



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'AGOST AL 15 DE SETEMBRE 2016



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/06/16 al 15/08/16 (2 mesos):

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	118	27
SUGGERIMENTS	1703	770
QUEIXES SÍNDIC	58	34
QUEIXES DEFENSOR	2	1
ALTRES	2	1

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim (*)

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/04/2015 al 15/09/2015 (5 mesos):

Tipus	Període 2015	Període actual
RECLAMACIÓ	249	27
SUGGERIMENTS	2250	770
QUEIXES SÍNDIC	44	34
QUEIXES DEFENSOR	10	1
ALTRES	-	1

(*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, a més de per la diferència de les dates que comprenen els informes, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,



- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OBSERVACIONS:

En el període del 16 d'agost al 15 de setembre de 2016 s'ha rebut un total de 833 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/06/16-15/08/16 (2 mesos):

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	175	64
Seu electrònica	21	8
Telefònica	19	32
Web	1677	729

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/04/2015 al 15/09/2015 (5 mesos):



Tipus	Període 2015	Període actual
Registre entrada	249 + 44 + 10	64
Seu electrònica	-	8
Telefònica	-	32
Web	2250	729

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (*)

3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 479 trasllats, i dins de l'Àrea la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 258 i la Delegació de Parcs i Jardins, 173. Li seguix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 212 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Desenvolupament Urbà i Habitatge ha rebut un total de 12 sol·licituds d'informe. Li seguix en importància, amb 11 sol·licituds d'informe, l'Àrea de Mobilitat Sostenible.

5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (*)

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (*)

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (*)

(*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Patrimoni Històric i Artístic, Recursos Culturals, Benestar Social i Integració, Cultura Festiva, Sanitat, Obres d'Infraestructura, Coordinació d'Obres en Via Pública, Tecnologies de la Informació i Comunicació, Assessorament Urbanístic i Programació, Educació, Central de Procediment Sancionador, Jardineria.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Activitats, Mobilitat Sostenible, Cicle Integral de l'Aigua, Llicències Urbanístiques i Obres d'Edificació, Obres d'Infraestructura, Patrimoni, Servicis Centrals Tècnics, Gestió de Residus Sòlids Urbans i Neteja, EMT-Incidències, Organisme Autònom Municipal de Parcs i Jardins.

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

Servicis prestats en la via pública, seguit de servicis de neteja en la via pública i reparació de deficiències.

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Ciutat Vella, amb 78, seguit de Quatre Carreres, amb 79, Poblats Marítims i Camins al Grau, amb 71, la Saïdia, amb 49.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

El Mercat, amb 17 (Ciutat Vella), Trinitat, amb 21 (la Saïdia), Montolivet, amb 29 (Quatre Carreres), la Malva-rosa, amb 28 (Poblats Marítims), la Creu del Grau, amb 28 (Camins al Grau), i Benicalap, amb 28 (Benicalap).

12. Taula de peticions per mesos naturals (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

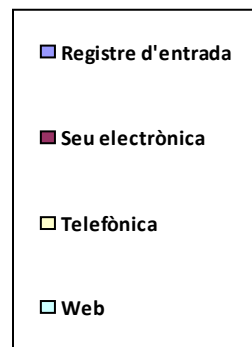
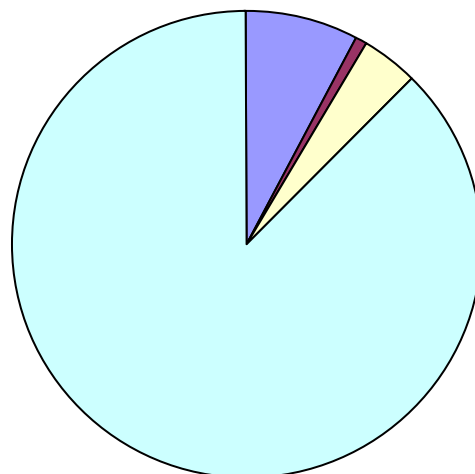
Peticions segons tipus

Queixa	27
Suggestiment	770
Síndic	34
Defensor	1
Altres	1
Total:	833

Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	64
Seu electrònica	8
Telefònica	32
Web	729
Total:	833

Distribució per canal d'entrada





Peticions del període per mesos

Agost	359
Setembre	474

Envíaments a Servicis i contestacions per mesos

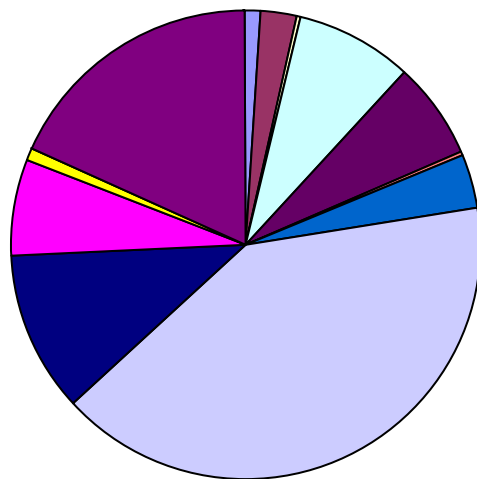
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Agost	473	456	17	12 (70,6%)
Setembre	709	665	44	23 (52,3%)



Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	12	1	0 (0,0%)
CULTURA	30	24	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	4	4	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	94	85	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	78	66	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	44	38	6	3 (50,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	479	473	6	3 (50,0%)
MOBILITAT	132	121	11	4 (36,4%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	79	74	5	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	9	9	0	0 (0,0%)
PLE	1	1	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	216	212	4	3 (75,0%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	4	4	0	0 (0,0%)



HISENDA	9	8	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA	20	19	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	6	1	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	4	4	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	77	73	4	4 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	17	12	5	5 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	4	2	2	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	57	54	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA	13	7	6	2 (33,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	4	2	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	37	34	3	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	45	41	4	1 (25,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	259	258	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS	174	173	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	33	26	7	0 (0,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	99	95	4	4 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				



SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	79	74	5	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	4	4	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	5	5	0	0 (0,0%)
PLE				
PLE	1	1	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA	216	212	4	3 (75,0%)

Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (0,0%)
SERVICIS GENERALS	3	3	0	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	3	2	1	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (0,0%)
TRESORERIA	3	3	0	0 (0,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	2	2	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	13	12	1	0 (0,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	4	4	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	20	19	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	0	5	5 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	30	24	6	6 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ				



COMERÇ I ABASTIMENT	4	4	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT				
SANITAT	77	73	4	4 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	17	12	5	5 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	94	85	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	4	2	2	0 (0,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	4	3	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	57	54	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	0	2	2 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	3	0	0 (0,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	3	4	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	78	66	12	6 (50,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	2	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	2	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	37	34	3	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	44	38	6	3 (50,0%)

**MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC****CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA**

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	45	41	4	1 (25,0%)
---------------------------------	----	----	---	-----------

CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER

DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (0,0%)
-----------------------	---	---	---	----------

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	259	258	1	1 (100,0%)
---	-----	-----	---	------------

PARCS I JARDINS

JARDINERIA	174	173	1	1 (100,0%)
------------------	-----	-----	---	------------

Subtotal d'Àrea	479	473	6	3 (50,0%)
-----------------	-----	-----	---	-----------

MOBILITAT**ESPAI PÚBLIC**

ACTIVITATS	13	6	7	0 (0,0%)
------------------	----	---	---	----------

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	20	20	0	0 (0,0%)
----------------------------------	----	----	---	----------

INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC

MOBILITAT SOSTENIBLE	99	95	4	4 (100,0%)
----------------------------	----	----	---	------------

Subtotal d'Àrea	132	121	11	4 (36,4%)
-----------------	-----	-----	----	-----------

ORGANISMES AUTÒNOMS**SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA**

EMT-Incidències	37	35	2	0 (0,0%)
-----------------------	----	----	---	----------

FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	9	9	0	0 (0,0%)
------------------------------------	---	---	---	----------

MARINA REIAL	1	1	0	0 (0,0%)
--------------------	---	---	---	----------

ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	31	28	3	0 (0,0%)
--	----	----	---	----------

UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (0,0%)
---------------------------	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	79	74	5	0 (0,0%)
-----------------	----	----	---	----------

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA**INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA**

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	4	4	0	0 (0,0%)
---------------------------------	---	---	---	----------

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (0,0%)
--	---	---	---	----------

Subtotal d'Àrea	9	9	0	0 (0,0%)
-----------------	---	---	---	----------

PLE

PLE				
-----	--	--	--	--



JURAT TRIBUTARI	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	216	212	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	216	212	4	3 (75,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	0	0	0	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	1	1	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	3	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	2	1	0	0
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	0	0	0	1	1
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	1	1	0	0
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	3	1
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	1	0	1	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	1	2
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					



CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	0	2	1
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	1	0	0	0
JARDINERIA	0	1	0	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	0	0	4	3
MOBILITAT SOSTENIBLE	2	0	2	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	0	0	0	1	1
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	0	0	0	1	2
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	2	1	0	1	0

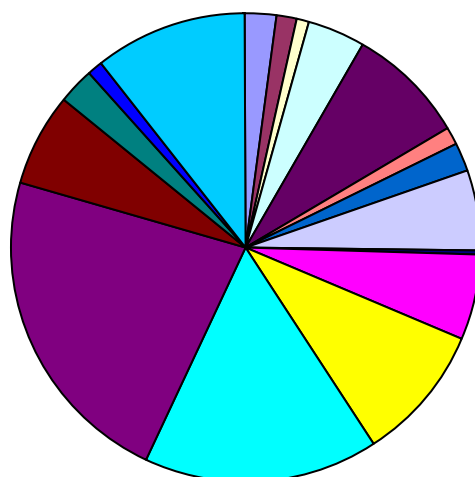
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



Peticions per tema

Agraïments	18
Altres	12
Atenció Personal Municipal	7
Contaminació acústica	32
Discrepàncies amb actuacions municipals	70
Distint àmbit competencial	9
Esdeveniments	16
Organismes autònoms	46
Política lingüística	3
Senyalització viària	48
Servicis de jardineria	79
Servicis de neteja en la via pública	135
Servicis prestats en via pública	187
Suggeriments per a la millora de la ciutat	54
Tramitació administrativa	19
Tributació municipal i sancions	11
Via pública reparació de deficiències	87

Distribució temàtica





Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	17
Personal municipal	1

Altres

Altres	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció personal de Servicis Socials	2
Informació i Registre	1

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	9
Avions	1
Botellot	7
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	1
Molèsties servicis de neteja	5
Obres privades	1
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	42
Disconformitat amb projectes urbanístics	3
Museus incidències	1



Obres municipals	2
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	9
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	14
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	1
<u>Organismes autònoms</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidències	25
Fundació Esportiva Municipal	5
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	13
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	2
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portateostos	3
Carril bici	2
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	16
Senyalització vertical	19
Zona blava	2
<u>Servicis de jardineria</u>	



Parcs i jardins deficiències 53

Poda d'arbres 26

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública 10

Contenidors canvi ubicació 6

Contenidors deficient estat 3

Deficient neteja en la via pública 60

Excrements animals domèstics 8

Reciclatge de residus 5

Solars i edificis en deficient estat de neteja 16

Suggeriments per a la neteja en la via pública 24

Vehicles abandonats 3

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires 7

Gorretes 2

Indigents 4

Major actuació per part de Policia Local 101

Mesures contra excrements animals domèstics 23

Plagues 45

Platges incidències 4

Valenbisi 1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda 8

Ciclistes molèsties 3

Demanda de parcs i jardins 13

Desperfectes en patrimoni històric 1

Lavabos públics 1

Pàgina web 2

Seu electrònica 3

Suggeriments per a la millora de la circulació 11



Suggeriments per a la millora de la ciutat de València 11

Suggeriments sobre denominació de carrers 1

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal 8

Tardança en resolució d'expedients 11

Tributació municipal i sancions

Multes 3

Tributs IAE 4

Tributs IBI 1

Tributs IVTM 3

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram 19

Clot en calçada 23

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà 9

Enllumenat 26

Fonts ornamentals 6

Supressió de barreres arquitectòniques 4



Peticions per districte

01. Ciutat Vella	78
02. L'Eixample	31
03. Extramurs	30
04. Campanar	19
05. La Saïdia	49
06. El Pla del Real	41
07. L'Olivereta	35
08. Patraix	40
09. Jesús	31
10. Quatre Carreres	79
11. Poblat Marítims	71
12. Camins al Grau	71
13. Algirós	37
14. Benimaclet	18
15. Rascanya	31
16. Benicalap	28
17. Pobles del Nord	6
18. Pobles de l'Oest	10
19. Pobles del Sud	13
En Dependències Municipals	38
No hi consta districte	77

Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	16
1.2. La Xerea	12
1.3. El Carme	12



1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	17
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	10
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	6
3.3. La Petxina	6
3.4. Arrancapins	8
04. Campanar	
4.1. Campanar	5
4.2. Les Tendetes	1
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	9
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	21
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	12
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	6
6.4. Ciutat Universitària	8
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	15
7.2. Soternes	8



7.3. Tres Forques	7
7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	4
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	3
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	14
10.4. Fonteta de Sant Lluís	8
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	10
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	



12.1. Aiora	16
12.2. Albors	6
12.3. La Creu del Grau	28
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	28
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	6
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	4
19.3. Pinedo	1
19.4. El Saler	2



19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	2
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	38
No hi consta districte	
No hi consta barri	77



Peticions per mesos

Juny	950
Juliol	702
Agost	715