



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 13 DE DICIEMBRE DE 2023**

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13 hores 35 minuts del dia 13 de desembre de 2023 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez, la Sra. Elisa Valía Cotanda, el Sr. José Luis Moreno Maicas en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, la Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Pere Fuset i Tortosa i la Sra. Cecilia Carmen Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	<b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 8 de novembre de 2023. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 8 de noviembre de 2023.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 8 de novembre de 2023, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

2	<b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO</b>
<b>EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2023-001503-00</b>	<b>PROP. NÚM.: 1</b>
<b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b> <b>OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS.</b> Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de setembre de 2023 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.</i> Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de septiembre de 2023 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 de setembre de 2023, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:**

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de setembre de 2023. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023*

3

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 30 de septiembre de 2023**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de septiembre de 2023**, se han recibido un total de **1.363 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2022 a 31/09/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2022 a 31/09/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de septiembre de 2023 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de septiembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.279 traslados** y se han solicitado **53 informes**.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

El presente informe se ha realizado conforme a la nueva estructura del Gobierno municipal y comprende las nuevas Áreas y Delegaciones en las que se organiza.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **375 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 205 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 147 traslados y la Delegación de Espacio Público 19 y la Delegación de Comercio y Mercados 4 traslados.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **252 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de que ha recibido 184 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 67 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 1.

Igualmente, el **Área de Urbanismo y Licencias** con **182 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 119 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 44, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 15 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques Jardines y Espacios Naturales** con **178 traslados**, siendo 158 de la Delegación de Parques y Jardines, 19 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Devesa-Albufera.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **15 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 11, y la Delegación de Vivienda otras 2 peticiones, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 1 y La Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **9 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 7 peticiones, la Delegación de Movilidad ha recibido 1 y la Delegación de Espacio Público 1.

El **Área de Hacienda y Participación**, con **6 peticiones de informe**, siendo 2 de la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía, 2 de la Delegación de Pedanías, Participación y Acción Vecinal y 2 de la Delegación de Hacienda y Presupuestos.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Organismo Autónomo Parques y Jardines (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 6 de 7 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Deportes / Salud y Consumo responsable / O. A. Consejo Agrario. / O. A. Universidad Popular / Playas Calidad Acústica y del Aire (Contaminación Acústica) / Playas Calidad Acústica y del Aire (Playas) / Central del Procedimiento Sancionador / Ocupación del Dominio Público / Coordinación Obras Públicas y Mantenimiento / Disciplina Urbanística / Vivienda.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (225)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (214)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (192)**
- **Servicios de jardinería (142)**
- **Señalización viaria (114)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (94)**
- **Contaminación Acústica (87)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (75)**

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (153).**
- **Parques y Jardines deficiencias (110).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (90).**
- **Bache en calzada (78).**
- **Alcantarillado (59)**
- **Actividades molestas y denuncias (46).**
- **Deterioro y sustitución de mobiliario urbano (37)**
- **Tardanza en Resolución de Expedientes (36)**
- **Poda de árboles (32)**
- **Plagas (32).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (32).**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 130 peticiones.
- Poblat Marítims con 96 peticiones.
- Patraix con 95 peticiones.
- Campanar con 93 peticiones
- Camins al Grau con 88 peticiones
- Ciutat Vella con 81 peticiones.

#### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Patraix (Patraix) con 44 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 41 peticiones.
- Malilla (Quatre carreres) con 40 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 38 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 36 peticiones.
- Tres Forques (L'Olivereta) con 36 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 36 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblat Marítims) con 34 peticiones.
- Penya-roja (Camins al Grau) con 33 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





**ANEXO**

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.146
Febrero	1.065
Marzo	1.218
Abril	1.153
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.203
Agosto	886
Septiembre	1.363

**INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA**

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/09/2023 a 30/09/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

**TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Septiembre

Registradas por:	
APP	1.591
WEB	2.889

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	390
Ser. Jardineria - Res.APP	218
Ser. Jardineria - Desde Web	163
Ser. Jardineria - Res.Web	110
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	52
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	53
Ser. Sanidad - Res.APP	50
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Ser. Alumbrado - Desde APP	195
Ser. Alumbrado - Res.APP	136
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	79
Ser. Limpieza - Desde APP	472
Ser. Limpieza - Res.APP	348
Ser. Limpieza - Desde Web	2.512
Ser. Limpieza - Res.Web	1.696
Por email - Desde APP	380
Por email - Desde Web	26
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.360
Recogida de enseres - Res.Web	1.582

<b>Total</b>	4.480
<b>Resueltas</b>	2.743

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/09/2023 al 30/09/2023

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	168	196	-14,29%
Sugerencia	1.151	1.462	-21,27%
Síndic	37	45	-17,78%
Defensor	3	4	-25,00%
Otras	4	3	33,33%
<b>Total:</b>	<b>1.363</b>	<b>1.710</b>	<b>-20,29%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	11	12	-8,33%
Recomendación/Sugerencia	8	16	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	17	5,88%
<b>Defensor</b>			
Inicio	2	2	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	2	-50,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	32	17	88,24%
Sede electrónica	179	235	-23,83%
Telefónica	4	32	-87,50%
Web	1.148	1.426	-19,50%
<b>Total:</b>	<b>1.363</b>	<b>1.710</b>	<b>-20,29%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre .....	1.363
------------------	-------

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre .....	1.332	1279	53	51 (96,2%)

Signat electrònicament per:

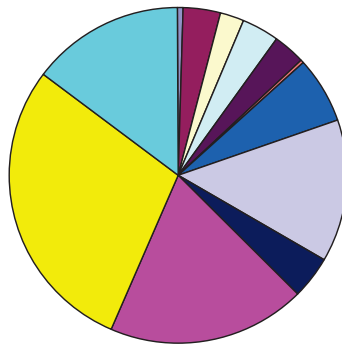
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	6	4	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	49	47	2	2 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	30	27	3	3 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES .....	47	45	2	2 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN .....	43	37	6	6 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	84	78	6	5 (83,3%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	182	178	4	4 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS .....	56	52	4	4 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	252	252	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	384	375	9	8 (88,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	197	182	15	15 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.332</b>	<b>1279</b>	<b>53</b>	<b>51 (96,2%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	5	3	2	2 (100,0%)
TURISMO .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	48	46	2	2 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	25	23	2	2 (100,0%)
DEPORTES .....	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA .....	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	6	6	0	0 (-)
MAYORES .....	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO .....	39	37	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	14	12	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL ....	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	16	14	2	2 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	84	78	6	5 (83,3%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	160	158	2	2 (100,0%)
PLAYAS .....	21	19	2	2 (100,0%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	5	3	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS .....	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	40	40	0	0 (-)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	67	67	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	184	184	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	1	1	0	0 (-)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO .....	20	19	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD .....	148	147	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	212	205	7	6 (85,7%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	120	119	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	55	44	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	16	15	1	1 (100,0%)
VIVIENDA .....	6	4	2	2 (100,0%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
GABINETE DE ALCALDÍA .....	3	3	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>TURISMO</b>				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	6	4	2	2 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALDAD</b>				
IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	47	45	2	2 (100,0%)
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	49	47	2	2 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	13	11	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	4	4	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	4	3	1	1 (100,0%)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	27	3	3 (100,0%)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
<b>FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA</b>				
JUVENTUD .....	1	1	0	0 (-)
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
CULTURA FESTIVA .....	6	6	0	0 (-)
<b>MAYORES</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENESTAR AN	3	1	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	36	36	0	0 (-)
Subtotal de Área:	47	45	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	6	5	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	1	1	0	0 (-)
<b>PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN .....	13	11	2	2 (100,0%)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO	3	3	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	13	11	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	43	37	6	6 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
<b>OCUPACIÓN Y FORMACIÓN</b>				
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias .....	25	24	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO .....	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	21	21	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	30	28	2	1 (50,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	84	78	6	5 (83,3%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	160	158	2	2 (100,0%)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI	20	19	1	1 (100,0%)
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	182	178	4	4 (100,0%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	5	3	2	2 (100,0%)
<b>PATRIMONIO</b>				
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
PERSONAL .....	7	5	2	2 (100,0%)
SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LAB	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	40	40	0	0 (-)
Subtotal de Área:	56	52	4	4 (100,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	67	67	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	184	184	0	0 (-)
<b>MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT</b>				
EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	252	252	0	0 (-)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
<b>COMERCIO Y MERCADOS</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	4	4	0	0 (-)
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	20	19	1	1 (100,0%)
<b>MOVILIDAD</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	148	147	1	1 (100,0%)
<b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	212	205	7	6 (85,7%)
Subtotal de Área:	384	375	9	8 (88,9%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	113	112	1	1 (100,0%)
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	7	7	0	0 (-)
<b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>				
ACTIVIDADES .....	36	27	9	9 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	19	17	2	2 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	4	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO .....	3	3	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	8	8	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	197	182	15	15 (100,0%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SECRETARÍA GENERAL .....	1	1	0	0	0
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	1	1	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	1	0	1	0	0
DEPORTES .....	1	0	0	0	0
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE (BIENEST	2	0	0	0	0
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	0	1	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	0	1	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN .....	0	2	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	1	1	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
EMT-Incidencias .....	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO ....	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	0	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	1	0	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPU	1	0	0	0	0
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>					
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	1	1	0	0	0
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON	1	0	0	0	0
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLA	1	0	0	0	0
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	1	0	0
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	0	0	1	0	0
POLICÍA LOCAL .....	0	1	5	0	1
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓ OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
ACTIVIDADES .....	3	2	4	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	2	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
VIVIENDA .....	2	0	0	0	0
Total de Envíos	24	14	13	0	2

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

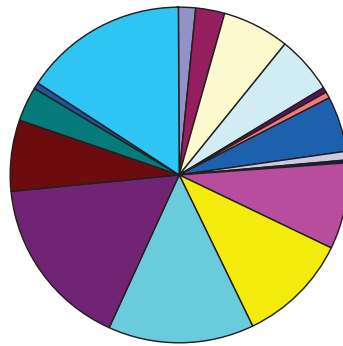
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	24	26	-7,69%
Atención Personal Municipal .....	36	53	-32,08%
Contaminación acústica .....	87	113	-23,01%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales .....	75	102	-26,47%
Distinto ámbito competencial .....	10	18	-44,44%
Eventos .....	8	12	-33,33%
Organismos autónomos .....	70	81	-13,58%
Otros .....	13	37	-64,86%
Política lingüística .....	3	3	0,00%
Señalización viaria .....	114	105	8,57%
Servicios de jardinería .....	142	242	-41,32%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	192	230	-16,52%
Servicios prestados en vía pública .....	225	274	-17,88%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	94	113	-16,81%
Tramitación administrativa .....	46	67	-31,34%
Tributación municipal y sanciones .....	10	19	-47,37%
Vía pública reparación de deficiencias .....	214	215	-,47%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	18
Personal municipal .....	6

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	3
Atención personal de Servicios Sociales .....	14
Centros deportivos .....	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	8
Información y Registro .....	1
Museos .....	1
Otras .....	2
Padrón .....	4

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	46
Aire Acondicionado particulares .....	1
Aviones .....	6
Botellón .....	5
Casales falleros .....	1
Entre particulares vecinales .....	3
Eventos públicos .....	3
Mesas y sillas .....	4
Molestias servicios de limpieza .....	7
Obras privadas .....	2
Por Obras municipales .....	1
Tráfico rodado .....	8

### Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	3
Cumplimiento de Ordenanzas .....	3
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	23

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	12
Empleo - demandas .....	1
Obras municipales .....	7
Obras no municipales .....	9
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	6
Servicios Sociales .....	6
Subvenciones o ayudas .....	3
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	9
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	3
Fallas .....	2
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMIVASA .....	1
EMT-incidencias .....	24
Fundación Deportiva Municipal .....	19
Junta Central Fallera .....	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	24
Universidad Popular .....	1
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	10
Otros .....	3
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellano .....	2
Valenciano .....	1
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	26
Carril bici .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Semàforos .....	19
Señalización horizontal .....	25
Señalización vertical .....	22
Zona Azul .....	5
Zona naranja .....	3
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	110
Poda de árboles .....	32
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	23
Contenedores deficiente estado .....	12
Deficiente limpieza en la vía pública .....	90
Excrementos animales domésticos .....	6
Reciclaje de residuos .....	1
Recogida de enseres en la vía pública .....	8
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	24
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	12
Vehículos abandonados .....	16
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	10
Gorrillas .....	5
Indigentes .....	20
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	153
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	2
Plagas .....	32
Playas incidencias .....	3
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	18
Ciclistas molestias .....	4
Demanda de parques y jardines .....	7
Desperfectos en patrimonio histórico .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Página web .....	3
Sede electrónica .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	4
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	21
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	32
Sugerencias sobre denominación de calles .....	2
WC públicos .....	1
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	10
Tardanza en resolución de expedientes .....	36
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	2
Multas .....	2
Tributos IBI .....	2
Tributos IVTM .....	4
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	59
Alumbrado .....	32
Bache en calzada .....	78
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	37
Fuentes ornamentales .....	4
Supresión de barreras arquitectónicas .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	81	117	-30,77%
02. L'Eixample .....	58	85	-31,76%
03. Extramurs .....	76	98	-22,45%
04. Campanar .....	93	55	69,09%
05. La Saïdia .....	65	54	20,37%
06. El Pla del Real .....	39	92	-57,61%
07. L'Olivereta .....	79	92	-14,13%
08. Patraix .....	95	108	-12,04%
09. Jesús .....	61	85	-28,24%
10. Quatre Carreres .....	130	180	-27,78%
11. Poblat Marítims .....	96	107	-10,28%
12. Camins al Grau .....	88	74	18,92%
13. Algirós .....	43	80	-46,25%
14. Benimaclet .....	41	44	-6,82%
15. Rascanya .....	41	55	-25,45%
16. Benicalap .....	37	87	-57,47%
17. Pobles del Nord .....	5	14	-64,29%
18. Pobles de l'Oest .....	18	21	-14,29%
19. Pobles del Sud .....	36	32	12,50%
En Dependencias Municipales .....	72	86	-16,28%
No consta distrito .....	109	144	-24,31%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	19
1.2. La Xerea .....	14
1.3. El Carne .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	9
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	41
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	13
3.2. La Roqueta .....	9
3.3. La Petxina .....	31
3.4. Arrancapins .....	23
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	36
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	23
4.4. Sant Pau .....	26
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	20
5.2. Morvedre .....	3
5.3. Trinitat .....	23
5.4. Tormos .....	9
5.5. Sant Antoni .....	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	7
6.2. Mestalla .....	23
6.3. Jaume Roig .....	6
6.4. Ciutat Universitària .....	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31
7.2. Soternes .....	6

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 27

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7.3. Tres Forques .....	36
7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	3
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	44
8.2. Sant Isidre .....	15
8.3. Vara de Quart .....	12
8.4. Safranar .....	20
8.5. Favara .....	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	20
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	8
9.4. Sant Marcel·lí .....	14
9.5. Camí Real .....	13
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	19
10.2. En Corts .....	17
10.3. Malilla .....	40
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	4
10.5. Na Rovella .....	11
10.6. La Punta .....	18
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	21
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	34
11.3. La Malva-rosa .....	29
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	13
12.3. La Creu del Grau .....	23
12.4. Camí Fondo .....	9
12.5. Penya-roja .....	33
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	6
13.2. Ciutat Jardí .....	15
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	10
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	38
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	9
15.2. Torrefiel .....	20
15.3. Sant Llorenç .....	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos .....	4
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	17
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	6
19.3. Pinedo .....	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.5. El Palmar .....	1
19.6. El Perellonet .....	11
19.7. La Torre .....	8
19.8. Faitanar .....	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	72
No consta distrito	
No consta barrio .....	109

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE SETEMBRE DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

**Període de l'1 al 30 de setembre de 2023**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de setembre de 2023**, s'han rebut un total de **1.363 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2022 a 31/09/2022).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2022 a 31/09/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produce per les dades obtingudes.

### 3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes de setembre de 2023 als quals es refereix l'informe.

### 4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **1.279 trasllats** i s'han sol·licitat **53 informes**.

### 5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La tabla 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

El present informe s'ha realitzat conforme a la nova estructura del Govern municipal i comprén les noves Àrees i Delegacions en les quals s'organitza.

### 6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **375 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 205 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 147 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 19 i la Delegació de Comerç i Mercats 4 trasllats.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **252 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida que ha rebut 184 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 67 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 1.

Igualment, **L'Àrea d'Urbanisme i Llicències** amb **182 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 119 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 44, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 15 i la de Delegació d'Habitatge 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar **L'Àrea de Parcs Jardins i Espais Naturals** amb **178 trasllats**, sent 158 de la Delegació de Parcs i Jardins, 19 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació de Devesa-Albufera.

**-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

**L'Àrea d'Urbanisme i Llicències**, amb **15 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 11, i la Delegació d'Habitatge altres 2 peticions, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 1 i La Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **9 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 7 peticions, la Delegació de Mobilitat ha rebut 1 i la Delegació d'Espai Públic 1.

**L'Àrea d'Hisenda i Participació**, amb **6 peticions d'informe**, sent 2 de la Delegació de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania, 2 de la Delegació de Pedanies, Participació i Acció Veïnal i 2 de la Delegació d'Hisenda i Pressupostos.

## 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

**Tots els Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Organisme Autònom Parcs i Jardins (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 6 de 7 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Deportes / Salut i Consum responsable / O. A. Consell Agrari. /O. A. Universitat Popular / Platges Qualitat Acústica i de l'Aire (Contaminació Acústica) / Platges Qualitat Acústica i de l'Aire (Platges) / Central del Procediment Sancionador /Ocupació del Domini Públic / Coordinació Obres Públiques i Manteniment /Disciplina Urbanística / Habitatge.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- Serveis prestats en via pública (225)
- Via pública reparació de deficiències (214)
- Serveis de neteja en via pública (192)
- Serveis de jardineria (142)
- Senyalització viària (114)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (94)
- Contaminació Acústica (87)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (75)

#### 9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (153).
- Parcs i Jardins deficiències (110).
- Deficient neteja en la via pública (90).
- Sot en calçada (78).
- Clavegueram (59)
- Activitats molestes i denúncies (46).
- Deterioració i substitució de mobiliari urbà (37)
- Tardança en Resolució d'Expedients (36)
- Poda d'arbres (32)
- Plagues (32).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (32).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### 10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 130 peticions.
- Poblat Marítims amb 96 peticions.
- Patraix amb 95 peticions.
- Campanar amb 93 peticions
- Camins al Grau amb 88 peticions
- Ciutat Vella amb 81 peticions.

#### 11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Patraix (Patraix) amb 44 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 41 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 40 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 38 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 36 peticions.
- Tres Forques (L'Olivereta) amb 36 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 36 peticions.
- El Cabanyal-El Canyamellar (Poblat Marítims) amb 34 peticions.
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 33 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



#### ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.146
Febrer	1.065
Març	1.218
Abril	1.153
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.203
Agost	886
Setembre	1.363

#### INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/09/2023 a 30/09/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

#### GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Septiembre

Registradas por:	
APP	1.591
WEB	2.889

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	390
Ser. Jardineria - Res.APP	218
Ser. Jardineria - Desde Web	163
Ser. Jardineria - Res.Web	110
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	52
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	53
Ser. Sanidad - Res.APP	50
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Ser. Alumbrado - Desde APP	195
Ser. Alumbrado - Res.APP	136
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	79
Ser. Limpieza - Desde APP	472
Ser. Limpieza - Res.APP	348
Ser. Limpieza - Desde Web	2.512
Ser. Limpieza - Res.Web	1.696
Por email - Desde APP	380
Por email - Desde Web	26
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.360
Recogida de enseres - Res.Web	1.582

<b>Total</b>	4.480
<b>Resueltas</b>	2.743

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/09/2023 al 30/09/2023

<b>1. Peticions segons tipus</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	168	196	-14,29%
Suggestiment	1.151	1.462	-21,27%
Síndic	37	45	-17,78%
Defensor	3	4	-25,00%
Altres	4	3	33,33%
<b>Total:</b>	<b>1.363</b>	<b>1.710</b>	<b>-20,3%</b>

<b>Desglose Síndic/Defensor</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	11	12	-8,33%
Recomanació/Suggestiment	8	16	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	17	5,88%
<b>Defensor</b>			
Inici	2	2	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	2	-50,00%

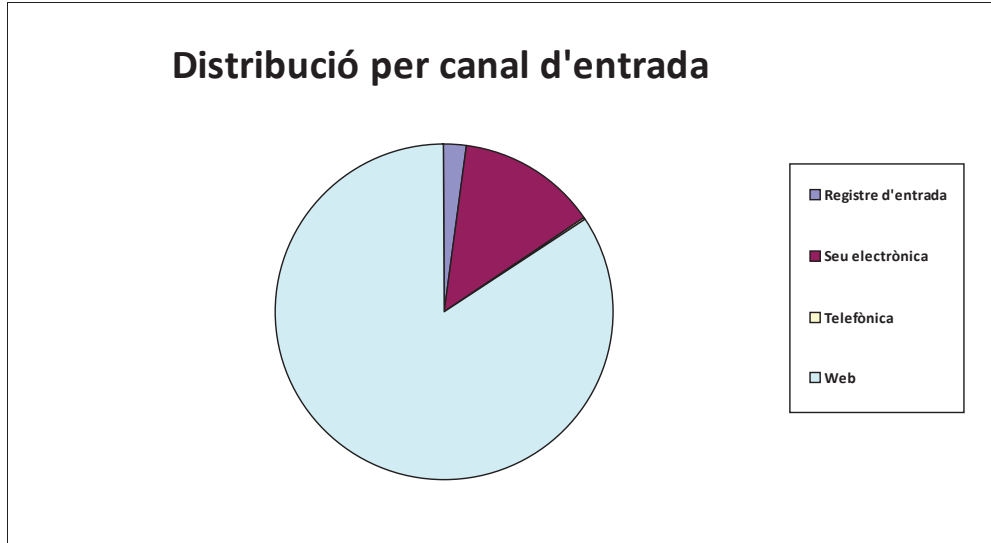
<b>2. Peticions segons Canal d'Entrada</b>			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	32	17	88,24%
Seu electrònica	179	235	-23,83%
Telefònica	4	32	-87,50%
Web	1.148	1.426	-19,50%
<b>Total:</b>	<b>1.363</b>	<b>1.710</b>	<b>-20,3%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticions del període per mesos

Setembre ..... 1.363

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre .....	1.332	1279	53	51 (96,2%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

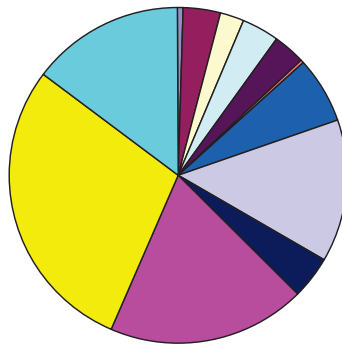




### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	6	4	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL .....	49	47	2	2 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	30	27	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS .....	47	45	2	2 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ .....	43	37	6	6 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	84	78	6	5 (83,3%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	182	178	4	4 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS .....	56	52	4	4 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	252	252	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	384	375	9	8 (88,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	197	182	15	15 (100,0%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.332</b>	<b>1279</b>	<b>53</b>	<b>51 (96,2%)</b>

### Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
HISENDA I PARTICIPACIÓ
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	5	3	2	2 (100,0%)
TURISME .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALTAT .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	48	46	2	2 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	25	23	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
ESPORTS .....	4	3	1	1 (100,0%)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA .....	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS .....	6	6	0	0 (-)
MAJORS .....	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM .....	39	37	2	2 (100,0%)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	14	12	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL .....	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	16	14	2	2 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	84	78	6	5 (83,3%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	160	158	2	2 (100,0%)
PLATGES .....	21	19	2	2 (100,0%)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIU .....	5	3	2	2 (100,0%)
PATRIMONI .....	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS .....	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	40	40	0	0 (-)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	67	67	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	184	184	0	0 (-)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
COMERÇ I MERCATS .....	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC .....	20	19	1	1 (100,0%)
MOBILITAT .....	148	147	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	212	205	7	6 (85,7%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	120	119	1	1 (100,0%)
HABITATGE .....	6	4	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	55	44	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	16	15	1	1 (100,0%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
GABINET D'ALCALDIA .....	3	3	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL .....	2	0	2	2 (100,0%)
<b>TURISME</b>				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	6	4	2	2 (100,0%)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALTAT</b>				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	47	45	2	2 (100,0%)
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	49	47	2	2 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	13	11	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	4	4	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	30	27	3	3 (100,0%)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
<b>FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA</b>				
JOVENTUT .....	1	1	0	0 (-)
<b>FESTES I TRADICIONS</b>				
CULTURA FESTIVA .....	6	6	0	0 (-)
<b>MAJORS</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)
<b>SANITAT I CONSUM</b>				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR ANIM	3	1	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM .....	36	36	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	47	45	2	2 (100,0%)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
<b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	6	5	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	1	1	0	0 (-)
<b>PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ .....	13	11	2	2 (100,0%)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT .....	3	3	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	13	11	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	43	37	6	6 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
<b>OCUPACIÓ I FORMACIÓ</b>				
FORMACIÓ I OCUPACIÓ .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències .....	25	24	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI .....	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	21	21	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIODIVE	30	28	2	1 (50,0%)
ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	84	78	6	5 (83,3%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	160	158	2	2 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	20	19	1	1 (100,0%)
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	182	178	4	4 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	5	3	2	2 (100,0%)
PATRIMONI				
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI .....	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
PERSONAL .....	7	5	2	2 (100,0%)
SALUT LABORAL I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORA	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	40	40	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	56	52	4	4 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	67	67	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI</b>				
EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA	1	1	0	0 (-)
<b>NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS</b>				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	184	184	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	252	252	0	0 (-)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
<b>COMERÇ I MERCATS</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT	4	4	0	0 (-)
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	20	19	1	1 (100,0%)
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE	148	147	1	1 (100,0%)
<b>POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICIA LOCAL	212	205	7	6 (85,7%)
Subtotal d'Àrea	384	375	9	8 (88,9%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	113	112	1	1 (100,0%)
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	7	7	0	0 (-)
<b>HABITATGE</b>				
HABITATGE	6	4	2	2 (100,0%)
<b>LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS</b>				
ACTIVITATS	36	27	9	9 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	19	17	2	2 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	4	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	3	3	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	8	8	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	197	182	15	15 (100,0%)

### Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servic

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SECRETARIA GENERAL .....	1	1	0	0	0
<b>BENESTAR SOCIAL</b>					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	1	1	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	1	0	1	0	0
ESPORTS .....	1	0	0	0	0
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE (BENESTAR	2	0	0	0	0
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	0	1	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	0	1	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ .....	0	2	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	1	1	0	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
EMT-Incidències .....	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM CONSELL AGRARI .....	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	0	0	1	0	0
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIO	0	1	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULA	1	0	0	0	0
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>					
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	1	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PL	1	0	0	0	0
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
PERSONAL .....	0	1	1	0	0
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	0	0	1	0	0
POLICIA LOCAL .....	0	1	5	0	1
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
HABITATGE .....	2	0	0	0	0
ACTIVITATS .....	3	2	4	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	2	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	24	14	13	0	2

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

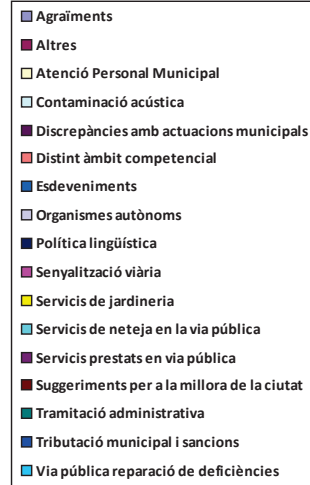
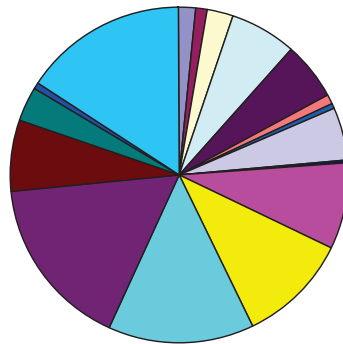




### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	24	26	-7,69%
Altres .....	13	37	-64,86%
Atenció Personal Municipal .....	36	53	-32,08%
Contaminació acústica .....	87	113	-23,01%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	75	102	-26,47%
Distint àmbit competencial .....	10	18	-44,44%
Esdeveniments .....	8	12	-33,33%
Organismes autònoms .....	70	81	-13,58%
Política lingüística .....	3	3	0,00%
Senyalització viària .....	114	105	8,57%
Servicis de jardineria .....	142	242	-41,32%
Servicis de neteja en la via pública .....	192	230	-16,52%
Servicis prestats en via pública .....	225	274	-17,88%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	94	113	-16,81%
Tramitació administrativa .....	46	67	-31,34%
Tributació municipal i sancions .....	10	19	-47,37%
Via pública reparació de deficiències .....	214	215	-,47%

### Distribució temàtica



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	18
Personal municipal .....	6

### Altres

Altres .....	3
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	10

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	2
Atenció en biblioteques .....	3
Atenció personal de Servicis Socials .....	14
Centres esportius .....	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	8
Informació i Registre .....	1
Museus .....	1
Padró .....	4

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	46
Aire condicionat particulars .....	1
Avions .....	6
Botellot .....	5
Casals fallers .....	1
Entre particulars veïnals .....	3
Esdeveniments públics .....	3
Molèsties servicis de neteja .....	7
Obres privades .....	2
Per Obres municipals .....	1
Taules i cadires .....	4
Trànsit de vehicles .....	8

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Biblioteques .....	3
Compliment d'ordenances .....	3
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	23
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	12
Obres municipals .....	7
Obres no municipals .....	9
Ocupació - demandes .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	6
Servicis Socials .....	6
Subvencions o ajudes .....	3
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	9
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
Falles .....	2
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMIVASA .....	1
EMT-incidències .....	24
Fundació Esportiva Municipal .....	19
Junta Central Fallera .....	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	24
Universitat Popular .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	2
Valencià .....	1
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	26
Carril bici .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Semàfors .....	19
Senyalització horitzontal .....	25
Senyalització vertical .....	22
Zona blava .....	5
Zona taronja .....	3
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	110
Poda d'arbres .....	32
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	8
Contenidors canvi ubicació .....	23
Contenidors deficient estat .....	12
Deficient neteja en la via pública .....	90
Excrements animals domèstics .....	6
Reciclatge de residus .....	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	24
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	12
Vehicles abandonats .....	16
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	10
Gorretes .....	5
Indigents .....	20
Major actuació per part de Policia Local .....	153
Mesures contra excrements animals domèstics .....	2
Plagues .....	32
Platges incidències .....	3
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	18
Ciclistes molèsties .....	4
Demanda de parcs i jardins .....	7
Desperfectes en patrimoni històric .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Lavabos públics .....	1
Pàgina web .....	3
Seu electrònica .....	1
Suggeriments indeterminats .....	4
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	21
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	32
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	2
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	10
Tardança en resolució d'expedients .....	36
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	2
Multes .....	2
Tributs IBI .....	2
Tributs IVTM .....	4
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	59
Clot en calçada .....	78
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	37
Enllumenat .....	32
Fonts ornamentals .....	4
Supressió de barreres arquitectòniques .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	81	117	-30,77%
02. L'Eixample .....	58	85	-31,76%
03. Extramurs .....	76	98	-22,45%
04. Campanar .....	93	55	69,09%
05. La Saïdia .....	65	54	20,37%
06. El Pla del Real .....	39	92	-57,61%
07. L'Olivereta .....	79	92	-14,13%
08. Patraix .....	95	108	-12,04%
09. Jesús .....	61	85	-28,24%
10. Quatre Carreres .....	130	180	-27,78%
11. Pobles Marítims .....	96	107	-10,28%
12. Camins al Grau .....	88	74	18,92%
13. Algirós .....	43	80	-46,25%
14. Benimaclet .....	41	44	-6,82%
15. Rascanya .....	41	55	-25,45%
16. Benicalap .....	37	87	-57,47%
17. Pobles del Nord .....	5	14	-64,29%
18. Pobles de l'Oest .....	18	21	-14,29%
19. Pobles del Sud .....	36	32	12,50%
En Dependències Municipals .....	72	86	-16,28%
No hi consta districte .....	109	144	-24,31%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	19
1.2. La Xerea .....	14
1.3. El Carne .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1.4. El Pilar .....	9
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	41
2.2. El Pla del Remei .....	8
2.3. Gran Via .....	9
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	13
3.2. La Roqueta .....	9
3.3. La Petxina .....	31
3.4. Arrancapins .....	23
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	36
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	23
4.4. Sant Pau .....	26
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	20
5.2. Morvedre .....	3
5.3. Trinitat .....	23
5.4. Tormos .....	9
5.5. Sant Antoni .....	10
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	7
6.2. Mestalla .....	23
6.3. Jaume Roig .....	6
6.4. Ciutat Universitària .....	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31
7.2. Soternes .....	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques .....	36
7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	3
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	44
8.2. Sant Isidre .....	15
8.3. Vara de Quart .....	12
8.4. Safranar .....	20
8.5. Favara .....	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	20
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	8
9.4. Sant Marcel·lí .....	14
9.5. Camí Real .....	13
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	19
10.2. En Corts .....	17
10.3. Malilla .....	40
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	4
10.5. Na Rovella .....	11
10.6. La Punta .....	18
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	21
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau .....	19
11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....	34
11.3. La Malva-rosa .....	29
11.4. Beteró .....	10
11.5. Natxaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





12.2. Albors .....	13
12.3. La Creu del Grau .....	23
12.4. Camí Fondo .....	9
12.5. Penya-roja .....	33
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	6
13.2. Ciutat Jardí .....	15
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	10
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	38
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	9
15.2. Torrefiel .....	20
15.3. Sant Llorenç .....	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	1
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos .....	4
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	17
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	6
19.3. Pinedo .....	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.5. El Palmar .....	1
19.6. El Perellonet .....	11
19.7. La Torre .....	8
19.8. Faitanar .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	72
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	109

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2023-001504-00	PROP. NÚM.: 1	
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 d'octubre de 2023 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de octubre de 2023 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 d'octubre de 2023, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:**

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 d'octubre de 2023. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 31 de octubre de 2023**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

Cada queja o sugerencia puede dar lugar a más de una petición dependiendo de las que ésta contenga, por ejemplo, si el ciudadano se queja de falta de limpieza y de falta de iluminación en una zona, se contabilizan como dos peticiones.

En el periodo **del 1 al 31 de octubre de 2023**, se han recibido un total de **1.446 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/10/2022 a 31/10/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 61

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (01/10/2022 a 31/10/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de octubre de 2023 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de octubre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se ha realizado 1.590 traslados a Servicios y 60 peticiones de informe.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

El presente informe se ha realizado conforme a la nueva estructura del Gobierno municipal y comprende las nuevas Áreas y Delegaciones en las que se organiza.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 62

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **417 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 243 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 139 traslados y la Delegación de Espacio Público 22 y la Delegación de Comercio y Mercados 13 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **324 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 285 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 36 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 31.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **245 traslados**, siendo 226 de la Delegación de Parques y Jardines, 17 de la Delegación de Playas y 2 de la Delegación de Devesa Albufera.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **150 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 101 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 37, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 7 y la de Delegación de Vivienda 5 traslados.

-**ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **13 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 8 peticiones, la Delegación de Movilidad ha recibido 3, la Delegación de Comercio y Mercados 1 y la Delegación de Espacio Público 1.

El **Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 7 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 3 peticiones

El **Área de Bienestar Social**, con **7 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Parques y Jardines**, con **7 peticiones de informe**, siendo 6 de la Delegación de Parques y Jardines, y 1 de la Delegación de Playas.

El **Área de Área de Urbanismo y Licencias**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 4, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 2 peticiones y la Delegación de Vivienda 1.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 63

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 0 de 3 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 2 de 8 solicitudes).
- Movilidad Sostenible (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Licencias Urbanísticas y Mant. de Infraestr. (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- O.A.M. Fundación Deportiva Municipal (ha contestado 2 de 3 solicitudes).
- Educación (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Contaminación Acústica (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Coordinación de Obras Públicas y Manten. (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Secretaría General / OAM Parques y Jardines / Gestión Sostenible de Residuos Urbanos.

**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (272)**
- **Servicios Prestados en vía pública (244)**
- **Servicios de jardinería (206)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (166)**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (112)**
- **Señalización viaria (80)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (71)**
- **Contaminación Acústica (65)**

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 64

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (148).**
- **Parques y Jardines deficiencias (146).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (144).**
- **Poda de árboles (60).**
- **Bache en calzada (56).**
- **Plagas (50).**
- **Alumbrado (48).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (43).**
- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (40).**

**10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 143 peticiones.
- Patraix con 106 peticiones.
- Poblat Marítims con 99 peticiones.
- Campanar con 88 peticiones.
- Camins al Grau con 86 peticiones.
- Extramurs con 80 peticiones.
- La Saïdia con 79 peticiones.
- El Plà del Real con 71 peticiones.
- Ciutat Vella con 69 peticiones.
- L'Eixample con 65 peticiones.
- Jesús con 63 peticiones

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 65

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre carreres) con 53 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 51 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 44 peticiones.
- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) con 37 peticiones.
- Safranar (Patraix) con 37 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 36 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 33 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 32 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 31 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 31 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 31 peticiones.

### ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.146
Febrero	1.065
Marzo	1.218
Abril	1.153
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.203
Agosto	886
Septiembre	1.363
Octubre	1.446

### INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/10/2023 a 31/10/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

#### OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 66

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Octubre

Registradas por:	
APP	1863
WEB	2913

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	374
Ser. Jardineria - Res.APP	184
Ser. Jardineria - Desde Web	211
Ser. Jardineria - Res.Web	128
Ser. Movilidad - Desde APP	101
Ser. Movilidad - Res.APP	46
Ser. Movilidad - Desde Web	31
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	83
Ser. Sanidad - Res.APP	75
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	219
Ser. Alumbrado - Res.APP	123
Ser. Alumbrado - Desde Web	105
Ser. Alumbrado - Res.Web	50
Ser. Limpieza - Desde APP	653
Ser. Limpieza - Res.APP	442
Ser. Limpieza - Desde Web	2506
Ser. Limpieza - Res.Web	1645
Por email - Desde APP	431
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	2335
Recogida de enseres - Res.Web	1526

<b>Total</b>	4776
<b>Resueltas</b>	2743

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 67

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/10/2023 al 31/10/2023

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	220	120	83,33%
Sugerencia	1.188	1.423	-16,51%
Síndic	28	40	-30,00%
Defensor	8	3	166,67%
Otras	2	0	-
<b>Total:</b>	<b>1.446</b>	<b>1.586</b>	<b>-8,83%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	13	16	-18,75%
Recomendación/Sugerencia	7	11	-36,36%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	8	13	-38,46%
<b>Defensor</b>			
Inicio	1	1	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	7	2	250,00%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

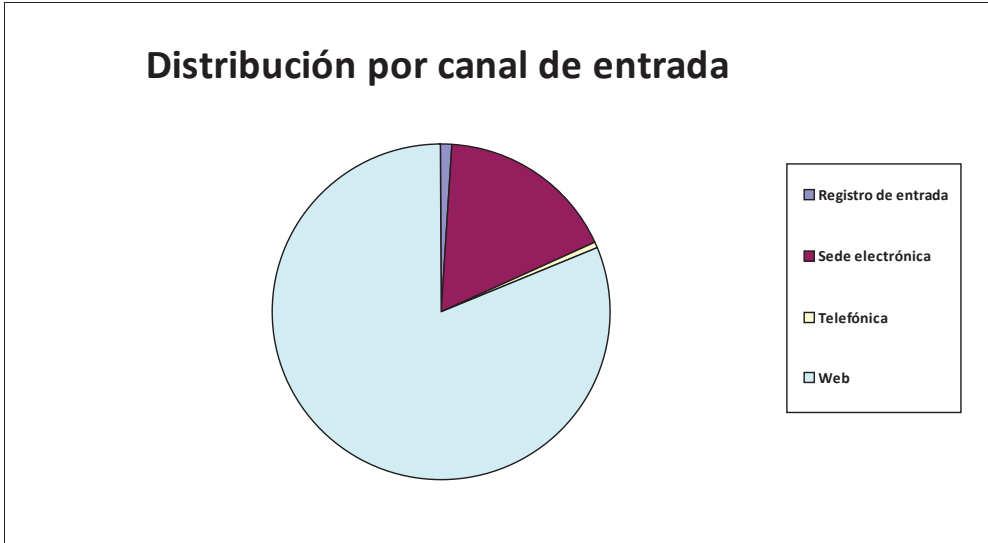
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	17	25	-32,00%
Sede electrónica	249	138	80,43%
Telefónica	7	17	-58,82%
Web	1.173	1.406	-16,57%
<b>Total:</b>	<b>1.446</b>	<b>1.586</b>	<b>-8,83%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk =  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticiones del periodo por meses

Octubre .....	1.446
---------------	-------

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Octubre .....	1.651	1590	60	44 (73,3%)

Signat electrònicament per:

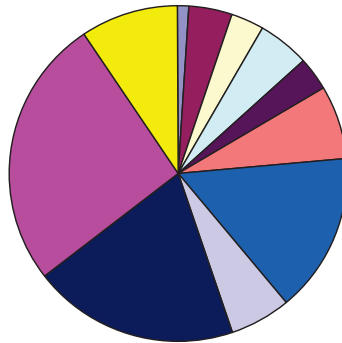
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	20	17	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	69	62	7	7 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	47	45	2	1 (50,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES .....	85	85	0	0 (-)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN .....	56	51	5	5 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	114	109	5	4 (80,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	252	245	7	6 (85,7%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS .....	95	85	10	7 (70,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	326	324	2	2 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	430	417	13	5 (38,5%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	157	150	7	5 (71,4%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.651</b>	<b>1590</b>	<b>60</b>	<b>44 (73,3%)</b>

### Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	13	10	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
SERVICIOS SOCIALES .....	69	62	7	7 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	39	38	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	3	2	1	0 (0,0%)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	12	12	0	0 (-)
MAYORES .....	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO .....	72	72	0	0 (-)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	17	14	3	3 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL ....	12	11	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	27	26	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	114	109	5	4 (80,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	232	226	6	6 (100,0%)
PLAYAS .....	18	17	1	0 (0,0%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	3	3	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	4	4	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS .....	25	18	7	7 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	63	60	3	0 (0,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	36	36	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	287	285	2	2 (100,0%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COMERCIO Y MERCADOS .....	14	13	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO .....	23	22	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD .....	142	139	3	1 (33,3%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	251	243	8	2 (25,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA .....	103	101	2	1 (50,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	41	37	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA .....	6	5	1	1 (100,0%)

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
GABINETE DE ALCALDÍA .....	9	8	1	1 (100,0%)
OFICINA DE LA DELEGACIÓN DE LA PROTECCIÓN D .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL .....	3	1	1	1 (100,0%)
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
CIUDAD INTELIGENTE .....	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC .....	5	5	0	0 (-)
<b>TURISMO</b>				
TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	17	2	2 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	69	62	7	7 (100,0%)
Subtotal de Área:	69	62	7	7 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	13	13	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	11	10	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	11	11	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	5	5	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	3	2	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	47	45	2	1 (50,0%)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
CULTURA FESTIVA .....	12	12	0	0 (-)
<b>MAYORES</b>				
ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	1	1	0	0 (-)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	72	72	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	85	0	0 (-)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	8	5	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E .....	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN .....	11	10	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO .....	2	1	1	1 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	24	24	0	0 (-)
Subtotal de Área:	56	51	5	5 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
EMT-Incidencias .....	25	24	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA .....	38	35	3	2 (66,7%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER .....	6	6	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI .....	43	42	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	114	109	5	4 (80,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	232	226	6	6 (100,0%)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI	17	16	1	0 (0,0%)
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	252	245	7	6 (85,7%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	3	3	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO</b>				
PATRIMONIO .....	4	4	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
PERSONAL .....	25	18	7	7 (100,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	63	60	3	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	95	85	10	7 (70,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
<b>CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	3	3	0	0 (-)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	36	36	0	0 (-)
<b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	287	285	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	326	324	2	2 (100,0%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
<b>COMERCIO Y MERCADOS</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	14	13	1	1 (100,0%)
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	23	22	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>MOVILIDAD</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	142	139	3	1 (33,3%)
<b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	251	243	8	2 (25,0%)
Subtotal de Área:	430	417	13	5 (38,5%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	100	99	1	0 (0,0%)
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	3	2	1	1 (100,0%)
<b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>				
ACTIVIDADES .....	24	22	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	17	15	2	1 (50,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	3	3	0	0 (-)
PLANEAMIENTO .....	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	157	150	7	5 (71,4%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
GABINETE DE ALCALDÍA .....	0	1	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL .....	1	0	0	0	0
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	4	3	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN .....	0	0	0	0	1
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	2	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESCENTRALIZACIÓN .....	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI	0	1	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
EMT-Incidencias .....	0	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	1	1	0	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	1	0	0	0	0
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>					
JARDINERÍA SOSTENIBLE .....	5	1	0	0	0
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON	0	0	0	0	1
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>					
PERSONAL .....	2	4	1	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	3
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU</b>					
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	0	0	0	0
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	1	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	0	1	0	0	2
POLICÍA LOCAL .....	0	1	1	1	5
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>					
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	0	0	0	1	0
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	0	1	0	0	0
ACTIVIDADES .....	1	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	1	0	0	1
VIVIENDA .....	0	0	1	0	0
Total de Envíos	19	20	5	2	14

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

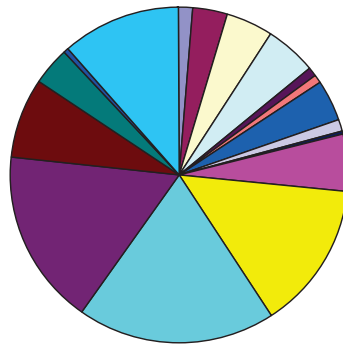
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	19	24	-20,83%
Atención Personal Municipal .....	50	56	-10,71%
Contaminación acústica .....	65	87	-25,29%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales .....	71	91	-21,98%
Distinto ámbito competencial .....	13	14	-7,14%
Eventos .....	9	13	-30,77%
Organismos autónomos .....	60	92	-34,78%
Otros .....	16	7	128,57%
Política lingüística .....	3	4	-25,00%
Señalización viaria .....	80	115	-30,43%
Servicios de jardinería .....	206	154	33,77%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	272	237	14,77%
Servicios prestados en vía pública .....	244	271	-9,96%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	112	154	-27,27%
Tramitación administrativa .....	53	57	-7,02%
Tributación municipal y sanciones .....	7	9	-22,22%
Vía pública reparación de deficiencias .....	166	201	-17,41%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	13
Felicitaciones por organización de eventos .....	1
Personal municipal .....	5

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	10
Atención personal de Servicios Sociales .....	8
Centros deportivos .....	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	7
Gestión tributaria .....	1
Información y Registro .....	11
Otras .....	4
Padrón .....	8

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	22
Aire Acondicionado particulares .....	1
Aviones .....	1
Botellón .....	3
Casales falleros .....	2
Entre particulares vecinales .....	11
Eventos públicos .....	3
Mesas y sillas .....	3
Molestias servicios de limpieza .....	5
Obras privadas .....	1
Por Obras municipales .....	7
Tráfico rodado .....	6

### Discrepancias con actuaciones municipales

Cumplimiento de Ordenanzas .....	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	3
Obras municipales .....	7
Obras no municipales .....	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	3
Servicios Sociales .....	4
Subvenciones o ayudas .....	3
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Civil o penal .....	1
Otra administración o institución .....	12
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	4
Conciertos .....	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	2
Fallas .....	1
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMT-incidencias .....	17
Fundación Deportiva Municipal .....	22
Junta Central Fallera .....	3
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	16
Universidad Popular .....	2
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	8
Otros .....	7
Toros .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellano .....	3
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	16
Carril bici .....	16
Estaciones Valenbisi .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Semàforos .....	9
Señalización horizontal .....	22
Señalización vertical .....	13
Zona Azul .....	1
Zona naranja .....	2
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	146
Poda de árboles .....	60
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	36
Contenedores deficiente estado .....	16
Deficiente limpieza en la vía pública .....	144
Excrementos animales domésticos .....	11
Recogida de enseres en la vía pública .....	12
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	13
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	27
Vehículos abandonados .....	13
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	8
Gorrillas .....	2
Indigentes .....	28
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	148
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	5
Plagas .....	50
Playas incidencias .....	2
Valenbisi .....	1
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	12
Ciclistas molestias .....	6
Demanda de parques y jardines .....	7
Desperfectos en patrimonio histórico .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Página web .....	4
Sede electrónica .....	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	2
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	43
Sugerencias sobre denominación de calles .....	3
WC públicos .....	2
<b><u>Tramitación administrativa</u></b>	
Tardanza en actuación municipal .....	18
Tardanza en resolución de expedientes .....	35
<b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	1
Tributos IBI .....	4
Tributos IVTM .....	1
<b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>	
Alcantarillado .....	27
Alumbrado .....	48
Bache en calzada .....	56
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	26
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	69	100	-31,00%
02. L'Eixample .....	65	125	-48,00%
03. Extramurs .....	80	115	-30,43%
04. Campanar .....	88	69	27,54%
05. La Saïdia .....	79	48	64,58%
06. El Pla del Real .....	71	92	-22,83%
07. L'Olivereta .....	44	81	-45,68%
08. Patraix .....	106	75	41,33%
09. Jesús .....	63	69	-8,70%
10. Quatre Carreres .....	143	127	12,60%
11. Pobles Marítims .....	99	89	11,24%
12. Camins al Grau .....	86	84	2,38%
13. Algirós .....	45	71	-36,62%
14. Benimaclet .....	33	56	-41,07%
15. Rascanya .....	51	48	6,25%
16. Benicalap .....	39	66	-40,91%
17. Pobles del Nord .....	12	13	-7,69%
18. Pobles de l'Oest .....	24	23	4,35%
19. Pobles del Sud .....	24	26	-7,69%
20. Fora de València .....	2	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales .....	78	65	20,00%
No consta distrito .....	145	144	,69%

### 11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	11
1.2. La Xerea .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1.3. El Carme .....	12
1.4. El Pilar .....	8
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	31
2.2. El Pla del Remei .....	15
2.3. Gran Via .....	19
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	9
3.2. La Roqueta .....	8
3.3. La Petxina .....	32
3.4. Arrancapins .....	31
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	44
4.2. Les Tendetes .....	14
4.3. El Calvari .....	2
4.4. Sant Pau .....	28
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	27
5.2. Morvedre .....	9
5.3. Trinitat .....	28
5.4. Tormos .....	10
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	9
6.2. Mestalla .....	51
6.3. Jaume Roig .....	3
6.4. Ciutat Universitària .....	8
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	9
7.5. La Llum .....	4
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	33
8.2. Sant Isidre .....	13
8.3. Vara de Quart .....	15
8.4. Safranar .....	37
8.5. Favara .....	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	19
9.2. L'Hort de Senabre .....	14
9.3. La Creu Coberta .....	6
9.4. Sant Marcel·lí .....	17
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	24
10.2. En Corts .....	24
10.3. Malilla .....	53
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	4
10.5. Na Rovella .....	17
10.6. La Punta .....	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	17
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	37
11.3. La Malva-rosa .....	27
11.4. Beteró .....	13
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	22
12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	8
12.5. Penya-roja .....	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	14
13.2. Ciutat Jardí .....	12
13.3. L'Amistat .....	13
13.4. La Bega Baixa .....	3
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	31
14.2. Camí de Vera .....	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	15
15.2. Torrefiel .....	25
15.3. Sant Llorenç .....	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	3
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	8
17.7. Borbotó .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	17
18.2. Beniferri .....	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.4. El Saler .....	6
19.5. El Palmar .....	1
19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	5
19.8. Faitanar .....	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València .....	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	78
No consta distrito	
No consta barrio .....	145

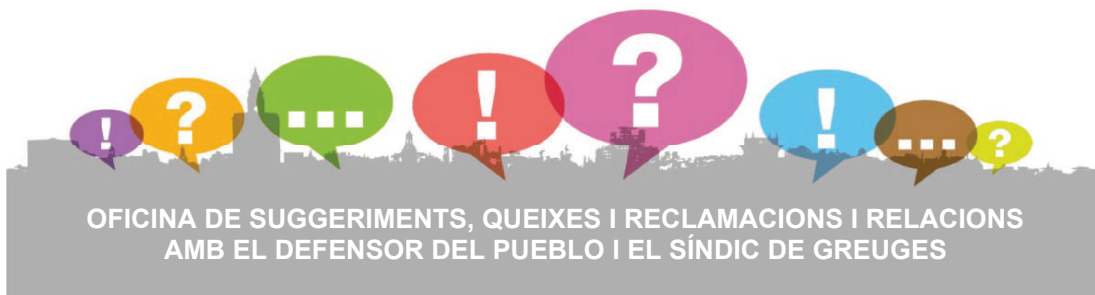
Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'OCTUBRE DE 2023



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023*

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

**Període de l'1 al 31 d'octubre de 2023**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

Cada queixa o suggeriment pot donar lloc a més d'una petició depenent de les que esta continga, per exemple, si el ciutadà es queixa de falta de neteja i de falta d'il·luminació en una zona, es comptabilitzen com dues peticions.

En el període **de l'1 al 31 d'octubre de 2023**, s'han rebut un total de **1.446 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/10/2022 a 31/10/2022).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existeixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Comparativa amb l'exercici anterior (01/10/2022 a 31/10/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes.

### 3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'octubre de 2023 als quals es refereix l'informe.

### 4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'octubre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'ha realitzat 1.590 trasllats a Servicis i 60 peticions d'informe.

### 5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servi duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en número com en percentatge.

El present informe s'ha realitzat conforme a la nova estructura del Govern municipal i comprén les noves Àrees i Delegacions en les quals s'organitza.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 89

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **417 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 243 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 139 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 22 i la Delegació de Comerç i Mercats 13 trasllats.

Igualment, l'**Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **324 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 285 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 36 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 31.

Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **245 trasllats**, sent 226 de la Delegació de Parcs i Jardins, 17 de la Delegació de Platges i 2 de la Delegació de Devesa Albufera.

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Llicències** amb **150 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 101 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 37, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 7 i la de Delegació d'Habitatge 5 trasllats.

-**ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigeix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **13 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 8 peticions, la Delegació de Mobilitat ha rebut 3, la Delegació de Comerç i Mercats 1 i la Delegació d'Espai Públic 1.

L'**Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics**, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 7 i la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 3 peticions

L'**Àrea de Benestar Social**, amb **7 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'**Àrea de Parcs i Jardins**, amb **7 peticions d'informe**, sent 6 de la Delegació de Parcs i Jardins, i 1 de la Delegació de Platges.

L'**Àrea d'Àrea d'Urbanisme i Llicències**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 4, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 2 peticions i la Delegació d'Habitatge 1.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 90

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els **Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 0 de 3 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 2 de 8 sol·licituds).
- Mobilitat Sostenible (ha contestat 1 de 3 sol·licituds).
- Llicències Urbanístiques i Mant. d'Infraestr. (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- O.A. m. Fundació Esportiva Municipal (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).
- Educació (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Contaminació Acústica (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Coordinació d'Obres Públiques i Manten. (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Secretària General / OAM Parcs i Jardins / Gestió Sostenible de Residus Urbans.

### 8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (272)**
- **Serveis Prestats en via pública (244)**
- **Serveis de jardineria (206)**
- **Via pública reparació de deficiències (166)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (112)**
- **Senyalització viària (80)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (71)**
- **Contaminació Acústica (65)**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 91

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.**

En esta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (148).
- Parcs i Jardins deficiències (146).
- Deficient neteja en la via pública (144).
- Poda d'arbres (60).
- Sot en calçada (56).
- Plagues (50).
- Enllumenat (48).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (43).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (40).

**10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 143 peticions.
- Patraix amb 106 peticions.
- Poblat Marítims amb 99 peticions.
- Campanar amb 88 peticions.
- Camins al Grau amb 86 peticions.
- Extramurs amb 80 peticions.
- La Saïdia amb 79 peticions.
- El Pla del Real amb 71 peticions.
- Ciutat Vella amb 69 peticions.
- L'Eixample amb 65 peticions.
- Jesús amb 63 peticions

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023* 92

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) amb 53 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 51 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 44 peticions.
- El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) amb 37 peticions.
- Safranar (Patriaix) amb 37 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 36 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 33 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 32 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 31 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 31 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 31 peticions.

### ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.146
Febrer	1.065
Març	1.218
Abril	1.153
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.203
Agost	886
Setembre	1.363
Octubre	1.446

### INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la graella d'incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/10/2023 a 31/10/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

### GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 93

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/10/2023 - 31/10/2023

**Octubre**

Registradas por:	
APP	1.863
WEB	2.913

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	374
Ser. Jardineria - Res.APP	184
Ser. Jardineria - Desde Web	211
Ser. Jardineria - Res.Web	128
Ser. Movilidad - Desde APP	101
Ser. Movilidad - Res.APP	46
Ser. Movilidad - Desde Web	31
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	83
Ser. Sanidad - Res.APP	75
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	219
Ser. Alumbrado - Res.APP	123
Ser. Alumbrado - Desde Web	105
Ser. Alumbrado - Res.Web	50
Ser. Limpieza - Desde APP	653
Ser. Limpieza - Res.APP	442
Ser. Limpieza - Desde Web	2.506
Ser. Limpieza - Res.Web	1.645
Por email - Desde APP	431
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.335
Recogida de enseres - Res.Web	1.526

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO	
<b>Total</b>	4.776
<b>Resueltas</b>	2.743

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 13 DE DESEMBRE DE 2023 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 13 DE DICIEMBRE DE 2023 94

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/10/2023 al 31/10/2023

### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	220	120	83,33%
Suggestiu	1.188	1.423	-16,51%
Síndic	28	40	-30,00%
Defensor	8	3	166,67%
Altres	2	0	-
<b>Total:</b>	<b>1.446</b>	<b>1.586</b>	<b>-8,8%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	13	16	-18,75%
Recomanació/Suggestiu	7	11	-36,36%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	8	13	-38,46%
<b>Defensor</b>			
Inici	1	1	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	7	2	250,00%

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

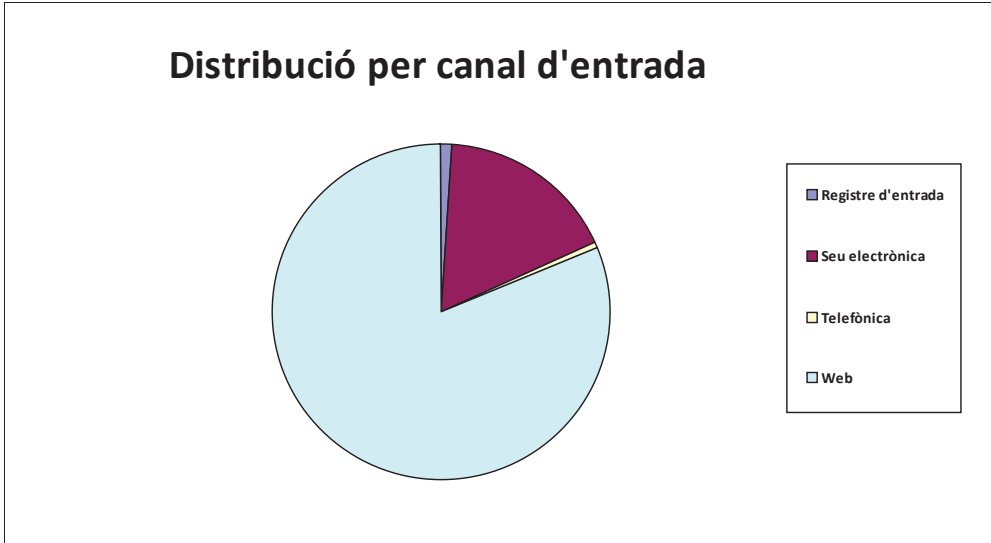
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	17	25	-32,00%
Seu electrònica	249	138	80,43%
Telefònica	7	17	-58,82%
Web	1.173	1.406	-16,57%
<b>Total:</b>	<b>1.446</b>	<b>1.586</b>	<b>-8,8%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticions del període per mesos

Octubre .....	1.446
---------------	-------

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Octubre .....	1.651	1590	60	44 (73,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135

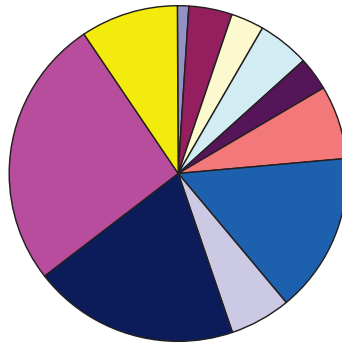




### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	20	17	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL .....	69	62	7	7 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	47	45	2	1 (50,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS .....	85	85	0	0 (-)
HISENDA I PARTICIPACIÓ .....	56	51	5	5 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	114	109	5	4 (80,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	252	245	7	6 (85,7%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS .....	95	85	10	7 (70,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	326	324	2	2 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	430	417	13	5 (38,5%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	157	150	7	5 (71,4%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.651</b>	<b>1590</b>	<b>60</b>	<b>44 (73,3%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	13	10	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	6	6	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TURISME .....	1	1	0	0 (-)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
SERVICIS SOCIALS .....	69	62	7	7 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT .....	39	38	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ .....	3	2	1	0 (0,0%)
ESPORTS .....	5	5	0	0 (-)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
FESTES I TRADICIONS .....	12	12	0	0 (-)
MAJORS .....	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM .....	72	72	0	0 (-)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	17	14	3	3 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL .....	12	11	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA .....	27	26	1	1 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	114	109	5	4 (80,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	232	226	6	6 (100,0%)
PLATGES .....	18	17	1	0 (0,0%)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIU .....	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI .....	4	4	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS .....	25	18	7	7 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	63	60	3	0 (0,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	3	3	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	36	36	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	287	285	2	2 (100,0%)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COMERÇ I MERCATS .....	14	13	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC .....	23	22	1	1 (100,0%)
MOBILITAT .....	142	139	3	1 (33,3%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	251	243	8	2 (25,0%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU .....	103	101	2	1 (50,0%)
HABITATGE .....	6	5	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	41	37	4	3 (75,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	7	7	0	0 (-)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
GABINET D'ALCALDIA .....	9	8	1	1 (100,0%)
OFICINA DE LA DELEGACIÓ DE LA PROTECCIÓ DE D .....	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL .....	3	1	1	1 (100,0%)
<b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b>				
CIUTAT INTEL·LIGENT .....	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA .....	5	5	0	0 (-)
<b>TURISME</b>				
TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	17	2	2 (100,0%)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	69	62	7	7 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	69	62	7	7 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	13	13	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	11	10	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	11	11	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	3	2	1	0 (0,0%)
<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	47	45	2	1 (50,0%)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
<b>FESTES I TRADICIONS</b>				
CULTURA FESTIVA .....	12	12	0	0 (-)
<b>MAJORS</b>				
ENVELLIMENT ACTIU .....	1	1	0	0 (-)
<b>SANITAT I CONSUM</b>				
SANITAT I CONSUM .....	72	72	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	85	0	0 (-)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
<b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	8	5	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ .....	11	10	1	1 (100,0%)
POBLES DE VALÈNCIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT .....	2	1	1	1 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	24	24	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	56	51	5	5 (100,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
EMT-Incidències .....	25	24	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	38	35	3	2 (66,7%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	6	6	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIODIVE	43	42	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ORGANISME AUTÒNOM UNIVERSITAT POPULAR ...	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	114	109	5	4 (80,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	232	226	6	6 (100,0%)
<b>PLATGES</b>				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (CONTA	17	16	1	0 (0,0%)
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	252	245	7	6 (85,7%)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	3	3	0	0 (-)
<b>PATRIMONI</b>				
PATRIMONI .....	4	4	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANS</b>				
PERSONAL .....	25	18	7	7 (100,0%)
<b>SERVICIS CENTRALS TÈCNICS</b>				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	63	60	3	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	95	85	10	7 (70,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
<b>CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	3	3	0	0 (-)
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	36	36	0	0 (-)
<b>NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS</b>				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	287	285	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	326	324	2	2 (100,0%)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
<b>COMERÇ I MERCATS</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	14	13	1	1 (100,0%)
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	23	22	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	142	139	3	1 (33,3%)
<b>POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	251	243	8	2 (25,0%)
Subtotal d'Àrea	430	417	13	5 (38,5%)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	100	99	1	0 (0,0%)
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	3	2	1	1 (100,0%)
<b>HABITATGE</b>				
HABITATGE .....	6	5	1	1 (100,0%)
<b>LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS</b>				
ACTIVITATS .....	24	22	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	17	15	2	1 (50,0%)
<b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	3	3	0	0 (-)
PLANEJAMENT .....	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	157	150	7	5 (71,4%)

### Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
GABINET D'ALCALDIA .....	0	1	0	0	0
SECRETARIA GENERAL .....	1	0	0	0	0
<b>BENESTAR SOCIAL</b>					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	4	3	0	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	0	1	0	0	0
EDUCACIÓ .....	0	0	0	0	1
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	2	1	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DESCENTRALITZACIÓ .....	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I GOVERN OBERT	0	1	0	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
EMT-Incidències .....	0	0	1	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	1	1	0	0	1
ORGANISME AUTÒNOM PARCS, JARDINS I BIO	1	0	0	0	0
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>					
JARDINERIA SOSTENIBLE .....	5	1	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (C	0	0	0	0	1
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>					
PERSONAL .....	2	4	1	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	3
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	0	0	0	0
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>					
COMERÇ I ABASTIMENT .....	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	0	1	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	0	1	0	0	2
POLICIA LOCAL .....	0	1	1	1	5
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	0	0	0	1	0
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	0	1	0	0	0
HABITATGE .....	0	0	1	0	0
ACTIVITATS .....	1	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	1	0	0	1
Total d'Enviaments	19	20	5	2	14

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

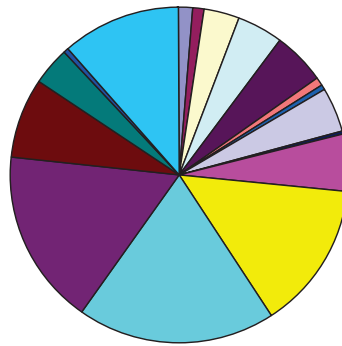
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	19	24	-20,83%
Altres .....	16	7	128,57%
Atenció Personal Municipal .....	50	56	-10,71%
Contaminació acústica .....	65	87	-25,29%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	71	91	-21,98%
Distint àmbit competencial .....	13	14	-7,14%
Esdeveniments .....	9	13	-30,77%
Organismes autònoms .....	60	92	-34,78%
Política lingüística .....	3	4	-25,00%
Senyalització viària .....	80	115	-30,43%
Servicis de jardineria .....	206	154	33,77%
Servicis de neteja en la via pública .....	272	237	14,77%
Servicis prestats en via pública .....	244	271	-9,96%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	112	154	-27,27%
Tramitació administrativa .....	53	57	-7,02%
Tributació municipal i sancions .....	7	9	-22,22%
Via pública reparació de deficiències .....	166	201	-17,41%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





## 9. Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	13
Felicitations per organització d'esdeveniments .....	1
Personal municipal .....	5

### Altres

Altres .....	7
Bous .....	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	8

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	4
Atenció en biblioteques .....	10
Atenció personal de Servicis Socials .....	8
Centres esportius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	7
Gestió tributària .....	1
Informació i Registre .....	11
Padró .....	8

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	22
Aire condicionat particulars .....	1
Avions .....	1
Botellot .....	3
Casals fallers .....	2
Entre particulars veïnals .....	11
Esdeveniments públics .....	3
Molèsties servicis de neteja .....	5
Obres privades .....	1
Per Obres municipals .....	7
Taules i cadires .....	3

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Trànsit de vehicles .....	6
<b><u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u></b>	
Compliment d'ordenances .....	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	40
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	3
Obres municipals .....	7
Obres no municipals .....	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	3
Servicis Socials .....	4
Subvencions o ajudes .....	3
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	12
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	4
Concerts .....	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	2
Falles .....	1
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	17
Fundació Esportiva Municipal .....	22
Junta Central Fallera .....	3
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	16
Universitat Popular .....	2
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	3
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	16
Carril bici .....	16
Estacions Valenbisi .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Semàfors .....	9
Senyalització horitzontal .....	22
Senyalització vertical .....	13
Zona blava .....	1
Zona taronja .....	2
<b><u>Servicis de jardineria</u></b>	
Parcs i jardins deficiències .....	146
Poda d'arbres .....	60
<b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	12
Contenidors canvi ubicació .....	36
Contenidors deficient estat .....	16
Deficient neteja en la via pública .....	144
Excrements animals domèstics .....	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	13
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	27
Vehicles abandonats .....	13
<b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>	
Autorització de taules i cadires .....	8
Gorretes .....	2
Indigents .....	28
Major actuació per part de Policia Local .....	148
Mesures contra excrements animals domèstics .....	5
Plagues .....	50
Platges incidències .....	2
Valenbisi .....	1
<b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b>	
Aparcaments - Demanda .....	12
Ciclistes molèsties .....	6
Demanda de parcs i jardins .....	7
Desperfectes en patrimoni històric .....	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Lavabos públics .....	2
Pàgina web .....	4
Seu electrònica .....	1
Suggeriments concerts teatres falles etc .....	2
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	43
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	3
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	18
Tardança en resolució d'expedients .....	35
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	1
Multes .....	1
Tributs IBI .....	4
Tributs IVTM .....	1
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	27
Clot en calçada .....	56
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	26
Enllumenat .....	48
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	69	100	-31,00%
02. L'Eixample .....	65	125	-48,00%
03. Extramurs .....	80	115	-30,43%
04. Campanar .....	88	69	27,54%
05. La Saïdia .....	79	48	64,58%
06. El Pla del Real .....	71	92	-22,83%
07. L'Olivereta .....	44	81	-45,68%
08. Patraix .....	106	75	41,33%
09. Jesús .....	63	69	-8,70%
10. Quatre Carreres .....	143	127	12,60%
11. Pobles Marítims .....	99	89	11,24%
12. Camins al Grau .....	86	84	2,38%
13. Algirós .....	45	71	-36,62%
14. Benimaclet .....	33	56	-41,07%
15. Rascanya .....	51	48	6,25%
16. Benicalap .....	39	66	-40,91%
17. Pobles del Nord .....	12	13	-7,69%
18. Pobles de l'Oest .....	24	23	4,35%
19. Pobles del Sud .....	24	26	-7,69%
20. Fora de València .....	2	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals .....	78	65	20,00%
No hi consta districte .....	145	144	,69%

### 11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	11
1.2. La Xerea .....	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carme .....	12
1.4. El Pilar .....	8
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	18
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	31
2.2. El Pla del Remei .....	15
2.3. Gran Via .....	19
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	9
3.2. La Roqueta .....	8
3.3. La Petxina .....	32
3.4. Arrancapins .....	31
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	44
4.2. Les Tendetes .....	14
4.3. El Calvari .....	2
4.4. Sant Pau .....	28
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	27
5.2. Morvedre .....	9
5.3. Trinitat .....	28
5.4. Tormos .....	10
5.5. Sant Antoni .....	5
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	9
6.2. Mestalla .....	51
6.3. Jaume Roig .....	3
6.4. Ciutat Universitària .....	8
<b>07. L'Olivereta</b>	
7.1. Nou Moles .....	29

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7.2. Soternes .....	2
7.3. Tres Forques .....	9
7.5. La Llum .....	4
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	33
8.2. Sant Isidre .....	13
8.3. Vara de Quart .....	15
8.4. Safranar .....	37
8.5. Favara .....	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	19
9.2. L'Hort de Senabre .....	14
9.3. La Creu Coberta .....	6
9.4. Sant Marcel·lí .....	17
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	24
10.2. En Corts .....	24
10.3. Malilla .....	53
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	4
10.5. Na Rovella .....	17
10.6. La Punta .....	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	13
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	17
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	37
11.3. La Malva-rosa .....	27
11.4. Beteró .....	13
11.5. Natzalet .....	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	24

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors .....	22
12.3. La Creu del Grau .....	16
12.4. Camí Fondo .....	8
12.5. Penya-roja .....	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	14
13.2. Ciutat Jardí .....	12
13.3. L'Amistat .....	13
13.4. La Bega Baixa .....	3
13.5. La Carrasca .....	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	31
14.2. Camí de Vera .....	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	15
15.2. Torrefiel .....	25
15.3. Sant Llorenç .....	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	36
16.2. Ciutat Fallera .....	3
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa .....	1
17.6. Massarrojos .....	8
17.7. Borbotó .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	17
18.2. Beniferri .....	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Id. document: Hef7 kQWg MXg3 grek tWKS MnbN ZGk=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.4. El Saler .....	6
19.5. El Palmar .....	1
19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	5
19.8. Faitanar .....	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	78
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	145

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



4	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : PRECS I PREGUNTES <i>RUEGOS Y PREGUNTAS</i>	

El Sr. president responde a las dos preguntes formuladas por el Sr. P Fuset en la Comisión anterior y que se transcriben a continuación (que ha facilitado al secretario por escrito el presidente):

1 En cuanto a la pregunta sobre el retraso en la entrega de los informes mensuales, para la comisión de diciembre se han enviado los informes de septiembre y octubre por lo que ya nos hemos puesto al día.

2 En relación a la integración en la APP y web de las incidencias relativas a las materias de competencia del Ciclo Integral del Agua y Ocoval, se ha consultado con el SerTic que es el Servicio competente para realizar las integraciones y nos ha trasladado que se está trabajando en ello con la colaboración de ambos Servicios.

Con respecto al Ciclo Integral del Agua, solo falta las fotos definiendo los tipos de incidencia.

-El Sr. Pere Fuset recuerda que también preguntó sobre el cuadro de mando de sugerencias. El Sr. presidente indica que se compromete a responder en la próxima Comisión.

---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 45 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	26/01/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135