



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# ANNEX II d

# Llistat de suggeriments i reclamacions

# Exercici 2016



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007613
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007596
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007597
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació		2016-007597
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web		2016-007599
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública		2016-007601
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007601
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007602
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	0630/2016	
Queixa	Seu electrònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0630/2016	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007603
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007605
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública		2016-007605
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007606
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007607
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007608
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007609
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007610
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007611
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007612
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0631/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0632/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0633/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	0634/2016	



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0636/2016	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007617
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007617
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007618
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007619
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007620
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007621
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007622
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007623
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007623
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007624
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007625
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007625
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública		2016-007627
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007628
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007629
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-007629
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007630
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi		2016-007631
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007632
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació		2016-007633
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007634



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007635
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007636
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007636
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007637
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2016-007637
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007638
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007639
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007640
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007641
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007642
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007643
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007644
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007645
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Desperfectes en patrimoni històric		2016-007647
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007647
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007648
Queixa	Seu electrònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	0635/2016	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007646
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics		2016-007649
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal		2016-007650
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà		2016-007652
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics		2016-007653
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007653
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja		2016-007655



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007657
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007658
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007660
Suggeriment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007661
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007662
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007662
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007663
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007663
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007664
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València		2016-007664
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007666
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007668
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		2016-007669
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007672
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre		2016-007651
Suggeriment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007659
Suggeriment	Telefònica	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació		2016-007670
Altres	Registre d'entrada	Altres	Altres	0122/2016	
Queixa	Registre d'entrada	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	0637/2016	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0001/2017	
Queixa	Seu electrònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0638/2016	
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007673
Suggeriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients		2016-007674
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007675



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació		2016-007676
Suggestiu	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007678
Suggestiu	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007679
Suggestiu	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007680
Suggestiu	Web	Senyalització viària	Carril bici		2016-007681
Suggestiu	Web	Atenció Personal Municipal	Altres		2016-007682
Suggestiu	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents		2016-007682
Suggestiu	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007683
Suggestiu	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos		2016-007683
Suggestiu	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical		2016-007684
Suggestiu	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		2016-007685
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007686
Suggestiu	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007687
Suggestiu	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007687
Suggestiu	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007688
Suggestiu	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007690
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007691
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007692
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007693
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007694
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007695
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007696
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007697
Suggestiu	Web	Altres	Altres		2016-007698



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007699
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007700
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007701
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007702
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007703
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007704
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències		2016-007704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes		2016-007706
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007707
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007708
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal		2016-007709
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007710
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies		2016-007711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007711
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007712
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007713
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local		2016-007714
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus		2016-007715
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres		2016-007716
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins		2016-007717
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007718
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada		2016-007719



<i>Tipus Sol·licitud</i>	<i>Canal d'Entrada</i>	<i>Tema</i>	<i>Subtema</i>	<i>Expedient</i>	<i>Entrada Web</i>
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament		2016-007720
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI		2016-007721
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		2016-007722
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		2016-007722
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-007723
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències		2016-007724
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució		2016-007725
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents		2016-007726
Suggestiment	Web	Altres	Altres		2016-007727
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007728
Defensor	Registre d'entrada	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	0391/2016	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances		2016-007730
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments		2016-007733
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties		2016-007734
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat		2016-007735
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda		2016-007731