



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 21 DE FEBRERO DE 2024**

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13:40 hores, del dia 21 de febrer de 2024 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sra. Rocío Gil Uncio, Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Gloria Tello Company, Sr. Pere Fuset i Tortosa, Sra. Elisa Valía Cotanda i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió anterior de 24 de gener de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de 24 de enero de 2024.</i>	

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 24 de gener de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb el prescrit en l'article 91 de ROF.

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2024-000065-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2023, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de diciembre de 2023, de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de desembre de 2023, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de desembre de 2023. S'adjunta documentació.

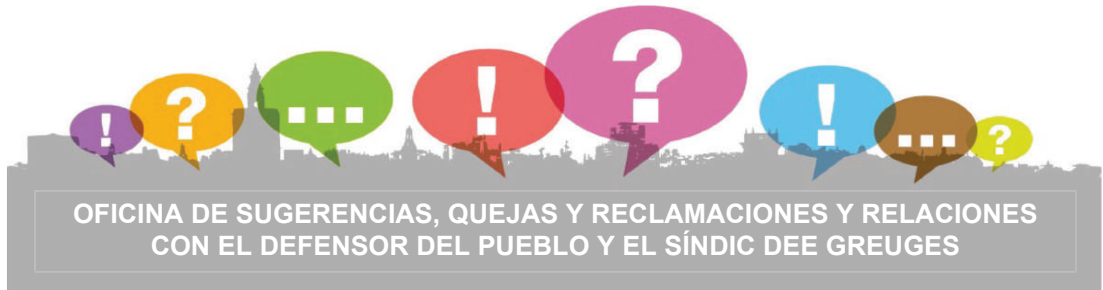
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de diciembre de 2023

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de diciembre de 2023**, se han recibido un total de **825 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2022 a 31/12/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2022 a 31/12/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2023 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 947 traslados y 50 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **284 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 149 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 120 traslados y la Delegación de Espacio Público 9 y la Delegación de Comercio y Mercados 6 traslados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **164 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 145 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 17 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **110 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 71 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 24, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 11 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **96 traslados**, siendo 92 de la Delegación de Parques y Jardines y 4 de la Delegación de Playas

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 5, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 1, la de Patrimonio 1 y la Delegación de Control Administrativo, 1 petición.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 3, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 3 y Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 1 .

El **Área de Área de Urbanismo y Licencias**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 6, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El **Área de Alcaldía** con **6 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Alcaldía, con 6 peticiones.

El **Área de Bienestar Social**, con **6 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 1 de 3 solicitudes).
- Personal (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Licencias de Actividades (ha contestado 4 de 5 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Sanidad y Consumo
- EMT
- Central del Procedimiento Sancionador
- Responsabilidad Patrimonial
- Salud Laboral
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos
- Mejora Climática
- Obras y Mantenimiento de Infraestructuras

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (128)
- Servicios Prestados en vía pública (124)
- Vía pública reparación de deficiencias (107)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (77)
- Señalización viaria (70)
- Servicios de jardinería (65)
- Discrepancias con actuaciones municipales (57)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (70).
- Deficiente limpieza en la vía pública (49).
- Parques y Jardines deficiencias (45).
- Alumbrado (38).
- Bache en calzada (37).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (33).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (31).
- Tardanza en resolución de expedientes (30).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblat Marítims con 67 peticiones.
- Extramurs con 66 peticiones.
- Quatre Carreres con 61 peticiones.
- Ciutat Vella con 55 peticiones.
- Campanar con 43 peticiones.
- La Saldia con 42 peticiones.
- Camins al Grau con 41 peticiones.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 32 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 30 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 29 peticiones.
- La Roqueta (Extramurs) con 26 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

Enero	1.147
Febrero	1.065
Marzo	1.218
Abril	1.157
Mayo	1.527
Junio	1.095
Julio	1.203
Agosto	886
Septiembre	1.363
Octubre	1.449
Noviembre	1.146
Diciembre	825

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/12/2023 a 31/12/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Diciembre

Registradas por:

APP	1027
WEB	2020

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	138
Ser. Jardineria - Res.APP	79
Ser. Jardineria - Desde Web	56
Ser. Jardineria - Res.Web	35
Ser. Movilidad - Desde APP	70
Ser. Movilidad - Res.APP	36
Ser. Movilidad - Desde Web	18
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	26
Ser. Sanidad - Res.APP	25
Ser. Sanidad - Desde Web	9
Ser. Sanidad - Res.Web	9
Ser. Alumbrado - Desde APP	121
Ser. Alumbrado - Res.APP	86
Ser. Alumbrado - Desde Web	62
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	405
Ser. Limpieza - Res.APP	273
Ser. Limpieza - Desde Web	1863
Ser. Limpieza - Res.Web	1284
Por email - Desde APP	265
Por email - Desde Web	12
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1753
Recogida de enseres - Res.Web	1202

Total	3047
Resueltas	1869

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

10

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/12/2023 al 31/12/2023

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	141	185	-23,78%
Sugerencia	644	728	-11,54%
Síndic	34	38	-10,53%
Defensor	6	7	-14,29%
Otras	0	5	-100,00%
Total:	825	963	-14,33%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	16	13	23,08%
Recomendación/Sugerencia	9	6	50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	9	19	-52,63%
Defensor			
Inicio	2	3	-33,33%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	4	0,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	26	47	-44,68%
Sede electrónica	166	189	-12,17%
Telefónica	6	11	-45,45%
Web	627	716	-12,43%
Total:	825	963	-14,33%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 C10M KQGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticiones del periodo por meses

Diciembre	825
-----------------	-----

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Diciembre	997	947	50	45 (90,0%)

Signat electrònicament per:

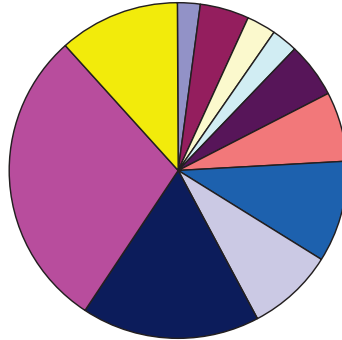
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	15	6	6 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	28	24	4	4 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	27	26	1	1 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN	52	48	4	4 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	66	65	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	97	96	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS	82	74	8	7 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	171	164	7	5 (71,4%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	289	284	5	4 (80,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	117	110	7	6 (85,7%)
Total de Envíos	997	947	50	45 (90,0%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	18	12	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	18	14	4	4 (100,0%)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	24	23	1	1 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	16	14	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	9	8	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	66	65	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	93	92	1	1 (100,0%)
PLAYAS	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	13	8	5	4 (80,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	58	57	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	17	3	3 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	148	145	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SEGURIDAD Y MOVILIDAD			
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0 0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	9	9	0 0 (-)
MOVILIDAD	121	120	1 1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	153	149	4 3 (75,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS			
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	72	71	1 1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	30	24	6 5 (83,3%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	11	11	0 0 (-)
VIVIENDA	4	4	0 0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	16	11	5	5 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
INNOVACIÓN	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	15	6	6 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	47	41	6	6 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	3	3	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	13	9	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	28	24	4	4 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
MAYORES				
MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	24	23	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	27	26	1	1 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	8	8	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	3	3	0	0 (-)
TESORERÍA	4	2	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	8	7	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
REGISTRO Y POBLACIÓN	22	22	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	52	48	4	4 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	24	23	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	27	27	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



	Subtotal de Àrea:	66	65	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES					
PARQUES Y JARDINES	93	92	1	1 (100,0%)	
PLAYAS					
PLAYAS	4	4	0	0 (-)	
	Subtotal de Àrea:	97	96	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
CONTRATACIÓN					
CONTRATACIÓN	1	1	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)	
PATRIMONIO					
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)	
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)	
RECURSOS HUMANOS					
PERSONAL	12	8	4	3 (75,0%)	
SALUD LABORAL	1	0	1	1 (100,0%)	
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	58	57	1	1 (100,0%)	
	Subtotal de Àrea:	82	74	8	7 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA					
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS					
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)	
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	20	17	3	3 (100,0%)	
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	148	145	3	1 (33,3%)	
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT					
MEJORA CLIMÁTICA	2	1	1	1 (100,0%)	
	Subtotal de Àrea:	171	164	7	5 (71,4%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS					
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	121	120	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	153	149	4	3 (75,0%)
Subtotal de Área:	289	284	5	4 (80,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	72	71	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	16	11	5	4 (80,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	3	3	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	117	110	7	6 (85,7%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	0	5	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	0	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	2	2	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	1	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	0
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN					
TESORERÍA	0	2	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	1	0	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	0	0	1	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	1	0	1	0
SALUD LABORAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	1	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	1	0	0	2
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	1	1	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	1	0	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	0	3	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS	0	1	0	0	0
Total de Envíos	18	18	9	1	4

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

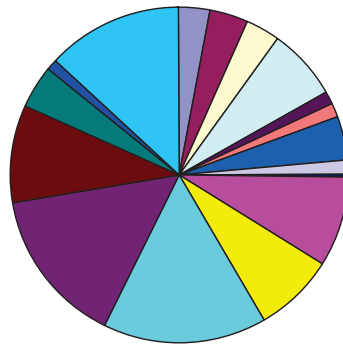
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	26	21	23,81%
Atención Personal Municipal	29	57	-49,12%
Contaminación acústica	27	45	-40,00%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	57	78	-26,92%
Distinto ámbito competencial	9	6	50,00%
Eventos	12	8	50,00%
Organismos autónomos	35	56	-37,50%
Otros	11	10	10,00%
Política lingüística	3	4	-25,00%
Señalización viaria	70	89	-21,35%
Servicios de jardinería	65	80	-18,75%
Servicios de limpieza en la vía pública	128	99	29,29%
Servicios prestados en vía pública	124	147	-15,65%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	77	65	18,46%
Tramitación administrativa	35	46	-23,91%
Tributación municipal y sanciones	10	6	66,67%
Vía pública reparación de deficiencias	107	146	-26,71%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	3
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	4
Museos	2
Otras	6
Padrón	6

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	9
Aire Acondicionado particulares	4
Botellón	3
Entre particulares vecinales	3
Molestias servicios de limpieza	3
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	2

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	31
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5
Horarios atención al público	1
Obras municipales	3
Obras no municipales	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	9
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	7
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	15
Fundación Deportiva Municipal	4
Marina Real	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	15
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	6
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	8
Semáforos	10
Señalización horizontal	18
Señalización vertical	10
Zona Azul	3
Zona naranja	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	45
Poda de árboles	20
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	24
Contenedores deficiente estado	9
Deficiente limpieza en la vía pública	49
Excrementos animales domésticos	12
Recogida de enseres en la vía pública	7
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9
Vehículos abandonados	7
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	7
Gorrillas	2
Indigentes	20
Mayor actuación por parte de Policía Local	70
Medidas contra excrementos animales domésticos	4
Plagas	20
Playas incidencias	1
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	6
Ciclistas molestias	6
Demanda de parques y jardines	8
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Sede electrónica	3
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	18
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	33
<u>Tramitación administrativa</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Tardanza en actuación municipal	5
Tardanza en resolución de expedientes	30
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	3
Multas	6
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	13
Alumbrado	38
Bache en calzada	37
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	18
Supresión de barreras arquitectónicas	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	55	49	12,24%
02. L'Eixample	36	67	-46,27%
03. Extramurs	66	80	-17,50%
04. Campanar	43	31	38,71%
05. La Saïdia	42	22	90,91%
06. El Pla del Real	29	44	-34,09%
07. L'Olivereta	22	35	-37,14%
08. Patraix	39	56	-30,36%
09. Jesús	20	44	-54,55%
10. Quatre Carreres	61	85	-28,24%
11. Pobles Marítims	67	46	45,65%
12. Camins al Grau	41	44	-6,82%
13. Algirós	30	57	-47,37%
14. Benimaclet	17	22	-22,73%
15. Rascanya	23	35	-34,29%
16. Benicalap	36	44	-18,18%
17. Pobles del Nord	1	5	-80,00%
18. Pobles de l'Oest	9	10	-10,00%
19. Pobles del Sud	4	16	-75,00%
En Dependencias Municipales	64	104	-38,46%
No consta distrito	120	67	79,10%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	20
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	26
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	12
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	16
5.2. Morvedre	4
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	11
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	17
6.3. Jaume Roig	1
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	15
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CI0M K0GU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	20
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	11
10.2. En Corts	17
10.3. Malilla	13
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	8
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	16
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CIOM KGGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	7
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	12
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	64
No consta distrito	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 C10M KQGy yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

No consta barrio 120

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de desembre de 2023

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de desembre de 2023**, s'han rebut un total de **825 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2022 a 31/12/2022).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2022, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2022 a 31/12/2022).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2023 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de desembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 947 trasllats i 50 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **284 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 149 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 120 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 9 i la Delegació de Comerç i Mercats 6 trasllats.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **164 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 145 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 17 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

Igualment, **l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Llicències** amb **110 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 71 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 24, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 11 i la de Delegació d'Habitatge 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar **l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **96 trasllats**, sent 92 de la Delegació de Parcs i Jardins i 4 de la Delegació de Platges

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 5, la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 1, la de Patrimoni 1 i la Delegació de Control Administratiu, 1 petició.

Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 3, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 3 i Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 1 .

L'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 6, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

El Àrea d'Alcaldia amb **6 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació d'Alcaldia, amb 6 peticions.

L'Àrea de Benestar Social, amb **6 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 1 de 3 sol·licituds).
- Personal (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Llicències d'Activitats (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Sanitat i Consum
- EMT
- Central del Procediment Sancionador
- Responsabilitat Patrimonial
- Salut Laboral
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics
- Millora Climàtica
- Obres i Manteniment d'Infraestructures

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis de neteja en via pública (128)
- Serveis Prestats en via pública (124)
- Via pública reparació de deficiències (107)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (77)
- Senyalització viària (70)
- Serveis de jardineria (65)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (57)

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (70).
- Deficient neteja en la via pública (49).
- Parcs i Jardins deficiències (45).
- Enllumenat (38).
- Sot en calçada (37).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (33).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (31).
- Tardança en resolució d'expedients (30).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblat Marítims amb 67 peticions.
- Extramurs amb 66 peticions.
- Quatre Carreres amb 61 peticions.
- Ciutat Vella amb 55 peticions.
- Campanar amb 43 peticions.
- La Saïdia amb 42 peticions.
- Camins al Grau amb 41 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 32 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 29 peticions.
- La Roqueta (Extramurs) amb 26 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2023 són:

Gener	1.147
Febrer	1.065
Març	1.218
Abril	1.157
Maig	1.527
Juny	1.095
Juliol	1.203
Agost	886
Setembre	1.363
Octubre	1.449
Novembre	1.146
Desembre	825

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/12/2023 a 31/12/2023. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Diciembre

Registradas por:

APP	1027
WEB	2020

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	138
Ser. Jardineria - Res.APP	79
Ser. Jardineria - Desde Web	56
Ser. Jardineria - Res.Web	35
Ser. Movilidad - Desde APP	70
Ser. Movilidad - Res.APP	36
Ser. Movilidad - Desde Web	18
Ser. Movilidad - Res.Web	5
Ser. Sanidad - Desde APP	26
Ser. Sanidad - Res.APP	25
Ser. Sanidad - Desde Web	9
Ser. Sanidad - Res.Web	9
Ser. Alumbrado - Desde APP	121
Ser. Alumbrado - Res.APP	86
Ser. Alumbrado - Desde Web	62
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	405
Ser. Limpieza - Res.APP	273
Ser. Limpieza - Desde Web	1863
Ser. Limpieza - Res.Web	1284
Por email - Desde APP	265
Por email - Desde Web	12
Teléfono 010 - Desde APP	2
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	0
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	1753
Recogida de enseres - Res.Web	1202

Total	3047
Resueltas	1869

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE FEBRER DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE FEBRERO DE 2024

37

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/12/2023 al 31/12/2023

1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	141	185	-23,78%
Suggestiu	644	728	-11,54%
Síndic	34	38	-10,53%
Defensor	6	7	-14,29%
Altres	0	5	-100,00%
Total:	825	963	-14,3%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	16	13	23,08%
Recomanació/Suggestiu	9	6	50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	19	-52,63%
Defensor			
Inici	2	3	-33,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	4	0,00%

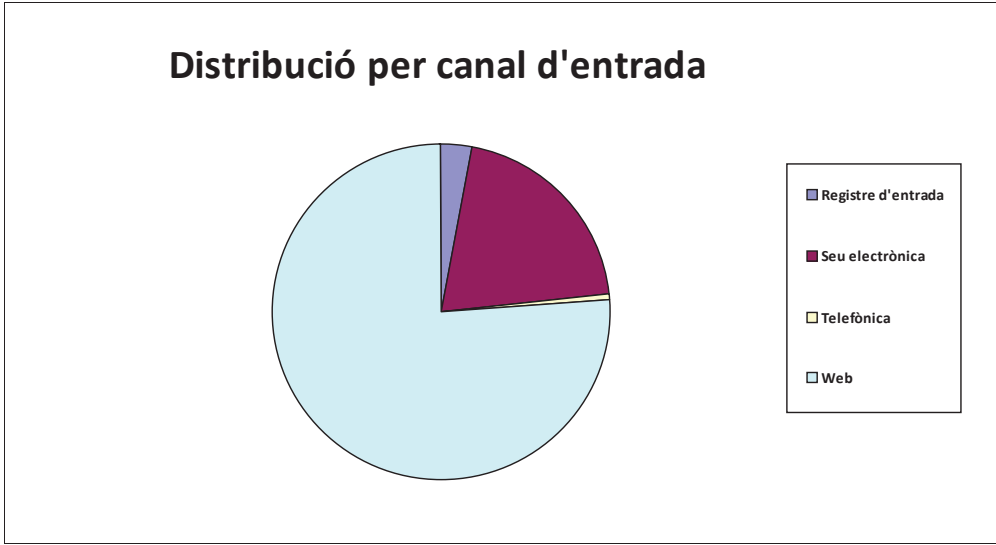
2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	26	47	-44,68%
Seu electrònica	166	189	-12,17%
Telefònica	6	11	-45,45%
Web	627	716	-12,43%
Total:	825	963	-14,3%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b_JSHQ_2bm5_C10M_K0GU_yFn5_O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del període per mesos

Desembre	825
----------------	-----

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Desembre	997	947	50	45 (90,0%)

Signat electrònicament per:

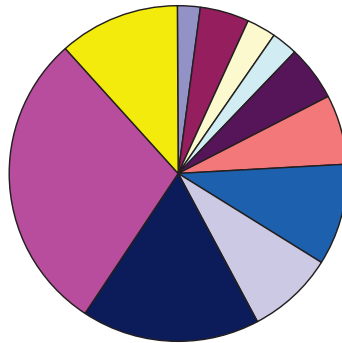
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	15	6	6 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	28	24	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	27	26	1	1 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ	52	48	4	4 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	66	65	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	97	96	1	1 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS	82	74	8	7 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	171	164	7	5 (71,4%)
SEGURETAT I MOBILITAT	289	284	5	4 (80,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	117	110	7	6 (85,7%)
Total d'Enviaments	997	947	50	45 (90,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	18	12	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVC-120	16898817903173673250 2988532410590347135



TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	18	14	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	24	23	1	1 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	16	14	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	9	8	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	66	65	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	93	92	1	1 (100,0%)
PLATGES	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	13	8	5	4 (80,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	58	57	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	17	3	3 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	2	1	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	148	145	3	1 (33,3%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT	121	120	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	153	149	4	3 (75,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	72	71	1	1 (100,0%)
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	30	24	6	5 (83,3%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	11	11	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	16	11	5	5 (100,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	15	6	6 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	47	41	6	6 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	47	41	6	6 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	13	9	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	28	24	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	24	23	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	27	26	1	1 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	8	8	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	3	3	0	0 (-)
TRESORERIA	4	2	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	7	1	1 (100,0%)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	22	22	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	52	48	4	4 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	24	23	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	27	27	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



	Subtotal d'Àrea	66	65	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS					
PARCS I JARDINS	93	92	1	1 (100,0%)	
PLATGES					
PLATGES	4	4	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	97	96	1	1 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
CONTRACTACIÓ					
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)	
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	3	1	1 (100,0%)	
PATRIMONI					
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)	
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	3	1	1 (100,0%)	
RECURSOS HUMANS					
PERSONAL	12	8	4	3 (75,0%)	
SALUT LABORAL	1	0	1	1 (100,0%)	
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	58	57	1	1 (100,0%)	
	Subtotal d'Àrea	82	74	8	7 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)	
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	20	17	3	3 (100,0%)	
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI					
MILLORA CLIMÀTICA	2	1	1	1 (100,0%)	
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	148	145	3	1 (33,3%)	
	Subtotal d'Àrea	171	164	7	5 (71,4%)
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS					
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	121	120	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	153	149	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	289	284	5	4 (80,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	72	71	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	16	11	5	4 (80,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	14	13	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	3	3	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	117	110	7	6 (85,7%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	0	5	0	0	0
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	2	2	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	1	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA I PARTICIPACIÓ					
TRESORERIA	0	2	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	1	0	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	0	0	1	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	2	1	0	1	0
SALUT LABORAL	1	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	0	0	2
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	0	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	1	1	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	0	3	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	0	1	0	0	0
Total d'Enviaments	18	18	9	1	4

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

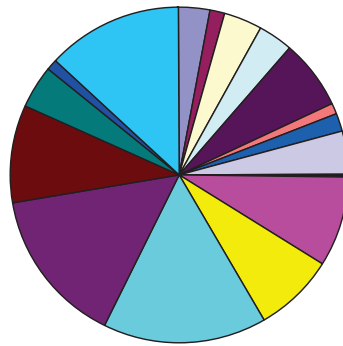
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	26	21	23,81%
Altres	11	10	10,00%
Atenció Personal Municipal	29	57	-49,12%
Contaminació acústica	27	45	-40,00%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	57	78	-26,92%
Distint àmbit competencial	9	6	50,00%
Esdeveniments	12	8	50,00%
Organismes autònoms	35	56	-37,50%
Política lingüística	3	4	-25,00%
Senyalització viària	70	89	-21,35%
Servicis de jardineria	65	80	-18,75%
Servicis de neteja en la via pública	128	99	29,29%
Servicis prestats en via pública	124	147	-15,65%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	77	65	18,46%
Tramitació administrativa	35	46	-23,91%
Tributació municipal i sancions	10	6	66,67%
Via pública reparació de deficiències	107	146	-26,71%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	2

Altres

Altres	6
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Serveis Socials	3
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	4
Museus	2
Padró	6

Contaminació acústica

Activitats molesties i denúncies	9
Aire condicionat particulars	4
Botellot	3
Entre particulars veïnals	3
Molesties servicis de neteja	3
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	2

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	31
Disconformitat amb projectes urbanístics	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	3
Obres no municipals	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	7
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	15
Fundació Esportiva Municipal	4
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	15
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	8
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	10
Zona blava	3
Zona taronja	5
<u>Servicis de jardineria</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Parcs i jardins deficiències	45
Poda d'arbres	20
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	24
Contenidors deficient estat	9
Deficient neteja en la via pública	49
Excrements animals domèstics	12
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	9
Vehicles abandonats	7
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	7
Gorretes	2
Indigents	20
Major actuació per part de Policia Local	70
Mesures contra excrements animals domèstics	4
Plagues	20
Platges incidències	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	6
Ciclistes molèsties	6
Demanda de parcs i jardins	8
Desperfectes en patrimoni històric	1
Seu electrònica	3
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	18
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	33
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CI0M KGGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Tardança en resolució d'expedients	30
Tributació municipal i sancions	
Infraccions de trànsit	3
Multes	6
Tributs IBI	1
Via pública reparació de deficiències	
Clavegueram	13
Clot en calçada	37
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18
Enllumenat	38
Supressió de barreres arquitectòniques	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	55	49	12,24%
02. L'Eixample	36	67	-46,27%
03. Extramurs	66	80	-17,50%
04. Campanar	43	31	38,71%
05. La Saïdia	42	22	90,91%
06. El Pla del Real	29	44	-34,09%
07. L'Olivereta	22	35	-37,14%
08. Patraix	39	56	-30,36%
09. Jesús	20	44	-54,55%
10. Quatre Carreres	61	85	-28,24%
11. Pobles Marítims	67	46	45,65%
12. Camins al Grau	41	44	-6,82%
13. Algirós	30	57	-47,37%
14. Benimaclet	17	22	-22,73%
15. Rascanya	23	35	-34,29%
16. Benicalap	36	44	-18,18%
17. Pobles del Nord	1	5	-80,00%
18. Pobles de l'Oest	9	10	-10,00%
19. Pobles del Sud	4	16	-75,00%
En Dependències Municipals	64	104	-38,46%
No hi consta districte	120	67	79,10%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CI0M KGGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	20
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	26
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	29
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	12
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	16
5.2. Morvedre	4
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	11
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	17
6.3. Jaume Roig	1
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	15
7.2. Soternes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CIOM KGGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	1
08. Patraix	
8.1. Patraix	20
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	11
10.2. En Corts	17
10.3. Malilla	13
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	3
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Pobles Marítics	
11.1. El Grau	8
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	16
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: n24b JSHQ 2bm5 CIOM KGGU yFn5 O4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	7
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	12
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	2
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	64
No hi consta districte	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



No hi consta barri 120

3	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: PRECS I PREGUNTES RUEGOS Y PREGUNTAS	

Se trata la posibilidad de cambiar el día de celebración de la Comisión para celebrarla martes o miércoles antes de alguna de las otras Comisiones.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13:50 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	22/03/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135