



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / *En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.*

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 20 DE MARZO DE 2024**

En la Sala de Comissions del edifici de la Plaça de l'Ajuntament, sent les 13 hores 35 minuts del dia 20 de març de 2024 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: el Sr. Carlos Luis Mundina Gómez (se incorpora en precís i preguntes), la Sra. Elisa Valía Cotanda, la Sra. Rocío Gil Uncio, la Sra. Gloria Tello Company, el Sr. Pere Fuset i Tortosa i la Sra. Cecilia Carmen Herrero Camilleri, actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |   |
|--|---|
| 1  | <b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b> |
| <b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b><br>Aprovació, si es el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 21 de febrer de 2024.<br><i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 21 de febrero de 2024.</i> |   |

Pregunta el President si algun membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 21 de febrer de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat dels membres presents, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'article 91 del ROF.

|   |  |
|---|--|
| 2   | <b>RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR<br/>ENTERADO</b> |
| <b>EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2024-000242-00</b>   | <b>PROP. NÚM.: 1</b>   |
| <b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b><br>OFICINA DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de gener de 2024 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.<br><i>OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de enero de 2024 de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i> |  |

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 31 de gener de 2024, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

**De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:**

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de gener de 2024. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2024



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024*

3

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

Período del 1 al 31 de enero de 2024

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el período del 1 al 31 de enero de 2024, se han recibido un total de **1.253 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2023 a 31/01/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del período a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024*

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2023 a 31/01/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja las 1.253 peticiones recibidas durante el mes de enero de 2024 a los que se refiere el informe

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de enero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe. Por parte de los servicios.

Se ha realizado 1.205 traslados y se han solicitado 75 informes.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **345 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 181 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 150 traslados y la Delegación de Espacio Público 10 y la Delegación de Comercio y Mercados 4 traslados.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Igualmente, **El Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **204 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 167 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 26, La Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 10 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **150 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 112 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 27, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 6 y la de Delegación de Vivienda 5 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **139 traslados**, siendo 136 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Devesa-Albufera.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

**El Área de Seguridad y Movilidad** con 15 **peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Policía Local ha recibido 12 solicitudes, la Delegación de Movilidad ha recibido 2 solicitudes y la Delegación de Espacio Público 1 solicitud.

**El Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **12 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 5, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 3, la Delegación de Patrimonio 3 y la Delegación de Control Administrativo 1 petición.

**El Área de Bienestar Social**, con **9 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 3 de 5 solicitudes).
- Movilidad (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 2 de 3 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 11 de 12 solicitudes).
- Licencias de Actividades (ha contestado 3 de 4 solicitudes).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Secretaría General.
- OAM Fundación Deportiva Municipal.
- OAM Universidad Popular.
- Playas.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Ciclo Integral del Agua.
- Ocupación del Dominio Público.
- Licencias Urbanísticas.

**8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (211).
- Servicios de limpieza en vía pública (188).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (169).
- Servicios prestados en vía pública (151).
- Señalización viaria (102).
- Servicios de jardinería (88).
- Discrepancias con actuaciones municipales (72).

**9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (118).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (66).
- Bache en calzada (61).
- Alumbrado (58).
- Parques y Jardines deficiencias (57).
- Deterioro demanda y sustitución de mobiliario (54).
- Deficiente limpieza en la vía pública (51).
- Sugerencias para la mejora de la circulación (44).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (39).
- Tardanza en resolución de expedientes (38).
- Alcantarillado (34).
- Señalización horizontal (31).

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024*

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Poblats Marítims con 109 peticiones.
- Quatre Carreres con 92 peticiones.
- Extramurs con 75 peticiones.
- Ciutat Vella con 64 peticiones.
- Jesús con 61 peticiones.
- Patraix con 58 peticiones.
- La Saïdia con 57 peticiones.

### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Cabanyal - el Canyamellar (Poblats Marítims) con 43 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 39 peticiones.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) con 39 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 33 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 33 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 32 peticiones.

### ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero 1.253

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/01/2024 a 31/01/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





**Enero**

**Registradas por:**

|     |       |
|-----|-------|
| APP | 1.239 |
| WEB | 2.375 |

**Dirigidas a:**

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Ser. Jardineria - Desde APP | 189   |
| Ser. Jardineria - Res.APP   | 111   |
| Ser. Jardineria - Desde Web | 96    |
| Ser. Jardineria - Res.Web   | 64    |
| Ser. Movilidad - Desde APP  | 88    |
| Ser. Movilidad - Res.APP    | 36    |
| Ser. Movilidad - Desde Web  | 28    |
| Ser. Movilidad - Res.Web    | 4     |
| Ser. Sanidad - Desde APP    | 31    |
| Ser. Sanidad - Res.APP      | 30    |
| Ser. Sanidad - Desde Web    | 11    |
| Ser. Sanidad - Res.Web      | 11    |
| Ser. Alumbrado - Desde APP  | 141   |
| Ser. Alumbrado - Res.APP    | 123   |
| Ser. Alumbrado - Desde Web  | 60    |
| Ser. Alumbrado - Res.Web    | 51    |
| Ser. Limpieza - Desde APP   | 474   |
| Ser. Limpieza - Res.APP     | 326   |
| Ser. Limpieza - Desde Web   | 2.150 |
| Ser. Limpieza - Res.Web     | 1.499 |
| Por email - Desde APP       | 315   |
| Por email - Desde Web       | 30    |
| Teléfono 010 - Desde APP    | 1     |
| Teléfono 010 - Res.APP      | -     |
| Teléfono 010 - Desde Web    | -     |
| Teléfono 010 - Res.Web      | -     |
| Otros - Desde APP           | -     |
| Otros - Res.APP             | -     |
| Otros - Desde Web           | -     |
| Otros - Res.Web             | -     |

**Tipos**

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Recogida de enseres - Desde APP | 1     |
| Recogida de enseres - Res.APP   | 1     |
| Recogida de enseres - Desde Web | 2.020 |
| Recogida de enseres - Res.Web   | 1.409 |

|                  |       |
|------------------|-------|
| <b>Total</b>     | 3.614 |
| <b>Resueltas</b> | 2.255 |

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/01/2024 al 31/01/2024

### 1. Peticiones según tipo

|               | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja         | 169           | 232                                  | -27,16%              |
| Sugerencia    | 1.027         | 866                                  | 18,59%               |
| Síndic        | 50            | 37                                   | 35,14%               |
| Defensor      | 2             | 5                                    | -60,00%              |
| Otras         | 5             | 7                                    | -28,57%              |
| <b>Total:</b> | <b>1.253</b>  | <b>1.147</b>                         | <b>9,24%</b>         |

### Desglose Síndic/Defensor

|                                      | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>Síndic</b>                        |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 19            | 17                                   | 11,76%               |
| Recomendación/Sugerencia             | 20            | 6                                    | 233,33%              |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 11            | 14                                   | -21,43%              |
| <b>Defensor</b>                      |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 1             | 1                                    | 0,00%                |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 1             | 4                                    | -75,00%              |

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

|                     | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 26            | 57                                   | -54,39%              |
| Sede electrónica    | 215           | 239                                  | -10,04%              |
| Telefónica          | 2             | 7                                    | -71,43%              |
| Web                 | 1.010         | 844                                  | 19,67%               |
| <b>Total:</b>       | <b>1.253</b>  | <b>1.147</b>                         | <b>9,24%</b>         |

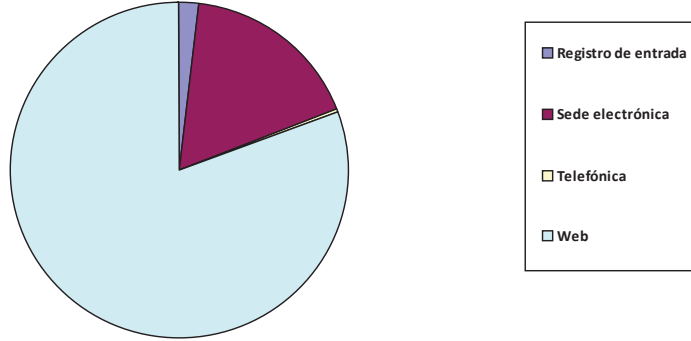
Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mV UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Enero ..... 1.253

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

|             | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|-------------|-------|-----------|----------|------------|
| Enero ..... | 1.280 | 1205      | 75       | 69 (92,0%) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |

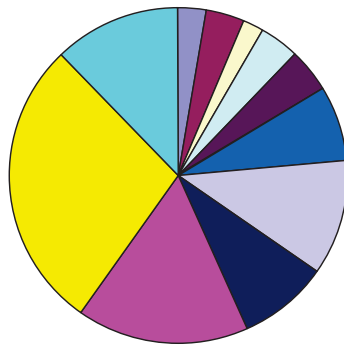


Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

|   | Total        | Traslados   | Informes  | Contest.          |
|---|--------------|-------------|-----------|-------------------|
| ALCALDÍA .....                                      | 36           | 29          | 7         | 7 (100,0%)        |
| BIENESTAR SOCIAL .....                              | 45           | 36          | 9         | 9 (100,0%)        |
| CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....         | 27           | 24          | 3         | 3 (100,0%)        |
| FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES .....                | 49           | 45          | 4         | 4 (100,0%)        |
| HACIENDA Y PARTICIPACIÓN .....                      | 53           | 46          | 7         | 7 (100,0%)        |
| OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....         | 1            | 1           | 0         | 0 (-)             |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....        | 92           | 86          | 6         | 6 (100,0%)        |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....        | 140          | 139         | 1         | 1 (100,0%)        |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS .....       | 112          | 100         | 12        | 10 (83,3%)        |
| RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA ..... | 209          | 204         | 5         | 4 (80,0%)         |
| SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....                         | 360          | 345         | 15        | 13 (86,7%)        |
| URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....               | 156          | 150         | 6         | 5 (83,3%)         |
| <b>Total de Envíos</b>                              | <b>1.280</b> | <b>1205</b> | <b>75</b> | <b>69 (92,0%)</b> |

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

|  | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|--|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA                                 |       |           |          |            |
| ALCALDÍA .....                           | 26    | 19        | 7        | 7 (100,0%) |
| COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS | 3     | 3         | 0        | 0 (-)      |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |     |     |   |            |
|--|-----|-----|---|------------|
| INNOVACIÓ, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C            | 6   | 6   | 0 | 0 (-)      |
| TURISMO .....  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>BIENESTAR SOCIAL</b>                              |     |     |   |            |
| SERVICIOS SOCIALES .....                             | 45  | 36  | 9 | 9 (100,0%) |
| <b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>         |     |     |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C             | 22  | 19  | 3 | 3 (100,0%) |
| DEPORTES .....                                       | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| EDUCACIÓN .....                                      | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| <b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>                |     |     |   |            |
| FIESTAS Y TRADICIONES .....                          | 19  | 19  | 0 | 0 (-)      |
| MAYORES .....  | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                              | 25  | 22  | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>                      |     |     |   |            |
| HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....                        | 22  | 17  | 5 | 5 (100,0%) |
| PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL ....        | 15  | 15  | 0 | 0 (-)      |
| TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L            | 16  | 14  | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>         |     |     |   |            |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN .....                          | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>        |     |     |   |            |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....                       | 92  | 86  | 6 | 6 (100,0%) |
| <b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>        |     |     |   |            |
| DEVESA-ALBUFERA .....                                | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PARQUES Y JARDINES .....                             | 136 | 136 | 0 | 0 (-)      |
| PLAYAS .....   | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>       |     |     |   |            |
| CONTROL ADMINISTRATIVO .....                         | 7   | 6   | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONIO .....                                     | 8   | 5   | 3 | 3 (100,0%) |
| RECURSOS HUMANOS .....                               | 14  | 11  | 3 | 3 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....                   | 83  | 78  | 5 | 3 (60,0%)  |
| <b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b> |     |     |   |            |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|   |     |     |    |            |
|---|-----|-----|----|------------|
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....               | 28  | 26  | 2  | 2 (100,0%) |
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....       | 170 | 167 | 3  | 2 (66,7%)  |
| MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE | 10  | 10  | 0  | 0 (-)      |
| <b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>                |     |     |    |            |
| COMERCIO Y MERCADOS .....                   | 4   | 4   | 0  | 0 (-)      |
| ESPACIO PÚBLICO .....                       | 11  | 10  | 1  | 1 (100,0%) |
| MOVILIDAD .....                             | 152 | 150 | 2  | 1 (50,0%)  |
| POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....             | 193 | 181 | 12 | 11 (91,7%) |
| <b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>      |     |     |    |            |
| GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA   | 112 | 112 | 0  | 0 (-)      |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....    | 33  | 27  | 6  | 5 (83,3%)  |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....        | 6   | 6   | 0  | 0 (-)      |
| VIVIENDA .....                              | 5   | 5   | 0  | 0 (-)      |

### 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

|   | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|---|-------|-----------|----------|------------|
| <b>ALCALDÍA</b>                                       |       |           |          |            |
| <b>ALCALDÍA</b>                                       |       |           |          |            |
| ALCALDÍA .....  | 23    | 18        | 5        | 5 (100,0%) |
| PROTOCOLO .....                                       | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| SECRETARÍA GENERAL .....                              | 1     | 0         | 1        | 1 (100,0%) |
| SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO .....                  | 1     | 0         | 1        | 1 (100,0%) |
| <b>COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS</b>       |       |           |          |            |
| COMUNICACIÓN .....                                    | 3     | 3         | 0        | 0 (-)      |
| <b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b> |       |           |          |            |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC            | 6     | 6         | 0        | 0 (-)      |
| <b>TURISMO</b>  |       |           |          |            |
| TURISMO .....   | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                                     | 36    | 29        | 7        | 7 (100,0%) |
| <b>BIENESTAR SOCIAL</b>                               |       |           |          |            |
| <b>SERVICIOS SOCIALES</b>                             |       |           |          |            |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....                  | 45    | 36        | 9        | 9 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                     | 45    | 36        | 9        | 9 (100,0%) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|   |    |    |   |            |
|---|----|----|---|------------|
| <b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>          |    |    |   |            |
| <b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>  |    |    |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL .....                                 | 7  | 7  | 0 | 0 (-)      |
| NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....                       | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....                | 12 | 9  | 3 | 3 (100,0%) |
| RECURSOS CULTURALES .....                             | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| <b>DEPORTES</b>                                       |    |    |   |            |
| DEPORTES .....  | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| <b>EDUCACIÓN</b>                                      |    |    |   |            |
| EDUCACIÓN .....                                       | 4  | 4  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                                     | 27 | 24 | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>                 |    |    |   |            |
| <b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>                          |    |    |   |            |
| FIESTAS Y TRADICIONES .....                           | 19 | 19 | 0 | 0 (-)      |
| <b>MAYORES</b>  |    |    |   |            |
| MAYORES .....   | 5  | 4  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>SANIDAD Y CONSUMO</b>                              |    |    |   |            |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                               | 25 | 22 | 3 | 3 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                     | 49 | 45 | 4 | 4 (100,0%) |
| <b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>                       |    |    |   |            |
| <b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>                        |    |    |   |            |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....          | 6  | 2  | 4 | 4 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E .....     | 6  | 6  | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....         | 3  | 3  | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....               | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| TESORERÍA .....                                       | 6  | 5  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL</b>       |    |    |   |            |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN .....      | 13 | 13 | 0 | 0 (-)      |
| PEDANÍAS .....  | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| <b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b> |    |    |   |            |
| REGISTRO Y POBLACIÓN .....                            | 5  | 5  | 0 | 0 (-)      |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA .....       | 11 | 9  | 2 | 2 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                     | 53 | 46 | 7 | 7 (100,0%) |
| <b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>          |    |    |   |            |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |     |     |   |            |
|--|-----|-----|---|------------|
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN                      |     |     |   |            |
| OCUPACIÓN Y FORMACIÓN .....                | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                          | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES     |     |     |   |            |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA                   |     |     |   |            |
| AUMSA .....                                | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| EMT .....                                  | 17  | 17  | 0 | 0 (-)      |
| EMTRE .....                                | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| O.A. COSEJO AGRARIO .....                  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....   | 38  | 37  | 1 | 1 (100,0%) |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....           | 4   | 2   | 2 | 2 (100,0%) |
| O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI  | 20  | 19  | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR     | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                          | 92  | 86  | 6 | 6 (100,0%) |
| PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES     |     |     |   |            |
| DEVESA-ALBUFERA                            |     |     |   |            |
| DEVESA-ALBUFERA .....                      | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PARQUES Y JARDINES                         |     |     |   |            |
| PARQUES Y JARDINES .....                   | 136 | 136 | 0 | 0 (-)      |
| PLAYAS                                     |     |     |   |            |
| PLAYAS .....                               | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                          | 140 | 139 | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS    |     |     |   |            |
| CONTROL ADMINISTRATIVO                     |     |     |   |            |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR .... | 7   | 6   | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONIO                                 |     |     |   |            |
| PATRIMONIO .....                           | 3   | 1   | 2 | 2 (100,0%) |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....          | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| RECURSOS HUMANOS                           |     |     |   |            |
| ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PERSONAL .....                             | 13  | 10  | 3 | 3 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS               |     |     |   |            |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC  | 83  | 78  | 5 | 3 (60,0%)  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





|  |   |     |     |    |            |
|--|---|-----|-----|----|------------|
|  | Subtotal de Àrea:                             | 112 | 100 | 12 | 10 (83,3%) |
| <b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>       |   |     |     |    |            |
| <b>CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS</b>                  |   |     |     |    |            |
|  | CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....      | 1   | 1   | 0  | 0 (-)      |
| <b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>                             |   |     |     |    |            |
|  | CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                 | 28  | 26  | 2  | 2 (100,0%) |
| <b>LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS</b>                     |   |     |     |    |            |
|  | LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....         | 170 | 167 | 3  | 2 (66,7%)  |
| <b>MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>  |   |     |     |    |            |
|  | MEJORA CLIMÁTICA .....                        | 10  | 10  | 0  | 0 (-)      |
|  | Subtotal de Àrea:                             | 209 | 204 | 5  | 4 (80,0%)  |
| <b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>                               |   |     |     |    |            |
| <b>COMERCIO Y MERCADOS</b>                                 |   |     |     |    |            |
|  | COMERCIO Y MERCADOS .....                     | 4   | 4   | 0  | 0 (-)      |
| <b>ESPACIO PÚBLICO</b>                                     |   |     |     |    |            |
|  | OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ..... | 11  | 10  | 1  | 1 (100,0%) |
| <b>MOVILIDAD</b>   |   |     |     |    |            |
|  | MOVILIDAD .....                               | 152 | 150 | 2  | 1 (50,0%)  |
| <b>POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA</b>                           |   |     |     |    |            |
|  | POLICÍA LOCAL .....                           | 193 | 181 | 12 | 11 (91,7%) |
|  | Subtotal de Àrea:                             | 360 | 345 | 15 | 13 (86,7%) |
| <b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>                     |   |     |     |    |            |
| <b>GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA</b> |   |     |     |    |            |
|  | OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA      | 112 | 112 | 0  | 0 (-)      |
| <b>LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES</b>                  |   |     |     |    |            |
|  | LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....                | 16  | 12  | 4  | 3 (75,0%)  |
|  | LICENCIAS URBANÍSTICAS .....                  | 17  | 15  | 2  | 2 (100,0%) |
| <b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>                      |   |     |     |    |            |
|  | DISCIPLINA URBANÍSTICA .....                  | 3   | 3   | 0  | 0 (-)      |
|  | PLANEAMIENTO .....                            | 2   | 2   | 0  | 0 (-)      |
|  | PROYECTOS URBANOS .....                       | 1   | 1   | 0  | 0 (-)      |
| <b>VIVIENDA</b>  |   |     |     |    |            |
|  | VIVIENDA .....                                | 5   | 5   | 0  | 0 (-)      |
|  | Subtotal de Àrea:                             | 156 | 150 | 6  | 5 (83,3%)  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  | Contestados |                 |          | No Contestados |                |
|--|-------------|-----------------|----------|----------------|----------------|
|  | <=10 días   | >10 y <=20 días | >20 días | En plazo       | Fuera de plazo |
| <b>ALCALDÍA</b>                                |             |                 |          |                |                |
| ALCALDÍA .....                                 | 1           | 4               | 0        | 0              | 0              |
| SECRETARÍA GENERAL .....                       | 1           | 0               | 0        | 0              | 0              |
| SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO .....           | 0           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| <b>BIENESTAR SOCIAL</b>                        |             |                 |          |                |                |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....           | 4           | 4               | 1        | 0              | 0              |
| <b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>   |             |                 |          |                |                |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....         | 2           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| <b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>          |             |                 |          |                |                |
| MAYORES .....                                  | 0           | 0               | 1        | 0              | 0              |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                        | 1           | 2               | 0        | 0              | 0              |
| <b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>                |             |                 |          |                |                |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE          | 3           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| TESORERÍA .....                                | 0           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE          | 1           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>  |             |                 |          |                |                |
| AUMSA .....                                    | 0           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....       | 1           | 0               | 0        | 0              | 0              |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....               | 1           | 0               | 1        | 0              | 0              |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE            | 0           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPU            | 1           | 0               | 0        | 0              | 0              |
| <b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>  |             |                 |          |                |                |
| PLAYAS .....                                   | 1           | 0               | 0        | 0              | 0              |
| <b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b> |             |                 |          |                |                |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO           | 1           | 0               | 0        | 0              | 0              |
| PATRIMONIO .....                               | 1           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....              | 0           | 1               | 0        | 0              | 0              |
| PERSONAL .....                                 | 0           | 2               | 1        | 0              | 0              |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |    |    |   |   |   |
|--|----|----|---|---|---|
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ        | 1  | 1  | 1 | 0 | 2 |
| RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU |    |    |   |   |   |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....        | 1  | 1  | 0 | 0 | 1 |
| SEGURIDAD Y MOVILIDAD                        |    |    |   |   |   |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL      | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| MOVILIDAD .....                              | 1  | 0  | 0 | 0 | 1 |
| POLICÍA LOCAL .....                          | 5  | 3  | 3 | 0 | 1 |
| URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS              |    |    |   |   |   |
| LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....               | 0  | 2  | 1 | 0 | 1 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS .....                 | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Total de Envíos                              | 32 | 28 | 9 | 0 | 6 |

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

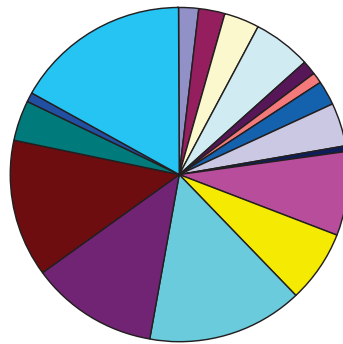
| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 8. Peticiones por tema

|  | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agradecimientos .....                          | 26            | 20                                   | 30,00%               |
| Atención Personal Municipal .....              | 28            | 60                                   | -53,33%              |
| Contaminación acústica .....                   | 42            | 41                                   | 2,44%                |
| Covid-19 .....                                 | 0             | 0                                    | #¡Núm!               |
| Discrepancias con actuaciones municipales .... | 72            | 77                                   | -6,49%               |
| Distinto ámbito competencial .....             | 15            | 23                                   | -34,78%              |
| Eventos .....                                  | 17            | 12                                   | 41,67%               |
| Organismos autónomos .....                     | 25            | 65                                   | -61,54%              |
| Otros .....                                    | 53            | 16                                   | 231,25%              |
| Política lingüística .....                     | 7             | 5                                    | 40,00%               |
| Señalización viaria .....                      | 102           | 92                                   | 10,87%               |
| Servicios de jardinería .....                  | 88            | 119                                  | -26,05%              |
| Servicios de limpieza en la vía pública .....  | 188           | 146                                  | 28,77%               |
| Servicios prestados en vía pública .....       | 151           | 166                                  | -9,04%               |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad .....  | 169           | 94                                   | 79,79%               |
| Tramitación administrativa .....               | 48            | 56                                   | -14,29%              |
| Tributación municipal y sanciones .....        | 11            | 8                                    | 37,50%               |
| Vía pública reparación de deficiencias .....   | 211           | 147                                  | 43,54%               |

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

|  |    |
|--|----|
| Agradecimientos .....                            | 22 |
| Felicitaciones por organización de eventos ..... | 1  |
| Personal municipal .....                         | 3  |

### Atención Personal Municipal

|   |   |
|---|---|
| Atención en bibliotecas .....                             | 3 |
| Atención personal de Servicios Sociales .....             | 8 |
| Atención personal en Universidad Popular .....            | 1 |
| Centros deportivos .....                                  | 1 |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local ..... | 3 |
| Gestión tributaria .....                                  | 1 |
| Información y Registro .....                              | 5 |
| Otras .....   | 5 |
| Padrón .....  | 1 |

### Contaminación acústica

|   |    |
|---|----|
| Actividades molestias y denuncias ..... | 16 |
| Botellón .....                          | 1  |
| Casales falleros .....                  | 2  |
| Entre particulares vecinales .....      | 5  |
| Molestias servicios de limpieza .....   | 5  |
| Obras privadas .....                    | 1  |
| Por Obras municipales .....             | 2  |
| Tráfico rodado .....                    | 10 |

### Discrepancias con actuaciones municipales

|   |    |
|---|----|
| Bibliotecas .....   | 2  |
| Cumplimiento de Ordenanzas .....  | 1  |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 39 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos .....                         | 5  |
| Empleo - demandas .....   | 1  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|   |    |
|---|----|
| Horarios atención al público .....                                      | 1  |
| Museos incidencias .....  | 1  |
| Obras municipales .....   | 7  |
| Obras no municipales .....  | 1  |
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias | 5  |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....           | 2  |
| Servicios Sociales .....  | 4  |
| Subvenciones o ayudas .....   | 3  |
| <b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>                              |    |
| Otra administración o institución .....                                 | 15 |
| <b><u>Eventos</u></b>   |    |
| Carreras Populares .....  | 4  |
| Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....                        | 1  |
| Eventos organizados por el Ayuntamiento .....                           | 6  |
| Fallas .....  | 6  |
| <b><u>Organismos autónomos</u></b>                                      |    |
| EMT-incidencias .....   | 9  |
| EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos) .....     | 1  |
| Fundación Deportiva Municipal .....                                     | 4  |
| Junta Central Fallera .....   | 1  |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela    | 5  |
| Palau de la Música i Congressos .....                                   | 5  |
| <b><u>Otros</u></b>   |    |
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c  | 8  |
| Otros .....   | 45 |
| <b><u>Política lingüística</u></b>                                      |    |
| Castellano .....  | 2  |
| Valenciano .....  | 5  |
| <b><u>Señalización viaria</u></b>                                       |    |
| Bolardos y maceteros .....  | 19 |
| Carril bici .....   | 18 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |     |
|--|-----|
| Semàforos .....  | 9   |
| Señalización horizontal .....                              | 31  |
| Señalización vertical .....                                | 20  |
| Zona Azul .....  | 2   |
| Zona naranja .....   | 3   |
| <b><u>Servicios de jardinería</u></b>                      |     |
| Parques y jardines deficiencias .....                      | 57  |
| Poda de árboles .....                                      | 31  |
| <b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>      |     |
| Contenedores cambio de ubicación .....                     | 22  |
| Contenedores deficiente estado .....                       | 16  |
| Deficiente limpieza en la vía pública .....                | 51  |
| Excrementos animales domésticos .....                      | 23  |
| Reciclaje de residuos .....                                | 2   |
| Recogida de enseres en la vía pública .....                | 10  |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza ..... | 28  |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....       | 24  |
| Vehículos abandonados .....                                | 12  |
| <b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>           |     |
| Autorización de mesas y sillas .....                       | 1   |
| Gorrillas .....  | 2   |
| Indigentes .....   | 13  |
| Mayor actuación por parte de Policía Local .....           | 118 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos .....       | 3   |
| Plagas .....   | 11  |
| Playas incidencias .....                                   | 3   |
| <b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>      |     |
| Aparcamientos - Demanda .....                              | 25  |
| Ciclistas molestias .....                                  | 9   |
| Demanda de parques y jardines .....                        | 6   |
| Desperfectos en patrimonio histórico .....                 | 2   |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |    |
|--|----|
| Página web .....   | 5  |
| Sede electrónica .....                                     | 4  |
| Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....            | 1  |
| Sugerencias indeterminadas .....                           | 5  |
| Sugerencias para la mejora de la circulación .....         | 44 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....  | 66 |
| Sugerencias sobre denominación de calles .....             | 1  |
| WC públicos .....  | 1  |
| <b><u>Tramitación administrativa</u></b>                   |    |
| Tardanza en actuación municipal .....                      | 10 |
| Tardanza en resolución de expedientes .....                | 38 |
| <b><u>Tributación municipal y sanciones</u></b>            |    |
| Infracciones de tráfico .....                              | 2  |
| Multas .....   | 6  |
| Tributos IAE .....   | 1  |
| Tributos IBI .....   | 1  |
| Tributos IVTM .....  | 1  |
| <b><u>Vía pública reparación de deficiencias</u></b>       |    |
| Alcantarillado .....                                       | 34 |
| Alumbrado .....  | 58 |
| Bache en calzada .....                                     | 61 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano ..... | 54 |
| Supresión de barreras arquitectónicas .....                | 4  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





### 10. Peticiones por distrito

|                                   | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella .....            | 64            | 48                                   | 33,33%               |
| 02. L'Eixample .....              | 51            | 64                                   | -20,31%              |
| 03. Extramurs .....               | 75            | 52                                   | 44,23%               |
| 04. Campanar .....                | 55            | 56                                   | -1,79%               |
| 05. La Saïdia .....               | 57            | 63                                   | -9,52%               |
| 06. El Pla del Real .....         | 40            | 28                                   | 42,86%               |
| 07. L'Olivereta .....             | 53            | 48                                   | 10,42%               |
| 08. Patraix .....                 | 58            | 82                                   | -29,27%              |
| 09. Jesús .....                   | 61            | 52                                   | 17,31%               |
| 10. Quatre Carreres .....         | 92            | 92                                   | 0,00%                |
| 11. Poblats Marítims .....        | 109           | 69                                   | 57,97%               |
| 12. Camins al Grau .....          | 55            | 68                                   | -19,12%              |
| 13. Algirós .....                 | 38            | 44                                   | -13,64%              |
| 14. Benimaclet .....              | 23            | 46                                   | -50,00%              |
| 15. Rascanya .....                | 29            | 32                                   | -9,38%               |
| 16. Benicalap .....               | 38            | 26                                   | 46,15%               |
| 17. Pobles del Nord .....         | 8             | 4                                    | 100,00%              |
| 18. Pobles de l'Oest .....        | 40            | 7                                    | 471,43%              |
| 19. Pobles del Sud .....          | 17            | 23                                   | -26,09%              |
| 20. Fora de València .....        | 1             | 2                                    | -50,00%              |
| En Dependencias Municipales ..... | 87            | 112                                  | -22,32%              |
| No consta distrito .....          | 202           | 129                                  | 56,59%               |

### 11. Peticiones por barrio

|                     |   |
|---------------------|---|
| 01. Ciutat Vella    |   |
| 1.1. La Seu .....   | 9 |
| 1.2. La Xerea ..... | 9 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 86S7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.3. El Carme .....             | 10 |
| 1.4. El Pilar .....             | 6  |
| 1.5. El Mercat .....            | 9  |
| 1.6. Sant Francesc .....        | 21 |
| 02. L'Eixample                  |    |
| 2.1. Russafa .....              | 33 |
| 2.2. El Pla del Remei .....     | 10 |
| 2.3. Gran Via .....             | 8  |
| 03. Extramurs                   |    |
| 3.1. El Botànic .....           | 6  |
| 3.2. La Roqueta .....           | 9  |
| 3.3. La Petxina .....           | 25 |
| 3.4. Arrancapins .....          | 35 |
| 04. Campanar                    |    |
| 4.1. Campanar .....             | 24 |
| 4.2. Les Tendetes .....         | 8  |
| 4.3. El Calvari .....           | 1  |
| 4.4. Sant Pau .....             | 22 |
| 05. La Saïdia                   |    |
| 5.1. Marxalenes .....           | 16 |
| 5.2. Morvedre .....             | 10 |
| 5.3. Trinitat .....             | 10 |
| 5.4. Tormos .....               | 14 |
| 5.5. Sant Antoni .....          | 7  |
| 06. El Pla del Real             |    |
| 6.1. Exposició .....            | 8  |
| 6.2. Mestalla .....             | 29 |
| 6.3. Jaume Roig .....           | 2  |
| 6.4. Ciutat Universitària ..... | 1  |
| 07. L'Olivereta                 |    |
| 7.1. Nou Moles .....            | 28 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 86S7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  |    |
|--|----|
| 7.2. Soternes .....                              | 4  |
| 7.3. Tres Forques .....                          | 14 |
| 7.4. La Font Santa .....                         | 3  |
| 7.5. La Llum .....                               | 4  |
| 08. Patraix                                      |    |
| 8.1. Patraix .....                               | 26 |
| 8.2. Sant Isidre .....                           | 9  |
| 8.3. Vara de Quart .....                         | 2  |
| 8.4. Safranar .....                              | 12 |
| 8.5. Favara .....                                | 9  |
| 09. Jesús  |    |
| 9.1. La Raiosa .....                             | 24 |
| 9.2. L'Hort de Senabre .....                     | 7  |
| 9.3. La Creu Coberta .....                       | 10 |
| 9.4. Sant Marcel·lí .....                        | 11 |
| 9.5. Camí Real .....                             | 9  |
| 10. Quatre Carreres                              |    |
| 10.1. Mont-Olivet .....                          | 17 |
| 10.2. En Corts .....                             | 9  |
| 10.3. Malilla .....                              | 33 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís .....                | 4  |
| 10.5. Na Rovella .....                           | 7  |
| 10.6. La Punta .....                             | 6  |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències ..... | 16 |
| 11. Pobles Marítics                              |    |
| 11.1. El Grau .....                              | 12 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....            | 43 |
| 11.3. La Malva-rosa .....                        | 39 |
| 11.4. Beteró .....                               | 5  |
| 11.5. Natzaret .....                             | 10 |
| 12. Camins al Grau                               |    |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 86S7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 12.1. Aiora .....            | 20 |
| 12.2. Albors .....           | 9  |
| 12.3. La Creu del Grau ..... | 11 |
| 12.4. Camí Fondo .....       | 7  |
| 12.5. Penya-roja .....       | 8  |
| 13. Algirós                  |    |
| 13.1. L'Illa Perduda .....   | 7  |
| 13.2. Ciutat Jardí .....     | 12 |
| 13.3. L'Amistat .....        | 8  |
| 13.4. La Bega Baixa .....    | 9  |
| 13.5. La Carrasca .....      | 2  |
| 14. Benimaclet               |    |
| 14.1. Benimaclet .....       | 19 |
| 14.2. Camí de Vera .....     | 4  |
| 15. Rascanya                 |    |
| 15.1. Orriols .....          | 8  |
| 15.2. Torrefiel .....        | 20 |
| 15.3. Sant Llorenç .....     | 1  |
| 16. Benicalap                |    |
| 16.1. Benicalap .....        | 32 |
| 16.2. Ciutat Fallera .....   | 6  |
| 17. Pobles del Nord          |    |
| 17.1. Benifaraig .....       | 3  |
| 17.4. Cases de Bàrcena ..... | 4  |
| 17.7. Borbotó .....          | 1  |
| 18. Pobles de l'Oest         |    |
| 18.1. Benimàmet .....        | 39 |
| 18.2. Beniferri .....        | 1  |
| 19. Pobles del Sud           |    |
| 19.1. El Forn d'Alcedo ..... | 2  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar ..... | 1   |
| 19.4. El Saler .....                | 3   |
| 19.6. El Perellonet .....           | 8   |
| 19.7. La Torre .....                | 2   |
| 19.8. Faitanar .....                | 1   |
| 20. Fora de València                |     |
| 20.99. Fora de València .....       | 1   |
| En Dependencias Municipales         |     |
| En Dependencias Municipales .....   | 87  |
| No consta distrito                  |     |
| No consta barrio .....              | 202 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE GENER DE 2024



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024*

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

Període de l'1 al 31 de gener de 2024

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període de l'1 al 31 de gener de 2024, s'han rebut un total de **1.253 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2023 a 31/01/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2023 a 31/01/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

**3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.**

Reflectix les 1.253 peticions rebudes durant el mes de gener de 2024 als quals es referix l'informe

**4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de gener, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe. Per part dels servicis.

S'ha realitzat 1.205 trasllats i s'han sol·licitat 75 informes.

**5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.**

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **345 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 181 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 150 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 10 i la Delegació de Comerç i Mercats 4 trasllats.

Igualment, l'**Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **204 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 167 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 26, La Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 10 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





Igualment, l'Àrea d'**Urbanisme, Habitatge i Llicències** amb **150 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 112 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 27, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 6 i la de Delegació d'Habitatge 5 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **139 trasllats**, sent 136 de la Delegació de Parcs i Jardins, 3 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació de Devesa-Albufera.

**-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **15 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Policia Local ha rebut 12 sol·licituds, la Delegació de Mobilitat ha rebut 2 sol·licituds i la Delegació d'Espai Públic 1 sol·licitud.

L'**Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics**, amb **12 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 5, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 3, la Delegació de Patrimoni 3 i la Delegació de Control Administratiu 1 petició.

L'**Àrea de Benestar Social**, amb **9 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

#### 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els **Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 3 de 5 sol·licituds).
- Mobilitat (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 11 de 12 sol·licituds).
- Llicències d'Activitats (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).

Relació dels **Servicis** que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretària General.
- OAM Fundació Esportiva Municipal.
- OAM Universitat Popular.
- Platges.
- Central del Procediment Sancionador.
- Cicle Integral de l'Aigua.
- Ocupació del Domini Públic.
- Llicències Urbanístiques.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



**8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.**

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (211).
- Serveis de neteja en via pública (188).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (169).
- Serveis prestats en via pública (151).
- Senyalització viària (102).
- Serveis de jardineria (88).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (72).

**9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.**

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (118).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (66).
- Sot en calçada (61).
- Enllumenat (58).
- Parcs i Jardins deficiències (57).
- Deteriore demanda i substitució de mobiliari (54).
- Deficient neteja en la via pública (51).
- Suggeriments per a la millora de la circulació (44).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (39).
- Tardança en resolució d'expedients (38).
- Clavegueram (34).
- Senyalització horitzontal (31).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Poblats Marítics amb 109 peticions.
- Quatre Carreres amb 92 peticions.
- Extramurs amb 75 peticions.
- Ciutat Vella amb 64 peticions.
- Jesús amb 61 peticions.
- Patraix amb 58 peticions.
- La Saïdia amb 57 peticions.

### 11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Cabanyal - el Canyamellar (Poblats Marítics) amb 43 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítics) amb 39 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 39 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 33 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 33 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 32 peticions.

### ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener 1.253

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/01/2024 a 31/01/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

### GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



**Enero**

**Registradas por:**

|     |       |
|-----|-------|
| APP | 1.239 |
| WEB | 2.375 |

**Dirigidas a:**

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Ser. Jardineria - Desde APP | 189   |
| Ser. Jardineria - Res.APP   | 111   |
| Ser. Jardineria - Desde Web | 96    |
| Ser. Jardineria - Res.Web   | 64    |
| Ser. Movilidad - Desde APP  | 88    |
| Ser. Movilidad - Res.APP    | 36    |
| Ser. Movilidad - Desde Web  | 28    |
| Ser. Movilidad - Res.Web    | 4     |
| Ser. Sanidad - Desde APP    | 31    |
| Ser. Sanidad - Res.APP      | 30    |
| Ser. Sanidad - Desde Web    | 11    |
| Ser. Sanidad - Res.Web      | 11    |
| Ser. Alumbrado - Desde APP  | 141   |
| Ser. Alumbrado - Res.APP    | 123   |
| Ser. Alumbrado - Desde Web  | 60    |
| Ser. Alumbrado - Res.Web    | 51    |
| Ser. Limpieza - Desde APP   | 474   |
| Ser. Limpieza - Res.APP     | 326   |
| Ser. Limpieza - Desde Web   | 2.150 |
| Ser. Limpieza - Res.Web     | 1.499 |
| Por email - Desde APP       | 315   |
| Por email - Desde Web       | 30    |
| Teléfono 010 - Desde APP    | 1     |
| Teléfono 010 - Res.APP      | -     |
| Teléfono 010 - Desde Web    | -     |
| Teléfono 010 - Res.Web      | -     |
| Otros - Desde APP           | -     |
| Otros - Res.APP             | -     |
| Otros - Desde Web           | -     |
| Otros - Res.Web             | -     |

**Tipos**

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Recogida de enseres - Desde APP | 1     |
| Recogida de enseres - Res.APP   | 1     |
| Recogida de enseres - Desde Web | 2.020 |
| Recogida de enseres - Res.Web   | 1.409 |

|                  |       |
|------------------|-------|
| <b>Total</b>     | 3.614 |
| <b>Resueltas</b> | 2.255 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 20 DE MARÇ DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 20 DE MARZO DE 2024

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/01/2024 al 31/01/2024

| <b>1. Peticions segons tipus</b> |               |                                       |                     |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
|                                  | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
| Queixa                           | 169           | 232                                   | -27,16%             |
| Suggestiment                     | 1.027         | 866                                   | 18,59%              |
| Síndic                           | 50            | 37                                    | 35,14%              |
| Defensor                         | 2             | 5                                     | -60,00%             |
| Altres                           | 5             | 7                                     | -28,57%             |
| Total:                           | 1.253         | 1.147                                 | 9,2%                |

| <b>Desglose Síndic/Defensor</b>        |               |                                       |                     |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
| <b>Síndic</b>                          |               |                                       |                     |
| Inici                                  | 19            | 17                                    | 11,76%              |
| Recomanació/Suggestiment               | 20            | 6                                     | 233,33%             |
| Altres (tancaments, requeriments, ...) | 11            | 14                                    | -21,43%             |
| <b>Defensor</b>                        |               |                                       |                     |
| Inici                                  | 1             | 1                                     | 0,00%               |
| Altres (tancaments, requeriments, ...) | 1             | 4                                     | -75,00%             |

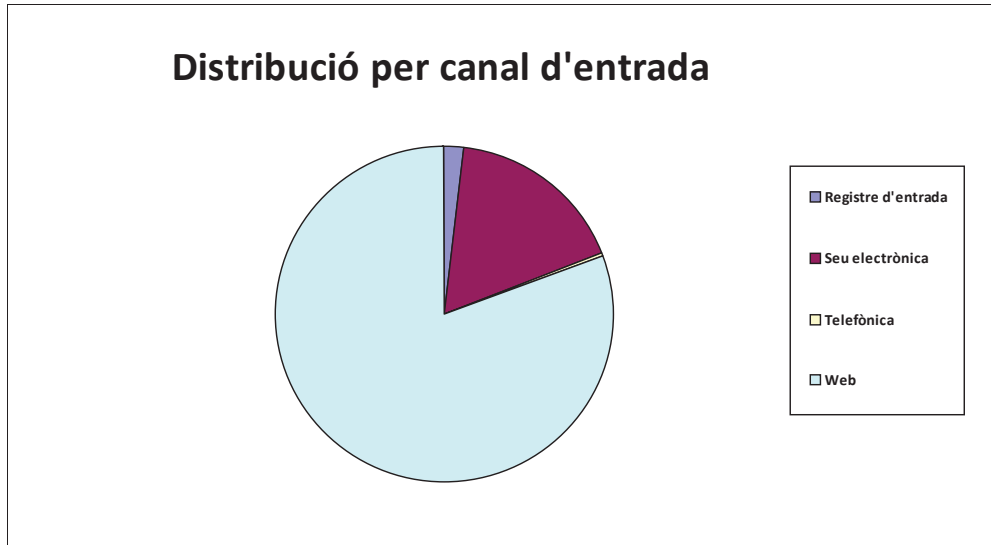
| <b>2. Peticions segons Canal d'Entrada</b> |               |                                       |                     |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
| Registre d'entrada                         | 26            | 57                                    | -54,39%             |
| Seu electrònica                            | 215           | 239                                   | -10,04%             |
| Telefònica                                 | 2             | 7                                     | -71,43%             |
| Web  | 1.010         | 844                                   | 19,67%              |
| Total:                                     | 1.253         | 1.147                                 | 9,2%                |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticions del període per mesos

Gener ..... 1.253

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

|             | Total | Trasllats | Informes | Contest.   |
|-------------|-------|-----------|----------|------------|
| Gener ..... | 1.280 | 1205      | 75       | 69 (92,0%) |

Signat electrònicament per:

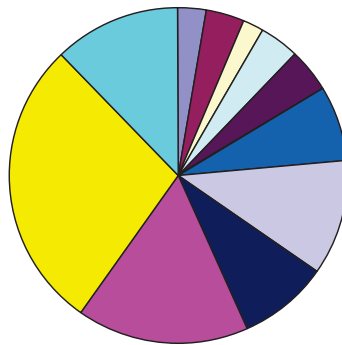
| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

|  | Total        | Traslats    | Informes  | Contest.          |
|--|--------------|-------------|-----------|-------------------|
| ALCALDIA .....                                       | 36           | 29          | 7         | 7 (100,0%)        |
| BENESTAR SOCIAL .....                                | 45           | 36          | 9         | 9 (100,0%)        |
| CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....            | 27           | 24          | 3         | 3 (100,0%)        |
| FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS .....                   | 49           | 45          | 4         | 4 (100,0%)        |
| HISENDA I PARTICIPACIÓ .....                         | 53           | 46          | 7         | 7 (100,0%)        |
| OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....             | 1            | 1           | 0         | 0 (-)             |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....          | 92           | 86          | 6         | 6 (100,0%)        |
| PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....               | 140          | 139         | 1         | 1 (100,0%)        |
| PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS .....           | 112          | 100         | 12        | 10 (83,3%)        |
| RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA ..... | 209          | 204         | 5         | 4 (80,0%)         |
| SEGURETAT I MOBILITAT .....                          | 360          | 345         | 15        | 13 (86,7%)        |
| URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....             | 156          | 150         | 6         | 5 (83,3%)         |
| <b>Total d'Enviaments</b>                            | <b>1.280</b> | <b>1205</b> | <b>75</b> | <b>69 (92,0%)</b> |

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

|  | Total | Traslats | Informes | Contest.   |
|--|-------|----------|----------|------------|
| ALCALDIA                                     |       |          |          |            |
| ALCALDIA .....                               | 26    | 19       | 7        | 7 (100,0%) |
| COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS .... | 3     | 3        | 0        | 0 (-)      |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|   |     |     |   |            |
|---|-----|-----|---|------------|
| INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP           | 6   | 6   | 0 | 0 (-)      |
| TURISME .....   | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>BENESTAR SOCIAL</b>                                |     |     |   |            |
| SERVICIS SOCIALS .....                                | 45  | 36  | 9 | 9 (100,0%) |
| <b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>            |     |     |   |            |
| ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT             | 22  | 19  | 3 | 3 (100,0%) |
| EDUCACIÓ .....  | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| ESPORTS .....   | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>                   |     |     |   |            |
| FESTES I TRADICIONS .....                             | 19  | 19  | 0 | 0 (-)      |
| MAJORS .....  | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| SANITAT I CONSUM .....                                | 25  | 22  | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>                         |     |     |   |            |
| HISENDA I PRESSUPOSTOS .....                          | 22  | 17  | 5 | 5 (100,0%) |
| PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL .....           | 15  | 15  | 0 | 0 (-)      |
| TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA             | 16  | 14  | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>             |     |     |   |            |
| OCUPACIÓ I FORMACIÓ .....                             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>          |     |     |   |            |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....                       | 92  | 86  | 6 | 6 (100,0%) |
| <b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>               |     |     |   |            |
| DEVESA-ALBUFERA .....                                 | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PARCS I JARDINS .....                                 | 136 | 136 | 0 | 0 (-)      |
| PLATGES .....   | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>           |     |     |   |            |
| CONTROL ADMINISTRATIU .....                           | 7   | 6   | 1 | 1 (100,0%) |
| PATRIMONI .....                                       | 8   | 5   | 3 | 3 (100,0%) |
| RECURSOS HUMANS .....                                 | 14  | 11  | 3 | 3 (100,0%) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....                       | 83  | 78  | 5 | 3 (60,0%)  |
| <b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b> |     |     |   |            |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....                 | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





|  |     |     |    |            |
|--|-----|-----|----|------------|
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....              | 28  | 26  | 2  | 2 (100,0%) |
| MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE | 10  | 10  | 0  | 0 (-)      |
| NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....          | 170 | 167 | 3  | 2 (66,7%)  |
| <b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>                 |     |     |    |            |
| COMERÇ I MERCATS .....                       | 4   | 4   | 0  | 0 (-)      |
| ESPAI PÚBLIC .....                           | 11  | 10  | 1  | 1 (100,0%) |
| MOBILITAT .....                              | 152 | 150 | 2  | 1 (50,0%)  |
| POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....              | 193 | 181 | 12 | 11 (91,7%) |
| <b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>    |     |     |    |            |
| GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU    | 112 | 112 | 0  | 0 (-)      |
| HABITATGE .....                              | 5   | 5   | 0  | 0 (-)      |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....    | 33  | 27  | 6  | 5 (83,3%)  |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....           | 6   | 6   | 0  | 0 (-)      |

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

|  | Total | Traslats | Informes | Contest.   |
|--|-------|----------|----------|------------|
| <b>ALCALDIA</b>  |       |          |          |            |
| <b>ALCALDIA</b>  |       |          |          |            |
| ALCALDIA .....   | 23    | 18       | 5        | 5 (100,0%) |
| PROTOCOL .....   | 1     | 1        | 0        | 0 (-)      |
| SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL. ....                     | 1     | 0        | 1        | 1 (100,0%) |
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE .....                     | 1     | 0        | 1        | 1 (100,0%) |
| <b>COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS</b>         |       |          |          |            |
| COMUNICACIÓ .....                                      | 3     | 3        | 0        | 0 (-)      |
| <b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b> |       |          |          |            |
| TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA             | 6     | 6        | 0        | 0 (-)      |
| <b>TURISME</b>   |       |          |          |            |
| TURISME .....  | 1     | 1        | 0        | 0 (-)      |
| Subtotal d'Àrea  | 36    | 29       | 7        | 7 (100,0%) |
| <b>BENESTAR SOCIAL</b>                                 |       |          |          |            |
| <b>SERVICIS SOCIALS</b>                                |       |          |          |            |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....                     | 45    | 36       | 9        | 9 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea  | 45    | 36       | 9        | 9 (100,0%) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |    |    |   |            |
|--|----|----|---|------------|
| <b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>             |    |    |   |            |
| <b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>  |    |    |   |            |
| ACCIÓ CULTURAL .....                                   | 7  | 7  | 0 | 0 (-)      |
| NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....                        | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....                    | 12 | 9  | 3 | 3 (100,0%) |
| RECURSOS CULTURALS .....                               | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| <b>EDUCACIÓ</b>  |    |    |   |            |
| EDUCACIÓ .....   | 4  | 4  | 0 | 0 (-)      |
| <b>ESPORTS</b>   |    |    |   |            |
| ESPORTS .....  | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal d'Àrea  | 27 | 24 | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>                    |    |    |   |            |
| <b>FESTES I TRADICIONS</b>                             |    |    |   |            |
| FESTES I TRADICIONS .....                              | 19 | 19 | 0 | 0 (-)      |
| <b>MAJORS</b>  |    |    |   |            |
| MAJORS .....   | 5  | 4  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>SANITAT I CONSUM</b>                                |    |    |   |            |
| SANITAT I CONSUM .....                                 | 25 | 22 | 3 | 3 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea  | 49 | 45 | 4 | 4 (100,0%) |
| <b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>                          |    |    |   |            |
| <b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>                          |    |    |   |            |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....              | 6  | 2  | 4 | 4 (100,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO .....      | 6  | 6  | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....           | 3  | 3  | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....                 | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| TRESORERIA .....                                       | 6  | 5  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL</b>           |    |    |   |            |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA .....       | 13 | 13 | 0 | 0 (-)      |
| PEDANIES .....   | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| <b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b> |    |    |   |            |
| REGISTRE I POBLACIÓ .....                              | 5  | 5  | 0 | 0 (-)      |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S .....     | 11 | 9  | 2 | 2 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea  | 53 | 46 | 7 | 7 (100,0%) |
| <b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>              |    |    |   |            |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|   |     |     |   |            |
|---|-----|-----|---|------------|
| <b>OCUPACIÓ I FORMACIÓ</b>                        |     |     |   |            |
| OCUPACIÓ I FORMACIÓ .....                         | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal d'Àrea                                   | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>      |     |     |   |            |
| <b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>                  |     |     |   |            |
| AUMSA .....                                       | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| EMT .....   | 17  | 17  | 0 | 0 (-)      |
| EMTRE .....                                       | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| O.A. CONSELL AGRARI .....                         | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....           | 38  | 37  | 1 | 1 (100,0%) |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....                  | 4   | 2   | 2 | 2 (100,0%) |
| O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE ..... | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA ....   | 20  | 19  | 1 | 1 (100,0%) |
| O.A. UNIVERSITAT POPULAR .....                    | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea                                   | 92  | 86  | 6 | 6 (100,0%) |
| <b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>           |     |     |   |            |
| <b>DEVESA-ALBUFERA</b>                            |     |     |   |            |
| DEVESA-ALBUFERA .....                             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PARCS I JARDINS</b>                            |     |     |   |            |
| PARCS I JARDINS .....                             | 136 | 136 | 0 | 0 (-)      |
| <b>PLATGES</b>                                    |     |     |   |            |
| PLATGES .....                                     | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea                                   | 140 | 139 | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>       |     |     |   |            |
| <b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>                      |     |     |   |            |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....         | 7   | 6   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>PATRIMONI</b>                                  |     |     |   |            |
| PATRIMONI .....                                   | 3   | 1   | 2 | 2 (100,0%) |
| RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....                 | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>RECURSOS HUMANS</b>                            |     |     |   |            |
| ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES ..... | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PERSONAL .....                                    | 13  | 10  | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>SERVICIS CENTRALS TÈCNICS</b>                  |     |     |   |            |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...      | 83  | 78  | 5 | 3 (60,0%)  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |                 |     |     |            |            |
|--|-----------------|-----|-----|------------|------------|
|  | Subtotal d'Àrea | 112 | 100 | 12         | 10 (83,3%) |
| <b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>    |                 |     |     |            |            |
| <b>CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS</b>                   |                 |     |     |            |            |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....                    | 1               | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
| <b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>                         |                 |     |     |            |            |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....                          | 28              | 26  | 2   | 2 (100,0%) |            |
| <b>MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI</b> |                 |     |     |            |            |
| MILLORA CLIMÀTICA .....                                  | 10              | 10  | 0   | 0 (-)      |            |
| <b>NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS</b>                     |                 |     |     |            |            |
| NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....                      | 170             | 167 | 3   | 2 (66,7%)  |            |
|  | Subtotal d'Àrea | 209 | 204 | 5          | 4 (80,0%)  |
| <b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>                             |                 |     |     |            |            |
| <b>COMERÇ I MERCATS</b>                                  |                 |     |     |            |            |
| COMERÇ I MERCATS .....                                   | 4               | 4   | 0   | 0 (-)      |            |
| <b>ESPAI PÚBLIC</b>                                      |                 |     |     |            |            |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....               | 11              | 10  | 1   | 1 (100,0%) |            |
| <b>MOBILITAT</b>   |                 |     |     |            |            |
| MOBILITAT .....  | 152             | 150 | 2   | 1 (50,0%)  |            |
| <b>POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA</b>                         |                 |     |     |            |            |
| POLICIA LOCAL .....                                      | 193             | 181 | 12  | 11 (91,7%) |            |
|  | Subtotal d'Àrea | 360 | 345 | 15         | 13 (86,7%) |
| <b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>                |                 |     |     |            |            |
| <b>GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR</b>     |                 |     |     |            |            |
| OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA .....              | 112             | 112 | 0   | 0 (-)      |            |
| <b>HABITATGE</b>   |                 |     |     |            |            |
| HABITATGE .....  | 5               | 5   | 0   | 0 (-)      |            |
| <b>LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS</b>               |                 |     |     |            |            |
| LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....                            | 16              | 12  | 4   | 3 (75,0%)  |            |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....                           | 17              | 15  | 2   | 2 (100,0%) |            |
| <b>PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA</b>                      |                 |     |     |            |            |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA .....                             | 3               | 3   | 0   | 0 (-)      |            |
| PLANEJAMENT .....  | 2               | 2   | 0   | 0 (-)      |            |
| PROJECTES URBANS .....                                   | 1               | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
|  | Subtotal d'Àrea | 156 | 150 | 6          | 5 (83,3%)  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  | Contestats |                    |          | No Contestats |                    |
|--|------------|--------------------|----------|---------------|--------------------|
|  | <=10 dies  | >10 i<br><=20 dies | >20 dies | En termini    | Fora de<br>termini |
| <b>ALCALDIA</b>                              |            |                    |          |               |                    |
| ALCALDIA .....                               | 1          | 4                  | 0        | 0             | 0                  |
| SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL. ....           | 1          | 0                  | 0        | 0             | 0                  |
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE .....           | 0          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>BENESTAR SOCIAL</b>                       |            |                    |          |               |                    |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....           | 4          | 4                  | 1        | 0             | 0                  |
| <b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>   |            |                    |          |               |                    |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....          | 2          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>          |            |                    |          |               |                    |
| MAJORS .....                                 | 0          | 0                  | 1        | 0             | 0                  |
| SANITAT I CONSUM .....                       | 1          | 2                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>                |            |                    |          |               |                    |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....    | 3          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| TRESORERIA .....                             | 0          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN        | 1          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b> |            |                    |          |               |                    |
| AUMSA .....                                  | 0          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....      | 1          | 0                  | 0        | 0             | 0                  |
| O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....             | 1          | 0                  | 1        | 0             | 0                  |
| O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN    | 0          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| O.A. UNIVERSITAT POPULAR .....               | 1          | 0                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>      |            |                    |          |               |                    |
| PLATGES .....                                | 1          | 0                  | 0        | 0             | 0                  |
| <b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>  |            |                    |          |               |                    |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR          | 1          | 0                  | 0        | 0             | 0                  |
| PATRIMONI .....                              | 1          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....            | 0          | 1                  | 0        | 0             | 0                  |
| PERSONAL .....                               | 0          | 2                  | 1        | 0             | 0                  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mV UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  |    |    |   |   |   |
|--|----|----|---|---|---|
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI         | 1  | 1  | 1 | 0 | 2 |
| RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA |    |    |   |   |   |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....                | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....            | 1  | 1  | 0 | 0 | 1 |
| SEGURETAT I MOBILITAT                          |    |    |   |   |   |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...       | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| MOBILITAT .....                                | 1  | 0  | 0 | 0 | 1 |
| POLICIA LOCAL .....                            | 5  | 3  | 3 | 0 | 1 |
| URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES             |    |    |   |   |   |
| LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....                  | 0  | 2  | 1 | 0 | 1 |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....                 | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Total d'Enviaments                             | 32 | 28 | 9 | 0 | 6 |

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

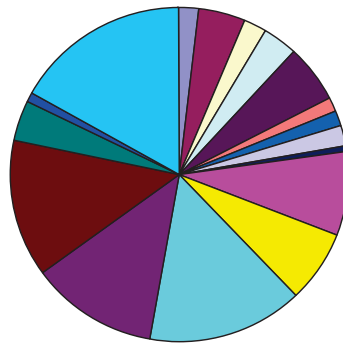
| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 8. Peticions per tema

|  | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Agraïments .....                                 | 26            | 20                                    | 30,00%              |
| Altres .....                                     | 53            | 16                                    | 231,25%             |
| Atenció Personal Municipal .....                 | 28            | 60                                    | -53,33%             |
| Contaminació acústica .....                      | 42            | 41                                    | 2,44%               |
| Covid-19 .....                                   | 0             | 0                                     | #¡Núm!              |
| Discrepàncies amb actuacions municipals .....    | 72            | 77                                    | -6,49%              |
| Distint àmbit competencial .....                 | 15            | 23                                    | -34,78%             |
| Esdeveniments .....                              | 17            | 12                                    | 41,67%              |
| Organismes autònoms .....                        | 25            | 65                                    | -61,54%             |
| Política lingüística .....                       | 7             | 5                                     | 40,00%              |
| Senyalització viària .....                       | 102           | 92                                    | 10,87%              |
| Servicis de jardineria .....                     | 88            | 119                                   | -26,05%             |
| Servicis de neteja en la via pública .....       | 188           | 146                                   | 28,77%              |
| Servicis prestats en via pública .....           | 151           | 166                                   | -9,04%              |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat ..... | 169           | 94                                    | 79,79%              |
| Tramitació administrativa .....                  | 48            | 56                                    | -14,29%             |
| Tributació municipal i sancions .....            | 11            | 8                                     | 37,50%              |
| Via pública reparació de deficiències .....      | 211           | 147                                   | 43,54%              |

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



| <u>9. Peticions per tema i subtema</u>                                  |    |
|---|----|
| <u>Agraïments</u>   |    |
| Agraïments .....  | 22 |
| Felicitations per organització d'esdeveniments .....                    | 1  |
| Personal municipal .....  | 3  |
| <u>Altres</u>   |    |
| Altres .....  | 45 |
| Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .... | 8  |
| <u>Atenció Personal Municipal</u>                                       |    |
| Altres .....  | 5  |
| Atenció en biblioteques .....   | 3  |
| Atenció personal de Servicis Socials .....                              | 8  |
| Atenció personal en Universitat Popular .....                           | 1  |
| Centres esportius .....   | 1  |
| Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....                 | 3  |
| Gestió tributària .....   | 1  |
| Informació i Registre .....   | 5  |
| Padró .....   | 1  |
| <u>Contaminació acústica</u>  |    |
| Activitats molèsties i denúncies .....                                  | 16 |
| Botellot .....  | 1  |
| Casals fallers .....  | 2  |
| Entre particulars veïnals .....   | 5  |
| Molèsties servicis de neteja .....                                      | 5  |
| Obres privades .....  | 1  |
| Per Obres municipals .....  | 2  |
| Trànsit de vehicles .....   | 10 |
| <u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>                          |    |
| Biblioteques .....  | 2  |
| Compliment d'ordenances .....   | 1  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





|  |    |
|--|----|
| Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....  | 39 |
| Disconformitat amb projectes urbanístics .....                             | 5  |
| Horaris atenció al públic .....  | 1  |
| Museus incidències .....   | 1  |
| Obres municipals .....   | 7  |
| Obres no municipals .....  | 1  |
| Ocupació - demandes .....  | 1  |
| Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències ..... | 5  |
| Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....                    | 2  |
| Servicis Socials .....   | 4  |
| Subvencions o ajudes .....   | 3  |
| <b><u>Distint àmbit competencial</u></b>                                   |    |
| Altra administració o institució .....                                     | 15 |
| <b><u>Esdeveniments</u></b>  |    |
| Carreres populars .....  | 4  |
| Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....                        | 1  |
| Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....                           | 6  |
| Falles .....   | 6  |
| <b><u>Organismes autònoms</u></b>  |    |
| EMT-incidències .....  | 9  |
| EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus) .....           | 1  |
| Fundació Esportiva Municipal .....   | 4  |
| Junta Central Fallera .....  | 1  |
| Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip     | 5  |
| Palau de la Música i Congressos .....                                      | 5  |
| <b><u>Política lingüística</u></b>   |    |
| Castellà .....   | 2  |
| Valencià .....   | 5  |
| <b><u>Senyalització viària</u></b>   |    |
| Bol·lards i portatestos .....  | 19 |
| Carril bici .....  | 18 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |     |
|--|-----|
| Semàfors .....   | 9   |
| Senyalització horitzontal .....                          | 31  |
| Senyalització vertical .....                             | 20  |
| Zona blava .....   | 2   |
| Zona taronja .....                                       | 3   |
| <b><u>Servicis de jardineria</u></b>                     |     |
| Parcs i jardins deficiències .....                       | 57  |
| Poda d'arbres .....                                      | 31  |
| <b><u>Servicis de neteja en la via pública</u></b>       |     |
| Arreplegada d'objectes en la via pública .....           | 10  |
| Contenidors canvi ubicació .....                         | 22  |
| Contenidors deficient estat .....                        | 16  |
| Deficient neteja en la via pública .....                 | 51  |
| Excrements animals domèstics .....                       | 23  |
| Reciclatge de residus .....                              | 2   |
| Solars i edificis en deficient estat de neteja .....     | 28  |
| Suggeriments per a la neteja en la via pública .....     | 24  |
| Vehicles abandonats .....                                | 12  |
| <b><u>Servicis prestats en via pública</u></b>           |     |
| Autorització de taules i cadires .....                   | 1   |
| Gorretes .....   | 2   |
| Indigents .....  | 13  |
| Major actuació per part de Policia Local .....           | 118 |
| Mesures contra excrements animals domèstics .....        | 3   |
| Plagues .....  | 11  |
| Platges incidències .....                                | 3   |
| <b><u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u></b> |     |
| Aparcaments - Demanda .....                              | 25  |
| Ciclistes molèsties .....                                | 9   |
| Demanda de parcs i jardins .....                         | 6   |
| Desperfectes en patrimoni històric .....                 | 2   |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|  |    |
|--|----|
| Lavabos públics .....  | 1  |
| Pàgina web .....   | 5  |
| Seu electrònica .....  | 4  |
| Suggeriments concerts teatres falles etc .....               | 1  |
| Suggeriments indeterminats .....                             | 5  |
| Suggeriments per a la millora de la circulació .....         | 44 |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat de València ..... | 66 |
| Suggeriments sobre denominació de carrers .....              | 1  |
| <b><u>Tramitació administrativa</u></b>                      |    |
| Tardança en actuació municipal .....                         | 10 |
| Tardança en resolució d'expedients .....                     | 38 |
| <b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>                |    |
| Infraccions de trànsit .....                                 | 2  |
| Multes .....   | 6  |
| Tributs IAE .....  | 1  |
| Tributs IBI .....  | 1  |
| Tributs IVTM .....   | 1  |
| <b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>          |    |
| Clavegueram .....  | 34 |
| Clot en calçada .....  | 61 |
| Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....  | 54 |
| Enllumenat .....   | 58 |
| Supressió de barreres arquitectòniques .....                 | 4  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



### 10. Peticions per districte

|                                  | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| 01. Ciutat Vella .....           | 64            | 48                                    | 33,33%              |
| 02. L'Eixample .....             | 51            | 64                                    | -20,31%             |
| 03. Extramurs .....              | 75            | 52                                    | 44,23%              |
| 04. Campanar .....               | 55            | 56                                    | -1,79%              |
| 05. La Saïdia .....              | 57            | 63                                    | -9,52%              |
| 06. El Pla del Real .....        | 40            | 28                                    | 42,86%              |
| 07. L'Olivereta .....            | 53            | 48                                    | 10,42%              |
| 08. Patraix .....                | 58            | 82                                    | -29,27%             |
| 09. Jesús .....                  | 61            | 52                                    | 17,31%              |
| 10. Quatre Carreres .....        | 92            | 92                                    | 0,00%               |
| 11. Poblat Marítims .....        | 109           | 69                                    | 57,97%              |
| 12. Camins al Grau .....         | 55            | 68                                    | -19,12%             |
| 13. Algirós .....                | 38            | 44                                    | -13,64%             |
| 14. Benimaclet .....             | 23            | 46                                    | -50,00%             |
| 15. Rascanya .....               | 29            | 32                                    | -9,38%              |
| 16. Benicalap .....              | 38            | 26                                    | 46,15%              |
| 17. Pobles del Nord .....        | 8             | 4                                     | 100,00%             |
| 18. Pobles de l'Oest .....       | 40            | 7                                     | 471,43%             |
| 19. Pobles del Sud .....         | 17            | 23                                    | -26,09%             |
| 20. Fora de València .....       | 1             | 2                                     | -50,00%             |
| En Dependències Municipals ..... | 87            | 112                                   | -22,32%             |
| No hi consta districte .....     | 202           | 129                                   | 56,59%              |

### 11. Peticions per barri

|                     |   |
|---------------------|---|
| 01. Ciutat Vella    |   |
| 1.1. La Seu .....   | 9 |
| 1.2. La Xerea ..... | 9 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.3. El Carme .....             | 10 |
| 1.4. El Pilar .....             | 6  |
| 1.5. El Mercat .....            | 9  |
| 1.6. Sant Francesc .....        | 21 |
| 02. L'Eixample                  |    |
| 2.1. Russafa .....              | 33 |
| 2.2. El Pla del Remei .....     | 10 |
| 2.3. Gran Via .....             | 8  |
| 03. Extramurs                   |    |
| 3.1. El Botànic .....           | 6  |
| 3.2. La Roqueta .....           | 9  |
| 3.3. La Petxina .....           | 25 |
| 3.4. Arrancapins .....          | 35 |
| 04. Campanar                    |    |
| 4.1. Campanar .....             | 24 |
| 4.2. Les Tendetes .....         | 8  |
| 4.3. El Calvari .....           | 1  |
| 4.4. Sant Pau .....             | 22 |
| 05. La Saïdia                   |    |
| 5.1. Marxalenes .....           | 16 |
| 5.2. Morvedre .....             | 10 |
| 5.3. Trinitat .....             | 10 |
| 5.4. Tormos .....               | 14 |
| 5.5. Sant Antoni .....          | 7  |
| 06. El Pla del Real             |    |
| 6.1. Exposició .....            | 8  |
| 6.2. Mestalla .....             | 29 |
| 6.3. Jaume Roig .....           | 2  |
| 6.4. Ciutat Universitària ..... | 1  |
| 07. L'Olivereta                 |    |
| 7.1. Nou Moles .....            | 28 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 86S7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  |    |
|--|----|
| 7.2. Soternes .....                              | 4  |
| 7.3. Tres Forques .....                          | 14 |
| 7.4. La Font Santa .....                         | 3  |
| 7.5. La Llum .....                               | 4  |
| 08. Patraix                                      |    |
| 8.1. Patraix .....                               | 26 |
| 8.2. Sant Isidre .....                           | 9  |
| 8.3. Vara de Quart .....                         | 2  |
| 8.4. Safranar .....                              | 12 |
| 8.5. Favara .....                                | 9  |
| 09. Jesús  |    |
| 9.1. La Raiosa .....                             | 24 |
| 9.2. L'Hort de Senabre .....                     | 7  |
| 9.3. La Creu Coberta .....                       | 10 |
| 9.4. Sant Marcel·lí .....                        | 11 |
| 9.5. Camí Real .....                             | 9  |
| 10. Quatre Carreres                              |    |
| 10.1. Mont-Olivet .....                          | 17 |
| 10.2. En Corts .....                             | 9  |
| 10.3. Malilla .....                              | 33 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís .....                | 4  |
| 10.5. Na Rovella .....                           | 7  |
| 10.6. La Punta .....                             | 6  |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències ..... | 16 |
| 11. Poblats Marítims                             |    |
| 11.1. El Grau .....                              | 12 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....            | 43 |
| 11.3. La Malva-rosa .....                        | 39 |
| 11.4. Beteró .....                               | 5  |
| 11.5. Natzaret .....                             | 10 |
| 12. Camins al Grau                               |    |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 86S7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 12.1. Aiora .....            | 20 |
| 12.2. Albors .....           | 9  |
| 12.3. La Creu del Grau ..... | 11 |
| 12.4. Camí Fondo .....       | 7  |
| 12.5. Penya-roja .....       | 8  |
| 13. Algirós                  |    |
| 13.1. L'Illa Perduda .....   | 7  |
| 13.2. Ciutat Jardí .....     | 12 |
| 13.3. L'Amistat .....        | 8  |
| 13.4. La Bega Baixa .....    | 9  |
| 13.5. La Carrasca .....      | 2  |
| 14. Benimaclet               |    |
| 14.1. Benimaclet .....       | 19 |
| 14.2. Camí de Vera .....     | 4  |
| 15. Rascanya                 |    |
| 15.1. Orriols .....          | 8  |
| 15.2. Torrefiel .....        | 20 |
| 15.3. Sant Llorenç .....     | 1  |
| 16. Benicalap                |    |
| 16.1. Benicalap .....        | 32 |
| 16.2. Ciutat Fallera .....   | 6  |
| 17. Pobles del Nord          |    |
| 17.1. Benifaraig .....       | 3  |
| 17.4. Cases de Bàrcena ..... | 4  |
| 17.7. Borbotó .....          | 1  |
| 18. Pobles de l'Oest         |    |
| 18.1. Benimàmet .....        | 39 |
| 18.2. Beniferri .....        | 1  |
| 19. Pobles del Sud           |    |
| 19.1. El Forn d'Alcedo ..... | 2  |

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |



Id. document: EbuM CO9C 8oS7 6RqM 8T2U D1mv UDE=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar ..... | 1   |
| 19.4. El Saler .....                | 3   |
| 19.6. El Perellonet .....           | 8   |
| 19.7. La Torre .....                | 2   |
| 19.8. Faitanar .....                | 1   |
| 20. Fora de València                |     |
| 20.99. Fora de València .....       | 1   |
| En Dependències Municipals          |     |
| En Dependències Municipals .....    | 87  |
| No hi consta districte              |     |
| No hi consta barri .....            | 202 |

Signat electrònicament per:

| <b>Antefirma</b>  | <b>Nom</b>                 | <b>Data</b> | <b>Emissor cert</b> | <b>Núm. sèrie cert</b>                      |
|---|----------------------------|-------------|---------------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024  | ACCVCA-120          | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |





|  |  |
|--|--|
| 3  | <b>RESULTAT / RESULTADO: CONTESTADA / CONTESTADA</b> |
| <b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b><br>La Sra. Elisa Valia pregunta en què situació es troba el possible canvi de règim de sessions de la Comissió tal com es va tractar en la sessió del mes de febrer.<br><i>La Sra. Elisa Valia pregunta en que situación se encuentra el posible cambio de régimen de sesiones de la Comisión tal como se trató en la sesión del mes de febrero.</i> |  |

La Sra. Elisa Valia pregunta en que situación se encuentra el posible cambio de régimen de sesiones de la Comisión tal como se trató en la sesión del mes de febrero.

|  |   |
|--|---|
| 4. (E 1)   | <b>RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO</b> |
| <b>ASSUMPTE / ASUNTO:</b><br>Proposta “in voce” de la Presidència de modificar l'horari i lloc de celebració de la Comissió Permanent de Suggeriments i Reclamacions.<br><i>Propuesta “in voce” de la Presidencia de modificar el horario y lugar de celebración de la Comisión Permanente de Sugerencias y Reclamaciones.</i> |   |

La Comissió ha acordat per unanimitat el següent acord, que es transcriu a continuació:

**PRIMER.-** Modificar el règim de sessions de la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions fixant que la celebració de la mateixa serà a les 9.15 hores del dimecres de la setmana prèvia al Ple i es reunirà a la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs (Tabacalera) en C/Amadeu de Savoia 11.

Si tal dia fora inhàbil es celebrarà la sessió el dia que convoque la presidència respectant l'existència de dos dies hàbils entre la celebració de la sessió de la Comissió i la del Ple.

Se celebraren les sessions extraordinàries que resulten necessàries.

**SEGON.-** Donar trasllat de l'acord adoptat a les Delegacions, Secretàries i Servicis als quals els pugua afectar la modificació de canvi d'horari d'inici i lloc de celebració de la sessió de la Comissió.

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 13 hores i 45 minuts la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

| Antefirma   | Nom                        | Data       | Emissor cert | Núm. sèrie cert                             |
|---|----------------------------|------------|--------------|---|
| SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE | HILARIO LLAVADOR CISTERNES | 25/04/2024 | ACCVCA-120   | 16898817903173673250<br>2988532410590347135 |