



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 DE NOVEMBRE 2016



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

## CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

### 1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

#### Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/09/16 al 15/10/16:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	53	48
SUGGERIMENTS	908	822
QUEIXES SÍNDIC	40	22
QUEIXES DEFENSOR	1	4
ALTRES	2	4

#### Comparativa amb l'exercici anterior en el període 16/10/2015 a 15/11/2015 (\*)

Tipus	Període 2015	Període actual
RECLAMACIÓ	50	48
SUGGERIMENTS	8+547	822
QUEIXES SÍNDIC	8	22
QUEIXES DEFENSOR	-	4
ALTRES	-	4

(\*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,
- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes

tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

## 2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

### OBSERVACIONS:

En el període del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2016 s'ha rebut un total de 900 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

### Comparativa amb el període anterior

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	96	72
Seu electrònica	8	12
Telefònica	32	22
Web	868	794

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

### Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

Tipus	Període 2015	Període actual
Registre entrada	58+8	72
Seu electrònica	-	12
Telefònica	-	22
Web	547	794

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (\*)

### **3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)**

### **4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)**

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 202 trasllats, i dins de l'Àrea la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 105 i la Delegació de Parcs i Jardins, 84. Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 148 trasllats i L'Àrea de Mobilitat en 120 trasllats i dins de l'àrea la Delegació de infraestructures del Transport Públic.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions de d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat ha rebut un total de 17 sol·licituds d'informe. Li segueix en importància, amb 7 sol·licituds d'informe, l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic així com la de Govern Interior.

### **5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (\*)**

### **6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (\*)**

### **7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (\*)**

(\*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Jurídica i Processos Electorals, Gestió Tributaria Especifica-Cadastral, Coordinació de obres en via publica i Manteniment d'infraestructures, Llicències Urbanístiques obres d'Edificació, Cicle Integral de l'Aigua, Qualitat i Anàlisi Mediambiental.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Activitats, Ocupació del Domini Públic, Obres d'Infraestructures, Servicis Centrals Tècnics, Gestió de Residus Sòlids Urbans, Descentralització i Participació Ciutadana i Policia Local

## 8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

servicis de neteja en la via pública (152), seguit de servicis prestats en la via pública (124) i servicis reparació de deficiències (94).

## 9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

## 10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

## 11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Camis al Grau amb 79, Ciutat Vella, amb 68, seguit de Quatre Carreres, amb 66, Poblats Marítics amb 53 i Algirós en 51

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període ( mes de 15 suggeriments i reclamacions):

San Francisc, amb 19 i La Xerea amb 17 (Ciutat Vella), Russafa amb 25 (l'Eixample), Mestalla amb 18 (Pla del Real), , Nou Moles amb 23 (L'Olivereta), Patraix amb 19 (Patraix), El Grau amb 24 (Poblats Marítics), Mont-Olivet amb 27 i Ciutat de les Arts i les Ciències amb 17 (Quatre Carreres), Penya Roja amb 39 (Camis al Grau), Ciutat Jardí amb 18 (Algirós), Sant Llorens amb 17 (Rascanya), L'Hort de Senabre amb 16 ( Jesús)

**12. Taula de peticions per mesos naturals** (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

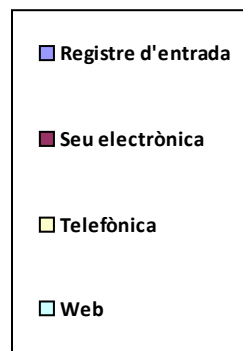
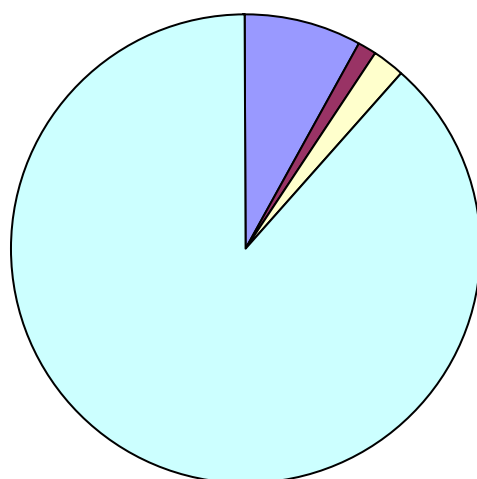
### Peticions segons tipus

Queixa	48
Suggeriment	822
Síndic	22
Defensor	4
Altres	4
Total:	900

### Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	72
Seu electrònica	12
Telefònica	22
Web	794
Total:	900

### **Distribució per canal d'entrada**





### Peticions del periode per mesos

Octubre .....	485
Novembre .....	415

### Envíaments a Servicis i contestacions per mesos

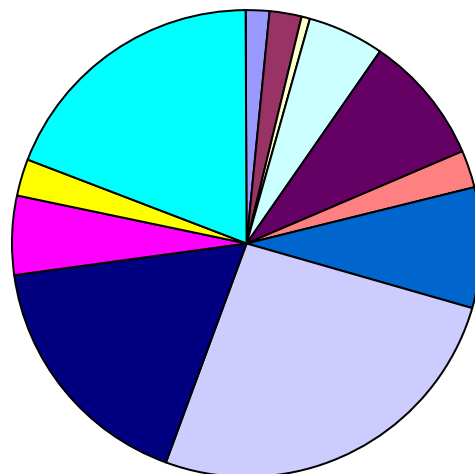
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Octubre .....	398	382	16	10 (62,5%)
Novembre .....	404	370	34	11 (32,4%)



## Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	14	9	5	4 (80,0%)
CULTURA .....	18	18	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE .....	3	3	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ .....	43	40	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA .....	72	68	4	3 (75,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS .....	20	20	0	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR .....	67	60	7	2 (28,6%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC .....	209	202	7	4 (57,1%)
MOBILITAT .....	137	120	17	5 (29,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS .....	46	46	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA .....	19	18	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	154	148	6	1 (16,7%)

## Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PROTECCIÓ CIUTADANA

## Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	1	0	1	1 (100,0%)





HISENDA .....	13	9	4	3 (75,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	5	5	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA .....	12	12	0	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
COMERÇ .....	3	3	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
SANITAT I SALUT .....	33	30	3	2 (66,7%)
SERVICIS SOCIALS .....	10	10	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL .....	2	2	0	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	5	4	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	54	53	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA .....	11	9	2	1 (50,0%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
EDUCACIÓ .....	18	18	0	0 (0,0%)
ESPORTS .....	1	1	0	0 (0,0%)
JOVENTUT .....	1	1	0	0 (0,0%)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	7	7	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU .....	3	0	3	1 (33,3%)
SERVICIS CENTRALS .....	57	53	4	1 (25,0%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
CEMENTERIS .....	1	1	0	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	12	11	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS .....	108	105	3	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS .....	86	84	2	2 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL .....	2	1	1	1 (100,0%)

**MOBILITAT**

ESPAI PÚBLIC .....	30	19	11	0 (0,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	107	101	6	5 (83,3%)

**ORGANISMES AUTÒNOMS**

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	46	46	0	0 (0,0%)
---------------------------------	----	----	---	----------

**PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA**

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	9	9	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	10	9	1	0 (0,0%)

**PROTECCIÓ CIUTADANA**

POLICIA .....	154	148	6	1 (16,7%)
---------------	-----	-----	---	-----------

**Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici**

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	1	0	1	1 (100,0%)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	3	0	3	2 (66,7%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	6	5	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	2	2	0	0 (0,0%)
TRESORERIA .....	1	1	0	0 (0,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	14	9	5	4 (80,0%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	5	5	0	0 (0,0%)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	12	12	0	0 (0,0%)
<b>PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS</b>				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS .....	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	18	18	0	0 (0,0%)

**DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE****COMERÇ**

COMERÇ I ABASTIMENT .....	3	3	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (0,0%)

**DESENVOLUPAMENT HUMÀ****SANITAT I SALUT**

SANITAT .....	33	30	3	2 (66,7%)
---------------	----	----	---	-----------

**SERVICIS SOCIALS**

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	10	10	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	43	40	3	2 (66,7%)

**DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA****GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL**

PATRIMONI .....	2	2	0	0 (0,0%)
-----------------	---	---	---	----------

**GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA**

OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	5	4	1	1 (100,0%)
-------------------------------	---	---	---	------------

**MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES**

COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	54	53	1	1 (100,0%)
--	----	----	---	------------

**PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA**

DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	5	0	0 (0,0%)
------------------------------	---	---	---	----------

GESTIÓ URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (0,0%)
--------------------------	---	---	---	----------

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
---	---	---	---	------------

PROJECTES URBANS .....	3	2	1	0 (0,0%)
------------------------	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	72	68	4	3 (75,0%)
-----------------	----	----	---	-----------

**EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS****EDUCACIÓ**

EDUCACIÓ .....	18	18	0	0 (0,0%)
----------------	----	----	---	----------

**ESPORTS**

ESPORTS .....	1	1	0	0 (0,0%)
---------------	---	---	---	----------

**JOVENTUT**

JOVENTUT .....	1	1	0	0 (0,0%)
----------------	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	20	20	0	0 (0,0%)
-----------------	----	----	---	----------



**GOVERN INTERIOR**

**ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA**

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	7	7	0	0 (0,0%)
--	---	---	---	----------

**CONTROL ADMINISTRATIU**

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	3	0	3	1 (33,3%)
---	---	---	---	-----------

**SERVICIS CENTRALS**

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	57	53	4	1 (25,0%)
---------------------------------	----	----	---	-----------

Subtotal d'Àrea	67	60	7	2 (28,6%)
-----------------	----	----	---	-----------

**MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC**

**CEMENTERIS**

CEMENTERIS .....	1	1	0	0 (0,0%)
------------------	---	---	---	----------

**CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA**

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	12	11	1	1 (100,0%)
---------------------------------	----	----	---	------------

**GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS**

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA ....	108	105	3	0 (0,0%)
---	-----	-----	---	----------

**PARCS I JARDINS**

JARDINERIA .....	86	84	2	2 (100,0%)
------------------	----	----	---	------------

**QUALITAT AMBIENTAL**

QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	2	1	1	1 (100,0%)
--	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea	209	202	7	4 (57,1%)
-----------------	-----	-----	---	-----------

**MOBILITAT**

**ESPAI PÚBLIC**

ACTIVITATS .....	18	10	8	0 (0,0%)
------------------	----	----	---	----------

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	12	9	3	0 (0,0%)
----------------------------------	----	---	---	----------

**INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC**

MOBILITAT SOSTENIBLE .....	107	101	6	5 (83,3%)
----------------------------	-----	-----	---	-----------

Subtotal d'Àrea	137	120	17	5 (29,4%)
-----------------	-----	-----	----	-----------

**ORGANISMES AUTÒNOMS**

**SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA**

EMT-Incidències .....	17	17	0	0 (0,0%)
-----------------------	----	----	---	----------

FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	9	9	0	0 (0,0%)
------------------------------------	---	---	---	----------



JUNTA CENTRAL FALLERA .....	2	2	0	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	18	18	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	46	46	0	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	9	9	0	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	10	9	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	19	18	1	0 (0,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
<b>POLICIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	154	148	6	1 (16,7%)
Subtotal d'Àrea	154	148	6	1 (16,7%)

### Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ .....	2	0	0	1	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>					
SANITAT .....	1	1	0	1	0
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	0	1	0	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	0	0
PROJECTES URBANS .....	0	0	0	1	0
<b>GOVERN INTERIOR</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	2	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	0	1	0	3	0

**MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC**

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	1	0	0	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	0	0	2	1
JARDINERIA .....	0	2	0	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	1	0	0	0

**MOBILITAT**

ACTIVITATS .....	0	0	0	5	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	0	0	0	1	2
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	5	0	0	1	0

**PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA**

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---

**PROTECCIÓ CIUTADANA**

POLICIA LOCAL .....	0	1	0	3	2
---------------------	---	---	---	---	---

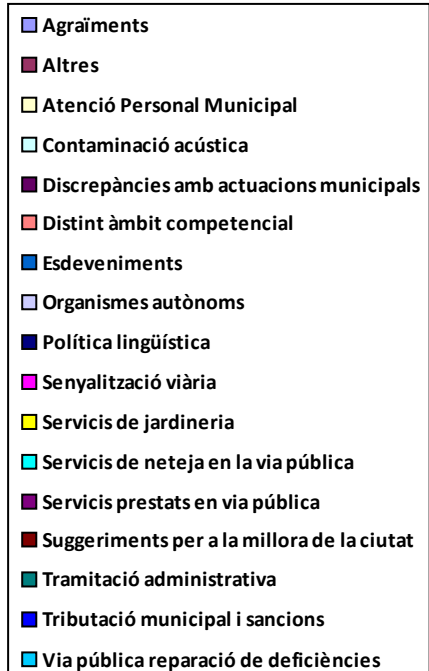
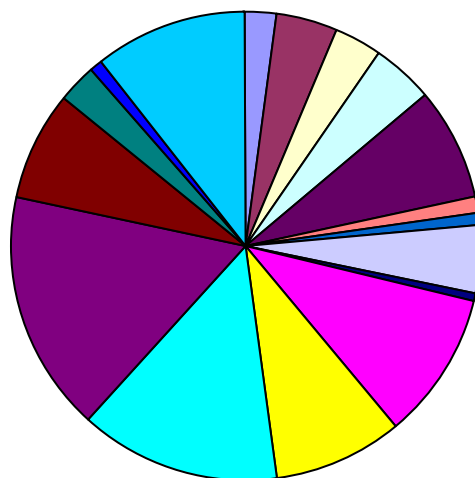
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



## Peticions per tema

Agraïments .....	20
Altres .....	38
Atenció Personal Municipal .....	29
Contaminació acústica .....	39
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	69
Distint àmbit competencial .....	11
Esdeveniments .....	7
Organismes autònoms .....	43
Política lingüística .....	4
Senyalització viària .....	89
Servicis de jardineria .....	81
Servicis de neteja en la via pública .....	124
Servicis prestats en via pública .....	152
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	67
Tramitació administrativa .....	24
Tributació municipal i sancions .....	9
Via pública reparació de deficiències .....	94

## Distribució temàtica





## Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	18
Felicitations per organització d'esdeveniments .....	1
Personal municipal .....	1

### Altres

Altres .....	19
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	19

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	9
Atenció personal de Servicis Socials .....	4
Centres esportius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	8
Gestió tributària .....	1
Informació i Registre .....	6

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	10
Botellot .....	7
Casals fallers .....	2
Entre particulars veïnals .....	4
Esdeveniments públics .....	5
Molèsties servicis de neteja .....	1
Obres privades .....	1
Per Obres municipals .....	2
Taules i cadires .....	6
Trànsit de vehicles .....	1

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	3
---	---





Biblioteques .....	3
Compliment d'ordenances .....	8
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	34
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	4
Obres municipals .....	5
Obres no municipals .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	5
Servicis Socials .....	1
Subvencions o ajudes .....	5
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	11
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	3
Falles .....	1
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	17
Fundació Esportiva Municipal .....	7
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	18
Palau de la Música i Congressos .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	4
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portatestos .....	7
Carril bici .....	9
Estacions Valenbisi .....	1
Semàfors .....	23
Senyalització horitzontal .....	27
Senyalització vertical .....	22

**Servicis de jardineria**

Parcs i jardins deficiències .....	55
Poda d'arbres .....	26

**Servicis de neteja en la via pública**

Arreplegada d'objectes en la via pública .....	4
Contenidors canvi ubicació .....	11
Contenidors deficient estat .....	6
Deficient neteja en la via pública .....	50
Excrements animals domèstics .....	12
Reciclatge de residus .....	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	16
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	17
Vehicles abandonats .....	3

**Servicis prestats en via pública**

Autorització de taules i cadires .....	3
Gorretes .....	7
Indigents .....	3
Major actuació per part de Policia Local .....	91
Mesures contra excrements animals domèstics .....	21
Plagues .....	25
Platges incidències .....	2

**Suggeriments per a la millora de la ciutat**

Aparcaments - Demanda .....	12
Ciclistes molèsties .....	4
Demanda de parcs i jardins .....	10
Desperfectes en patrimoni històric .....	1
Lavabos públics .....	4
Pàgina web .....	6
Seu electrònica .....	3



Suggeriments indeterminats .....	2
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	14
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	11

#### Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal .....	14
Tardança en resolució d'expedients .....	10

#### Tributació municipal i sancions

Multes .....	3
Tributs IAE .....	4
Tributs IVTM .....	2

#### Via pública reparació de deficiències

Clavegueram .....	7
Clot en calçada .....	29
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	5
Enllumenat .....	45
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	7



## Peticions per districte

01. Ciutat Vella .....	68
02. L'Eixample .....	41
03. Extramurs .....	41
04. Campanar .....	38
05. La Saïdia .....	34
06. El Pla del Real .....	49
07. L'Olivereta .....	31
08. Patraix .....	45
09. Jesús .....	52
10. Quatre Carreres .....	66
11. Pobles Marítims .....	53
12. Camins al Grau .....	79
13. Algirós .....	51
14. Benimaclet .....	18
15. Rascanya .....	43
16. Benicalap .....	16
17. Pobles del Nord .....	1
18. Pobles de l'Oest .....	16
19. Pobles del Sud .....	14
En Dependències Municipals .....	50
No hi consta districte .....	94

## Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	17



1.3. El Carme .....	12
1.4. El Pilar .....	7
1.5. El Mercat .....	5
1.6. Sant Francesc .....	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	25
2.2. El Pla del Remei .....	9
2.3. Gran Via .....	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	7
3.2. La Roqueta .....	15
3.3. La Petxina .....	12
3.4. Arrancapins .....	7
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	12
4.2. Les Tendetes .....	10
4.3. El Calvari .....	4
4.4. Sant Pau .....	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	4
5.2. Morvedre .....	4
5.3. Trinitat .....	11
5.4. Tormos .....	8
5.5. Sant Antoni .....	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	7
6.2. Mestalla .....	18
6.3. Jaume Roig .....	13
6.4. Ciutat Universitària .....	11



07. L'Olivereta

7.1. Nou Moles .....	23
7.2. Soternes .....	6
7.3. Tres Forques .....	1
7.5. La Llum .....	1

08. Patraix

8.1. Patraix .....	19
8.2. Sant Isidre .....	5
8.3. Vara de Quart .....	4
8.4. Safranar .....	12
8.5. Favara .....	5

09. Jesús

9.1. La Raiosa .....	15
9.2. L'Hort de Senabre .....	16
9.3. La Creu Coberta .....	4
9.4. Sant Marcel·lí .....	12
9.5. Camí Real .....	5

10. Quatre Carreres

10.1. Mont-Olivet .....	27
10.2. En Corts .....	4
10.3. Malilla .....	9
10.5. Na Rovella .....	6
10.6. La Punta .....	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	17

11. Poblat Marítims

11.1. El Grau .....	24
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	15
11.3. La Malva-rosa .....	4
11.4. Beteró .....	4



11.5. Natzaret .....	6
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	14
12.2. Albors .....	7
12.3. La Creu del Grau .....	15
12.4. Camí Fondo .....	4
12.5. Penya-roja .....	39
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	12
13.2. Ciutat Jardí .....	18
13.3. L'Amistat .....	8
13.4. La Bega Baixa .....	4
13.5. La Carrasca .....	9
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	11
14.2. Camí de Vera .....	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	13
15.2. Torrefiel .....	13
15.3. Sant Llorenç .....	17
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	13
16.2. Ciutat Fallera .....	3
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	15
18.2. Beniferri .....	1



19. Pobles del Sud

19.1. El Forn d'Alcedo .....	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	1
19.4. El Saler .....	2
19.6. El Perellonet .....	3
19.7. La Torre .....	7

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals .....	50
----------------------------------	----

No hi consta districte

No hi consta barri .....	94
--------------------------	----