



**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 19 DE JUNIO DE 2024**

En la Sala de Comissions II, pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs, sent les 09:15 hores del dia 19 de juny de 2024, amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sra. Marta Torrado de Castro, en substitució del Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr Juan Giner Corell, en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, Sra. Carmen Luisa Robes Galindo, en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sr. Sergi Campillo Fernández, en substitució de la Sra. María Luisa Notario Villanueva i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 22 de maig de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 22 de mayo de 2024.</i>	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 22 de maig de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-00911-2024-000846-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: OFICINA DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'abril de 2024, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges. <i>OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de abril de 2024, de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'abril de 2024, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 d'abril de 2024. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I GOVERN OBERT

PENDIENTE
DE APROBAR

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de abril de 2024

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de abril de 2024**, se han recibido un total de **1.110 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Han aumentado un 54% las quejas al Síndic de Greuges.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de abril de 2024 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de abril, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.236 traslados y 75 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **365 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 207 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 137 traslados y la Delegación de Espacio Público 17, la Delegación de Comercio y Mercados 3 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 1 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **194 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 158 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 31, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 3 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **171 traslados**, siendo 160 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Devesa-Albufera y 5 de la Delegación de Playas

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **127 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 82 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 29, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 13 y la de Delegación de Vivienda 3 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 14 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 2.

El **Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 5 y la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **9 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 6 y la Delegación de Movilidad ha recibido 3.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos ha recibido 4, Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 3 y la Delegación de Ciclo Integral del Agua 1.

El **Área de Bienestar Social**, con **7 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Servicios Sociales (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- AUMSA (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Acceso al Empleo Público y Carrera Profes. (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- Licencias de Actividades (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación.
- OAM Consejo Agrario.
- Parques y Jardines.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (153)
- Vía pública reparación de deficiencias (141)
- Servicios Prestados en vía pública (131)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (127)
- Servicios de jardinería (107)
- Contaminación Acústica (91).
- Discrepancias con actuaciones municipales (81)

Se han incrementado las peticiones de “Agradecimientos” pasando de 17 en el mismo periodo del año anterior a 44 y ha descendido el número de quejas relativas a “Atención Personal Municipal” que pasan de 76 a 38. En cuanto al tema de “Organismos Autónomos” se ha optado por intentar no utilizarlo ya que más que un tema, estos organismos están dados de alta como servicio destinatario y aparecen en las Tablas relativas a servicios (5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Parques y Jardines deficiencias (76).
- Tráfico rodado (54).
- Bache en calzada (51).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (49).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (48).
- Contenedores cambio de ubicación (43).
- Tardanza en resolución de expedientes (38).
- Deficiente limpieza en la vía pública (37).
- Agradecimientos (36).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (35).

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camins al Grau con 89 peticiones.
- Extramurs con 79 peticiones.
- Quatre Carreres con 79 peticiones.
- Poblats Marítims con 74 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 51 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 47 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 35 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) con 34 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 34 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.254
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/04/2024 a 30/04/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/04/2024 - 30/04/2024



MES 4

Registradas por:

APP	1223
WEB	2536

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	208
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	125
Ser. Jardineria - Res.Web	60
Ser. Movilidad - Desde APP	75
Ser. Movilidad - Res.APP	42
Ser. Movilidad - Desde Web	118
Ser. Movilidad - Res.Web	60
Ser. Sanidad - Desde APP	46
Ser. Sanidad - Res.APP	38
Ser. Sanidad - Desde Web	22
Ser. Sanidad - Res.Web	17
Ser. Alumbrado - Desde APP	82
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	44
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	456
Ser. Limpieza - Res.APP	333
Ser. Limpieza - Desde Web	2204
Ser. Limpieza - Res.Web	1535
Por email - Desde APP	355
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	2033
Recogida de enseres - Res.Web	1406

Total	3759
Resueltas	2276

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/04/2024 al 30/04/2024

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	185	270	-31,48%
Sugerencia	855	842	1,54%
Síndic	60	39	53,85%
Defensor	5	7	-28,57%
Otras	5	2	150,00%
Total:	1.110	1.160	-4,31%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	23	11	109,09%
Recomendación/Sugerencia	15	7	114,29%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	22	21	4,76%
Defensor			
Inicio	4	1	300,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	6	-83,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	49	63	-22,22%
Sede electrónica	223	259	-13,90%
Telefónica	2	1	100,00%
Web	836	837	-,12%
Total:	1.110	1.160	-4,31%

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 1 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

10

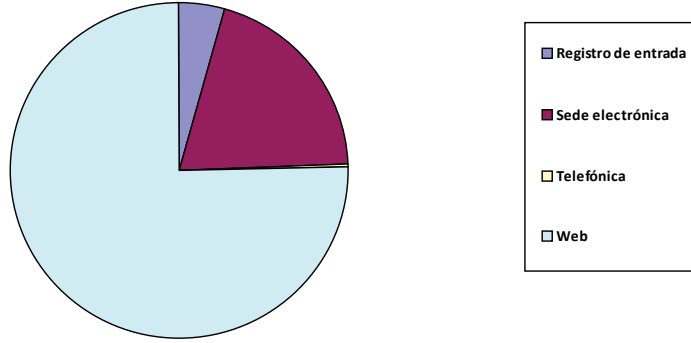
Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PENDIENT DE APROBAR

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Abril 1.110

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	1.311	1236	75	68 (90,7%)

Signat electrònicament per:

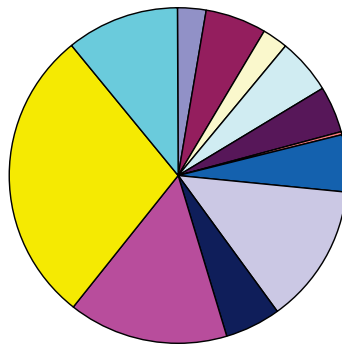
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	36	33	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	76	69	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	34	32	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	70	67	3	3 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN	58	54	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	75	71	4	3 (75,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	143	127	16	15 (93,8%)
Total de Envíos	1.311	1236	75	68 (90,7%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	31	28	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	75	68	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	29	27	2	2 (100,0%)
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	21	19	2	2 (100,0%)
MAYORES	6	5	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	43	43	0	0 (-)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	23	21	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	11	11	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	24	22	2	2 (100,0%)
OCCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	75	71	4	3 (75,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	163	160	3	3 (100,0%)
PLAYAS	5	5	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	16	2	14	13 (92,9%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	41	39	2	1 (50,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	32	31	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	162	158	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	6	3	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD	140	137	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	83	82	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	39	29	10	9 (90,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	18	13	5	5 (100,0%)
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	26	23	3	3 (100,0%)
PROTOCOLO	4	4	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	33	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	40	40	0	0 (-)
ATENCIÓN PRIMARIA	33	26	7	6 (85,7%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	76	69	7	6 (85,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	10	10	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	16	14	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:		34	32	2 2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	21	19	2	2 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	6	5	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	43	43	0	0 (-)
Subtotal de Área:		70	67	3 3 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	10	10	0	0 (-)
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	3	3	0	0 (-)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	7	7	0	0 (-)
PEDANÍAS	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
REGISTRO Y POBLACIÓN	16	15	1	1 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	8	7	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:		58	54	4 4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	3	2	1	0 (0,0%)
EMT	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	2	2	0	0 (-)
O.A. COSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	19	18	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	31	31	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	75	71	4	3 (75,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	163	160	3	3 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	6	0	6	5 (83,3%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL	7	1	6	6 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SALUD LABORAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	41	39	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	32	31	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	162	158	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	6	3	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	140	137	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	83	82	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	20	17	3	2 (66,7%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	19	12	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES
Página 8 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

17

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	5	5	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	5	2	3	3 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	143	127	16	15 (93,8%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	0	3	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN PRIMARIA	6	0	0	0	1
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	2	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	2	0	0
MAYORES	0	0	1	0	0
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	0	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	0	0	1
O.A. COSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	3	0	0	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS					
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	1	3	1	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació	0	0	2	0	0
PERSONAL	5	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	1
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	0	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	2	1	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	0	3	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	1	2	0	0	0
POLICÍA LOCAL	4	0	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	1	1	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS	4	1	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	1	0	0
PROYECTOS URBANOS	1	1	1	0	0
Total de Envíos	30	22	16	0	7

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

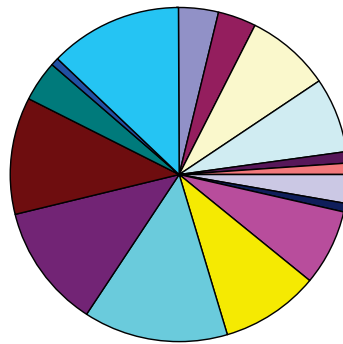
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	44	17	158,82%
Atención Personal Municipal	38	76	-50,00%
Contaminación acústica	91	56	62,50%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	81	64	26,56%
Distinto ámbito competencial	12	8	50,00%
Eventos	11	6	83,33%
Organismos autónomos	2	61	-96,72%
Otros	29	9	222,22%
Política lingüística	10	2	400,00%
Señalización viaria	79	88	-10,23%
Servicios de jardinería	107	126	-15,08%
Servicios de limpieza en la vía pública	153	207	-26,09%
Servicios prestados en vía pública	131	154	-14,94%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	127	62	104,84%
Tramitación administrativa	43	82	-47,56%
Tributación municipal y sanciones	11	5	120,00%
Vía pública reparación de deficiencias	141	137	2,92%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	36
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	7

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	8
Centros deportivos	2
Centros educativos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Gestión tributaria	1
Información y Registro	8
Museos	1
Otras	4
Padrón	5

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	17
Aviones	2
Botellón	2
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	3
Molestias servicios de limpieza	5
Obras privadas	3
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	54

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformidad con proyectos urbanísticos	9
Horarios atención al público	5
Museos incidencias	2
Obras municipales	2
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	6
Servicios Sociales	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Conciertos	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	5
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	18
Otros	11
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	5
Valenciano	5
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	19
Carril bici	10
Semáforos	8
Señalización horizontal	29
Señalización vertical	9
Zona Azul	2
Zona naranja	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	76
Poda de árboles	31
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	43
Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	37
Excrementos animales domésticos	15
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	11
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	16
Vehículos abandonados	8
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	5
Indigentes	31
Mayor actuación por parte de Policía Local	49
Medidas contra excrementos animales domésticos	6
Plagas	30
Playas incidencias	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	19
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	10
Desperfectos en patrimonio histórico	4
Página web	1
Sede electrónica	3
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	9
Sugerencias para la mejora de la circulación	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	48
WC públicos	3
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	5
Tardanza en resolución de expedientes	38
Tributación municipal y sanciones	
Infracciones de tráfico	1
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IBI	5
Vía pública reparación de deficiencias	
Alcantarillado	24
Alumbrado	19
Bache en calzada	51
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	32
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	14

**PENDIENTE
DE APROBAR**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	55	92	-40,22%
02. L'Eixample	56	58	-3,45%
03. Extramurs	79	92	-14,13%
04. Campanar	29	41	-29,27%
05. La Saïdia	31	46	-32,61%
06. El Pla del Real	29	59	-50,85%
07. L'Olivereta	41	54	-24,07%
08. Patraix	51	63	-19,05%
09. Jesús	28	35	-20,00%
10. Quatre Carreres	79	93	-15,05%
11. Poblats Marítims	74	61	21,31%
12. Camins al Grau	89	54	64,81%
13. Algirós	28	48	-41,67%
14. Benimaclet	21	36	-41,67%
15. Rascanya	42	36	16,67%
16. Benicalap	41	22	86,36%
17. Pobles del Nord	9	10	-10,00%
18. Pobles de l'Oest	36	12	200,00%
19. Pobles del Sud	29	24	20,83%
En Dependencias Municipales	102	135	-24,44%
No consta distrito	161	89	80,90%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	14
1.3. El Carme	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tV8 Olrr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	47
04. Campanar	
4.1. Campanar	11
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	3
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	16
7.3. Tres Forques	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	30
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	18
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	34
11.3. La Malva-rosa	24
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tYV8 Olrr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	51
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	18
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	35
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	1
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	25
18.2. Beniferri	11
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tV8 Oirr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	14
19.7. La Torre	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	102
No consta distrito	
No consta barrio	161

**PENDIENTE
DE APROBAR**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2024

PENDIENTE
APROBAR



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 d'abril de 2024

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrits del Síndic de Greuges.
- Escrits del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 d'abril de 2024**, s'han rebut un total de **1.110 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes. Han augmentat un 54% les queixes al Síndic de Greuges.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2024 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.236 trasllats i 75 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **365 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 207 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 137 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 17, la Delegació de Comerç i Mercats 3 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllats.

Igualment, L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **194 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 158 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **171 trasllats**, sent 160 de la Delegació de Parcs i Jardins, 6 de la Delegació de Devesa-Albufera i 5 de la Delegació de Platges

Igualment, l'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **127 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 82 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 29, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 13 i la de Delegació de Vivenda 3 trasllats.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics**, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 14 i la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 2.

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències**, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 5 i la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **9 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 6 i la Delegació de Mobilitat ha rebut 3.

Igualment, l'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella la Delegació de Neteja i Recollida de Residus ha rebut 4, Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 1.

L'Àrea de **Benestar Social**, amb **7 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els **Servicis** han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Serveis Socials (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- AUMSA (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Accés a l'Ocupació Pública i Carrera Profes. (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).
- Llicències d'Activitats (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- OAM Consell Agrari.
- Parcs i Jardins.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis de neteja en via pública (153)
- Via pública reparació de deficiències (141)
- Serveis Prestats en via pública (131)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (127)
- Serveis de jardineria (107)
- Contaminació Acústica (91).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (81)

S'han incrementat les peticions de "Agraïments" passant de 17 en el mateix període de l'any anterior a 44 i ha descendit el nombre de queixes relatives a "Atenció Personal Municipal" que passen de 76 a 38. Quant al tema de "Organismes Autònoms" s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- - Parcs i Jardins deficiències (76).
- - Trànsit rodat (54).
- - Sot en calçada (51).
- - Major actuació per part de la Policia Local (49).
- - Suggeriments per a la millora de la ciutat (48).
- - Contenidors canvie d'ubicació (43).
- - Tardança en resolució d'expedients (38).
- - Deficient neteja en la via pública (37).
- - Agraïments (36).
- - Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (35).

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 89 peticions.
- Extramurs amb 79 peticions.
- Quatre Carreres amb 79 peticions.
- Poblat Marítims amb 74 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 51 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 47 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 35 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblat Marítims) amb 34 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 34 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.254
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/04/2024 a 30/04/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/04/2024 - 30/04/2024

MES 4

Registradas por:

APP	1223
WEB	2536

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	208
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	125
Ser. Jardineria - Res.Web	60
Ser. Movilidad - Desde APP	75
Ser. Movilidad - Res.APP	42
Ser. Movilidad - Desde Web	118
Ser. Movilidad - Res.Web	60
Ser. Sanidad - Desde APP	46
Ser. Sanidad - Res.APP	38
Ser. Sanidad - Desde Web	22
Ser. Sanidad - Res.Web	17
Ser. Alumbrado - Desde APP	82
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	44
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	456
Ser. Limpieza - Res.APP	333
Ser. Limpieza - Desde Web	2204
Ser. Limpieza - Res.Web	1535
Por email - Desde APP	355
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	2033
Recogida de enseres - Res.Web	1406

Total	3759
Resueltas	2276

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2024 al 30/04/2024

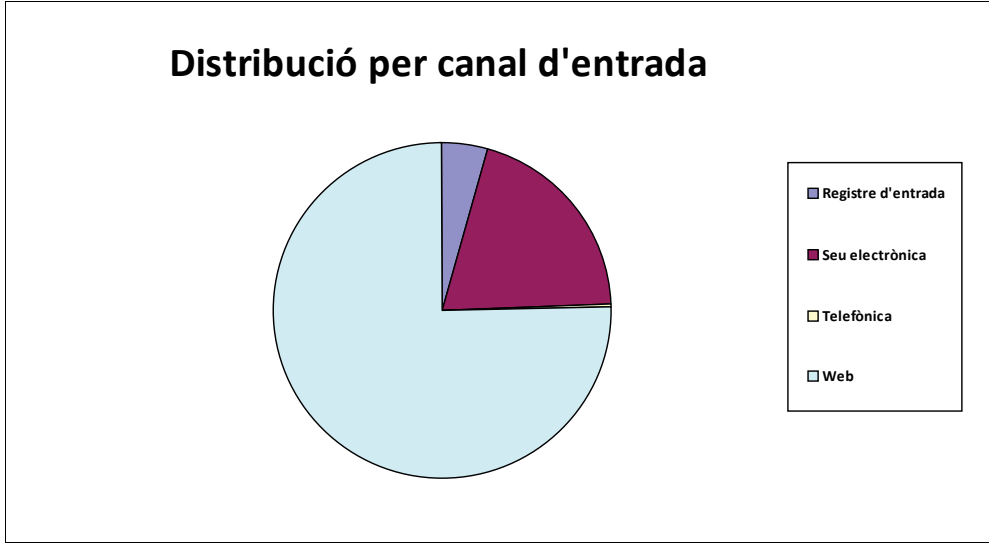
1. Peticions segons tipus			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	185	270	-31,48%
Suggestiu	855	842	1,54%
Síndic	60	39	53,85%
Defensor	5	7	-28,57%
Altres	5	2	150,00%
Total:	1.110	1.160	-4,3%

Desglose Síndic/Defensor			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	23	11	109,09%
Recomanació/Suggestiu	15	7	114,29%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	22	21	4,76%
Defensor			
Inici	4	1	300,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	6	-83,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada			
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	49	63	-22,22%
Seu electrònica	223	259	-13,90%
Telefònica	2	1	100,00%
Web	836	837	-,12%
Total:	1.110	1.160	-4,3%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



3. Peticions del període per mesos

Abril	1.110
-------------	-------

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Abril	1.311	1236	75	68 (90,7%)

PENDIENTE DE APROBAR

Signat electrònicament per:

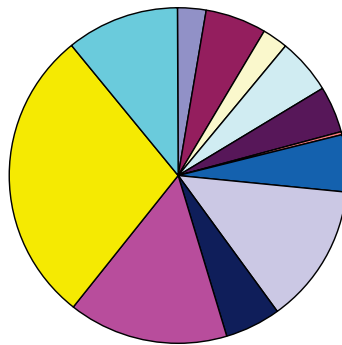
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	36	33	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	76	69	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	34	32	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	70	67	3	3 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ	58	54	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	75	71	4	3 (75,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURETAT I MOBILITAT	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	143	127	16	15 (93,8%)
Total d'Enviaments	1.311	1236	75	68 (90,7%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	31	28	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	75	68	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	29	27	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	21	19	2	2 (100,0%)
MAJORS	6	5	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	43	43	0	0 (-)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	23	21	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	11	11	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	24	22	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	75	71	4	3 (75,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	163	160	3	3 (100,0%)
PLATGES	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	16	2	14	13 (92,9%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	41	39	2	1 (50,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	31	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	3	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	162	158	4	3 (75,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT	140	137	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	83	82	1	1 (100,0%)
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	39	29	10	9 (90,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	18	13	5	5 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	26	23	3	3 (100,0%)
PROTOCOL	4	4	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	33	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ADICCIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	40	40	0	0 (-)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	33	26	7	6 (85,7%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	76	69	7	6 (85,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	10	10	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	16	14	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	34	32	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	21	19	2	2 (100,0%)
MAJORS				
MAJORS	6	5	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	43	43	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	70	67	3	3 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	10	10	0	0 (-)
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	3	3	0	0 (-)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	7	7	0	0 (-)
PEDANIES	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	16	15	1	1 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	8	7	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	58	54	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	3	2	1	0 (0,0%)
EMT	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	19	18	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	31	31	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	75	71	4	3 (75,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	163	160	3	3 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	6	0	6	5 (83,3%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL	7	1	6	6 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	41	39	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	31	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	6	3	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	162	158	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	140	137	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	83	82	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	20	17	3	2 (66,7%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	19	12	7	7 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	5	5	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	5	2	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	143	127	16	15 (93,8%)

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i		En termini	Fora de termini
		<=20 dies	>20 dies		
ALCALDIA					
ALCALDIA	0	3	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ PRIMÀRIA	6	0	0	0	1
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	2	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	2	0	0
MAJORS	0	0	1	0	0
HISENDA I PARTICIPACIÓ					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	0	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	0	0	1
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	3	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS					
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	1	3	1	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tV8 Olrr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'Ocupació	0	0	2	0	0
PERSONAL	5	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	1
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	0	3	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	2	1	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	1	2	0	0	0
POLICIA LOCAL	4	0	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	1	1	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	4	1	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	1	0	0
PROJECTES URBANS	1	1	1	0	0
Total d'Enviaments	30	22	16	0	7

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

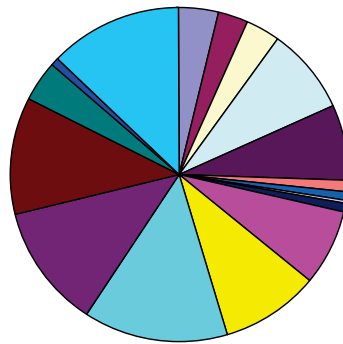
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	44	17	158,82%
Altres	29	9	222,22%
Atenció Personal Municipal	38	76	-50,00%
Contaminació acústica	91	56	62,50%
Covid-19	0	0	#jNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	81	64	26,56%
Distint àmbit competencial	12	8	50,00%
Esdeveniments	11	6	83,33%
Organismes autònoms	2	61	-96,72%
Política lingüística	10	2	400,00%
Senyalització viària	79	88	-10,23%
Servicis de jardineria	107	126	-15,08%
Servicis de neteja en la via pública	153	207	-26,09%
Servicis prestats en via pública	131	154	-14,94%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	127	62	104,84%
Tramitació administrativa	43	82	-47,56%
Tributació municipal i sancions	11	5	120,00%
Via pública reparació de deficiències	141	137	2,92%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



9. Peticions per tema i subtema	
<u>Agraïments</u>	
Agraïments	36
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	7
<u>Altres</u>	
Altres	11
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	18
<u>Atenció Personal Municipal</u>	
Altres	4
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	8
Centres educatius	2
Centres esportius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Gestió tributària	1
Informació i Registre	8
Museus	1
Padró	5
<u>Contaminació acústica</u>	
Activitats molèsties i denúncies	17
Avions	2
Botellot	2
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	5
Obres privades	3
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	54
<u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	12
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	35
Disconformitat amb projectes urbanístics	9
Horaris atenció al públic	5
Museus incidències	2
Obres municipals	2
Obres no municipals	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	6
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	12
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	5
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	2
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	5
Valencià	5
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	19
Carril bici	10
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	29
Senyalització vertical	9
Zona blava	2
Zona taronja	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	76
Poda d'arbres	31
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	11
Contenidors canvi ubicació	43
Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	37
Excrements animals domèstics	15
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggeriments per a la neteja en la via pública	16
Vehicles abandonats	8
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	8
Gorretes	5
Indigents	31
Major actuació per part de Policia Local	49
Mesures contra excrements animals domèstics	6
Plagues	30
Platges incidències	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	19
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	10
Desperfectes en patrimoni històric	4
Lavabos públics	3
Pàgina web	1
Seu electrònica	3
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Suggeriments per a la millora de la circulació	26
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	48
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	5
Tardança en resolució d'expedients	38
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	5
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	24
Clot en calçada	51
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	32
Enllumenat	19
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	55	92	-40,22%
02. L'Eixample	56	58	-3,45%
03. Extramurs	79	92	-14,13%
04. Campanar	29	41	-29,27%
05. La Saïdia	31	46	-32,61%
06. El Pla del Real	29	59	-50,85%
07. L'Olivereta	41	54	-24,07%
08. Patraix	51	63	-19,05%
09. Jesús	28	35	-20,00%
10. Quatre Carreres	79	93	-15,05%
11. Pobles Marítims	74	61	21,31%
12. Camins al Grau	89	54	64,81%
13. Algirós	28	48	-41,67%
14. Benimaclet	21	36	-41,67%
15. Rascanya	42	36	16,67%
16. Benicalap	41	22	86,36%
17. Pobles del Nord	9	10	-10,00%
18. Pobles de l'Oest	36	12	200,00%
19. Pobles del Sud	29	24	20,83%
En Dependències Municipals	102	135	-24,44%
No hi consta districte	161	89	80,90%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	14
1.3. El Carne	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tYV8 Olrr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	34
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	20
3.4. Arrancapins	47
04. Campanar	
4.1. Campanar	11
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	3
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	16
7.3. Tres Forques	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	30
8.2. Sant Isidre	4
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	2
9.5. Camí Real	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	18
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	34
11.3. La Malva-rosa	24
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tYV8 Olrr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau	51
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	18
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	21
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	35
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	1
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	25
18.2. Beniferri	11
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tYV8 Oirr 92NM TW8 =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	14
19.7. La Torre	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	102
No hi consta districte	
No hi consta barri	161

PENDIENTE
DE APROBAR

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: ZXZk GFD9 BTih tYV8 Oirr 92NM TW8 =
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 09:20 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

57

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE - SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	20/06/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135