



ÒRGAN COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ		
DATA 30/09/2019	CARÀCTER SESSIÓ ORDINÀRIA	NÚM. ORDE 4
UNITAT 00911 - SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS		
EXPEDIENT E-00911-2019-000792-00		PROPOSTA NÚM. 1
ASSUMPTE Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 d'agost al 15 de setembre de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges		
RESULTAT APROVAT		CODI C4SUG-O-00004

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Realacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 d'agost al 15 de setembre de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE AGOSTO DE 2019 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de agosto de 2019 a 15 de septiembre de 2019**, se han recibido un total de **1018 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	89	80
SUGERENCIAS	858	889
QUEJAS SINDIC	49	40
QUEJAS DEFENSOR	6	2
OTROS	2	7

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	97	61
Sede electrónica	54	73
Telefónica	33	31
Web	820	853

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de agosto de 2019 y la primera de septiembre de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de **Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de 241 traslados, y dentro de ella, la Delegación de Gestión Sostenible de residuos urbanos y Limpieza ha recibido 118 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible ha recibido 97 traslados.

Así mismo, el **Área de Protección Ciudadana** con 127 traslados, dentro de ella la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible**, con 17 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 13 peticiones.

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda** tiene 7 peticiones de informe, y dentro de esta Área la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 5 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Bienestar Social e Integración
- Vivienda
- Coordinación de Obras en vía pública y Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza
- Jardinería Sostenible
- Central de Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- Personal
- EMT
- Sociedad de la Información

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Vivienda
- Coordinación de Obras en vía pública y Mantenimiento de infraestructuras
- Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza
- Central de Procedimiento Sancionador
- Oficina de Responsabilidad Patrimonial
- EMT
- Sociedad de la Información

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- Licencias Urbanísticas Obras de Edificación

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Contaminación Acústica (130).
- Servicios prestados en la vía pública (133).
- Servicios de limpieza en vía pública (130).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 198 peticiones.
- Quatre Carreres con 91 peticiones
- Poblats Marítims con 71 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu y el Mercat (Ciutat Vella) con 11 peticiones cada una de ellas.
- Ruzafa (el Ensanche) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 24 peticiones.
- San Pau (Campanar) con 10 peticiones
- Trinitat (Zaidía) con 24 peticiones.
- Mestalla (Pla del Reial) con 18 peticiones.
- Nou Moles (la Olivereta)) con 21 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 25 peticiones.
- San Marcelino (Jesús) con 19 peticiones.
- Monte Olivete (Quatre Carreres) con 32 peticiones.
- El Cabanyal-el Cañamelar (Poblados Marítimos) con 35 peticiones.
- La Cruz del Grao (Caminos al Grao) con 151 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 21 peticiones.
- San Llorens (Rascaña) con 15 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 30 peticiones.
- Massarrojos y Benifaraig (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones.
- Castellar-Oliveral y Faitanar (Pueblos del Sur) con 2 peticiones cada una de ellas.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

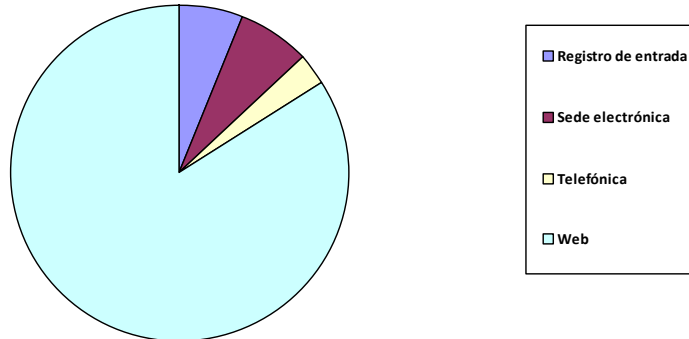
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	80	97	-17,53%
Sugerencia	889	892	-,34%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	2	0,00%
Otras	7	2	250,00%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	61	89	-31,46%
Sede electrónica	73	52	40,38%
Telefónica	31	35	-11,43%
Web	853	854	-,12%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Agosto	498
Septiembre	520

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	346	316	29	19 (65,5%)
Septiembre	400	377	23	15 (65,2%)

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

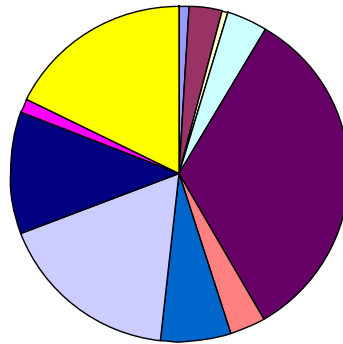
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	9	7	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	22	18	4	4 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	4	4	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	29	22	7	3 (42,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	50	44	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	133	127	6	5 (83,3%)
Total de Envíos	746	693	52	34 (65,4%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	7	5	2	2 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 30XW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	18	14	4	4 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	11	5	1 (20,0%)
VIVIENDA	2	1	1	1 (100,0%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	101	97	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	6	5	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	2	3	3 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	36	34	2	0 (0,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	34	21	13	7 (53,8%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	96	92	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL ..	6	6	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	9	7	2	2 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	18	14	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	22	18	4	4 (100,0%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	3	3	0	0 (-)
PUEBLOS DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	9	9	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	11	6	5	1 (20,0%)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	29	22	7	3 (42,9%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	98	96	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	1	2	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	4	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utlb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	36	34	2	0 (0,0%)
Subtotal de Àrea:	50	44	6	4 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	21	11	10	5 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	13	10	3	2 (66,7%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	96	92	4	2 (50,0%)
Subtotal de Àrea:	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	83	81	2	2 (100,0%)
MARINA REAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



POLICÍA LOCAL				
POLICÍA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)
Subtotal de Área: 133 127 6 5 (83,3%)				

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	2	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	0	1	0	0
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y	1	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	1	1	3
VIVIENDA	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	0	0	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	0	2	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR	0	0	0	1	1
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	0	1	0
GESTIÓN DE RECUROS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	0	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	2	2	1	1	4
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	1	0	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	1	0	2
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	3	2	0	1	0
Total de Envíos	19	11	4	6	12

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

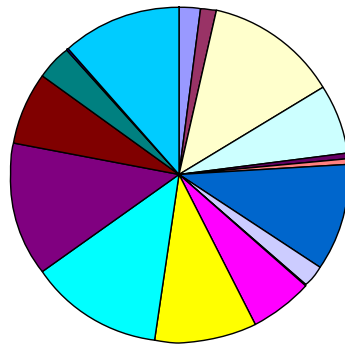
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	20	32	-37,50%
Atenció Personal Municipal	15	12	25,00%
Contaminació acústica	130	53	145,28%
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	86	-22,09%
Distint àmbit competencial	5	8	-37,50%
Esdeveniments	6	5	20,00%
Organismes autònoms	105	48	118,75%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Senyalització viària	60	70	-14,29%
Servicis de jardineria	99	137	-27,74%
Servicis de neteja en la via pública	130	194	-32,99%
Servicis prestats en via pública	133	168	-20,83%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	70	61	14,75%
Tramitació administrativa	34	29	17,24%
Tributació municipal i sancions	3	2	50,00%
Via pública reparació de deficiències	116	110	5,45%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	8

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	1
Otras	2

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	22
Botellón	14
Entre particulares vecinales	10
Eventos públicos	3
Mesas y sillas	3
Molestias servicios de limpieza	8
Obras privadas	3
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	66

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	14
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	39
Disconformidad con proyectos urbanísticos	4
Museos incidencias	1
Obras municipales	2
Obras no municipales	1
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	4
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	82
Fundación Deportiva Municipal	8
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	12
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros	15
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	8
Carril bici	12
Semáforos	7
Señalización horizontal	18
Señalización vertical	14
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	60
Poda de árboles	39
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Deficiente limpieza en la vía pública	53
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	8
Recogida de enseres en la vía pública	1
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	31
Vehículos abandonados	10
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas	10
Gorrillas	6
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	84
Medidas contra excrementos animales domésticos	7
Plagas	21
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	6
Página web	5
Sede electrónica	3
Sugerencias indeterminadas	6
Sugerencias para la mejora de la circulación	7
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	24
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	17
Tardanza en resolución de expedientes	17
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	1
Multas	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	22
Alumbrado	28
Bache en calzada	45
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	16
Supresión de barreras arquitectónicas	5

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utfb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	36	68	-47,06%
02. L'Eixample	58	46	26,09%
03. Extramurs	48	68	-29,41%
04. Campanar	22	36	-38,89%
05. La Saïdia	50	39	28,21%
06. El Pla del Real	27	26	3,85%
07. L'Olivarera	30	43	-30,23%
08. Patraix	56	61	-8,20%
09. Jesús	38	40	-5,00%
10. Quatre Carreres	91	114	-20,18%
11. Poblat Marítims	71	117	-39,32%
12. Camins al Grau	198	62	219,35%
13. Algirós	41	48	-14,58%
14. Benimaclet	26	17	52,94%
15. Rascanya	40	47	-14,89%
16. Benicalap	41	17	141,18%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	12	-50,00%
19. Pobles del Sud	8	23	-65,22%
En Dependències Municipals	50	47	6,38%
No hi consta districte	75	94	-20,21%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	4
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	35
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	5
5.3. Trinitat	23
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	5
7.4. La Font Santa	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	32
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	15
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	26
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	35
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	151
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utfb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	12
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	50
No hi consta districte	
No hi consta barri	75

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182
Agost	942

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST DE 2019 AL 15 DE SETEMBRE DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'agost de 2019 al 15 de setembre de 2019**, s'han rebut un total de **1018 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/19 al 15/08/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	89	80
SUGGERIMENTS	858	889
QUEIXES SÍNDIC	49	40
QUEIXES DEFENSOR	6	2
ALTRES	2	7

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/07/19 al 15/08/19.**

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	97	61
Seu electrònica	54	73
Telefònica	33	31
Web	820	853

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/08/2018 a 15/09/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'agost de 2019 i la primera del mes de setembre de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 241 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió sostenible de residus urbanos i Neteja ha rebut 118 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible ha rebut 97 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 127 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible, amb 17 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 13 peticions.

L'Àrea de Desenvolupament i Renovació urbana i Habitatge té 7 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 5 peticions.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emisions i Recaptació
- Benestar Social i Integració
- Vivenda
- Coordinació d'Obres en via pública i Manteniment d'infraestructures
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Central de Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- Personal
- EMT
- Societat de la Informació

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Vivenda
- Coordinació d'Obres en via pública i Manteniment d'infraestructures
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Central de Procediment Sancionador
- Oficina de Responsabilitat Patrimonial
- EMT

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



-Societat de la Informació

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

-Llicències Urbanístiques Obres d'edificació

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Contaminació Acústica (130).**
- Servicis prestats en la via pública (133).**
- Servicis de neteja en via pública (130).**

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 198 peticions.**
- Quatre Carreres amb 91 peticions**
- Poblats Marítims amb 71 peticions**

11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu i el Mercat (Ciutat Vella) amb 11 peticions cada una d'elles.**
- Russafa (l'Eixample) amb 35 peticions.**
- Arrancapins (Extramurs) amb 24 peticions.**
- Sant Pau(Campanar) amb 10 peticions.**

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Trinitat (Saïdia) amb 24 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 21 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 25 peticions.
- Sant Marcel.li (Jesús) amb 19 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 32 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) amb 35 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 151 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 22 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 21 peticions.
- Sant Llorens (Rascanya) amb 15 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 30 peticions.
- Massarrojos i Benifaraig (Pobles del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 6 peticions.
- Castellar-Oliveral i Faitanar (Pobles del Sud) amb 2 peticions cada una d'elles.

12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

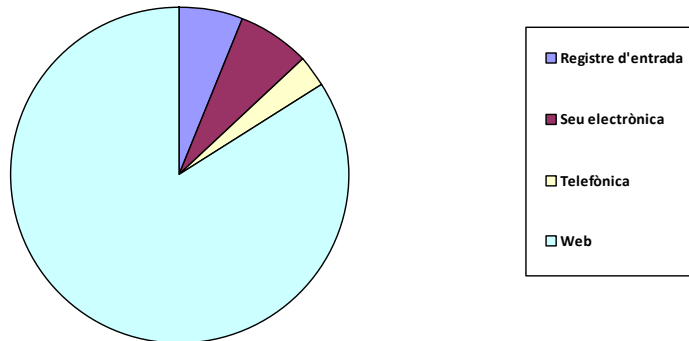
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	80	97	-17,53%
Suggestiment	889	892	-,34%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	2	0,00%
Altres	7	2	250,00%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	61	89	-31,46%
Seu electrònica	73	52	40,38%
Telefònica	31	35	-11,43%
Web	853	854	-,12%
Total:	1.018	1.030	-1,17%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 30XW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



3. Peticions del període per mesos

Agost	498
Setembre	520

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Agost	346	316	29	19 (65,5%)
Setembre	400	377	23	15 (65,2%)

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

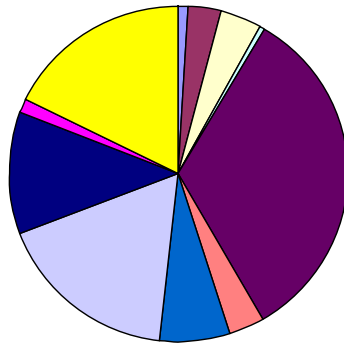
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	9	7	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	22	18	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	29	22	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	50	44	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	133	127	6	5 (83,3%)
Total d'Enviaments	746	693	52	34 (65,4%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	1	1	0	0 (-)
HISENDA	7	5	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	18	14	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
HABITATGE	2	1	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	11	5	1 (20,0%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	3	3	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	101	97	4	2 (50,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	6	5	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	2	3	3 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	36	34	2	0 (0,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	34	21	13	7 (53,8%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	96	92	4	2 (50,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	6	6	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	9	7	2	2 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	18	14	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	22	18	4	4 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (-)
HABITATGE				
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	2	1	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	11	6	5	1 (20,0%)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	29	22	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	3	0	0 (-)
POBLES DE VALÈNCIA				
POBLES DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	24	24	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	120	118	2	2 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	98	96	2	2 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	1	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	247	241	6	4 (66,7%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	8	8	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	0 (0,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	25	24	1	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	6	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	1	0	1	1 (100,0%)
PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	36	34	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	50	44	6	4 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	21	11	10	5 (50,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	13	10	3	2 (66,7%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	96	92	4	2 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	130	113	17	9 (52,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	83	81	2	2 (100,0%)
MARINA REIAL	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	85	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	4	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	10	8	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

POLICIA LOCAL				
POLICIA LOCAL	133	127	6	5 (83,3%)
Subtotal d'Àrea	133	127	6	5 (83,3%)

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	2	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	3	0	1	0	0
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
VIVENDA	1	0	0	0	0
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	1	1	3
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	0	0	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	0	2	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS	0	0	0	1	1
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	1	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	0	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	2	2	1	1	4
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	1	0	1	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	1	1	0	2
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	2	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	3	2	0	1	0
Total d'Enviaments	19	11	4	6	12

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

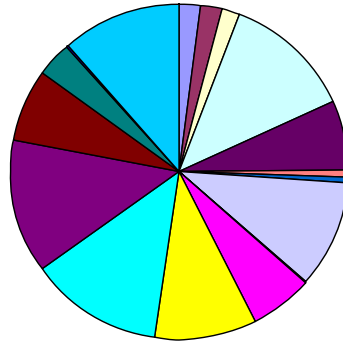
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	12	91,67%
Altres	20	32	-37,50%
Atenció Personal Municipal	15	12	25,00%
Contaminació acústica	130	53	145,28%
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	86	-22,09%
Distint àmbit competencial	5	8	-37,50%
Esdeveniments	6	5	20,00%
Organismes autònoms	105	48	118,75%
Política lingüística	2	3	-33,33%
Senyalització viària	60	70	-14,29%
Servicis de jardineria	99	137	-27,74%
Servicis de neteja en la via pública	130	194	-32,99%
Servicis prestats en via pública	133	168	-20,83%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	70	61	14,75%
Tramitació administrativa	34	29	17,24%
Tributació municipal i sancions	3	2	50,00%
Via pública reparació de deficiències	116	110	5,45%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: 30XW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	8

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	22
Botellot	14
Entre particulars veïnals	10
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	8
Obres privades	3
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	66

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	14
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	39
Disconformitat amb projectes urbanístics	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Museus incidències	1
Obres municipals	2
Obres no municipals	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	4
Civil o penal	1
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	2
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	82
Fundació Esportiva Municipal	8
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	12
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	8
Carril bici	12
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	14
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	60
Poda d'arbres	39
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Contenidors canvi ubicació	9
Deficient neteja en la via pública	53
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	12
Suggestiments per a la neteja en la via pública	31
Vehicles abandonats	10
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	10
Gorretes	6
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	84
Mesures contra excrements animals domèstics	7
Plagues	21
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	6
Lavabos públics	1
Pàgina web	5
Seu electrònica	3
Suggestiments indeterminats	6
Suggestiments per a la millora de la circulació	7
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	24
Suggestiments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	17
Tardança en resolució d'expedients	17
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	22
Clot en calçada	45
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16
Enllumenat	28
Supressió de barreres arquitectòniques	5

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	36	68	-47,06%
02. L'Eixample	58	46	26,09%
03. Extramurs	48	68	-29,41%
04. Campanar	22	36	-38,89%
05. La Saïdia	50	39	28,21%
06. El Pla del Real	27	26	3,85%
07. L'Olivetera	30	43	-30,23%
08. Patraix	56	61	-8,20%
09. Jesús	38	40	-5,00%
10. Quatre Carreres	91	114	-20,18%
11. Pobles Marítims	71	117	-39,32%
12. Camins al Grau	198	62	219,35%
13. Algirós	41	48	-14,58%
14. Benimaclet	26	17	52,94%
15. Rascanya	40	47	-14,89%
16. Benicalap	41	17	141,18%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	12	-50,00%
19. Pobles del Sud	8	23	-65,22%
En Dependències Municipals	50	47	6,38%
No hi consta districte	75	94	-20,21%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	4
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	35
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	8
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	14
5.2. Morvedre	5
5.3. Trinitat	23
5.4. Tormos	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	18
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	5
7.4. La Font Santa	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utf/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	16
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	19
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	32
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	15
10.4. Fonteta de Sant Lluís	7
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	1
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	26
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	17
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	35
11.3. La Malva-rosa	12
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	1
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	151
12.4. Camí Fondo	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utfb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	12
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	5
13.2. Ciutat Jardí	22
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	3
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	15
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	30
16.2. Ciutat Fallera	11
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.6. Massarrojos	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	1
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	50
No hi consta districte	
No hi consta barri	75

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176
Juliol	1.182
Agost	942

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

DICTAMEN

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 D'AGOST DE 2019 AL 15 DE SETEMBRE DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Ufb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València





Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Uth/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2	0696/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	0696/2019
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1	2019-006316
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	2019-006330
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1	2019-006330
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	1	1	2019-006330
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	18	1	2019-006331
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	3	2019-006332
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	11	2	2019-006333
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	4	2019-006343
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	11	3	2019-006344
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	3	2019-006344
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0279/2017
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0579/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0593/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0692/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	0695/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006345
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006345
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006348
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006348



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006364
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006366
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006366
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 1 2019-006368
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 1 2019-006369
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	10 1 2019-006369
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 1 2019-006370
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14 1 2019-006371
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 3 2019-006373
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5 1 2019-006374
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 1 2019-006374
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5 1 2019-006374
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 4 2019-006375
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 4 2019-006375
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 4 2019-006375
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Multes	0702/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 1 0460/2019
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5 3 2019-006376
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 3 2019-006376
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	5 3 2019-006376
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	14 2 2019-006377

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1	2019-006378
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Recipients de residus	11	4	2019-006379
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-006380
Suggesteriment	Web	Agraiments	Agraiments	10	3	2019-006380
Suggesteriment	Web	Agraiments	Personal municipal	10	3	2019-006380
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	18	1	2019-006382
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	2	2019-006383
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	3	2	2019-006383
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	2	2019-006383
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006385
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006385
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006388
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006388
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006391
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006391
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	1	5	2019-006394
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5	2019-006394
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1	2019-006395
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2019-006396
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	7	1	2019-006398
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	3	2019-006399

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema						
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública		1	6		2019-006400
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues		2	3		2019-006401
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances					2019-006402
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments sobre denominació de carrers					2019-006402
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal				0001/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública		3	4	0700/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram		3	3	0704/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				0698/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				0699/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		3	2	0706/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja		5	1		2019-006403
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		5	1		2019-006405
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		5	1		2019-006405
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals		11	1		2019-006406
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies		11	1		2019-006406
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats		7	2		2019-006407
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local		7	2		2019-006407
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles		7	2		2019-006408
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici		7	1		2019-006409
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals		7	1		2019-006409
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics		8	1		2019-006410



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2019-006410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	8 1 2019-006410
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 1 2019-006410
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12 5 2019-006411
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	12 5 2019-006411
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006412
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006412
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006416
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006416
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 1 2019-006420
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 1 2019-006421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8 1 2019-006421
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2019-006421
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	10 1 2019-006422
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10 1 2019-006422
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 4 2019-006424
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13 4 2019-006425
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 2 2019-006426
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15 2 2019-006426
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 2 2019-006427
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	13 2 2019-006427

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Ufb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació			0697/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4	0701/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1	0705/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-006428	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	3	2019-006429	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	2	2019-006430	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	2	2019-006430	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	2019-006430	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006431	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006431	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006435	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006435	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	3	2019-006439	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11	2	2019-006440	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11	2	2019-006440	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	1	2019-006441	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	1		2019-006441
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006442
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	15	1		2019-006443
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	1		2019-006445
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-006445
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2019-006446
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15	3		2019-006447
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2019-006447
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-006448
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Claveteram	10	1		2019-006449
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1		2019-006450
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	4		2019-006451
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	1	4		2019-006451
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006452
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			07/03/2019	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	10	1		2019-006453
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	1		2019-006453

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006454
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2019-006455
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5	3		2019-006456
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2019-006459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	12	3		2019-006459
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EWT-incidències	12	3		2019-006462
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006462
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	3	4		2019-006466
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	1		2019-006471
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Zona taronja	2	3		2019-006472
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	3		2019-006473
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	13	1		2019-006474
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006476
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials				2019-006457
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			07/07/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	1	5	07/08/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	10	7	07/11/2019	


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	5	0712/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Botellot	1	5	0712/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	10	7	0713/2019	
Suggeriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006477
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	11	1		2019-006478
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	1		2019-006478
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública				2019-006479
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-006484
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	1	5		2019-006485
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	5		2019-006485
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	2		2019-006486
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	12	1		2019-006487
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	1		2019-006487
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	1		2019-006488
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	12	3		2019-006489
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	5		2019-006490
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	1		2019-006491
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-006491
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2019-006492
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	4	1		2019-006492
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006493

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006493
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006497
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006497
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	3		2019-006501
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	12	3		2019-006501
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	4		2019-006502
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	2		2019-006503
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0083/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			07/09/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	3	2	07/15/2019	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-006504
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	5	3		2019-006505
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	4		2019-006506
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	1		2019-006507
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	3	4		2019-006508
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-006509
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	3		2019-006509



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 4 2019-006512
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	13 3 2019-006513
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bot-lards i portateostos	11 5 2019-006527
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Corretes	0716/2019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 1 2019-006514
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	16 1 2019-006515
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5 3 2019-006516
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 3 2019-006516
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7 3 2019-006517
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	9 5 2019-006518
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1 5 2019-006519
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11 3 2019-006520
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 3 2019-006521
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	16 1 2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	16 1 2019-006522
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	16 1 2019-006522
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8 1 2019-006523
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15 2 2019-006528
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17 6 0714/2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	2	1	0717/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	0717/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0718/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Serveis Socials			0718/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local			0719/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Per Obres municipals	2	2	2019-006524	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	10	3	2019-006525	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	2	2019-006526	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2019-006529	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006536	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006536	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006538	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006538	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5	2019-006542	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	5	2019-006542	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006543	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006543	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006547	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006547	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006551	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006551	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006555
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006555
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10 7 2019-006559
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006560
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6 2 2019-006565
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14 1 2019-006566
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12 3 2019-006567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 3 2019-006567
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 1 2019-006568
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	8 2 2019-006569
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 2 2019-006569
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 2 2019-006569
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4 1 2019-006571
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	7 1 2019-006572
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	7 1 2019-006573
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	15 2 2019-006574
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	2 1 2019-006577
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	10 7 2019-006578
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10 7 2019-006578
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10 7 2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 7 2019-006578



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12 1	2019-006582
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 7	2019-006583
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15 3	2019-006584
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15 3	2019-006584
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2 3	2019-006585
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10 1	2019-006586
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10 1	2019-006586
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5 1	2019-006587
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 1	2019-006587
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5 1	2019-006587
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5 1	2019-006587
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	2019-006588	2019-006588
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	2019-006588	2019-006588
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Trànsit de vehicles	12 3	2019-006593
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	EMT-incidències	12 3	2019-006593
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2019-006597
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Trànsit de vehicles	12 3	2019-006597
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8 5	2019-006601
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fundació Esportiva Municipal	7 1	2019-006602
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Parcs i jardins deficiències	2019-006604	2019-006604
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Pàgina web	2019-006604	2019-006604
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat			



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 1 2019-006605
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15 1 2019-006605
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 1 2019-006605
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	6 1 2019-006606
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	9 1 2019-006607
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 1 2019-006607
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 5 2019-006610
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	12 5 2019-006610
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12 5 2019-006610
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 5 2019-006611
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	12 5 2019-006611
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5 4 2019-006612
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9 1 2019-006613
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	9 1 2019-006613
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12 3 2019-006614
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 3 2019-006614
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2 1 2019-006616
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb projectes urbanístics	2 1 2019-006616
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2 1 2019-006616
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 3 2019-006617
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12 3 2019-006617



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12 3 2019-006618
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	9 3 2019-006619
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9 3 2019-006619
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9 3 2019-006619
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12 3 2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006592
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Seu electrònica	2019-006603
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	0720/2019
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1 0685/2018
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Obres privades	10 7 0725/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006620
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006620
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006624
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006624
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10 1 2019-006628
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8 4 2019-006629
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 4 2019-006629
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8 4 2019-006632
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8 4 2019-006632
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	14 1 2019-006634

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2019-006635
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	7		2019-006636
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-006638
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	3	4		2019-006638
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-006639
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			0038/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials			0726/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	17	6	0727/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-006640
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal				2019-006640
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	17	6		2019-006642
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006643
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006643
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006647
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006647
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006651
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006651
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	5		2019-006655
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10	5		2019-006656



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utlb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3	1		2019-006658
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8	1		2019-006659
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-006660
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2019-006662
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	8	4		2019-006663
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-006664
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9	4		2019-006665
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	4		2019-006666
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1		2019-006667
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	1		2019-006667
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1		2019-006667
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	18	1		2019-006641
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	10	7		2019-006657
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3	0326/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0728/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	16	1	0731/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Taules i cadires	1	1	0732/2019	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1 1 0732/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 0685/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 0685/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0729/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	0730/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7 1 2019-006668
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006670
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006672
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2019-006673
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006673
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006673
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006674
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-006675
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006675
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006676
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006679
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006679
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006680
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	2019-006682

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-006683
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	1		2019-006684
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006686
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006686
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006690
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006690
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006694
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006694
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1		2019-006698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1		2019-006698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006699
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	6	2		2019-006700
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	4		2019-006701
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006702
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1		2019-006703

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utlb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	2	1		2019-006703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2019-006704
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2		2019-006705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	2		2019-006705
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	2		2019-006706
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-006677
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	3		2019-006685
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-006685
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-006685
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0566/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Politica lingüística	Valencià			0585/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	4		2019-006707
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	14	1		2019-006710
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-006710
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-006711
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006712
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006712
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006716
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006716



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-006739
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006743
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-006743
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	17 1 2019-006747
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	10 7 2019-006748
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3 4 2019-006749
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2019-006750
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11 2 2019-006752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11 2 2019-006752
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6 2 2019-006753
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	6 2 2019-006753
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15 3 2019-006755
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	15 3 2019-006755
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13 2 0387/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Altres	0733/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2019-006756

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006757
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006757
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006761
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006761
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006765
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006765
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	13	3		2019-006770
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	13	3		2019-006771
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2		2019-006773
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2		2019-006774
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	9	4		2019-006775
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5	4		2019-006776
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	9	5		2019-006777
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	8	4		2019-006778
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	8	4		2019-006778
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2		2019-006779
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	2		2019-006779
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	2		2019-006781
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2	3		2019-006782
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	8	1		2019-006783
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	1		2019-006783



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 1 2019-006783
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12 1 2019-006784
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12 1 2019-006784
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 4 2019-006785
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	5 2 2019-006786
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16 1 2019-006787
Suggestiment	Web	Altres	Altres	18 1 2019-006788
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1 2019-006789
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2 1 2019-006789
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2019-006789
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2 1 2019-006789
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	15 2 2019-006808
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0288/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0455/2019
Altres	Seu elec.	Altres	Altres	0002/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11 4 0626/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11 4 0626/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 4 0735/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2019-006790
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13 2 2019-006791
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13 2 2019-006791


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Altres	Altres	7	1		2019-006792
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006793
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006793
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006797
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006797
Suggestiment	Web	Altres	Altres	9	5		2019-006801
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	9	3		2019-006803
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	3		2019-006805
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	10	5		2019-006806
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	10	2		2019-006807
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1	2		2019-006809
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006810
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	16	1		2019-006811
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2019-006812
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-006813
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8	3		2019-006814
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	4		2019-006815
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	4		2019-006815
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	4		2019-006816

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	5	4		2019-006816
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	19	8		2019-006817
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	14	1		2019-006804
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	14	1		2019-006804
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0441/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0668/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública			0668/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0669/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0734/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0736/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	12	1	0739/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	10	1		2019-006818
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	18	1		2019-006820
Suggestiment	Web	Senyalització viària	11	3		2019-006821
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	12	3		2019-006822
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	12	3		2019-006822
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	12	3		2019-006826
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	12	3		2019-006826
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	6	1		2019-006830
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	6	1		2019-006831
Suggestiment	Web	Senyalització viària	5	1		2019-006832



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5 1 2019-006832
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5 1 2019-006832
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5 1 2019-006832
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2 1 2019-006833
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2019-006834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2 1 2019-006834
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11 3 2019-006835
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9 2 2019-006838
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 3 2019-006839
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8 2 2019-006840
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	19 2 2019-006841
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	19 2 2019-006841
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	15 3 2019-006842
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bollards i portatestos	19 8 2019-006843
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8 2 2019-006844
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11 2 2019-006845
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	19 3 2019-006846
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	4 1 2019-006847
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13 3 2019-006848
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8 1 2019-006849
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	13 3 2019-006850

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portateastos	14	2		2019-006851
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006852
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics			0738/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0671/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0737/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Molesties servicis de neteja	12	3	0741/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2	1	0742/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Cidr en calçada	5	2		2019-006854
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	13	3		2019-006855
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006856
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006856
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006860
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006860
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda				2019-006864
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	4		2019-006865
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	4		2019-006867
Suggestiment	Web	Altres	Altres	12	1		2019-006869



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12 1 2019-006869
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12 1 2019-006869
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	9 2 2019-006870
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 4 2019-006871
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	9 4 2019-006871
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	9 4 2019-006871
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2 1 2019-006872
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9 4 2019-006875
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9 4 2019-006875
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	18 1 2019-006877
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	8 3 2019-006878
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1 5 2019-006880
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 2 2019-006881
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12 2 2019-006881
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13 2 2019-006882
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	13 2 2019-006883
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2 1 2019-006884
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 1 2019-006885
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	11 2 2019-006886
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 7 2019-006887
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 7 2019-006887

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS		Subtema				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	07/40/2019			
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		5	3	2019-006913
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		12	3	2019-006914
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		12	3	2019-006914
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		12	3	2019-006918
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		12	3	2019-006918
Suggestiment	Web	Agraiments				2019-006922
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		1	3	2019-006923
Suggestiment	Web	Senyalització viària		11	2	2019-006924
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		16	2	2019-006925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		16	2	2019-006925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		6	2	2019-006927
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		6	2	2019-006927
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		10	6	2019-006928
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		2	3	2019-006929
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat		8	5	2019-006930
Suggestiment	Web	Senyalització viària		10	7	2019-006931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		10	7	2019-006931
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		11	1	2019-006932
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		11	1	2019-006932
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		9	3	2019-006933

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	3		2019-006934
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	3		2019-006935
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	3		2019-006935
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	10	3		2019-006935
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències				2019-006926
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0122/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0245/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	2		2019-006936
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006937
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006938
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11	1		2019-006940
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	1		2019-006940
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2		2019-006941
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	9	4		2019-006942
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2		2019-006944
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	3	4		2019-006945
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-006946
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	5	3		2019-006946

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	5	3		2019-006946
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2019-006947
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments sobre denominació de carrers	5	3		2019-006948
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	4		2019-006949
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2019-006950
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2019-006951
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006952
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006952
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006956
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006956
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006960
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006960
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006964
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006964
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	1		2019-006968
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	7	1		2019-006969
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3		2019-006970
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-006971
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-006972
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9	4		2019-006973
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal				2019-006974

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utlb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1	1		2019-006975
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4		2019-006976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	4		2019-006976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	9	3		2019-006977
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9	3		2019-006977
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	1	2	0746/2019	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006978
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006978
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-006982
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-006982
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	7		2019-006990
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	13	5		2019-006991
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-006992
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	13	1		2019-006993
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-006994
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	2	2		2019-006995
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	2		2019-006995
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	13	3		2019-006996
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2		2019-006998

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	15	2	2019-006899
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	11	3	2019-007001
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	8	3	2019-007002
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	8	3	2019-007003
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	16	1	2019-007004
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	16	1	2019-007004
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	11	2	2019-007005
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	15	3	2019-007006
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	3	1	2019-007007
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	10	3	2019-007008
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	19	1	2019-007026
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	12	3	2019-006987
Sindic	Reg. Entr.	Esdeveniments	15	2	0297/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0316/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0539/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0594/2019
Sindic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública			0638/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	14	1	0745/2019
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	12	1	0743/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	9	4	0744/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	2	1	2019-007010

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Ufb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>					
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3	2019-007038
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2019-007038
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	6 4	2019-007042
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3	2019-007044
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3	2019-007044
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2019-007048	2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2019-007048	2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2019-007048	2019-007048
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2019-007048	2019-007048
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16 1	2019-007049
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	16 1	2019-007049
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 3	2019-007050
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 3	2019-007050
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1	2019-007052
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	7 1	2019-007052
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 1	2019-007053
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	7 1	2019-007053
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17 1	2019-007054
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	17 1	2019-007054
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10 3	2019-007057
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10 3	2019-007057

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Altres	2	1		2019-007058
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	11	1		2019-007060
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-007081
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	16	1		2019-007081
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	4	4		2019-007051
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2		2019-007056
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	12	2		2019-007056
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0770/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0567/2019	
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	2	0747/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	1	0748/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3	0749/2019	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València				2019-007061
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007066
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007066
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007070
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007070
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	2		2019-007074
Suggestiment	Web	Agraïments	Felicitarions per organització d'esdeveniments	11	2		2019-007075

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2	2019-007075	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	11	2	2019-007075	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-007076	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	2	2019-007076	
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11	3	2019-007077	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1	2019-007078	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	1	2019-007079	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	1	2019-007079	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	2	2019-007080	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	2	2	2019-007080	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2	2	2019-007092	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	13	2	2019-007094	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2019-007094	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	6	4	2019-007096	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2	2019-007097	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	5	3	2019-007098	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3	2019-007099	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3	2019-007099	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5	3	2019-007100	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2	2019-007101	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	16	2	2019-007101	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2	2019-007101
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	4	2	2019-007102
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	3	2019-007105
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	14	1	2019-007106
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	14	1	2019-007106
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3	2019-007095
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	2	0757/2019
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	0082/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0755/2019
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	5	3	0758/2019
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Carril bici	14	1	0758/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	14	1	0759/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1	0760/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0762/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2019-007107
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-007108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-007108
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-007112
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-007112
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	12	1	2019-007117
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	1	2019-007118



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS							
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0279/2017	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0456/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0524/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0599/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0771/2019	
Queixa	Seu elec.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de trànsit	6	1	0719/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	0750/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	14	1	0756/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0758/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0761/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	13	5	0766/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques			0767/2019	
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10	1	2019-007140	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2019-007140	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-007145	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-007145	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	3	2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2019-007149	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema						
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3		2019-007149	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	15	3		2019-007149	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	14	2		2019-007150	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-007152	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	2		2019-007153	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	11	2		2019-007153	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1		2019-007154	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	7	1		2019-007155	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	2	1		2019-007156	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	4		2019-007157	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	4		2019-007158	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	2		2019-007159	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	2		2019-007159	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1		2019-007160	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	13	4		2019-007161	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	4		2019-007161	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-007164	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics				2019-007164	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	3	4		2019-007165	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2		2019-007167	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2019-007239	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLFi FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-007141
Suggesteriment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-007141
Suggesteriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	3	4		2019-007151
Suggesteriment	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	14	1	0753/2019	
Suggesteriment	Seu elec.	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	14	1	0753/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0520/2019	
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Personal municipal			0001/2019	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments			0001/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	2	0763/2019	
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2		2019-007168
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	11	2		2019-007168
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments indeterminats	3	3		2019-007169
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	3	3		2019-007169
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	4		2019-007170
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	13	5		2019-007171
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	4	4		2019-007172
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2019-007172
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	4	4		2019-007172
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2	1		2019-007173
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	1		2019-007173
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	1		2019-007173



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	2019-007173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3	2019-007174
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2019-007174
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	3	2019-007175
Suggestiment	Web	Altres	Altres	6	2	2019-007176
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	12	1	0754/2019
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	14	1	2019-007177
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5	2019-007178
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5	2019-007178
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8	5	2019-007178
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2019-007179
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-007179
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	15	1	2019-007180
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-007181
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	3	2	2019-007197
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	12	5	2019-007198
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	13	1	2019-007200
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	13	1	2019-007200
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	13	1	2019-007200
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars			2019-007201
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	4	2019-007202


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HlFI FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12	3		2019-007203
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	12	3		2019-007203
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	12	1		2019-007205
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1		2019-007205
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	1		2019-007206
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars	11	1		2019-007206
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	5		2019-007240
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	5		2019-007240
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre				2019-007247
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-007247

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

DICTAMEN

Id. document: 3QXW V/21 rbx2 HLF1 FvSa Utb/ R4Y=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702