



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE AGOSTO DE 2018 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2018



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de agosto de 2018 a 15 de septiembre de 2018**, se han recibido un total de **1.026 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/18 al 15/08/18**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	99	93
SUGERENCIAS	676	892
QUEJAS SINDIC	51	37
QUEJAS DEFENSOR	10	2
OTROS	3	2

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/07/18 al 15/08/18.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	126	86
Sede electrónica	39	51
Telefónica	19	35
Web	655	854

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/08/2017 a 15/09/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de agosto de 2018 y la primera de septiembre de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **316** traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 164 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 123 traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **158** traslados, dentro de esta la Delegación de Policía Local con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido 130 traslados, dentro de esta la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 108 traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **25** peticiones de informe y dentro de esta área, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras con 24 y 1 solicitudes de informe respectivamente.

Le sigue en importancia el **Área de Movilidad Sostenible** con **18** solicitudes de informe y dentro de esta área, la Delegación de Espacio Público y la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 17 y 1 solicitudes de informe respectivamente.

El **Área de Protección Ciudadana** con **15** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la Delegación de Policía Local con 14 y la Delegación de Bomberos con 1 solicitud de informes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Planeamiento**
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación**
- **Central del Procedimiento Sancionador**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Fundación Deportiva Municipal**
- **O.A.M. Parques y Jardines**
- **Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias**



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Bomberos, Prevención e Intervención en Emergencias**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Tesorería**
- **Disciplina Urbanística**
- **Licencias Urbanísticas Obras de Edificación**
- **Personal**
- **Actividades**
- **Movilidad Sostenible**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (194)**
- **Servicios prestados en la vía pública (167)**
- **Servicios de Jardinería (136)**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:



- Poblados Marítimos con 116 peticiones
- Quatre Carreres con 112 peticiones
- Ciutat Vella y Extramuros con 66 peticiones cada uno
- Patraix y Caminos al Grau con 58 peticiones cada uno

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- San Francisco (Ciutat Vella) con 16 peticiones
- Ruzafa (Eixample) con 18 peticiones
- La Petxina (Extramuros) con 21 peticiones
- Campanar (Campanar) con 22 peticiones
- Trinidad (Zaidía) con 11 peticiones
- Mestalla (Pla del Real) con 13 peticiones
- Nou Moles (La Olivereta) con 28 peticiones
- Vara de Quart (Patraix) con 17 peticiones
- La Raiosa (Jesús) con 13 peticiones
- Malilla (Quatre Carreres) con 46 peticiones
- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 36 peticiones
- Peñaraja (Caminos al Grau) con 18 peticiones
- Ciudad Jardín (Algirós) con 18 peticiones
- Benimaclet (Benimaclet) con 11 peticiones
- Torrefiel (Rascaña) con 26 peticiones
- Benicalap (Benicalap) con 17 peticiones
- Borbotó (Pueblos del Norte) con 3 peticiones
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 12 peticiones
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 15 peticiones

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

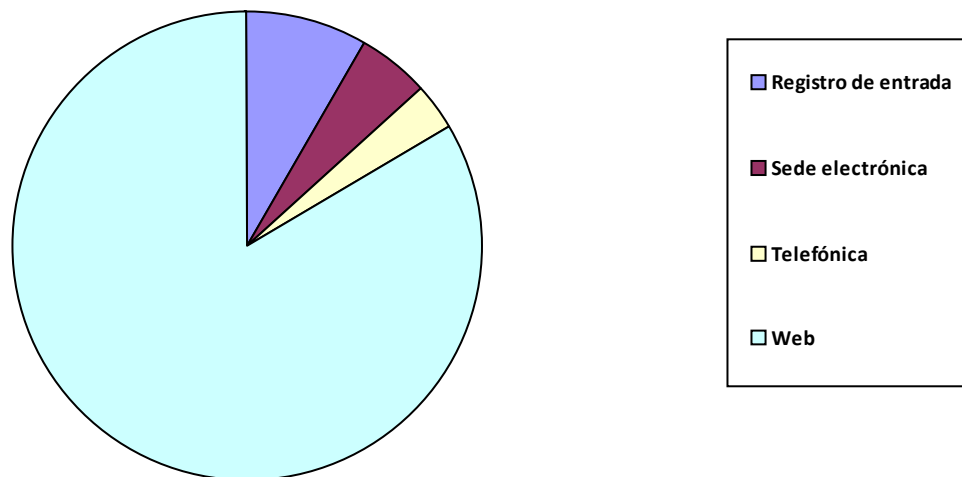
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	93	88	5,68%
Sugerencia	892	735	21,36%
Síndic	37	46	-19,57%
Defensor	2	4	-50,00%
Otras	2	6	-66,67%
Total:	1.026	879	16,72%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	86	104	-17,31%
Sede electrónica	51	47	8,51%
Telefónica	35	40	-12,50%
Web	854	688	24,13%
Total:	1.026	879	16,72%

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

Agosto	412
Septiembre	614

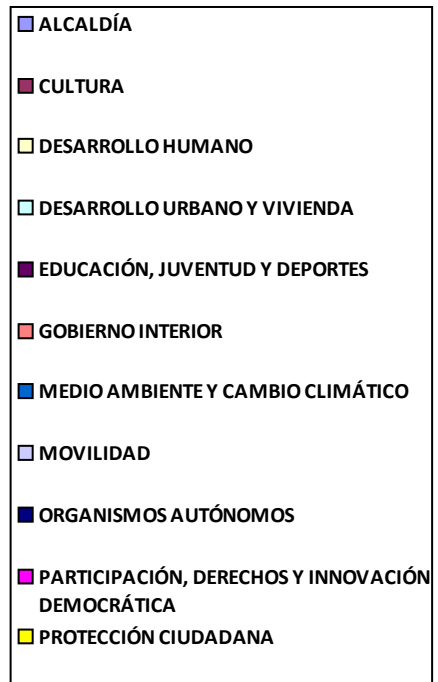
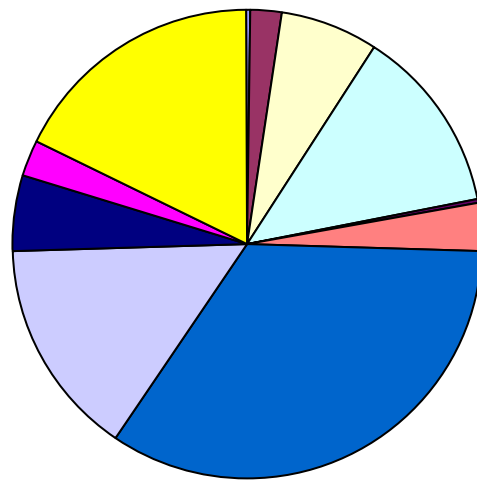
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Agosto	405	359	46	22 (47,8%)
Septiembre	566	519	47	14 (29,8%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA	21	18	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO	66	58	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	30	24	6	4 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	329	316	13	5 (38,5%)
MOVILIDAD	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	173	158	15	7 (46,7%)
Total de Envíos	971	878	93	36 (38,7%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)



CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	9	6	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	34	34	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	32	24	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	43	19	24	2 (8,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES	23	23	0	0 (-)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	168	164	4	2 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES	129	123	6	2 (33,3%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	39	22	17	6 (35,3%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	109	108	1	0 (0,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	1	1	0	0 (-)



PROTECCIÓN CIUDADANA

BOMBEROS	1	0	1	1 (100,0%)
POLICÍA	172	158	14	6 (42,9%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
HACIENDA				
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	3	2	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	8	8	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	3	3	1 (33,3%)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	18	3	1 (33,3%)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	34	34	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	24	8	7 (87,5%)
Subtotal de Área:	66	58	8	7 (87,5%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	72	71	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				



DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	1 (25,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	24	5	19	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	122	97	25	3 (12,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	5	5	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	0	1	1 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	0	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	1	2	0 (0,0%)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	23	23	0	0 (-)
Subtotal de Área:	30	24	6	4 (66,7%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	28	3	1 (33,3%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	168	164	4	2 (50,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	129	123	6	2 (33,3%)
Subtotal de Área:	329	316	13	5 (38,5%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	23	13	10	0 (0,0%)



OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	16	9	7	6 (85,7%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	109	108	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	148	130	18	6 (33,3%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	18	18	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	20	18	2	2 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	13	12	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	51	48	3	3 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	19	18	1	0 (0,0%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	0 (0,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	0	1	1 (100,0%)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	172	158	14	6 (42,9%)
Subtotal de Área:	173	158	15	7 (46,7%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
TESORERÍA	0	0	0	1	0
CULTURA					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	1	1
DESARROLLO HUMANO					
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	5	2	0	1	0



DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	0	2	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	9	10
PLANEAMIENTO	0	0	1	0	0

GOBIERNO INTERIOR

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	0	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
PERSONAL	0	0	0	1	1

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	1	1
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	1	1	0	1	1
JARDINERÍA	2	0	0	2	2

MOVILIDAD

ACTIVIDADES	0	0	0	6	4
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	3	2	1	1	0
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	0	0	1	0

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	0	1	0	0	0

PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	0	0	1
--	---	---	---	---	---

PROTECCIÓN CIUDADANA

BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN E	1	0	0	0	0
POLICÍA LOCAL	4	1	1	6	2

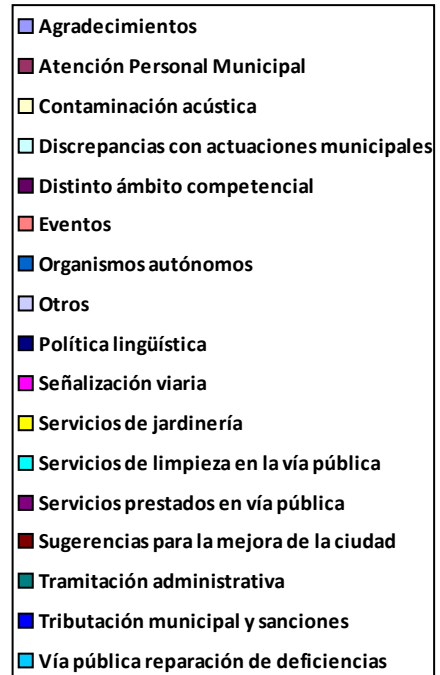
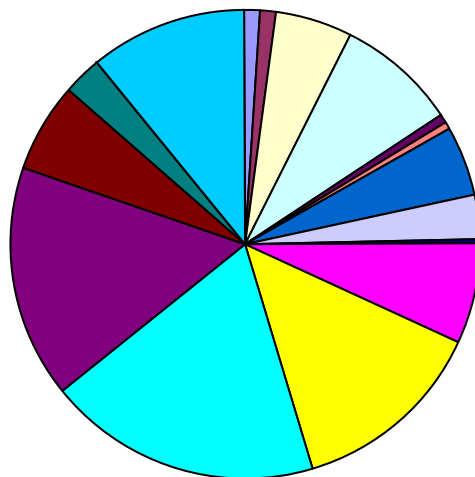
Total de Envíos	22	10	4	33	24
-----------------	----	----	---	----	----

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	12	12	0,00%
Altres	32	30	6,67%
Atenció Personal Municipal	12	20	-40,00%
Contaminació acústica	53	37	43,24%
Discrepàncies amb actuacions municipals	84	78	7,69%
Distint àmbit competencial	8	7	14,29%
Esdeveniments	5	0	#jDiv/0!
Organismes autònoms	48	54	-11,11%
Política lingüística	3	2	50,00%
Senyalització viària	70	64	9,38%
Servicis de jardineria	136	112	21,43%
Servicis de neteja en la via pública	194	127	52,76%
Servicis prestats en via pública	167	143	16,78%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	61	74	-17,57%
Tramitació administrativa	28	44	-36,36%
Tributació municipal i sancions	2	5	-60,00%
Via pública reparació de deficiències	110	70	57,14%

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	9
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	3
Centros deportivos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	4
Información y Registro	1
Padrón	1

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	15
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	1
Botellón	5
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	6
Mesas y sillas	5
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	8

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	4
Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	54
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Museos incidencias	1
Obras municipales	5
Oposiciones	1



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	2
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	23
Fundación Deportiva Municipal	16
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	9
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	9
Otros	23
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	15
Carril bici	8
Semáforos	14
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	16
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	83
Poda de árboles	53
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	



Contenedores cambio de ubicación	18
Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	79
Excrementos animales domésticos	21
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	18
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	34
Vehículos abandonados	4

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	6
Gorrillas	2
Indigentes	9
Mayor actuación por parte de Policía Local	101
Medidas contra excrementos animales domésticos	13
Plagas	30
Playas incidencias	6

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	9
Ciclistas molestias	7
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	15
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	21
WC públicos	2

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	13
Tardanza en resolución de expedientes	15

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	1
-------------------------------	---



Multas	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	18
Alumbrado	14
Bache en calzada	59
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	3



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	66	44	50,00%
02. L'Eixample	41	38	7,89%
03. Extramurs	66	64	3,13%
04. Campanar	35	58	-39,66%
05. La Saïdia	37	61	-39,34%
06. El Pla del Real	20	28	-28,57%
07. L'Olivereta	43	26	65,38%
08. Patraix	58	30	93,33%
09. Jesús	40	39	2,56%
10. Quatre Carreres	112	57	96,49%
11. Poblats Marítims	116	81	43,21%
12. Camins al Grau	58	45	28,89%
13. Algirós	47	26	80,77%
14. Benimaclet	17	17	0,00%
15. Rascanya	45	25	80,00%
16. Benicalap	17	20	-15,00%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	12	9	33,33%
19. Pobles del Sud	21	21	0,00%
En Dependències Municipals	42	46	-8,70%
No hi consta districte	129	139	-7,19%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	8



1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	13
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	18
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	16
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	17
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	21
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	2
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	8
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	13
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	28
7.2. Soternes	9



7.3. Tres Forques	3
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	12
8.2. Sant Isidre	15
8.3. Vara de Quart	17
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	13
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	7
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	3
10.3. Malilla	46
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	3
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	19
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	18
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	28
11.3. La Malva-rosa	36
11.4. Beteró	21
11.5. Natzaret	13
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15



12.2. Albors	14
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	18
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols	7
15.2. Torrefiel	26
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	12
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	15
19.7. La Torre	1



En Dependències Municipals

En Dependències Municipals 42

No hi consta districte

No hi consta barri 129



Peticions per mesos

Gener	803
Febrer	842
Març	880
Abril	674
Maig	1.044
Juny	1.096
Juliol	913
Agost	767