



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ SOCIAL
AMB PERSONES SENSE LLAR
CIUTAT DE VALÈNCIA
2022 – 2027



SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ

C/ Amadeu de Savoia, 11, planta baixa pati A - 46010 València. Telèfon: 96 208 24 87 - atencionexclusion@valencia.es

El·laboració:



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

Treballador Social: Ricard Granell
Cap de secció: Inmaculada Soriano
Amb la col·laboració de Secció de Planificació i Innovació

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	4
2. INTRODUCCIÓ	5
3. DEFINICÓ DEL FENÒMEN DEL "SENSELLARISME"	6
4. ANTECEDENTS (A MANERA D'HISTÒRIA)	11
5. DIAGNÒSTIC I TIPOLOGIA	14
6. METODOLOGIA	19
7. MARC NORMATIU	20
8. OBJECTIU GENERAL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS	22
9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	29
10. BIBLIOGRAFIA I FONTS	30
ANNEX 1. DESENVOLUPAMENT OPERATIU	32
ANNEX 2. CRONOGRAMA I PRESSUPOST	72
ANNEX 3. INFORME D'IMPACTE DE GÈNERE	81

1. PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de València desenvolupa la seua política d'intervenció social amb persones sense llar a través de diferents instruments, principalment: el Pla de serveis socials per a la ciutat de València, 2019-2023, el III Pla d'inclusió i cohesió social 2021-2025 i el Programa del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST).

No obstant això, el fenomen del sensellarisme, complex i canviant, té l'envergadura suficient perquè ens hàgem plantejat la necessitat de l'elaboració d'una estratègia pròpia i exclusiva

Entenem una estratègia com una eina de planificació que conté objectius, i accions dirigides a la intervenció social en persones sense llar i que permeta reduir la desigualtat i la vulnerabilitat social.

L'Estratègia que ara presentem naix amb la vocació de planificar una visió de futur per a ordenar el treball que s'ha de desenvolupar amb la fi última d'erradicar el sensellarisme a la ciutat de València, però també amb el d'integrar les diferents veus que existeixen en eixe àmbit; és especialment ric el teixit social d'entitats que des de l'un o l'altre punt de vista conflueixen en la intervenció amb PSSL. Comptar amb la seua col·laboració, tindre en compte les seues experiències, objectius i aportacions és també l'objecte d'esta estratègia.

Com a objectiu general esta estratègia es planteja: parar atenció integral a les persones sense llar amb la finalitat última d'erradicar el sensellarisme de la nostra ciutat, a través d'un sistema plural de recursos dirigits a l'exclusió residencial severa. Tot això des d'un procés d'intervenció per a la inclusió social que tinga en compte la mateixa persona, enfortisca les seues capacitats i elimine les barreres que dificulten l'accés als servicis, recursos i prestacions socials.

Els principis des dels quals es concep l'estratègia són especialment els de respecte als drets, responsabilitat pública, integració social, transversalitat i participació.

L'este últim principi s'ha tingut en compte també com a metodologia per al seu disseny. Així s'ha comptat amb la Plataforma Sense Llar en dos fases del procés i amb les aportacions d'entitats i grups municipals presents en el Consell d'Acció Social de l'Ajuntament.

2. INTRODUCCIÓ

L'objecte d'esta estratègia és establir un pla municipal específic que organitze la intervenció social que es desitja desenvolupar amb el col·lectiu de persones sense llar (PSL).

El procés de disseny d'esta estratègia va començar amb la decisió política d'abordar de manera decidida la planificació en inclusió social. Esta es va materialitzar en l'aprovació a desembre de 2021 del III Pla d'inclusió i cohesió social de l'Ajuntament de València.

Per a l'elaboració d'eixe pla, la Secció d'Atenció Social a l'Exclusió Social, responsable de l'àmbit de PSL, va elaborar una línia d'acció que plantejava la confecció d'una estratègia pròpia.

Este informe s'estructura en diversos capítols. Inicialment situem en el seu context el fenomen del "sensellarisme" i una breu ressenya històrica de l'evolució del fenomen del sensellarisme a València i dels diversos recursos i programes des dels quals s'ha estat treballant amb les PSL.

L'estratègia també conté dades de diagnosi de la situació i mostra, com a marc teòric, les diferents tipologies del sensellarisme atés que es tracta d'un fenomen complex i molt variable en el temps. Després de presentar la metodologia que s'ha utilitzat en el disseny i redacció de l'estratègia, passarem a fixar el marc legislatiu en el qual s'emmarca la planificació que es pretén desenvolupar. Esta es localitza en l'apartat relatiu a disseny dels objectius que es persequen i de les accions concretes que hauran de realitzar-se per a aconseguir-los, així com en el capítol dedicat al seguiment i avaluació d'esta estratègia.

Com a annexos a este document, es pot trobar l'Informe d'impacte de gènere, molt important en esta estratègia, ja que el sensellarisme afecta de manera diferent dones i homes, i el desenvolupament operatiu plasmat en unes fitxes que recullen detalladament com, qui, quan i amb quins mitjans es posaran en pràctica les diverses accions previstes.

Finalment, cal destacar que el document es vincula totalment a l'Estratègia nacional per a persones sense llar (ENI-PSL) 2015-2020.

3. DEFINICIÓ DEL FENOMEN DEL “SENSELLARISME”

El col·lectiu de les persones sense llar presenta una de les situacions d'exclusió social més severa; s'hi concentren la majoria dels factors de pobresa, marginació i vulnerabilitat que afecten altres col·lectius: falta d'habitatge, absència de treball i d'ingressos, manca de suports familiars, amistats, relacions socials, moltes vegades existència de problemes de salut, addiccions, malalties mentals... Podríem dir que concentren tots els tipus d'exclusió possible.

La problemàtica del sensellarisme té una dimensió estructural allunyada de les casuístiques individuals tradicionalment associades al fenomen com patologies de salut mental i addiccions i que en moltes ocasions està generada per fluctuacions d'indicadors macroeconòmics com el preu del lloguer o la taxa d'atur, entre altres.”

La població sense llar i el sensellarisme, entés com la realitat social en la qual viuen estes persones, ha sigut objecte d'estudi sol en les últimes dècades i definida de diferents maneres per diferents autors.

Diferents grups d'investigació europeus, coordinats al voltant de la Federació Europea de Servicis per a Persones Sense Llar (FEANTSA) afavorida per l'Observatori Europeu sobre Persones Sense Llar, van apuntar la necessitat de comptar amb una definició comuna per a tots els països membres de la UE. En este esforç, FEANTSA definix el concepte de sensellarisme com a “absència d'un lloc adequat per a viure de manera permanent” i, persones sense llar com “totes aquelles que no poden accedir de manera permanent a un lloc adequat per a viure-hi, o bé perquè no poden mantindre eixe allotjament a causa de dificultats econòmiques i altres barreres socials, o bé perquè presenten dificultats per a viure de manera autònoma i necessiten ser ateses i secundades però no institucionalitzades” (<http://www.feantsa.org>). Per a delimitar bé esta definició, l'organisme desenvolupa una tipologia de persones sense llar i en situació d'exclusió residencial, amb la finalitat de contribuir a la millora, integració i coherència de les polítiques de prevenció i atenció del problema (Cabrera i Rubio, 2008). Esta tipologia, a la qual després tornarem, anomenada ETHOS (European Typology of Homelessness and Housing Exclusion), s'ha convertit en un instrument de referència a l'hora de classificar i quantificar el fenomen del sensellarisme, i classifica les persones sense llar en quatre categories ordinals segons la seua situació residencial, en la mesura en què es distribuïxen des d'un menor grau d'exclusió a un de major:

- Sense sostre (no té allotjament de cap tipus, viu en un espai públic).
- Sense habitatge (viu en un allotjament temporal, en institucions o albergs).
- Habitatge insegur (viu temporalment i de manera involuntària amb familiars o amics, en un habitatge sense contracte d'arrendament, ha rebut orde de desnonament o viu sota l'amenaça de violència domèstica).
- Habitatge inadequat (viu en barraques d'assentaments il·legals, en habitatge no apte per a la seua habitabilitat segons la normativa. o on existeix una situació d'amuntegament).

Del conjunt de categories residencials recollides en esta tipologia, esta estratègia se centra en les dos primeres, “sense sostre” i “sense habitatge”.

Segons les dades més recents (l'última enquesta disponible de l'INE, del 2012) en el conjunt de l'Estat espanyol el nombre de persones ateses en centres assistencials d'allotjament i

restauració en 2012 va ser de 22.938 persones. Com afirma Gorka Moreno (2013),¹ sumant-hi les persones que no van recórrer a cap mena de servici d'atenció la xifra rondaria les 30.000 persones. Estes dades, han estat complementades pels recomptes nocturns que en les dos últimes dècades han anat realitzant diverses ciutats espanyoles, entre elles la mateixa ciutat de València.

Santiago Bachiller (2010)² distingix dos grans línies argumentals en l'explicació del sensellarisme: les estructurals i les de tall psicològic.

"En el primer cas, l'atenció ha recaigut en els processos de reconversió econòmica, en la transformació del mercat de treball, en les polítiques d'ajust fiscal i retallada dels programes d'ajudes socials, o en la gentrificació urbana; el segon tipus d'explicacions se centren en els factors discapacitants dels subjectes, en problemes associats a la salut física o mental que porten al fet que determinades persones siguen particularment vulnerables davant del sensellarisme".

Snow y Anderson (1993)³ en el seu famós llibre *Down on their luck* segueixen esta segona corrent i presenten al sensellarisme

"...com un món dinàmic, en constant canvi. Això es deu no sols a la característica de la mobilitat dels qui residixen al carrer (una mobilitat no sempre voluntària, sinó també forçada pels agents de seguretat) sinó també per un canvi en l'estatus o en la trajectòria vital del subjecte (a mesura que les persones s'acostumen al carrer les seues conductes i orientacions van modificant-se), per l'obertura o tancament de servicis (un factor que condiona les estratègies quotidianes de subsistència), o els canvis en la fisonomia de l'entorn".

Actualment la perspectiva hegemònica entén que les persones sense llar patixen processos d'exclusió multicausal, s'entén este:

"...com el resultat de diversos factors que van actuant en l'itinerari personal del subjecte, on a més, operen i són presents diversos factors estructurals, com ara; dèficit en el desenvolupament de polítiques socials d'habitatge, mercat laboral precari, etc... Per tant, es pot afirmar que les PSL. són el resultat de l'actuació de factors personals exclusògens que actuen en col·lectius socialment vulnerables." (Pedro José Cabrera 1998)⁴.

L'alcoholisme, el consum de drogues, els trastorns mentals..., són problemàtiques que s'afigen als itineraris personals d'algunes persones sense llar, no obstant això estan lluny de ser una cosa que afecte totes. En alguns casos constitueixen la causa que precipita el procés d'exclusió, en uns altres, es convertixen en la conseqüència directa de trobar-se en situació de carrer.

¹ Moreno, Gorka .2013. "El impacto de la crisis en las personas sin hogar: rupturas y continuidades en un contexto de cambio. El caso de Bizkaia". *Cuadernos de Trabajo Social*, 26-2: 479-488.

² Bachiller, Santiago. 2010. *Exclusión social y personas sin hogar. Aportes desde el método etnográfico*, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de Argentina (CONICET) y Universidad Nacional Patagonia Austral (UNPA).

³ Snow, David A. y Anderson, Leon. 1993. *Down on Their Luck. A Study of Homeless Street People*. University of California Press. AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana, mayo-agosto, any/vol 2, número 002. Madrid, España. pp 388-397

⁴ Cabrera, Pedro. 1998. *Huéspedes del aire, sociología de las personas sin hogar*. Departamento de Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas Colección Políticas, Trabajo y Servicios Sociales, 7.

Un especial esment mereix el sensellarisme en el cas de dones sense llar, qüestió que requereix d'un estudi i abordatge específic, per ser el sexe en este cas un factor d'agreujament del procés.

Muñoz, Vázquez i Cruzado (1995)⁶ consideren que les causes més comunes del sensellarisme s'organitzen al voltant de quatre grups de factors:

- materials: agrupen les variables econòmiques.
- afectius: concentren variables relacionades amb la pèrdua del suport social i la ruptura de les xarxes socials.
- personals: s'inclouen en esta categoria les malalties físiques i mentals, les addiccions i la soledat.
- institucionals: relació de la persona amb tot tipus d'institucions.

En el seu estudi observen que les persones sense llar han patit al voltant de 9 successos estressants al llarg de la seua vida, relacionats majoritàriament amb més d'un dels factors anteriorment esmentats, i que la majoria d'estos successos apareixen com ocorreguts abans o durant la seua transició a la situació de sense llar; la qual cosa confirma la necessitat d'entendre el procés d'exclusió de les persones sense llar com una situació multicausal. Busquets (2007)⁷ hace hincapié en el mundo interior de las personas sin hogar:

“El procés d'exclusió es manifesta de diferents maneres. La més evident es referix a aspectes físics: la brutícia, la deixadesa, la pèrdua d'habilitats relacionals, el fet d'estar sense un lloc propi on anar. A mesura que va passant el temps, veiem com la persona es deteriora. Estos elements més materials són una de les cares de la moneda. Però l'exclusió afecta, sobretot, la psicologia de la persona, el seu món interior. Si no estem atents, ens pot passar desapercebuda quina importància té la vivència de la seua situació, i com esta vivència pot afectar el seu sentit vital.”

Així, el procés de convertir-se en una persona sense llar afecta la totalitat de la persona i es tracta d'“un procés de mort lenta, que es desenvolupa al llarg de diversos anys i en el qual es poden travessar diversos nivells”.

Cal afegir el factor institucional en les causes del sensellarisme. Joan Subirats (2004)⁸ assenyala la necessitat d'entendre l'exclusió social com un fenomen polític: “l'exclusió social no és una cosa inevitable. Ni tampoc és una cosa consubstancial i escrit en les noves formes de desenvolupament econòmic. És un fenomen “polititzable”, és a dir, subjecte a respostes des de les institucions públiques i des de la capacitat de reacció de la societat civil”. Així ho entenen també Cabrera y Rubio (2008)⁹ quan analitzen les causes del sensellarisme; els instruments públics

⁵ Un exemple dels estudis iniciats en eixe camp és *Sinhogarismo femenino. Una aproximación a la intersección entre género, edad y procesos migratorios*. 2020. Autoras: Matulic, M. Virginia, Munté, Ariadna y De Vicente, Irene. Research on Ageing and Social Policy, volume 8, pp: 57-85.

⁶ Muñoz, Manuel, Vázquez, Carmelo y Cruzado, Juan Antonio. 1995. *Personas sin hogar en Madrid: Informe psicosocial y epidemiológico*. Madrid: Comunidad de Madrid.

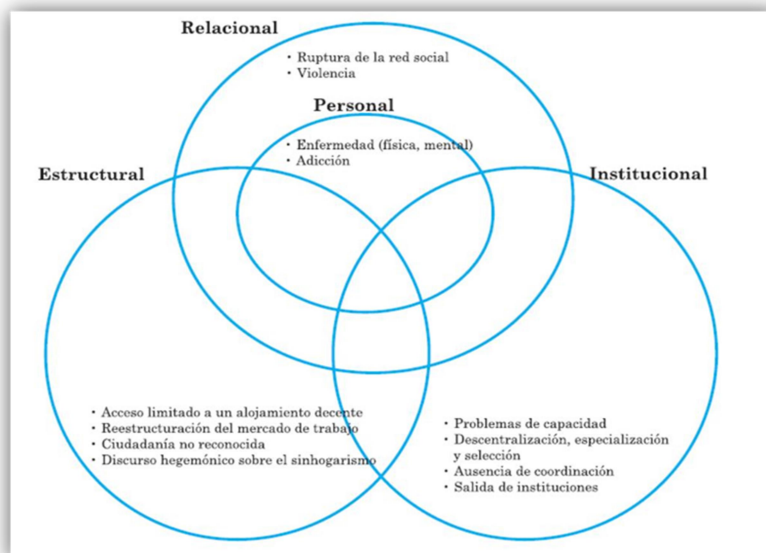
⁷ Busquets, Salvador. 2007. *Nuestros vecinos de la calle. El rostro de una problemática social*. Barcelona, Cristianisme i Justícia, pag.9.

⁸ Subirats, Joan. 2004. *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*, Fundación La Caixa, Barcelona.

⁹ Cabrera, Pedro y Rubio, M. José. 2008. *Las personas sin hogar, hoy*. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración 75: 51-74.

existents de lluita contra el sensellarisme són claus a l'hora d'impedir que quan comença el procés d'exclusió la persona acabe en una situació de carrer.

Figura 1: Les múltiples causes del sensellarisme.



Extret de: L'evolucion des profils des sans-abri: Une dépendance persistante à l'égard des services d'urgence en Europe: Qui et pourquoi?. FEANTSA. 2005.

Els models d'atenció a este col·lectiu han anat evolucionant en el temps, encara que les polítiques d'habitatge no solen tindre en compte este col·lectiu i, de la mateixa manera, les polítiques socials de garantia d'ingressos (pensions no contributives o rendes mínimes d'inserció) presenten ajudes insuficients. El mercat de treball, així mateix, tampoc ofereix un buit per a la inserció sociolaboral d'estes persones.

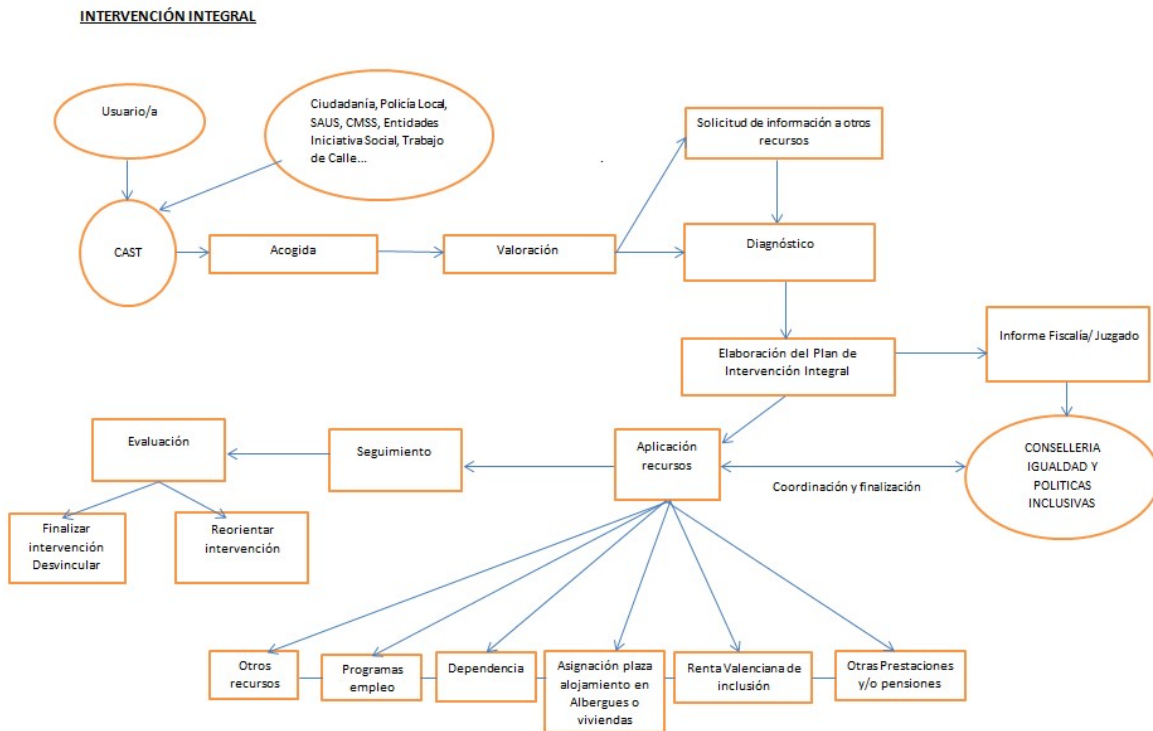
Les polítiques tradicionals d'urgència i atencions assistencials s'han basat en albergs o menjadors socials que han anat adaptant-se a la idea de procés inevitable en la intervenció social, en el qual ha de prevaldre la prevenció, l'estabilització i el pas a la vida independent.

La perspectiva d'integració basada en el model en escala, on l'habitatge estable és l'objectiu final d'un procés d'integració, té diverses fases: centre d'acolliment, albergs, pisos tutelats de curta, mitjana, i llarga estada. Este model entén que les persones han d'estar preparades per a la vida independent, amb treball en l'aspecte de la inserció sociolaboral, millores en la salut, normalització d'hàbits i de relacions quotidianes, etc.

Davant d'este model clàssic cada vegada se li està donant més atenció al model de “housing first”. Des d'esta perspectiva, l'habitatge es constituïx com un dret fonamental i com a requisit previ per a resoldre una altra classe de problemes (socials, sanitaris, laborals, etc.). “El model es basa en una intervenció primerenca en habitatge, per a proporcionar habitatges assequibles i permanents a persones que venen directament des del carrer o des de dispositius d'emergència i oferir un suport social i de salut intensiu” (EAPN Madrid, 2013)¹⁰. Alguns països de la Unió Europea han fet del model “housing first” la seua línia principal per a l'erradicació del sensellarisme, Finlàndia, Noruega, el Regne Unit..., i també als Estats Units o al Canadà. A l'Estat espanyol s'han iniciat experiències en este sentit.

L'Ajuntament de València preten fer una síntesi de models

A continuació destaquem els itineraris actualment vigents d'atenció social del CAST per a persones sense llar en la Intervenció integral encara que l'actual procés de concertació de places d'allotjament per part de la Generalitat Valenciana pot modificar algun aspecte, objectiu o acció de l'Estratègia Municipal respecte de l'anterior manera d'atenció a les persones sense sostre i sense habitatge en este municipi.



¹⁰ EAPN Madrid. 2013. *El modelo housing first, una oportunidad para la erradicación del sinhogarismo en la comunidad de Madrid*, pag. 5.

4. ANTECEDENTS (A MANERA D'HISTÒRIA)

Analitzarem ací els antecedents de la intervenció social en persones sense llar a la ciutat de València i els recursos més importants que hi ha actualment.

València ha sigut pionera en la preocupació per la mendicitat. Podem citar el llibre *De subventione pauperum* del valencià Lluís Vives, escrit en 1526, en el qual es recullen mesures per a evitar la situació de mendicitat, així com crítiques a la caritat i l'almoïna per ser els principals sostenidors de la pobresa i la vida improductiva. (Calvo, 2020)

Ajuntament de València

Fins a 1906, València comptava amb l'anomenat Asil Municipal, que es trobava en les proximitats de l'església de la Companyia, darrere de la Llotja.

A final dels anys 60 hi havia un alberg municipal situat en el monestir de San Miguel dels Reis (constava de dos pavellons, un per a dones i un altre per a homes). Després, este alberg es va traslladar a Benimàmet, concretament a l'alqueria del Canonge. Un ordenança municipal transportava diàriament el menjar des de l'Associació Valenciana de Caridad, amb la qual ja existia un conveni, fins a l'alberg municipal.

Este alberg es va desmantellar a principis dels anys 80, en l'època de la creació del sistema públic de Servicis Socials i es posen en marxa els primers centres municipals de servicis socials. Es creen també les Unitats de Mendicitat Infantil i la de Transeünts.

En 1995 s'obri el Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST) en el centre de la ciutat, en el qual ja col·laborava presencialment la policia local i se subscriuen diferents convenis de col·laboració amb les entitats socials de la ciutat que tenien experiència i àmplia trajectòria amb les persones sense llar. D'esta manera, es crea un equip de professionals per a l'atenció especialitzada a les persones sense llar. En 2004 es crea el Centre de Suport a la Immigració-CAI (actualment Centre d'Atenció a la Immigració). Posteriorment, al novembre de 2006 es crea una àrea en el CAI: el Servici de Primer Acolliment de Persones Immigrants-SPAI. A continuació detallem breument les entitats privades i públiques més significatives amb les quals es van establir acords i col·laboracions per a sumar esforços en l'acció social amb les persones sense llar.

Càritas

Càritas Diocesana de València comptava a l'acabament dels 80 amb un taller de reinserció de transeünts, que amb el temps ha evolucionat al que actualment és el taller socioocupacional Mambré. En 1995 se signa un conveni de col·laboració entre l'entitat i l'Ajuntament. Càritas posa en marxa el projecte Simón d'acompanyament a persones sense llar en el carrer amb voluntariat de l'entitat i un habitatge per a acollir participants del taller Mambré.

Sant Joan de Déu

La finalitat de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu és acollir les persones sense llar i en situació d'exclusió social, respectar-ne la dignitat, cuidar-les i promoure millores en la seua qualitat

de vida. En el seu alberg realitzen acolliment, hospitalitat, acompanyament social i s'ocupen de cobrir les necessitats bàsiques d'allotjament i manutenció.

Esta entitat compta amb una trajectòria de més de 125 anys a la ciutat de València. Després de diverses etapes en l'àmbit hospitalari, en els anys 90 decidixen dedicar-se a la intervenció amb persones sense llar i arriben a un acord amb les Dames Apostòliques per a fer-se càrrec de l'alberg que tenien des de l'any 1983. L'orde arriba a l'alberg situat al carrer de Luz Casanova, 8, el 18 de novembre de 1991. A l'acabament d'este mateix any es planteja la reforma de l'alberg per a complir la normativa de l'Administració, fer-lo més funcional i acomodar-lo a les necessitats de les persones allotjades. A l'acabament de 1993 quan comencen les obres de remodelació, que es prolonguen dos anys. El 20 de gener de 1995 s'inaugura finalment l'alberg tal com ara el coneixem. En este any se signa un conveni amb l'ajuntament per a articular les actuacions conjuntes amb les persones sense llar i establir formalment la coordinació entre l'Ajuntament i l'entitat. A més de l'alberg, l'entitat posa en marxa un programa per a persones sense llar amb dependència a l'alcohol i ludopatia, i posteriorment el taller socioocupacional Tàndem, així com una xarxa d'habitatges d'acolliment.

Asociación Valenciana de la Caridad

L'associació es crea l'any 1906. Va ser una idea forjada per un grup de "ciutadans valencians il·lustres" (segons els documents de l'entitat), que va tindre com a catalitzador el llavors alcalde de la ciutat, José Sanchis Bergón. La finalitat era, segons els documents fundacionals, "reprimir la mendicitat de carrer, no mitjançant l'allunyament dels pobres, sinó remeiant en la mesura del possible les seues necessitats". Fins llavors, València comptava amb l'anomenat Asil Municipal.

Després de diverses ubicacions, l'emplaçament definitiu en el passeig de la Petxina es va inaugurar al març de 1910. En 1933 es va arribar a la conclusió que, a més de "donar menjar al famolenc" calia "donar posada al pelegrí". I, així, es va decidir en la dècada dels anys trenta la construcció, a més del menjador i annexos, d'un "alberg per als necessitats" que, després de rebre l'alimentació, havien de buscar-se el recer. De manera que el dia primer de l'any 1934 s'hi va col·locar la primera pedra.

En els anys 70 es va ampliar la gamma de prestacions, amb una escola i una guarderia, i a mitjan anys 90 es formalitza un conveni amb l'Ajuntament pel qual les derivacions a l'alberg es realitzen des del recentment creat Centre per a l'Atenció a Persones sense Sostre (CAST). En 1999, es va arribar a una ampliació considerable de l'equip social professional i es van contractar educadors/es socials, psicòlegs/òlogues i altres professionals. L'any 2001 es reforma integralment l'edifici de passeig de la Petxina, per a dotar-lo d'habitacions individuals, ampliar i modernitzar considerablement totes les instal·lacions. Posteriorment, l'entitat emprén, després de la cessió d'un solar municipal a Benicalap, l'edificació d'un nou alberg. I en 2016 s'obri el nou multicentre social que compta amb diferents servicis com són: l'alberg de convalescents amb 32 habitacions, el mòdul per a famílies, l'escola infantil, el menjador o el Centre de Recuperació Personal i Teràpia Ocupacional. Molt més pròxim en el temps, a l'octubre de 2020, Casa Caridad (com es coneix la Associació popularment) obri les portes del nou edifici amb vivendes supervisades.

Asociación Natania

Naix la col·laboració en 2009 amb el projecte Rehoboth, un centre de dia per a persones sense llar, el primer que té un perfil obert a qualsevol situació de sensellarisme i en horari de cap de setmana a fi de complementar els servicis bàsics a la població sense llar de la ciutat. L'entitat gestionava fins

a l'abril de 2021 el centre municipal Sueña com a alberg de baixa exigència amb 10 places. Des d'abril, este centre va passar a denominar-se “El Carme” i és gestionat per Salut i Comunitat. Natania també gestiona 2 habitatges municipals per a acollir persones del col·lectiu.

ALTRES COL·LABORACIONS

El **Hogar Social Juvenil**, actualment denominat “Ciudad de la Esperanza”, és una entitat creada per a donar suport a joves sense família o sense suport familiar i que evoluciona cap a l'acolliment d'homes sense llar. A la fi dels anys 90 també participa amb un conveni de col·laboració i ofereix les seues instal·lacions d'Aldaia per a homes sense llar i amb capacitat per a unes 200 persones.

Es formalitzen també convenis amb **Associació Tyrius**, que posa en marxa 2 habitatges per a dones sense llar i amb “**Proyecto Hombre**”, que col·labora amb el seu programa en l'acolliment de drogodependents sense sostre, amb la Creu Roja quan l'arribada d'immigrants a principis de la dècada de 2000 comença a créixer exponencialment. També s'establixen acords amb la **Diputació de València**, a fi de millorar l'atenció sanitària de persones drogodependents al carrer i facilitar els tractaments desintoxicació hospitalària, així com amb la **Conselleria de Sanitat** per a la detecció i tractament de la Tuberculosi en població sense sostre, en col·laboració amb el CAST a través del Centre de Suport.

Està estudiant-se la realització d'un conveni amb l'associació Accem per a la gestió del seu centre de dia amb col·laboració amb l'Ajuntament.

5. DIAGNÒSTIC I TIPOLOGIA

L'any 2015 s'elabora un "Estudi sobre persones sense llar de la ciutat de València. Característiques, necessitats i propostes d'intervenció", que és el primer que es realitza en el camp de les persones sense llar. Es van realitzar enquestes a persones en situació de carrer i grups de discussió amb professionals i personal tècnic de diferents recursos

Mitjançant la recopilació de dades de persones allotjades en els diferents recursos, persones en el carrer amb les quals s'intervé i l'estimació del nombre amb les quals no es té contacte, es va calcular que al desembre de 2014 hi havia a la ciutat de València entre 385-405 persones sense llar. Es van obtenir dades d'edat, nacionalitat, convivència, ocupació, ingressos, addiccions, malalties i raons que van portar a la situació de sense llar, entre altres.

A l'abril de 2019 les entitats que conformen la Xarxa Sense Llar es van plantejar la necessitat de realitzar un recompte nocturn a la ciutat i van convocar altres entitats i l'Ajuntament de València a fi de preparar l'activitat de manera conjunta i amb la participació de totes elles.

Es va crear una coordinadora del recompte, amb participació de la Secció d'Atenció Social a l'Exclusió de l'Ajuntament de València, conjuntament amb els serveis municipals CAST i SAUS i les entitats.

L'acció la van dur a terme grups de persones voluntàries que es van inscriure per a l'acció, cadascuna d'elles coordinada per una persona amb experiència en l'àmbit de l'acompanyament a persones sense llar. Es va prolongar des de les 21.00 hores fins a les 02.00 hores aproximadament del dia 24 d'octubre de 2019. El van efectuar 74 grups, amb un total de 582 persones voluntàries distribuïdes en 74 zones de la ciutat de València.

De les 570 persones situades al carrer, 204 van omplir el qüestionari i 366 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació i de les 261 persones allotjades en alberg, 245 van omplir el qüestionari i 16 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació.

Com a dades més destacades d'eixe recompte, n'hi ha algunes que ens acosten a la tipologia del fenomen del sensellarisme a València:

- La majoria eren homes (68%)
- Edat mitjana: 43,7 anys
- De les persones entrevistades en situació de carrer, Espanya suposa el país d'origen majoritari amb 112 persones en situació de carrer. A partir d'ací es van trobar persones estrangeres de diferents nacionalitats agrupades per continents o regions geogràfiques de la següent manera: Amèrica llatina amb 39, Àfrica 32 i Europa de l'est, 33. Si concretament més, de les persones estrangeres les més nombroses són romaneses (30), senegaleses (16) i marroquines (14)
- El 28,2% va afirmar portar a València més de 20 anys, seguit molt de prop per un 26,2% de persones que van respondre estar en la capital menys de 6 mesos.
- Quant a l'estat civil: es va observar com el 53,4% de persones eren fadrines, davant d'un 18,8% de persones casades. El 12,5% estaven separades, i un 8,2% divorciades. Finalment, un 4% eren vídues, i un 1,3% van respondre una altra situació diferent a les anteriors.
- Existeix una gran concentració en la zona centre de la ciutat, concretament en el districte de Ciutat Vella.
- En el recompte es van identificar un 58% de persones estrangeres amb permís de residència.

- El 45,9% del total de persones enquestades es troba empadronat a València i en qualsevol altre municipi de l'Estat espanyol un 14,7%. És cridanera la diferenciació entre les persones empadronades allotjades en institucions, 211, és a dir un 88%, davant de les que es troben en el carrer; les 98 persones empadronades només suposen el 50%.
- Pel que respecta als ingressos en l'enquesta de carrer, majoritàriament un 40,8% va manifestar no tindre cap mena d'ingressos, seguit d'un 22,5% que va respondre obtindre ingressos de la mendicitat. Un 9,6% de les persones enquestades va expressar que els seus ingressos provenen per treball, mentre que un 8,6% obté ingressos a partir d'altres opcions
- El percentatge de persones amb targeta sanitària va variar en funció de l'enquesta de carrer o centres. Mentre en carrer un 59,9% té targeta sanitària, en centres ascendeix a un 94,7%.
- Respecte a les patologies més prevalents es va observar com el 23,6% de les persones que van respondre tenen algun tipus de malaltia crònica relacionada amb la salut mental, seguida d'un 20,9% relacionada amb aspectes físics.
- Quant al consum de substàncies tòxiques, quasi dos terços de la població enquestada fuma i en relació amb altres consums persones del carrer van contestar un 47,1%, la meitat d'ells van indicar que no és consumidora de cap substància tòxica. De les persones que van declarar consum este és policonsum, fonamentalment per alcohol i cànnabis.
- Els motius econòmics (39,2%), i problemes laborals (26,5%) són els més assenyalats en resposta múltiple sobre les causes que han portat a la situació de carrer.
- Existeix un gran percentatge d'agressions sexuals patides per dones (29,6%), davant d'un 1,4% en el cas dels homes.
- El 45,5% de les persones enquestades en el carrer van expressar que van fer ús d'entitats socials, seguit d'un 34,7% de persones que van utilitzar els CMSS. El 29,8% van utilitzar els albergs com a recurs, així com un 27,4% van fer ús de centres de dia i menjadors socials en resposta múltiple.
- Un 4,4% de persones estaven acompanyades de mascotes i un 76,8% portaven pertinences amb elles.

Al desembre de 2021 va tindre lloc el II Cens de persones sense llar de la ciutat de València. Tot i que no està acabat l'estudi final, ja podem aportar les dades següents:

- 518 persones voluntàries van recórrer els carrers de València per a realitzar el segon cens de persones sense llar el 15 de desembre de 2021
- Un total de 754 persones van ser detectades, d'elles, 352 es trobaven pernactant al carrer i 402 en albergs
- El 55% es troba sense allotjament des de fa menys d'un any, i d'elles, la meitat des de fa menys de 3 mesos.
- Un 26,7% es troba sense llar des de fa tres o més anys, és a dir, referixen situacions de sensellarisme prolongat en el temps. Una de cada deu persones sense llar patix esta situació des de fa deu o més anys
- Es concentren en les zones del llit del riu i el Botànic, seguides de Campanar i Arrancapins. D'elles, una quarta part dorm a la intempèrie als carrers de la ciutat, mentre que un 21% ho fa en parcs, un 9,6% en ponts i un 7,6% en caixers.
- La major part de les persones són homes (79%).
- El 31,5% té nacionalitat espanyola, el 59,9% nacionalitats estrangeres, el 2,6% doble nacionalitat i un 6% condició de refugiat/a
- Respecte a l'edat, la població sense llar localitzada oscil·la entre els 18 i els 81 anys, amb l'edat mitjana estimada de 41,53 anys. Esta mitjana augmenta lleugerament en el carrer i descendix en centres. Quant al sexe, no es donen diferències significatives.
- El rang d'edat que va dels 45 als 64 anys és el més nombrós i suposa quasi un 40% de la població sense llar del municipi. No obstant això, més de la meitat de la població sense llar de València seria menor de 45 anys. Les persones de 65 o més anys representarien el 5%,

- Una tercera part de les persones sense llar referix rebre un sou o remuneració per alguna activitat, la qual cosa ens parla d'una població que no busca almoïna sinó una retribució sobre la base del seu treball formal o informal. Així i tot, també hi ha els qui obtenen els seus ingressos de demanar al carrer (19%) o de l'ajuda d'amistats (12,7%). En el cas dels homes, el nombre dels qui exercixen la mendicitat és lleument superior al de les dones.
- Només una de cada cinc persones cobra algun tipus de prestació o ajuda econòmica. Més concretament, només el 5,4% cobra la Renda Valenciana d'Inclusió. Això pot ser degut al gran nombre de persones estrangeres entrevistades (59,9%) o persones que han arribat recentment a València.
- Més d'un terç (37,5%) no compta amb targeta sanitària.
- Respecte als factors que les persones sense llar identifiquen com a fonamentals de cara a explicar la pèrdua o absència d'allotjament, destaquen els motius econòmics (24,9%), laborals (18%) i relatius a la documentació (11%).
- Un 21,5% ha sigut víctima d'agressions físiques, un 41,3% de robatoris, un 3,8% d'agressions sexuals (en tots els casos les víctimes van ser dones) i un 33,3% han sigut insultades.

Este tipus de recompte es preveu replicar-lo en el futur amb periodicitat biennal per a comptar amb diagnòstics actualitzats que permeten adequar la planificació a la realitat social.

També hem de tindre en compte les dades estadístiques més actuals de persones sense llar a la ciutat de València. Estes es referixen a les persones ateses en el Centre d'Atenció a Persones sense Llar (CAST) l'any 2021. Resumidament:

- Van ser ateses 925 persones en el CAST
- Seguiments: 7.069
- 63,53% de persones ateses estaven sense domicili o sense sostre, 9% residint en alberg
- 894 unitats familiars d'1 membre
- Quasi el 70% espanyols, resta estrangers
- 20.30% de dones ateses
- Prop del 90% persones entre 18 i 64 anys
- 41,24% fadrins/es, 19.40% separats/ades i divorciats/ades
- Valoracions realitzades en les intervencions. Les més freqüents per orde:
 - Falta d'allotjament
 - Manca d'ingressos per a cobrir necessitats bàsiques
 - Situació d'exclusió social greu
- Recursos aplicats amb més freqüència:
 - Informació / Derivació sobre recursos d'allotjament
 - Prestació econòmica per a desplaçaments
 - Prestació econòmica per a despeses farmacèutiques
 - Temps en situació de sense sostre de persones usuàries: més de la meitat menys de 6 mesos

Quant a les tipologies, abordem en primer lloc la definició dels conceptes bàsics que concernixen a esta estratègia. Des d'un punt de vista teòric, una de les definicions que més consens genera a l'hora de definir les persones sense llar, és la utilitzada per la Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb les persones sense llar (FEANTSA): "aquelles persones que no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seua situació personal, permanent i que proporcione un marc estable de convivència, ja siga per raons econòmiques o altres barreres socials, o perquè presenten dificultats personals per a portar una vida autònoma". A partir d'esta

base, l'any 2005 s'establix una sèrie de categories per a analitzar el sensellarisme, la denominada tipologia ETHOS que distingix quatre grans categories: Gràficament:

		CATEGORIA OPERATIVA		SITUACIÓ RESIDENCIAL	
SENSE SOSTRE	1	Vivint en un espai públic (a la intemperie)	1.1	Espai públic i exterior	
	2	Dormen en un refugi nocturn i/o passen diverses hores al dia en un espai públic	2.1	Alberg o refugi nocturn	
SENSE LLAR	3	Persones que viuen en albergs i centres per a gent sense llar / allotjament temporal	3.1	Albergs i centres d'allotjament	
			3.2	Allotjament temporal i de trànsit	
			3.3	Allotjament amb suport	
	4	Persones en albergs per a dones	4.1	Albergs per a dones (soles o amb fills)	
	5	Persones en centres d'allotjament amb suport per a sol·licitants d'asil i immigrants	5.1	Allotjament temporal / Centres de recepció	
			5.2	Allotjament per a treballadors temporers	
	6	Persones que en un termini definit seran acomiadades d'institucions residencials o d'internament	6.1	Institucions penals (presons)	
			6.2	Institucions sanitàries (hospitals, etc.)	
			6.3	Centres de menors	
	7	Persones que reben allotjament amb suport sostingut a causa de la seua condició de persones sense llar	7.1	Residència per a persones sense llar majors	
			7.2	Habitatge tutelat i amb suport a llarg termini per a persones anteriorment sense llar	
	HABITATGE INSEGUR	8	Persones que viuen en un règim de tinença insegur. Sense pagar lloguer	8.1	Vivint acollits per familiars
				8.2	Sense tinença legal (Ex: persones subllogades)
8.3				Ocupació il·legal	
9		Persones que viuen sota amenaça de desnonament	9.1	En règim de lloguer	
			9.2	Amb l'habitatge en propietat	
10		Persones que viuen sota amenaces de violència per	10.1	Amb denúncies presentades	

		part de la parella o de la família		davant la policia
HABITATGE INADEQUAT	11	Persones que viuen en estructures temporals i no convencionals	11.1	Caravanes i similars (vehicles)
			11.2	Edificacions no pensades perquè hi residisquen persones
			11.3	Estructures temporals (barraques)
	12	Allotjament impropí	12.1	Edifici ocupat que no és apropiat per a viure-hi
	13	Amuntegament extrem	13.1	Molt per damunt dels estàndards habituals que marquen l'amuntegament

En l'Estratègia nacional integral per a persones sense llar 2015-2020 (actualment es troba en redacció una nova Estratègia nacional des del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030), s'exposa que les característiques de les persones sense llar són cada vegada més similars a les persones "integrades" en la societat. Això demostra l'heterogeneïtat manifesta dins del sensellarisme, i supera velles representacions socials de les persones sense llar com a persones marginals malaltes mentals, addictes a qualsevol tipus de substància o alcohol o com a conseqüència de la ruptura de lligams familiars. (Calvo, Javier. 2020).

6. METODOLOGIA

El text de l'estratègia el dissenya la Secció d'Atenció social a l'Exclusió i el CAST, des de l'òptica de la participació social. Per això, es van sol·licitar aportacions inicials per al disseny del Pla d'inclusió i cohesió social municipal a les entitats que intervenen en el sector. Hi van col·laborar presentant propostes:

- Creu Roja Espanyola
- Comité antiSida
- Natania
- Obra Mercedària
- Fundació Rais - Habitatge ara
- Plataforma Sense Llar (formada per les entitats):
 - ACCEM
 - ASSOCIACIÓ OMV VALÈNCIA
 - ASSOCIACIÓ VALENCIANA DE CARITAT
 - BOKATAS
 - CÀRITAS DIOCESANA DE VALÈNCIA
 - FUNDACIÓ CEPAIM
 - COMITÉ CIUTADÀ ANTISIDA
 - FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
 - METGES DEL MÓN
 - MISSIÓ EVANGÈLICA URBANA
 - SANT JOAN DE DÉU. SERVICIS SOCIALS

Per al document final de l'estratègia se li donarà participació al SERVICI DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ, tenint en compte la seua implicació en la intervenció social en PSL estrangeres.

L'estratègia es va presentar en sessió del Consell d'Acció Social el 29 de juny de 2021 –òrgan col·legiat dels Serveis Socials municipals–, en el qual es va obrir un procés participatiu d'aportacions. Este procés es va complementar amb propostes que la Plataforma Sense Llar ens va fer arribar al març de 2022.

El text definitiu, es presentarà al Ple municipal per a aprovar-lo.

7. MARC NORMATIU

Es relaciona a continuació la legislació i normativa que està relacionada amb l'objectiu d'esta estratègia, des d'un ordre cronològic.

- Estratègia europea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social (EU 2020), que té com a finalitat garantir que la recuperació econòmica de la Unió Europea, després de la crisi econòmica, reba el suport d'una sèrie de reformes per a construir unes bases sòlides per al creixement i la creació d'ocupació a la UE fins a 2020. Al mateix temps que fa front a les febleses estructurals de l'economia i els assumptes econòmics i socials de la UE, l'estratègia també té en compte els desafiaments a més llarg termini que suposen la globalització, la pressió sobre els recursos i l'envelliment.
- Carta social europea de 1961, que estableix una política econòmica i social destinades a garantir l'ocupació plena.
- Constitució Espanyola de 1978. Article 50 (Servicis socials per a la tercera edat), article 13 (dret a l'asil), l'article 39 (protecció social, econòmica i jurídica a la família i protecció de menors), l'article 48 (participació social de la joventut), article 49 (protecció de persones amb discapacitat), article 148.1.20 (fa referència a l'assistència social com una competència que podran assumir les comunitats autònomes amb caràcter descentralitzat i en el 149.1 es regulen la condicions bàsiques que, com a competència exclusiva de l'Estat garantixen la igualtat de tots/es els/les espanyols/es quant a deures i drets constitucionals. Així mateix, en l'article 47 es garantix el dret a gaudir d'un habitatge digne i adequat, i obliga els poders públics a promoure les condicions necessàries i establir normes per a fer efectiu este dret, de manera que regula la utilització del sòl d'acord amb l'interés general per a impedir l'especulació.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, que assenyala en l'article 25.2 les competències dels municipis.
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, que va modificar el sistema de competències de les administracions locals, entre altres en matèria de servicis socials.
- Estratègia nacional integral per a persones sense llar 2015-2020 com a instrument de referència, que proposat pel Govern central per a donar resposta a la situació de les persones sense llar i crear un marc integral d'actuació amb estr col·lectiu, amb l'horitzó final de l'erradicació del sensellarisme mitjançant l'objectiu a mitjà termini de la reducció del nombre de persones que han d'estar sense llar, així com mitjançant la seua prevenció (en tràmit la següent).
- Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat en la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, i després reformada per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; a partir de la qual, la Comunitat Valenciana assumix les competències de servicis socials, per a desenvolupar la potestat legislativa i reglamentària en el sector i exercir tant la gestió dels centres i servicis transferits des de l'Administració central de l'Estat.
- Pla valencià d'inclusió i cohesió social de 2017-2022 com a eina d'ordenació i direcció estratègica de les accions i mesures d'inclusió i cohesió social vinculades al territori

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 15-2 s'establixen dos nivells en l'estructura del sistema: atenció primària i atenció secundària, i dins de la primària en diferència altres dos: atenció primària bàsica, dirigida al conjunt de la societat, i atenció primària específica que es caracteritza per la singularitat de la intervenció requerida. En este nivell és en el qual se situa l'atenció específica a les PSL.
- Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell de la Generalitat Valenciana, d'ordenació del sistema públic valencià de servicis socials.
- Decret 38/2020, de 20 de març del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials.

Els plans municipals de servicis socials

L'Ajuntament de València en els seus plans de servicis socials per a la inclusió social (el primer per al període 2006-2010, el segon per a 2014-2017 i el Pla de servicis socials per a la ciutat de València per a 2019-2023, aprovat en JGL el 15 novembre 2018), conté actuacions concretes que concernixen el sector de persones sense llar.

Estos plans tenen per objectiu la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, i posa el focus de les seues actuacions en la població que té més necessitats i menys recursos per a superar els seus problemes. El Pla 2019-2023, en el seu objectiu 1.2 de la Línia Estratègica 1, "les persones i la intervenció professional" establix prioritzar la intervenció sobre aquells col·lectius que presenten una situació més difícil i amb les persones més greument excloses, l'atenció a les persones sense llar mitjançant la creació de recursos més ajustats a les seues necessitats. I en el seu objectiu 2.2, de la línia estratègica 2, "Perspectives transversals", contempla situar en el centre de les atencions les persones i l'habitatge com a factor d'integració bàsic de la inclusió social, amb la continuïtat dels programes d'accés a l'habitatge mitjançant un projecte de creació d'habitatges d'emergència social i de rehabilitació d'habitatges per a col·lectius d'especial vulnerabilitat.

Pla d'inclusió i cohesió social 2021-2025

Com a forma d'emprendre de manera decidida la planificació en inclusió social es va aprovar a l'acabament de 2021 el Pla d'inclusió i cohesió social 2021-2025 per a "donar coherència a l'esforç que és necessari exercir des de les diferents àrees municipals involucrades en l'àmbit social per a aconseguir una ciutat inclusiva".

S'ha plantejat el Pla d'inclusió "com una eina de planificació que conté mesures i accions dirigides a aconseguir la superació dels problemes de les persones que es troben en situació de risc o exclusió social, i que permeta reduir la desigualtat i la vulnerabilitat social. El seu objectiu és promoure l'autonomia de les persones des de la seua inclusió activa en totes les àrees de la vida, així com el sentiment de pertinença a una col·lectivitat, la vida independent i l'arrelament a un territori, en este cas a la ciutat de València. El pla té per missió la inclusió de totes les persones qualsevol que en siguen les característiques de sexe, edat, ètnia, religió, nacionalitat, identitat sexual, discapacitat o diversitat funcional, classe social, etc."

8. OBJECTIU GENERAL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS

En este apartat s'assenyalen els objectius que té l'estratègia per als pròxims 4-5 anys. Des de l'enfocament de drets de les psl (a la seguretat en la vida, a l'habitatge, a la salut i a l'ajuda social) i la protecció d'estos, es diferencien en este capítol l'objectiu general i, segons grans àrees, els objectius específics. Estos es desagreguen en accions concretes en les quals eixos objectius es duran a la pràctica.

En total s'establixen un objectiu general, 16 específics organitzats en 8 eixos y unes 90 accions.

En el desenvolupament operatiu d'esta estratègia, es troba detallada cada acció segons en què consistix, quina instància és la principal responsable de l'execució, quines són complementàries, en quin període es desenvoluparà, amb quin tipus de despesa o mitjans, i els indicadors que permetran conèixer-ne el grau d'execució.

Objectiu general:

Parar atenció integral als persones sense llar amb la finalitat última d'erradicar el sensellarisme de la nostra ciutat, a través d'un sistema plural de recursos dirigits a l'exclusió residencial severa. Tot això des d'un procés d'intervenció per a la inclusió social que tinga en compte a la mateixa persona, enfortisca les seues capacitats i elimine els barreres que dificulten l'accés als serveis, recursos i prestacions socials.

OBJECTIUS ESPECÍFICS. EIXOS

- A. COMPLEMENTACIÓ DE MODELS
- B. ACCIÓ PERMANENT
- C. NOUS RECURSOS
- D. PREVENCIÓ
- E. ESTUDIS I INVESTIGACIONS
- F. COORDINACIÓ
- G. QUALITAT
- H. EMERGÈNCIA

A. COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

Objectiu específic 1. Respecte a la intervenció, atesa la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models i recursos per a donar una resposta diferent a cada situació i apostar per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de garantia de drets.

Accions

1.1 Afavorir i potenciar l'accés a la xarxa des dels variats serveis i recursos socials especialitzats per a persones sense llar a la ciutat, reforçant l'acolliment des de la baixa exigència en els diferents

recursos d'este tipus. (SAUS, Operació fred, Centre El Carme, Mussol, Rehoboth, altres centres de dia...).

1.2 Generació de models d'intervenció orientats a afavorir l'empoderament de les persones sobre els seus propis processos d'inclusió i recuperació, basats en l'enfocament de drets i el respecte a l'autonomia i la capacitat de les persones per a prendre decisions.

1.3 Aplicació dels models "Housing First", "Housing Led" i altres similars per a avançar en la personalització de les respostes a partir de la integració de servicis i de solucions, i explorar les possibilitats d'un model integrat en el qual s'activen solucions en funció de les necessitats i la idoneïtat de la persona.

B. ACCIÓ PERMANENT

Objectiu específic 2. Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.

Accions

2.1. Atenció i orientació social a les persones que manquen d'habitatge i que es troben en risc o en situació d'exclusió social, manquen de recursos econòmics i relacionals i d'habilitats socials suficients per a cobrir les seues necessitats per a enfortir-ne la inclusió en la comunitat i/ o la rehabilitació personal, i fer partícips les pròpies psl de les decisions sobre els seus propis processos.

2.2. Orientació jurídica. Orientació a les persones sense llar sobre drets, tràmits, i recursos vinculats a regularitzar la seua situació administrativa, documental, legal, etc.

2.3. Acompanyament a les persones sense llar als recursos socials i/o comunitaris existents, tant pel que fa a l'orientació, al seguiment com a l'acompanyament físic.

2.4. Orientació educativa i laboral. Derivació a les persones sense llar a recursos que impartisquen accions en capacitatció en competències bàsiques i en formació per a la inserció laboral. Cursos/tallers de formació. Derivació a Projecte València Inserix.

2.5. Selecció de psl per a efectuar consultes sobre necessitats i recursos idonis.

2.6. Creació d'un servicis d'informació com a porta d'accés per a l'atenció, orientació i derivació als recursos socials disponibles a la ciutat per a persones sense llar.

Objectiu específic 3. Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.

Accions

3.1. Informació i assessorament sobre recursos i ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques i d'emergència a les persones en els tràmits i emplenament de formularis per a la tramitació de prestacions de caràcter local, autonòmic i/ o nacional (PAES, RVI, IMV...).

3.2. Seguiment social individualitzat mitjançant els plans personalitzats d'intervenció.

3.3. Lliuraments de béns destinats a la cobertura de necessitats bàsiques: productes d'higiene, vestuari, mantes i roba d'abric.

3.4. Instal·lació, seguiment i actualització de tòtems informatius en diversos punts de València per a informació de recursos a persones sense llar.

C. NOUS RECURSOS

Objectiu específic 4. Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats i oferir un sistema plural, flexible i divers

d'allotjament. L'objectiu és que la persona pugua realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.

Accions:

- 4.1. Promoció de l'increment del parc d'habitatges municipals amb la finalitat d'oferir-los com a recurs residencial per a PSL sota fórmules diverses: cessió temporal, lloguer social, programa d'habitatges compartits i supervisats..., com a pas previ a l'autonomia.
- 4.2. Establiment d'acords de col·laboració entre els servicis municipals de Benestar Social i d'Habitatge
- 4.3. Ampliació i modificació dels criteris d'accés i modalitats d'estada en els actuals albergs de la ciutat, a fi de donar cabuda a perfils de major vulnerabilitat social.
- 4.4. Posada en marxa d'un projecte de multicentre municipal d'alta tolerància.
- 4.5. Realització de col·laboracions amb entitats socials per a allotjaments d'urgència.
- 4.6. Establiment de programes generals i individuals d'acompanyament en l'accés i adaptació a l'habitatge.
- 4.7. Dotació de places reservades en el nou alberg municipal al Servei d'Atenció a Urgències Socials.
- 4.8. Implementació del Programa de promoció de la salut mental en PSL amb un acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a la dotació de professionals de la psiquiatria per a la valoració i tractament de les persones que presenten trastorn mental greu en el carrer, en col·laboració amb el CAST i amb les entitats del tercer sector.
- 4.9. Impuls de mecanismes de denúncia d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS).
- 4.10 Continuar apostant per l'admissió de persones amb diversitat funcional en recursos públics i privats.
- 4.11 Creació de consells de centre o assemblees de persones allotjades per a fer-los partícips dels processos d'organització i millora de la qualitat del centre

D. PREVENCIÓ

Objectiu específic 5. La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments o altres situacions es veguen abocats al sensellarisme.

En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme

Accions

- 5.1 Establiment de protocols de detecció i intervenció primerenca en processos de sensellarisme, prestant especial atenció a col·lectius especialment vulnerables com són joves (incloent-hi el sector de joves extutelats), persones malaltes que reben alta hospitalària, víctimes de violència de gènere, persones preses que són posades en llibertat, persones i famílies víctimes de desnonaments, etc.
- 5.2 Coordinació amb l'oficina municipal de No-discriminació (ONDIS) per al desenvolupament d'accions de sensibilització social que tendisquen a eliminar prejudicis i estereotips i crear visions positives cap a estes persones, la seua situació i la millor manera de tractar-les o col·laborar en la superació dels seus problemes
- 5.3 Organització d'activitats de sensibilització dirigides especialment cap a la població adolescent i jove, per ser des d'este sector des d'on se solen produir especialment les conductes inadequades,

mitjançant tallers o campanyes de sensibilització en centres educatius, associacions o col·lectius que treballen amb menors i joves.

5.4 Promoure que la població sense llar resident a la ciutat compte amb un mitjà d'ingrés econòmic estable: pensió, prestacions, rendes autonòmiques o estatals

5.5 Establiment de la prestació del PAES com un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI i la IMV per a cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular.

5.6 Formació de les forces i cossos de seguretat, especialment la Policia Local sobre el fenomen del "sensellarisme", per a millorar la coordinació a través de la Unitat X-4.

5.7 Formació i sensibilització d'altres administracions públiques, centres de salut, centres de tramitació administrativa..., sobre el fenomen del "sensellarisme".

E. ESTUDIS I INVESTIGACIONS

Objectiu específic 6. Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme i identificar els factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no-discriminació.

Accions

6.1 Actualització periòdica del recompte biennal nocturn de les persones sense llar per a garantir una atenció adequada als servicis socials i fomentar la participació de les entitats del sector i de la ciutadania.

6.2 Realització d'un congrés periòdic que permeta exposar els resultats del diagnòstic social obtingut a partir del recompte nocturn, així com crear un fòrum de debat, sensibilització i reflexió al voltant del fenomen de l'exclusió residencial.

6.3 Establiment de vies de col·laboració amb la Universitat de València per a la investigació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de València i la creació de l'Observatori sobre PSL

6.4. Inclusió en convenis i contractes amb entitats del tercer sector de factors d'esforç en la investigació i generació de coneixement del sector del "sensellarisme".

F. COORDINACIÓ

Objectiu específic 7. Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de servicis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres servicis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).

Accions

7.1. Amb les entitats del sector: finançament de la coordinació operativa i funcional amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació de cara a l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de València, amb la participació de la població sense llar en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.

7.2. Amb entitats del sector i grups organitzats de voluntariat que intervenen en el repartiment d'aliments: elaboració d'un mapa d'actors i creació d'una comissió de coordinació amb la finalitat de consensuar objectius, línies, protocols i propostes d'actuació en l'acompanyament social en el carrer i en el repartiment d'aliments a València.

7.3. Elaboració d'un protocol de coordinació, derivació de casos i ús dels recursos socials entre centres municipals de servicis socials-Centre d'Atenció a Persones sense Sostre-Centre d'Atenció a la Immigració.

7.4. Amb altres serveis municipals: establir i/o millorar els protocols i vies de coordinació amb altres serveis municipals, Servei de Neteja i Servei de Jardins i amb altres sistemes.

G. QUALITAT

Objectiu específic 8. Incrementar la qualitat dels serveis prestats, ampliar la cobertura, i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral.

Accions

- 8.1. Determinació del grau de satisfacció de les persones usuàries respecte dels serveis i productes oferits.
- 8.2. Identificació dels compromisos de qualitat i les àrees de millora en els serveis prestats, a través de la Carta de serveis del CAST.
- 8.3. Aprovació i publicació de la Carta de serveis actualitzada.
- 8.4. Nou CAST. Reubicació i ampliació del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre.
- 8.5. Realització d'un estudi en col·laboració amb les entitats del sector, sobre resultats de la intervenció, a fi de valorar la qualitat d'esta i proposar canvis si és necessari.

Objectiu específic 9. Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, amb la consolidació de recursos, ampliació del servei i millora de l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.

Accions.

- 9.1. Manteniment de l'acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per al control, prevenció i tractament de la tuberculosi en la població sense sostre a través del "Centre de Suport al CAST" i per a millorar l'atenció als problemes de salut a les persones sense llar.
- 9.2. Millora de l'atenció social prestada pel CAST complementant-la amb atenció psicològica especialitzada en el mateix centre a les persones sense llar ateses que la necessiten.
- 9.3. Oferiment d'assistència sanitària i/o supervisió de tractaments pautaats per personal facultatiu.
- 9.4. Acompanyament a persones sense llar als recursos de salut.
- 9.5. Facilitació de tractaments a través de les ajudes de farmàcia.
- 9.6. Impuls de l'atenció psicològica específica per a PSL en recursos de PSL.

Objectiu específic 10. Increment de l'atenció en el marc del Programa de treball de carrer i intervenció al medi obert.

Accions

- 10.1. Detecció de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu en la via pública a través del treball de carrer.
- 10.2. Detecció de situacions de sensellarisme mitjançant la col·laboració ciutadana: recepció de queixes i suggeriments que efectuen veïns i veïnes que observen PSL en els seus barris.

Objectiu específic 11. Facilitar l'empadronament de totes les persones sense llar que residisquen habitualment en la localitat.

Accions

- 11.1 Col·laboració en l'aplicació de la normativa vigent sobre l'empadronament de persones sense llar a fi que puguin accedir a diferents prestacions socials.

Objectiu específic 12. Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.

Accions

- 12.1. Establiment de la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSL.
- 12.2. Adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere.
- 12.3. Estudi de la necessitat i viabilitat en l'establiment de recursos d'allotjament especialment dirigits a dones.
- 12.4. Formació a professionals en matèria de igualtat i perspectiva de gènere.

Objectiu específic 13. Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats o concertats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades.

Accions

- 13.1. Acords amb entitats conveniades per a la modificació de protocols, normes i horaris en els seus recursos.
- 13.2 Establiment del concepte de l'“alta tolerància” en nous convenis, contractes o subvencions.
- 13.3. Establiment de protocols amb entitats conveniades, en recursos existents i en els quals es puguem crear, que garantisquen la possibilitat de no separar la PSL dels seus animals de companyia.

Objectiu específic 14. Millorar l'accés a internet per a les PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.

Accions

- 14.1. Instar l'ampliació de la cobertura i potència de la xarxa Wifi pública municipal en tota la ciutat.
- 14.2 Realització d'una campanya informativa en centres públics i entitats dirigits a PSL de la ciutat per a l'ús segur de la xarxa WIFI pública municipal dels dispositius mòbils propis i d'aplicacions del seu interès i perquè este col·lectiu pugua disposar en eixos centres d'assessorament tècnic bàsic
- 14.3 Instar l'adaptació dels espais públics i provats, albergs, centres de dia/nit per a garantir l'accessibilitat a internet per a PSL
- 14.4 Creació d'espais en centres públics: CAST, CAI, CMSS, albergs, centres de dia/nit, etc., per a la recàrrega segura de mòbils.

Objectiu específic 15. Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.

Accions

- 15.1. Impuls d'accions per a l'ampliació del nombre de lavabos públics.
- 15.2. Revisió, ampliació i adequació dels servicis d'higiene a la ciutat per a este col·lectiu, així com els llocs per a la neteja personal, la guarda de pertinences i neteja de roba a través d'acords amb entitats del sector.

H. EMERGÈNCIA

Objectiu específic 16. Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o per a fer front a possibles catàstrofes.

Accions

- 16.1. Participació i col·laboració en la implementació de plans d'emergències municipals.
- 16.2. Promoció d'establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic.
- 16.3. Protocols amb la Conselleria responsable de Sanitat per a l'atenció específica al col·lectiu de PSL davant una emergència sanitària (proves, vacunacions...).
- 16.4. Creació d'una taula de coordinació operativa i funcional de caràcter sociosanitari entre els servicis socials municipals, la Generalitat Valenciana (Sanitat, Igualtat i Polítiques Inclusives) i la societat civil davant emergències, amb resposta i gestió de recursos global.

9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El seguiment i avaluació de l'estratègia és una fase imprescindible d'esta; en realitat, és una etapa intrínseca a la planificació, sobretot pel que fa a la de les administracions públiques, juntament amb la de rendició de comptes. És més, el compromís amb la ciutadania el convertix en una part més del principi de la participació ciutadana.

L'avaluació es concep així com un procés que és convenient adoptar en totes les fases del cicle d'intervenció pública, amb l'aplicació de mètodes sistemàtics i rigorosos de recollida i anàlisi d'informació, amb l'èmfasi posat en la comprensió integral dels impactes, resultats, processos i teories de les intervencions públiques en relació amb els objectius traçats. Es tracta de servir tant l'aprenentatge i la millora gerencial dels servicis públics com a l'estratègia sobre decisions futures dels servicis socials, de manera que este procés es fonamente en l'acció pública (Strier i Binyamin, 201022).

Diferenciem en este apartat dos tipus d'operacions: la de seguiment i la d'avaluació.

Els moments de dur-la a terme podran ser diversos, anualment en principi el seguiment, però també sempre que siga convenient testar l'evolució de l'estratègia. Per a això es dissenyarà un model d'informe periòdic que automatitze en la mesura que siga possible la funció de monitoratge.

Respecte a l'avaluació s'efectuarà al final de període previst per a esta estratègia.

Els indicadors que s'assenyalen en cada fitxa d'objectius i accions del desenvolupament operatiu seran l'instrument que facilitarà el mesurament de resultats i, per tant, la millora, el control i la valoració de les actuacions que s'estan realitzant, que es realitzaran o que ja han finalitzat.

Fonamentalment l'avaluació comprendrà l'anàlisi de:

- A) Grau de consecució dels objectius proposats a través dels indicadors.
- B) Grau d'execució del pressupost previst

Formaran part com a agents de l'avaluació la secció implicada en l'estratègia, les entitats socials relacionades amb l'execució de les accions i la ciutadania objecte d'esta planificació, individualment o a través d'associacions que la represente.

El resultat dels seguiments i de l'avaluació final es donaran a conèixer al Consell d'Acció Social i a la Plataforma i es publicaran en la web municipal...).

9. BIBLIOGRAFIA I FONTS

- Ajuntament de València. Estudi sobre les persones sense llar de la ciutat de València. Característiques, necessitats i propostes d'intervenció. Servei de Benestar Social i Integració. 2015.
- Ajuntament de València. Pla de servicis socials de la ciutat de València 2019-2023.
- Calvo Carrión, Javier: *La violencia de existir. Análisis del Censo de personas sin hogar en València*. Universitat de València. Treball final de Màster universitari en Benestar Social. Octubre 2020.
- Estratègia nacional integral per a les persones sense llar 2015-2020, aprovada per Acord de Consell de Ministres de 6 de novembre 2015:

<https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasinfancia/serviciosociales/docs/estrategiaPSLL20152020.pdf>

- Matamalo Zamarro, Elena. *El sinhogarismo de larga duración. Trayectorias vitales e intervención institucional. Investigación aplicada a la ciudad de València*. Tesi doctoral. Universitat de València. València, juliol de 2019
- Observatori Europeu de Sensellarisme (EOH) de la Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb persones sense llar (FEANTSA) (Strier i Binyamin, 201022).
- Strier, Roni y Binyamin, Sharon, 2010. *Introducing Anti-Oppressive Social Work Practices in Public Services: Rhetoric to Practice*. The British Journal of Social Work, vol. 40, núm. 6 (setembre 2010), pp. 1908-1926. Oxford University Press.
- Moreno, Gorka .2013. "El impacto de la crisis en las personas sin hogar: rupturas y continuidades en un contexto de cambio. El caso de Bizkaia". *Cuadernos de Trabajo Social*, 26-2: 479-488
- Bachiller, Santiago. 2010. *Exclusión social y personas sin hogar. Aportes desde el método etnográfico*, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de Argentina (CONICET) y Universidad Nacional Patagonia Austral (UNPA).
- Snow, David A. y Anderson, Leon. 1993. *Down on Their Luck. A Study of Homeless Street People*. University of California Press. AIBR. *Revista de Antropología Iberoamericana*, mayo-agosto, any/vol 2, número 002. Madrid, España, pp 388-397
- Cabrera, Pedro. 1998. *Huéspedes del aire, sociología de las personas sin hogar*. Departamento de Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas, Colección Políticas, Trabajo y Servicios Sociales, 7.
- Matulic, M. Virginia, Munté, Ariadna y De Vicente, Irene. *Sinhogarismo femenino. Una aproximación a la intersección entre género, edad y procesos migratorios*. 2020. Research on Ageing and Social Policy, volumen 8, pp: 57-85.
- Muñoz, Manuel, Vázquez, Carmelo y Cruzado, Juan Antonio. 1995. *Personas sin hogar en Madrid: Informe psicosocial y epidemiológico*. Madrid: Comunidad de Madrid.
-

- Busquets, Salvador. 2007. *Nuestros vecinos de la calle. El rostro de una problemática social*. Barcelona, Cristianisme i Justícia, pàg. 9.
 - Subirats, Joan. 2004. *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*, Fundació La Caixa, Barcelona.
 - Cabrera, Pedro y Rubio, M. José. 2008. *Las personas sin hogar, hoy*. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración, 75: 51-74.
 - EAPN Madrid. 2013. *El modelo housing first, una oportunidad para la erradicación del sinhogarismo en la comunidad de Madrid*, pàg. 5.
-

Altres fonts:

PORRAS, Jaime. “Los resultados de dar dinero a los sin techo”, *El País*. Planeta futuro 8/11/20
<https://elpais.com/planeta-futuro/2020-11-08/los-resultados-alentadores-de-dar-dinero-a-los-sintecho.html>)

Guia HousingFirst Europa. Juny 2016:
<https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Guia%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>

<https://www.casacaridad.com/>

<https://www.sanjuandediosvalencia.org/>

ANNEX 1. DESENVOLUPAMENT OPERATIU

OBJECTIU GENERAL:

PARAR ATENCIÓ INTEGRAL A LES PERSONES SENSE LLAR AMB LA FINALITAT ÚLTIMA D'ERRADICAR EL SENSELLARISME DE LA NOSTRA CIUTAT, A TRAVÉS D'UN SISTEMA PLURAL DE RECURSOS DIRIGITS A L'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL SEVERA. TOT AIXÒ DES D'UN PROCÉS D'INTERVENCIÓ PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL QUE TINGA EN COMPTE LA MATEIXA PERSONA, ENFORTISCA LES SEUES CAPACITATS I ELIMINE LES BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS ALS SERVICIS, RECURSOS I PRESTACIONS SOCIALS

OBJECTIUS ESPECÍFICS EIXOS

A. COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

B. ACCIÓ PERMANENT

C. NOUS RECURSOS

D. PLANTILLA

E. PREVENCIÓ

F. ESTUDIS I INVESTIGACIONS

G. COORDINACIÓ

H. QUALITAT

I. EMERGÈNCIA

EIX A. COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1					
OBJECTIU						
Respecte a la intervenció, atesa la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació, alhora que aposta per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.						
ACCIÓ NÚM.	1.1.					
ACCIÓ	Afavorir i potenciar l'accés a la xarxa des dels servicis i recursos socials especialitzats diversos per a persones sense llar a la ciutat, amb el reforç de l'acolliment des de la baixa exigència des dels diferents recursos d'este tipus. (SAUS, Operació fred, Centre El Carne, Mussol, Rehoboth, altres centres de dia...)					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Entitats socials					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST						
	2.249.307,36 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de personas allotjades o beneficiàries de cada tipus de recurs: albergs, centres de baixa exigència, centres de dia, vivendes tutelades			- Nombre de dones allotjades o beneficiàries de cada tipus de recurs: albergs, centres de baixa exigència, centres de dia, vivendes tutelades			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1				
OBJECTIU					
Respecte a la intervenció, atesa la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació, alhora que aposta per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.					
ACCIÓ NÚM.	1.2.				
ACCIÓ	Generació de models d'intervenció orientats a afavorir l'empoderament de les persones sobre els seus propis processos d'inclusió i recuperació, basats en l'enfocament de drets i el respecte a l'autonomia i la capacitat de les persones per a prendre decisions.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026
PRESSUPOST	Mitjans propis				
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Models d'intervenció generats. (i protocols d'actuació)			- Inclusió impacte de gènere en cada model d'intervenció generat.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1					
OBJECTIU						
Respecte a la intervenció, atesa la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació, alhora que aposta per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.						
ACCIÓ NUM.	1.3.					
ACCIÓ	Aplicació dels models "Housing First", "Housing Led" i altres similars per a avançar en la personalització de les respostes a partir d'un model integrat en el qual s'activen les diferents solucions i opcions en habitatges en funció de les necessitats i la idoneïtat de la persona.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis					
	1.800 €	2.000€	2.500 €	2.500 €	3.500 €	3.000 €
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de recursos o habitatges en els quals s'apliquen estos models. - Nombre de persones ateses en habitatges municipals i de les entitats. 			<ul style="list-style-type: none"> - Proporció de dones incloses en recursos que apliquen estos models. 			

EIX B. ACCIÓ PERMANENT

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	2.1.					
ACCIÓ	Atenció i orientació social a les persones que manquen d'habitatge i que es troben en risc o en situació d'exclusió social, manquen de recursos econòmics, relacionals i d'habilitats socials suficients per a cobrir les seues necessitats per a enfortir-ne la inclusió en la comunitat i/o la seua rehabilitació personal, i fer partícips les mateixes psl de les decisions sobre els seus propis processos.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X					
PRESSUPOST	Mitjans propis					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de persones ateses en CAST			- Nombre de dones ateses en CAST			
- Nombre de persones ateses en treball de carrer.			- Nombre d'atencions a dones.			
- Nombre atencions en treball de carrer			- Nombre de dones ateses en treball de carrer			
- Nombre de persones ateses en les entitats socials			- Nombre de dones ateses en entitats socials			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	2.2.					
ACCIÓ	Orientació jurídica. Orientació a les persones sense llar sobre drets, tràmits, i recursos vinculats a regularitzar la seua situació administrativa, documental, legal, etc.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	x	x	x	x	x
PRESSUPOST	Mitjans propis					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de persones ateses a les quals se'ls ha oferit orientació jurídica en CAST, CAI i entitats socials.			- Nombre de dones ateses a les quals se'ls ha oferit orientació jurídica en estos centres.			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	2.3.					
ACCIÓ	Acompanyament a les persones sense llar als recursos socials i/o comunitaris existents, tant pel que fa a l'orientació, al seguiment com a l'acompanyament físic.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de derivacions a recursos per a PSL. - Nombre d'acompanyaments físics des de programa de treball de carrer/Unitat X4 - Nombre de seguiments en forma d'actuacions en Socyal - Acompanyaments des de Programa Habitatges Municipals (Habitatge primer) 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones a les quals se'ls ha acompanyat físicament des del programa de Treball de Carrer i des del programa Habitatge primer 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	2.4.					
ACCIÓ	Orientació educativa i laboral. Derivació de les persones sense llar a recursos que impartixen accions en capacitatció en competències bàsiques i en formació per a la inserció laboral. Cursos/tallers de formació. Derivació a Projecte València Inserix.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones ateses a les quals se'ls ha oferit este servici. - Nombre derivacions a tallers promoguts per la Secció d'Inserció Social i Laboral. - Nombre de persones derivades al projecte València Inserix. - Nombre de persones derivades des de les entitats socials a recursos d'este tipus 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones ateses a les quals se'ls ha oferit este servici. - Nombre de dones derivades a tallers promoguts per la Secció d'Inserció Social i Laboral - Nombre de dones derivades al projecte València Inserix. - Nombre de dones derivades des de les entitats socials a recursos d'este tipus 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE LA ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NÚM.	2.5.					
ACCIÓ	Selecció de psl per a efectuar consultes sobre necessitats i recursos idonis.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de persones sense llar participants en processos de consultes.			- Nombre de dones participants en procesos de consultes			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2					
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NÚM.	2.6.					
ACCIÓ	Creació d'un servici d'informació com a porta d'accés per a l'atenció, orientació i derivació als recursos socials disponibles a la ciutat per a persones sense llar					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	CASTA, CAI, CMSS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
			X			
PRESSUPOST	A determinar					
			A.D.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data de la ficada en marxa del servici d'informació.						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	3					
OBJECTIU						
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.						
ACCIÓ NÚM.	3.1.					
ACCIÓ	Informació i assessorament sobre recursos i ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques i d'emergència a les persones en els tràmits i emplenament de formularis per a la tramitació de prestacions de caràcter local, autonòmic i/ o nacional (PEIS, PAES, RVI, IMV...)					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Pressupost de la Secció de Prestacions					

INDICADORS	
Generals	De gènere
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'atencions. - Nombre de prestacions tramitades 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones als quals se'ls ha oferit informació sobre recursos i ajudes. - Nombre de dones als quals se'ls ha tramitat prestacions

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	3					
OBJECTIU						
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.						
ACCIÓ NUM.	3.2.					
ACCIÓ	Seguiment social individualitzat mitjançant els plans personalitzats d'intervenció					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de PPI dissenyats respecte del total de persones ateses			- Nombre de PPI dissenyats a dones respecte del total de persones ateses			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	3					
OBJECTIU						
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.						
ACCIÓ NUM.	3.3.					
ACCIÓ	Lliuraments de béns destinats a la cobertura de necessitats bàsiques: productes d'higiene, vestuari, mantes i roba d'abric.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	ENTIDADES DEL SECTOR					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de lliuraments - Nombre de persones beneficiàries dels lliuraments de béns			- Proporció de dones de les persones beneficiàries			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	3					
OBJECTIU						
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.						
ACCIÓ NUM.	3.4					
ACCIÓ	Instal·lació, seguiment i actualització de tòtems informatius en diversos punts de València per a informació de recursos a persones sense llar					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	UNIVERSITAT DE VALÈNCIA. Institut de Robòtica i de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (IRTIC) - FUNDACIÓ AMIGÓ					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data de la posada en marxa dels tòtems - Estadístiques d'ús - Actualitzacions realitzades 						

EIX C.- NOUS RECURSOS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.1.					
ACCIÓ	<p>Promoció de l'increment del parc d'habitatges municipals amb la finalitat d'oferir-les com a recurs residencial per a PSL sota fórmules diverses: cessió temporal, lloguer social, programa d'habitatges compartits i supervisats..., com a pas previ a l'autonomia.</p>					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Servici d'Habitatge					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Pressupost del Servei de Vivenda					
	M.S.V.	M.S.V.	M.S.V.	M.S.V.	M.S.V.	M.S.V.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'habitatges municipals destinats com a recurs residencial per a PSL			- Nombre de dones allotjades en habitatges municipals destinats com a recurs residencial			
- Nombre de persones que han entrat en habitatges						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.2.					
ACCIÓ	<p>Establiment d'acords de col·laboració entre els serveis municipals de Benestar Social i d'Habitatge</p>					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Servici d'Habitatge					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Acords de col·laboració conformats			Inclusió de mesures d'impacte de gènere en els acords de col·laboració conformats			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.						
ACCIÓ NUM.	4.3.					
ACCIÓ	Ampliació i modificació dels criteris d'accés i modalitats d'estada en els actuals albergs de la ciutat, a fi de donar cabuda a perfils de major vulnerabilitat social.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ALBERGS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP	MP	MP	MP	MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Criteris modificats: relació qualitativa						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.						
ACCIÓ NUM.	4.4.					
ACCIÓ	Posada en marxa d'un projecte de multicentre municipal d'alta tolerància.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST						
	163.200 €	3.629.262 €	1.500.000 €	1.500.000 €	1.500.000 €	1.500.000 €
INDICADORS						
Generals			De gènere			
Data de posada en marxa del centre						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA							
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4						
OBJECTIU	<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona pugua realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduísca les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.5.						
ACCIÓ	Realització de col·laboracions amb entitats socials per a allotjaments d'urgència.						
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR						
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ						
ALTRES AGENTS	Entitats Socials						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
			X				
PRESSUPOST	200.000 €						
INDICADORS							
Generals				De gènere			
- Nombre d'habitatges compartits i supervisats.				- Nombre dones en habitatges compartits i tutelats.			
- Nombre d'acords/convenis/contractes amb entitats socials per a habitatges compartits i supervisats.							

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA							
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4						
OBJECTIU	<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona pugua realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduísca les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.6.						
ACCIÓ	Establiment de programes generals i individuals d'acompanyament en l'accés i adaptació a l'habitatge.						
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR						
AGENT RESPONSABLE	CAST						
ALTRES AGENTS	ENTITATS SOCIALS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
	X	X	X	X	X	X	
PRESSUPOST	Mitjans propis						
	MP	MP	MP	MP	MP	MP	
INDICADORS							
Generals				De gènere			
- Nombre de persones allotjades en habitatges municipals o de entitats socials				- Nombre dones allotjades en habitatges			
- Nombre de programes implementats.							

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.7.					
ACCIÓ	Dotació de places reservades en el projecte de multicentre municipal al Servei d'Atenció a Urgències Socials					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ SAUS					
ALTRES AGENTS	SAUS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
						X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
						MP
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de places reservades al SAUS en nou alberg municipal.			- Nombre de places-SAUS reservades a dones en nou alberg municipal.			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NUM.	4.8.					
ACCIÓ	Implementació del Programa de promoció de la salut mental en PSL, mitjançant un acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a la dotació de professionals de la psiquiatria per a la valoració i tractament de les persones que presenten trastorn mental greu en el carrer, en col·laboració amb el CAST i amb les entitats del tercer sector.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA ENTITATS DEL TERCER SECTOR					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data d'entrada en vigor de l'acord amb Salut Mental.			- Nombre de dones ateses en este programa			
- Data d'assignació d'un/a professional que desenvolupe el programa en el CAST.						
- Nombre de persones ateses en este programa.						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NÚM.	4.9					
ACCIÓ	Impuls de mecanismes de denúncia d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS).					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR VÍCTIMES D'ABUSOS					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS)					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		MP				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de denúncies d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS).			- Proporció de denúncies d'abusos patits per dones en situació de sense llar a través de l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS), respecte del total de denúncies			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ NÚM.	4.10					
ACCIÓ	Continuar apostant per l'admissió de persones amb diversitat funcional en recursos públics i privats					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR AMB DIVERSITAT FUNCIONAL					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Recursos municipals públics i privats, Centre Base de Valoració de Discapacitat, Centres Especials d'Ocupació					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	MP	MP				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'adaptacions en recursos públics i privats per a una millor accessibilitat			- Proporció de dones amb diversitat funcional ingressades en recursos públics i privats			
- Nombre persones amb diversitat funcional ingressades en recursos públics i privats						
- Nombre de bases de dades modificades per a						

fer constar la diversitat funcional						
OBJECTIUS I ACCIONS DE LA ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4					
OBJECTIU						
<p>Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona pugua realitzar un procés d'inclusió i apostar progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització, inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.</p>						
ACCIÓ 0NÚM.	4.11					
ACCIÓ	Creació de consells de centre o assemblees de persones allotjades per a fer-los partícips dels processos d'organitació i millora de la qualitat del centre.					
PERSONES BENEFICIARIAS	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Recursos municipals públics i recursos privats.					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		MP				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de consells de centres creats						

EIX D.- PREVENCIÓ

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5					
OBJECTIU						
<p>La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments, o altres situacions es vegen abocades al sensellarisme.</p> <p>En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme</p>						
ACCIÓ NUM.	5.1.					
ACCIÓ	<p>Establiment de protocols de detecció i intervenció primerenca en processos de sensellarisme, de manera que es preste especial atenció a col·lectius especialment vulnerables com són joves joves (incloent-hi el sector de joves extutelats), persones malaltes que reben alta hospitalària, víctimes de violència de gènere, persones preses que són posades en llibertat, persones i famílies víctimes de desnonaments, etc.</p>					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Altres servicis, centres i entitats					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
			X			
PRESSUPOST	Mitjans propis					
			MP			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Protocols de detecció i intervenció primerenca establits. - Nombre de derivacions dels hospitals i altres servicis sanitaris al CAST - Nombre d'atencions del SAUS per pèrdua d'habitatge - Nombre de sol·licituds d'allotjament des dels CMSS. 			<ul style="list-style-type: none"> - Proporció de dones que són derivades des d'hospitals o altres servicis sanitaris. - Proporció de dones ateses pel SAUS en urgència social per pèrdua d'allotjament. - Proporció de dones per a les quals se sol·licita allotjament des dels CMSS 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA							
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5						
OBJECTIU	<p>La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.</p> <p>En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme</p>						
ACCIÓ NUM.	5.2.						
ACCIÓ	<p>Coordinació amb l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS) per al desenvolupament d'accions de sensibilització social que tendisquen a eliminar prejudicis i estereotips i crear visions positives cap a aquestes persones, la seua situació i la millor manera de tractar-les o col·laborar en la superació dels seus problemes</p>						
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR						
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ						
ALTRES AGENTS	Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS). Servici d'Igualtat						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
		X					
		8.000 €					
INDICADORS							
Generals				De gènere			
- Nombre d'accions de sensibilització social implementades				- Proporció de dones incloses en accions de sensibilització social realitzades			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA							
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5						
OBJECTIU	<p>La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més. En una mena de la prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.</p> <p>En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme</p>						
ACCIÓ NUM.	5.3.						
ACCIÓ	<p>Organització d'activitats de sensibilització dirigides especialment cap a la població adolescent i jove, per ser des d'este sector des d'on se solen produir especialment les conductes inadequades, mitjançant tallers o campanyes de sensibilització en centres educatius, associacions o col·lectius que treballen amb menors i joves.</p>						
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR						
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ						
ALTRES AGENTS	Centres educatius, Regidoria Delegada d'Educació de l'Ajuntament de València i la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana Servici de Joventut. Entitats						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027	
	X	X	X	X	X	X	
PRESSUPOST	Mitjans propis						
	11.000€	11.000€	11.000€	11.000€	11.000€	11.000€	
INDICADORS							
Generals				De gènere			
- Nombre de tallers o campanyes implementades				- Proporció de dones participants en tallers o campanyes implementades			

- Realització de Jornada de Dia de les Persones sense Llar	- Proporció de dones participants en la Jornada de Dia de las Persones sense Llar
--	---

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5					
OBJECTIU						
La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.						
En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme						
ACCIÓ NUM.	5.4.					
ACCIÓ	Garantir que la població sense llar resident a la ciutat compte amb un mitjà d'ingrés econòmic estable: pensió, prestacions, rendes autonòmiques o estatals.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	Secció d'Atenció social a l'Exclusió					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
			X			
PRESSUPOST	Mitjans propis					
			MP			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de PSL a les quals se'ls ha tramitat o han accedit a pensió, prestacions rendes autonòmiques o estatals.			- Nombre de dones SL a les quals se'ls ha tramitat o han accedit a pensió, prestacions rendes autonòmiques o estatals.			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5					
OBJECTIU						
La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.						
En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme						
ACCIÓ NUM.	5.5.					
ACCIÓ	Establiment de la prestació PAES com un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI i la IMV per a cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	TOT EL SERVIVI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Pressupost del PAES corresponent a la Secció de programes d'inserció social i laboral					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de PAES tramitats			- Nombre de dones amb PAES tramitats			

- Pressupost del PAES executat	
--------------------------------	--

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5					
OBJECTIU						
<p>La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.</p> <p>En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme</p>						
ACCIÓ NÚM.	5.6.					
ACCIÓ	Formació i sensibilització de les forces i cossos de seguretat, especialment la Policia Local sobre el fenomen del "sensellarisme", per a millorar la coordinació a través de la Unitat X-4					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Unitat X-4. Servei de Formació					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
			M.P.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'accions formatives i de sensibilització organitzades			- Proporció de dones participants en els esdeveniments			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5					
OBJECTIU						
<p>La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocades al sensellarisme.</p> <p>En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme</p>						
ACCIÓ NÚM.	5.7.					
ACCIÓ	5.7 Formació i sensibilització a altres administracions públiques. centres de salut, centres de tramitació administrativa,.. al voltant del fenomen del "sensellarisme".					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Unitat X-4					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'accions formatives i de sensibilització organitzats			- Proporció de dones participants als events			
- Nombre de persones participants						

EIX E.- ESTUDIS I INVESTIGACIONS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	6					
OBJECTIU						
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme amb la identificació dels factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar-ne els resultats a la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no-discriminació.						
ACCIÓ NUM.	6.1.					
ACCIÓ	Actualització biennal del recompte nocturn de les persones sense llar per a garantir una adequada atenció als serveis socials i foment de la participació de les entitats del sector i de la ciutadania.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS DEL SECTOR ENTITAT CONTRACTADA					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X		X			X
PRESSUPOST						
	15.000€		15.000€			15.000€
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Dates de realització dels recomptes						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	6					
OBJECTIU						
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme amb la identificació dels factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar-ne els resultats a la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no-discriminació.						
ACCIÓ NUM.	6.2					
ACCIÓ	Realització d'un congrés periòdic que permeta exposar els resultats del diagnòstic social obtingut a partir del recompte nocturn, així com crear un fòrum de debat, sensibilització i reflexió al voltant del fenomen de l'exclusió residencial.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS DEL SECTOR. ENTITAT CONTRACTADA PER A L'ORGANITZACIÓ					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	x		X		X	
PRESSUPOST						
	15.000€		15.000 €		15.000 €	
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data dels congressos						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	6					
OBJECTIU						
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme amb la identificació dels factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar-ne els resultats a la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no-discriminació.						
ACCIÓ NÚM.	6.3.					
ACCIÓ	Establiment de vies de col·laboració amb la Universitat de València per a la investigació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de València i la creació de l'Observatori sobre PSL.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, ALTRES UNIVERSITATS, CENTRES D'INVESTIGACIÓ, XARXES I ENTITATS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	20.000€	M..P.	20.000€	M.P.	20.000€
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Dades d'acords de col·laboració						

OBJECTIUS I ACCIONS DE LA ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	6					
OBJECTIU						
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme amb la identificació dels factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar-ne els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no discriminació.						
ACCIÓ NÚM.	6.4.					
ACCIÓ	Inclusió en convenis i contractes amb entitats del tercer sector per a la investigació i generació de coneixement del sector del "sensellarisme".					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONAS SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ.					
ALTRES AGENTS	Entitats del tercer sector					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de convenis en els quals s'introduïx este concepte.						

EIX F.-COORDINACIÓ

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7					
OBJECTIU						
Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de serveis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).						
ACCIÓ NUM.	7.1					
ACCIÓ	Amb les entitats del sector: finançament de la coordinació operativa i funcional amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació de cara a l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de València i donar participació a la població sense llar en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTIDADES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre reunions de coordinació. - Nombre d'acords/procediments adoptats - Nombre de PSL participants en el disseny, execució i promoció de les iniciatives 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones SL participants en el disseny, execució i promoció de les iniciatives. 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7					
OBJECTIU						
Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de serveis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).						
ACCIÓ NUM.	7.2					
ACCIÓ	Amb entitats del sector i grups organitzats de voluntariat que intervenen en el repartiment d'aliments: elaboració d'un mapa d'actors i creació d'una comissió de coordinació amb la finalitat de consensuar objectius, protocols, línies i propostes d'actuació en l'acompanyament social en el carrer i en el repartiment d'aliments a València.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST					
ALTRES AGENTS	Entitats del sector que intervenen en el repartiment d'aliments					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data d'elaboració del mapa d'actors - Data de creació de la comissió coordinadora. - Nombre de reunions anuals - Nombre de PSL a les quals se'ls proporciona alimentació. 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7					
OBJECTIU						
Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de serveis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).						
ACCIÓ NUM.	7.3					
ACCIÓ	Elaboració d'un protocol de coordinació, derivació de casos i ús dels recursos socials entre CMSS-CAST-CAI.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	Secció de S.S Generalsy Secció d'Exclusió.					
ALTRES AGENTS	CAI. Servei de Cooperació					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data de posada en marxa del protocol. - Revisions i actualitzacions. 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA

OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7					
OBJECTIU						
<p>Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de serveis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).</p>						
ACCIÓ NUM.	7.4					
ACCIÓ	<p>Amb altres serveis municipals: establir i/o millorar els protocols i les vies de coordinació amb altres serveis municipals: Servei de Neteja i Servei de Jardins i amb altres sistemes</p>					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCION D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ I CAST					
ALTRES AGENTS	<p>Servei de Neteja. Servei de Jardins. Servei de Sanitat</p>					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Reunions de coordinació entre els serveis.						

EIX G. QUALITAT

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliar la cobertura i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral						
ACCIÓ NUM.	8.1.					
ACCIÓ	Determinació del grau de satisfacció de les persones usuàries respecte dels serveis i productes oferits.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Secció de Planificació i Innovació					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	El propi de la Secció de Planificació i Innovació					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Resultats anuals de les enquestes sobre grau de satisfacció de les persones ateses en el CAST.			- Proporció de dones que han respost a l'enquesta.			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliar la cobertura i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral						
ACCIÓ NUM.	8.2.					
ACCIÓ	Identificació dels compromisos de qualitat i les àrees de millora en els serveis prestats, a través de la Carta de Serveis del CAST.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Grau de compliment de la Carta de serveis del CAST						
- Estadística del dispositiu de satisfacció instal·lat en el CAST						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliar la cobertura i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral						
ACCIÓ NUM.	8.3.					
ACCIÓ	Aprovació i publicació de la carta de serveis actualitzada.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Servei d'Avaluació dels Serveis i les Persones i Gestió de la Qualitat					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		5.000 €				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data d'aprovació de la nova Carta de serveis. - Nombre d'exemplars de la Carta de serveis impresos. 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliar la cobertura i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral						
ACCIÓ NUM.	8.4.					
ACCIÓ	Nou CAST. Re-ubicació i ampliació del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	A determinar	A determinar	A determinar	A determinar	A determinar	A determinar.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data d'obertura del nou centre						

OBJECTIUS I ACCIONS DE LA ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliar la cobertura i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral						
ACCIÓ NÚM.	8.5.					
ACCIÓ	8.5. Realització d'un estudi en col·laboració amb les entitats del sector, sobre resultats de la intervenció, a fi de valorar-ne la qualitat i proposar canvis si són necessaris.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST					
ALTRES AGENTS	ENTITATS DEL SECTOR					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				X
PRESSUPOST		M.P.				M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data d'elaboració de l'estudi						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NÚM.	9.1					
ACCIÓ	Manteniment de l'acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per al control, prevenció i tractament de la tuberculosi en la població sense sostre a través del "Centre de Suport al CAST" i per a millorar l'atenció als problemes de salut a les persones sense llar.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESUPOS	Mitjans propis i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Verificació del manteniment del programa			- Proporció de dones SL ateses en el programa			
- Nombre de PSL ateses en el programa						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	9.2					
ACCIÓ	Millora de l'atenció social prestada pel CAST, complementada amb atenció psicològica especialitzada en el mateix centre a les persones sense llar ateses que la necessiten.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR ATENDIDAS EN EL CAST					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X					
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Increment de professionals de la psicologia - Nombre de persones amb seguiment psicològic. 			<ul style="list-style-type: none"> - Proporció de dones en seguiment psicològic. 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	9.3					
ACCIÓ	Oferiment d'assistència sanitària i/o supervisió de tractaments pautats per personal facultatiu					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Entitats que intervenen en PSL					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESUPUPOST	Mitjans propis i de la consellria de Sanitat Universal i Salut Pública					
INDICADORS L						
<ul style="list-style-type: none"> - Número de PSL allotjades per motius de salut. - Nombre de persones derivades a recursos socio-sanitaris per a PSL: Benicalap, El Carme, Salut i Comunitat, Metges del Món, Calor i Café. 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones SL ateses en el programa 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	9.4					
ACCIÓ	Acompanyament a persones sense llar als recursos de salut.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	SAUS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de PSL a les quals s'ha efectuat acompanyament físic a recursos de salut. - Cites mèdiques concertades pel CAST - Ingressos en centres residencials i hospitals 			<ul style="list-style-type: none"> - Proporció de dones SL a les quals s'ha efectuat acompanyament a recursos de salut. - Proporció de dones a les quals les ha concertat cites mèdiques el CAST - Ingressos en centres residencials i hospitals de dones 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	9.5					
ACCIÓ	Facilitació de tractaments a través de les ajudes de farmàcia.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	SAUS Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	De la secció corresponent					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'ajudes de farmàcia tramitades 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'ajudes de farmàcia tramitades a dones SL 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9					
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, consolidar recursos, ampliar el servei i millorar l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	9.6					
ACCIÓ	Impuls de l'atenció psicològica específica per a PSL en recursos de PSL.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	ENTITATS DEL SECTOR					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de recursos per a PSL amb atenció psicològica. 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	10					
OBJECTIU						
Increment de l'atenció en el marc del Programa de treball de carrer i intervenció al medi obert.						
ACCIÓ NUM.	10.1					
ACCIÓ	Detecció de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu en la via pública a través del treball de carrer.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS	SAUS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu detectats en la via pública. - Nombre de persones amb les quals s'inicia intervenció des del programa de treball de carrer. 			<ul style="list-style-type: none"> - Proporció de dones en situacions de vulnerabilitat o exclusió greu detectades en la via pública. 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	10					
OBJECTIU						
Increment de l'atenció en el marc del Programa de treball de carrer i intervenció al medi obert.						
ACCIÓ NUM.	10.2					
ACCIÓ	Detecció de situacions de sensellarisme mitjançant la col·laboració ciutadana: recepció de queixes i suggeriments que efectuen veïns i veïnes que observen PSL en els seus barris					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	CAST					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de queixes tramitades			- Nombre de queixes tramitades que es referisquen a dones			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	11					
OBJECTIU						
Facilitar l'empadronament de totes les persones sense llar que residisquen habitualment en la localitat.						
ACCIÓ NUM.	11.1					
ACCIÓ	Col·laboració en l'aplicació de la normativa vigent sobre l'empadronament de persones sense llar a fi que puguem accedir a diferents prestacions socials					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	Servei de Benestar Social i Integració					
ALTRES AGENTS	Servei de Societat de la Informació					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de PSL empadronades en el CAST - Nre. persones empadronades en albergs. - Valoració de la situació anual de la situació d'empadronament de PSL per a proposar millores. 			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones SL empadronades en el CAST 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	12					
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NUM.	12.1					
ACCIÓ	Establiment de la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSL.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
			<ul style="list-style-type: none"> - Pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen tenint en compte la perspectiva de gènere 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	12					
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NUM.	12.2					
ACCIÓ	Adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Entitats					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
			<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'adaptacions de recursos existents a la perspectiva de gènere 			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	12					
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NÚM.	12.3					
ACCIÓ	Estudi de la necessitat i viabilitat en l'establiment de recursos d'allotjament especialment dirigits a dones					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Entitats					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data d'elaboració de l'estudi de viabilitat			- Data d'elaboració de l'estudi de viabilitat			

OBJECTIUS I ACCIONS DE LA ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	12					
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NÚM.	12.4					
ACCIÓ	Formació a professionals en matèria d'igualtat i perspectiva de gènere					
PERSONES BENEFICIÀRIES	DONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ.					
ANTRES AGENTS	Entitats. Servei d'Igualtat					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X					
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nre. d'accions formatives - Nre. de persones que han rebut formació			- Nre. d'accions formatives			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	13					
OBJECTIU						
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o concertats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades.						
ACCIÓ NUM.	13.1					
ACCIÓ	Acords amb entitats conveniades per a la modificació de protocols, normes i horaris en els seus recursos.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS CONVENIADES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X	X			
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		M.P.	M.P.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de protocols, normes i horaris modificats						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	13					
OBJECTIU						
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades.						
ACCIÓ NUM.	13.2.					
ACCIÓ	Establiment del concepte de l'“alta tolerància” en nous convenis, contractes o subvencions.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de recursos actuals que han modificat les seues normes i horaris amb aplicació de criteris compatibles en l'“alta tolerància” - Nombre de nous convenis, contractes o subvencions que apliquen en les seues normes criteris compatibles en l'“alta tolerància” 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	13					
OBJECTIU						
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades.						
ACCIÓ NUM.	13.3.					
ACCIÓ	Establiment de protocols amb entitats conveniades, en recursos existents i en els quals es puguen crear, per a garantir la possibilitat de no separar les PSL dels seus animals de companyia.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS CONVENIADES					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X			
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de nous convenis, contractes o subvencions en els quals s'haja inclòs protocols que òbriguen la possibilitat de no separar les PSL dels seus animals de companyia - Nombre d'acords amb col·legis, clíniques veterinàries o amb sanitat 			-			

municipal per a garantir l'objectiu en condicions saludables						
OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14					
OBJECTIU						
Millorar l'accés a internet per a PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.						
ACCIÓ NUM.	14.1					
ACCIÓ	Instar l'ampliació de la cobertura i potència de la xarxa Wifi pública municipal en tota la ciutat.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Servici responsable de la xarxa Wifi ciutadana. Oficina Ciutat Intel·ligent					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		M.P.	.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data de l'ampliació - Nombre de punts Wifi nous 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14					
OBJECTIU						
Millorar l'accés a internet per a PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.						
ACCIÓ NUM.	14.2					
ACCIÓ	Realització d'una campanya informativa en centres públics i entitats dirigits a PSL de la ciutat per a l'ús segur de la xarxa WIFI pública municipal dels dispositius mòbils propis i d'aplicacions del seu interès i perquè este col·lectiu pugua disposar-ne en eixos centres d'assessorament tècnic bàsic					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS CONVENIADES. SERTIC. Oficina Ciutat Intel·ligent					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
			X			
PRESSUPOST	Mitjans propis					
			15.000 €.			
INDICADORS						
Generals			De gènere			
<ul style="list-style-type: none"> - Data de la posada en marxa de la campanya. - Centres públics i entitats que participen en la campanya informativa. 						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14					
OBJECTIU	Millorar l'accés a internet per a PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.					
ACCIÓ NUM.	14.3					
ACCIÓ	Instar l'adaptació dels espais públics i provats, albergs, centres de dia/nit per a garantir l'accessibilitat a internet per a PSL					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS. SERTIC					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X				
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	.	M.P.				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'accions per a l'adaptació dels espais						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14					
OBJECTIU	Millorar l'accés a internet per a PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.					
ACCIÓ NUM.	14.4					
ACCIÓ	Creació d'espais en centres públics: CAST, CAI, CMSS, albergs, centres de dia/nit, etc., per a la recàrrega segura de mòbils.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	CAST, CMSS, ENTITATS					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X				
PRESSUPOST	15000 €					
		M.P.				
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'espais en centres públics condicionats per a la recàrrega segura de mòbils.						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	15					
OBJECTIU						
Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	15.1					
ACCIÓ	Impuls d'accions per a l'ampliació del nombre de lavabos públics.					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	SERVICI MUNICIPAL DE LIMPIEZA					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X		X		
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		M.P.		M.P.		
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nous lavabos públics creats			- Nous lavabos públics creats diferenciats per sexe			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	15					
OBJECTIU						
Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.	15.2					
ACCIÓ	Revisió, ampliació i adequació dels servicis d'higiene a la ciutat per a PSL, així com els llocs per a la neteja personal, la guarda de pertinences i neteja de roba a través d'acords amb entitats del sector.					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	ENTITATS DEL SECTOR					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
			X			X
RESSUPOST	Mitjans propis					
			M.P.			M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'acords amb entitats del sector per a esta finalitat						

EIX H- EMERGÈNCIA

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA

OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	16					
OBJECTIU	Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.					
ACCIÓ NUM.	16.1					
ACCIÓ	Participació i col·laboració en la implementació de plans d'emergències.					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Altres Servicis municipals Servicis autonòmics competents en la matèria					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X					
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de plans d'emergències implementats						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA

OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	16					
OBJECTIU	Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.					
ACCIÓ NUM.	16.2					
ACCIÓ	Promoció d'establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic.					
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Altres servicis municipals					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'establiments públics destinats per a este fi						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	16					
OBJECTIU						
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.						
ACCIÓ NUM.	16.3					
ACCIÓ	Protocols amb la Conselleria responsable de Sanitat per a l'atenció específica al col·lectiu de PSL davant una emergència sanitària (proves, vacunacions...)					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X					
PRESSUPOST	Mitjans propis					
	M.P.					
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'acords/protocols aconseguits						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	16					
OBJECTIU						
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o per a fer front a possibles catàstrofes.						
ACCIÓ NUM.	16.4					
ACCIÓ	Creació d'una taula de coordinació operativa i funcional de caràcter sociosanitari entre els serveis socials municipals, la Generalitat Valenciana (Sanitat, Igualtat i Polítiques Inclusives) i la societat civil davant emergències, amb resposta i gestió de recursos global.					
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR					
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ					
ALTRES AGENTS	Generalitat Valenciana (Sanitat, Cohesió Social) i societat civil					
CRONOGRAMA	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X	X	X	X	X
PRESSUPOST	Mitjans propis					
		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data de creació de la taula						



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

ANNEX 2. CRONOGRAMA I PRESUPOST

ACCIONS	CRONOGRAMA I PRESUPOST						
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Objectiu específic 1. Respecte a la intervenció, atesa la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models i recursos per a donar una resposta diferent a cada situació i apostar per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de garantia de drets.							
1.1: Continuar treballant en el model "escala ascendent" ¹¹ d'accés a la xarxa des dels servicis i recursos socials especialitzats diversos per a persones sense llar a la ciutat i reforçar l'acolliment des de la baixa exigència des dels diferents recursos d'este tipus. (SAUS, Operació fred, Centre El Carme, Mussol, Rehoboth, altres centres de dia...).	2.249.317,88 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €	3.000.000 €	17.249.317,88 €
1.2: Generació de models d'intervenció orientats a afavorir l'empoderament de les persones sobre els seus propis processos d'inclusió i recuperació, basats en l'enfocament de drets i el respecte a l'autonomia i la capacitat de les persones per a prendre decisions.	M.P.		M.P.				M.P.
1.3: Aplicació dels models "Housing First", "Housing Led" i altres similars per a	1.800 €.	2.000 €	2.500 €	2.500 €.	3.500 €	3.000 €	

¹¹ Fa referència al model basat a aplicar un projecte d'intervenció superant una a una les dificultats que té la persona, fins que aconseguisca un nivell d'autonomia suficient que li permeta accedir a un habitatge.

avançar en la personalització de les respostes a partir d'un model integrat en el qual s'activen les diferents solucions i opcions en habitatges en funció de les necessitats i la idoneïtat de la persona.							15.300 €
Objectiu específic 2. Facilitar l'accés al conjunt de recursos i serveis que enfortixen l'arrelament social de les persones sense llar.							
2.1: Atenció i orientació social a les persones que manquen d'habitatge i que es troben en risc o en situació d'exclusió social, manquen de recursos econòmics i relacionals i d'habilitats socials suficients per a cobrir les seues necessitats per a enfortir-ne la inclusió en la comunitat i/ o la seua rehabilitació personal.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.2: Orientació jurídica. Orientació a les persones sense llar sobre drets, tràmits i recursos vinculats a regularitzar-ne la situació administrativa, documental, legal, etc..	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.3: Acompanyament a les persones sense llar als recursos socials i/o comunitaris existents, tant pel que fa a l'orientació, al seguiment com a l'acompanyament físic.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.4: Orientació educativa i laboral. Derivació a les persones sense llar a recursos que impartixen accions en capacitació en competències bàsiques i en formació per a la inserció laboral. Cursos/tallers de formació. Derivació a Projecte València Inserta.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.5: Selecció de PSL per a efectuar consultes sobre necessitats i recursos idonis.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.6: Creació d'un servei d'informació com a porta d'accés per a l'atenció, orientació i derivació als recursos socials disponibles a la ciutat per a persones sense llar			A.D.				A.D.
Objectiu específic 3. Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.							
3.1: Informació i assessorament sobre recursos i ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques i d'emergència a les persones en els tràmits i emplenament de formularis per a la tramitació de prestacions de caràcter local, autonòmic i/ o nacional (PAES, RVI, IMV...).	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.2: Seguiment social individualitzat mitjançant els plans personalitzats d'intervenció	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.3: Lliuraments de béns destinats a la cobertura de necessitats bàsiques: productes d'higiene, vestuari, mantes i roba d'abric.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.

3.4: Instal·lació, seguiment i actualització de tòtems informatius en diversos punts de València per a informació de recursos a persones sense llar	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.		M.P.
Objectiu específic 4. Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats i oferir un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona pugua realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduísca les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferir, sempre que siga possible, habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.							
4.1: Promoció de l'increment del parc d'habitatges municipals amb la finalitat d'oferir-los com a recurs residencial per a PSL sota fórmules diverses: cessió temporal, lloguer social, programa d'habitatges compartits i supervisats..., com a pas previ a l'autonomia.	M.S.V	M.S.V.	M.S.V	M.S.V	M.S.V.	M.S.V.	M.S.V.
4.2: Establiment d'acords de col·laboració entre els serveis municipals de Benestar Social i d'Habitatge	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.3: Ampliació i modificació dels criteris d'accés i modalitats d'estada en els actuals albergs de la ciutat, a fi de donar cabuda a perfils de major vulnerabilitat social.		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.		M.P.
4.4: Posada en marxa d'un projecte de multicentre municipal d'alta tolerància.	163.200 €	3.629.262 €	1.500.000 €	1.500.000 €	1.500.000 €	1.500.000 €	9.792.462 €
4.5: Realització de col·laboracions amb entitats socials per allotjaments d'urgència.				200.000 €	200.000 €		400.000 €
4.6: Establiment de programes generals i individuals d'acompanyament en l'accés i adaptació a l'habitatge.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.7: Dotació de places reservades en el projecte de multicentre municipal al Servei d'Atenció a Urgències Socials				M.P.			M.P.
4.8: Implementació del Programa de promoció de la salut mental en PSL amb un acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a la dotació de professionals de la psiquiatria per a la valoració i tractament de les persones que presenten trastorn mental greu en el carrer, en col·laboració amb el CAST i amb les entitats de tercer sector.	M.P.	M.P.					M.P.
4.9: Impuls de mecanismes de denúncia d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'Oficina Municipal de No-discriminació (ONDIS).	M.P.						M.P.

4.10: Continuar apostant per l'admissió de persones amb diversitat funcional en recursos públics i privats	M.P.	M.P.					M.P.
4.11 Creació de consells de centre o assemblees de persones allotjades per a fer-los participants dels processos d'organització i millora de la qualitat del centre.		M.P.					
Objectiu específic 5. La prevenció s'ha d'entendre com una àrea d'intervenció més amb les PSL. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments o altres situacions es veguen abocats al sensellarisme. En prevenció secundària, evitar la cronificació i les situacions de discriminació o violència contra les PSL. I, així mateix, crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme							
5.1: Establiment de protocols de detecció i intervenció primerenca en processos de sensellarisme, amb especial atenció a col·lectius especialment vulnerables com són joves (incloent-hi el sector de joves extutelats), persones malaltes que reben alta hospitalària, víctimes de violència de gènere, persones preses que són posades en llibertat, persones en processos de desinstitucionalització, persones i famílies víctimes de desnonaments, etc.		M.P.					M.P.
5.2: Coordinació amb l'Oicina Municipal de No-discriminació (ONDIS) per al desenvolupament d'accions de sensibilització social que tendisquen a eliminar prejudicis i estereotips i crear visions positives cap a estes persones, la seua situació i la millor manera de tractar-les o col·laborar en la superació dels seus problemes		8.000 €					8.000 €.
5.3: Organització d'activitats de sensibilització dirigides especialment cap a la població adolescent i jove, per ser des d'aquest sector des d'on se solen produir especialment les conductes inadequades, mitjançant tallers o campanyes de sensibilització en centres educatius, associacions o col·lectius que treballen amb menors i joves.		M.P.					M.P.
5.4: Promoure que la població sense llar resident a la ciutat compte amb un mitjà d'ingrés econòmic estable: pensió, prestacions, rendes autonòmiques o estatals.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
5.5: Establiment de la prestació PAES com un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI i la IMV per a cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
5.6: Formació de les forces i cossos de seguretat, especialment la Policia Local sobre el fenomen del "sensellarisme", i millorar la coordinació a		M.P.					M.P.

través de la Unitat X-4.							
5.7 Formació i sensibilització a altres administracions públiques, centres de salut, centres de tramitació administrativa,... al voltant del fenomen del "sensellarisme".		M.P.					M.P.
Objectiu específic 6. Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme i identificar els factors estructurals que hi intervenen amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no-discriminació.							
6.1: Actualització biennal del recompte nocturn de les persones sense llar per a garantir una adequada atenció als serveis socials i foment de la participació de les entitats del sector i de la ciutadania.		15.000 €		15.000 €		15.000 €	45.000 €
6.2: Realització d'un congrés periòdic que permeta exposar els resultats del diagnòstic social obtingut a partir del recompte nocturn així com crear un fòrum de debat, sensibilització i reflexió al voltant del fenomen de l'exclusió residencial.	15.000 €		15.000 €		15.000 €		45.000 €
6.3: Establiment de vies de col·laboració amb la Universitat de València per a la investigació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de València i la creació de l'Observatori sobre PSL.	M.P.	20.000 €					20.000 €
6.4: Inclusió en convenis i contractes amb entitats del tercer sector esforços en la investigació i generació de coneixement del sector del "sensellarisme"	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
Objectiu específic 7. Millorar les vies de coordinació operatives i sistematitzades amb centres d'atenció primària bàsica de serveis socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSL i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).							
7.1: Amb les entitats del sector: finançament de la coordinació operativa i funcional amb amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació de cara a l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de València, i donar participació a la població sense llar en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
7.2: Amb entitats del sector i grups organitzats de voluntariat que intervenen en el sector de PSL: elaboració d'un mapa d'actors i creació d'una comissió de coordinació amb la finalitat de consensuar objectius, protocols, línies i propostes d'actuació en l'acompanyament social en el carrer i en el repartiment d'aliments a València.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
7.3: Elaboració d'un protocol de coordinació, derivació de casos i ús dels recursos socials entre CMSS-CAST-CAI.	M.P.						M.P.

7.4: Amb altres serveis municipals: establir i/o millorar els protocols i vies de coordinació amb altres serveis municipals: Servei de Neteja i Servei de Jardins, Servei de Sanitat i amb altres sistemes	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
Objectiu específic 8. Incrementar la qualitat dels serveis prestats, ampliar la cobertura, i millorar l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral.							
8.1: Determinació del grau de satisfacció de les persones usuàries respecte dels serveis i productes oferits.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.			M.P.
8.2: Identificació dels compromisos de qualitat i les àrees de millora en els serveis prestats, a través de la Carta de serveis del CAST.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
8.3: Aprovació i publicació de la carta de serveis actualitzada.	5.000 €						5.000 €
8.4: Nou CAST. Re-ubicació i ampliació del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre.	A.D.	A.D.	A.D.	A.D.	A.D.	A.D.	A.D.
8.5: Realització d'un estudi en col·laboració amb les entitats del sector, sobre resultats de la intervenció, a fi de valorar-ne la qualitat i proposar canvis si és necessari.		M.P.				M.P.	M.P.
Objectiu específic 9. Incrementar la qualitat del servei d'atenció sanitària prestat en el CAST, amb la consolidació de recursos, ampliació del servei i millora de l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.							
9.1: Manteniment de l'acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per al control, prevenció i tractament de la tuberculosi en la població sense sostre a través del "Centre de Suport al CAST" i per a millorar l'atenció als problemes de salut a les persones sense llar.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.2: Millora de l'atenció social prestada pel CAST complementada amb atenció psicològica especialitzada en el mateix centre a les persones sense llar ateses que la necessiten.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.3: Oferiment d'assistència sanitària i/o supervisió de tractaments pautats per personal facultatiu.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.4: Acompanyament a persones sense llar als recursos de salut.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.5: Facilitació de tractaments a través de les ajudes de farmàcia.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.6: Impuls de l'atenció psicològica específica per a PSL en recursos de PSL.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
Objectiu específic 10. Increment de l'atenció en el marc del Programa de treball de carrer i intervenció al medi obert.							
10.1: Detecció de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu en la via pública a través del treball	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.

de carrer.							
10.2: Detecció de situacions de sensellarisme mitjançant la col·laboració ciutadana: recepció de queixes i suggeriments que efectuen veïns i veïnes que observen PSL en els seus barris.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
Objectiu específic 11. Facilitar l'empadronament de totes les persones sense llar que residisquen habitualment en la localitat.							
11.1: Col·laboració en l'aplicació de la normativa vigent sobre l'empadronament de persones sense llar a fi que puguen accedir a diferents prestacions socials	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
Objectiu específic 12. Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.							
12.1: Establiment de la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSL.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
12.2: Adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
12.3: Estudi de la necessitat i viabilitat en l'establiment de recursos d'allotjament especialment dirigits a dones.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
12.4: Formació a professionals en matèria d'igualtat i perspectiva de gènere	M.P.						M.P.
Objectiu específic 13. Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats o concertats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades.							
13.1: Acords amb entitats conveniades per a la modificació de protocols, normes i horaris en els seus recursos.	M.P.	M.P.					M.P.
13.2: Establiment del concepte de "alta tolerància" en nous convenis, contractes o subvencions.	M.P.	M.P.					M.P.
13.3: Establiment de protocols amb entitats conveniades, en recursos existents i en els quals es puguen crear, per a garantir la possibilitat de no separar les PLL dels seus animals de companyia.	M.P.	M.P.	M.P.				M.P.
Objectiu específic 14. Millorar l'accés a internet per a les PSL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.							
14.1: Instar l'ampliació de la cobertura i potència de la xarxa Wifi pública municipal en tota la ciutat.	M.P.						M.P.
14.2: Realització d'una campanya informativa en centres públics i entitats dirigits a PSL de la ciutat per a l'ús segur de la xarxa WIFI pública municipal dels dispositius mòbils propis i d'aplicacions del seu interès i perquè este sector pugua disposar en eixos centres d'assessorament		15.000 €					15.000 €

tècnic bàsic.							
14.3: Instar l'adaptació dels espais públics i provats, albergs, centres de dia/nit per a garantir l'accessibilitat a internet per a PSL	M.P.						M.P.
14.4: Creació d'espais en centres públics: CAST, CAI, CMSS, albergs, centres de dia/nit, etc., per a la recàrrega segura de mòbils.	15.000 €	M.P.					15.000 €
Objectiu específic 15. Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.							
15.1: Impuls d'accions per a l'ampliació del nombre de lavabos públics.		M.P.			M.P.		M.P.
15.2: Revisió, ampliació i adequació dels servicis d'higiene a la ciutat per a PSL, així com els llocs per a la neteja personal, la guarda de pertinences i neteja de roba a través d'acords amb entitats del sector.		M.P.			M.P.		M.P.
Objectiu específic 16. Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o per a fer front a possibles catàstrofes.							
16.1: Participació i col·laboració en la implementació de plans d'emergències.	M.P.						M.P.
16.2: Promoció d'establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
16.3: Protocols amb la conselleria responsable de Sanitat per a l'atenció específica al col·lectiu de PSL davant una emergència sanitària (proves, vacunacions...).	M.P.						M.P.
16.4: Creació d'una taula de coordinació operativa i funcional de caràcter sociosanitari entre els servicis socials municipals, la Generalitat Valenciana (Sanitat, Igualtat i Polítiques Inclusives) i la societat civil davant emergències, amb resposta i gestió de recursos global.		M.P.					M.P.
TOTAL	2.449.317,88 €	6.689.262,00 €	4.517.500,00 €	4.717.500 €	4.718.500 €	4.518.000 €	27.604.579,88 €



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

ANNEX 3. INFORME D'IMPACTE DE GÈNERE

Les dones patixen amb major duresa les condicions del sensellarisme. La doble condició de dona i persona sense llar fa que les situacions inicials de risc d'exclusió es convertisquen en molt greus i de difícil superació. S'han de preveure actuacions específiques amb les dones afectades i, si és el cas, els seus fills i filles. (Programa CAST)

Per a esta estratègia es considera que sí que és pertinent l'anàlisi d'impacte de gènere atés que està destinat a obtenir la inclusió de totes les persones sense llar, qualsevol que en siga l'edat, sexe, ètnia, religió, orientació sexual, etc., sense cap tipus de discriminació. La necessitat d'este informe d'impacte es fonamenta en l'anàlisi i comprensió d'aquelles qüestions que poden abordar-se des d'una perspectiva de gènere. La integració d'este enfocament en el document que ens ocupa permetrà posar l'accent en l'anàlisi de l'impacte en aquells sectors que són diferenciats per a dones i homes i promoure la igualtat entre sexes.

Esta estratègia promou la igualtat entre dones i homes a partir del seu sentit més general i reflectit, al seu torn, en accions concretes.

Amb la finalitat de centrar la diferència entre sexes en la mateixa ciutat de València quant al fenomen del sensellarisme, aportem a continuació algunes referències de l'últim recompte realitzat, de la memòria 2020 del CAST i dades de la plantilla municipal que ens ajuden a reflectir el context i les tendències més significatives.

Recompte 2019

En el recompte de persones sense llar efectuat del dia 24 d'octubre de 2019 i organitzat per les entitats que intervenen amb este sector, a més de l'Ajuntament de València, i en qualsevol de les dues categories a les quals es va enquestar (carrer i alberg), la majoria eren homes (565, 68%) respecte a dones (170 dones, 32%).

De les persones que van contestar el qüestionari, l'edat mitjana de les persones sense llar a València és de 43,7 anys, Les dades desagregades per sexes mostren que els homes tenen una mitjana de 44,5 anys d'edat i les dones de 41,8.

Existeix una important diferenciació entre homes i dones observant el país d'origen, així com en el lloc de localització de les persones. Mentre que el perfil majoritari són homes nascuts a Romania, el Senegal, el Marroc o Algèria que viuen al carrer, en el cas de les dones el col·lectiu majoritari és nascudes a Ucraïna o Veneçuela i residixen en albergs.

Importants diferències també entre homes i dones en els estats de fadrinatge (homes 61% i dones 33%), davant del casament (homes 15% i dones 29%).

Durant el temps que les persones no tenen llar són víctimes de múltiples delictes, vinculats amb una condició d'alta vulnerabilitat. Entre estos delictes que patixen hi ha el robatori, l'estafa, agressió física o verbal, amb un 46,6% de les persones que van contestar el qüestionari, amb pràcticament els mateixos percentatges ambdós sexes, encara que en el cas de l'agressió física o verbal és major en dones (55,5%). Una dada cridanera és el gran percentatge d'agressions sexuals

patides per dones (29,6%), davant d'un 1,4% en el cas dels homes. En comparació amb les dones, la discriminació (48,1%), la indiferència (33,3%), i les agressions físiques/verbals (55,5%), són lleugerament superiors que en el cas dels homes. Els homes superen les dones solament en el cas d'haver sigut denunciats (11,7%), i lleugerament superior en el cas de robatori i estafa (46,7%).

Recompte 2021

Sense estar acabat d'elaborar l'informe final, podem avançar que en el recompte de persones sense llar efectuat al desembre de 2021 i organitzat una altra vegada per les entitats que intervenen amb este sector, a més de l'Ajuntament de València i la Universitat de València, la major part de les persones localitzades són homes (79%). En el cas dels qui exerceixen la mendicitat el nombre d'homes és lleument superior al de les dones. Un 21,5% ha sigut víctima d'agressions físiques, un 41,3% de robatoris, un 3,8% d'agressions sexuals (en tots els casos les víctimes van ser dones) i un 33,3% han sigut insultades.

Memòria CAST 2021

De les dades de la memòria d'actuacions del CAST per a 2021 podem destacar diverses ressenyes estadístiques per a comprendre la perspectiva de gènere des d'on partim.

160 persones de 788 persones ateses eren dones. 20.30%

La majoria de les quals consta l'estat civil són fadrines (46) seguides de les divorciades (28)

Per nacionalitat, la majoria de les dones ateses en el CAST són espanyoles (118)

Per edat, una gran part corresponen al rang de 18 a 64 anys (144). Li segueix el barem d'entre 65 i 79 anys

De les dades de salut podem destacar 21 dones amb deterioració de salut física, 17 en situació de drogodependència i 15 amb patologia mental. Es van atendre també 2 dones embarassades

La majoria està en situació de carrer amb menys de 6 mesos (51 dones)

Conclusions i propostes

Del contingut i impacte de les diferents accions del pla podem deduir que els resultats positius per a la contribució a la igualtat entre dones i homes es produiran mitjançant l'aplicació de l'enfocament de gènere en totes les intervencions i mesures. En eixa tasca està plenament involucrada esta estratègia.

Específicament en esta estratègia s'establix com a objectiu específic 14: Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme. I es disposen de 3 accions (14.1, 14.2 i 14.3) on es pretén abordar la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSL, es proposa l'adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere i la creació de recursos residencials específics per a dones.

A més d'eixes accions, i de cara al mesurament de resultats, s'ha inclòs per a l'avaluació de totes les accions indicadors de gènere, la qual cosa permetrà analitzar l'abast en igualtat que ha tingut esta estratègia, i incloure correctors en línies successives, si és necessari.