



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



NOMBRAMIENTO




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



valenciaplaza

EL CARGO LO OCUPARÁ MARÍA TERESA NAVARRO FERREROS

El Ayuntamiento crea la figura de la Defensora de las Personas con Discapacidad

Valencia Plaza

AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA



25/05/2021 - VALÈNCIA (EP). El Ayuntamiento de València ha decidido crear la figura de la Defensora de las Personas con Discapacidad, que velará por los derechos jurídicos, según ha informado el consistorio en un comunicado. Este nuevo cargo estará

À Punt DIRECTES



Teresa Navarro, la nova defensora de les persones amb discapacitat de l'Ajuntament de València

Teresa Navarro s'incorpora a l'Ajuntament de València com a defensora de les persones amb discapacitat

Les més de 70.000 persones amb diversitat funcional de la capital valenciana ja tenen una representant que vetllarà pels seus drets

31 de maig 2021 - 21:53

Des de fa menys d'una setmana, l'Ajuntament de València ha inclòs Teresa Navarro com a defensora de les persones amb discapacitat del municipi, una àrea que domina i coordina des d'immèdies, per qual ha plantejat diverses mesures

NOTICIAS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



AYUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

www.levante-emv.com

Levante EL MERCANTIL VALENCIANO

María Teresa Navarro será la nueva Defensora de las Personas con Discapacidad

Este cargo de nueva creación se aprobará mañana en la sesión de constitución del Consell Municipal de la Discapacitat

R. L. V.

25·05·21 | 12:24

SEZ AYUNTAMIENTO VALENCIA

Teresa Navarro: "València ha de ser ejemplo en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad"

La Defensora de las Personas con Discapacidad de València habla sobre las barreras arquitectónicas y mentales, la excesiva burocracia para aplicar la ley de Dependencia y los problemas para acceder a los servicios sociales municipales



Entrevista a Teresa Navarro, defensora de las personas con discapacidad de València

19:05

La concejala de Servicios Sociales del Ayuntamiento de València, Isabel Lozano, ha explicado que el Ayuntamiento de València aprobará mañana en la sesión de constitución del Consell Municipal de la Discapacitat el nombramiento de la Defensora de las Personas con Discapacidad de la ciudad de València, que tendrá por objetivo "la protección y defensa de los derechos de las personas con discapacidad de València", ha dicho Lozano. Esta persona supervisará la tramitación y seguimiento de las quejas y sugerencias realizadas tanto por las

Teresa Navarro se incorpora al Comité de Apoyo del CERMI para la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Posted on agosto 6, 2021 Conv.Disc.

Posted in Noticias



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

VAL | CAS



El Ayuntamiento de València pone en marcha la campaña “De la cistella a casa” para fomentar la movilidad sostenible

+ Más noticias

A un clic

Defensora
persones amb discapacitat

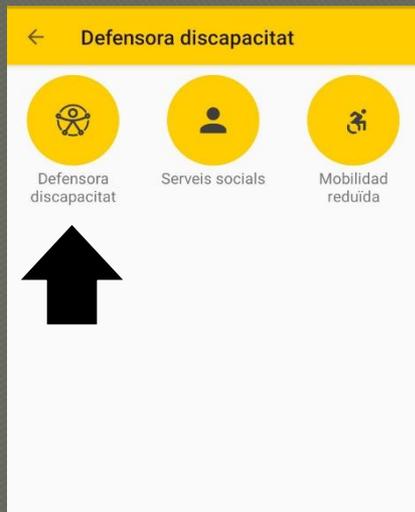
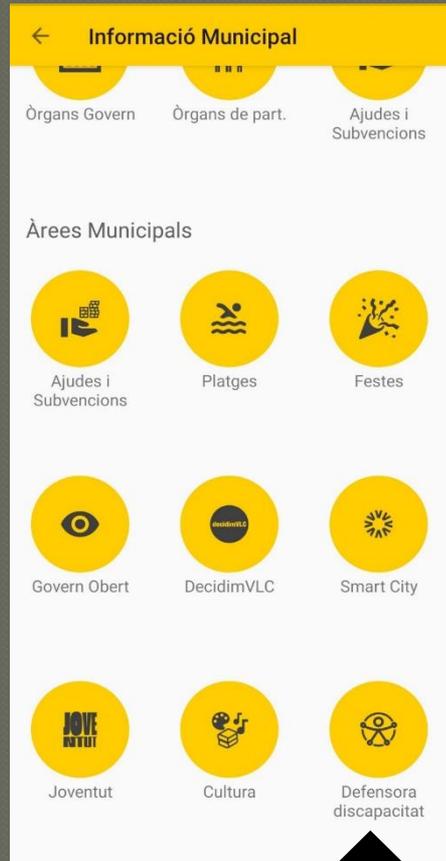
Defensora personas con discapacidad



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

www.valencia.es



Defensora de les persones amb discapacitat de la ciutat de València

- [Qui és?](#)
- [De qui depèn?](#)
- [On s'ubica?](#)
- [Contacte](#)
- [Quin és l'horari d'atenció?](#)
- [Quines són les seues funcions?](#)
- [Com exerceix les seues funcions?](#)
- [Quin és el seu funcionament?](#)
- [Qui pot dirigir-se?](#)
- [Com presentar-li i tramitar queixes i sol·licituds](#)
- [Rebuig de queixes](#)
- [Admissió de queixes](#)
- [Gratuitat de les actuacions](#)
- [Legislació](#)
- [Acord de nomenament](#)

REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
 Edifici de la Tabaquera. C/ Amadeu de Savoia, 11. Pati B, 2^a. Planta
 46010 València

FUNCIONES



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



¿Cuáles son sus funciones?

- Vigilar el cumplimiento de la normativa vigente sobre discapacidad, a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat.
- Velar por el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad.
- Atender las reclamaciones y solicitudes que se presenten por el colectivo de personas con discapacidad, o que les afecten.
- Elevar propuestas a la Corporación a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat en defensa de los derechos e intereses del colectivo de personas con discapacidad.
- Velar por la inclusión del colectivo de las personas con discapacidad en cada uno de los ámbitos.
- Favorecer el impulso de campañas de sensibilización social.
- Prestar una especial atención y protección hacia aquellas personas con un mayor grado de discapacidad, para evitar situaciones de desamparo.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

¿CÓMO LO HAGO?



¿Cómo ejerce sus funciones?

Con total independencia y objetividad, por lo que no está sometida a ningún mandato imperativo.

No recibe instrucciones de ninguna autoridad y ejerce sus funciones con total autonomía y según su criterio, investigando y resolviendo quejas formuladas.

En el ejercicio de sus funciones, puede dirigirse al Ayuntamiento a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat. Incluye sus actuaciones en un informe trimestral que entrega al Pleno del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT






AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



DESPACHO





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

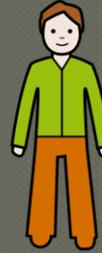
DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



QUEJAS RECIBIDAS → **103**



→ **70**



→ **33**

→ **TIPO DISCAPACIDAD:**

- Física: 41**
- Orgánica: 7**
- Visual: 6**
- Auditiva: 2**
- E. Rara: 16**
- D. Intelectual: 15**
- TEA: 9**
- S. Mental: 3**
- Parálisis Cerebral: 3**
- Daño Cerebral: 1**
- Sordoceguera: 1**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

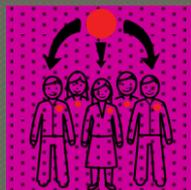
DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



REUNIONES → **53**



PARTICULARES → **31**



ENTIDADES/ASOCIACIONES → **22**



LLAMADAS TELEFÓNICAS → **280 APROXIMADAMENTE**

Teresa Navarro

Defensora de las Personas con Discapacidad. Esta activista social con 2 décadas de experiencia acaba de ser elegida para este cargo único en España, a excepción de la ciudad de León.

«En el siglo XXI no podemos permitir que haya personas que no puedan bajar a la calle»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

¿MADRID. Su vida

La activista Teresa Navarro Ferrández, de 54 años, es una doble barcelonesa. Ha sido discapacitada que vive con una lesión de la columna que le impide caminar y que le obliga a usar una silla de ruedas para moverse. Desde su experiencia, defiende la autonomía de las personas con discapacidad y el acceso a la ciudad.

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»



Teresa Navarro habla en el homenaje de València.

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Usar la red de carriles bici con mi hand bike me da mucha autonomía, es más rápido que cojer el bus»

«Usar la red de carriles bici con mi hand bike me da mucha autonomía, es más rápido que cojer el bus»

«Usar la red de carriles bici con mi hand bike me da mucha autonomía, es más rápido que cojer el bus»

NOTICIAS

Y S

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

VALÈNIA. NAVARRA. «Una

La nueva defensora de las personas con discapacidad del Ayuntamiento de València, Teresa Navarro ha pedido a la Universidad Popular que reserve plazas para personas con diversidad funcional como se hacen en otros tipos de instituciones educativas. Lo ha hecho tras recibir, en las semanas que lleva en el recién estrenado cargo, propuestas, sugerencias y quejas de ciudadanos que se habían quedado fuera de la inscripción del curso de la Universidad Popular (UP).

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»



Teresa Navarro, con la concejala Ana Luciano y miembros de diversas asociaciones.

Exigen que haya plazas para discapacitados en la Universidad Popular

La defensora del colectivo Teresa Navarro toma posesión de su despacho y apuesta por eliminar las barreras para las personas con diversidad funcional

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

Los baños del edificio Municipal de Tabacalera han tenido que ser adaptados a los usuarios con movilidad reducida

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

Agenda VLC

Domingo, 6 de junio de 2021

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»



NOTÍCIAS | ESPORTS | L'ORTAGE | A LA CARTA | PROGRAMACIÓ | LA COLLA



Teresa Navarro

Defensora de les persones amb discapacitat (València)

34:48 / 55:08



Varios usuarios de la EMT esperan el autobús en un paradero.

La defensora de las personas con diversidad funcional alerta de las deficiencias en la EMT

Los problemas con las rampas, la escasez de bucles acústicos o la falta de formación de los conductores son algunos de los problemas a los que se enfrentan estos usuarios cada día

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»

«Uno de mis objetivos tiene que ser dejar las listas de espera de la dependencia a cero»



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



REUNIONES





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



COMPARECENCIA EN LA COMISIÓ DISCAPACITAT DE LES CORTS VALENCIANES






AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



CHARLAS





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

QUEJAS DE FORMA GENERALIZADA

- ➔ **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL:** En viviendas y entornos físicos inmediatos a los servicios públicos. Conciertos, teatros, consultas médicas (revisiones ginecológicas).
- ➔ **NECESIDAD MEJORA TRANSPORTE ADAPTADO.** Problemas EMT.
- ➔ **RETRASOS CONCESIÓN LICENCIAS, PERMISOS:** ascensores, obras...
- ➔ **PLAZAS APARCAMIENTO PMR:** Se ha hecho una campaña **SENSIBILIZACIÓN “Respetar mi plaza”** “Para mí es mucho más que una plaza de aparcamiento”.
- ➔ **PROBLEMÁTICA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LOS CSS.**





- ➔ **TRAMITACIÓN LENTA DE PRESTACIONES SOCIALES: Viviendas sociales. Ley Dependencia.....**
- ➔ **BRECHA DIGITAL: Excesiva digitalización en acceso a la documentación y presentación de ellos.**
- ➔ **FALTA DE RECURSOS DIURNOS Y RESIDENCIALES para personas con discapacidad intelectual y TEA.**
- ➔ **PROBLEMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA: Falta de educadores, falta de adaptaciones y apoyos.**
- ➔ **PROBLEMAS DE INSERCIÓN LABORAL, por la falta de adaptaciones y apoyos. DISCRIMINACIÓN EN EL TRABAJO.**



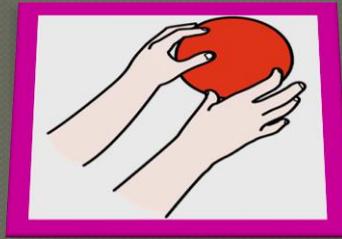
AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

LOGROS CONSEGUIDOS

- ➔ **PONER BARRAS PARED EN BAÑOS ADAPTADOS, en todo el edificio de oficinas del Ayuntamiento (Tabacalera).**
- ➔ **CARTELES DE TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, en todas las dependencias municipales y CSS.**
- ➔ **ENVÍO CIRCULAR A TODOS LOS CONDUCTORES DE LA EMT, sobre la Ordenanza Municipal de acceso a los autobuses para personas con movilidad reducida.**
- ➔ **CURSOS DE TRATO ADECUADO A PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO: Auxiliares administrativos, policía local, conductores EMT..... Ya han comenzado a impartirse**

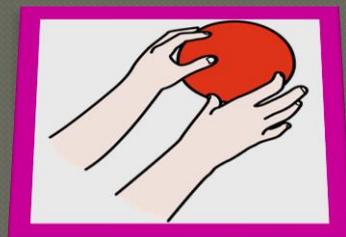




AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

- ➔ CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE PLAZAS PMR.**
- ➔ ACTIVIDADES TURISMO ACCESIBLE, EN COLABORACIÓN CON VISIT TURISMO: Excursiones ciudad de Valencia. Ruta Cicloturismo adaptado por el cauce del río Turia y ciudad. Bus Turístic Día Autismo.**
- ➔ PLAZAS RESERVADAS EN TALLERES DE UNIVERIDAD POPULAR, para personas con discapacidad con movilidad reducida. ESTUDIAR LA ACCESIBILIDAD de algunos Centros de la UP.**
- ➔ FORMACIÓN EN ASISTENCIA PERSONAL A LOS/AS TRABAJADORES SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO.**



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



PRESIONAR EMPRESA ASOCIADA A IBERDROLA CAMBIASE ACOMETIDA PARA PODER TERMINAR LAS OBRAS DE INSTALACIÓN DE UN ASCENSOR EN UNA FINCA. El señor llevaba 3 meses sin bajar calle.



REANUDAR LA REHABILITACIÓN DE UN NIÑO CON UNA ENFERMEDAD RARA DEGENERATIVA.



CONSEGUIR CAMBIO DE ENTRADAS CONCIERTO A MOVILIDAD REDUCIDA. En el transcurso de la compra y el concierto, la señora sufrió un ictus, le decían que no fuese.

QUEDA PATENTE LA NECESIDAD DE MUCHAS MÁS PLAZAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CONCIERTOS, TEATROS.....





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



ACTOS REPRESENTACIÓN







OBJETIVOS A CORTO PLAZO

- ➔ **CREACIÓ LÍNEA URGÈNCIA RESOLUCIÓ DOCUMENTACIÓ:** Licencias, permisos... para las personas con discapacidad.
- ➔ **PASARELAS PLAYAS ACCESIBLES LLEGUEN AL AGUA TODO EL AÑO.** Mejorar sus condiciones.
- ➔ **FAVORECER EL EMPLEO PCD CON LA NECESIDAD DE APOYOS ESPECIALIZADOS.**
- ➔ **POLÍTICAS FISCALES (IBI) QUE MEJOREN EL PODER ADQUISITIVO.** Para compensar el mayor gasto familias.
- ➔ **CAMPAÑAS INSTITUCIONALES DE TOMA DE CONCIENCIA Y SENSIBILIZACIÓN.**
- ➔ **FORMACIÓ EN MATERIA DISCAPACITAT.** Accesibilidad Universal, trato adecuado, apoyos, AP...





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

“LA DISCAPACIDAD NO DEPENDE DE LA PERSONA, SINO DEL ENTORNO”





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DEFENSORA DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

María Teresa Navarro Ferreros

Defensora de les persones amb discapacitat
de la ciutat de València

Carrer Amadeu de Saboia 11, 2^aPlanta Pati B - 46010 València

Correu electrònic: defendiscap@valencia.es

Telèfon 962085229 (ext. 5229)

