



**ACTA - COMISSIÓ NO PERMANENT PER A LA RECONSTRUCCIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA (COVID 19)**

En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituidos por asteriscos (\*)- en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**SESSIÓ ORDINÀRIA COMISSIÓ NO PERMANENT PER A LA RECONSTRUCCIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA (COVID 19) DEL DIA 18 DE JUNY DE 2020**

---

En la Sala de Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de València, siendo las 10:05 horas del día 18 de junio de 2020, se reúne la Comisión no permanente para la Reconstrucción de València, con la finalidad de combatir los efectos de la COVID-19, creada por el acuerdo del Pleno en sesión extraordinaria de fecha 11 de mayo de 2020.

Asisten, Joan Ribó Canut, que ostenta la presidencia por el Grupo Compromís y los siguientes concejales y concejalas, por el Grupo Socialista, Ramón Vilar Zanón, por el Grupo Popular, María José Catalá Verdet, por el Grupo Ciudadanos, Fernando Giner Grima y por el Grupo Vox, Vicente Montañez Valenzuela.

Asisten también, Jordi Peris Blanes, coordinador de estrategias urbanas y agenda sostenible, Borja Sanjuán Roca, asesor de vicealcaldesa y M<sup>a</sup> Vicenta Narváez, jefa de servicio de servicio de secretaría general.

Actúa como secretario de la Comisión Hilario Llavador Cisternes, Secretario General y del Pleno.

A continuación se pasaron a tratar los asuntos incluidos en el orden del día.

---



1	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovar, si escau, l'acta de la sessió ordinària de 4 de juny de 2020.	

La Comisión aprueba por unanimidad el acta de 4 de junio de 2020.

2	RESULTAT: APROVAT
ASSUMPTE: Aprovar, si escau, l'acta de la sessió ordinària de 8 de juny de 2020.	

La Comisión aprueba por unanimidad el acta de 8 de junio de 2020.

3	RESULTAT: APROVAT
EXPEDIENT: O-56201-2020-000004-00	PROPOSTA NÚM.:
ASSUMPTE: Síntesi de propostes: deliberació sobre l'esborrany del document de conclusions.	

El alcalde toma la palabra y propone el siguiente esquema de trabajo:

- La sesión de hoy estaría dedicada a la presentación del documento.
- Se concedería un plazo, hasta el jueves, próximo día 25 de junio (una semana), para hacer aportaciones y propuestas al documento por parte de los grupos políticos.
- La sesión de debate y deliberación de las propuestas presentadas, se celebraría el día 30 de junio.

Por parte de los miembros de la Comisión se manifiesta el acuerdo a este esquema de trabajo y se aprueba por unanimidad.

El alcalde cede la palabra al Sr. Peris para que explique el documento que se envió junto a la convocatoria y que se adjunta como anexo al final de la presente acta.

El Sr. Peris señala que es una primera propuesta, abierta, que se pone sobre la mesa para trabajar desde el diálogo y el acuerdo, con el objetivo de dar una respuesta conjunta de esta Comisión. A continuación efectúa una explicación detallada sobre la estructura y el contenido del documento, que se une al acta.

El Sr. Montañez señala que está convocado a la Comisión de Ecología a las 11:00 horas y tendrá que marcharse, pero que le gustaría poner de manifiesto que falta lo que ha calificado de cuestión principal: conocer la situación, el impacto y los efectos de la pandemia al inicio y ahora en cada una de las áreas municipales.

La Sra. Catalá expone con todo el respeto al Sr. Peris y al Sr. Sanjuan, que la Comisión estableció que la propia Comisión haría la ponencia y con respeto a ellos, señala que no se ha votado que ellos tuvieran que hacer este trabajo, no obstante, ha analizado el documento y considera que es un documento que busca consenso, lo considera un documento blanco, con posibilidades de mejora por falta de concreción y ausencias como las siguientes:

- no hay mención de medidas para proteger a los vecinos de València, ni para detectar y rastrear posibles afectados.

- no detecta medidas concretas de política económica y fiscal que se han expuesto por diversos instrumentos.

- no se hace ni mención a las víctimas.

Señala que el Partido Popular ha elaborado su propio documento de conclusiones que puede facilitar al resto de los grupos políticos sin ningún inconveniente.

El Sr. Giner manifiesta que siempre es bueno partir de un borrador, aunque le parece que se debe tener en cuenta las siguientes cuestiones:

1. Considera positivo que se dijera que entidad ha hecho las propuestas que se recogen.
2. Se deben revisar algunas redacciones.
3. También añade que su Grupo ha elaborado un documento y considera que debe ser un documento consensuado y pide flexibilidad, sin que se pase "ninguna línea roja".
4. Señala que hace falta un informe de la situación por barrios.
5. Debe estar presupuestado.

El alcalde plantea la posibilidad de hacer alguna reunión previa o se trata directamente en la sesión del día 30 de junio.

Se acuerda intentar llegar al día 30 con un documento consensuado con carácter previo, y mantener el esquema de trabajo antes acordado.

El Sr. Giner solicita que el técnico responsable de la elaboración del barómetro municipal acuda a la Comisión para explicar la encuesta. El alcalde manifiesta su acuerdo en este punto.



**ACORD MARC PER A LA RECUPERACIÓ I LA RECONSTRUCCIÓ DE LA  
CIUTAT DE VALÈNCIA EN EL CONTEXT DEL POST COVID-19**

Versió 1.0. Document de treball.

DOCUMENT DE TREBALL

## MOTIVACIÓ I JUSTIFICACIÓ

L'Ajuntament de València va acordar, en sessió plenària del dia 30 d'abril, desenvolupar un pacte global de recuperació i reconstrucció de la ciutat a través de tres eixos fonamentals d'actuació: 1) salut de les persones; 2) reactivació econòmica; i 3) equitat i garantia de drets socials. Este acord suposava articular un **diàleg ample** per tal de desplegar una perspectiva d'inclusió, per garantir les necessitats i els drets bàsics de totes les persones no deixant ningú enrere, i de sostenibilitat, que tinguera en compte els límits del planeta a llarg termini i el repte del canvi climàtic en este nou de paradigma posterior al Covid19.

A tal fi, es va crear una Comissió Especial de Reconstrucció, amb representants de tots els grups polítics municipals per tal de treballar des del consens i la interlocució amb el teixit social, cívic, cultural, empresarial i acadèmic de la ciutat. Donat el caràcter global d'una crisi sense precedents i amb conseqüències gravíssimes sobre la vida, la salut, l'economia i el benestar social de les persones, es va assumir que **unitat i acord** eren els trets bàsics d'una resposta institucional concertada per afrontar la recuperació i reconstrucció de la ciutat.

En el marc del plans de reconstrucció que s'estan impulsant a nivell europeu, estatal i autonòmic, s'entenia que era necessari un correlat municipalista per desplegar les capacitats dels actors locals per adreçar la recuperació de la ciutat des de la nostra pròpia especificitat i transformar la crisi de la COVID-19 en una oportunitat per avançar en l'horitzó d'una **ciutat més saludable i sostenible** en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda Urbana.

## METODOLOGIA

La metodologia de treball s'ha fonamentat en una sèrie d'espais on arreplegar la pluralitat de veus i visions que conviuen a la ciutat, amb la finalitat de identificar aquelles actuacions que de manera més efectiva poden contribuir a superar els reptes derivats de l'escenari post COVID-19.

Concretament, son tres els tipus d'actuacions sobre les que s'ha focalitzat l'estratègia de recuperació. Per una banda les orientades a la **resiliència**, plantejant com es podria adaptar la ciutat i els serveis públics a les restriccions derivades de possibles repeticions periòdiques de la pandèmia. Per altra, les orientades a la **innovació** com a formes alternatives de prestació dels serveis públics i desplegament de polítiques per fer-les més efectives en l'escenari post COVID-19. Finalment, les actuacions de **cooperació** entre actors públics, privats, socials i acadèmics.

Per a dotar de continguts el pacte de recuperació i reconstrucció, s'ha treballat en quatre línies de caràcter complementari.

En primer lloc, la Comissió Especial de Reconstrucció va acordar un llistat de **compareixents** que varen plantejar les seues recomanacions i propostes d'actuació específiques per a cada un dels eixos del pacte. Hi va haver dos categories de compareixents, els que assitien a títol individual en qualitat d'experts i els que ho feien en representació d'una entitat u organització. A destacar el paper que en aquest aspecte varen tindre les entitats que son membres del Consell Social de la Ciutat.

En segon lloc, i en paral·lel al primer, el Govern Municipal va arreplegar el punt de vista dels **servicis municipals i entitats dependents** per tal de capitalitzar el coneixement i l'*expertise* del personal municipal, un element imprescindible per donar una resposta encertada i viable a la pandèmia tenint en compte els recursos, les capacitats i el marge de competències de



---

Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

l'Ajuntament. D'aquesta manera, les propostes dels experts i de les entitats es varen posar en contrast i es varen complementar amb una perspectiva més interna de la maquinaria municipal.

En tercer lloc, i de cara a ampliar la participació i la implicació ciutadana, el Govern Municipal va convocar els **Consells Sectorials** de la ciutat. D'aquesta manera, es varen arregar les valoracions, els anàlisis, les recomanacions i les propostes dels actors més rellevants i significatius de la ciutat en els diversos àmbits d'actuació.

En quart lloc, s'ha treballat amb **documents de referència** per tal de contrastar els continguts de l'acord amb els plantejament d'altres actors, com per exemple l'IVIE a nivell autonòmic, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies a nivell estatal o EUROCIITIES i la Comissió Europea a nivell internacional.

L'esborrany d'acord s'ha presentat a la Comissió Especial de Reconstrucció per al seu debat i deliberació amb la intenció de complementar-ho amb les aportacions dels seus membres per tal d'arribar a un plantejament compartit i a un consens ample en l'elaboració d'una resposta concertada a la crisi del post COVID-19 a la ciutat de València.

#### **UN PACTE GLOBAL PER A LA RECUPERACIÓN I LA RECONSTRUCCIÓN DE LA CIUTAT**

Al llarg de les següents pàgines es presenta el conjunt de mesures del pacte, que s'articula en diferents línies d'actuació dins de cada un dels següents eixos:

1. Elements transversals
2. Eix 1: Ciutat saludable i sostenible
3. Eix 2: Reactivació econòmica
4. Eix 3: Equitat i drets socials



**ELEMENTS TRANSVERSALES**

**1. Perspectiva ètica i estratègica**

La resposta a la situació derivada de la post COVID-19 ha d'incorporar una perspectiva ètica i estratègica de la ciutat. S'ha de desenvolupar una cultura ètica oberta i plural fermament arrelada en valors com la llibertat, la igualtat, la solidaritat, el diàleg i el respecte actiu. Una cultura ètica que ens permeta avançar vers eixe ideal de ciutat justa que s'orienta a satisfer les expectatives legítimes de tots els seus afectats i que reconeix el valor de la confiança com un actiu fonamental. Per això, cal aparcar la crispació per tal de definir una visió i una agenda d'acords a llarg termini basats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda Urbana, per garantir tant els drets civils i polítics com els socials, econòmics i culturals de totes les persones que habiten la ciutat de València, en el context de la crisi mediambiental i climàtica.

**2. Visió metropolitana**

Una de les qüestions més importants que ha posat de manifest la pandèmia del COVID19 es la necessitat d'adreçar determinats problemes des de una perspectiva metropolitana. La ciutat real que viuen les persones transcendeix clarament els límits administratius de la ciutat. Per tal, cal avançar en el desenvolupament de mecanismes addicionals de governança i gestió metropolitana.

**3. Perspectiva de gènere**

La crisi de la COVID19 ha mostrat clarament que les conseqüències de la pandèmia incideixen de manera diferenciada en els homes i les dones de la ciutat tan a nivell econòmic i social com en quant al repartiment de les càrregues addicionals vinculades a les cures i a la conciliació de la vida laboral i familiar. Per tant, cal incorporar la perspectiva de gènere en el conjunt de polítiques municipals que es despleguen com a resposta a la pandèmia per tal d'avançar en termes d'igualtat.

**4. Capacitat de l'ajuntament**

La capacitat financera de l'ajuntament per a la prestació del serveis públics es fonamental en l'escenari post-COVID19. Per tant, resulta fonamental que s'aprove el decret d'aplicació de romanents de superàvit de 2019 al pressupost de 2020, flexibilitzant l'aplicació d'este a matèries directament relacionades amb els efectes de la pandèmica. Així mateix, es necessari que s'avance la liquidació definitiva de la participació en els ingressos de l'estat de l'IVA de desembre de 2017 incorporat a 2018 i que l'Ajuntament de València ha deixat d'ingressar a conseqüència de l'aprovació del RD Llei 596/2016 en l'adopció d'un conveni que permeta als ajuntaments abordar la gestió amb els recursos necessaris de l'Ingrés Mínim Vital, en la modificació de la Llei de Mecenatge per a seguir les sentències europees excoent de la mateixa les activitats econòmiques lucratives. Per altra banda, hauria de regular-se que les majors despeses produïdes per despeses directes per a combatre la pandèmia no computen per a l'elaboració del sostre de despesa. Així mateix, es necessari el cofinançament per part del Govern Central dels dèficits d'explotació generats al transport urbà per la Covid19.

**5. Fiscalitat**

Establir una política fiscal que conjugue el mantindre els ingressos municipals per fer front, no sols a les despeses habituals de la corporació local, sinó a aquelles necessitats



suplementàries sorgides per les conseqüències econòmiques i socials de la pandèmia. Mantinent la progressivitat i atesa la capacitat de pagament dels sectors més afectats, tendint per tant a la congelació de tipus tributaris. Tot això, sense oblidar la necessitat de recursos públics suficients per a mantindre els serveis públics de qualitat i desenvolupar polítiques d'impuls tendents a reactivar l'economia local i fer front a l'emergència social, prestant especial atenció a les ajudes a impulsar l'ocupació i a les persones més vulnerables.

#### **6. Dades**

Continuar dotant l'ajuntament de eines i de panells específics de control i seguiment de la situació de la ciutat en els àmbits de la salut, la sostenibilitat, la activitat econòmica i els drets socials. Establir col·laboracions amb instituts tecnològics i de investigació per tal d'incorporar elements avançats d'anàlisi de big data e intel·ligència artificial e incorporar també la perspectiva de la ciència ciutadana. Valorar la possibilitat d'incorporar eines informàtiques de suport al seguiment de les rutes de infecció.

#### **7. Ajuntament preparat**

Assumint que el recurs més valuós del que disposa l'Ajuntament és el seu capital humà, resulta imprescindible mantindre i actualitzar les mesures desplegades en relació al reforç de la neteja ordinària, la informació constant sobre les normes higièniques i l'ús d'equips de protecció individual, la campanya de salut psicològica, els treballs de desinfecció en espais municipals i el control exhaustiu en el compliment de les normes de seguretat.

Seguint en tot moment les instruccions i normes dictades per les autoritats sanitàries s'han de continuar implementant totes les eines necessàries per a evitar la propagació del virus. D'una banda, la distància social i equips de protecció individual i d'altra la realització de proves diagnòstiques entre el personal municipal realitzant proves PCR, a tots els treballadors i treballadores que presenten símptomes i fan el seu treball de manera presencial.

Al mateix temps, s'han de mantindre i actualitzar les mesures de caràcter organitzatiu i de gestió de personal que s'han implantat fins ara per a garantir els serveis públics essencials, així com les mesures que ens han permès reforçar-los, implantant models de treball no presencial per a mantindre l'activitat municipal, com a mesura prioritària enfront d'una possible cessació temporal o reducció de l'activitat.

La reincorporació del personal ha de seguir les pautes del pla aprovat i negociat amb els sindicats, al que es contempen les diferents etapes i circumstàncies de cada col·lectiu i servici. El desenvolupament d'aquest pla contempla qüestions bàsiques com: 1) el teletreball i l'administració electrònica, 2) l'establiment de procediments administratius no presencials, 3) la realització de campanyes publicitàries i informatives per tal de difondre esta nova modalitat en la prestació dels servicis municipals entre la ciutadania, 4) la redistribució i reorganització dels espais de treball, així com el disseny i senyalització de recorreguts segurs, 5) la incorporació d'elements separadors en les zones d'atenció a la ciutadania, i 6) la intensificació de la neteja i la desinfecció.





**EIX 1. CIUTAT SALUDABLE I SOSTENIBLE**

**LÍNIA 1. CURES I SALUT**

**1. Incorporar la salut en totes les polítiques municipals**

La salut ha de ser un tema estratègic que travesse totes les àrees de govern i que es vertebre per tot el territori de la ciutat. Partint del diagnòsi existent sobre la situació de la salut a la ciutat, s'han d'incorporar eines per avaluar l'**impacte en salut** d'aquelles actuacions no sanitàries (urbanisme, habitatge, alimentació, oci, esport, mobilitat, jardineria, biodiversitat, infraestructures verdes, qualitat ambiental acústica i atmosfèrica...) que influeixen en la salut i que poden ajudar a orientar i a avaluar les polítiques en temps de Covid-19. Complementàriament, es desenvoluparan plans específics de promoció de salut en els barris de la ciutat.

**2. Crear entorns saludables i treballar de forma intersectorial**

La salut en totes les polítiques s'ha de concretar en que els entorns de la ciutat han de ser entorns de salut i benestar. Els entorns familiars, educatius, laborals, mediambientals, sanitaris, d'oci, de residències de persones majors... han de ser entorns generadors de salut. A tal fi, cal treballar de forma interdisciplinària entre servicis del propi ajuntament i de forma interinstitucional amb altres administracions i entitats a través d'espais com la **Mesa de Coordinació Intersectorial de València Ciutat Saludable**. Creació d'estructures de treball intersectorial pròximes als barris.

**3. Potenciar la innovació social i l'acció comunitària en matèria de salut i alimentació**

Actuar conjuntament per a que la població s'implique en el disseny, implementació i avaluació dels projectes per a incorporar la seua perspectiva de salut. Llançar **Ciutat Cuidadora** com a port folio d'iniciatives i projectes d'innovació social al voltant del cuidat de les persones i vinculat amb les missions d'innovació de la ciutat. Potenciar l'acció comunitària i les **xarxes ciutadanes d'ajuda** informals i formals que s'han anat teixint en els nostres barris (alimentació, cures...) arran del COVID-19, o bé xarxes i entitats socials preexistents que han adaptat les seues practiques a la nova situació.

**4. Comunicació i alfabetització en salut i COVID19**

La potenciació de les persones per a què actuen requereix d'una comunicació eficaç sobre els determinants de la salut, que en el cas del Covid-19 es concreten en el risc de contagi, les maneres de protegir-se a si mateixos i als altres i les maneres de fer front a la vida en situacions d'aïllament preventiu. La consciència i responsabilitat col·lectiva es fonamental. Cal posar en marxa una campanya de comunicació adaptada als diferents públics que faça èmfasis, al menys en la necessitat de: netejar-se les mans, emprar mascarets i mantindre la distància. Educació en hàbits saludables. Planificar programes on-line de salut, nutrició, cuina saludable.

**5. Educació ecològica i ambiental**

Implantació d'un sistema d'educació ambiental permanent, transversal, dirigit a tots els sectors de la societat, amb una perspectiva eco-social, i amb una programació orientada a la transformació de l'organització de la ciutadania promovent hàbits de petjada ecològica nul·la i eco-saludables. Planificar accions d'informació i comunicació de les actuacions municipals en matèria ecològica per objectiu difondre informació sobre plans i projectes executats, incrementant la sensibilització i educació ciutadana en temes mediambientals-



Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

urbans, i augmentar el seu grau de compromís i participació. Desenvolupar campanyes de conscienciació en relació, especialment, als nous residus generats (mascarettes, guants, plàstics...), la utilització de productes d'higiene reutilitzables o l'ús de l'aigua de la xarxa de subministrament en detriment de l'aigua embotellada. Valorar la creació del Consell de Medi Ambient a les Juntes Municipals.

**6. Qualitat de l'aire**

Incrementar el nombre de punts amb estacions de control de la qualitat de l'aire a la ciutat. Establir Zones urbanes de Baixes Emissions, tal com es preveu a la Llei de Canvi Climàtic per a ciutats de més de 50.000 habitants.

**LÍNIA 2. ESPAI PÚBLIC I URBANISME**

**7. Ciutat dels 15 minuts**

Continuar l'aplicació del model denominat "ciutat dels 15 minuts", que ja es ve aplicant en la revisió detallada del PGOU en totes les àrees funcionals. Concepció de la ciutat compacta amb múltiples centralitats i equilibri dotacional i de serveis, prenent totes les mesures per afavorir i prioritzar la mobilitat dels vianants. Cal dissenyar les dotacions públiques i els serveis per a minimitzar els trajectes amb accés de proximitat des de els barris.

**8. Adaptació de l'espai públic i les infraestructures urbanes**

Impulsar un pla d'adaptació de l'Espai Públic i Infraestructures Urbanes (carrers, parcs, places, jardins, voreres...) a la "nova distància social". Accelerar la conversió en espais i itineraris de vianants mitjançant actuacions tàctiques i blanques a la nostra ciutat, com ara a les avingudes de Pèrez Galdos o el Port, i la adaptació definitiva d'estos espais mitjançant nou repartiment de l'espai públic en favor de les persones, permetent el desplaçaments, esplai o socialització segur a l'escenari Post-Covid19. Incrementar les voreres i espais per als vianants, especialment allà on aquestes presenten unes menors dimensions. Fer acomplir la normativa per a respectar els espais públics per als vianants. Considerar la qualitat urbana des de la perspectiva de les persones majors i dels xiquets i xiquetes. Pla de rehabilitació tàctica d'espais i entorns educatius de la ciutat de València, especialment aquells situats en zones vulnerables, amb la participació dels usuaris i amb una perspectiva de renaturalització i de prioritat per a vianants.

**9. Renaturalització urbana**

La natura i l'arbrat de la ciutat, a més ser embornals de CO2, son un factor de salut, benestar psicològic, de climatització i de qualitat de vida urbana. En el context de la Post Covid19 els espais verds de proximitat son claus per a estar a l'abast de totes les persones. A més d'acomplir els estàndards de zona verda per habitant, cal avançar en la cobertura vegetal de la ciutat (cobertes, façanes, patis...) i les xarxes de connexions climatitzades (com camí de trànsits, avinguda del port, comunicació verda entre les platges del nord i l'albufera...). En conjunt, cal augmentar les plantacions arbustives i herbàcies amb una jardineria més mediterrània i sostenible que incremente la biodiversitat vegetal i de fauna en el marc del Pla Verd i de la Biodiversitat de València i l'Estratègia d'Arbrat Urbà i de Solucions Basades en la Natura. Cal definir també, les normes d'ús i respecte de zones verdes. Cal promoure els horts urbans i treballar en la permeabilització del sol. Cal recuperar la qualitat dels serveis ecosistèmics perduts, amb especial atenció a la línia de costa i platges.



**10. Desenvolupament i ocupació provisional de buits urbans**

Recuperació de buits urbans (solars, interiors de patis d'illa, baixos en desús...). Optimització de l'ús de sòl dotacional per a recuperar espai públic per a les persones. Articular conveni amb la conselleria per donar-li un us provisional a una part dels 600.000m2 de sòl qualificat com escolar que romanen sense us. Es podrien dedicar a espais verds, usos esportius, culturals o aparcaments provisionals de gestió i ús públic i autofinançat, als barris amb major congestió de vehicle aparcats, per tal de poder guanyar espai públic i verd per a les persones.

**11. Garantir una adequada neteja i desinfecció de l'espai públic**

D'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, es mantindrà una adequada desinfecció i neteja de l'espai públic, així com una apropiada gestió dels residus urbans i de control de plagues. Es desenvoluparan projectes de compostatge urbà que proveïsquen de compost als vivers i jardins municipals, i als horts urbans. Així mateix, s'implantaran sistemes de detecció intel·ligent de càrrega dels contenidors de manera individualitzada per optimitzar l'arreglada dels residus

**LÍNIA 3. MOBILITAT**

**12. Adaptar EMT**

Equipar els vehicles EMT amb mampares i altres elements d'higiene i distanciament permanents, així com per a permetre el pagament electrònic en vehicle. Ampliar les funcionalitats per evitar el pagament en efectiu (tecnologia QR/EMV, duplicació de validadores en portes posteriors d'accés, funcionalitat de la recàrrega en línia de títols, tecnologia Mifare per recàrrega NFC per mòbil...). Establir mecanismes d'higienització i fer-los extensiu a altres serveis de mobilitat com el taxi.

**13. Millorar infraestructura ciclista**

Millorar infraestructura ciclista en l'àmbit urbà per a facilitar el desplaçament modal del vehicle privat motoritzat a la bicicleta o els VMP, incorporant la perspectiva de l'urbanisme tàctic. Incrementar els estacionaments per a ús indistint de bicicletes i VMP. Adoptar normes d'ús per a la higiene en Valenbisi. Es treballarà conjuntament en la Generalitat en les ajudes per a l'adquisició de bicicletes i VMP.

**14. Adaptar aparcaments**

Estudiar la creació de noves places per a l'ús exclusiu de la logística (zones de càrrega i descàrrega) i desenvolupar una app per a la autogestió de les zones de càrrega i descàrrega. Implementar les zones d'estacionament de residents per a garantir l'estacionament de residents i reconduir els desplaçaments motoritzats privats en àmbit urbà als necessaris. Limitar l'ús de solars per a l'estacionament no residencial de vehicles motoritzats mitjançant la seua adequació per a convertir-los en aparcaments de gestió i ús públic i autofinançat. Incrementar la xarxa de punts de recàrrega elèctrica per a bicicletes i cotxes. Possibilitar reserva de plaça en pàrquings públics.

**15. Desenvolupar amb la Generalitat Valenciana el Pla de Mobilitat PostCovid a l'àrea metropolitana de València**

Desenvolupar la GVA un pla per a la mobilitat metropolitana que faça èmfasis en el desenvolupament de formes intermodals de transport. Adaptar a la nova realitat la regulació i les condicions per a la prestació de serveis de *sharing*.



Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

**16. Foment del teletreball, la flexibilitat horària i la racionalització dels desplaçaments**

Per tal de reduir els desplaçaments i evitar les concentracions i aglomeracions, així com per a aplanar els pics de l'hora de mobilitat a l'hora punta es fomentarà, en la mesura de lo possible, el teletreball i la flexibilitat horària. Es promouran mesures per a reduir els desplaçaments.

**LÍNIA 4. ENERGÍA**

**17. Full de ruta per a la transició energètica**

Desenvolupar de manera participativa un full de ruta per a la transició energètica de la ciutat que tinga en consideració la perspectiva dels diferents actors involucrats. Es tracta d'un àmbit clau per a la reactivació econòmica i la generació d'ocupació.

**18. Adaptar normativa instal·lacions solars**

Actualitzar normativa municipal per a eliminar barreres a l'autoconsum i facilitar les instal·lacions fotovoltaiques sobre cobertes d'edificacions tant a nivell individual com de comunitats energètiques.

**19. Programa d'estalvi i eficiència energètica**

Pla de subvencions per a la rehabilitació energètica d'edificis amb GVA. Rehabilitació i edificació nova amb criteris d'eficiència energètica i energies renovables, i bioclimàtics obligatoris. Continuar desenvolupant i ampliant el projecte 50/50 per a una gestió participativa i sostenible dels edificis escolars.

**LÍNIA 5. PLATGES**

**20. Adaptació de platges**

Adaptar accessos, activitats permeses i espais especials (Platja Can...) a les condicions establertes establertes per les autoritats sanitàries. Adaptar contrates a la COVID 19: 1) Salvament i Socorrisme, 2) Servei d'hamaques i ombrel·les. Desplegar pla especial de neteja i desinfecció de platges, banys públics i postes sanitàries. Desenvolupar un Pla d'adaptació per a l'obtenció/renovació de les Certificacions i Guardons de les platges a València.

**LÍNIA 6. AIGUA**

**21. Control sanitari d'aigües**

Adquirir i posar a punt l'equip PCR per al control sanitari (anàlisi de SARS-CoV-2) d'aigua residuals en depuradores de gestió municipal. Valorar la possible ampliació a la detecció de bacteries de resistència a antibiòtics i altres patògens rellevants.

**LÍNIA 7. AGROALIMENTACIÓ.**

**22. Consum responsable, venda directa i gestió del malbaratament alimentari**

Cal donar suport al consum responsable i de proximitat, agroecològic. Promoure la creació de mercats agroecològics i de proximitat. Elaborar protocols clars i flexibles sobre accés i ús als horts d'autoconsum, els sistemes de venda directa i els canals curts de comercialització, així com als servicis municipals com menjadors, centres socials... Gestió del malbaratament alimentari i redireccionament cap a infraestructures alimentàries comunitàries (cuines comunitàries, menjadors escolars, obradors compartits...).



Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

**23. Consell de l'Horta i Consell Alimentari Municipal**

Impulsar de manera decidida la posada en marxa efectiva del Consell de l'Horta, així com la col·laboració amb altres entitats en la dinamització i gestió del Consell Alimentari Municipal.

**LÍNIA 8. ESPORTS**

**24. Pla d'activació de l'esport**

Desenvolupar un pla d'activació de l'esport a la ciutat, amb la col·laboració dels diferents agents esportius, seqüenciat per fases i amb protocols d'actuació. Posar en valor la pràctica esportiva com a element de salut preventiva i recolzar la Fundació Esportiva Municipal en la seua adaptació a la nova normalitat.

**25. Nous circuits saludables**

Continuar la creació de nous circuits saludables per a no massificar els actuals.

**26. Zona Lliure de COVID19 esportiva**

Reservar una "Zona Lliure de COVID19 Esportiva" per a esportistes d'elit per assegurar la seua participació en competicions.

DOCUMENT DE TREBALL



Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

## **EIX 2. REACTIVACIÓ ECONÒMICA**

### **LÍNIA 1. INFRAESTRUCTURA PER A LA RECONSTRUCCIÓ**

- 1. Panell de seguiment econòmic i social**  
Mantindre en funcionament el panell de seguiment econòmic i social en el marc de l'Observatori Socioeconòmic d'Ocupació i Formació.
- 2. Compra pública innovadora**  
Crear una oficina dins del Servei de Contractació i amb coordinació amb el Servei d'Innovació per a l'impuls dels processos de CPI.
- 3. Oficina d'Inversions**  
Potenciar el funcionament de l'oficina d'inversions per a assessorar en el procés inversor i adoptar mesures que accelerin les mateixes, i per impulsar un programa d'atracció de grans empreses de valor afegit i del retorn del talent, al costat d'UPV i UV i impulsant la constitució de la Marina com a enclavament tecnològic i el projecte VLC Tech City, en el marc de la Llei 14/2018, de 5 de juny, de gestió, modernització i promoció de les àrees industrials de la Comunitat Valenciana.
- 4. Oficina Reactiva**  
Impulsar l'oficina Reactiva, per a l'assessorament a empreses i persones autònomes de les ajudes oferides per les diferents administracions.
- 5. Consell Local del Disseny Urbà**  
Impuls del Consell Local del Disseny Urbà amb l'objectiu d'establir un pla de millora de la qualitat visual, funcional i paisatgística de la ciutat de València i el manteniment d'un Observatori del Disseny. Així com la implementació de la formació en disseny tant en agents públics com privats.

### **LÍNIA 2. PLANIFICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DE PROGRAMES**

- 6. "Benchmarking" europeu**  
Impulsar un estudi de "benchmarking" d'altres ciutats europees en l'àmbit de la política post-crisi econòmica.
- 7. "Branding" estratègic**  
Contractació d'un servei/procés de branding estratègic, coordinat per l'oficina d'inversions, per a permetre un posicionament efectiu de la ciutat en aqueix procés de redefinició del seu model econòmic basat en el coneixement, la cultura i la creativitat.
- 8. Missions 2030**  
Impulsar Missions Valencia 2030 com a model de governança de innovació orientada a la millora de la vida de les persones desde la mobilització de tot l'ecosistema innovador de la ciutat: incorporant la iniciativa València, Escola i Laboratori d'Innovació, impulsant la iniciativa VLC City Lab i situant a València com a ciutat laboratori i primer client per als emprenedors.



**9. Espais per a emprenedurisme e innovació**

Impulsar un programa de habilitació d'espais adequats per al creixement de les iniciatives emprenedores i engagar mesures d'impuls i foment de la col·laboració i inversió empresarial en Startups, Spin-offs i altres iniciatives emprenedores, especialment les idees connectades amb les noves necessitats sorgides de la nova situació per a enfortint l'emprenedoria social. Extensió del model co-create a un número significatiu barris que emmarquen àrees d'especial vulnerabilitat.

**10. Espai de disseny i test de polítiques públiques**

Desenvolupar i ampliar el programa d'avaluació de polítiques públiques "Avalua-Lab" per a impulsar la col·laboració amb les universitats en el disseny de polítiques públiques i testar els resultats abans de la seua implementació, així com d'avaluació dels resultats de les polítiques implementades.

**11. Treballem Iguals**

Impuls la iniciativa treballem iguals i a les polítiques de gènere directes i/o transversals que permeten aprofitar tot el capital humà. Aprofitar les virtuts del model de lideratge femení. Millorar l'ocupabilitat de les dones. Canviar la percepció de les dones, valorar els \*cuidades. Involucrar als homes en el seu dret a cuidar.

**12. Pla Estratègic d'Ocupació, Emprenedoria i Formació 2021-24**

Elaborar el nou Pla estratègic d'ocupació, emprenedoria i formació, període 2021-2024, amb possibilitat d'adaptació ràpida a nous escenaris. Subscriure un conveni de col·laboració amb LABORA per al desenvolupament i reforç de noves accions de foment d'ocupació a la ciutat de València.

**13. Estratègia territorial**

Elaborar una estratègia territorial en el marc del programa Avalem Territori, que implica la col·laboració amb LABORA, agents socials, universitats i altres pactes territorials i engagar projectes experimentals d'ocupació i desenvolupament local sostenibles especialment en sectors estratègics amb perspectives de creixement (telesalut, biotech, gaming, ciberseguretat...) i sectors estratègics necessaris.

**14. Pla d'impuls al comerç local i de proximitat**

Desenvolupar un pla per incentivar el comerç local i de proximitat, així com la compra de productes de temporada, d'artesanía valenciana i de l'horta de València tant als Mercats Municipals com al xicotet comerç de la ciutat. Promoció comercial de compra local (km 0) i producte d'origen. En concret, s'impulsarà la posada en marxa de mercats de proximitat, com per exemple a Castellar-Oliveral, Mercat de Colon, Benimaçlet i Malilla. Revitalització del comerç cultural a la ciutat. El pla inclourà campanyes de comunicació i màrqueting, així com d'informació per al correcte desenvolupament de l'activitat comercial en la situació de nova normalitat.

**15. Digitalització PIMES i comerç on-line**

Pla d'impuls a la digitalització de les pimes a la ciutat de València. Recolzar a les empreses en el seu procés de digitalització, establint mecanismes que els permeten adaptar-se a possibles futures contingències. En particular es donarà impuls al desenvolupament de fórmules per a afavorir la venda on-line del comerç de minorista i de proximitat de la ciutat (e-commerce, redes sociales, página web, Marketplace...). Impulsar els serveis de

venda o repartiment a domicili i implantar l'ús de la bicicleta com a millor forma de lliurament de paquets no voluminosos.

**16. Recolzament al turisme**

Potenciar la fundació VISITVLC per a reforçar la promoció i impulsar al pla estratègic turístic amb mesures per a salvar la temporada turística. Incloure mesures per a recuperar la confiança en la destinació: adaptar l'oferta als nous escenaris, garanties de seguretat sanitària etc i assegurar i divulgar les estrictes mesures de protecció en monuments, museus i actius d'atracció turística i titularitat pública, que donen la suficient tranquil·litat als visitants. Promoure adequadament elements patrimonials i naturals distribuint la capacitat de càrrega turística pel conjunt de la ciutat. Impulsar una campanya de comunicació de València com a destinació segur i saludable i potenciar les activitats en entorns oberts i naturals

**17. Evitar l'oferta il·legal**

Incrementar la vigilància de l'oferta il·legal. Lluita contra l'economia submergida.

**18. Sector agroalimentari**

Elaborar un programa d'impuls a l'ocupació en el sector agroalimentari i l'acompanyament empresarial d'iniciatives agroalimentàries sostenibles, introduint la perspectiva agroalimentària en els programes municipals de foment de l'ocupació, en coordinació amb el Consell Agrari i el Consell Alimentari Municipal. S'impulsaran ajudes directes al sector agrari i la millora dels canals de comercialització creant nous espais per a la inserció dels productes agraris de proximitat. Elaboració d'un mapeig sobre recursos del sistema agroalimentari local. Es crearà la marca de l'Horta per a identificar els productes amb el territori i amb un procés de qualitat. Es faran campanyes de conscienciació, sensibilització i informació del l'Horta com un espai productiu. Recolzar plataformes logístiques col·laboratives i cooperatives per tal del connectar la producció agroalimentària local amb el consum local. S'habilitaran recursos del Pòsit Agrícola Municipal amb destinació al finançament de propostes derivades del COVID-19. S'avançarà en la recuperació d'espais agraris infrautilitzats i es potenciaran les activitats pesqueres tradicionals vinculant-lo a productes trístics a l'Albufera o l'Horta. S'introduirà la perspectiva agroalimentària en els programes municipals de foment de l'ocupació.

**19. Promoció de la cultura**

Promoció de la cultura i dels nostres espais culturals amb mesures de foment del consum cultural local. Estudiar la creació d'una Finestreta Única de la Cultura, per a l'atenció i l'assessorament al sector cultural. Desenvolupament d'activitats i projectes culturals i creatius, equilibrant centres i perifèries i procurant una distribució territorial justa. Programació de concerts en espais públics i privats de la ciutat, amb la col·laboració dels promotors i les sales musicals de la ciutat, així com programació a l'aire lliure. Convocatòria oberta d'exposicions i de producció pròpia. Creació de la Taula d'Arts Visuals i adhesió al Codi de Bones Pràctiques en Arts Visuals. Desenvolupament d'un pla de comunicació i màrqueting per a estimular el consum cultural i l'assistència a concerts i espectacles culturals. Reprogramació de festivals, certàmens, campanyes i activitats. Pagament dels projectes culturals que no s'han pogut representar, estudiant formes de compensació posterior. Flexibilització dels criteris de realització de l'activitat per a facilitar la recuperació del ritme de les programacions culturals.





**20. Nou contracte sociocultural**

Establir un nou contracte sociocultural, per a redefinir la participació cultural que actualment es distribueix d'una forma molt desigual, impulsant un pla d'acció en els barris amb més vulnerabilitats i creant llocs de treball per a la dinamització cultural. En particular, es desenvoluparan programes de polítiques culturals per a les primeres etapes escolars. El tren de la participació cultural i de la integració social es perd molt al principi de la trajectòria vital. Per tant, és necessari intervindre en les famílies i en xiquets i xiquetes vulnerables davant el fracàs educatiu.

**LÍNIA 3. INVERSIONS I SUBVENCIONS**

**21. Ajudes a PYMES**

Continuar impulsant ajudes a PIMES i autònoms per a la reactivació econòmica amb la vinculació al manteniment de l'activitat i l'impuls de l'ocupació. L'objectiu es salvar la capacitat productiva del teixit productiu local.

**22. Adaptació de comerços i negocis**

Ajudes específiques per a inversions, que suporten les necessàries reformes i noves instal·lacions en matèria de seguretat i higiene que necessaris per executar per als establiments, especialment aquells que comporten la inversió en disseny.

**23. Innovació**

Reforçar la inversió en innovació pel seu impacte en la reducció de taxes de desocupació. Crear marcs para atraure inversions en innovació i desenvolupament. Millorar la connexió entre els sistemes de investigació e innovació. Protegir el talent amb inversions. Plantejar reptes i necessitats postCovid19 i les solucions incloent softland i espais de prova.

**24. Facilitar finançament**

Col·laborar amb el sector financer públic i privat per facilitar el finançament de l'activitat productiva creadora d'ocupació i recolzar la implantació de línies de crèdits per a la creació i consolidació d'empreses al costat d'IVF i SGR.

**25. Fons europeus**

Maximitzar els recursos procedents de Europa amb cerca i presentació de totes les convocatòries alineades a les estratègies de València, especialment els corresponents al Pla Verd Europeu i els nous fons de reconstrucció.

**26. Subvencions associacions festives**

Reorientar els programes de subvencions a les associacions festives per a que s'adapten a la nova realitat post COVID.

**27. Ajudes a l'hosteleria**

Ajudes y subvencions al sector de l'hosteleria per tal de compensar les pèrdues degudes a la pandèmia i donar suport a la seua adaptació a la nova realitat.

**28. Ajudes als sectors culturals**

Ajudes i subvencions als sectors culturals per tal de mantindre i adaptar l'activitat cultural, així com per a la modernització, digitalització i la innovació de tots els agents culturals locals.



**29. Recolzament a la conciliació**

Mesures municipals de conciliació. Ajudes a la empleabilitat, foment d'activitats extraescolars subvencionades que ajuden a la conciliació i atenció de menors, educació 0 – 3 i increment dels programes de respir familiar.

**30. Potenciar la rehabilitació i l'obra pública**

Potenciar la rehabilitació d'habitatge i impulsar l'obra pública com a mesures de reactivació de l'ocupació i millora de la qualitat urbana, dedicant per exemple, recursos per a zones com a voreres, paviment, etc. convertint la ciutat de València en una ciutat més amable.

**LÍNIA 4. INFORMACIÓ I FORMACIÓ**

**31. Impulsar la formació per a l'ocupació**

Impulsar accions de millora de les competències personals per a la cerca d'ocupació i emprenedoria. Llançadores online, en modalitat express i estàndard. Plans específics d'ocupabilitat per als col·lectius més afectats per les conseqüències de la pandèmia com aturats joves i persones amb menor qualificació i orientats a activitats relacionades en serveis essencials i sectors en creixement.

**32. Impulsar les capacitats digitals**

Programar actuacions contra la bretxa digital: detectar necessitats d'adquisició de competències digitals (en persones desocupades, comerciants locals...) i facilitar-los formació ad hoc, tant en competències digitals com en eines de formació "on-line" i teletreball. Contribuir a adaptar l'economia local als canvis derivats de la robotització i digitalització que s'espera.

**LÍNIA 5. MODELS DE GOBERNANÇA PER A LA REACTIVACIÓ ECONÒMICA**

**33. Digitalització**

Aprovar de l'esborrany d'ordenança de telecomunicacions i xarxes de comunicacions electròniques per tal, entre d'altres, de poder demanar als operadors la presentació de projectes amb metodologia BIM i continuar la digitalització de tot l'àmbit de llicències municipals, la tramitació i atenció telemàtica de les sol·licituds. Així com fomentar l'ús de revisions d'activitats a través d'Organismes de Certificació, ECUVs i OCAs. Es requerirà d'una integració global a través del SERTIC.

**34. Agilització de tràmits**

Millorar la gestió de declaracions responsables i comunicacions prèvies a través d'un sistema més eficaç en la gestió de la seva acceptació, possibilitant la seua tramitació electrònica. Incentivar via tramitació la rehabilitació edificatòria i energètica, així com els edificis de consum energètic quasi zero. Millorar les dades obertes municipals per a que investigadors i emprenedors pugen generar nous serveis i estudis. Promoure el canvi de la pàgina web fent-la més intuïtiva i útil per a diferents tipus d'usuaris: ciutadà, inversor, turista. Redactar criteris i Instruccions unificades per a poder tramitar amb celeritat i seguretat les suspensions, indemnitzacions i/o reinici d'obres als projectes urbans.

**35. Compra Pública Responsable**

Desplegar de forma efectiva la Guia de Compra Pública Responsable de l'Ajuntament de València. En particular, incrementar les accions en matèria de consum responsable i sostenible en l'àmbit educatiu.



**EIX 3. EQUITAT I DRETS SOCIALS**

**LÍNIA 1. ATENCIÓ CIUTADANA PROACTIVA**

**1. Simplificació i agilització dels procediments administratius i canals de comunicació amb els serveis municipals**

Consolidar el servei de Teleassistència i Telemonitorització com un recurs que empli les tecnologies més avançades, que incloga un servei de suport emocional i que pugui ampliar-se per garantir l'acompanyament davant les situacions de soledat no desitjada. Atenent a l'actual estat de greu necessitat, s'eliminaran traves burocràtiques, es simplificaran els procediments i s'actuarà amb la màxima celeritat possible en cada cas, evitant retards innecessaris per tal d'agilitar la tramitació de les demandes, perquè els més vulnerables puguin rebre les ajudes d'emergència amb la major rapidesa possible.

**2. Anàlisi intel·ligent**

Desenvolupar mitjans informàtics intel·ligents per a identificar de manera àgil les persones que pels factors de risc personals o familiars poden ser susceptibles de major vulnerabilitat en cas de pandèmies o d'intervenció social.

**3. Reorientar l'atenció**

Replantejar l'estructura actual dels CMSS per programes entorn del professional de referència, i dels àmbits d'atenció primària bàsica i específica. Servei de benestar social i integració Treballar sobre la sostenibilitat i viabilitat de l'actual gestió de prestacions econòmiques.

**LÍNIA 2. LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ**

**4. Oficina de no discriminació**

Obrir l'Oficina de No Discriminació a la Ciutat

**5. Observatori municipal contra la discriminació i l'odi**

Establir l'Observatori Municipal contra la Discriminació i l'Odi.

**LÍNIA 3. LLUITA CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

**6. Previndre l'assetjament digital**

Previndre l'assetjament digital sexual en l'àmbit digital: xarxes socials.

**7. Reformular propostes educatives**

Reformular les propostes educatives entorn de la prevenció de la violència masclista, la violència sexual i l'educació en la diversitat LGTBI en formats audiovisuals digitals a la disposició de la comunitat educativa

**8. Nous convenis i projectes**

Nous convenis que respondran a les necessitats sorgides i a les actuacions noves plantejades i noves línia de subvenció a projectes d'entitats i associacions que treballen en l'àmbit de la igualtat de drets



**9. Adaptar serveis d'atenció a dones víctimes de violència de gènere**

Adaptar les condicions dels serveis d'atenció a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i fills. Molt especialment durant períodes de confinament, però també en la resta de períodes sense confinament. Establir un suport remot i adaptar la prestació de serveis relacionats.

**LÍNIA 4. LUÏTA CONTRA LA DESIGUALTAT, LA POBRESA I LA FRAGILITAT**

**10. Programa d'atenció a l'exclusió Social (PAES)**

Establir la prestació del PAES (Atenció a l'exclusió Social) amb un suport mínim imprescindible per perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI per cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular .

**11. Elaboració Pla d'Inclusió i Cohesió Social**

Elaboració del Pla d'Inclusió i Cohesió Social de l'Ajuntament de València adaptant-lo a l'escenari COVID per a una reconstrucció social de la ciutat.

**12. Servei d'Atenció a Urgències Socials**

Ampliar Servei d'Atenció a Urgències Socials amb més cobertura i mitjans, tant personals com materials.

**13. Atenció integral a assentaments segregats**

Incrementar l'atenció integral als assentaments segregats.

**14. Persones amb discapacitat**

El nou Pla d'Inclusió i Cohesió Social haurà de contemplar accions per atendre a les persones amb discapacitat que, en situacions d'emergència, estiguen privats d'assistir als centres de dia.

**15. Recolzament a la conciliació i la corresponsabilitat entre homes i dones**

Mesures municipals per fomentar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i la corresponsabilitat entre dones i homes, en les tasques domèstiques i cura. Ajudes a la empleabilitat de les dones, foment d'activitats extraescolars subvencionades que ajuden a la conciliació i atenció de menors, educació 0 – 3 i increment dels programes de respir familiar.

**16. Desplegament xarxa d'escoletes**

Avançar en el desplegament d'una xarxa d'educació i escoletes pública per a la franja d'edat de zero a tres anys per tal de garantir l'accés a una educació de qualitat de manera equilibrada a tots els barris de la ciutat.

**17. Prevenció del suïcidi**

Augmentar la detecció i tractament de persones amb temptativa de suïcidi amb la col·laboració amb serveis socials de l'Ajuntament de València, així com amb altres organitzacions de la societat civil d'àmbit social, a fi de detectar conjuntament les zones on s'està produint un augment significatiu del nombre de servicis d'incendis o suïcidis, i que pugen estar vinculades amb un deteriorament de la situació econòmica i social en el veïnat.



**LÍNIA 5. PERSONES MAJORS**

**18. Activitats on-line**

Adaptar un nombre suficient d'activitats dels centres d'activitats de majors a modalitats online o audiovisual.

**19. ACTIVAGE**

Ampliar les eines de monitoratge o tele supervisió a través del projecte ACTIVAGE o la teleassistència a persones majors en situació de vulnerabilitat sobrevinguda passant de 500 llars coberts en l'actualitat a 5.000 llars que tenen la necessitat.

**20. Ampliar col·laboracions i activitats**

Ampliar les col·laboracions amb administracions públiques i entitats que permetin desenvolupar amb normalitat les accions i activitats que des de l'Ajuntament van dirigides a persones majors. Potenciar els programes i activitats per als majors, tant en els centres com a l'aire lliure. Facilitar el seu "accés preferencial a esdeveniments culturals, o mercats... per a propiciar la seua participació en la vida activa de la ciutat.

**21. Replantejar el model de residències per a majors a la ciutat**

Conjuntament amb la Generalitat Valenciana estudiar i revisar el model de residències per a persones majors per avançar cap a un model basat en la proximitat i la qualitat. Un model que responga al que desitgen i necessiten les persones majors; i que els permeta terminar els seus dies al barri on han viscut. Avançar cap a un model de residències o centres intergeneracionals de barri connectats amb l'entorn i les seues dotacions. Coordinació entre administracions per a millorar les residències. Millorar l'atenció domiciliària dels majors. Facilitar una existència autònoma en la seua mig habitual per als majors.

**LÍNIA 6. ENFORTIR LES ALIANCES I ELS MOVIMENTS SOCIALS**

**22. Impulsar el voluntariat i les xarxes solidàries de resposta davant emergències**

Crear una mesa de coordinació operativa i funcional de caràcter soci-sanitari entre Serveis Socials municipals, GVA (Sanitat, Cohesió Social) i Societat Civil davant emergències amb resposta i gestió de recursos global. Crear una Oficina d'intermediació de voluntariat i un banc de recursos davant situacions de pandèmia o semblants que incloga els moviments socials i les iniciatives ciutadanes. Crear una xarxa solidària entre el col·lectiu de persones majors per l'acompanyament en la soledat. Donar suport al teixit associatiu on pivota la dinamització social i cultural.

**23. Enfortir les aliances**

En sintonia amb el punt anterior, desenvolupament comunitari e investigació-acció del Pla de Convivència Municipal COMVA, amb totes les entitats de suport i defensa dels drets humans i socials, així com el dret a la ciutat. Mediació de les entitats més properes als col·lectius vulnerables com ara Metges del món, Lambda, etc... Acció col·lectiva per tal de conèixer l'efecte del confinament amb les persones LGTBI. Valorar efectes no coneguts. Crear mesa de coordinació operatives i funcionals soci-sanitari entre Serveis Socials municipals, GVA (Sanitat, Cohesió Social) i Societat Civil davant emergències amb resposta i gestió de recursos global. Desenvolupar una Taula de coordinació tècnica en matèria de emergència alimentària liderada per Serveis Socials, però on estiga representat el sector



Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

productiu local, les entitats socials i el comerç de proximitat (aprofitant el treball del Grup de Dret a l'Alimentació del Consell Alimentari Municipal).

#### **LÍNIA 7. DRET A LA VIVENDA**

##### **24. Impuls al parc d'habitatge públic per part de l'ajuntament**

Impuls a l'adquisició i la promoció pública d'habitatges per a ampliar el parc públic municipal de vivenda social.

##### **25. Programa REVIURE**

Programa de reforma i lloguer per a posar en el mercat vivendes buides, amb ajudes per a reformar-les, i que són després adjudicades a famílies en règim de lloguer assequible.

##### **26. Reforma habitatges municipals amb finalitat social**

Reforma d'habitatges municipals per a donar-li un us social com a lloguer per a famílies amb vulnerabilitat

##### **27. Oficina pel Dret a la Vivenda**

Oficina Municipal pel Dret a la Vivenda per atenció integral a la ciutadania.

##### **28. Replantejar el model d'habitatge**

Estudiar la possibilitat d'organitzar un concurs internacional per tal de repensar el model d'habitatge en el context del Post Covid 19. Estudiar la incorporació d'espais intermedis que milloren la eficiència i aporten espais verds addicionals, de manera que les persones no hagen d'abandonar la vivenda per accedir a ells. Revisar el paper dels espais comuns i els patis interiors. Pensar en models de convivència intergeneracional. Creació de vivendes públiques adaptades a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

##### **29. Atenció a persones sense llar**

Crear recursos municipals d'atenció i allotjament per a persones sense sostre. Crear habitatges públics suficients per a l'ús per part de persones sense llar com a pas previ a l'autonomia. Comptar amb establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic, que han de ser de titularitat autonòmica.

#### **LÍNIA 8 DRET A LA TECNOLOGIA I A LA INFORMACIÓ VERAÇ**

##### **30. Superar l'esclatxa digital**

Impulsar iniciatives per trencar l'esclatxa digital tant en la seua vessant econòmica com cultural o de coneixement. Afavorir la disponibilitat d'eines informàtiques a les famílies amb menys recursos, adaptar els espais municipals amb connexió wifi per garantir l'accessibilitat, oferir formació e impulsar l'alfabetització digital de la ciutadania.

##### **31. Ampliar la comunicació directa amb la ciutadania**

Crear un catàleg d'Informació per unitats administratives. Implantar disseny i lectura fàcil en resolucions, circulars i recomanacions. Crear Sistema d'assistent virtual per atendre multituds de preguntes de la ciutadania (Xatbot). Acció especial de comunicació amb les persones majors des de l'Ajuntament. Garantir i centralitzar la informació fiable respecte al COVID en València que evite desinformació o *fake-news*. Crear una coordinació única de punt d'informació per a la ciutadania sobre



---

Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció. València post COVID-19.

COVID-19 o qualsevol altra catàstrofe que integre totes les accions municipals.  
Millorar i mantenir <http://coronavirus.valencia.es> como a web per a emergències.

DOCUMENT DE TREBALL



Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 10:45 horas, extendiéndose la presente Acta, que firma conmigo la Presidencia, de todo lo cual como secretario doy fe.

EL PRESIDENTE,

EL SECRETARIO,