

RECLAMACIÓ / RECLAMACIÓN:

REF. D **0500**Data /
Fecha: 3/7/2024Instal·lació /
Instalación: PISCINA AYORA

*DADES DEL (DE LA) RECLAMANT / DATOS DEL (DE LA) RECLAMANTE:

Nom i cognoms / Nombre y apellidos: ANTONIÓ JOAQUIN ALAIS RIBÓ
Domicili / Domicilio: C/EXPLORADOR ANDRÉS 20, 19
Localitat / Localidad: VALÈNCIA
Tel.: 634500461
D.N.I.: 44506090-D
C. Postal: 46022
Província / Provincia: VALÈNCIA

Correu electrònic / : arqtec.ajar@gmail.com
Correo electrónico:

Desitge rebre la contestació per: correu electrònic / Deseo recibir la contestación por: correo electrónico

Desitge rebre la contestació per: Via postal / Deseo recibir la contestación por: Via postal

*CAMPS OBLIGATORIS / CAMPOS OBLIGATORIOS:

EXPOSICIÓ DELS FETS / EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS:

El 16 de mayo de 2024 a las 13:44 h solicité al email de la piscina de Ayora (Supera) dar me de baja. El responsable de reclamaciones dice que el mail lo conoce ~~pero~~. Se lo mandé a recepcionayora@centrosupera.com. Nadie me contestó para decirme que no estaba haciendo bien. Tras esta petición han seguido cargandome la mensualidad en la tarjeta en JUNIO y JULIO (18'70€ + 21'94€). No sé no responden los emails sino que tampoco con el teléfono.

RECLAMACIÓ / RECLAMACIÓN:

los comunicué por email mi dese de dar me de baja Y NADIE ME RESPONDIÓ PARA DECIRME QUE ESE ME ERA EL PROCEDIMIENTO. Solicito me devuelvan el dinero de los meses de ~~mayo~~ junio y julio (40'64 €) que no he hecho uso de las instalaciones

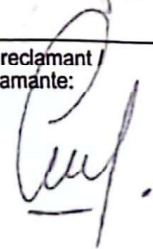
DOCUMENTS QUE S'ADJUNTEN / DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

El 3 de julio mandé nuevo correo adjuntando el que se mandó el día 16 de Mayo. Me confirman que lo han recibido pero no me contesta nadie

Per la Instal·lació /
Por la instalación:

SIDECU, S.A.
A-15435092
C/ Enrique Martínez Romera Periodista

Signatura persona reclamant /
Firma persona reclamante:



De conformitat a la política de qualitat de la FDM, se li contestarà en un termini no superior a 45 dies. /
De conformidad a la política de calidad de la FDM, se le contestará en un plazo no superior a 45 días.

AL DIRECTOR-GERENT DE LA FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL
Informació sobre protecció de dades al revers / Información sobre protección de datos en el reverso