



ÒRGAN COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ		
DATA 30/09/2019	CARÀCTER SESSIÓ ORDINÀRIA	NÚM. ORDE 2
UNITAT 00911 - SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS		
EXPEDIENT E-00911-2019-000790-00		PROPOSTA NÚM. 1
ASSUMPTE Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 de juny al 15 de juliol de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges		
RESULTAT APROVAT		CODI C4SUG-O-00002

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Realacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 de juny al 15 de julio de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JUNIO DE 2019 AL 15 DE JULIO DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de junio de 2019 a 15 de julio de 2019**, se han recibido un total de **1198 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	88	97
SUGERENCIAS	1174	1021
QUEJAS SINDIC	49	74
QUEJAS DEFENSOR	6	3
OTROS	3	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/05/19 al 15/06/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	91	120
Sede electrónica	62	59
Telefónica	16	51
Web	1151	968

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de junio de 2019 y la primera de julio de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** ha recibido un total de **115** traslados, y dentro del área, la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras del Transporte ha recibido 106 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **162** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con 41 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Espacio Público con 26 peticiones.

El **Área de Bienestar y Derechos Sociales** tiene 19 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Servicios Sociales con 17 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con **12** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Policía con el mismo número de peticiones

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Gabinete de Normalización Lingüística**
- **Gestión de Emisiones y Recaudación**
- **Secretaría del Jurado Tributario.**
- **Gabinete de Comunicaciones**
- **Salud y Consumo Responsable**
- **Disciplina Urbanística**
- **Planeamiento**
- **Playas, Calidad Acústica y del Aire**
- **Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza**
- **Jardinería Sostenible**
- **Cultura Festiva**
- **OAM Junta Central Fallera**
- **OAM Fundación Deportiva Municipal**
- **Patrimonio Histórico y Artístico**

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Central del Procedimiento Sancionador
- Personal
- Inspección Municipal
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- EMT
- Descentralización y Participación Ciudadana

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Gabinete de Normalización Lingüística
- Secretaria del Jurado Tributario.
- Gabinete de Comunicaciones
- Salud y Consumo Responsable
- Planeamiento
- Jardinería Sostenible
- OAM Junta Central Fallera
- Patrimonio Histórico y Artístico
- Central del Procedimiento Sancionador

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (209).
- Servicios prestados en la vía pública (174).
- Servicio de Jardinería (116).
- Señalización Viaria (102)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 130 peticiones.
- Quatre Carreres con 108 peticiones
- Poblats Marítims con 100 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Mercat i San Francesc (Ciutat Vella) con 15 peticiones.
- Ruzafa (L'Eixample) con 25 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 24 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 17 peticiones.
- Marxalenes (Zaidía) con 15 peticiones cada una de ellas.
- Mestalla (Pla del Real) con 21 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 21 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 32 peticiones.
- San Marcel.li (Jesús) con 14 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 51 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblados Marítimos) con 36 peticiones .
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 72 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 12 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 17 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 27 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 42 peticiones.
- Carpesa (Pueblos del Norte) con 3 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 7 peticiones.
- El Saler (Pueblos del Sur) con 13 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

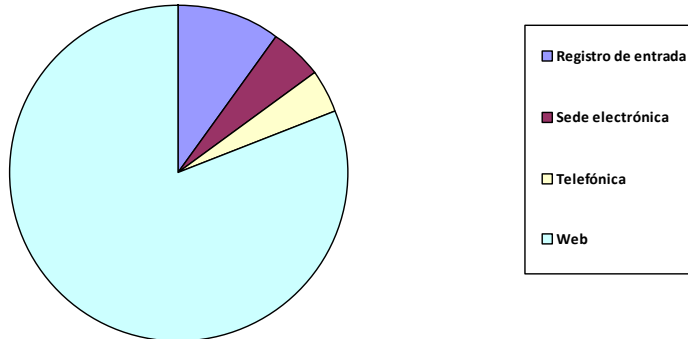
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	97	86	12,79%
Sugerencia	1.021	858	19,00%
Síndic	74	39	89,74%
Defensor	3	7	-57,14%
Otras	3	8	-62,50%
Total:	1.198	998	20,04%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	120	98	22,45%
Sede electrónica	59	44	34,09%
Telefónica	51	40	27,50%
Web	968	816	18,63%
Total:	1.198	998	20,04%

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticiones del periodo por meses

Junio	576
Julio	622

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	282	242	40	35 (87,5%)
Julio	326	264	62	51 (82,3%)

Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

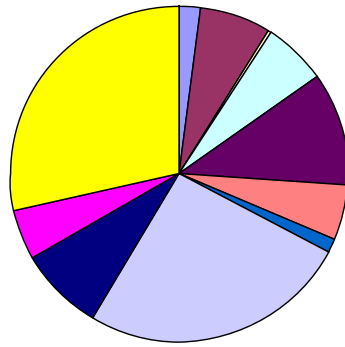


Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	14	10	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES	40	21	19	15 (78,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	37	30	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS	8	6	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	174	162	12	10 (83,3%)
Total de Envíos	608	506	102	86 (84,3%)

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	4	3	1	1 (100,0%)
HACIENDA	8	6	2	2 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	32	15	17	13 (76,5%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI				
COMERCIO	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	9	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D	12	11	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	16	12	4	4 (100,0%)
DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE RECUROS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO	43	9	34	30 (88,2%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D	113	106	7	4 (57,1%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	51	50	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
POLICÍA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
GABINETE DE ALCALDÍA	2	2	0	0 (-)
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
RELACIONES CON LOS MEDIOS				
GABINETE DE COMUNICACIONES	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	14	10	4	4 (100,0%)
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE				
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	15	17	13 (76,5%)
Subtotal de Área:	40	21	19	15 (78,9%)
DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	10	10	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	7	2	5	2 (40,0%)
PLANEAMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	37	30	7	4 (57,1%)
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ				
CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE				
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI				
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA				
JARDINERÍA SOSTENIBLE	9	8	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	15	12	3	3 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER	1	0	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA	2	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓN DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	8	6	2	2 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	31	5	26	22 (84,6%)
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	11	4	7	7 (100,0%)
MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	113	106	7	4 (57,1%)
Subtotal de Área:	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	46	45	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal de Àrea:	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL					
POLICÍA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)	
Subtotal de Àrea:	174	162	12	10 (83,3%)	

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	0	1	0	0	0
SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	0	0	0	0
BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES					
SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE	2	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	9	1	3	0	4
DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	2	0	3
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA					
PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE	1	0	2	0	0
GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO	2	1	2	0	0
JARDINERÍA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES					
CULTURA FESTIVA	1	2	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FA	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR	0	0	1	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE RECUROS					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



PERSONAL	0	1	0	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES	6	7	9	0	4
INSPECCIÓN MUNICIPAL	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	3	3	1	0	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	4	0	3
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT-Incidencias	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	4	3	3	0	2
Total de Envíos	36	22	28	0	16

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

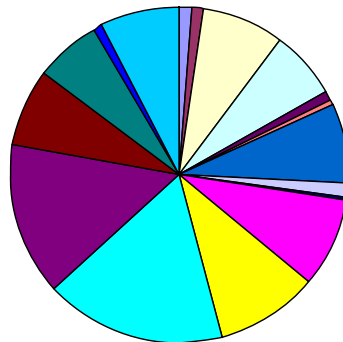
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	15	26	-42,31%
Atenció Personal Municipal	12	35	-65,71%
Contaminació acústica	95	84	13,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals	78	84	-7,14%
Distint àmbit competencial	11	9	22,22%
Esdeveniments	6	4	50,00%
Organismes autònoms	92	68	35,29%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	102	59	72,88%
Servicis de jardineria	116	85	36,47%
Servicis de neteja en la via pública	209	192	8,85%
Servicis prestats en via pública	174	154	12,99%
Suggestiments per a la millora de la ciutat	89	46	93,48%
Tramitació administrativa	78	43	81,40%
Tributació municipal i sancions	9	3	200,00%
Via pública reparació de deficiències	91	81	12,35%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=

CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	1
Gestión tributaria	2
Información y Registro	3
Otras	1
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	23
Aire Acondicionado particulares	3
Botellón	16
Casales falleros	5
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	4
Molestias servicios de limpieza	4
Tráfico rodado	39

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	5
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	23
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	31
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	3
Obras municipales	1
Obras no municipales	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	3
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	43
Fundación Deportiva Municipal	29
Marina Real	4
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	14
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	12
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	15
Semáforos	13
Señalización horizontal	27
Señalización vertical	35
Zona Azul	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Servicios de jardinería	
Parques y jardines deficiencias	93
Poda de árboles	23
Servicios de limpieza en la vía pública	
Contenedores cambio de ubicación	17
Contenedores deficiente estado	9
Deficiente limpieza en la vía pública	95
Excrementos animales domésticos	18
Reciclaje de residuos	11
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	27
Vehículos abandonados	13
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	5
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	99
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	35
Playas incidencias	10
Valenbisi	2
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	8
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	40

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Sugerencias sobre denominación de calles	3
WC públicos	2
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	44
Tardanza en resolución de expedientes	34
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	3
Tributos IAE	1
Tributos IBI	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	12
Alumbrado	24
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	9
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	12

Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	65	81	-19,75%
02. L'Eixample	49	55	-10,91%
03. Extramurs	75	52	44,23%
04. Campanar	30	48	-37,50%
05. La Saïdia	72	46	56,52%
06. El Pla del Real	34	24	41,67%
07. L'Olivetera	34	32	6,25%
08. Patraix	72	50	44,00%
09. Jesús	32	33	-3,03%
10. Quatre Carreres	108	97	11,34%
11. Poblets Marítims	100	70	42,86%
12. Camins al Grau	130	49	165,31%
13. Algirós	25	36	-30,56%
14. Benimaclet	23	28	-17,86%
15. Rascanya	58	64	-9,38%
16. Benicalap	54	35	54,29%
17. Pobles del Nord	4	1	300,00%
18. Pobles de l'Oest	8	11	-27,27%
19. Pobles del Sud	23	19	21,05%
En Dependències Municipals	99	75	32,00%
No hi consta districte	103	92	11,96%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	19
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	22
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	1
7.4. La Font Santa	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	32
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	21
10.3. Malilla	51
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	29
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	15
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	72
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.5. Penya-roja	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	19
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	42
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	13
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	99
No hi consta districte	
No hi consta barri	103

Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JUNY DE 2019 AL 15 DE JULIOL DE 2019



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juny al 15 de juliol de 2019**, s'han rebut un total de **1198 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/19 al 15/06/19**.

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	8	97
SUGGERIMENTS	1174	1021
QUEIXES SÍNDIC	49	74
QUEIXES DEFENSOR	6	3
ALTRES	3	3

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/05/19 al 15/06/19.**

Típus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	91	120
Seu electrònica	62	59
Telefònica	16	51
Web	1151	968

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/06/2018 a 15/07/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juny de 2019 i la primera del mes de juliol de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic ha rebut un total de 115 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport ha rebut 106 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 162 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 41 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 26 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials té 19 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Serveis Socials amb 17 peticions.

L'Àrea de Protecció Ciutadana amb 12 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Policia amb el mateix nombre de peticions

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i serveis.

Els Serveis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gabinet de Normalització Lingüística
- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Secretària del Jurat Tributari.
- Gabinet de Comunicacions
- Salut i Consum Responsable
- Disciplina Urbanística
- Planejament
- Platges, Qualitat Acústica i de l'Aire
- Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Cultura Festiva
- OAM Junta Central Fallera
- OAM Fundació Esportiva Municipal
- Patrimoni Històric i Artístic

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



- Central del Procediment Sancionador
- Personal
- Inspecció Municipal
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- EMT
- Descentralització i Participació Ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gabinet de Normalització Lingüística
- Secretària del Jurat Tributari.
- Gabinet de Comunicacions
- Salut i Consum Responsable
- Planejament
- Jardineria Sostenible
- OAM Junta Central Fallera
- Patrimoni Històric i Artístic
- Central del Procediment Sancionador

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (209).
- Servicis prestats en la via pública (174).
- Servici de Jardineria (116).
- Senyalització Viària (102)

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 130 peticions.
- Quatre Carreres amb 108 peticions
- Poblat Marítims amb 100 peticions

11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- El Mercat i San Francesc(Ciutat Vella) amb 15 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 25 peticions.
- Arrancapins (Extramuros) amb 24 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 17 peticions.
- Marxalenes (Zaidía) amb 15 peticions cada una d'elles .
- Mestalla (Pla del Real) amb 21 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 21 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 32 peticions.
- San Marcel.li (Jesús) amb 14 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 51 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblat Marítims) amb 36 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 72 peticions.
- Ciutat Jardí (Algirós) amb 12 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 17 peticions.
- Torrefiel (Rascaña) amb 27 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 42 peticions.
- Carpesa (Poblat del Nord) amb 3 peticions.
- Benimàmet (Poblat de l'Oest) amb 7 peticions.
- El Saler (Poblat del Sud) amb 13 peticions.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



12. TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

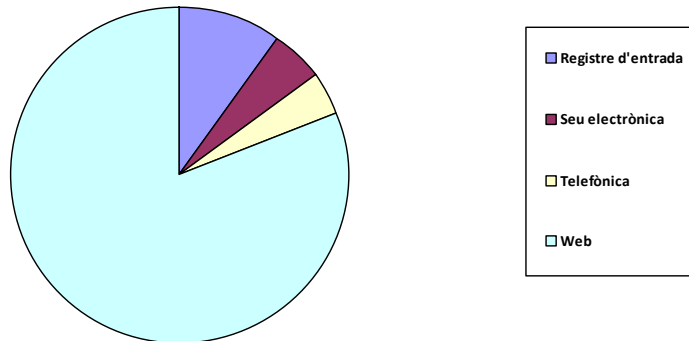
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	97	86	12,79%
Suggestiment	1.021	858	19,00%
Síndic	74	39	89,74%
Defensor	3	7	-57,14%
Altres	3	8	-62,50%
Total:	1.198	998	20,04%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	120	98	22,45%
Seu electrònica	59	44	34,09%
Telefònica	51	40	27,50%
Web	968	816	18,63%
Total:	1.198	998	20,04%

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



3. Peticions del període per mesos

Juny	576
Juliol	622

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Juny	282	242	40	35 (87,5%)
Juliol	326	264	62	51 (82,3%)

Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

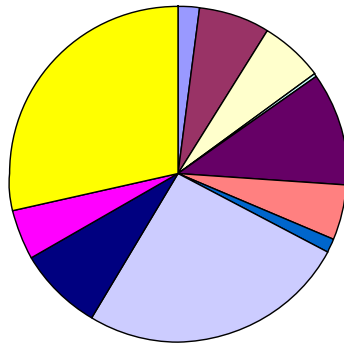
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	14	10	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS	40	21	19	15 (78,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE	37	30	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS	8	6	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	174	162	12	10 (83,3%)
Total d'Enviaments	608	506	102	86 (84,3%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	4	3	1	1 (100,0%)
HISENDA	8	6	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	32	15	17	13 (76,5%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	9	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON				
COMERÇ	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D	12	11	1	1 (100,0%)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	16	12	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC	43	9	34	30 (88,2%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE	113	106	7	4 (57,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	51	50	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET D'ALCALDIA	2	2	0	0 (-)
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	1	1 (100,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	14	10	4	4 (100,0%)
BENESTAR I DRETS SOCIALS				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE				
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	8	6	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	15	17	13 (76,5%)
Subtotal d'Àrea	40	21	19	15 (78,9%)
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	10	10	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI	11	11	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	2	5	2 (40,0%)
PLANEJAMENT	4	3	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	37	30	7	4 (57,1%)
DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ				
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (-)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE				
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ	28	23	5	5 (100,0%)
JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C				
JARDINERIA SOSTENIBLE	9	8	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR	3	3	0	0 (-)
QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE				
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE	6	3	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	65	56	9	9 (100,0%)
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	15	12	3	3 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU	2	1	1	1 (100,0%)
PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	2	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	33	27	6	6 (100,0%)
GESTIÓ DE RECURSOS				
AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	8	6	2	2 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	31	5	26	22 (84,6%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	11	4	7	7 (100,0%)
MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR				
MOBILITAT SOSTENIBLE	113	106	7	4 (57,1%)
Subtotal d'Àrea	156	115	41	34 (82,9%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	46	45	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	51	50	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	10	10	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	17	16	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

	Subtotal d'Àrea	28	27	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL					
POLICIA LOCAL	174	162	12	10 (83,3%)	
Subtotal d'Àrea	174	162	12	10 (83,3%)	

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA ...	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	1	0	0	0
SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	1	0	0	0	0
BENESTAR I DRETS SOCIALS					
SALUT I CONSUM RESPONSABLE	2	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	9	1	3	0	4
DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	2	0	3
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA					
GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N	2	1	2	0	0
JARDINERIA SOSTENIBLE	1	0	0	0	0
PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE ...	1	0	2	0	0
EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS					
CULTURA FESTIVA	1	2	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM JUNTA CENTRAL FALL	1	0	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV	0	0	1	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RECURSOS					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



PERSONAL	0	1	0	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS	6	7	9	0	4
INSPECCIÓ MUNICIPAL	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	3	3	1	0	0
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	4	0	3
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT-Incidències	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	4	3	3	0	2
Total d'Enviaments	36	22	28	0	16

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

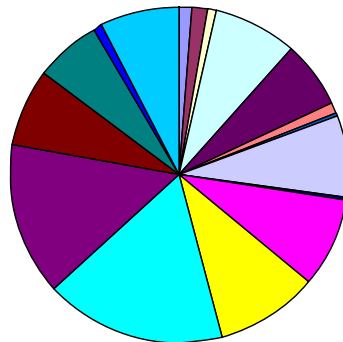


Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU =
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	22	-22,73%
Altres	15	26	-42,31%
Atenció Personal Municipal	12	35	-65,71%
Contaminació acústica	95	84	13,10%
Discrepàncies amb actuacions municipals	78	84	-7,14%
Distint àmbit competencial	11	9	22,22%
Esdeveniments	6	4	50,00%
Organismes autònoms	92	68	35,29%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	102	59	72,88%
Servicis de jardineria	116	85	36,47%
Servicis de neteja en la via pública	209	192	8,85%
Servicis prestats en via pública	174	154	12,99%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	89	46	93,48%
Tramitació administrativa	78	43	81,40%
Tributació municipal i sancions	9	3	200,00%
Via pública reparació de deficiències	91	81	12,35%

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	1

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	1
Gestió tributària	2
Informació i Registre	3
Padró	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	23
Aire condicionat particulars	3
Botellot	16
Casals fallers	5
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	4
Molèsties servicis de neteja	4
Trànsit de vehicles	39

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	23
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	31
Disconformitat amb projectes urbanístics	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702

Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Horaris atenció al públic	3
Obres municipals	1
Obres no municipals	1
Ocupació - demandes	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	8
Civil o penal	3
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	43
Fundació Esportiva Municipal	29
Marina Reial	4
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	14
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	2
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol-lards i portatestos	11
Carril bici	15
Semàfors	13
Senyalització horitzontal	27
Senyalització vertical	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Zona blava	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	93
Poda d'arbres	23
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	17
Contenidors deficient estat	9
Deficient neteja en la via pública	95
Excrements animals domèstics	18
Reciclatge de residus	11
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	27
Vehicles abandonats	13
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	5
Indigents	5
Major actuació per part de Policia Local	99
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	35
Platges incidències	10
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	8
Lavabos públics	2
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Suggestiments per a la millora de la circulació	15
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	40
Suggestiments sobre denominació de carrers	3
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	44
Tardança en resolució d'expedients	34
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	3
Tributs IAE	1
Tributs IBI	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	12
Clot en calçada	33
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	24
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	12

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	65	81	-19,75%
02. L'Eixample	49	55	-10,91%
03. Extramurs	75	52	44,23%
04. Campanar	30	48	-37,50%
05. La Saïdia	72	46	56,52%
06. El Pla del Real	34	24	41,67%
07. L'Olivetera	34	32	6,25%
08. Patraix	72	50	44,00%
09. Jesús	32	33	-3,03%
10. Quatre Carreres	108	97	11,34%
11. Pobles Marítims	100	70	42,86%
12. Camins al Grau	130	49	165,31%
13. Algirós	25	36	-30,56%
14. Benimaclet	23	28	-17,86%
15. Rascanya	58	64	-9,38%
16. Benicalap	54	35	54,29%
17. Pobles del Nord	4	1	300,00%
18. Pobles de l'Oest	8	11	-27,27%
19. Pobles del Sud	23	19	21,05%
En Dependències Municipals	99	75	32,00%
No hi consta districte	103	92	11,96%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	4
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	11

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	19
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	22
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	1
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	15
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	19
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	4
6.2. Mestalla	21
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	1
7.4. La Font Santa	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	32
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	10
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	21
10.3. Malilla	51
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	29
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	36
11.3. La Malva-rosa	17
11.4. Beteró	15
11.5. Natxaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	20
12.2. Albors	15
12.3. La Creu del Grau	72
12.4. Camí Fondo	7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



12.5. Penya-roja	16
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	17
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	27
15.3. Sant Llorenç	19
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	42
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	13
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



En Dependències Municipals	99
No hi consta districte	
No hi consta barri	103

Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.226
Juny	1.176

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JUNY DE 2019 AL 15 DE JULIOL DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
 REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

Id	Nom
0	NO HI CONSTA
1	CIUTAT VELLA
2	L'EIXAMPLE
3	EXTRAMURS
4	CAMPANAR
5	LA SAÏDIA
6	EL PLA DEL REAL
7	L'OLIVERETA
8	PATRAIX
9	JESÚS
10	QUATRE CARRERES

Id	Nom
11	POBLATS MARÍTIMS
12	CAMINS AL GRAU
13	ALGIROS
14	BENIMACLET
15	RASCANYA
16	BENICALAP
17	POBLES DEL NORD
18	POBLES DE L'OEST
19	POBLES DEL SUD
20	FORA DE VALÈNCIA



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

Id	Districte	Num	Nom
0	0	0	No hi consta
1	1	1	La Seu
2	1	2	La Xerea
3	1	3	El Carme
4	1	4	El Pilar
5	1	5	El Mercat
6	1	6	Sant Francesc
7	2	1	Russaia
8	2	2	El Pla del Remei
9	2	3	Gran Via
10	3	1	El Botànic
11	3	2	La Roqueta
12	3	3	La Petxina
13	3	4	Arrancapins
14	4	1	Campanar
15	4	2	Les Tendetes
16	4	3	El Calvari
17	4	4	Sant Pau
18	5	1	Marxalenes
19	5	2	Morvedre
20	5	3	Trinitat

Id	Districte	Num	Nom
21	5	4	Tormos
22	5	5	Sant Antoni
23	6	1	Exposició
24	6	2	Mestalla
25	6	3	Jaume Roig
26	6	4	Ciutat Universitària
27	7	1	Nou Moles
28	7	2	Soternes
29	7	3	Tres Forques
30	7	4	La Font Santa
31	7	5	La Llum
32	8	1	Patraix
33	8	2	Sant Isidre
34	8	3	Vara de Quart
35	8	4	Safranar
36	8	5	Favara
37	9	1	La Ratosa
38	9	2	L'Hort de Senabre
39	9	3	La Creu Coberta
40	9	4	Sant Marcel·lí



Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Id	Districte	Num	Nom
41	9	5	Cami Real
42	10	1	Mont-Olivet
43	10	2	En Corts
44	10	3	Mallila
45	10	4	Fonteta de Sant Lluís
46	10	5	Na Rovella
47	10	6	La Punta
48	10	7	Ciutat de les Arts i de les Ciències
49	11	1	El Grau
50	11	2	El Cabanyal-el Canyameler
51	11	3	La Malva-rosa
52	11	4	Beteró
53	11	5	Natzaret
54	12	1	Aiora
55	12	2	Albors
56	12	3	La Creu del Grau
57	12	4	Cami Fondo
58	12	5	Penya-roja
59	13	1	L'Illa Perduda
60	13	2	Ciutat Jardí
61	13	3	L'Amistat
62	13	4	La Bega Baixa
63	13	5	La Carrasca
64	14	1	Benimaclet

Id	Districte	Num	Nom
65	14	2	Cami de Vera
66	15	1	Oriols
67	15	2	Torreïel
68	15	3	Sant Llorenç
69	16	1	Benicalap
70	16	2	Ciutat Fallera
71	17	1	Benifaraig
72	17	2	Poble Nou
73	17	3	Carpesa
74	17	4	Cases de Bàrcena
75	17	5	Mauella
76	17	6	Massarrojos
77	17	7	Borbotó
78	18	1	Benimàmet
79	18	2	Beniferri
80	19	1	El Forn d'Alcedo
81	19	2	El Castellar-l'Oliverar
82	19	3	Pinedo
83	19	4	El Saler
84	19	5	El Palmar
85	19	6	El Perellonet
86	19	7	La Torre
87	19	8	Faitanar
99	20	0	Fora de València



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	5	2		2019-004695
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja				2019-004696
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	16	1		2019-004697
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16	1		2019-004697
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	9	2		2019-004698
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	9	2		2019-004698
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	3		2019-004699
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-004700
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	1		2019-004701
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2		2019-004702
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5		2019-004703
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències				2019-004704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències				2019-004704
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	11	1		2019-004705
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-004705



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 1 2019-004705
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	11 1 2019-004705
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 5 2019-004707
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	7 1 2019-004708
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 2 2019-004709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7 2 2019-004709
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7 2 2019-004710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-004711
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-004711
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	13 2 2019-004712
Suggestiment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8 1 2019-004713
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11 2 2019-004715
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11 2 2019-004715
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	11 1 2019-004716
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11 1 2019-004716
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 1 2019-004716
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11 4 2019-004717
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15 3 2019-004719
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-004720
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	0526/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	0515/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z iI/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	0515/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	10	1	0517/2019
Queixa	Seu elec.	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	3	1	0519/2019
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	11	1	2019-004718
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-004718
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	19	2	2019-004721
Suggeriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1	2019-004723
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16	1	2019-004723
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	16	1	2019-004725
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	16	1	2019-004725
Suggeriment	Web	Altres	Altres	7	1	2019-004726
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-004727
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	8	1	2019-004728
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	18	1	2019-004730
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	9	1	2019-004731
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	9	1	2019-004731
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	12	2	2019-004732
Suggeriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	12	2	2019-004732
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	2	2019-004732
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	11	4	2019-004734
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2019-004735



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 2 2019-004736
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 2 2019-004736
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	1 5 2019-004737
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 2 2019-004738
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 1 2019-004739
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2 2 2019-004740
Suggestiment	Web	Altres	Altres	2019-004741
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	11 1 2019-004742
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14 2 2019-004743
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	14 2 2019-004743
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	2019-004745
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillament	14 1 2019-004746
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 1 2019-004747
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2 1 2019-004748
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10 4 2019-004749
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	2019-004750
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 2 2019-004751
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Obres municipals	19 2 2019-004767
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1 6 2019-004729
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 2 2019-004744
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	12 2 2019-004744

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema						
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal				0095/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies				0330/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients				0520/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Padró				0521/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Gestió tributària				0522/2019	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-004769	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-004769	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-004770	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-004770	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms		EMT-incidències	12	3	2019-004772	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica		Trànsit de vehicles	12	3	2019-004772	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Deficient neteja en la via pública	2	2	2019-004774	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Platges incidències	2	2	2019-004774	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Solars i edificis en deficient estat de neteja			2019-004778	
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Bol·lards i portalestos	7	2	2019-004780	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública		Contentidors canvi ubicació	3	1	2019-004781	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals		Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	2	2019-004782	
Suggestiment	Web	Senyalització viària		Semàfors	10	2	2019-004784	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública		Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-004785	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria		Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-004785	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències		Enllumenat	11	2	2019-004785	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 1 2019-004786
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	12 1 2019-004786
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	12 4 2019-004788
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 4 2019-004788
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12 4 2019-004788
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7 1 2019-004789
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11 4 2019-004790
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11 4 2019-004791
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	10 1 2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 1 2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10 1 2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	10 1 2019-004792
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	10 1 2019-004792
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	10 1 2019-004793
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15 2 2019-004779
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 2 2019-004779
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	12 5 2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 5 2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12 5 2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 5 2019-004787
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	12 5 2019-004787



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	01/97/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	02/43/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	02/83/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	03/03/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	03/08/2019
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	14 1 05/25/2019
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	05/30/2019
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	3 1 03/28/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 05/27/2019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Boteilot	13 3 2019-004794
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-004795
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-004795
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-004798
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-004798
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-004802
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-004802
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	4 1 2019-004828
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	8 1 2019-004829
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	10 3 2019-004830
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	12 3 2019-004831
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-004832

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004832
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	10	3		2019-004834
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004835
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004835
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004839
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004839
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	13	2		2019-004843
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004844
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004846
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004846
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004847
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004847
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004850
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004850
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	1		2019-004856
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2		2019-004857
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	12	4		2019-004868
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	12	4		2019-004868
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1		2019-004869
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	7	1		2019-004869


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-004869	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	7	1	2019-004869	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències			2019-004870	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	2	2019-004871	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1	2019-004872	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	2	2019-004873	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Corretes	6	2	2019-004873	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5	2019-004874	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	5	2019-004874	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	8	5	2019-004874	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	5	2019-004874	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	3	4	2019-004875	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	2	2	2019-004876	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	9	4	2019-004877	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2019-004878	
Síndic	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Contentidors canvi ubicació	4	1	0523/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	3	0528/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	0528/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	1	6	0034/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	2	0529/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	2	0531/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient	Entrada Web	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12 2	0531/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 2	0531/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1 4		2019-004879
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	13 2		2019-004880
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	16 1		2019-004881
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IAE	16 1		2019-004881
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	16 1		2019-004881
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6 2		2019-004882
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6 2		2019-004882
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre	8 1		2019-004883
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9 4		2019-004884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	9 4		2019-004884
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	9 4		2019-004884
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 4		2019-004884
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portalestos	12 5		2019-004886
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12 5		2019-004886
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	11 3		2019-004887
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 3		2019-004887
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 7		2019-004888
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10 7		2019-004888
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2019-004889

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	2		2019-004890
Suggestiment	Web	Altres	Altres	4	2		2019-004891
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	14	2		2019-004892
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1		2019-004893
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	1		2019-004893
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11	3		2019-004885
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	3		2019-004885
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0259/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0524/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0556/2018	
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies			1014/2018	
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments	12	2	0531/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-004895
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	8	1		2019-004895
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1		2019-004896
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	8	1		2019-004896
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	8	1		2019-004896
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	16	1		2019-004897
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-004897
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2019-004897
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-004898

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	16	1	2019-004899
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	15	2	2019-004900
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	15	2	2019-004900
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	19	6	2019-004901
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	19	6	2019-004901
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	8	1	2019-004902
Suggestiment	Web	Senyalització viària	10	7	2019-004903
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	11	2	2019-004904
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	1	2019-004906
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals			2019-004907
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública			2019-004907
Suggestiment	Web	Senyalització viària	8	4	2019-004908
Suggestiment	Web	Altres	4	3	2019-004909
Suggestiment	Web	Senyalització viària	4	4	2019-004910
Suggestiment	Web	Política lingüística	7	2	2019-004912
Suggestiment	Web	Senyalització viària	7	2	2019-004912
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal			2019-004905
Defensor	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal			0865/2018
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0535/2019
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	3	1	2019-004913
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	19	4	2019-004914


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	19 4 2019-004915
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	19 4 2019-004915
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	19 4 2019-004915
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19 4 2019-004916
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	19 4 2019-004916
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	19 4 2019-004916
Suggesteriment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	13 4 2019-004917
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16 1 2019-004918
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-004919
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 4 2019-004920
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 4 2019-004920
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16 1 2019-004921
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2 1 2019-004922
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2 1 2019-004923
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	1 5 2019-004924
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1 5 2019-004924
Suggesteriment	Web	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1 5 2019-004924
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	2019-004925
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-004925
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-004925
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-004925


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local			2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics			2019-004925
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	2019-004926
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	4	2019-004926
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	4	2019-004926
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	10	2	2019-004927
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10	2	2019-004927
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2019-004927
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	1	2019-004968
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	0418/2019
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	14	1	0418/2019
Queixa	Seu elec.	Atenció Personal Municipal	Informació i Registre			0534/2019
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució			2019-004929
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	2	2019-004930
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3	2019-004931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3	2019-004931
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	3	2019-004931
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	8	1	2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	8	1	2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	8	1	2019-004932
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	6	2019-004933


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:


Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj + p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	2	2019-004934
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	17	6	2019-004935
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1	2019-004936
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2	1	2019-004936
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Mercavalència	2	1	2019-004937
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	1	2019-004937
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	4	0533/2019
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial			2019-004938
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-004939
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	11	2	2019-004940
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			2019-004941
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València			2019-004941
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4	2019-004942
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4	2019-004942
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	8	2	2019-004944
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	1	2019-004945
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1	2019-004945
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	15	1	2019-004945
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	11	2	2019-004947
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2019-004948
Altres	Seu elec.	Agraïments	Agraïments			0001/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Queixa	Seu elec.	Esdeveniments	Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	16	1	0532/2019	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2019-004949
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2019-004951
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	12	3		2019-004951
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Carreres populars				2019-004952
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	3		2019-004953
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004956
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004956
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004958
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004958
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	11	1		2019-004959
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004961
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004961
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12	3		2019-004963
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004963
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3		2019-004965
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3		2019-004965
Suggestiment	Web	Altres	Altres	11	3		2019-004967
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	3	4		2019-004969
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	8	1		2019-004971
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	1		2019-004973

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9	1		2019-004974
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	1	6		2019-004975
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	10	1		2019-004976
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	9	2		2019-004977
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-004978
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-004978
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6	2		2019-004979
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4		2019-004980
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	3		2019-004981
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5	3		2019-004982
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	3		2019-004982
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	8	4		2019-004983
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-004983
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	3	3		2019-004985
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	3		2019-004985
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5		2019-004986
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	4		2019-004987
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	16	1		2019-004995



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Telefònica	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-004954
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	12 3 2019-004954
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Atenció Personal Municipal	Atenció personal de Servicis Socials	2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Subvencions o ajudes	2019-004970
Suggestiment	Telefònica	Senyalització viària	Senyalització vertical	5 1 2019-004972
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5 1 2019-004972
Suggestiment	Seu elec.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15 2 0536/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0099/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0147/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0151/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0279/2017
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0286/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0419/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0439/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0441/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0537/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0538/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0539/2019
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0743/2018

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2	0966/2018	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	15	2	0542/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2	2019-004988	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	15	2	2019-004988	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	15	2	2019-004988	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	2	2019-004988	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-004989	
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments			2019-004992	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	6	1	2019-004993	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	6	1	2019-004993	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	6	1	2019-004993	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	1	2019-004994	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	1	2019-004994	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-004996	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2019-004997	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires			2019-004998	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances			2019-004998	
Suggestiment	Web	Política lingüística	Castellà			2019-005000	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers			2019-005000	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-005002	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	2	1	2019-005002	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005003
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005003
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005003
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005003
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-005004
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-005005
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-005006
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-005006
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors deficient estat	2019-005008
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	2019-005008
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005009
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-005009
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	2019-005009
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2019-005010
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-005010
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	2019-005011
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005013
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-005015
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	2019-005016
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2019-005017
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Lavabos públics	2019-005017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	16 2 2019-005018
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	16 2 2019-005018
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 2 2019-005018
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	16 2 2019-005018
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13 2 2019-005019
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2 3 2019-005020
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Palau de la Música i Congressos	2 3 2019-005020
Queixa	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12 1 0451/2019
Queixa	Reg. Entr.	Altres	Altres	0541/2019
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	2 1 0543/2019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-005021
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	1 4 2019-005023
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2019-005024
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	10 5 2019-005025
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005026
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005026
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9 4 2019-005029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	9 4 2019-005029
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	9 4 2019-005029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	9 4 2019-005029
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	9 4 2019-005029

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema						
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	9	4		2019-005029	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-005030	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	14	1		2019-005031	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Marina Reial	11	3		2019-005032	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2019-005033	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	10	2		2019-005036	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	2		2019-005037	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	2		2019-005037	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5	1		2019-005038	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bot-liards i portalestos	11	2		2019-005039	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2		2019-005039	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	4		2019-005041	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	4		2019-005041	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-005042	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública				2019-005042	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005043	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	10	3		2019-005043	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	2	2		2019-005044	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005045	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005045	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005046	


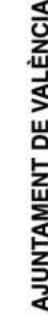

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2019-005046
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005046
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-005047
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005048
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005048
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	9	1	2019-005049
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005051
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005052
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	10	3	2019-005052
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005052
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	2	2019-005053
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2	2019-005053
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005054
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005054
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	5	2019-005034
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	5	2019-005034
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			2019-005035
Suggestiment	Telefònica	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			2019-005035
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			01/24/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficiènt neteja en la via pública	10	2	0545/2019
Queixa	Seu elec.	Altres	Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	16	2	0548/2019




OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005055
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005055
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005056
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005056
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	13	2	2019-005057
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-005057
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005058
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005058
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005060
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005060
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	6	2	2019-005062
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la circulació	6	2	2019-005062
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	9	1	2019-005063
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005064
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	2	2019-005065
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	2	2019-005066
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	2	2019-005066
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la circulació	2	2	2019-005066
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	3	1	2019-005067
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	4	1	2019-005068
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	5	2019-005069




OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1	2019-005070
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bol·lards i portatestos	9	2	2019-005071
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	1	2019-005072
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	1	2	2019-005073
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	19	7	2019-005074
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	7	2019-005075
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	3	2019-005076
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005076
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	10	3	2019-005077
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005077
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	7	1	2019-005079
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005080
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	5	2019-005081
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8	5	2019-005081
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1	2019-005082
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	10	3	2019-005083
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3	2019-005084
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	3	2019-005078
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	3	2019-005078
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	2	3	2019-005078
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	3	1	0547/2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tarjança en resolució d'expedients	0469/2019
Altres	Reg. Entr.	Agraïments	Agraïments	0001/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció a públic	0546/2019
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	10 3 2019-005085
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005085
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-005086
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	2019-005092
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en caçada	2019-005092
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005094
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005094
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005094
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005094
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-005095
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005097
Suggeriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005098
Suggeriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	2019-005099
Suggeriment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	2019-005100
Suggeriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	2019-005100
Suggeriment	Web	Contaminació acústica	Casals fallers	2019-005101
Suggeriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005102
Suggeriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005102


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	4		2019-005103
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	4		2019-005103
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	14	1		2019-005104
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	14	1		2019-005105
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-005105
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-005106
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local				2019-005107
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2		2019-005108
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005109
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	1		2019-005110
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	11	4		2019-005112
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública				2019-005113
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1		2019-005114
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	2	1		2019-005115
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	2	1		2019-005115
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	2	1		2019-005115



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16 1 2019-005116
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	2 1 2019-005117
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10 3 2019-005118
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	5 4 2019-005119
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	5 4 2019-005119
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	10 2 2019-005120
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barretes arquitectòniques	10 2 2019-005120
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3 3 2019-005132
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 3 2019-005132
Queixa	Reg. Entr.	Distint àmbit competencial	Civil o penal	8 4 0549/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	2 1 0543/2019
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15 2 2019-005121
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005122
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005122
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005124
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005124
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2019-005126
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005127
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005129
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005129



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	13 2 2019-005131
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7 3 2019-005133
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	18 1 2019-005134
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	16 1 2019-005135
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16 1 2019-005135
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	16 1 2019-005136
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005137
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	12 1 2019-005138
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-005139
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 5 2019-005141
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8 5 2019-005141
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	13 2 2019-005142
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	1 3 2019-005144
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	2019-005144
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005144
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	2019-005144
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005144
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-005145
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005145
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	2019-005147
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2019-005148

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Esdeveniments	8	2	2019-005148
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	5	1	2019-005149
Suggestiment	Web	Senyalització viària	8	1	2019-005151
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	8	1	2019-005151
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	8	1	2019-005151
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	8	1	2019-005151
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			2019-005153
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	5	1	0551/2019
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	2	3	0398/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	12	1	0451/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	16	1	0552/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	16	1	0552/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	2	2	0553/2019
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	4	4	0554/2019
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	11	2	2019-005158
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	19	4	2019-005160
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	19	4	2019-005162
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	10	5	2019-005164
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	10	5	2019-005164
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública			2019-005165
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	7	2	2019-005166


OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12 3 2019-005167
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12 3 2019-005167
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1 4 2019-005170
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5 5 2019-005171
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bot-liards i portateostos	1 6 2019-005172
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 4 2019-005173
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3 4 2019-005175
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	10 2 2019-005184
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	10 2 2019-005184
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10 2 2019-005184
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	5 4 2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	5 4 2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5 4 2019-005185
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9 1 2019-005191
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	12 5 2019-005193
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Valenbisi	8 1 2019-005194
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	19 6 2019-005195
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	6 2 2019-005196
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	3 3 2019-005197
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3 3 2019-005197
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	10 3 2019-005198

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	1	5		2019-005199
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	1	5		2019-005199
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2019-006200
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2		2019-006200
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments per a la millora de la ciutat de València	10	3		2019-005201
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005201
Suggesteriment	Web	Tributació municipal i sancions	Multes	11	2		2019-005202
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	3	3		2019-006203
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	3	3		2019-006203
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3		2019-005203
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	5		2019-005204
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	12	1		2019-006206
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4		2019-006207
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-006208
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2		2019-005209
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	2		2019-006210
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	9	3		2019-006211
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	9	3		2019-006211
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	1	6		2019-006212
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	6		2019-006212
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1	6		2019-006212



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	5 2 2019-006213
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 4 2019-006214
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	3 4 2019-006214
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2019-006215
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	13 1 2019-006216
Suggestiment	Telefònica	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	2019-006183
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006183
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-006192
Suggestiment	Reg. Entr.	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	1 6 0550/2019
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	6 2 0330/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0427/2019
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	0556/2019
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 4 2019-006217
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	8 4 2019-006217
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	2019-006218
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	2019-006218
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-006220
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	2019-006221
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	2019-006232
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	2019-006233
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	2019-006234

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	1	2	2019-005236	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2019-005237	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	4	1	2019-005237	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	4	1	2019-005237	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	4	1	2019-005238	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	12	5	2019-005239	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	3	2	2019-005240	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	16	1	2019-005241	
Suggestiment	Web	Agraments	Agraments	16	1	2019-005242	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	18	2	2019-005243	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	12	5	2019-005250	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	12	5	2019-005250	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	16	1	2019-005252	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	1	4	2019-005253	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molèsties servicis de neteja	1	4	2019-005253	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	4	2019-005253	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2	2	2019-005258	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2019-005259	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	8	2	2019-005259	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	3	1	2019-005260	
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	3	1	2019-005260	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	1		2019-005260
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	5	3		2019-005261
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	10	3		2019-005262
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3		2019-005262
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-005262
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	1		2019-005263
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	14	2		2019-005264
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	1	3		2019-005265
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	1	3		2019-005265
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques				2019-005249
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3	1		2019-005251
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0318/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Política lingüística	Valencià			0324/2019	
Defensor	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0322/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	8	3	0558/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0560/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0563/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0600/2019	
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències			0557/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	6	0559/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	1	6	0559/2019	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	0562/2019
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València			2019-005266
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-005267
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-005267
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	9	1	2019-005269
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	5	2019-005270
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	5	3	2019-005271
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2019-005272
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	13	1	2019-005273
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	13	1	2019-005274
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	1	2019-005275
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	10	1	2019-005276
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	10	1	2019-005276
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	5	3	2019-005277
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	1	2019-005278
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	10	3	2019-005279
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	15	1	2019-005280
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	1	2019-005280
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1	2019-005280

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	15	1	2019-005280
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	13	4	2019-005282
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	3	2019-005283
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	2	3	2019-005284
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	2	3	2019-005284
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	13	4	2019-005285
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	11	2	2019-005286
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	11	2	2019-005286
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	11	2	2019-005286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	11	2	2019-005286
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	11	2	2019-005286
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	2	2019-005287
Suggestiment	Web	Senyalització viària	5	3	2019-005288
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	7	1	2019-005289
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	10	2	2019-005290
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	15	3	2019-005291



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema
DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats
14	2		2019-006292
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
15	3		2019-006293
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
15	3		2019-006293
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors
15	3		2019-006293
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues
15	1		2019-006294
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
15	1		2019-006294
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici
15	3		2019-006295
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web
15	3		2019-006296
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja
2	1		2019-006297
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot
2	1		2019-006297
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local
5	3		2019-006298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical
5	3		2019-006298
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal
5	3		2019-006298
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública
5	3		2019-006299
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients
10	3		2019-006300
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram
18	1		2019-006323
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
			0104/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
			0146/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
			0149/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients
			0182/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal
			0316/2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0455/2019
Sindic	Reg. Entr.	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	0457/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0458/2019
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0555/2019
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Rehabilitació d'edificis i il·locs públics (ruïnes)	0561/2019
Defensor	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	0261/2018
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	3 1 0541/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues	3 1 0568/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3 1 0568/2019
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8 3 0570/2019
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0570/2019
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0658/2019
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	0658/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Plagues	11 1 0564/2019
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0567/2019
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8 1 2019-006301
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8 1 2019-006301
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	8 1 2019-006301
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Podar arbres	5 4 2019-006302
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	14 1 2019-006303
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14 1 2019-006303






OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS	
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	14	1	2019-006303	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-006304	
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	12	3	2019-006314	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	3	2019-006314	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	3	3	2019-006318	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	4	1	2019-006319	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	1	2019-006321	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2	2019-006322	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	1	2019-006335	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	1	2019-006335	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	1	2019-006335	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	1	2019-006335	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	1	5	2019-006338	
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Falles	1	5	2019-006338	
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2019-006339	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Entre particulars veïnals	5	1	2019-006340	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Aire condicionat particulars	10	3	2019-006341	
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	10	3	2019-006341	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Gorretes	3	3	2019-006342	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	11	2	2019-006343	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	4	1	2019-006345	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVISIS		Subtema			DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema						
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	15	2		2019-006346	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Vehícles abandonats	10	4		2019-006347	
Suggestiment	Web	Servis prestats en via pública	Plagues	5	2		2019-006348	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	5	2		2019-006348	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0133/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0242/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0410/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0456/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	3	3	0565/2019		
Sindic	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformtat amb les decisions preses pels servicis corresponents			0566/2019		
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molèsties i denúncies	4	1	0571/2019		
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Erillament				2019-006349	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	12	4		2019-006371	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2019-006372	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	7	4		2019-006373	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	7	4		2019-006373	
Suggestiment	Web	Servis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	7	4		2019-006373	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics				2019-006374	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Esdeveniments públics	2	3		2019-006375	
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	14	1		2019-006376	
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	1	5		2019-006377	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702





Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS						
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	4	1	2019-006378
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	12	1	2019-006379
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-006380
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament			2019-006382
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-006384
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11	2	2019-006384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11	2	2019-006384
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	2019-006384
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	11	2	2019-006384
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments sobre denominació de carrers	5	1	2019-006385
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	6	4	2019-006386
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	5	3	2019-006387
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1	2019-006389
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	2	2019-006467
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2019-006467
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	3	4	0569/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-006390
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	10	3	2019-006414
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	10	3	2019-006415
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	7	1	2019-006416
Suggestiment	Web	Agraiments	Agraiments	7	1	2019-006416

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	8	4	2019-005417
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4	2019-005418
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	2	1	2019-005420
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	3	2019-005421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	3	3	2019-005421
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	6	2	2019-005422
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	15	1	2019-005423
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	5	2	2019-005424
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	5	2	2019-005424
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	11	2	2019-005425
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	2	2019-005426
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	15	3	2019-005428
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	15	3	2019-005428
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	15	3	2019-005428
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	8	1	0575/2019
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0578/2019
Queixa	Seu elec.	Organismes autònoms	EMT-incidències	19	8	0557/2019
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	7	2	0576/2019
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat			2019-005431
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	3	4	2019-005468
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	3	4	2019-005469

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	13	2	2019-005471	
Suggesteriment	Web	Contaminació acústica	Botellot	13	2	2019-005473	
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	1	2019-005475	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2	2019-005476	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2	2019-005476	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2019-005477	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	8	1	2019-005480	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	14	1	2019-005481	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	14	1	2019-005481	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2	2	2019-005482	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3	2019-005483	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1	2019-005484	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Bol-lards i portatestos	11	2	2019-005485	
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	2	2019-005485	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	11	2	2019-005485	
Suggesteriment	Web	Política lingüística	Castellà	3	2	2019-005486	
Suggesteriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	3	2	2019-005486	
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	3	1	2019-005487	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	5	1	2019-005488	
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggesteriments per a la neteja en la via pública	7	1	2019-005489	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Semàfors	3	1	2019-005491	



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVIS				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	
				DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	3 1 2019-005491
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3 1 2019-005491
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	2019-005492
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	2019-005492
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Aigua incidències subministrament	2019-005493
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	2019-005493
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	2019-005514
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2019-005514
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Servicis Socials	2019-005466
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	17 3 2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	17 3 2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	17 3 2019-005470
Suggestiment	Telefònica	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2019-005479
Suggestiment	Telefònica	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10 1 2019-005479
Síndic	Telefònica	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0228/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0095/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0241/2019
Síndic	Reg. Entr.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	0297/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0321/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	0350/2019
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	0467/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0572/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0573/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0574/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0577/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa			0579/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de jardineria	3	3	0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	3	3	0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Via pública reparació de deficiències	3	3	0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	3	3	0580/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals			0581/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública			0583/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública			0583/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària			0582/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública			0582/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències				2019-005494
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat				2019-005512
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	6	4		2019-005513
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	6	4		2019-005513
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	4	1		2019-005528
Suggestiment	Web	Altres	15	2		2019-005529
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial				2019-005531



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small>				
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT BA Expedient Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	1 2 2019-006532
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	1 2 2019-006532
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	1 2 2019-006532
Suggestiment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució	2019-006533
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Mesures contra excrements animals domèstics	11 1 2019-006534
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Excrements animals domèstics	11 1 2019-006534
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 1 2019-006534
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11 1 2019-006534
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	11 1 2019-006534
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12 1 2019-006535
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	1 3 2019-006536
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	11 4 2019-006537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11 4 2019-006537
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggestiments per a la neteja en la via pública	13 1 2019-006539
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	13 1 2019-006539
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors deficient estat	11 4 2019-006540
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	16 2 2019-006541
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	16 2 2019-006541
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15 3 2019-006542
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	15 3 2019-006542
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	15 3 2019-006542

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Pàgina web	16	1	2019-006543	
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	2	3	2019-006544	
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	2	3	2019-006544	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	5	3	2019-006545	
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	5	3	2019-006545	
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	5	4	2019-006546	
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	4	2019-006546	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	12	1	2019-006547	
Suggesteriment	Telefònica	Senyalització viària	Carril bici	15	2	2019-006515	
Suggesteriment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb projectes urbanístics	15	2	2019-006515	
Suggesteriment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3	2019-006527	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0468/2019	
Queixa	Seu elec.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal	1	6	0179/2019	
Queixa	Seu elec.	Senyalització viària	Semàfors	18	1	0185/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	5	0586/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	4	0587/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1	0588/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	1	0588/2019	
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	11	2	2019-006548	
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	11	2	2019-006548	
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	7	1	2019-006550	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702




Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
 DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	10	2		2019-0065551
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Autorització de taules i cadires	10	2		2019-0065551
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	19	1		2019-0065553
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	CLOT en calçada	12	2		2019-0065554
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	6	4		2019-0065555
Suggesteriment	Web	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients	1	6		2019-0065556
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	6	2		2019-0065557
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2019-0065558
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Carril bici	7	1		2019-0065559
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Biblioteques	11	2		2019-0065561
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	4		2019-0065562
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	4		2019-0065562
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Reciclatge de residus	5	4		2019-0065563
Suggesteriment	Web	Distint àmbit competencial	Altra administració o institució				2019-0065564
Suggesteriment	Web	Distint àmbit competencial	Civil o penal				2019-0065564
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Agua incidències subministrament	6	2		2019-0065565
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	3	2		2019-0065566
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	3	2		2019-0065566
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	9	2		2019-0065567
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	1		2019-0065569
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	6	4		2019-0065570

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	6	4		2019-006570
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	6	4		2019-006570
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	4	4		2019-006571
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	4	4		2019-006571
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficients	5	3		2019-006572
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	5	3		2019-006572
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-006573
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	EMT-incidències	11	3		2019-006574
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	5	1		2019-006575
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	5	1		2019-006575
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Ciclistes molèsties	3	4		2019-006576
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	3	4		2019-006576
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	7	1		2019-006577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	7	1		2019-006577
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Semàfors	7	1		2019-006577
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	6	2		2019-006578
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	6	2		2019-006578
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	11	1		2019-006579
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Solars i edificis en deficient estat de neteja	11	1		2019-006579
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	1	3		2019-006582
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	3		2019-006582

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0245/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0339/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0584/2019	
Sindic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0585/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis prestats en via pública	Plagues			0592/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública			0592/2019	
Queixa	Seu elec.	Via pública reparació de deficiències	Ciut. en calçada	15	1	0589/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	7	2	0590/2019	
Queixa	Seu elec.	Altres	Altres			0591/2019	
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Bot-liards i portalestos	4	4		2019-005581
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	2		2019-005582
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	4	4		2019-005583
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la circulació	4	4		2019-005583
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	4	4		2019-005583
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Molestes servicis de neteja	4	4		2019-005584
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	4	4		2019-005586
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	12	5		2019-005588
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	2		2019-005589
Suggestiment	Web	Altres	Altres				2019-005590
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	2	3		2019-005591
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	3		2019-005591

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SINDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	4		2019-006592
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	8	4		2019-006592
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Fundació Esportiva Municipal	8	4		2019-006592
Suggesteriment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	8	4		2019-006592
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	8	4		2019-006592
Suggesteriment	Web	Suggesteriments per a la millora de la ciutat	Suggesteriments sobre denominació de carrers				2019-006593
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	3		2019-006594
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	11	3		2019-006594
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	12	3		2019-006595
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	2		2019-006596
Suggesteriment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	15	2		2019-006596
Suggesteriment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	11	5		2019-006597
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Arreplegada d'objectes en la via pública	11	5		2019-006597
Suggesteriment	Web	Agraiments	Agraiments	15	2		2019-006598
Suggesteriment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	10	7		2019-006599
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	7		2019-006600
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Poda d'arbres	10	7		2019-006600
Suggesteriment	Web	Organismes autònoms	Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal	2	1		2019-006601
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	10	3		2019-006602
Suggesteriment	Web	Via pública reparació de deficiències	Fonts ornamentals	10	3		2019-006602
Suggesteriment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	16	1		2019-006603

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005604
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	Ocupació - demandes				2019-005580
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	Marina Reial	11	1		2019-005587
Suggestiment	Telefònica	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	11	1		2019-005587
Queixa	Reg. Entr.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Horaris atenció al públic			0598/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	1	1	0596/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	1	0596/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	13	2	0597/2019	
Queixa	Seu elec.	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	2	0605/2019	
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2019-005614
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clavegueram	11	1		2019-005615
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat				2019-005616
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	1		2019-005631
Suggestiment	Web	Esdeveniments	Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament				2019-005632
Suggestiment	Web	Agraïments	Agraïments	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Agraïments	Personal municipal	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	1		2019-005633
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	6	2		2019-005634
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	12	3		2019-005635
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	1	5		2019-005636
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Clot en calçada	19	4		2019-005637

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barreres arquitectòniques	19	4		2019-005637
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Compliment d'ordenances	1	6		2019-005638
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	8	1		2019-005639
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Ciut en calçada	3	3		2019-005641
Suggestiment	Web	Discrepàncies amb actuacions municipals	Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	6	3		2019-005642
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	19	4		2019-005643
Suggestiment	Web	Tributació municipal i sancions	Tributs IBI	8	4		2019-005644
Suggestiment	Telefònica	Organismes autònoms	EMT-incidències			0470/2019	2019-005640
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0477/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0593/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0594/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0595/2019	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0967/2018	
Síndic	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en actuació municipal			0968/2018	
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	16	1		2019-005645
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Vehicles abandonats	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	15	2		2019-005646
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	8	1		2019-005647
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	12	5		2019-005648

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema		DT	BA	Expedient	Entrada Web
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema					
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Suggeriments per a la neteja en la via pública	15	3		2019-0056649
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	9	4		2019-0056650
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Platges incidències	9	4		2019-0056650
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	15	3		2019-0056651
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Botellot	10	5		2019-0056652
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-0056653
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	3	4		2019-0056654
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València				2019-0056656
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	8	2		2019-0056671
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	3	4		2019-0056672
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Demanda de parcs i jardins	3	4		2019-0056673
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Suggeriments per a la millora de la circulació	3	4		2019-0056674
Suggestiment	Web	Suggeriments per a la millora de la ciutat	Aparcaments - Demanda	1	1		2019-0056676
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	19	2		2019-0056678
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenidors canvi ubicació	3	4		2019-0056680
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Indigents	5	5		2019-0056681
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Enllumenat	7	1		2019-0056682
Queixa	Reg. Entr.	Tramitació administrativa	Tardança en resolució d'expedients			0601/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Senyalització viària	Bollards i portatestos	11	1	0602/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	11	1	0602/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Tributació municipal i sancions	Infraccions de transit	11	1	0602/2019	

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	Subtema	DT	BA	Expedient	Entrada Web
Queixa	Reg. Entr.	Servicis de neteja en la via pública	Deficient neteja en la via pública	11	2	0604/2019	
Queixa	Reg. Entr.	Atenció Personal Municipal	Altres	12	1	0607/2019	
Queixa	Seu elec.	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	12	1	0451/2019	
Queixa	Seu elec.	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	2	1	0606/2019	
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Plagues	2	1		2019-005683
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Carril bici	5	5		2019-005684
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	10	1		2019-005685
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	11	2		2019-005686
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Supressió de barres arquitectòniques	16	1		2019-005687
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització horitzontal	16	1		2019-005687
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	1		2019-005687
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Activitats molestes i denúncies	15	2		2019-005688
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	16	2		2019-005689
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	16	2		2019-005689
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	Parcs i jardins deficiències	9	4		2019-005690
Suggestiment	Web	Senyalització viària	Senyalització vertical	15	3		2019-005693
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	Contenedors canvi ubicació	18	1		2019-005694
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	Major actuació per part de Policia Local	1	5		2019-005695
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Pàgina web				2019-005696
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	Suggestiments indeterminats	2	1		2019-005697
Suggestiment	Web	Contaminació acústica	Trànsit de vehicles	11	3		2019-005698

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z II/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS		Subtema			
Tipus Sol·licitud	Canal d'Entrada	Tema	DT	BA Expedient	Entrada Web
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	11	3	2019-005698
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	18	1	2019-005699
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	12	1	2019-005700
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	12	1	2019-005700
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	12	1	2019-005700
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	8	1	2019-005703
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	8	1	2019-005703
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	11	3	2019-005704
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	10	5	2019-005705
Suggestiment	Web	Organismes autònoms	10	5	2019-005705
Suggestiment	Web	Atenció Personal Municipal	3	3	2019-005706
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	12	5	2019-005707
Suggestiment	Web	Suggestiments per a la millora de la ciutat	12	5	2019-005708
Suggestiment	Web	Servicis de jardineria	3	4	2019-005709
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	3	4	2019-005709
Suggestiment	Web	Via pública reparació de deficiències	9	1	2019-005710
Suggestiment	Web	Servicis de neteja en la via pública	1	5	2019-005712
Suggestiment	Web	Servicis prestats en via pública	1	5	2019-005712
Suggestiment	Web	Agraments	18	1	2019-005715
Suggestiment	Telefònica	Servicis prestats en via pública	3	2	2019-005692
Suggestiment	Telefònica	Discrepàncies amb actuacions municipals	3	2	2019-005692

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj+p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Tipus
Solicitud

Canal
d'Entrada

Tema

Subtema

DT **BA** **Expedient** **Entrada Web**

Sindic

Reg. Entr. Discrepàncies amb actuacions municipals

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents

0599/2019

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702



Id. document: Tz0x kj +p 1w6Z il/+ 7bBc 940q SLU=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI	JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN	30/09/2019	ACCVCA-120	501844175354834702