



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE DESEMBRE DE 2016 AL 15 DE GENER DE 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/11/16 al 15/12/16:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	35	40
SUGGERIMENTS	740	620
QUEIXES SÍNDIC	31	19
QUEIXES DEFENSOR	5	4
ALTRES	4	1

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim (*)

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/12/2015 al 15/01/2016 :

Tipus	Període 2015 -2016	Període actual
RECLAMACIÓ	52	40
SUGGERIMENTS	6+541	620
QUEIXES SÍNDIC	6	19
QUEIXES DEFENSOR	1	4
ALTRES	-	1

(*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, que comprenen els informes, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,



- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OBSERVACIONS:

En el període del 16 de desembre de 2016 al 15 de gener de 2017 s'ha rebut un total de 684 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/10/16-15/11/16 :

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	58	43
Seu electrònica	22	22
Telefònica	19	45
Web	716	574

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/12/2015 al 15/01/2016:



Tipus	Període 2015-2016	Període actual
Registre entrada	58 + 1 +6	43
Seu electrònica	-	22
Telefònica	-	45
Web	541	574

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (*)

3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (*)

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (*)

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 141 trasllats, dins de l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 73 i la Delegació de Parcs i Jardins, 51, l'Àrea de Protecció Ciutadana ha rebut un total de 109 trasllats, la de Mobilitat ha rebut 87 trasllats, dins de l'Àrea la Delegació de Infraestructures del Transport Public n'ha rebut 77 i l'Àrea de Govern Interior ha rebut 74 trasllats dins de l'Àrea la Delegació Servicis Centrals n'ha rebut 70 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat ha rebut un total de 10 sol·licituds d'informe (Delegació d'Espai Públic, amb 6), li seguix en importància l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic amb 5 (Delegació de Parcs i Jardins, amb 4 sol·licituds d'informe).

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (*)

(*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.



d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Cultura Festiva, Disciplina Urbanística, Educació, Central del Procediment Sancionador, Policia Local, Qualitat Ambiental.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Activitats, Ocupació del Domini Públic, Ocupació i Emprenedoria, Benestar Social i Integració, Coordinació Obres Vía Pública, Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació, Jardineria.

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

Vía pública reparació de deficiències (109) Servicis prestats en la via pública (102), servicis de neteja en la via pública(81), suggeriments per a la millora de la ciutat (53).

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Quatre Carreres amb 55, Extramurs amb 45, L'Eixample amb 43, Campanar amb 41 i L'Olivereta amb 40.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

Russafa amb 25 (L'Eixample), Arrancapins i la Petxina amb 13 (Extramurs), Santa Pau amb 17 (Campanar), Mont Olivet amb 18 i Malilla amb 16 (Quatre Carreres), Nou Moles amb 30 (l'Olivereta), Vara de Quart amb 18 (Patraix), Ciutat Jardí amb 15 (Algirós).

12. Taula de peticions per mesos naturals (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

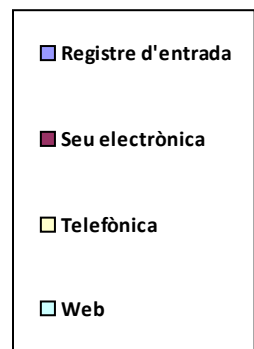
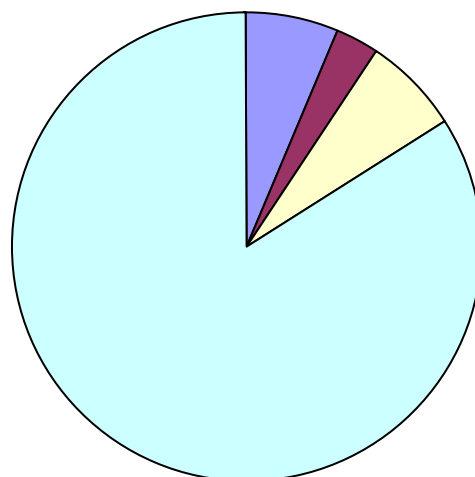
Peticions segons tipus

Queixa	40
Suggeriment	620
Síndic	19
Defensor	4
Altres	1
Total:	684

Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	43
Seu electrònica	22
Telefònica	45
Web	574
Total:	684

Distribució per canal d'entrada





Peticions del periode per mesos

Gener	347
Desembre	337

Envíaments a Servicis i contestacions per mesos

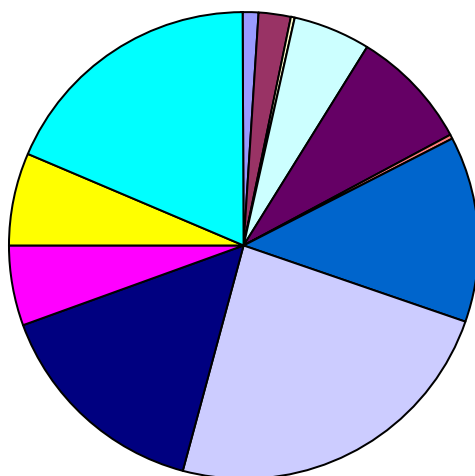
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	327	313	14	2 (14,3%)
Desembre	282	267	15	10 (66,7%)



Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	6	5	1	0 (0,0%)
CULTURA	14	11	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	2	1	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	32	31	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	51	47	4	1 (25,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	77	74	3	2 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	146	141	5	2 (40,0%)
MOBILITAT	93	87	6	1 (16,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	33	33	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	40	40	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	113	109	4	4 (100,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PROTECCIÓ CIUTADANA

Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	1	1	0	0 (0,0%)



HISENDA	5	4	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	3	1	2	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	1	1	0	0 (0,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	0	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	21	21	0	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS	11	10	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	2	2	0	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	36	35	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA	12	9	3	1 (33,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	3	3	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	1	0	1	1 (100,0%)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	71	70	1	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	73	73	0	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS	55	51	4	1 (25,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	1	0	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				



ESPAI PÚBLIC	16	10	6	1 (16,7%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	77	77	0	0 (0,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	33	33	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	5	5	0	0 (0,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	1	1	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	34	34	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	113	109	4	4 (100,0%)

Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
PROTOCOL	1	1	0	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	1	0	0 (0,0%)
TRESORERIA	1	1	0	0 (0,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	6	5	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	5	4	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	1	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	14	11	3	1 (33,3%)

**DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE****COMERÇ**

COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0 (0,0%)
---------------------------	---	---	---	----------

FORMACIÓ I OCUPACIÓ

OCUPACIO I EMPRENEDORIA	1	0	1	0 (0,0%)
-------------------------------	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	2	1	1	0 (0,0%)
-----------------	---	---	---	----------

DESENVOLUPAMENT HUMÀ**SANITAT I SALUT**

SANITAT	21	21	0	0 (0,0%)
---------------	----	----	---	----------

SERVICIS SOCIALS

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	11	10	1	0 (0,0%)
------------------------------------	----	----	---	----------

Subtotal d'Àrea	32	31	1	0 (0,0%)
-----------------	----	----	---	----------

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA**GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL**

PATRIMONI	2	2	0	0 (0,0%)
-----------------	---	---	---	----------

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA

OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0 (0,0%)
-------------------------------	---	---	---	----------

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	36	35	1	0 (0,0%)
--	----	----	---	----------

PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA

DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)
------------------------------	---	---	---	------------

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	3	1	2	0 (0,0%)
---	---	---	---	----------

PLANEJAMENT	2	2	0	0 (0,0%)
-------------------	---	---	---	----------

PROJECTES URBANS	6	6	0	0 (0,0%)
------------------------	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	51	47	4	1 (25,0%)
-----------------	----	----	---	-----------

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS**EDUCACIÓ**

EDUCACIÓ	2	1	1	1 (100,0%)
----------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)
-----------------	---	---	---	------------

GOVERN INTERIOR**ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA**



TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	1	1 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	71	70	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	77	74	3	2 (66,7%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	17	17	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	73	73	0	0 (0,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	55	51	4	1 (25,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	146	141	5	2 (40,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	10	6	4	1 (25,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	6	4	2	0 (0,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	77	77	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	93	87	6	1 (16,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT-Incidències	14	14	0	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	13	13	0	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	6	6	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	33	33	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				



INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	5	5	0	0 (0,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	34	34	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	40	40	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	113	109	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	113	109	4	4 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	0	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	0	2
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	0	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	0	0	0	1	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	0	0	0	0	1
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	1	1
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					



CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PERSONAL	1	0	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	0	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
JARDINERIA	1	0	0	3	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	1	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	1	0	3	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	0	0	0	2	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	2	0	0	0

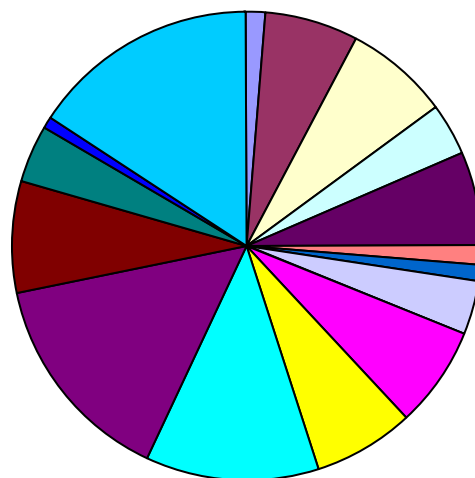
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



Peticions per tema

Agraïments	10
Altres	44
Atenció Personal Municipal	49
Contaminació acústica	25
Discrepàncies amb actuacions municipals	43
Distint àmbit competencial	9
Esdeveniments	7
Organismes autònoms	25
Política lingüística	1
Senyalització viària	47
Servicis de jardineria	47
Servicis de neteja en la via pública	81
Servicis prestats en via pública	102
Suggeriments per a la millora de la ciutat	53
Tramitació administrativa	27
Tributació municipal i sancions	4
Via pública reparació de deficiències	109

Distribució temàtica





Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	9
Personal municipal	1

Altres

Altres	42
Bous	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	1

Atenció Personal Municipal

Altres	9
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	2
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Gestió tributària	1
Informació i Registre	29

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	11
Aire condicionat particulars	1
Botellot	5
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	2
Obres privades	1
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	4
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	2



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	21
Disconformitat amb projectes urbanístics	1
Museus incidències	1
Obres municipals	4
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Subvencions o ajudes	2

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	9
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	2
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3

Organismes autònoms

EMIVASA	1
EMT-incidències	12
Fundació Esportiva Municipal	8
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	4

Política lingüística

Castellà	1
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	4
Carril bici	9
Semàfors	9
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	10

Servicis de jardineria



Parcs i jardins deficiències 30

Poda d'arbres 17

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública 4

Contenidors canvi ubicació 8

Contenidors deficient estat 5

Deficient neteja en la via pública 28

Excrements animals domèstics 15

Reciclatge de residus 5

Solars i edificis en deficient estat de neteja 10

Suggeriments per a la neteja en la via pública 6

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires 4

Gorretes 5

Indigents 6

Major actuació per part de Policia Local 58

Mesures contra excrements animals domèstics 13

Plagues 13

Platges incidències 1

Valenbisi 2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda 8

Ciclistes molèsties 5

Demanda de parcs i jardins 7

Desperfectes en patrimoni històric 3

Lavabos públics 1

Pàgina web 2

Seu electrònica 3

Suggeriments indeterminats 2



Suggeriments per a la millora de la circulació	15
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	7
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	20
Tardança en resolució d'expedients	7
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Multes	1
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	8
Clot en calçada	25
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	5
Enllumenat	67
Supressió de barreres arquitectòniques	4



Peticions per districte

01. Ciutat Vella	30
02. L'Eixample	43
03. Extramurs	45
04. Campanar	41
05. La Saïdia	33
06. El Pla del Real	21
07. L'Olivereta	40
08. Patraix	35
09. Jesús	32
10. Quatre Carreres	55
11. Poblat Marítims	37
12. Camins al Grau	17
13. Algirós	33
14. Benimaclet	10
15. Rascanya	21
16. Benicalap	16
18. Pobles de l'Oest	7
19. Pobles del Sud	6
En Dependències Municipals	36
No hi consta districte	126

Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	1
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	1



1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	12
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	25
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	13
3.4. Arrancapins	13
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	17
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	5
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	11
6.3. Jaume Roig	1
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	



7.1. Nou Moles	30
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	10
8.2. Sant Isidre	3
8.3. Vara de Quart	18
8.4. Safranar	3
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	6
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	16
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	4
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	8
11.3. La Malva-rosa	9
11.4. Beteró	8
11.5. Natzaret	2



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	2
12.3. La Creu del Grau	3
12.4. Camí Fondo	2
12.5. Penya-roja	2
13. Alirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	1
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	10
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	8
15.3. Sant Llorenç	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	14
16.2. Ciutat Fallera	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	2
19.8. Faitanar	1



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 36

No hi consta districte

No hi consta barri 126



Peticions per mesos

Juny	1.072
Juliol	776
Agost	797
Setembre	1.080
Octubre	978
Novembre	815
Desembre	759