



- 1. Conforme a la Llei 3/2019, esta llei s'aplicarà al conjunt d'actuacions de servicis socials que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana:**
 - a) Únicament per les Administracions públiques
 - b) Únicament per les Administracions públiques i el seu sector públic instrumental
 - c) Per les Administracions públiques, el seu sector institucional així com per les entitats d'iniciativa privada col·laboradores

- 2. Quin dels següents no és un principi rector del sistema públic de servicis socials valencians?**
 - a) Universalitat
 - b) Responsabilitat pública
 - c) Subsidiarietat

- 3. Conforme a la Llei 3/2019, l'atenció primària del sistema públic de servicis socials es dividix en els següents nivells:**
 - a) Bàsic i específic
 - b) Bàsic i secundari
 - c) Bàsic i superior

- 4. Quina de les següents funcions no correspon a la cartera d'atenció primària dels servicis socials?**
 - a) Servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social
 - b) Atenció residencial a les persones adultes
 - c) Servici d'inclusió social

- 5. Assenyale quin dels següents no és un servici d'atenció primària bàsica dels servicis socials**
 - a) Servici d'infància i adolescència
 - b) Servici d'assessoria tècnica específica
 - c) Servici de prevenció i intervenció amb les famílies

- 6. Dins de les formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, tindrà caràcter preferent:**
 - a) L'acció concertada
 - b) La gestió directa
 - c) La gestió indirecta

- 7. Les prestacions del sistema públic de servicis socials poden ser:**
 - a) Garantides o condicionades
 - b) Condicionades o supletòries
 - c) Garantides o avalades

- 8. Quin de les següents és una prestació econòmica del sistema públic de servicis socials?**
 - a) Garantia d'ingressos bàsics
 - b) Suport a persones cuidadores
 - c) Allotjament alternatiu

- 9. La Renda Valenciana d'Inclusió**
 - a) És un dret subjectiu que es concreta a través d'una prestació econòmica, exclusivament
 - b) És un dret subjectiu que es concreta a través d'una prestació econòmica i, si és el cas, un procés d'inclusió social
 - c) És un dret objectiu que es concreta a través d'una prestació econòmica, exclusivament

- 10. Segons estableix el Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió, entre els requisits per a sol·licitar el complement de lloguer de vivenda habitual i drets energètics de la renda valenciana d'inclusió, es troba:**
 - a) No tindre entre totes dues parts contractuals relació conjugal o de parentiu en cap cas.



- b) Que la vivenda arrendada constituïska la residència habitual i permanent de la persona arrendatària. S'entendrà que és el domicili habitual quan la vigència de l'arrendament no siga inferior a un any i haja residit en la mateixa durant un període mínim de 90 dies anteriors a la data de la sol·licitud.
- c) Cap és correcta

11. A l'efecte del Decret 60/2018, d'11 de maig del Consell, l'acreditació de la residència efectiva podrà fer-se de manera excepcional per

- a) Disposar de la targeta SIP de la Comunitat Valenciana
- b) Tindre descendents menors de 18 anys escolaritzats en la comunitat valenciana
- c) Totes són correctes

12. Serà perceptora de la Renda Valenciana d'Inclusió:

- a) La persona titular d'esta
- b) Totes les persones que formen part de la unitat de convivència del titular
- c) Cap és correcta

13. Segons el decret 62/2017, de 19 de maig, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones, la revisió del grau de dependència podrà instar-se per:

- a) Empitjorament o millora de la persona cuidadora
- b) D'ofici quan s'haguera atorgat un grau provisional per la previsió de millora o empitjorament per evolució patològica
- c) Pels progenitors en cas de menors de 0 a 3 anys.

14. El procediment per al reconeixement inicial de la situació de dependència s'iniciarà segons establix el decret 62/2017, de 19 de maig, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència

- a) Únicament a instàncies de la persona interessada davant l'Ajuntament de la Comunitat Valenciana on es trobe empadronada
- b) A instàncies de l'interessat o d'ofici per l'ajuntament en el qual residisca la persona interessada
- c) A instàncies de la persona interessada davant l'ajuntament de la Comunitat Valenciana on es trobe empadronada. També podrà iniciar-se pel seu representant legal o el seu guardador o guardadora de fet

15. Segons el decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, la valoració de dependència es durà a terme

- a) De manera excepcional i degudament motivada es podrà dur a terme en unes instal·lacions diferents al domicili de la persona sol·licitant
- b) En les instal·lacions de l'Ajuntament que rep la sol·licitud
- c) Únicament en l'entorn habitual de la persona cuidadora

16. Segons el decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, en el cas de no compatibilitat de les preferències exposades per la persona interessada amb l'informe social d'entorn i el reconeixement del grau de dependència

- a) Es denegarà la sol·licitud a la persona interessada directament
- b) La direcció general amb competències en matèria d'atenció a les persones en situació de dependència elaborarà una proposta de PIA
- c) Cap és correcta

17. Actualment l'horari d'intervenció del SAUS és:

- a) Tots els dies de 8:30h. a 14:30h. i de 16h. a 22h.
- b) 24 hores tots els dies de l'any, excepte les festes nacionals.
- c) 24 hores. 365 dies de l'any.

18. Els servicis del SAUS es poden activar:

- a) Telefònicament al 091 de la Policia.



- b) A través de la Policia local (092), Bombers (112) i Delegació de Servicis Socials
- c) Presentant una sol·licitud en la Seu Electrònica municipal

19. Entre les activitats del SAUS no figura:

- a) Valorar la seua situació i atendre de forma immediata les persones afectades per una situació d'urgència social.
- b) Derivar als recursos adequats i/o disponibles realitzant l'acompanyament als mateixos en aquelles situacions que ho requerisquen.
- c) Prestar una atenció integral per a resoldre els problemes socio-sanitaris associats als problemes d'exclusió.

20. La població objectiu principal del programa del CAST són:

- a) Famílies que necessiten ajuda perquè van a ser desnonades per no pagar el lloguer.
- b) Persones que no tenen vivenda i es troben en una situació de risc o exclusió social
- c) Famílies que han sol·licitat una vivenda municipal en lloguer social

21. L'atenció en el CAST es sol·licita:

- a) Amb cita prèvia en el 010 municipal.
- b) Per mig d'una derivació del Centre de Servicis socials que corresponga
- c) Sense cita prèvia però acudint a les 9 del matí a per un número d'atenció per al dia.

22. Segons el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, en l'Art. 41. Règim de compatibilitats dels serveis i prestacions econòmiques: Els habitatges tutelats seran compatibles amb serveis d'atenció en centres de dia, i a falta d'això amb la prestació vinculada a aquests quan

- a) Els habitatges tutelats disposen d'activitats rehabilitadores o terapèutiques.
- b) Els habitatges tutelats no disposen d'activitats rehabilitadores o terapèutiques.
- c) En tots els casos.

23. Segons el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, en l'Art. 41. Règim de compatibilitats dels serveis i prestacions econòmiques: El servei de centre d'atenció diürna serà compatible amb el servei de centre de nit, amb els habitatges tutelats i amb el servei d'atenció residencial...

- a) quan aquests disposen d'activitats rehabilitadores o terapèutiques.
- b) sempre que aquests disposen d'activitats rehabilitadores o terapèutiques.
- c) quan aquests no disposen d'activitats rehabilitadores o terapèutiques.

24. Segons el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques, a l'article 7 s'indica que l'Informe social d'entorn d'una persona que es trobe en un hospital públic de llarga estada serà elaborat per...

- a) el treballador o la treballadora social del centre hospitalari esmentat.
- b) pel treballador o la treballadora social dels serveis socials generals corresponents al municipi en que es trobe el centre hospitalari esmentat.
- c) pel personal sociosanitari de l'àrea a la qual pertany l'esmentat centre.

25. Segons la Carta de Servicis de Centres Municipals de Servicis Socials, els suggeriments, reclamacions i agraïments:

- a) Hauran de ser contestades en el termini màxim de 30 dies naturals.
- b) Hauran de ser contestades en el termini improrrogable de 45 dies a comptar de l'endemà de la recepció.
- c) Seran tingudes en compte a l'hora de millorar i reforçar els centres municipals de serveis socials.

26. Segons la Carta de Servicis de Centres Municipals de Servicis Socials, "Participar activament en el procés de millora, autonomia personal i integració social", es troba en l'apartat:

- a) Quins serveis oferim?
- b) Drets de la ciutadania
- c) Deures de la ciutadania



27. Segons la Carta de Serveis de Centres Municipals de Serveis Socials, respecte als "Serveis que s'ofereixen" es troben:

- a) Atenció a la família i a la infància.
- b) Gestió de prestacions tecnològiques.
- c) Totes són correctes.

28. Segons la Carta de Serveis de Centres Municipals de Serveis Socials, respecte a les "Formes de Participació", la ciutadania (ASSENYALA LA INCORRECTA):

- a) Pot participar en el procés de revisió de les futures edicions d'aquesta carta.
- b) Pot participar en el procés de modificació de les futures edicions d'aquesta carta.
- c) Pot participar en el procés d'actualització de les futures edicions d'aquesta carta.

29. Segons la Carta de Serveis de Centres Municipals de Serveis Socials, els centres municipals de serveis socials compten amb un sistema de gestió de la qualitat, oportunament certificat, per mitjà de l'aplicació:

- a) De la norma ISO 9001-2018.
- b) De la norma ISO 9001-2015.
- c) De la norma ISO 9003-2015.

30. Segons al Capítol III del Títol II de l'Ordenança Reguladora del funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual, la funció "Facilitar l'aprenentatge de les tasques, supervisar i crear per a persona usuària les condicions necessàries per a realitzar el taller o activitat adequada al projecte d'intervenció individualitzat, amb la seva atenció i presència directa en aquests", és funció:

- a) Del psicòleg/òloga.
- b) Del monitor/a de Taller i Activitats.
- c) De la direcció del centre.

31. Segons l'Article 13. 2. a) de l'Ordenança Reguladora del funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual; en els Centres Ocupacionals, quines sancions seran imposades immediatament pel professional que haja detectat la conducta transgressora, mitjançant advertència verbal, donant compte al Coordinador/a responsable:

- a) Les sancions per faltes lleus.
- b) Les sancions per faltes greus.
- c) Les sancions per faltes molt greus.

32. Segons l'Article 20 de l'Ordenança Reguladora del funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual:

- a) Els acords de l'Assemblea General seran adoptats per les tres quartes parts del nombre total de vots.
- b) La direcció del Centre ha de fer la convocatòria de l'Assemblea General amb una antelació mínima de set dies.
- c) Cap no és correcta.

33. Segons s'establix en l'Ordenança Reguladora del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de València, la present ordenança té per objecte:

- a) Establir el procediment aplicable per a la tramitació i adjudicació del citat servei, així com determinar el seu règim d'incompatibilitats.
- b) Regular en l'àmbit de la ciutat de València la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària
- c) L'A i la B són correctes.

34. Segons s'establix en l'Ordenança Reguladora del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de València, són objectius generals del servei:

- a) Afavorir la permanència de les persones, més vulnerables, en la seua mig habitual de vida, evitant internaments innecessaris.
- b) Facilitar la intervenció immediata en crisis personals, socials i/o metgesses
- c) Tots dos són objectius generals del Servei de Teleassistència domiciliària.



35. Segons s'establix en l'Ordenança Reguladora del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de València, no és un objectiu específic del servei:

- a) Facilitar el contacte de la persona usuària amb el seu entorn soci-familiar.
- b) Assegurar la intervenció immediata davant crisis personals, socials o sanitàries
- c) Estimular l'autonomia personal i independència de les "persones amb discapacitat/diversitat funcional", de cara al desenvolupament d'una millor qualitat de vida.

36. Segons s'establix en l'Ordenança Reguladora del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament de València, a quin principi rector fa referència: "es procurarà la utilització de les prestacions per al manteniment de la persona en la seua mig convivencial i comunitari, sempre que la prescripció ho considere més adequat".

- a) Promoció de la intervenció per a la inclusió.
- b) Promoció de l'autonomia personal i de la vida independent.
- c) Responsabilitat institucional en l'atenció.

37. Segons s'establix en el Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, en el desenvolupament de la prestació d'este servei intervindran, assenyalat la incorrecta:

- a) En un primer nivell, els treballadors socials d'atenció primària.
- b) En un segon nivell, els auxiliars d'ajuda a domicili.
- c) En un tercer nivell, els professionals del propi equip i els d'altres serveis i programes de protecció social.

38. Segons l'article 6 del Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, quina modalitat de Servei d'Ajuda a domicili és la modalitat que es dirigeix a recolzar en l'adquisició o recuperació d'habilitats socials i d'organització familiar i de la llar:

- a) SAD municipal
- b) SAD socieducatiu.
- c) SAD de dependència.

39. Segons s'establix en l'article 6 del Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, l'activitat "Planificació d'higiene familiar", a quina tasca fa referència:

- a) Tasques d'atenció psicosocial i educativa.
- b) Tasques generals d'atenció en la llar.
- c) Tasques d'atenció personal.

40. Segons s'establix en el Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, quin de les següents no és una tasca d'atenció personal:

- a) Supervisió, si escau, de la medicació simple prescrita per personal facultatiu.
- b) Educació d'hàbits higiènics, de salut i alimentació.
- c) Organització i administració domèstica.