



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE GENER AL 15 DE FEBRER 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/12/16 al 15/01/17:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	40	54
SUGGERIMENTS	620	744
QUEIXES SÍNDIC	19	48
QUEIXES DEFENSOR	1	3
ALTRES	4	3

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim (*)

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/01/2016 al 15/02/2016 :

Tipus	Període 2016	Període actual
RECLAMACIÓ	52	54
SUGGERIMENTS	6+596	744
QUEIXES SÍNDIC	10	48
QUEIXES DEFENSOR	2	3
ALTRES	-	3

(*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, que comprenen els informes, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,



- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OBSERVACIONS:

En el període del 16 de gener de 2017 al 15 de febrer de 2017 s'ha rebut un total de 852 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/12/16-15/01/17 :

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	43	87
Seu electrònica	22	24
Telefònica	45	72
Web	574	669

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/01/2016 al 15/02/2016:

Tipus	Període 2016	Període actual
Registre entrada	58 +2 +10	87
Seu electrònica	-	24
Telefònica	-	72
Web	596	669

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (*)

3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (*)

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (*)

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 180 trasllats, dins de l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 87 i la Delegació de Parcs i Jardins, 68, l'Àrea de Protecció Ciutadana ha rebut un total de 126 trasllats, la de Mobilitat ha rebut 124 trasllats, , dins de l'Àrea la Delegació de Infraestructures del Transport Public n'ha rebut 110i l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda ha rebut 77 trasllats dins de l'Àrea la Delegació de Manteniment d'infraestructures n'ha rebut 53 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat ha rebut un total de 14 sol·licituds d'informe (Delegació d'Espai Públic, amb 10), li seguix en importància l'Àrea de Participació, Drets i Innovació Democràtica amb 12 (Delegació de Participació Ciutadana i Acció Veïnal, amb 7 sol·licituds d'informe), i L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda amb 8 sol·licituds d'informe (Delegació de Planificació i Gestió Urbana amb 6 sol·licituds d'informe).

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (*)

(*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.



c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Juríica i Processos Elecotrals, Gestió Específica Cadastral , Tresoreria, Avaluació de Servicis i Gestió de la Qualitat, Cultura Festiva, Coordinació Obres en via pública i manteniment d'infraestructures, Esports, Joventut, Cicle Integral de l'Aigua, Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja, Qualitat i Anàlisi Mediambiental, contaminació Acustica i Platges, Innovació, Transparència i Govern Obert

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Activitats, Gestió d'Emisions i Recaptació, Acció Cultural, Servicis Centrals Tècnics, Cementeris, Societat de la Informació, Ocupació i Emprenedoria, Mobilitat Sostenible ,Benestar Social i Integració, Coordinació Obres Vía Pública, Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

Vía pública reparació de deficiències (125) Servicis prestats en la via pública (121), servicis de neteja en la via pública(93), Senyalització Viària (87) i Suggestiments per a la millora de la ciutat (71).

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

La Saïdia amb 65, Quatre Carreres amb 59, Extramurs amb 57, L'Olivereta amb 55, Ciutat Vella amb 52 i Campanar amb 41

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:



Trinitat amb 30 (La Saïdia), La Xerea amb 17 (Ciutat Vella), Russafa amb 17 (L'Eixample), el Botànic amb 18 (Extramurs), Campanar amb 22 (Campanar), Mont Olivet amb 16 i Malilla amb 18 (Quatre Carreres), Nou Moles amb 28 (l'Olivereta), Patraix amb 26 (Patraix), Benimaclet amb 31 (Benimaclet)

12. Taula de peticions per mesos naturals (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

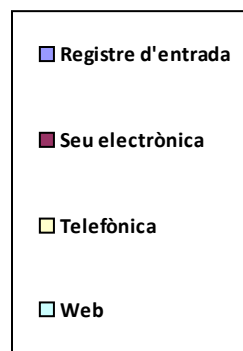
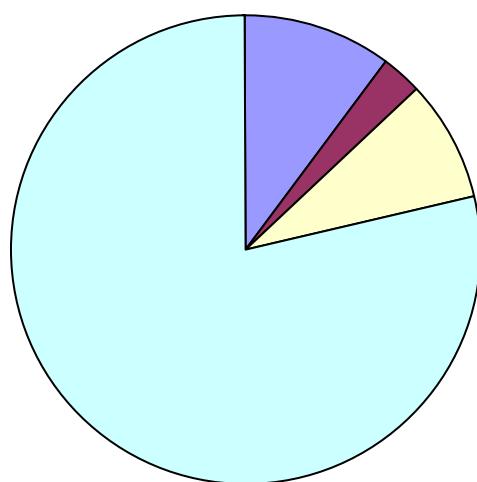
1. Peticions segons tipus

Queixa	54
Suggeriment	744
Síndic	48
Defensor	3
Altres	3
Total:	852

2. Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	87
Seu electrònica	24
Telefònica	72
Web	669
Total:	852

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Gener	406
Febrer	446

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

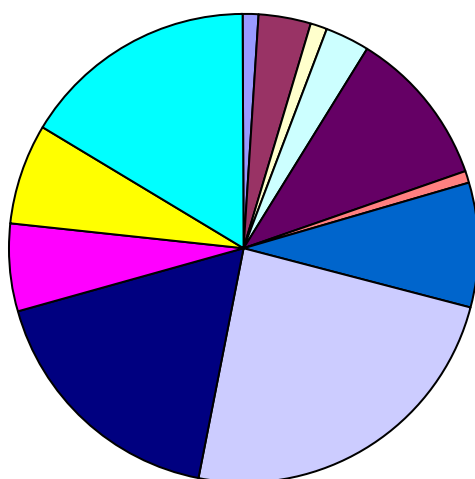
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	347	319	28	16 (57,1%)
Febrer	442	394	48	17 (35,4%)



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	9	2	7	5 (71,4%)
CULTURA	29	23	6	3 (50,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	7	3	4	1 (25,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	25	21	4	1 (25,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	85	77	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	8	5	3	3 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	67	60	7	1 (14,3%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	188	180	8	5 (62,5%)
MOBILITAT	138	124	14	2 (14,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	48	48	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	56	44	12	6 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	129	126	3	2 (66,7%)
Total d'Enviaments	789	713	76	33 (43,4%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

Total Traslats Informes Contest.

ALCALDIA



ALCALDIA	3	1	2	2 (100,0%)
HISENDA	5	1	4	2 (50,0%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS	1	0	1	1 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	8	7	1	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA	15	13	2	2 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	6	3	3	1 (33,3%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	2	2	0	0 (0,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	1	4	1 (25,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	17	15	2	1 (50,0%)
SERVICIS SOCIALS	8	6	2	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	3	3	0	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	13	13	0	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	55	53	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	13	7	6	2 (33,3%)
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (0,0%)
ESPORTS	2	0	2	2 (100,0%)
JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	6	6	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	7	4	3	1 (33,3%)
PERSONAL	2	2	0	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS	52	48	4	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				



CULTURA

ACCIÓ CULTURAL

ACCIÓ CULTURAL 8 7 1 0 (0,0%)

CULTURA FESTIVA

CULTURA FESTIVA 15 13 2 2 (100,0%)

PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC 4 1 3 1 (33,3%)

RECURSOS CULTURALS 2 2 0 0 (0,0%)

Subtotal d'Àrea 29 23 6 3 (50,0%)

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

COMERÇ

COMERÇ I ABASTIMENT 2 2 0 0 (0,0%)

FORMACIÓ I OCUPACIÓ

OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA 5 1 4 1 (25,0%)

Subtotal d'Àrea 7 3 4 1 (25,0%)

DESENVOLUPAMENT HUMÀ

SANITAT I SALUT

SANITAT 17 15 2 1 (50,0%)

SERVICIS SOCIALS

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ 8 6 2 0 (0,0%)

Subtotal d'Àrea 25 21 4 1 (25,0%)

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL

PATRIMONI 3 3 0 0 (0,0%)

GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA

OBRES D'INFRAESTRUCTURA 13 13 0 0 (0,0%)

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN 55 53 2 2 (100,0%)

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA

DISCIPLINA URBANÍSTICA 3 3 0 0 (0,0%)

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ 6 2 4 1 (25,0%)



PLANEJAMENT	1	1	0	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS	3	1	2	1 (50,0%)
VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	85	77	8	4 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	5	5	0	0 (0,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	2	0	2	2 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	8	5	3	3 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	6	6	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	4	3	1 (33,3%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	52	48	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	67	60	7	1 (14,3%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	2	0	2	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	24	23	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	89	87	2	2 (100,0%)
PARCS I JARDINS				



JARDINERIA	70	68	2	1 (50,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	188	180	8	5 (62,5%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	14	7	7	1 (14,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	10	7	3	1 (33,3%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	114	110	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	138	124	14	2 (14,3%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (0,0%)
EMT-Incidències	16	16	0	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	9	9	0	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	22	22	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	48	48	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	5	3	2	0 (0,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	46	39	7	3 (42,9%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	56	44	12	6 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	129	126	3	2 (66,7%)



Subtotal d'Àrea 129 126 3 2 (66,7%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	0	1	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	0	2	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
TRESORERIA	1	0	0	0	0
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALI	0	0	1	0	0
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL	0	0	0	1	0
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	1	1
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	0	0	1	2	1
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	1	0	0	1	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	0	0	0	1	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	2	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	1	0	0	2	1
PROJECTES URBANS	1	0	0	1	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
ESPORTS	2	0	0	0	0
JOVENTUT	0	1	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	1	1
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	3	1



MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CEMENTERIS	0	0	0	2	0
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	0	1	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	0	1	0	0
JARDINERIA	0	1	0	1	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	1	0	0	0	0

MOBILITAT

ACTIVITATS	1	0	0	4	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	1	0	0	1	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	0	0	0	3	1

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	0	0	0	1	1
INNOVACIÓ	0	1	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	3	0	0	2	2
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	1	0	0	0

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL	2	0	0	1	0
Total d'Enviaments	24	4	5	30	13

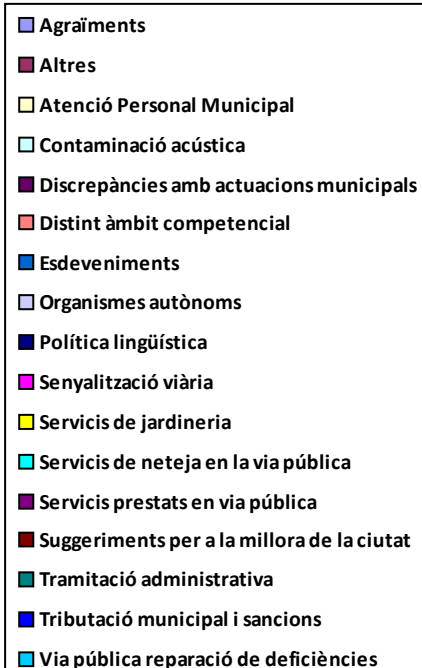
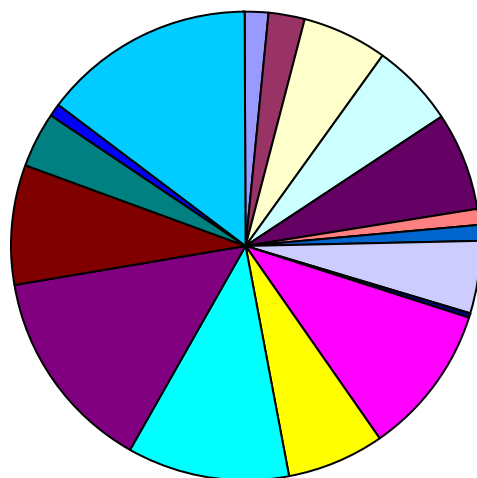
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



8. Peticions per tema

Agraïments	14
Altres	21
Atenció Personal Municipal	51
Contaminació acústica	48
Discrepàncies amb actuacions municipals	58
Distint àmbit competencial	8
Esdeveniments	9
Organismes autònoms	44
Política lingüística	2
Senyalització viària	87
Servicis de jardineria	57
Servicis de neteja en la via pública	93
Servicis prestats en via pública	121
Suggeriments per a la millora de la ciutat	71
Tramitació administrativa	32
Tributació municipal i sancions	8
Via pública reparació de deficiències	125

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	10
Personal municipal	4

Altres

Altres	13
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	8

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	2
Atenció personal de Servicis Socials	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	40
Museus	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	14
Aire condicionat particulars	2
Avions	2
Botellot	11
Casals fallers	6
Entre particulars veïnals	3
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	1
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
---	---



Biblioteques	3
Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents	29
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Ocupació - demandes	3
Oposicions	2
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	8
Subvencions o ajudes	3
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	6
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	7
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	1
EMIVASA	1
EMT-incidències	17
Fundació Esportiva Municipal	7
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	17
<u>Política lingüística</u>	
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	13
Carril bici	12
Estacions Valenbisi	1



Semàfors	22
Senyalització horitzontal	22
Senyalització vertical	15
Zona blava	1
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	33
Poda d'arbres	24
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	7
Contenidors canvi ubicació	11
Contenidors deficient estat	4
Deficient neteja en la via pública	25
Excrements animals domèstics	13
Reciclatge de residus	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja	16
Suggeriments per a la neteja en la via pública	8
Vehicles abandonats	2
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	4
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	86
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	9
Platges incidències	1
Valenbisi	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14



Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	2
Pàgina web	6
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	11
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	17
Suggeriments sobre denominació de carrers	1

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	20
Tardança en resolució d'expedients	12

Tributació municipal i sancions

Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	17
Clot en calçada	44
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	9
Enllumenat	45
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	9



10. Peticions per districte

01. Ciutat Vella	52
02. L'Eixample	31
03. Extramurs	57
04. Campanar	37
05. La Saïdia	65
06. El Pla del Real	28
07. L'Olivereta	55
08. Patraix	51
09. Jesús	36
10. Quatre Carreres	59
11. Poblats Marítims	31
12. Camins al Grau	47
13. Algirós	19
14. Benimaclet	34
15. Rascanya	18
16. Benicalap	15
17. Pobles del Nord	8
18. Pobles de l'Oest	6
19. Pobles del Sud	12
20. Fora de València	1
En Dependències Municipals	65
No hi consta districte	125

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella



1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	17
1.3. El Carme	8
1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	17
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	6
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	10
04. Campanar	
4.1. Campanar	22
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	30
5.4. Tormos	10
5.5. Sant Antoni	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	3



6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	4
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	28
7.2. Soternes	6
7.3. Tres Forques	13
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	1
8.3. Vara de Quart	14
8.4. Safranar	3
8.5. Favara	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	10
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	16
10.2. En Corts	2
10.3. Malilla	18
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	5
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	11



11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	8
11.3. La Malva-rosa	7
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	2
12.3. La Creu del Grau	10
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	3
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	31
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	9
15.2. Torrefiel	7
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	15
17. Pobles del Nord	



17.1. Benifaraig	2
17.3. Carpesa	3
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.6. Massarrojos	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.3. Pinedo	2
19.6. El Perellonet	7
19.7. La Torre	2
20. Fora de València	
No hi consta barri	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	65
No hi consta districte	
No hi consta barri	125



Peticions per mesos

Gener	753
Febrer	454