



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 24 DE ENERO DE 2024**

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13:35 hores, del dia 24 de gener de 2024 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sr. José Luis Moreno Maicas (en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio), Sr. Carlos Mundina Gómez, Sr. Pere Fuset i Tortosa, Sra. Elisa Valía Cotanda i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

La Sra. Gloria Tello Company, excusa l'assistència.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 13 de desembre de 2023. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 13 de diciembre de 2023.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 13 de desembre de 2023, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb el prescrit en l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2023-001750-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de novembre de 2023, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.</i> Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de noviembre de 2023, de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana.	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 30 de novembre de 2023, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 de novembre de 2023. S'adjunta documentació.

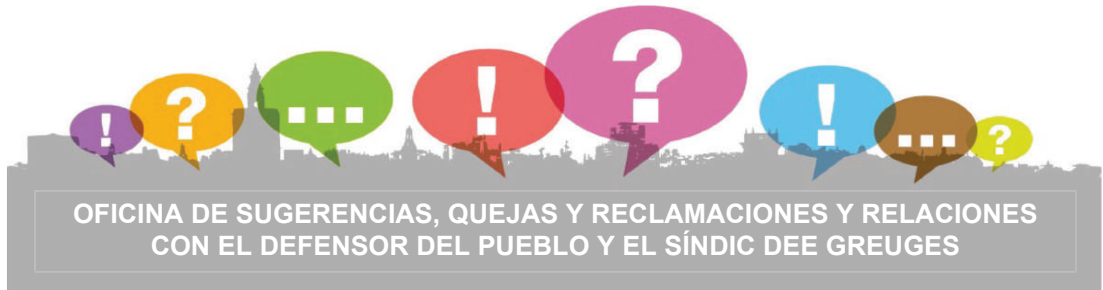
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de noviembre de 2023

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2023**, se han recibido un total de **1.146 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2022 a 30/11/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2022 a 30/11/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de 2023 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado 1.067 traslados y se ha solicitado 63 informes. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



El **Àrea de Seguritat y Movilidad** con **286 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 158 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 118 traslados y la Delegación de Espacio Público 7 y la Delegación de Comercio y Mercados 3 traslados.

Igualmente, El **Àrea de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **205 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 157 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 42, la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 4 y la Delegación de Mejora climática, Acústica y Eficiencia Energética 2 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Àrea de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **137 traslados**, siendo 131 de la Delegación de Parques y Jardines y 6 de la Delegación de Playas.

Igualmente, el **Àrea de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **115 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 85 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 24, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 5 y la de Delegación de Vivienda 1 traslado.

ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Área de Urbanismo y Licencias**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 13, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 2 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 1 petición.

El **Àrea de Bienestar Social**, con **10 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Àrea de Seguritat y Movilidad** con **10 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 7 peticiones, la Delegación de Movilidad ha recibido 2 y la Delegación de Espacio Público 1.

El **Àrea de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 3, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos ha recibido 2, la Delegación de Patrimonio ha recibido 2 peticiones.

El **Àrea de Hacienda y Participación**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Hacienda y Presupuestos ha recibido 4, la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 2 y la Delegación de Pedanías, Participación y Acción Vecinal ha recibido 1 petición.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Policía Local (ha contestado 6 de 7 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Patrimonio Histórico y Artístico
- Fiestas y Tradiciones
- Mayores
- Tesorería
- Parques y Jardines
- Patrimonio
- Responsabilidad Patrimonial
- Gestión de Centro Histórico.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (188)
- Servicios de limpieza en vía pública (171)
- Servicios Prestados en vía pública (166)
- Servicios de jardinería (128)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (94)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (106).
- Parques y Jardines deficiencias (81).
- Deficiente limpieza en la vía pública (74).
- Alumbrado (66).
- Bache en calzada (56).
- Poda de árboles (47).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (38).
- Tardanza en resolución de expedientes (35).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (34).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los **Distritos** que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblats Marítims con 99 peticiones.
- Quatre Carreres con 91 peticiones.
- Ciutat Vella con 75 peticiones.
- Extramurs con 66 peticiones.
- Campanar con 65 peticiones.
- La Saïdia con 58 peticiones.
- El Plà del Real con 57 peticiones.
- L'Eixample con 56 peticiones.
- Jesús con 52 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Los **Barrios** que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Cabanyal-El Canyamelar (Poblats Marítims) con 38 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 36 peticiones.
- Mestalla (el Pla del Real) con 36 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 30 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 29 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.150
Febrero	1.065
Marzo	1.218
Abril	1.157
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.203
Agosto	886
Septiembre	1.363
Octubre	1.449
Noviembre	1.146

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/11/2023 a 30/11/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Noviembre

Registradas por:

APP	1.480
WEB	2.711

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	286
Ser. Jardineria - Res.APP	168
Ser. Jardineria - Desde Web	144
Ser. Jardineria - Res.Web	84
Ser. Movilidad - Desde APP	83
Ser. Movilidad - Res.APP	45
Ser. Movilidad - Desde Web	31
Ser. Movilidad - Res.Web	12
Ser. Sanidad - Desde APP	27
Ser. Sanidad - Res.APP	26
Ser. Sanidad - Desde Web	37
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	188
Ser. Alumbrado - Res.APP	131
Ser. Alumbrado - Desde Web	81
Ser. Alumbrado - Res.Web	53
Ser. Limpieza - Desde APP	553
Ser. Limpieza - Res.APP	388
Ser. Limpieza - Desde Web	2.400
Ser. Limpieza - Res.Web	1.711
Por email - Desde APP	342
Por email - Desde Web	18
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.213
Recogida de enseres - Res.Web	1.594

Total	4.191
Resueltas	2.654

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2023 al 30/11/2023

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	175	73	139,73%
Sugerencia	911	1.193	-23,64%
Síndic	48	55	-12,73%
Defensor	10	10	0,00%
Otras	2	0	-
Total:	1.146	1.331	-13,90%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	23	18	27,78%
Recomendación/Sugerencia	6	12	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	19	25	-24,00%
Defensor			
Inicio	5	1	400,00%
Recomendación/Sugerencia	0	2	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	5	7	-28,57%

2. Peticiones según Canal de Entrada

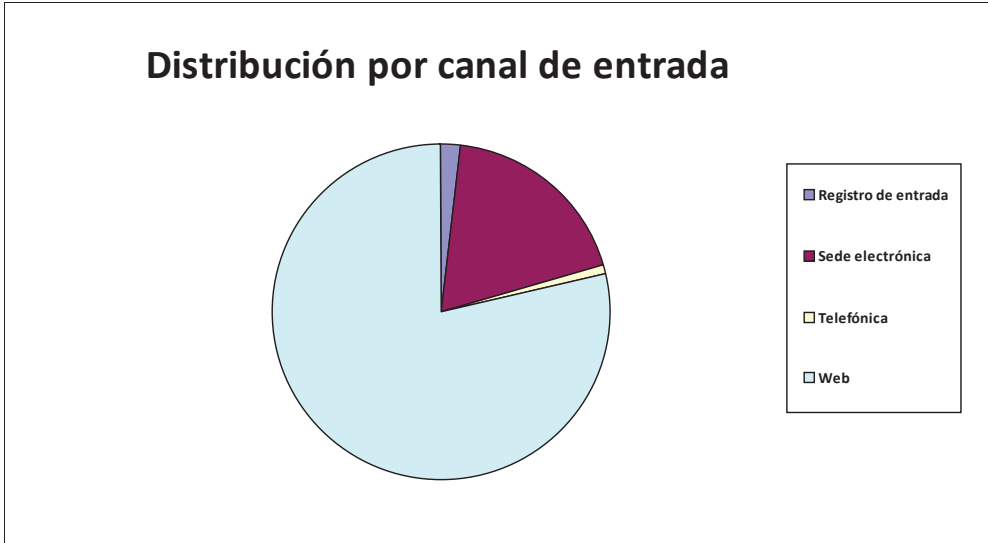
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	22	10	120,00%
Sede electrónica	215	128	67,97%
Telefónica	7	29	-75,86%
Web	902	1.164	-22,51%
Total:	1.146	1.331	-13,90%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre	1.146
-----------------	-------

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	1.131	1067	63	62 (98,4%)

Signat electrònicament per:

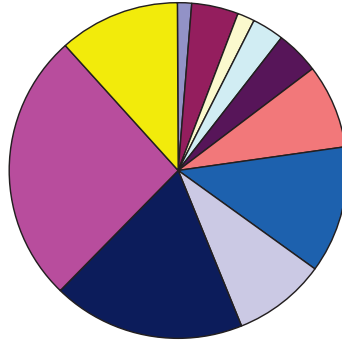
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	51	41	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	19	18	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	35	30	5	5 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN	45	38	7	7 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	94	92	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	138	137	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS	100	93	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	207	205	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	296	286	10	9 (90,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	131	115	16	16 (100,0%)
Total de Envíos	1.131	1067	63	62 (98,4%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	7	3	3 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INNOVACIÓ, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	4	4	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	50	40	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	14	13	1	1 (100,0%)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	4	3	1	1 (100,0%)
MAYORES	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	29	26	3	3 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	18	14	4	4 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	20	18	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	94	92	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	132	131	1	1 (100,0%)
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO	7	5	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	8	5	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	81	79	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	4	4	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	42	42	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	159	157	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	2	2	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	8	7	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	120	118	2	2 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	165	158	7	6 (85,7%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	87	85	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	37	24	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	7	3	3 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	50	40	10	10 (100,0%)
Subtotal de Área:	51	41	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DEPORTES				
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	19	18	1	1 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	4	3	1	1 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	29	26	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	35	30	5	5 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	11	8	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	3	2	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	4	1	1 (100,0%)
OFICINA DE AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
REGISTRO Y POBLACIÓN	7	6	1	1 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	12	11	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	45	38	7	7 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
O.A. COSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



O.A. FUNDACIÓ DEPORTIVA MUNICIPAL	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	33	33	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	7	7	0	0 (-)
Subtotal de Área:	94	92	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	132	131	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	138	137	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	1	0	1	1 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
PERSONAL	8	5	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	81	79	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	100	93	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	4	4	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	42	42	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	159	157	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	207	205	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	7	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	120	118	2	2 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	165	158	7	6 (85,7%)
Subtotal de Área:	296	286	10	9 (90,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	3	3	0	0 (-)
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	83	81	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	18	11	7	7 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	18	12	6	6 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	0	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	131	115	16	16 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	2	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	8	1	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CULTURA, EDUCACIÓ, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	1	0	0	0	0
MAYORES	1	0	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	2	1	0	0	0
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	2	1	0	0	0
TESORERÍA	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	0	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	1	0	0	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	1	1	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	1	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	0	1	0	0
MOVILIDAD	0	2	0	0	0
POLICÍA LOCAL	3	1	2	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	1	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	3	1	3	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	2	1	0	0
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	0	0	0	0
Total de Envíos	34	14	14	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

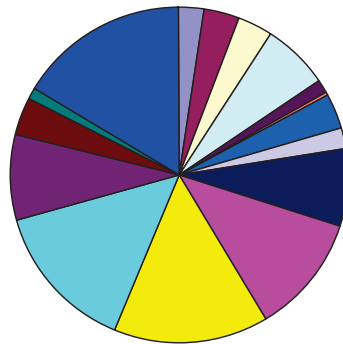
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	28	36	-22,22%
Atención Personal Municipal	38	80	-52,50%
Contaminación acústica	40	55	-27,27%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	73	79	-7,59%
Distinto ámbito competencial	15	10	50,00%
Eventos	3	8	-62,50%
Organismos autónomos	39	67	-41,79%
Otros	22	5	340,00%
Política lingüística	0	1	-100,00%
Señalización viaria	87	114	-23,68%
Servicios de jardinería	128	128	0,00%
Servicios de limpieza en la vía pública	171	167	2,40%
Servicios prestados en vía pública	166	177	-6,21%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	94	106	-11,32%
Tramitación administrativa	43	53	-18,87%
Tributación municipal y sanciones	11	10	10,00%
Vía pública reparación de deficiencias	188	235	-20,00%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	24
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	6
Centros educativos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	7
Museos	1
Otras	4
Padrón	7

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	27
Aire Acondicionado particulares	1
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	3

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Cumplimiento de Ordenanzas	10
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	34
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Obras municipales	7
Obras no municipales	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	5
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	3
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	15
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	11
Fundación Deportiva Municipal	8
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	19
Universidad Popular	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	10
Otros	12
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	23
Carril bici	13
Semáforos	18
Señalización horizontal	16
Señalización vertical	17
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	81
Poda de árboles	47
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	28
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	7
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	20
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	15
Vehículos abandonados	9
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	5
Indigentes	22
Mayor actuación por parte de Policía Local	106
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	22
Playas incidencias	3
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	5
Sede electrónica	2
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	26
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	38
WC públicos	3
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	35
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Infracciones urbanísticas	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Multas	6
Tributos IAE	1
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	30
Alumbrado	66
Bache en calzada	56
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	23
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	75	75	0,00%
02. L'Eixample	56	99	-43,43%
03. Extramurs	66	105	-37,14%
04. Campanar	65	46	41,30%
05. La Saïdia	58	38	52,63%
06. El Pla del Real	57	66	-13,64%
07. L'Olivereta	49	72	-31,94%
08. Patraix	43	58	-25,86%
09. Jesús	52	55	-5,45%
10. Quatre Carreres	91	131	-30,53%
11. Poblat Marítims	99	75	32,00%
12. Camins al Grau	45	68	-33,82%
13. Algirós	45	60	-25,00%
14. Benimaclet	24	34	-29,41%
15. Rascanya	33	34	-2,94%
16. Benicalap	29	38	-23,68%
17. Pobles del Nord	9	9	0,00%
18. Pobles de l'Oest	10	14	-28,57%
19. Pobles del Sud	23	25	-8,00%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependencias Municipales	67	73	-8,22%
No consta distrito	149	156	-4,49%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carne	16
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	8
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	25
4.2. Les Tendetes	15
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	24
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	25
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	36
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	11
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	13
10.3. Malilla	20
10.4. Fonteta de Sant Lluís	12
10.5. Na Rovella	12
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	38
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	14
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	14
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	3
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	67
No consta distrito	
No consta barrio	149

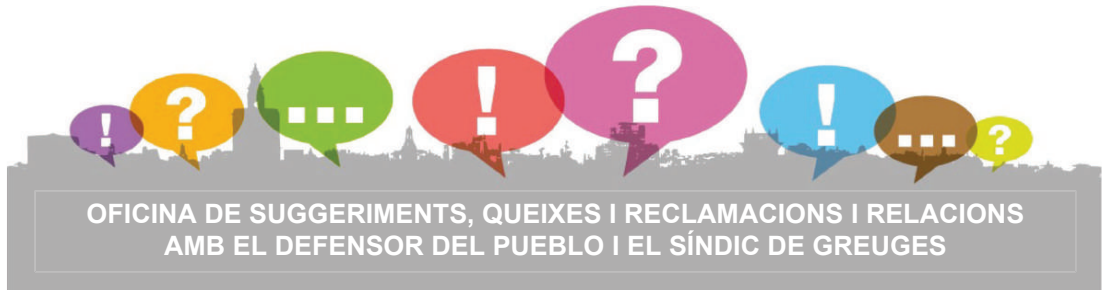
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de novembre de 2023

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de novembre de 2023**, s'han rebut un total de **1.146 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2022 a 30/11/2022).

La **Graella 1** recull la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i signatura.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2022 a 30/11/2022).

La **Graella 2** recull la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de novembre de 2023 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de novembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat 1.067 trasllats i s'ha sol·licitat 63 informes. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **286 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 158 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 118 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 7 i la Delegació de Comerç i Mercats 3 trasllats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **205 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 157 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 42, la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 4 i la Delegació de Millora climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 2 trasllades.

Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **137 trasllats**, sent 131 de la Delegació de Parcs i Jardins i 6 de la Delegació de Platges.

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Llicències** amb **115 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 85 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 24, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 5 i la de Delegació d'Habitatge 1 trasllat.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'**Àrea d'Urbanisme i Llicències**, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 13, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 2 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 1 petició.

L'**Àrea de Benestar Social**, amb **10 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **10 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 7 peticions, la Delegació de Mobilitat ha rebut 2 i la Delegació d'Espai Públic 1.

L'**Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 3, la Delegació de Servicis Centrals Tècnics ha rebut 2, la Delegació de Patrimoni ha rebut 2 peticions.

L'**Àrea d'Hisenda i Participació**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació d'Hisenda i Presuposats ha rebut 4, la Delegació de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania ha rebut 2 i la Delegació de Pedanies, Participació i Acció Veïnal ha rebut 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Policia Local (ha contestat 6 de 7 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Patrimoni Històric i Artístic
- Festes i Tradicions
- Majors
- Tresoreria
- Parcs i Jardins
- Patrimoni
- Responsabilitat Patrimonial
- Gestió de Centre Històric.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (188)
- Servicis de neteja en via pública (171)
- Servicis Prestats en via pública (166)
- Servicis de jardineria (128)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (94)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (106).
- Parcs i Jardins deficiències (81).
- Deficient neteja en la via pública (74).
- Enllumenat (66).
- Sot en calçada (56).
- Poda d'arbres (47).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (38).
- Tardança en resolució d'expedients (35).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (34).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els **Districtes** que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblats Marítims amb 99 peticions.
- Quatre Carreres amb 91 peticions.
- Ciutat Vella amb 75 peticions.
- Extramurs amb 66 peticions.
- Campanar amb 65 peticions.
- La Saïdia amb 58 peticions.
- El Pla del Real amb 57 peticions.
- L'Eixample amb 56 peticions.
- Jesús amb 52 peticions

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els **Barris** que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Cabanyal-El Canyamellar (Poblats Marítims) amb 38 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 36 peticions.
- Mestalla (el Pla del Real) amb 36 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 29 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.150
Febrer	1.065
Març	1.218
Abril	1.157
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.203
Agost	886
Setembre	1.363
Octubre	1.449
Novembre	1.146

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/11/2023 a 30/11/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Noviembre

Registradas por:

APP	1.480
WEB	2.711

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	286
Ser. Jardineria - Res.APP	168
Ser. Jardineria - Desde Web	144
Ser. Jardineria - Res.Web	84
Ser. Movilidad - Desde APP	83
Ser. Movilidad - Res.APP	45
Ser. Movilidad - Desde Web	31
Ser. Movilidad - Res.Web	12
Ser. Sanidad - Desde APP	27
Ser. Sanidad - Res.APP	26
Ser. Sanidad - Desde Web	37
Ser. Sanidad - Res.Web	36
Ser. Alumbrado - Desde APP	188
Ser. Alumbrado - Res.APP	131
Ser. Alumbrado - Desde Web	81
Ser. Alumbrado - Res.Web	53
Ser. Limpieza - Desde APP	553
Ser. Limpieza - Res.APP	388
Ser. Limpieza - Desde Web	2.400
Ser. Limpieza - Res.Web	1.711
Por email - Desde APP	342
Por email - Desde Web	18
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.213
Recogida de enseres - Res.Web	1.594

Total	4.191
Resueltas	2.654

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 24 DE GENER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 24 DE ENERO DE 2024

38

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/11/2023 al 30/11/2023

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	175	73	139,73%
Suggestiment	911	1.193	-23,64%
Síndic	48	55	-12,73%
Defensor	10	10	0,00%
Altres	2	0	-
Total:	1.146	1.331	-13,9%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	23	18	27,78%
Recomanació/Suggestiment	6	12	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	19	25	-24,00%
Defensor			
Inici	5	1	400,00%
Recomanació/Suggestiment	0	2	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	5	7	-28,57%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

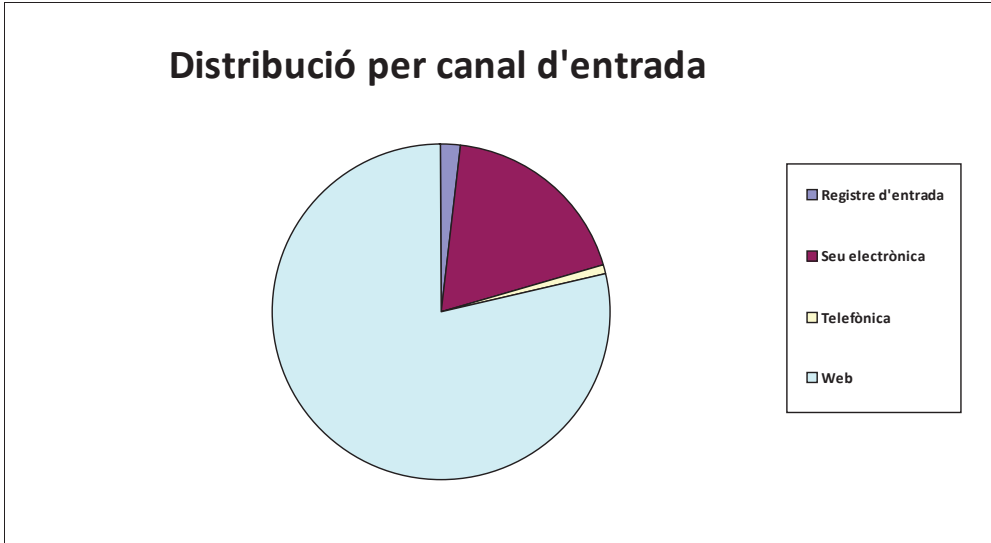
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	22	10	120,00%
Seu electrònica	215	128	67,97%
Telefònica	7	29	-75,86%
Web	902	1.164	-22,51%
Total:	1.146	1.331	-13,9%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del període per mesos

Novembre	1.146
----------------	-------

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Novembre	1.131	1067	63	62 (98,4%)

Signat electrònicament per:

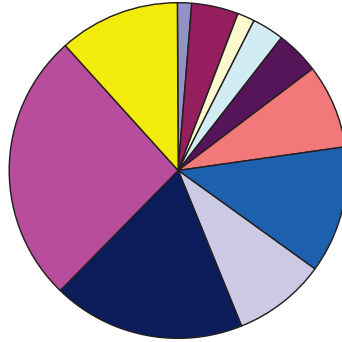
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	51	41	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	19	18	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	35	30	5	5 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ	45	38	7	7 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	94	92	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	138	137	1	1 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS	100	93	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	207	205	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	296	286	10	9 (90,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	131	115	16	16 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.131	1067	63	62 (98,4%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	7	3	3 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCVA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	4	4	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	50	40	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	14	13	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	4	3	1	1 (100,0%)
MAJORS	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	29	26	3	3 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	18	14	4	4 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	20	18	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	94	92	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	132	131	1	1 (100,0%)
PLATGES	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI	7	5	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	8	5	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	81	79	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	4	4	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	42	42	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	159	157	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	7	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	120	118	2	2 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	165	158	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	87	85	2	2 (100,0%)
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	37	24	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	6	5	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	7	3	3 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	50	40	10	10 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	51	41	10	10 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	19	18	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	4	3	1	1 (100,0%)
MAJORS				
MAJORS	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	29	26	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	35	30	5	5 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	11	8	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	3	2	1	1 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	4	1	1 (100,0%)
OFICINA D'AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	7	6	1	1 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	12	11	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	45	38	7	7 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	4	3	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	33	33	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	94	92	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	132	131	1	1 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	138	137	1	1 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	1	0	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
PERSONAL	8	5	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	81	79	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	100	93	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	4	4	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	42	42	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	159	157	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	207	205	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	7	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	120	118	2	2 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	165	158	7	6 (85,7%)
Subtotal d'Àrea	296	286	10	9 (90,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	3	3	0	0 (-)
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (-)
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	83	81	2	2 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	11	7	7 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	18	12	6	6 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	131	115	16	16 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	2	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	8	1	1	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	1	0	0	0	0
MAJORS	1	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	2	1	0	0	0
HISENDA I PARTICIPACIÓ					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	1	0	0	0
TRESORERIA	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	0	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
PATRIMONI	1	0	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	1	1	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	1	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	0	0	1	0	0
MOBILITAT	0	2	0	0	0
POLICIA LOCAL	3	1	2	0	1
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	3	1	3	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	2	1	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	34	14	14	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

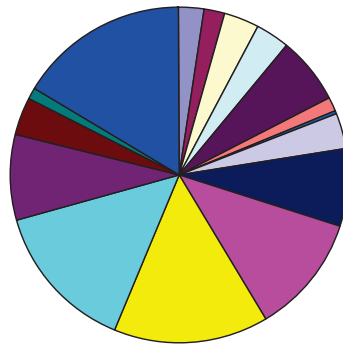
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	28	36	-22,22%
Altres	22	5	340,00%
Atenció Personal Municipal	38	80	-52,50%
Contaminació acústica	40	55	-27,27%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	73	79	-7,59%
Distint àmbit competencial	15	10	50,00%
Esdeveniments	3	8	-62,50%
Organismes autònoms	39	67	-41,79%
Política lingüística	0	1	-100,00%
Senyalització viària	87	114	-23,68%
Servicis de jardineria	128	128	0,00%
Servicis de neteja en la via pública	171	167	2,40%
Servicis prestats en via pública	166	177	-6,21%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	94	106	-11,32%
Tramitació administrativa	43	53	-18,87%
Tributació municipal i sancions	11	10	10,00%
Via pública reparació de deficiències	188	235	-20,00%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	24
Personal municipal	4

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	6
Centres educatius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	7
Museus	1
Padró	7

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	27
Aire condicionat particulars	1
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	3

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Compliment d'ordenances	10
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Obres municipals	7
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	5
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	15
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	11
Fundació Esportiva Municipal	8
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	19
Universitat Popular	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	23
Carril bici	13
Semàfors	18
Senyalització horitzontal	16
Senyalització vertical	17
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	81
Poda d'arbres	47
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	28
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	74

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	20
Suggeriments per a la neteja en la via pública	15
Vehícles abandonats	9
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	5
Indigents	22
Major actuació per part de Policia Local	106
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	22
Platges incidències	3
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	4
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	3
Pàgina web	5
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	26
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	38
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	35
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Infraccions urbanístiques	1
Multes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tributs IAE	1
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	30
Clot en calçada	56
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	23
Enllumenat	66
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	75	75	0,00%
02. L'Eixample	56	99	-43,43%
03. Extramurs	66	105	-37,14%
04. Campanar	65	46	41,30%
05. La Saïdia	58	38	52,63%
06. El Pla del Real	57	66	-13,64%
07. L'Olivereta	49	72	-31,94%
08. Patraix	43	58	-25,86%
09. Jesús	52	55	-5,45%
10. Quatre Carreres	91	131	-30,53%
11. Pobles Marítims	99	75	32,00%
12. Camins al Grau	45	68	-33,82%
13. Algirós	45	60	-25,00%
14. Benimaclet	24	34	-29,41%
15. Rascanya	33	34	-2,94%
16. Benicalap	29	38	-23,68%
17. Pobles del Nord	9	9	0,00%
18. Pobles de l'Oest	10	14	-28,57%
19. Pobles del Sud	23	25	-8,00%
20. Fora de València	1	0	#¡Div/0!
En Dependències Municipals	67	73	-8,22%
No hi consta districte	149	156	-4,49%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.3. El Carne	16
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	36
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	8
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	25
4.2. Les Tendetes	15
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	24
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	25
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	36
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	11
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lq3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	12
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	21
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	9
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	13
10.3. Malilla	20
10.4. Fonteta de Sant Lluís	12
10.5. Na Rovella	12
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	38
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	14
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	10
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	14
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	27
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: Lg3d UnRa j8oi OIXW yscM Mihy Vr8=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	3
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	67
No hi consta districte	
No hi consta barri	149

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: PRECS I PREGUNTES RUEGOS Y PREGUNTAS	

El Sr. Presidente se refiere a la pregunta del Sr. Pere Fuset que quedó por responder parcialmente sobre el cuadro de mando de quejas y sugerencias y después de explicar la situación actual del proyecto destaca que se está trabajando en ello quedando alguna incidencia por resolver.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13:40 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	27/02/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135