

ANEXO 1

PRE-Encuesta de uso energético doméstico

Buenos días, el ayuntamiento de Valencia está haciendo un estudio de campo respecto del uso doméstico de la energía. Ha contratado a la Universidad Politécnica de Valencia para llevarlo a cabo y yo formo parte del equipo de trabajo que está haciendo las encuestas de forma aleatoria en todos los barrios de Valencia. Le agradecería mucho que me dedique unos minutos de su tiempo.

***Obligatorio**

1. Fecha *

.....
Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

2. Distrito *

Marca solo un óvalo.

- Ciutat Vella *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 4 .*
- Ensanche *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 5 .*
- Extramurs *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 6 .*
- Campanar *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 7 .*
- La Saïdia *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 8 .*
- El Pla del Real *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 9 .*
- L'Olivereta *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 10 .*
- Patraix *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 11 .*
- Jesús *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 12 .*
- Quatre Carreres *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 13 .*
- Poblat's Marítims *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 14 .*
- Camins al Grau *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 15 .*
- Algiròs *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 16 .*
- Benimaclet *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 17 .*
- Rascanya *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 18 .*
- Benicalap *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 19 .*
- Poblat's del Nord *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 20 .*
- Poblat's de l'Oest *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 21 .*
- Poblat's del Sud *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 22 .*

3. Dirección *

Anotar Calle y nº de portal

.....

Pasa a la pregunta 23.

Ciutat Vella

4. Barrio - Ciutat Vella

Marca solo un óvalo.

- La Seu
- La Xerea
- El Carme
- El Pilar
- El Mercat
- Sant Francesc

Pasa a la pregunta 23.

Ensanche**5. Barrio - Ensanche**

Marca solo un óvalo.

- Russafa
- El Pla del Remei
- Gran Via

Pasa a la pregunta 23.

Extramurs**6. Barrio - Extramurs**

Marca solo un óvalo.

- El Botànic
- La Roqueta
- La Petxina
- Arrancapins

Pasa a la pregunta 23.

Campanar**7. Barrio - Campanar**

Marca solo un óvalo.

- Campanar
- Les Tendetes
- El Calvari
- Sant Pau

Pasa a la pregunta 23.

La Saïdia

8. Barrio - La Saïdia

Marca solo un óvalo.

- Marxalenes
- Morvedre
- Trinitat
- Tormos
- Sant Antoni

Pasa a la pregunta 23.

El Pla del Real**9. Barrio - El Pla del Real**

Marca solo un óvalo.

- Exposició
- Mestalla
- Jaume Roig
- Ciutat Universitària

Pasa a la pregunta 23.

L'Olivereta**10. Barrio - L'Olivereta**

Marca solo un óvalo.

- Nou Moles
- Soternes
- Tres Forques
- La Fuensanta
- Barrio de la Luz

Pasa a la pregunta 23.

Patraix**11. Barrio - Patraix**

Marca solo un óvalo.

- Patraix
- Sant Isidre
- Vara de Quart
- Safranar
- Favara

Pasa a la pregunta 23.

Jesús

12. Barrio - Jesús

Marca solo un óvalo.

- La Raiosa
- L'Hort de Senabre
- La Creu Coberta
- San Marcelino
- Camí Real

Pasa a la pregunta 23.

Quatre Carreres

13. Barrio - Quatre Carreres

Marca solo un óvalo.

- Luis
- Na Rovella
- La Punta
- Ciudad de las Artes y las Ciencias

Pasa a la pregunta 23.

Poblats Marítims

14. Barrio - Poblats Marítims

Marca solo un óvalo.

- El Grao
- Cabanyal - Canyamellar
- Malvarrosa
- Beteró
- Nazaret

Pasa a la pregunta 23.

Camins al Grau

15. Barrio - Camins al Grau

Marca solo un óvalo.

- Ayora
- Albors
- La Creu del Grau
- Camí Fondo
- Penya-Roja

Pasa a la pregunta 23.

Algirós

16. Barrio - Algirós

Marca solo un óvalo.

- L'illa perduda
- Ciutat Jardí
- L'Amistat
- La Bega Baixa
- La Carrasca

Pasa a la pregunta 23.

Benimaclet

17. Barrio - Benimaclet

Marca solo un óvalo.

- Benimaclet
- Camí de Vera

Pasa a la pregunta 23.

Rascanya

18. Barrio - Rascanya

Marca solo un óvalo.

- Els Orriols
- Torrefiel
- Sant Llorenç

Pasa a la pregunta 23.

Benicalap

19. Barrio - Benicalap

Marca solo un óvalo.

- Benicalap
- Ciutat Fallera

Pasa a la pregunta 23.

Poblats del Nord

20. Barrio - Poblats del Nord

Marca solo un óvalo.

- Banifaraig
- Pueblo Nuevo
- Carpesa
- Casas de Barcena
- Mahuella
- Massarajos
- Borbotó

Pasa a la pregunta 23.

Poblats de l'Oest**21. Barrio - Poblats de l'Oest**

Marca solo un óvalo.

- Benimàmet
- Beniferri

Pasa a la pregunta 23.

Poblats del Sud**22. Barrio - Poblats del Sud**

Marca solo un óvalo.

- Homo de Alcedo
- Castellar-Oliveral
- Pinedo
- El Saler
- El Palmar
- El Perellonet
- La Torre
- Faitanar

1.Introducción

23. a. ¿Qué energías utiliza usted en la vivienda? *

Marca solo un óvalo.

- Sólo electricidad *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 37 .*
- Electricidad y gas Natural *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 45 .*
- Electricidad y leña *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 55 .*
- Electricidad y gas butano *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 64 .*
- Electricidad y biomasa *Después de la última pregunta de esta sección, pasa a la pregunta 73 .*

24. b1. ¿Cada cuanto tiempo recibe la factura de la luz en papel? *

Marca solo un óvalo.

- Cada mes
- Cada dos meses
- NS/NC

25. b2. ¿Cada cuanto tiempo recibe la factura del gas en papel? *

Marca solo un óvalo.

- Cada mes
- Cada dos meses
- No dispone
- NS/NC

26. c. ¿Podríamos disponer de sus facturas para consultar exclusivamente los datos de consumo que no tienen relación directa con sus datos personales? *

Marca solo un óvalo.

- Si *Pasa a la pregunta 27.*
- No *Pasa a la pregunta 85.*

2. En caso de haber factura

27. a. Año de construcción de la vivienda *

Marca solo un óvalo.

- Antes de 1979
- Entre 1979 y 2006
- Después de 2006
- NS/NC

28. b.Certificación Energética de la Vivienda **Marca solo un óvalo.*

- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- NS/NC

29. c.Área de la vivienda (m2) *

.....

30. d.Número de personas mayores de 14 años **Marca solo un óvalo.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

31. e. Número de personas menores de 14 años **Marca solo un óvalo.*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

32. f. ¿Son familia numerosa? **Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

33. g. ¿Todos los miembros de la familia con posibilidad de trabajar están en paro? **Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

34. h. ¿Cuántas personas pensionistas mayores de 60 años cobrando la pensión mínima hay? **Marca solo un óvalo.*

- 0 (No hay)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

35. i. ¿Pueden mantener la vivienda a más de 18°C en invierno? **Selecciona todos los que correspondan.*

- Sí
- No, para ahorrar dinero
- No, por mal aislamiento
- Otro:

36. j. ¿Pueden mantener la vivienda a menos de 26°C en verano? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí
- No, para ahorrar dinero
- No, por mal aislamiento
- Otro:

3. Información de las facturas

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos no le pediré ningún dato personal en ningún momento de la encuesta, para que nunca se pueda relacionar la información que nos proporciona con su persona, pero nos hará falta recopilar alguna información que está en sus facturas de energía y como es normal, usted no tendrá en la cabeza. ¿Las puede buscar, por favor?

37. a. ¿Contrata servicios adicionales gas/electricidad? *

(Es necesario ver la factura del ambos servicios)

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Ninguno
- Ambos

38. b. En la factura de la luz, ¿disfruta de la tarifa PVPC? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

39. c. ¿Qué compañía de suministro eléctrico tiene? *

Marca solo un óvalo.

- Endesa
- Iberdrola
- Gas Natural/Fenosa
- Viesgo
- EDP
- Otro:

40. d. Consumo medio diario de energía eléctrica (euros) *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

41. e. ¿Cuántos meses especifica el consumo de su factura? *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

42. **e1. ¿Cuál ha sido el consumo acumulado (kWh) durante el periodo anteriormente especificado?**

.....

43. **f. Potencia contratada electricidad (kW) ***

.....

44. **g. ¿Pide bono social de electricidad? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos

Pasa a la pregunta 82.

3. Información de las facturas

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos no le pediré ningún dato personal en ningún momento de la encuesta, para que nunca se pueda relacionar la información que nos proporciona con su persona, pero nos hará falta recopilar alguna información que está en sus facturas de energía y como es normal, usted no tendrá en la cabeza. ¿Las puede buscar, por favor?

45. **a. ¿Contrata servicios adicionales gas/electricidad? ***

(Es necesario ver la factura del ambos servicios)

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Ninguno
- Ambos

46. **b. En la factura de la luz, ¿disfruta de la tarifa PVPC? ***

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

47. **c. ¿Qué compañía de suministro eléctrico tiene? ***

Marca solo un óvalo.

- Endesa
- Iberdrola
- Gas Natural/Fenosa
- Viesgo
- EDP
- Otra
- Otro:

48. **d. Consumo medio diario de energía eléctrica (euros) ***

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

49. **e. ¿Cuántos meses especifica el consumo de su factura? ***

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

50. **e1. ¿Cuál ha sido el consumo acumulado (kWh) durante el periodo anteriormente especificado? ***

.....

51. **f. Potencia contratada electricidad (kW) ***

.....

52. **g. ¿Pide bono social de electricidad? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos

53. **h. Consumo medio diario de gas natural (kWh) ***

(Es necesario ver la factura del gas)

.....

54. **i. Gasto medio diario de gas natural (€) en los últimos 14 meses ***

(Es necesario ver la factura del gas)

.....

Pasa a la pregunta 82.

3. Información de las facturas

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos no le pediré ningún dato personal en ningún momento de la encuesta, para que nunca se pueda relacionar la información que nos proporciona con su persona, pero nos hará falta recopilar alguna información que está en sus facturas de energía y como es normal, usted no tendrá en la cabeza. ¿Las puede buscar, por favor?

55. a. ¿Contrata servicios adicionales gas/electricidad? *

(Es necesario ver la factura de los dos servicios)

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Ninguno
- Ambos

56. b. En la factura de la luz, ¿disfruta de la tarifa PVPC? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

57. c. ¿Qué compañía de suministro eléctrico tiene? *

Marca solo un óvalo.

- Endesa
- Iberdrola
- Gas Natural/Fenosa
- Viesgo
- EDP
- Otra

58. d. Consumo medio diario de energía eléctrica (euros) *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

59. e. ¿Cuántos meses especifica el consumo de su factura? *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

60. e1. ¿Cuál ha sido el consumo acumulado (kWh) durante el periodo anteriormente especificado? *

.....

61. f. Potencia contratada electricidad (kW) *

.....

62. g. ¿Pide bono social de electricidad? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos

63. h1. Consumo medio mensual de leña (€) *

.....

Pasa a la pregunta 82.

3. Información de las facturas

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos no le pediré ningún dato personal en ningún momento de la encuesta, para que nunca se pueda relacionar la información que nos proporciona con su persona, pero nos hará falta recopilar alguna información que está en sus facturas de energía y como es normal, usted no tendrá en la cabeza. ¿Las puede buscar, por favor?

64. a. ¿Contrata servicios adicionales gas/electricidad? *

(Es necesario ver la factura del ambos servicios)

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Ninguno
- Ambos

65. b. En la factura de la luz, ¿disfruta de la tarifa PVPC? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

66. c. ¿Qué compañía de suministro eléctrico tiene? *

Marca solo un óvalo.

- Endesa
- Iberdrola
- Gas Natural/Fenosa
- Viesgo
- EDP
- Otra

67. d. Consumo medio diario de energía eléctrica (euros) *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

68. **e. ¿Cuántos meses especifica el consumo de su factura? ***

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

69. **e1. ¿Cuál ha sido el consumo acumulado (kWh) durante el periodo anteriormente especificado? ***

.....

70. **f. Potencia contratada electricidad (kW) ***

.....

71. **g. ¿Pide bono social de electricidad? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos

72. **h2. Consumo medio mensual de gas butano (€) ***

.....

Pasa a la pregunta 82.

3. Información de las facturas

Para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos no le pediré ningún dato personal en ningún momento de la encuesta, para que nunca se pueda relacionar la información que nos proporciona con su persona, pero nos hará falta recopilar alguna información que está en sus facturas de energía y como es normal, usted no tendrá en la cabeza. ¿Las puede buscar, por favor?

73. **a. ¿Contrata servicios adicionales gas/electricidad? ***

(Es necesario ver la factura del ambos servicios)

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Ninguno
- Ambos

74. **b. En la factura de la luz, ¿disfruta de la tarifa PVPC? ***

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

75. c. ¿Qué compañía de suministro eléctrico tiene? *

Marca solo un óvalo.

- Endesa
- Iberdrola
- Gas Natural/Fenosa
- Viesgo
- EDP
- Otra

76. d. Consumo medio diario de energía eléctrica (euros) *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

77. e. ¿Cuántos meses especifica el consumo de su factura? *

(Es necesario ver la factura de la luz)

.....

78. e1. ¿Cuál ha sido el consumo acumulado (kWh) durante el periodo anteriormente especificado? *

.....

79. f. Potencia contratada electricidad (kW) *

.....

80. g. ¿Pide bono social de electricidad? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos

81. h3. Consumo medio mensual de biomasa (€) *

.....

Pasa a la pregunta 82.

Información económica general

82. Ingresos familiares anuales (€) *

.....

83. **Gasto mensual en alquiler (€) ***

.....

84. **Gasto mensual en hipoteca (€) ***

.....

Final de encuesta

85. **a. ¿Sabría decirme qué es la pobreza energética? ***

Marca solo un óvalo.

- Lo define correctamente.
- Había oído hablar de ello, pero no sabe definirlo.
- Lo conoce, pero lo define incorrectamente (tenía una idea incorrecta de qué era).
- Nunca había oído hablar de ello. Ni idea.

86. **b. ¿Piensa que su situación entorno a la energía afecta a su día a día cotidiano de forma negativa? ***

Marca solo un óvalo.

- Si, mucho
- Bastante
- Un poco
- No, nada

Con la tecnología de



ANEXO 2

Encuesta de uso energético doméstico

Buenos días, el ayuntamiento de Valencia está haciendo un estudio de campo respecto del uso doméstico de la energía. Me llamo [nombre y apellido] y formo parte del equipo de trabajo que está haciendo las encuestas de forma aleatoria en todos los barrios de Valencia. Le agradecería mucho que me dedique unos minutos de su tiempo. Toda la información que nos proporcione será confidencial y será utilizada solamente para análisis estadísticos. El estudio es por barrios, por lo que primero le solicitaremos su dirección y número del portal.

***Obligatorio**

1. Encuestador/a *

Marca solo un óvalo.

- SMG
- RPS
- TLL
- MJG
- MTP
- VPS
- JCS
- MLF
- PLR
- TG
- RMQ

2. Fecha *

.....
Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

3. Dirección del encuestado/a *

Anotar calle y número del encuestado (no anotar puerta ni piso...)

.....

4. Código postal del encuestado/a *

.....

Pasa a la pregunta 24.

2. Datos de la persona informante

Recuerde, toda la información que nos proporcione será confidencial y será utilizada solamente para análisis estadísticos.

24. a) Género

Selecciona todos los que correspondan.

- Hombre
 Mujer
 Otro

25. b) Lugar de origen *

.....

26. c) ¿Cuántos años reside en Valencia? (en caso de que sea menor a 1 año finalizar la encuesta) *

.....

27. d) Edad *

Marca solo un óvalo.

- Mayores de 60
 Entre 45 y 60
 Entre 30 y 45
 Entre 20 y 30
 Menor de 20

28. e) ¿Cuántas personas componen el núcleo familiar en el que convive? *

.....

29. **f) ¿Es usted la principal persona sustentadora económicamente del hogar? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

30. **g) La principal persona sustentadora económica del hogar: ***

Selecciona todos los que correspondan.

- Tiene trabajo remunerado
 Es pensionista
 Es estudiante
 Se encarga de las tareas del hogar y/o cuidado de otras personas
 Se encuentran en situación de desempleo
 Está incapacitada para trabajar
 Es rentista
 Otro:

31. **h) De entre las personas que componen su hogar: ***

No deje de pulsar la opción "0" si ningún componente de su hogar cumple con lo requerido en cada apartado.

Marca solo un óvalo por fila.

	0	1	2	3	>3
¿Cuántas tienen trabajo remunerado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas son Pensionistas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas son mayores de 65 con pensión mínima?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas son estudiantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas se encargan de las tareas del hogar y/o cuidado de otras personas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si 1 o más: ¿cuántas tienen certificado de reconocimiento de ayuda a la dependencia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas se encuentran en situación de desempleo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas están incapacitadas para trabajar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si 1 o más: ¿cuántas tienen certificado de reconocimiento de discapacidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cuántas son rentistas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. i) Pensando sólo en el NÚCLEO FAMILIAR con el que convive: De estos, ¿cuántos son menores de 14 años? *

Marca solo un óvalo.

- 0
- 1
- 2
- 3
- >3

33. j) Pensando sólo en el NÚCLEO FAMILIAR con el que convive: De estos, ¿cuántos son mayores de 65? *

Marca solo un óvalo.

- 0
- 1
- 2
- 3
- >3

34. k) Pensando sólo en el NÚCLEO FAMILIAR con el que convive: De los que pueden trabajar, ¿cuántos trabajan? *

Marca solo un óvalo.

- 0
- 1
- 2
- 3
- >3

35. l) Pensando sólo en el NÚCLEO FAMILIAR con el que convive: ¿cuántos no trabajan? *

Marca solo un óvalo.

- 0
- 1
- 2
- 3
- >3

36. m) Sólo responden familias con hijos/as menores al cargo. Marque la respuesta que le corresponda

Marca solo un óvalo.

- Es familia monoparental. Género adulto Mujer.
- Es familia monoparental. Género adulto Hombre.
- Es familia numerosa.
- Ninguna

3. Cuestiones energéticas

37. a) ¿Cómo calienta su hogar?

Marca solo un óvalo.

- Sistema de calefacción de gas
- Sistema de calefacción eléctrica
- Bomba de calor
- Estufa eléctrica
- Butano
- No caliente
- Otras

38. b) ¿Calienta normalmente toda la casa o solamente la habitación o salón que ocupa la familia? *

Marca solo un óvalo.

- Normalmente toda la casa por igual
- Solamente el espacio en que estamos en cada momento. Siempre el mismo
- Solamente el espacio en que estamos en cada momento. Distinto a lo largo del día
- NS/NC

39. c) ¿Qué tipo de energía utiliza para calentar el agua?

Marca solo un óvalo.

- Gas
- Electricidad
- Butano
- No caliente el agua
- Otras

40. d) Año de construcción de la vivienda *

Marca solo un óvalo.

- Antes de 1979
- Entre 1979 y 2006
- Después de 2006
- NS/NC

41. e) Certificación Energética de la Vivienda *

Marca solo un óvalo.

- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- No la tiene
- NS/NC

42. f) Área aproximada de la vivienda (m2) *

Marca solo un óvalo.

- NS/NC
- Otro:

43. g) Tipo de vivienda

Marca solo un óvalo.

- Unifamiliar
- Pisos y apartamentos

44. h) Régimen de tenencia de la vivienda

Marca solo un óvalo.

- En propiedad
- En alquiler (o cedida)

45. i) ¿Entiende todos los conceptos y apartados que aparecen en la factura de la electricidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

46. j) ¿Conoce la tarifa que tiene contratada en ELECTRICIDAD? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí
- No
- No me preocupa

47. **k) ¿Conoce la potencia eléctrica que tenga contratada? ***

Selecciona todos los que correspondan.

Sí

No

48. **k2) Si la conoce, díganos cual es su potencia contratada.**

En kilowatios. Ejemplo: 3,3

.....

49. **l) ¿Cada cuánto tiempo paga la factura de la luz? ***

Es muy importante que responda a esta pregunta.

Marca solo un óvalo.

Cada mes

Cada dos meses

NS/NC

50. **m) Aproximadamente, ¿cuánto ha pagado en el último RECIBO de electricidad que recuerde? ***

Es muy importante que responda a esta pregunta.

.....

51. **n) ¿En qué mes pagó ese importe? ***

Incluir tres primeras letras del mes.

Ejemplo: "Mar" por marzo. Es muy importante que responda a esta pregunta.

.....

3.1 Electricidad y gas

52. **a) ¿Entiende todos los conceptos y apartados que aparecen en la factura del gas? ***

Selecciona todos los que correspondan.

Nada

Poco

Bastante

Mucho

53. **b) ¿Conoce la tarifa que tiene contratada en GAS? ***

Selecciona todos los que correspondan.

Sí

No

No me preocupa

54. **c) ¿Cada cuánto tiempo paga la factura del gas? ***

Es muy importante que responda a esta pregunta.

Marca solo un óvalo.

- Cada mes
- Cada dos meses
- NS/NC

55. **d) Aproximadamente, ¿cuánto ha pagado en el último RECIBO de gas que recuerde? ***

Es muy importante que responda a esta pregunta.

Marca solo un óvalo.

- No tiene gas contratado
- Otro:

56. **f) ¿En qué mes pagó ese importe?**

Incluir tres primeras letras del mes.

Ejemplo: "Mar". Es muy importante que responda a esta pregunta.

.....

3.2 Percepción

57. **o) Aproximadamente, ¿cuánto ha pagado el último AÑO en otro tipo de suministro energético (butano, biomasa, leña, etc.)?**

.....

58. **p) ¿Pide el bono social de electricidad? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No, pero cumple requisitos
- No, porque no cumple requisitos
- No, y no se sabe si cumple requisitos
- No conoce lo que es
- Otro:

59. **q) ¿Su vivienda tiene goteras, humedades en paredes, suelos, techos o cimientos, o podredumbre en suelos, marcos de ventanas o puertas**

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

60. r) **¿Este invierno ha pasado frío en su hogar? ***

Selecciona todos los que correspondan.

- Nada
- Poco
- Poco, por ecología, por evitar problemas ambientales derivados del consumo de energía
- Poco, por cuestiones económicas, para ahorrar en la factura.
- Bastante, por cuestiones económicas, para ahorrar en la factura o por no poder pagarla
- Bastante, por vivienda con mal aislamiento, humedades, poca luz/sol
- Mucho, por ahorrar dinero
- Mucho, por vivienda con mal aislamiento, humedades, poca luz/sol
- Otro:

61. s) **Si hubiera podido, ¿hubiera encendido más tiempo o en más espacios la calefacción o estufas? ***

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí
- No
- Otro:

62. t) **¿Este verano ha pasado calor en su hogar? ***

Selecciona todos los que correspondan.

- Nada
- Poco
- Poco, por ecología, por evitar problemas ambientales derivados del consumo de energía
- Poco, por cuestiones económicas, para ahorrar en la factura
- Bastante, por cuestiones económicas, para ahorrar en la factura o por no poderla pagar
- Bastante, por vivienda con mal aislamiento, humedades, poca luz/sol
- Mucho, por ahorrar dinero
- Mucho, por vivienda con mal aislamiento, humedades, poca luz/sol

63. u) **Si hubiera podido, ¿hubiera encendido más tiempo o en más espacios el aire acondicionado / se instalaría aire acondicionado? ***

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí
- No
- Otro:

64. **v) ¿En los últimos 12 meses, y debido a dificultades económicas, ha tenido retrasos en el pago de los recibos de energía (electricidad, gas, etc.)? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- NS/NC

65. **w) En los últimos 12 meses, ha dejado de pagar las facturas (gas, electricidad). ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- NS/NC

66. **aa) A continuación le voy a leer unas situaciones, dígame en cuál/es de estas se ha encontrado en los últimos 12 meses: (Respuesta múltiple)**

Marca los óvalos necesarios.

- Me han cortado algún suministro (electricidad, agua, etc.)
- He mejorado el aislamiento de la vivienda (reparando ventanas, etc.)
- He rebajado la potencia contratada
- He cambiado de hábitos en el uso de los equipos (uso menos las estufas, hago menos lavadoras, etc.)
- He modificado la tarifa a una más económica
- He contratado discriminación horaria
- He pedido el bono social
- He pedido fraccionamiento de recibos
- He "pinchado" la línea de suministro de electricidad
- He pedido ayuda a familiares para hacer frente a pago/s de electricidad o gas
- He pedido ayuda a servicios sociales para pagar los suministros
- He pedido ayuda a entidades sociales para hacer frente a pago/s.
- Otros: _____

67. **ab) A continuación le voy a leer unas situaciones fruto de no disponer de suficiente energía en el hogar. Dígame en cuál/cuáles se ha encontrado en los últimos 12 meses:**

Selecciona todos los que correspondan.

Alimentación: ¿Debido a la situación energética de su hogar, ha disminuido la calidad de su alimentación (modificado el tipo de alimentos comprados y tipo de manera de cocinarlos)?

Educación: ¿Debido a la situación energética de su hogar, se ha visto con dificultades para poder realizar las tareas escolares en el hogar que requiriesen acceso a ordenador, internet, impresora?

Salud / integridad corporal: ¿Debido a la situación energética de su hogar, usted y/o alguno de los miembros del hogar padece alguna de estas enfermedades de manera crónica?: Dolor de cabeza, Respiratorias, Cardiovasculares, Alergias, Ninguna,

Salud emocional: ¿La situación energética de su hogar le ha generado a usted y/o a alguno de los miembros del hogar problemas psicológicos: ansiedad, exclusión, aislamiento, vergüenza...?

3.3 Entidades sociales

68. **a) En caso afirmativo a la última cuestión ¿Qué entidad?**

Marca solo un óvalo.

Caritas

Cruz Roja

Otro:

4. Información económica general

69. **a) ¿Aproximadamente, en un mes normal cuánto ingresa la totalidad de los miembros de la familia (neto)? ***

Marca solo un óvalo.

No tiene ingresos

Menos de 450 €

De 451 a 600 €

De 601 a 750 €

De 751 a 900 €

De 901 a 1050 €

De 1051 a 1200 €

De 1200 a 1500 €

De 1501 a 1800 €

De 1800 a 2100 €

De 2100 a 2400 €

Más de 2400 €

70. **b) Gasto mensual en alquiler (€) ***

.....

71. **c) Gasto mensual en hipoteca (€) ***

Selecciona todos los que correspondan.

- 0-100€
- 100-200€
- 200-300€
- 300-400€
- 400-500€
- 500-600€
- 600-700€
- 700-800€
- 800-900€
- 900-1000€
- Más de 1000€
- NS/NC

72. **a) ¿Sabría decirme qué es la pobreza energética? (Dificultad de un hogar para hacer frente a sus pagos energéticos y que le impide tener un confort adecuado) ***

Marca solo un óvalo.

- Lo define correctamente.
- Había oído hablar de ello, pero no sabe definirlo.
- Lo conoce, pero lo define incorrectamente (tenía una idea incorrecta de qué era).
- Nunca había oído hablar de ello. Ni idea.

73. **b) ¿Piensa que su situación en torno a la energía afecta a su día a día cotidiano de forma negativa? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí, mucho
- Bastante
- Un poco
- No, nada

Final de encuesta

ANEXO 3

ANEXO 4

Informe de campo

Encuestas mapeo pobreza energética v1

Salva Moncayo
Coordinador Técnico
670 300 235
salva.moncayo@aeioluz.com



Ayuntamiento de Valencia

Instituto Universitario de Investigación de Ingeniería Energética (IIE)
Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento (INGENIO)

Mayo de 2016

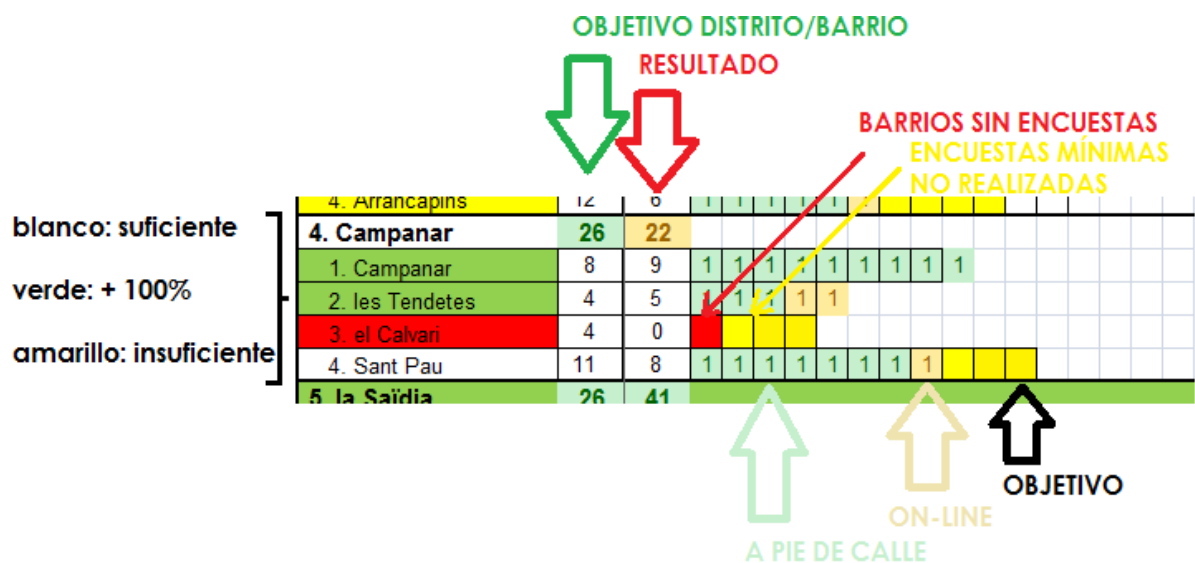
**Informe sobre el trabajo de recogida de encuestas para el proyecto:
MAPA DE POBREZA ENERGÉTICA Y PROPUESTA DE SOLUCIONES PARA REDUCIR
DICHA POBREZA ENERGÉTICA EN LA CIUDAD DE VALENCIA**

1 Evolución en la toma de encuestas

Se diseñó la tabla del anexo 1 para hacer el seguimiento de las encuestas por barrio. En esta tabla se ha ido incluyendo periódicamente la información extraída del informe visual del formulario. Con esta información actualizada hemos ido acomodando los esfuerzos.

Se tomaron como objetivo por barrio, la misma distribución que se nos proporcionó en un primer momento (sobre 988 encuestas), pero dividiendo entre dos, puesto que al final el objetivo era de solamente 500. Con un redondeo al alza en los barrios con objetivo impar.

La leyenda para el archivo del anexo 1 es esta:



Inicialmente se empezaron a tomar encuestas a pie de calle. De forma aleatoria puesto que no existían encuestas de ningún barrio.

Enseguida nos dimos cuenta de que el lugar desde donde se encuestaba era poco relevante. Hacíamos encuestas de cualquier barrio desde cualquier barrio.

Empezamos entonces desde el centro hacia el exterior y de esta forma empezamos a ver la evolución del trabajo.

Pronto tuvimos información de la tasa de conversión (2,57 encuestas hora en las primeras dos semanas) y un par de reflexiones interesantes:

1. Las encuestas llevadas a cabo eran, casi todas, de perfiles de rentas medias y altas, y no conseguíamos tener de rentas bajas o con perfiles de pobreza energética.
2. Solo conseguíamos encuestas a un ritmo de conversión aceptable a partir de media mañana y a partir de media tarde.

Se acuerda empezar a trabajar en los centros municipales de servicios sociales (CMSS) de Valencia con la idea de equilibrar esa incidencia y ganar mayor ritmo de trabajo que a pie de calle.

En jornadas de 3,5 h (de 10 h a 13:30 h en que estos servicios tienen afluencia de personas) conseguimos el objetivo de incluir encuestas con rentas más bajas y también el de aumentar un poco la tasa de conversión (con mañanas de entre 8 y 10 encuestas por persona).

En los CMSS encontramos mayor colaboración ciudadana, pero por el contrario, las personas que se prestan a llevar a cabo la encuesta son normalmente personas que tienen tiempo (están a la espera de ser atendidos) y mucha necesidad de hablar y ser escuchados.

En el último tramo de las encuestas se buscó completar el número mínimo de encuestas por barrio (mínimo de 10 por distrito) cruzando el mapa de influencia de los CMSS con el de los barrios con menos encuestas registradas.

Y al final (la última semana) yendo en persona a los barrios que todavía estaban por debajo del mínimo propuesto como objetivo.

2 Resultados

Se han conseguido a pie de calle y en CMSS 501 encuestas de las que 495 tienen directamente referenciado el barrio.

Se observa la siguiente distribución:

Todos los distritos cuentan con el mínimo necesario pactado de 10 encuestas.

El distrito que menos tiene, tiene 18 y entre todos tienen una media de 30,89 encuestas.

Solo hay cinco (5) barrios sin encuestas (en rojo), todos ellos con un objetivo muy bajo: El Calvari (4), Mauella (1), Borbotó (3), Forn d'Alcedo (2) y Faitanar (2).

De entre los 87 barrios valencianos, 50 tienen más encuestas que las que se tenían como objetivo (en verde), y solo hay 10 (en amarillo) con menos de la mitad de encuestas asignadas al barrio.

Junto a las obtenidas on-line (112) se han obtenido un total de 613 encuestas, de las que 24 están por asignar el barrio al que pertenecen.

Se contactó con todos los centros municipales de servicios sociales, hablando en todos ellos personalmente con el(la) director(a) (excepto en Ciutat Vella que nos fue imposible en tres ocasiones distintas). Hay más datos referenciados en la pestaña "CMSS" del xls anexo nº 1.

Aquí un pequeño resumen de lo trabajado en los CMSS. En una escala de 1 a 5, una estimación de nuestra presencia en cada CMSS, en la que 5 es una intensiva presencia, y 0 es que al final no hemos ido mas que a establecer el vínculo con el director/directora del centro, pero luego no hemos hecho trabajo de recopilación de encuestas en esos dos centros (Nazaret y Trafalgar) por haber conseguido los mínimos de encuestas requeridos a nivel de distrito.

C.M.S.S.	Estimación presencia
Ciutat Vella	3
Olivereta	5
Campanar	5
Salvador Allende	4
Benimaclet	5
Patraix (Fuensanta)	5
Sant Marcelí	5
Cuatro Carreres	2
Nazaret	0
Malvarrosa	4
Trafalgar	0

Se han obtenido menos encuestas de los barrios de Extramurs, Campanar y Jesús, y de los barrios del extrarradio, Poblats del Nord, Oest y Sud.

Hemos compartido la encuesta en estas organizaciones o eventos (listado no exhaustivo):

Organizaciones:

- Plataforma por un Nuevo Modelo Energético en Valencia
- València Ecológica y València Pel Clima (aglutinan entre otros a AMA, València en Bici, Greenpeace, AE Agró, UGT, CCOO, ...)
- Departamento de facturación de Aguas de Valencia
- Servicios sociales San Juan de Dios

Eventos:

- Charla aeioLuz en ESIC
- Charla aeioLuz en Fevecta

3 Conclusiones

Varias reflexiones al respecto:

Quizás la encuesta era un poco larga. Siendo un tema tan específico e incómodo (hablar de energía no es la preferencia que hemos detectado en este trabajo), sería interesante en próximas ocasiones intentar reducir preguntas accesorias.

Ahora ya lo sabemos. Un proyecto de tanto calado y tan interesante debería contar con más recursos y mucho mayor plazo de tiempo.

La toma de encuestas a pie de calle se hacen complicadas porque el índice de negativas es muy alto, pero se hacen rápido porque las personas que nos atienden quieren acabar rápido. En los CMSS la tasa de conversión es mayor, pero las encuestas se alargan y exigen una parte de escucha y resiliencia mucho mayor por parte del encuestador.

Existe un importante desconocimiento del mundo de la energía a la mínima expresión. Casi nadie sabe nada más allá del importe de lo que paga, y en muchas ocasiones de forma vaga.

El escollo más importante a nivel de poder llevar a cabo las encuestas, ha sido la distorsión de mercado existente entre el público en general. Las hordas de comerciales agresivos de las grandes empresas de comercialización energética han conseguido generar una importante desconfianza. Gran cantidad de negativas a realizar la encuesta, han estado directamente relacionadas con el sentimiento de ser engañados "otra vez".

4 Equipo aeioLuz

A pesar de haber sido un trabajo duro y complicado, desde aeioLuz queremos expresar el agradecimiento por la confianza depositada en nosotros. Era un desafío sacarlo adelante sin una experiencia anterior que nos guiase, pero la buena fe y las ganas de gestionarlo de forma constructiva por parte de todas las personas, ha hecho que entreguemos este trabajo en tiempo y forma.

Especial mención a Teresa porque sin su aportación no habríamos tenido este resultado. Gran trabajo de Rocío. Y mi reconocimiento a María por el tenaz seguimiento llevado a cabo. Un placer trabajar con personas profesionales. Un privilegio trabajar con grandes personas.

ANEXO 5

Anexo: Guía preguntas entrevistas cualitativas

Objetivos de investigación

Causas: conocer qué ha llevado a los hogares a la situación de la pobreza energética

Consecuencias: conocer qué efectos tiene la PE sobre la vida en los hogares, y sobre la vida de las mujeres en particular.

Soluciones: conocer sus estrategias para enfrentar el problema, y sus aspiraciones para combatirlo.

Preguntas empíricas:

Presentación, explicación, agradecimiento

Descripción del hogar - “empatía”:

- ¿Cuál es tu situación en casa? ¿Nos podrías describir tu hogar? ¿Cuántas personas sois, edades, si trabajáis remuneradamente o no, a qué os dedicáis, etc?

Sobre su situación actual, en relación a la energía y causas:

- ¿Cuál es exactamente la situación de tu hogar? (retrasos en los recibos, paga pero pasa frío, luz cortada...?)
- ¿Lleváis mucho tiempo?
- ¿Qué crees que os ha llevado ahí? (algún hecho clave -pérdida trabajo, nacimiento nuevo hijo- o la acumulación de muchos factores -citar-?)
- Pedir que explique el proceso

Consecuencias:

- ¿qué le supone para usted el hecho de no tener energía/tener que pagar tanto dinero por la energía? ¿cómo le afecta?
- ¿cree que le afecta igual a usted que a su marido/mujer/hijo?
- ¿Cuáles serían para usted los componentes fundamentales del bienestar? ¿Son los mismos para hombres y mujeres? ¿los tiene actualmente?

Soluciones:

- ¿Qué oportunidades le gustaría que su hogar tuviera en el futuro? ¿Actualmente tienen estas oportunidades? ¿Qué factores les ayudarían a tenerlas? ¿Qué factores les dificultan poder conseguirlas? ¿Por ser mujer tiene alguna dificultad adicional?
- ¿Cómo cree que debería ser un “acceso a la energía” ideal para su hogar”?

- si usted pudiese proponer medidas para garantizar el acceso a la energía, ¿qué propondría?

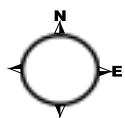
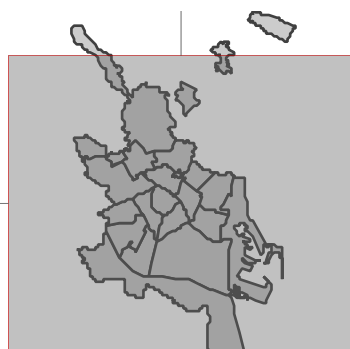
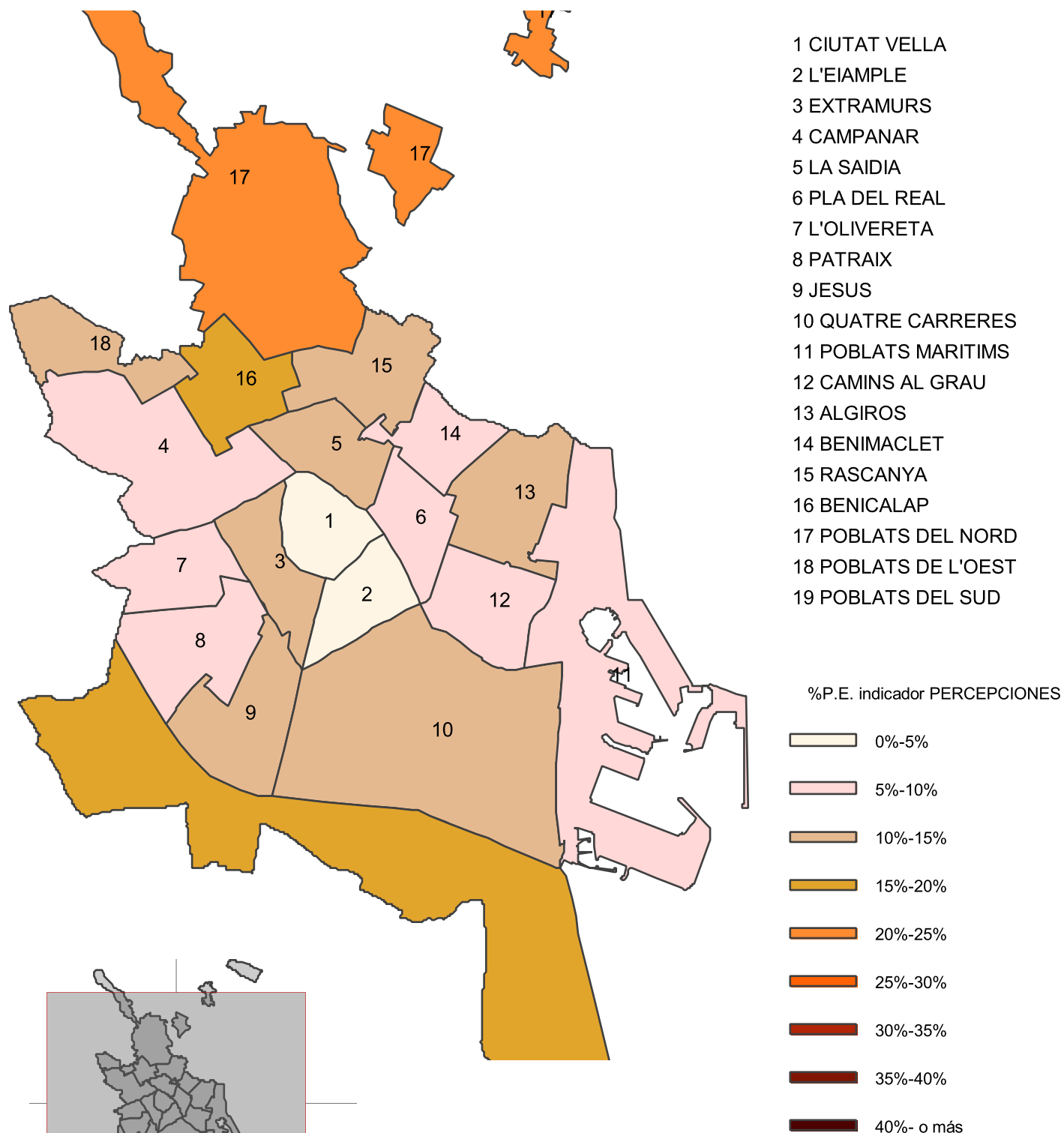
Agencia

- ¿Le gustaría poder tomar decisiones sobre el tipo de energía que tiene en su hogar? ¿De qué tipo? ¿Cree que podría hacerlo? ¿Quién debería hacerlo? ¿cómo podrían contribuir las mujeres a estas decisiones?
- ¿Si usted (familia, comunidad de vecinos) quisiera tomar decisiones en relación a la cuestión energética, podría[1]? ¿Qué decisiones le gustaría tomar?¿Por qué[2]? ¿Cómo participaría en las mismas[3]? ¿cómo podrían contribuir las mujeres a estas decisiones?
- [1] Medida de poder efectivo.
- [2] Medida de autonomía.
- [3] Medida de control, habilidad.

MAPAS

Pobresa energètica en % con el indicador Percepciones

Pobresa energètica en % amb l'indicador Percepcions



1:397802

Fecha: 07/06/2016

Fuente: Realización propia

Organización: UPV

EPSG: 32616

Data: 07/06/2016

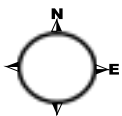
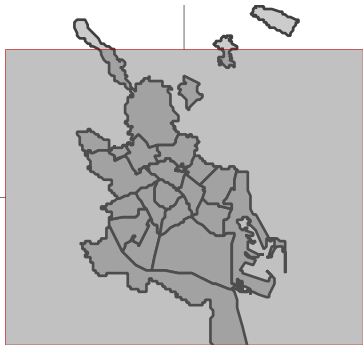
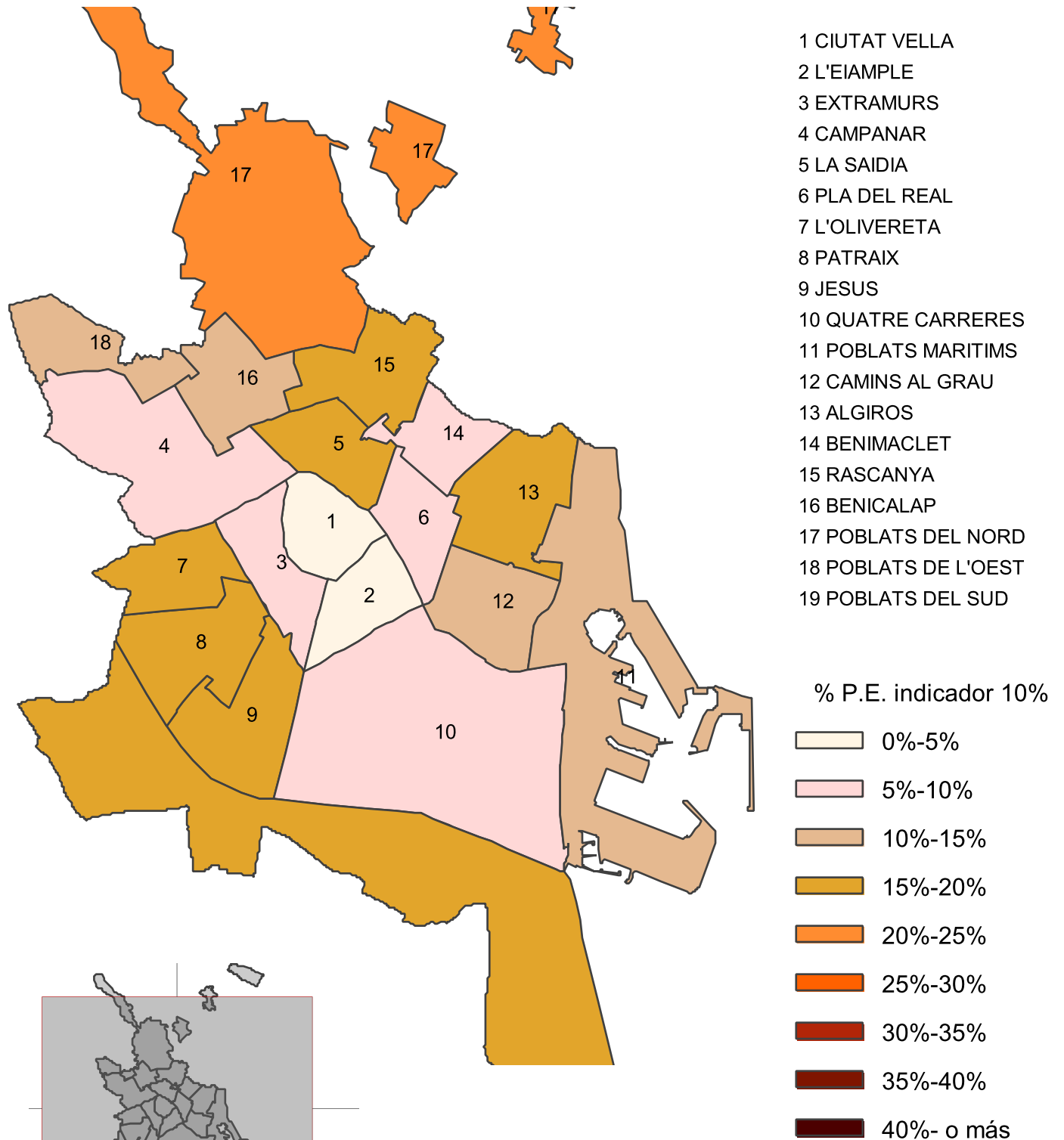
Font: Elaboració pròpia

Organització: UPV

EPSG: 32616

Pobreza energética en % con el indicador Regla del 10%

Pobresa energètica en % amb l'indicador Regla del 10%



1:397802

Fecha: 07/06/2016

Fuente: Realización propia

Organización: UPV

EPSG: 32616

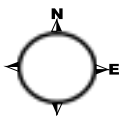
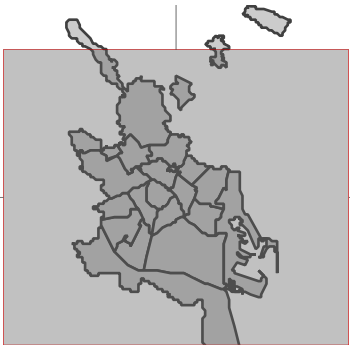
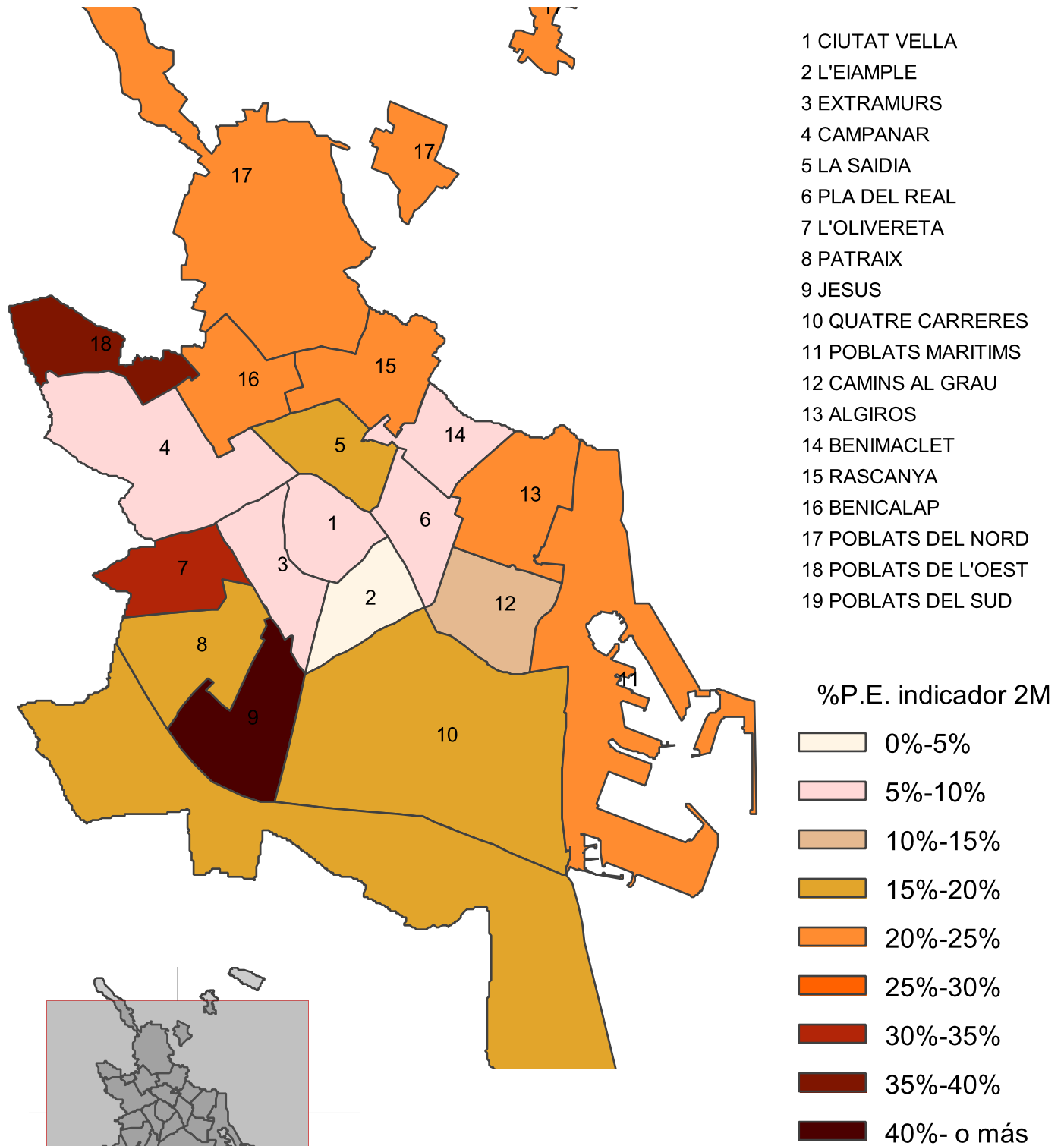
Data: 07/06/2016

Font: Elaboració pròpia

Organització: UPV

EPSG: 32616

**Pobreza energética en % con el indicador
Doble de la mediana del porcentaje de gasto en energía 2M**
**Pobresa energètica en % amb l'indicador
Doble de la mitjana del percentatge de despesa en energia 2M**



1:397802

Fecha: 07/06/2016

Fuente: Realización propia

Organización: UPV

EPSG: 32616

Data: 07/06/2016

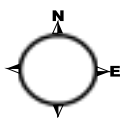
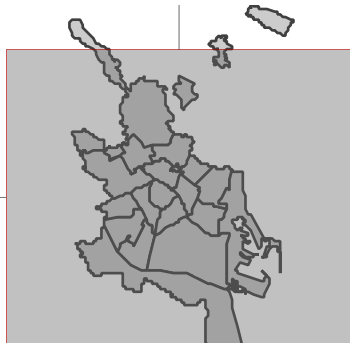
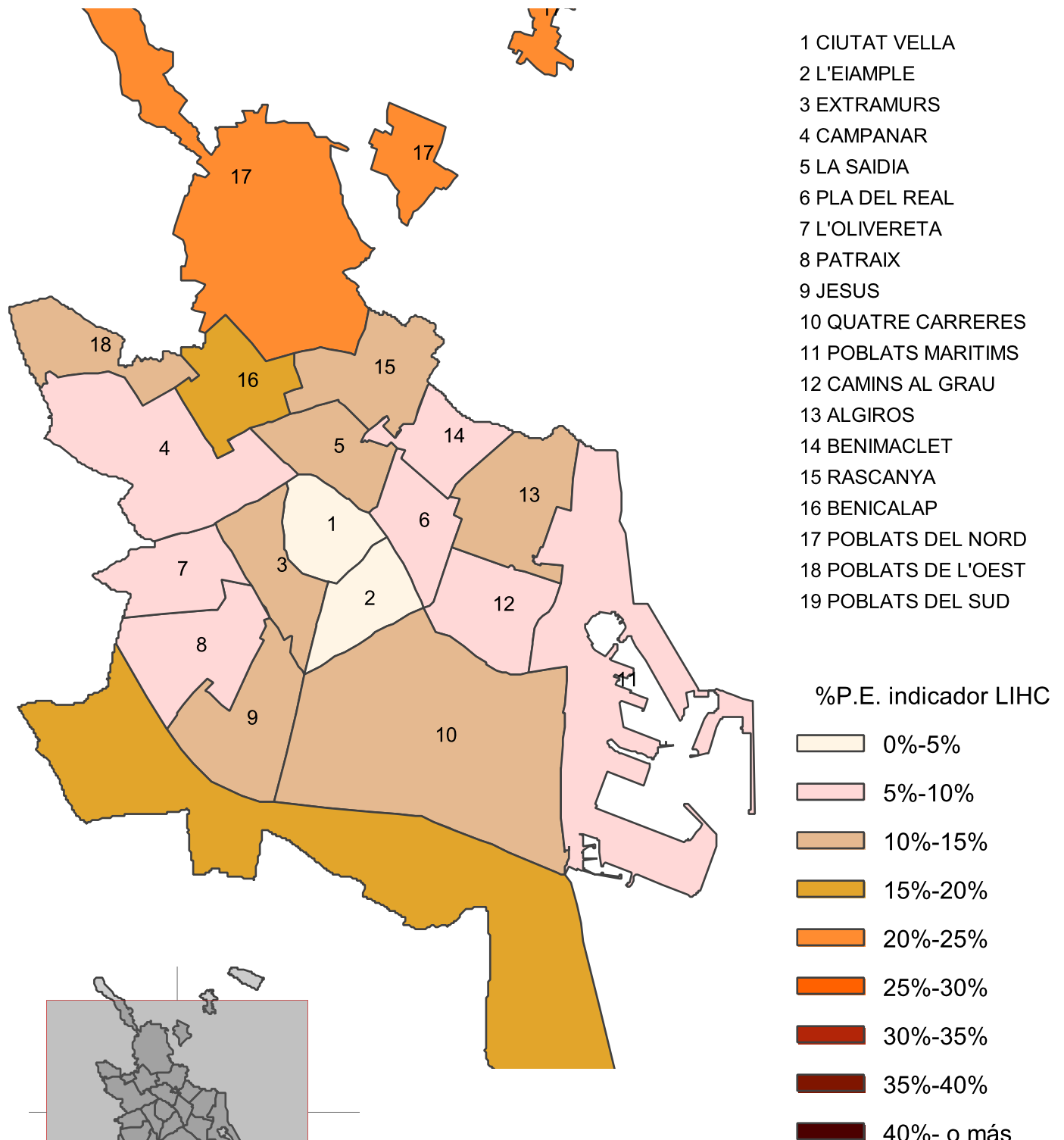
Font: Elaboració pròpia

Organització: UPV

EPSG: 32616

Pobreza energética en % con el indicador Bajos ingresos y altos costes de energía LIHC

Pobresa energètica en % amb l'indicador Baixos ingressos i alts costos d'energia LIHC



1:397802

Fecha: 07/06/2016

Fuente: Realización propia

Organización: UPV

EPSG: 32616

Data: 07/06/2016

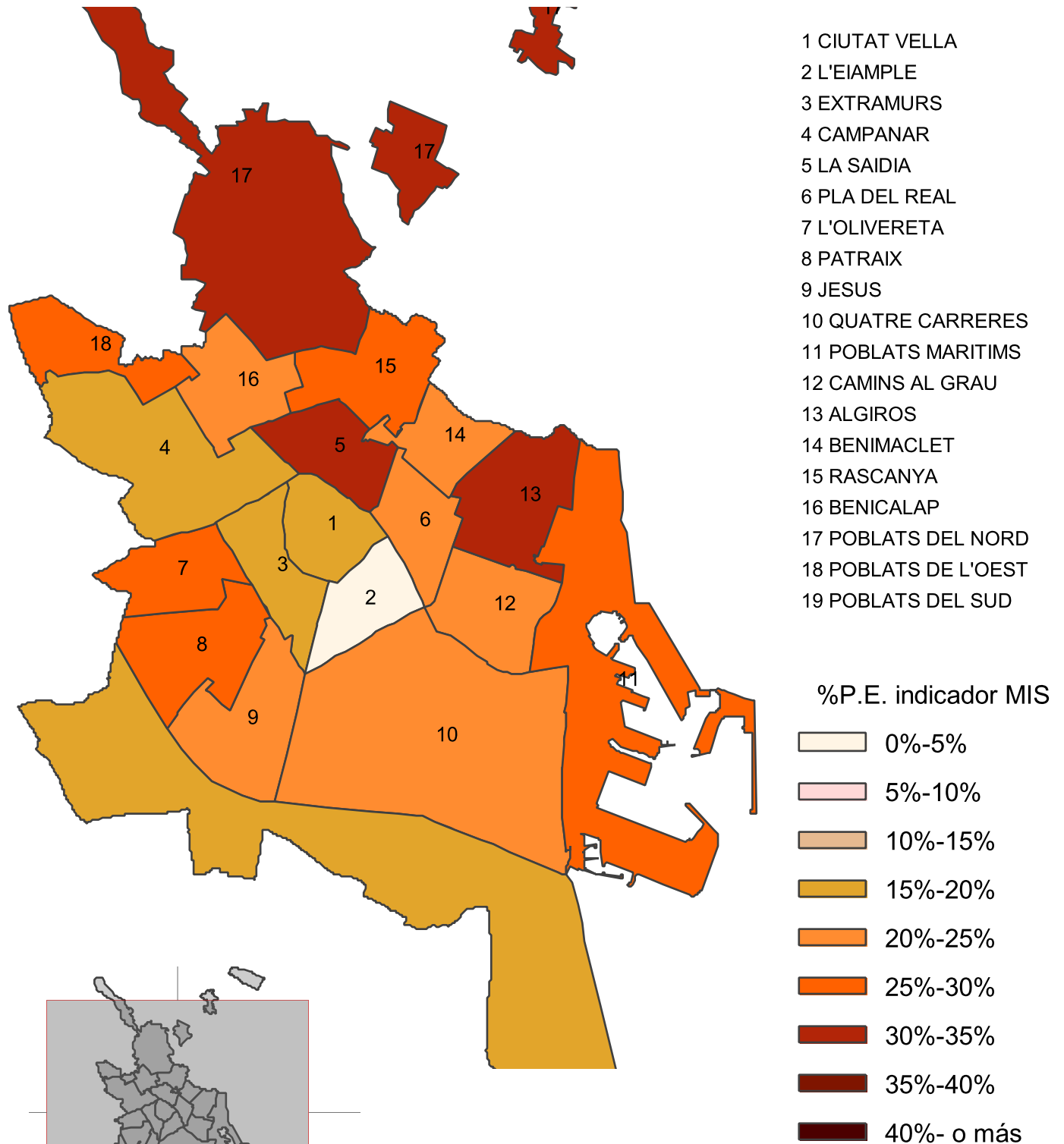
Font: Elaboració pròpia

Organització: UPV

EPSG: 32616

Pobreza energética en % con el indicador Estándar Mínimo de Vida MIS

Pobresa energètica en % amb l'indicador Estàndar Mínim de Vida MIS



Fecha: 07/06/2016

Data: 07/06/2016

Fuente: Realización propia

Font: Elaboració pròpia

Organización: UPV

Organització: UPV

EPSG: 32616

EPSG: 32616

1:397802