



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE MAIG AL 15 DE JUNY DE 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període 16 de maig a 15 de juny de 2017, s'han rebut un total de 1105 peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/04/17 al 15/05/17:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	71	100
SUGGERIMENTS	620	929
QUEIXES SÍNDIC	40	57
QUEIXES DEFENSOR	4	9
ALTRES	8	10

Comparativa amb l'exercici anterior : 16/05/2016 a 15/06/2016

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.



c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/04/17-15/05/17

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	99	115
Seu electrònica	34	63
Telefònica	17	45
Web	594	882

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/05/2016 a 15/06/2016

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de medi ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 272 trasllats, i dins de l'Àrea la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 125 i la Delegació de Parcs i Jardins 130. Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 151 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'àrea de Mobilitat ha rebut un total de 21 sol·licituds d'informe, li segueix en importància amb 15 sol·licituds d'informe l'Àrea l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Vivenda.

5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (*)

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (*)

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (*)



(*) En estes taules s'ofereix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Coordinació Jurídica i Processos Electorals, Gestió Tributària Integral, Patrimoni Històric i Artístic, Pedanies, Cooperació al Desenvolupament i Migració, Gestió de Centre Històric, Vivenda, Personal, Junta Central Fallera, Societat de la Informació, Innovació.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Gestió d'Emissions i Recaptació, Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació, Planejament, Esports, Tecnologies de la Informació i la Comunicació, Oficina de Responsabilitat Patrimonial, Servicis Centrals Tècnics, Activitats, Mobilitat Sostenible.

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

Servicis prestats en la via pública, seguit de servicis de neteja en la via pública.

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:



Quatre Carreres amb 106, Camins al Grau amb 87, La Saïdia amb 68, L'Olivereta amb 67 i Ciutat Vella amb 60.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

San Francesc amb 15 (Ciutat Vella), Russafa amb 26 (Eixample), Arrancapins (Extramurs), Sant Pau amb 22 (Campanar)Trinitat amb 39 (La Saïdia), Mestalla amb 15 (Pla del Reial), Nou Moles amb 44, (L'Olivereta), Patraix amb 26 (Patraix), La Raiosa amb 10 (Jesús), Mont-Olivet amb 37 i Malilla amb 25 (Quatre Carreres), La Malvarrosa amb 23 (Poblats Marítims), Aiora amb 45 (Camins al Grau), Ciutat Jardí amb 16 (Algirós), Benimaclet amb 18 (Benimaclet), Torrefiel amb 18 (Rascanya), Benicalap amb 41 (Benicalap), Benimàmet amb 10 (Pobles de l'Oest), Perellonet i Faitanar amb 5 cada un d'ells (Pobles del Sud)

12. Taula de peticions per mesos naturals (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

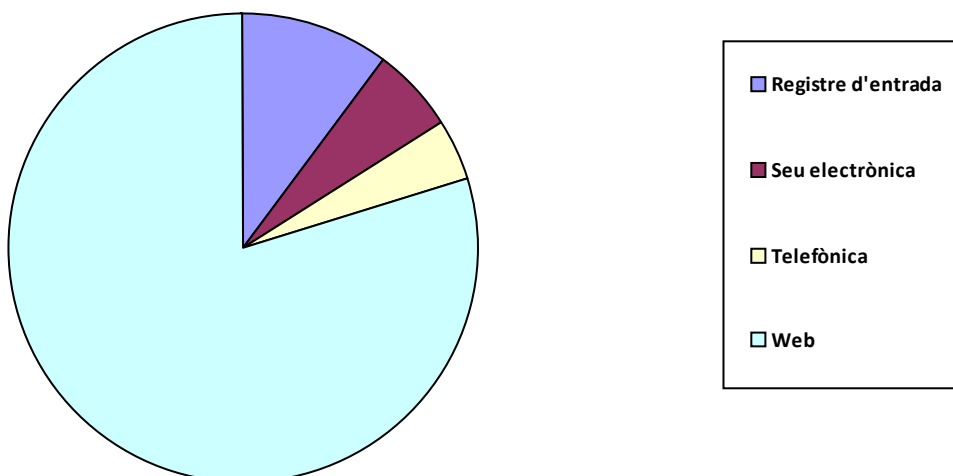
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	100	96	4,17%
Suggeriment	929	930	-,11%
Síndic	57	38	50,00%
Defensor	9	2	350,00%
Altres	10	1	900,00%
Total:	1.105	1.067	3,6%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	115	115	0,00%
Seu electrònica	63	29	117,24%
Telefònica	45	21	114,29%
Web	882	902	-2,22%
Total:	1.105	1.067	3,6%

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Maig	522
Juny	583

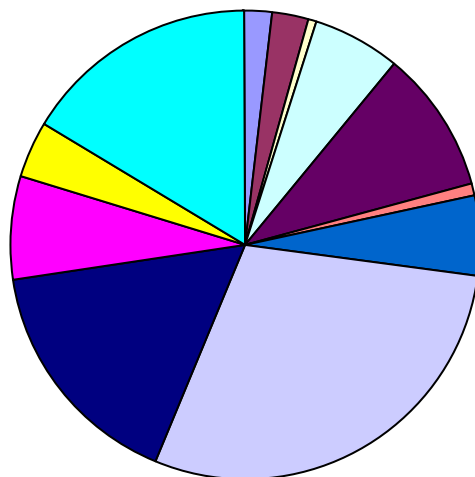
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Maig	450	418	32	23 (71,9%)
Juny	537	473	64	23 (35,9%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	19	10	9	5 (55,6%)
CULTURA	26	25	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	5	4	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	61	54	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	94	79	15	6 (40,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	9	5	4	2 (50,0%)
GOVERN INTERIOR	54	46	8	2 (25,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	285	272	13	6 (46,2%)
MOBILITAT	162	141	21	10 (47,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	72	69	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	39	35	4	3 (75,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	161	151	10	5 (50,0%)
Total d'Enviaments	987	891	96	46 (47,9%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	3	2	1	1 (100,0%)
HISENDA	16	8	8	4 (50,0%)



CULTURA

ACCIÓ CULTURAL	3	3	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	9	9	0	0 (-)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	14	13	1	1 (100,0%)

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

AGRICULTURA I HORTA	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	1	1	0	0 (-)

DESENVOLUPAMENT HUMÀ

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANT	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT	45	42	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS	15	12	3	1 (33,3%)

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	11	11	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	58	55	3	1 (33,3%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	11	11	4 (36,4%)
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ	4	2	2	2 (100,0%)
ESPORTS	4	2	2	0 (0,0%)
JOVENTUT	1	1	0	0 (-)

GOVERN INTERIOR

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	7	6	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	3	2	0 (0,0%)
PERSONAL	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	37	34	3	0 (0,0%)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	15	15	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	131	125	6	4 (66,7%)
PARCS I JARDINS	135	130	5	0 (0,0%)



RECURSOS CULTURALS	11	11	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	25	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				
PEDANIES	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	3	3	0	0 (-)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	5	4	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS				
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MI	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	45	42	3	1 (33,3%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	15	12	3	1 (33,3%)
Subtotal d'Àrea	61	54	7	3 (42,9%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	11	11	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	58	55	3	1 (33,3%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	5	3	2 (66,7%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	3	2	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	7	1	6	0 (0,0%)
PLANEJAMENT	1	0	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)
VIVENDA				
VIVENDA	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	94	79	15	6 (40,0%)



EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ 4 2 2 2 (100,0%)

ESPORTS

ESPORTS 4 2 2 0 (0,0%)

JOVENTUT

JOVENTUT 1 1 0 0 (-)

Subtotal d'Àrea 9 5 4 2 (50,0%)

GOVERN INTERIOR

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA 7 6 1 0 (0,0%)

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR 3 3 0 0 (-)

OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL 2 0 2 0 (0,0%)

PERSONAL

PERSONAL 5 3 2 2 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS 37 34 3 0 (0,0%)

Subtotal d'Àrea 54 46 8 2 (25,0%)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA 15 15 0 0 (-)

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA 131 125 6 4 (66,7%)

PARCS I JARDINS

JARDINERIA 135 130 5 0 (0,0%)

QUALITAT AMBIENTAL

QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC 4 2 2 2 (100,0%)

Subtotal d'Àrea 285 272 13 6 (46,2%)

MOBILITAT

ESPAI PÚBLIC

ACTIVITATS 17 11 6 0 (0,0%)

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC 15 8 7 7 (100,0%)

INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC



MOBILITAT SOSTENIBLE	130	122	8	3 (37,5%)
Subtotal d'Àrea	162	141	21	10 (47,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidències	32	30	2	1 (50,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	19	19	0	0 (-)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	18	18	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	72	69	3	2 (66,7%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	21	20	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	15	13	2	1 (50,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	39	35	4	3 (75,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
POLICIA				
POLICIA LOCAL	161	151	10	5 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	161	151	10	5 (50,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	0	1	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	0	2	1
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	1	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	1	0	0	0	0



CULTURA

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC 1 0 0 0 0

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

PEDANIES 0 1 0 0 0

DESENVOLUPAMENT HUMÀ

OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMEN 1 0 0 0 0

SANITAT 1 0 0 2 0

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ 0 1 0 1 1

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI 0 1 0 1 1

DISCIPLINA URBANÍSTICA 2 0 0 1 0

GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC 1 0 0 0 0

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC 0 0 0 4 2

PLANEJAMENT 1 0 0 0 0

VIVENDA 1 0 0 0 0

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ 0 2 0 0 0

ESPORTS 0 0 0 1 1

GOVERN INTERIOR

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU 0 0 0 1 0

OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL 0 0 0 1 1

PERSONAL 2 0 0 0 0

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS 0 0 0 2 1

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ 2 1 1 2 0

JARDINERIA 0 0 0 4 1

QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA 1 1 0 0 0

MOBILITAT

ACTIVITATS 0 0 0 4 2

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC 3 2 2 0 0

MOBILITAT SOSTENIBLE 1 1 1 5 0



ORGANISMES AUTÒNOMS

EMT-Incidències	1	0	0	1	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
INNOVACIÓ	0	1	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	1

PROTECCIÓ CIUTADANA

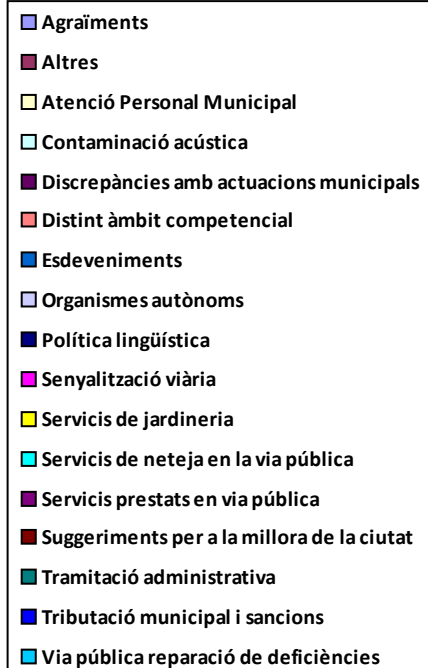
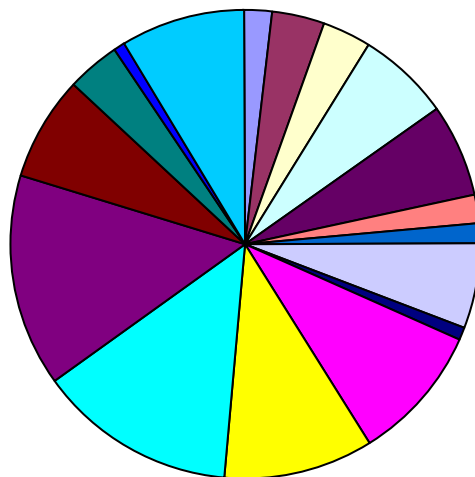
POLICIA LOCAL	1	1	3	5	0
Total d'Enviaments	24	14	8	38	12

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	21	21	0,00%
Altres	39	21	85,71%
Atenció Personal Municipal	39	72	-45,83%
Contaminació acústica	71	55	29,09%
Discrepàncies amb actuacions municipals	70	83	-15,66%
Distint àmbit competencial	22	21	4,76%
Esdeveniments	14	11	27,27%
Organismes autònoms	66	47	40,43%
Política lingüística	7	6	16,67%
Senyalització viària	104	84	23,81%
Servicis de jardineria	116	116	0,00%
Servicis de neteja en la via pública	149	140	6,43%
Servicis prestats en via pública	162	203	-20,20%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	81	54	50,00%
Tramitació administrativa	40	26	53,85%
Tributació municipal i sancions	10	15	-33,33%
Via pública reparació de deficiències	94	89	5,62%

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	18
Personal municipal	3

Altres

Altres	32
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	7

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció personal de Servicis Socials	7
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	5
Informació i Registre	12
Museus	2
Padró	4

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	35
Aire condicionat particulars	1
Botellot	14
Casals fallers	3
Entre particulars veïnals	6
Esdeveniments públics	4
Taules i cadires	3
Trànsit de vehicles	5

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	3
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	42
Disconformitat amb projectes urbanístics	6



Obres municipals	4
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Subvencions o ajudes	5
Xec Escolar	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	20
Civil o penal	2

Esdeveniments

Carreres populars	6
Concerts	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	1

Organismes autònoms

AUMSA	1
EMT-incidències	35
Fundació Esportiva Municipal	12
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Marina Reial	2
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	14
Universitat Popular	1

Política lingüística

Castellà	5
Valencià	2

Senyalització viària

Bol-lards i portatestos	11
Carril bici	10
Estacions Valenbisi	1
Semàfors	18



Senyalització horitzontal	29
Senyalització vertical	35

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	71
Poda d'arbres	45

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	17
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	68
Excrements animals domèstics	23
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	15
Suggeriments per a la neteja en la via pública	12
Vehicles abandonats	3

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	6
Gorretes	2
Indigents	3
Major actuació per part de Policia Local	95
Mesures contra excrements animals domèstics	13
Plagues	38
Platges incidències	5

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	7
Ciclistes molèsties	12
Demanda de parcs i jardins	9
Pàgina web	4
Seu electrònica	4
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	15



Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	20
Suggeriments sobre denominació de carrers	7

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	25
Tardança en resolució d'expedients	15

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	1
Infraccions urbanístiques	1
Multes	2
Tributs IAE	3
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	11
Clot en calçada	41
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	8
Enllumenat	28
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	5



10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	60	97	-38,14%
02. L'Eixample	42	47	-10,64%
03. Extramurs	34	53	-35,85%
04. Campanar	52	57	-8,77%
05. La Saïdia	68	40	70,00%
06. El Pla del Real	36	51	-29,41%
07. L'Olivereta	67	32	109,38%
08. Patraix	62	36	72,22%
09. Jesús	29	42	-30,95%
10. Quatre Carreres	106	93	13,98%
11. Pobles Marítims	59	71	-16,90%
12. Camins al Grau	87	101	-13,86%
13. Algirós	50	31	61,29%
14. Benimaclet	22	47	-53,19%
15. Rascanya	31	38	-18,42%
16. Benicalap	43	29	48,28%
18. Pobles de l'Oest	13	9	44,44%
19. Pobles del Sud	16	16	0,00%
En Dependències Municipals	74	80	-7,50%
No hi consta districte	154	95	62,11%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	11
1.3. El Carme	10
1.4. El Pilar	5



1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	15
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	13
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	7
3.4. Arrancapins	14
04. Campanar	
4.1. Campanar	13
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	22
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	39
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	14
6.2. Mestalla	15
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	44
7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	7



7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	18
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	37
10.2. En Corts	9
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	14
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	20
11.3. La Malva-rosa	23
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	45
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	10



12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	15
13.2. Ciutat Jardí	16
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	18
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	41
16.2. Ciutat Fallera	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.4. El Saler	1
19.6. El Perellonet	5
19.7. La Torre	2
19.8. Faitanar	5
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	74
No hi consta districte	



No hi consta barri 154



Peticions per mesos

Gener	763
Febrer	846
Març	1.046
Abril	625
Maig	991

