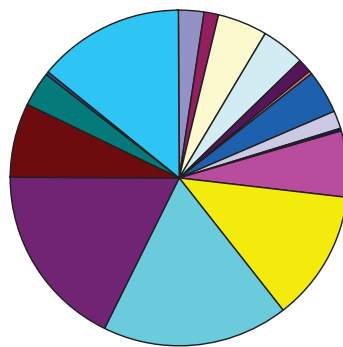
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	21	34	-38,24%
Atención Personal Municipal .....	14	27	-48,15%
Contaminación acústica .....	41	69	-40,58%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales .....	38	70	-45,71%
Distinto ámbito competencial .....	12	16	-25,00%
Eventos .....	2	1	100,00%
Organismos autónomos .....	37	55	-32,73%
Otros .....	15	62	-75,81%
Política lingüística .....	1	4	-75,00%
Señalización viaria .....	58	69	-15,94%
Servicios de jardinería .....	109	194	-43,81%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	159	245	-35,10%
Servicios prestados en vía pública .....	156	176	-11,36%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	64	80	-20,00%
Tramitación administrativa .....	29	36	-19,44%
Tributación municipal y sanciones .....	4	2	100,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	125	152	-17,76%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	13
Personal municipal .....	8

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	1
Atención personal de Servicios Sociales .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	4
Información y Registro .....	2
Museos .....	1
Padrón .....	4

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	16
Aire Acondicionado particulares .....	2
Aviones .....	1
Botellón .....	2
Entre particulares vecinales .....	4
Mesas y sillas .....	3
Molestias servicios de limpieza .....	10
Obras privadas .....	2
Por Obras municipales .....	1

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	1
Bibliotecas .....	1
Cumplimiento de Ordenanzas .....	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	16
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	2
Horarios atención al público .....	1
Obras municipales .....	4
Obras no municipales .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Servicios Sociales .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencia</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	11
<b><u>Eventos</u></b>	
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	1
Fallas .....	1
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMT-incidencias .....	8
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos) .....	1
Fundación Deportiva Municipal .....	10
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	18
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	6
Otros .....	9
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	1
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	16
Carril bici .....	11
Semáforos .....	6
Señalización horizontal .....	14
Señalización vertical .....	5
Zona Azul .....	5
Zona naranja .....	1
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	85
Poda de árboles .....	24
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Contenedores cambio de ubicación .....	26
Contenedores deficiente estado .....	14
Deficiente limpieza en la vía pública .....	60
Excrementos animales domésticos .....	5
Reciclaje de residuos .....	1
Recogida de enseres en la vía pública .....	9
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	19
Vehículos abandonados .....	11
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	8
Gorrillas .....	2
Indigentes .....	10
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	91
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	2
Plagas .....	36
Playas incidencias .....	6
Valenbisi .....	1
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	5
Ciclistas molestias .....	2
Demanda de parques y jardines .....	3
Desperfectos en patrimonio histórico .....	1
Página web .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	3
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	33
Sugerencias sobre denominación de calles .....	1
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	7
Tardanza en resolución de expedientes .....	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas .....	2
Tributos IBI .....	1
Tributos IVTM .....	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado .....	28
Alumbrado .....	21
Bache en calzada .....	55
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	12
Fuentes ornamentales .....	2
Supresión de barreras arquitectónicas .....	7

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	49	63	-22,22%
02. L'Eixample .....	20	72	-72,22%
03. Extramurs .....	42	71	-40,85%
04. Campanar .....	65	50	30,00%
05. La Saïdia .....	34	54	-37,04%
06. El Pla del Real .....	22	52	-57,69%
07. L'Olivereta .....	30	75	-60,00%
08. Patraix .....	53	89	-40,45%
09. Jesús .....	29	56	-48,21%
10. Quatre Carreres .....	86	85	1,18%
11. Pobles Marítims .....	99	95	4,21%
12. Camins al Grau .....	31	47	-34,04%
13. Algirós .....	33	60	-45,00%
14. Benimaclet .....	34	25	36,00%
15. Rascanya .....	32	42	-23,81%
16. Benicalap .....	29	44	-34,09%
17. Pobles del Nord .....	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest .....	24	18	33,33%
19. Pobles del Sud .....	43	57	-24,56%
En Dependencias Municipales .....	29	75	-61,33%
No consta distrito .....	95	154	-38,31%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	1
1.3. El Carme .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	11
1.6. Sant Francesc .....	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	12
2.2. El Pla del Remei .....	6
2.3. Gran Via .....	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	1
3.2. La Roqueta .....	5
3.3. La Petxina .....	19
3.4. Arrancapins .....	17
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	19
4.2. Les Tendetes .....	11
4.4. Sant Pau .....	35
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	3
5.2. Morvedre .....	12
5.3. Trinitat .....	9
5.5. Sant Antoni .....	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	4
6.2. Mestalla .....	17
6.4. Ciutat Universitària .....	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	9
7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	15
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix .....	22
8.2. Sant Isidre .....	7
8.4. Safranar .....	21
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	11
9.2. L'Hort de Senabre .....	9
9.3. La Creu Coberta .....	2
9.4. Sant Marcel·lí .....	2
9.5. Camí Real .....	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	25
10.2. En Corts .....	8
10.3. Malilla .....	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	5
10.5. Na Rovella .....	7
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	12
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	24
11.3. La Malva-rosa .....	36
11.4. Beteró .....	7
11.5. Natzaret .....	20
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	2
12.2. Albors .....	3
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	4
12.5. Penya-roja .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	4
13.2. Ciutat Jardí .....	13
13.3. L'Amistat .....	2
13.4. La Bega Baixa .....	12
13.5. La Carrasca .....	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	32
14.2. Camí de Vera .....	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	8
15.2. Torrefiel .....	16
15.3. Sant Llorenç .....	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	27
16.2. Ciutat Fallera .....	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	1
17.5. Mauella .....	2
17.6. Massarrojos .....	2
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	19
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	4
19.4. El Saler .....	2
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.6. El Perellonet .....	19
19.7. La Torre .....	6
19.8. Faitanar .....	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	29
No consta distrito	
No consta barrio .....	95

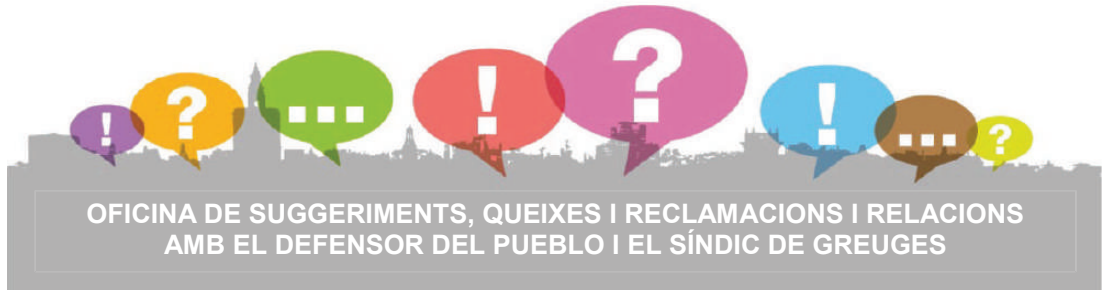
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'AGOST DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023* 30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

**Període de l'1 al 31 d'agost de 2023**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 d'agost de 2023**, s'han rebut un total de **885 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

**Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2022 a 31/8/2022).**

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

El major descens s'aprecia en el nombre de suggeriments que baixa un 33%.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2022 a 31/8/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. El principal descens es produeix a través de la web, d'acord amb el descens en el nombre de suggeriments comentat en el punt anterior.

### 3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'agost de 2023 als quals es refereix l'informe.

### 4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVEIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments a els serveis durant el mes d'agost, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 882 trasllats i 43 peticions d'informe.

### 5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La Graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

### 6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **209 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 120 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 77 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 9, la Delegació de Comerç i Mercats 2 la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllat.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023 32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **204 trasllats**, i dins d'ella, les Delegacions que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida que ha rebut 167 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 35 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 2.

Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs Jardins i Espais Naturals amb 152 trasllats**, sent 137 de la Delegació de Parcs i Jardins, 13 de la Delegació de Platges i 3 de la Delegació de Devesa Albufera.

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme i Llicències amb 123 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 82 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 32, La delegació de Planificació i Gestió Urbana 6 i la Delegació d'Habitatge 3 trasllats.

**-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

**L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb 17 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 3, La Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 2 i la Delegació d'Habitatge altres 2 peticions.

**L'Àrea de Benestar i Drets Socials amb 6 peticions d'informe**, sent tots ells de la Delegació de Serveis Socials.

**L'Àrea d'Hisenda i Participació, amb 5 peticions d'informe**, sent 3 de la Delegació de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania i 2 de la Delegació d'Hisenda i Pressupostos.

## 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVEIS.

**Tots els Serveis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades.

Relació dels Serveis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Assessorament Urbanístic i Programa. / Gestió De Centre Històric / Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire (Contaminació Acústica) / Jardineria Sostenible / Personal / Participació Ciutadana i Govern Obert.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023* 33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.**

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis de neteja en via pública (159)
- Serveis Prestats en via pública (156)
- Via pública reparació de deficiències (125)
- Serveis de jardineria (109)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (64)
- Senyalització viària (58)
- Contaminació Acústica (41)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (38)

**9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.**

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (91).
- Parcs i Jardins deficiències (85).
- Deficient neteja en la via pública (60).
- Sot en calçada (55).
- Platges (36).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (33).
- Clavegueram (28).
- Contenedors canvie d'ubicació (26).
- Poda d'arbres (24).
- Tardança en resolució d'expedients (22).
- Enllumenat (21).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblats Marítims amb 99 peticions.
- Quatre Carreres amb 86 peticions.
- Campanar amb 65 peticions.
- Patraix amb 53 peticions.
- Ciutat Vella amb 49 peticions.
- Pobles del Sud amb 32 peticions.
- Extramurs amb 42 peticions.
- La Saïdia amb 34 peticions
- Benimaclet amb 34 peticions.

**11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 36 peticions
- Sant Pau (Campanar) amb 35 peticions
- Benimaclet (Benimaclet) amb 32 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 27 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 25 peticions.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) amb 24 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 23 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 22 peticions.
- Safranar (Patraix) amb 21 peticions.
- Natzaret (Poblats Marítims) amb 20 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023 35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**ANNEX**

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.146
Febrer	1.066
Març	1.218
Abril	1.153
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.203
Agost	885

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/8/2023 a 31/8/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

**GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023* 36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Agosto

**Registradas por:**

APP	978
WEB	2497

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	203
Ser. Jardineria - Res.APP	112
Ser. Jardineria - Desde Web	104
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	56
Ser. Movilidad - Res.APP	18
Ser. Movilidad - Desde Web	23
Ser. Movilidad - Res.Web	8
Ser. Sanidad - Desde APP	61
Ser. Sanidad - Res.APP	57
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	102
Ser. Alumbrado - Res.APP	92
Ser. Alumbrado - Desde Web	47
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	339
Ser. Limpieza - Res.APP	229
Ser. Limpieza - Desde Web	2269
Ser. Limpieza - Res.Web	1631
Por email - Desde APP	216
Por email - Desde Web	14
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2129
Recogida de enseres - Res.Web	1530

<b>Total</b>	3475
<b>Resueltas</b>	2288

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 8 DE NOVEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 8 DE NOVIEMBRE DE 2023 37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/08/2023 al 31/08/2023

<b>1. Peticions segons tipus</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	93	93	0,00%
Suggestiu	761	1.135	-32,95%
Síndic	29	51	-43,14%
Defensor	1	7	-85,71%
Altres	1	6	-83,33%
<b>Total:</b>	<b>885</b>	<b>1.292</b>	<b>-31,5%</b>

<b>Desglose Síndic/Defensor</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	15	16	-6,25%
Recomanació/Suggestiu	5	7	-28,57%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	28	-67,86%
<b>Defensor</b>			
Inici	0	3	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	4	-75,00%

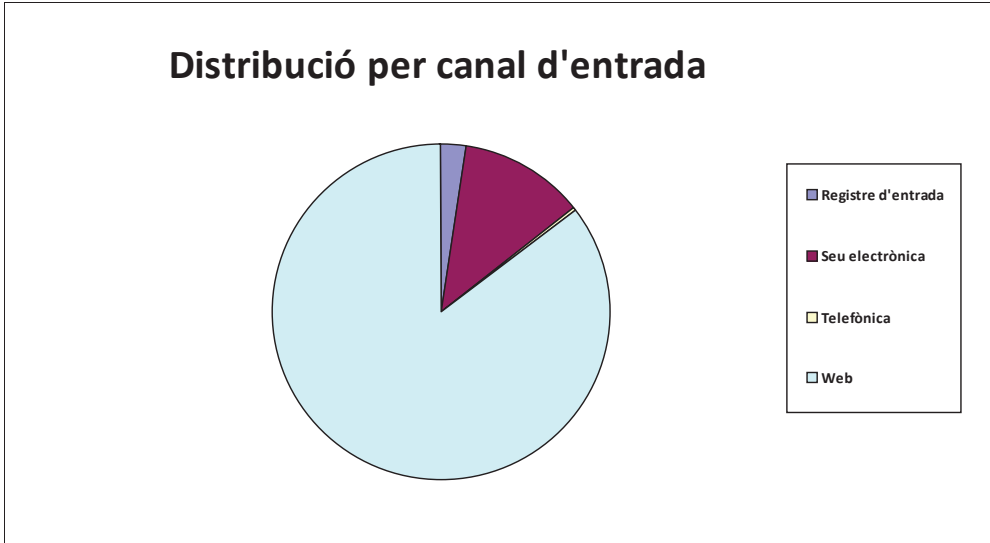
<b>2. Peticions segons Canal d'Entrada</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	21	18	16,67%
Seu electrònica	108	142	-23,94%
Telefònica	1	8	-87,50%
Web	755	1.124	-32,83%
<b>Total:</b>	<b>885</b>	<b>1.292</b>	<b>-31,5%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWl FyJz FLQK Hh45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



<u>3. Peticions del període per mesos</u>				
Agost .....	885			
<u>4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos</u>				
	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost .....	925	882	43	43 (100,0%)

Signat electrònicament per:

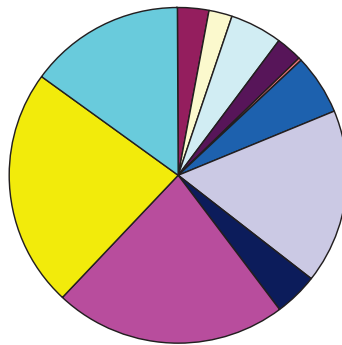
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL .....	26	20	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	21	17	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS .....	46	44	2	2 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ .....	25	20	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	54	53	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	154	152	2	2 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS .....	39	38	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	207	204	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	211	209	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	140	123	17	17 (100,0%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>925</b>	<b>882</b>	<b>43</b>	<b>43 (100,0%)</b>

### Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
□ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
□ FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
■ HISENDA I PARTICIPACIÓ
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
□ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





SERVICIS SOCIALS .....	26	20	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIO CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT .....	21	17	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS .....	5	4	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM .....	41	40	1	1 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	7	5	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL .....	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA .....	14	11	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	54	53	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA .....	3	3	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	137	136	1	1 (100,0%)
PLATGES .....	14	13	1	1 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS .....	6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	28	28	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	35	35	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE .....	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	170	167	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS .....	3	2	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC .....	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT .....	77	77	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	121	120	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	1	1	0	0 (-)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU .....	84	82	2	2 (100,0%)
HABITATGE .....	5	3	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	42	32	10	10 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	9	6	3	3 (100,0%)

### 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b>				
PROJECTES EUROPEUS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	25	19	6	6 (100,0%)
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	20	6	6 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	9	5	4	4 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	17	4	4 (100,0%)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
<b>FESTES I TRADICIONS</b>				
CULTURA FESTIVA .....	5	4	1	1 (100,0%)
<b>SANITAT I CONSUM</b>				
SANITAT I CONSUM .....	41	40	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	46	44	2	2 (100,0%)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	5	3	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
<b>PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT .....	3	0	3	3 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	11	11	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	20	5	5 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
<b>OCUPACIÓ I FORMACIÓ</b>				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències .....	9	9	0	0 (-)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	1	0	0 (-)
MARINA REIAL .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	15	14	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIODIVE	26	26	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	54	53	1	1 (100,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	3	3	0	0 (-)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	137	136	1	1 (100,0%)
<b>PLATGES</b>				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	14	13	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	154	152	2	2 (100,0%)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>PATRIMONI</b>				
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANS</b>				
PERSONAL .....	6	5	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIS CENTRALS TÈCNICS</b>				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	39	38	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	35	35	0	0 (-)
<b>MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI</b>				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	2	2	0	0 (-)
<b>NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS</b>				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	170	167	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	207	204	3	3 (100,0%)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
<b>COMERÇ I MERCATS</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	3	2	1	1 (100,0%)
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	9	9	0	0 (-)
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	77	77	0	0 (-)
<b>POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	121	120	1	1 (100,0%)
<b>PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS</b>				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERGÈ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	211	209	2	2 (100,0%)
<b>URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	77	75	2	2 (100,0%)
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	7	7	0	0 (-)
<b>HABITATGE</b>				
HABITATGE .....	5	3	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
ACTIVITATS .....	29	21	8	8 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	13	11	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	2	0	2	2 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT .....	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	140	123	17	17 (100,0%)

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i	>20 dies	En termini	Fora de termini
		<=20 dies			
<b>BENESTAR SOCIAL</b>					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	3	3	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	1	1	2	0	0
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>					
CULTURA FESTIVA .....	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM .....	0	0	1	0	0
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	3	0	0	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	1	0	0	0
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>					
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	1	0	0	0	0
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>					
PERSONAL .....	1	0	0	0	0
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	1	0	2	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I ABASTIMENT .....	0	0	1	0	0
POLICIA LOCAL .....	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	0	2	0	0	0
HABITATGE .....	1	1	0	0	0
ACTIVITATS .....	3	3	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	1	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	2	0	0	0	0
Total d'Enviaments	20	12	11	0	0

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

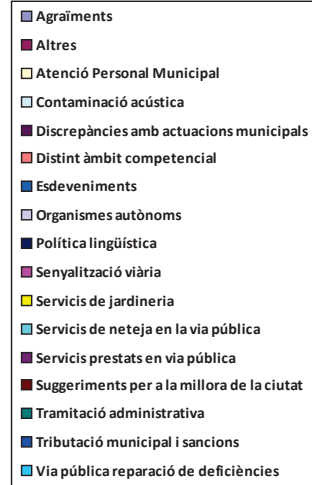
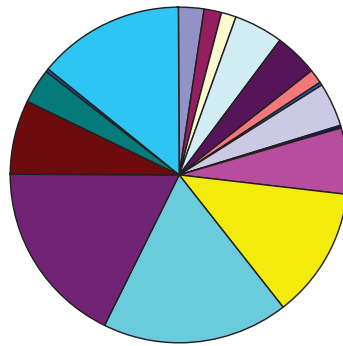
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	21	34	-38,24%
Altres .....	15	62	-75,81%
Atenció Personal Municipal .....	14	27	-48,15%
Contaminació acústica .....	41	69	-40,58%
Covid-19 .....	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	38	70	-45,71%
Distint àmbit competencial .....	12	16	-25,00%
Esdeveniments .....	2	1	100,00%
Organismes autònoms .....	37	55	-32,73%
Política lingüística .....	1	4	-75,00%
Senyalització viària .....	58	69	-15,94%
Servicis de jardineria .....	109	194	-43,81%
Servicis de neteja en la via pública .....	159	245	-35,10%
Servicis prestats en via pública .....	156	176	-11,36%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	64	80	-20,00%
Tramitació administrativa .....	29	36	-19,44%
Tributació municipal i sancions .....	4	2	100,00%
Via pública reparació de deficiències .....	125	152	-17,76%

### Distribució temàtica



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	13
Personal municipal .....	8

### Altres

Altres .....	9
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	6

### Atenció Personal Municipal

Atenció en biblioteques .....	1
Atenció personal de Servicis Socials .....	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	4
Informació i Registre .....	2
Museus .....	1
Padró .....	4

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	16
Aire condicionat particulars .....	2
Avions .....	1
Botellot .....	2
Entre particulars veïnals .....	4
Molèsties servicis de neteja .....	10
Obres privades .....	2
Per Obres municipals .....	1
Taules i cadires .....	3

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	1
Biblioteques .....	1
Compliment d'ordenances .....	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	16
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Horaris atenció al públic .....	1
Obres municipals .....	4
Obres no municipals .....	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	2
Servicis Socials .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	11
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	1
Falles .....	1
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	8
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus) .....	1
Fundació Esportiva Municipal .....	10
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	18
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valencià .....	1
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	16
Carril bici .....	11
Semàfors .....	6
Senyalització horitzontal .....	14
Senyalització vertical .....	5
Zona blava .....	5
Zona taronja .....	1
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	85
Poda d'arbres .....	24
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Arreplegada d'objectes en la via pública .....	9
Contenidors canvi ubicació .....	26
Contenidors deficient estat .....	14
Deficient neteja en la via pública .....	60
Excrements animals domèstics .....	5
Reciclatge de residus .....	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	19
Vehicles abandonats .....	11
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	8
Gorretes .....	2
Indigents .....	10
Major actuació per part de Policia Local .....	91
Mesures contra excrements animals domèstics .....	2
Plagues .....	36
Platges incidències .....	6
Valenbisi .....	1
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	5
Ciclistes molèsties .....	2
Demanda de parcs i jardins .....	3
Desperfectes en patrimoni històric .....	1
Pàgina web .....	1
Suggeriments indeterminats .....	3
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	15
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	33
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	1
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	7
Tardança en resolució d'expedients .....	22

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJz FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes .....	2
Tributs IBI .....	1
Tributs IVTM .....	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram .....	28
Clot en calçada .....	55
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	12
Enllumenat .....	21
Fonts ornamentals .....	2
Supressió de barreres arquitectòniques .....	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	49	63	-22,22%
02. L'Eixample .....	20	72	-72,22%
03. Extramurs .....	42	71	-40,85%
04. Campanar .....	65	50	30,00%
05. La Saïdia .....	34	54	-37,04%
06. El Pla del Real .....	22	52	-57,69%
07. L'Olivereta .....	30	75	-60,00%
08. Patraix .....	53	89	-40,45%
09. Jesús .....	29	56	-48,21%
10. Quatre Carreres .....	86	85	1,18%
11. Pobles Marítims .....	99	95	4,21%
12. Camins al Grau .....	31	47	-34,04%
13. Algirós .....	33	60	-45,00%
14. Benimaclet .....	34	25	36,00%
15. Rascanya .....	32	42	-23,81%
16. Benicalap .....	29	44	-34,09%
17. Pobles del Nord .....	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest .....	24	18	33,33%
19. Pobles del Sud .....	43	57	-24,56%
En Dependències Municipals .....	29	75	-61,33%
No hi consta districte .....	95	154	-38,31%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	1
1.3. El Carme .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	11
1.6. Sant Francesc .....	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	12
2.2. El Pla del Remei .....	6
2.3. Gran Via .....	2
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	1
3.2. La Roqueta .....	5
3.3. La Petxina .....	19
3.4. Arrancapins .....	17
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	19
4.2. Les Tendetes .....	11
4.4. Sant Pau .....	35
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	3
5.2. Morvedre .....	12
5.3. Trinitat .....	9
5.5. Sant Antoni .....	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	4
6.2. Mestalla .....	17
6.4. Ciutat Universitària .....	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	9
7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	15
7.4. La Font Santa .....	2
7.5. La Llum .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix .....	22
8.2. Sant Isidre .....	7
8.4. Safranar .....	21
8.5. Favara .....	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	11
9.2. L'Hort de Senabre .....	9
9.3. La Creu Coberta .....	2
9.4. Sant Marcel·lí .....	2
9.5. Camí Real .....	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	25
10.2. En Corts .....	8
10.3. Malilla .....	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	5
10.5. Na Rovella .....	7
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	12
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	24
11.3. La Malva-rosa .....	36
11.4. Beteró .....	7
11.5. Natzaret .....	20
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	2
12.2. Albors .....	3
12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	4
12.5. Penya-roja .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	4
13.2. Ciutat Jardí .....	13
13.3. L'Amistat .....	2
13.4. La Bega Baixa .....	12
13.5. La Carrasca .....	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	32
14.2. Camí de Vera .....	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	8
15.2. Torrefiel .....	16
15.3. Sant Llorenç .....	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	27
16.2. Ciutat Fallera .....	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	1
17.5. Mauella .....	2
17.6. Massarrojos .....	2
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	19
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	4
19.4. El Saler .....	2
19.5. El Palmar .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: cOhD PZqR OvWI FyJZ FLQK Hn45 mac=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.6. El Perellonet .....	19
19.7. La Torre .....	6
19.8. Faitanar .....	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	29
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	95

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : PRECS I PREGUNTES <i>RUEGOS Y PREGUNTAS</i>	

-La Sra. Elisa Valia Cotanda concejala del grupo Socialista reitera la petició que se pongan al día los informes para conocerlos más actualizados porque hoy se da cuenta del mes de agosto y estamos en noviembre. El Sr. presidente le indica que, en efecto, consultó con la delegación y el servicio y se le ha informado que al acortar los plazos de celebración de los plenos de octubre y noviembre y de las comisiones más la nueva organización, los informes de gestión mensual no están actualizados pero esperan poder llevar a cabo los informes más actualizados.

-El Sr. Pere Fuset concejal del grupo Comprimís reitera la pregunta formulada en la sesión anterior. También pregunta por un trabajo sobre un “Cuadro de Mando” que se está elaborando y en concreto, en qué momento se encuentran estos trabajos. El Sr. Presidente se compromete a informar sobre las dos cuestiones en la próxima comisión.

---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 40 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/12/2023	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135