

CARTA DE SERVICIS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

1. ÀMBIT D'APLICACIÓ

2. MARCO NORMATIU DE LA XARXA

3. SERVICIS

- Lectura en sala
- Catàleg
- Préstec
- Informació i referència
- Extensió bibliotecària
- Formació d'usuaris
- Activitats culturals. EICs
- Servei d'Informació Local
- Internet
- Pàgina web

4. NORMATIVA DRETS I DEURES DE L'USUARI

5. FONTS I SECCIONS

- Procedència del fons bibliogràfic
- Composició: col·leccions
- Seccions

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Des de la seua creació en els primers anys de la dècada dels 80, la Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals de l'Ajuntament de València ha aconseguit estendre el servei públic de lectura a tota la ciutat per mitjà de la instal·lació de centres municipals en els barris, als que s'afegien dos biblioteques que oferixen els seus fons històrics per al seu estudi per investigadors (Biblioteca Municipal Central de Conservació i Biblioteca Serrano Morales). Constituïdes com a punts de formació i informació per a la comunitat en què s'integren, les Biblioteques desenrotllen una labor d'acostament a la cultura i pretenen ser un referent cultural de la Comunitat, adaptant-se a les necessitats d'oci i escampament dels ciutadans.

La revolució en les tecnologies de la informació i les comunicacions ha posat de manifest el "factor coneixement" com a recurs clau en tota l'activitat social. Este fet constituïx a les Biblioteques com un dels elements essencials en la garantia del dret a la igualtat en l'accés a la informació que tenen tots els ciutadans en una societat oberta i democràtica. En este sentit les Biblioteques poden i han de contribuir de manera significativa a lluitar contra la bretxa digital i les desigualtats d'informació resultants. Així ha posat de manifest la UNESCO o el parlament Europeu al referir-se al paper de les Biblioteques en la societat contemporània.

D'esta manera, el nivell d'implantació aconseguit, el seu paper d'agent dinamitzador de la cultura i la seua contribució a la divulgació de les noves tecnologies, fa necessari abordar l'actualització de les normes i requisits en l'ús i funcionament de la Xarxa de Biblioteques Municipals, amb la finalitat de donar una resposta a les noves demandes informatives, culturals, educatives i d'oci en la ciutat de València. L'objectiu últim ha de ser el d'oferir als ciutadans un servei cultural de qualitat.

Des de novembre del 2011, la Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals de l'Ajuntament de València està integrada en la Xarxa de Lectura Pública Valenciana, açò implica que els nostres usuaris podran beneficiar-se de tots els serveis de les Biblioteques de la Comunitat Valenciana adscrites a la Xarxa.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Esta Carta serà aplicable a totes les Biblioteques de la Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals de l'Ajuntament de València, adscrites al Servei d'Acció Cultural de la Delegació de Cultura.

MARC NORMATIU DE LA XARXA

Les Biblioteques de la Xarxa es constituïxen en punts de formació i informació per a la comunitat on s'integren. Segons el Manifest de la UNESCO de 1994, "la biblioteca pública és un centre local d'informació que facilita als seus usuaris qualsevol classe de coneixement i informació". Sobre esta premissa, les Biblioteques fomenten l'accés a la cultura i pretenen ser el referent cultural de la comunitat, adaptant-se a les necessitats d'oci i escampament dels seus usuaris.

Les biblioteques Públiques Municipals de la Xarxa es van crear i funcionen d'acord amb els principis i disposicions de normes internacionals que, a la vegada, s'arrepleguen en la normativa estatal i autonòmica:

Llei 16/85, de 25 de juny, de Patrimoni Històric Espanyol.

Pautes de la IFLA sobre Biblioteques Públiques de 1986.

Reial Decret 582/1989, de 19 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de Biblioteques Públiques de l'Estat i del Sistema Espanyol de Biblioteques.

Manifest de la UNESCO sobre Biblioteques Públiques de 1994.

Directrius 2011 IFLA-UNESCO per al desenrotllament del servici de Biblioteca Pública.

Llei 23/2006, de 7 de juliol, per la qual es modifica el text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril.

Llei 10/2007, de 22 de juny, de la lectura, del llibre i de les biblioteques (BOE 23/06/2007).

Llei 4/98, d'11 de juny, del Patrimoni Cultural Valencià, modificada per la Llei 7/2001, de 19 d'octubre.

Decret 78/2008, de 30 de maig, del Consell, pel qual es modifica el Decret 119/2005, de 24 de juny, del Consell, pel qual es dicten normes per a la creació de centres de lectura pública municipals en la Comunitat Valenciana.

Llei 4/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Biblioteques de la Comunitat Valenciana.

SERVICIS

La funció principal de les biblioteques integrades en una xarxa municipal de biblioteques en una gran ciutat com València, no pot ser una altra que la de solucionar les demandes d'informació i de lectura més immediates. Cada biblioteca ha de ser també la porta d'accés al conjunt de recursos d'informació del conjunt de la xarxa municipal, però també al sistema bibliotecari regional i nacional. Des d'esta perspectiva, els servicis bibliotecaris són diferents maneres d'articular i canalitzar els recursos disponibles per a aconseguir estos objectius.

Lectura en Sala

Catàleg

El catàleg és un instrument bàsic de recuperació de la informació que té com principals funcions organitzar l'accés a la col·lecció i facilitar la localització dels fons.

El Catàleg informatitzat es pot consultar en l'ordinador OPAC (Catàleg d'Accés Públic en Línia), que es troba en Les Sales de Lectura de les Biblioteques a disposició dels usuaris, o a través de la [Web de les Biblioteques Municipals de València](#) i des del catàleg [col·lectiu de la XLPV](#)

Des de l'OPAC es possibilita la realització de les operacions següents:

Consulta del catàleg col·lectiu de la Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals.

-Consulta dels fons de cada Biblioteca integrant de la Xarxa de Biblioteques Públiques Municipals i de la Xarxa de Lectura Pública Valenciana.

-El lector pot accedir a la seua fitxa personal, amb una clau d'accés.

-El lector pot saber quins documents té prestats, duració del préstec, sancions, renovar els préstecs i fer reserves.

Préstec

Per a utilitzar este servicis només és necessari tindre carnet de préstec, que s'obté de manera gratuïta aportant la documentació següent:

- Imprés de sol·licitud degudament omplit.
- Document acreditatiu d'identitat (DNI, NIE, passaport o llibre de família). En cas de menors de 14 anys, és vàlid el document acreditatiu d'identitat del pare, mare, tutor o tutora.
- 2 fotografies a color tipus carnet.
- A criteri de la direcció de la biblioteca es podrà exigir l'obligació de mostrar documentació acreditativa del domicili dins la Comunitat Valenciana.

El carnet de préstec autoritza el seu posseïdor a tindre en préstec simultàniament fins un total de 12 documents en el Catàleg Col·lectiu de la Xarxa Electrònica de Lectura Pública Valenciana, dels quals 6 documents podran no ser llibres. D'estos 6 documents de material que no siguen llibres es permetrà fins a un màxim de 2 de cada tipologia de format.

- Informació i referència

El personal de la Biblioteca atén de forma personalitzada les consultes dels lectors, proporcionant-los la informació i assistència precisa per a la millor utilització de les col·leccions. També hi ha la possibilitat de fer consultes per telèfon, correu postal o correu electrònic.

- Extensió bibliotecària.

El seu objectiu és el manteniment i desenrotllament dels hàbits lectors, l'atenció a grups especials de població, l'extensió dels servicis bibliotecaris per mitjà de biblioteques filials, etc.

- Formació d'usuaris

La formació d'usuaris fa referència a una tutoria organitzada i estructurada, dirigida a un grup de persones dins d'un marc de temps específic. S'exclou, per tant, en la definició, l'ajuda diària que es presta.

La formació d'usuaris ajuda a què els ciutadans puguen informar-se millor, siguen més autònoms en un món ric en informació i en constant canvi.

- Activitats culturals. EICs (Espais Bibliotecaris d'Iniciativa Cultural)

Estos espais públics s'obrin a tot tipus de manifestacions culturals, com ara recitals poètics, exposicions, presentacions de llibres, animació lectora, hora del conte, concursos per a col·legis, etc., i el seu objectiu és, a més de fomentar la lectura, oferir oportunitats per al desenrotllament

personal i creatiu, fomentar el coneixement del llegat cultural, la valoració de les arts, els descobriments científics i les innovacions, facilitarà l'accés a les expressions culturals de totes les manifestacions artístiques, animar al diàleg intercultural, afavorir la diversitat i integrar a la biblioteca en el seu context social i cultural.

En la pàgina www.bmvalencia.org es troben les Normes d'Accés i la Instància de sol·licitud.

- Servici d'Informació Local. SIL

Este servici té una doble missió: d'una banda disposar d'un fons documental d'interés local referit al propi barri i a la ciutat en el seu conjunt i, d'una altra, recopilar, en qualsevol tipus de suport, tota la informació que generen les institucions locals de caràcter administratiu, polític, social, econòmic, cultural, educatiu i comercial que resulte d'interés per als veïns, amb l'objectiu d'organitzar-la i posar-la al servici de la comunitat, tot això amb l'ajuda de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Cada una de les biblioteques de la Xarxa funciona com un SIL.

- Internet

En l'actualitat, les Biblioteques disposen, a més de punts d'accés gratuït a Internet la normativa d'ús de les quals queda subjecta al que estableix el Projecte **València Y@** de la xarxa sense fil (WIFI) instal·lada en la totalitat de les biblioteques municipals, que proporciona a tots els ciutadans accés a les noves tecnologies permetent navegar per la Xarxa d'una manera senzill i àgil, de manera que qualsevol usuari que dispose d'un ordinador portàtil amb targeta wifi, pugui connectar-se de manera gratuïta.

- Pàgina web

Tota la informació de la Xarxa de Biblioteques Municipals de València es troba allotjada en la nostra web www.bmvalencia.org

4. DRETS I DEURES DELS USUARIS

- Drets

Accedir sense discriminació de sexe, raça, religió i opinió a les instal·lacions i servicis de les biblioteques.

Obtindre de forma gratuïta els servicis de caràcter general.

Dret a rebre informació sobre els fons i servicis dels centres i a la forma d'utilitzar-los. Tindran dret a més a accedir als dits servicis i fons i a la seua reproducció d'acord amb les normes i procediments establits.

- Deures

Està prohibit menjar, beure (excepte aigua) i fumar en els espais destinats al públic, de conformitat amb la legislació vigent.

No es podrà utilitzar cap instrument, substància o material que pugua atemptar contra la integritat dels fons i/o instal·lacions bibliotecàries.

Hauran de respectar-se les àrees destinades al públic infantil i juvenil i a lectura de premsa, podent les Biblioteques reservar els llocs de lectura que es consideren convenients, a fi d'una utilització plural de l'espai.

La premsa periòdica i les revistes s'utilitzaran per l'usuari d'una en una, no podent acumular dos o més al mateix temps i moderant, en tot cas, el temps d'utilització en atenció a la resta de lectors.

Els telèfons mòbils hauran de desconnectar-se o, en el seu defecte, mantindre's en mode silenci.

- A més:

En cas de comportaments inadequats, el personal de les biblioteques podrà adoptar les mesures que crega oportunes en cada situació, de manera proporcional a la falta, podent inclús expulsar del Centre a la persona o persones causants del problema.

És competència exclusiva del personal de la Biblioteca la manipulació de mobiliari, il·luminació, aire condicionat i la resta d'elements per a un adequat funcionament del centre.

5. FONTS I SECCIONS

Procedència del fons bibliogràfic

Està constituït per:

- Les col·leccions i obres adquirides per l'Ajuntament de València.
- Les dotacions aportades a este efecte per la Comunitat Autònoma
- Les donacions i aportacions d'altres entitats, institucions i persones físiques, segons el criteri tècnic i d'acord amb la normativa vigent.

Composició: Col·leccions

El fons **bibliogràfic** està compost per un conjunt de col·leccions:

Col·lecció de Préstec: són els documents més comunament utilitzats pels usuaris i el seu accés no requereix la intervenció del bibliotecari.

Col·lecció de Consulta: s'inclouen totes aquelles obres de caràcter general (enciclopèdies, diccionaris, bibliografies, etc.) i de valor bibliogràfic, que també es troben en la sala de lectura en un fons a banda i el seu accés tampoc requereix la intervenció del bibliotecari.

Col·lecció de Depòsit : els documents antiquats o que tinguen un especial valor bibliogràfic es troben conservats en els depòsits de la biblioteca.

La seua consulta es realitza prèvia petició dels mateixos en els mostradors d'informació i de préstec de les biblioteques.

Col·lecció de Publicacions Periòdiques: formada per periòdics d'informació general d'àmbit nacional i local, i revistes especialitzades.

Col·lecció de Materials Especials: **Davall** esta denominació s'engloben un conjunt de materials que tenen com a denominador comú el seu suport, diferent del paper. Es tracta d'audiovisuals, gravacions sonores i multimèdia.

Col·lecció Biblioteques amb Especialització: fons ubicats en certes biblioteques de la Xarxa, especialitzats en un tema o matèria en concret.

Seccions

Les col·leccions estan distribuïdes en Les Sales de Lectura en quatre seccions segons estableix la Llei 4/2011, de 23 de març, de la Generalitat, de Biblioteques de la Comunitat Valenciana.

Secció d'Adults: està compost de dos tipus de col·leccions de llibres, la col·lecció de consulta i la col·lecció de préstec.

Els llibres estan ordenats en les estanteries per grans grups de matèries, d'acord amb l'esquema de la Classificació Decimal Universal (C.D.U.), com correspon a les biblioteques de lliure accés. Per tant els llibres s'agrupen d'acord amb un codi numèric, segons la matèria de què es tracte.

A més les obres literàries es classifiquen en Novel·les (N), Teatre (T), Poesia (P) i Biografies (B).

Secció Infantil-Juvenil: està dividida en infantil (fins als 8 anys) i Juvenil (de 9 a 14 anys), encara que poden existir obres indicades per a jòvens de més de 15 anys assenyalades amb un símbol.

Esta secció té també una col·lecció de Consulta i, una col·lecció de Préstec.

En la Secció Infantil la col·lecció de llibres també està ordenada en les estanteries per grans grups de matèries, d'acord amb l'esquema de la Classificació Decimal Universal (C.D.U.). És a dir, s'agrupen els llibres d'acord amb un codi numèric segons la matèria de què tracta, encara que va precedida de la lletra I (infantil) o la J (juvenil); o si és el cas per codis de colors segons edats.

També està ordenada per grans grups, com succeïx amb les obres literàries (N = Novel·la; P=Poesia; T= Teatre; B=Biografia), igualment precedides de la lletra I (infantil) o la J (juvenil).

Secció de Publicacions Periòdiques: esta secció està composta per periòdics d'informació general i d'àmbit nacional i local i revistes especialitzades.

Secció Local: en cada biblioteca hi ha una secció local que arreplega i conserva tot el material bibliogràfic, hemerogràfic i audiovisual d'interés local per a posar-lo a disposició de la Comunitat.