
Distintiu SICTED (SISTEMA INTEGRAL DE QUALITAT TURÍSTICA EN DESTINS)



Compromiso | Compromís
α Calidad Turística | α Qualitat Turística

DISTINTIU

El distintiu "Compromís de Qualitat Turística" acredita el compliment dels requisits establits en la metodologia SICTED i reconeix l'esforç i el compromís amb la qualitat i la millora contínua, al mateix temps que distingix a l'empresa enfront de la competència.

S'ha obtingut l'any 2016 per a la Platges de Malva-rosa, Cabanyal, Pinedo, L'Arbre del Gos, El Saler, Devesa, Garrofera i Perellonet.

QUE ÉS EL SICTED?

És un projecte de millora de la qualitat dels destins turístics promogut per TURESPAÑA i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) que treballa amb empreses de fins a 29 oficis diferents, que influïx en l'experiència i satisfacció del turista que visita el destí.

Es basa, entre altres ferramentes, en l'aplicació d'un Manual de Bones Pràctiques, que varia en funció de l'ofici.

És un model participatiu que requereix que les empreses/servicis turístics adherits es comprometen amb la qualitat turística del seu destí.

Oferix un Pla formatiu de 16 mòduls agrupats en 4 cicles, visites d'assistència tècnica, tallers de dubtes i solucions, grups de treball que desenvolupen propostes de millora per al dónestu i avaluacions que contrasten l'adequació de l'empresa/servicis als estàndards de qualitat i que culminen, si és el cas, en l'obtenció del distintiu Compromís de Qualitat Turística.

BENEFICIS

En els Destins:

Oferir un nivell de qualitat homogeni

Promoure una estructura de gestió permanent (Taula de qualitat) que vetle per l'increment de la competitivitat de les empreses turístiques del destí.

Incrementar la satisfacció dels turistes i fomentar la fidelización dels mateixos

Incrementar la implicació i participació dels empresaris en el desenvolupament turístic del destí

Participar en un projecte nacional

En les empreses/servicis:

Millorar la gestió interna

Incrementar la qualificació de l'equip amb el Pla formatiu

Participar en un projecte nacional.

Rebre assistència tècnica

Distintiu.

www.calidadendestino.es