

Expte Adm.	Tema	Asunto	Situación	Fondo del Asunto	Distrito
188/16	Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios Municipales	Disconformidad ante la falta de publicación de las actas de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones	Enviado al Ciudadano	Desestimado	Dependencias Municipales
577/15	Otros.	Solicita se le vuelva a remitir oficio remitido con anterioridad por no haber podido acceder a él	cerrada	Estimado	Dependencias Municipales
194/16	Inactividad o tardanza en tramitación de expedientes	Posible inactividad en la tramitación de un expte. Solicitando la anulación de una deuda	Enviado al Ciudadano	Estimado	Dependencias Municipales
195/16	Molestias generadas por eventos de la ciudad	Molestias por la celebración de las paellas universitarias celebradas el pasado 15 de abril	cerrada	Dado por enterado	10-QUATRE CARRERES
199/16	Disconformidad con la actuación/atención del personal municipal / Inactividad o tardanza en tramitación de expedientes	Posible inactividad o tardanza en la solicitud de una baja de ocupación de vía pública con mesas y sillas y por el trato recibido en el Servicio competente	En Servicio fuera de plazo	En Trámite	Dependencias Municipales
220/16	Sugerencias/reclamaciones para la mejora de la ciudad	Sugiere la creación de un museo que muestre la obra de Josep Renau	cerrada	Dado por enterado	General
203/16	Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios Municipales	Reclama la tardanza en recibir en su domicilio el impreso de pago del IBI del ejercicio 2016	cerrada	Estimado	Dependencias Municipales
202/16	Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios Municipales / Disconformidad con la actuación/atención del personal municipal	Disconformidad con las normas de inscripción en las actividades promovidas por la Concejalía de Juventud	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
200/16	Reiteración de servicios de jardinería	Reitera un mejor mantenimiento del jardín frente a su casa	Enviado al Ciudadano	Estimado	14-BENIMACLET
201/16	Disconformidad con la actuación/atención del personal municipal	Reitera la ocupación de motocicletas en la acera y la pasividad de la Policía Local	cerrada	Estimado	8-PATRAIX
204/16	Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios Municipales / Sugerencias/reclamaciones para la mejora de la ciudad	Sugiere diversas razones para que no se cambie el sentido de dirección en la calle Salvador	cerrada	Dado por enterado	1-CIUTAT VELLA
205/16	Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios Municipales / Sugerencias/reclamaciones para la mejora de la ciudad	Sugiere diversas razones para que no se cambie el sentido de dirección en la calle Salvador.	cerrada	Dado por enterado	1-CIUTAT VELLA
210/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Muestra su disconformidad ante el cierre a la circulación del centro histórico, solicitando una tarjeta de residente para poder estacionar su vehículo en dicha zona.	cerrada	Dado por enterado	1-CIUTAT VELLA

Expte Adm.	Tema	Asunto	Situación	Fondo del Asunto	Distrito
208/16	Organismos Autónomos	Deficiente limpieza parque de Gulliver	cerrada	Dado por enterado	12-CAMINS AL GRAU
212/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con la peatonalización y las dificultades de entrada y salida al centro histórico de la ciudad	cerrada	Dado por enterado	1-CIUTAT VELLA
213/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Deficiencias con los ordenadores y el acceso a internet en una biblioteca	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
211/16	Contaminación acústica / Tramitación administrativa	Molestias por contaminación acústica de la terraza con sillas y mesas de un local, así como la inactividad o tardanza para informar sobre reclamación por ocupación en vía pública.	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
77/16	Servicios de jardinería	Tardanza en la poda de árboles en la C/ Fontaneres	Enviado al Ciudadano	Desestimado	8-PATRAIX
96/16	Tramitación administrativa	Reitera falta de actuación municipal en relación con las molestias por contaminación acústica generada por unos perros en las proximidades de su domicilio	Enviado al Ciudadano	Estimado	19-POBLATS DEL SUD
215/16	Vía pública reparación de deficiencias	Disconformidad con la respuesta recibida por el servicio competente al solicitar una mejor accesibilidad en un paso de peatones en la C/ Escultor Alfonso Gabino.	En Servicio	En Trámite	13-ALGIROS
216/16	Atención Personal Municipal	Muestra su disconformidad ante la actuación de un Policía Local en la imposición de un sanción	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
217/16	Servicios de Limpieza en la vía pública / Discrepancias con actuaciones municipales	Reclama mayor frecuencia e intensidad en el barrido y baldeo en las inmediaciones de la calle Juan Fabregat, así como un control por parte de los servicios municipales de sanidad.	cerrada	Dado por enterado	9-JESUS
218/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Queja por el estado de abandono, salubridad y hacinamiento de animales en la perrera de Valencia	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
385/15	Organismos Autónomos / Reclamación por falta de señalización viaria / Sugerencias/reclamaciones para la mejora de la ciudad	Sugiere una mayor frecuencia de autobuses en Benicalap y campañas de concienciación e instalación de aparcabicis	cerrada	Dado por enterado	4-CAMPANAR
228/16	Contaminación Acústica	Molestias por la contaminación acústica en la zona Honduras/Blasco Ibáñez por la saturación de locales de ocio	cerrada	Dado por enterado	13-ALGIROS
226/15	Sugerencias/reclamaciones para la mejora de la ciudad	Sugiere la creación de un "Plan Estratégico Cultural"	cerrada	Dado por enterado	General

Expte Adm.	Tema	Asunto	Situación	Fondo del Asunto	Distrito
227/16	Contaminación acústica / Discrepancias con actuaciones municipales	Molestias por contaminación acústica en el barrio de Russafa ante el incumplimiento de la limitación en la apertura de nuevos locales hosteleros	En Servicio	En Trámite	2-L'EIXAMPLE
225/16	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la atención/actuación de la funcionaria de la oficina de padrón en la junta municipal de Russafa	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
229/16	Tramitación administrativa	Posible tardanza en la contestación por parte del servicio competente ante la solicitud de información sobre ocupación de mesas y sillas en vía pública.	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
230/16	Servicios de jardinería	Tardanza en la solicitud de plantación de un árbol en c/ Beato Nicolás Factor nº 4	En Servicio	En Trámite	8-PATRAIX
233/16	Tramitación administrativa	Posible tardanza en la solicitud de licencia para instalar ascensor y adecuar el zaguán en el edificio sito en la c/ Ciscar 8	Enviado al Ciudadano	Estimado	Dependencias Municipales
231/16	Atención Personal Municipal	Disconformidad con la atención del personal de gestión tributaria integral	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
232/16	Tributación municipal y sanciones	Disconformidad con el procedimiento para el pago de tasas por contenedores de obra	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
235/16	Tributación municipal y sanciones	Disconformidad con el procedimiento de pago de tasas de contenedor por obras por ser excesivamente costoso en tiempo	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
236/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con la gestión de la cita previa para realizar los trámites de "EMT amb tu"	cerrada	Dado por enterado	Dependencias Municipales
237/16	Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencia de actuación de la policía local para llamar la atención a los prestadores de servicios de prostitución que distribuyen publicidad de la misma en la vía pública	En Servicio	En Trámite	General
239/16	Atención Personal Municipal	Inactividad del servicio ante la petición de asistencia para poner fin a las molestias causadas por los vecinos en la madrugada del sábado	Enviado al Ciudadano	Estimado	Dependencias Municipales
240/15	Tramitación administrativa	Posible inactividad en la tramitación del expediente para obtener licencia de intervención	Enviado al Ciudadano	Estimado	Dependencias Municipales
241/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Disconformidad con la decisión de cerrar el casco histórico al tráfico	En Servicio	En Trámite	1-CIUTAT VELLA
242/16	Contaminación Acústica	Molestias por contaminación acústica por parte de los servicios de limpieza en Benimaclet en la c/maestro caballero	En servicio	En Trámite	14-BENIMACLET

Expte Adm.	Tema	Asunto	Situación	Fondo del Asunto	Distrito
238/16	Contaminación acústica / Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencia se tomen medidas para reducir la contaminación acústica y se compruebe el nivel de decibelios existente en la Gran Vía de Germanías.	En Servicio	En Trámite	2-L'EIXAMPLE
238/16	Contaminación acústica / Sugerencias para la mejora de la ciudad	Sugerencia se tomen medidas para reducir la contaminación acústica y se compruebe el nivel de decibelios existente en la Gran Vía de Germanías	En Servicio	En Trámite	2-L'EIXAMPLE
245/16	Tramitación administrativa	Posible inactividad del servicio en la tramitación del expediente en relación a la concesión de licencia de cambio de uso para solicitud de vado para aparcamiento privado	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
247/16	Tributación municipal y sanciones	Molestias por el procedimiento de pago de tasas de contenedor por obras	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
246/16	Tramitación administrativa	Posible inactividad en la tramitación de la ayuda de "xarxa llibres"	Enviado al Ciudadano	Desestimado	Dependencias Municipales
250/16	Tributación municipal y sanciones / Tramitación administrativa	Tardanza en la tramitación del expediente del servicio en relación a la liquidación de tasas por la autorización de mesas y sillas en la vía pública, solicitándose su devolución	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
253/16	Atención Personal Municipal	Posible inactividad del servicio ante una solicitud de intervención por contaminación acústica en la c/ san miguel y solicitud de respuesta a las preguntas planteadas	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
262/16	Agradecimientos	Agradecimiento por la atención recibida de las empleadas de la Junta Municipal de Russafa	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
251/16	Atención Personal Municipal	Suggestiment per a la millora del funcionament de l'atenció de la Junta Municipal de Russafa	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
252/16	Discrepancias con actuaciones municipales	Molestias por la avería de la máquina de trámites de la Junta Municipal de Russafa	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales
256/16	Tributación municipal y sanciones	Para mejorar la agilidad de los trámites oportunos sugiere la autoliquidación de tasas de contenedores de obra por medios electrónicos	En Servicio	En Trámite	Dependencias Municipales