



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

# **MEMÒRIA DEL SERVICI**

**2015**

**(Recopilació de Memòries)**

**MEMORIA RELATIVA A:**

**REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS  
REGIDORIA DE COOPERACIÓ Y MIGRANTS  
REGIDORIA DE PERSONES MAJORS  
REGIDORIA DE IGUALTAT Y POLÍTiques INCLUSIVES  
REGIDORIA DE INSERCIÓ SOCIO-LABORAL**

**Secció Estudis i Planificació**

**Abril, 2016**

## INDICE

	<b>Página</b>
Sección Administrativa .....	3
Sección de Programas Generales .....	6
Unidad Técnica de Información y Documentación.....	11
Sección de Programas y Centros .....	13
Sección de Atención a personas con Discapacidad.....	22
Sección de Menor .....	25
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral .....	32
Sección de Participación Social .....	36
Sección de Personas Mayores .....	43
Sección de Mujeres e Igualdad.....	46
Sección de Estudios y Planificación .....	51
Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad .....	53
Oficina Técnica de Atención social – CAST.....	54
Alumnado en prácticas curso 2014-2015.....	55

Nota: esta memoria se mantiene con las denominaciones de las Secciones anteriores a los cambios que se han producido a partir de la nueva configuración del organigrama del Área y del Ayuntamiento de junio 2015. Se hacen constar las nuevas Regidorías de las que dependen las Secciones, pero las denominaciones definitivas de las Secciones aparecerán en la memoria del año próximo.

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2015							
	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefe de Servicio	29	A1	1	100,0%	0	0,0%	1
Jefe Sección Adjunto J. Serv.	27	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Coordinadores	26	A2	0	0,0%	2	100,0%	2
Jefaturas de Sección	25	A1	5	71,4%	2	28,6%	7
Jefatura Sección Media	25	A2	0	0,0%	1	100,0%	1
Dirección de Centro Social (Tec.Sup)	24	A1	5	62,5%	3	37,5%	8
Dirección Centro Social (Tec.Med.)	22	A2	6	66,7%	3	33,3%	9
Personal Téc. AG	24	A1	3	100,0%	0	0,0%	3
Personal Téc. Sup. AE	24	A1	8	80,0%	2	20,0%	10
Agente Desarrollo Local	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Negociado	22	A2	1	100,0%	0	0,0%	1
Personal Téc. Medio Servicios Sociales	22	A2	59	86,8%	9	13,2%	68
Personal Téc. Medio Trabajo Social	22	A2	57	87,7%	8	12,3%	65
Personal Téc. Auxiliar S.S.	18	C1	27	65,9%	14	34,1%	41
Personal Administrativo	18	C1	1	50,0%	1	50,0%	2
Personal Aux. Administrativo	16	C2	24	82,8%	5	17,2%	29
Personal Subalterno	13	AP	18	58,1%	13	41,9%	31
			215	76,8%	65	23,2%	280

Fte.: Plantilla municipal 2016 (con datos a 31-12-2015) - Servicio de Personal

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN</b>	
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	422.497,65 €
CONSERV Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS MUNICIPALES	176.397,50 €
MAQUINARIA INSTALACIONES Y UTILLAJE	59.720,18 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	50.894,79 €
TRANSPORTE	56.020,83 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	109.905,48 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROF.	16.510.864,45 €
SUBVENCIONES A FAMILIAS, INSTITUCIONES SIN FIN DE LUCRO (becas de comedor, ayudas sociales)	8.588.288,44 €
SUBVENCIONES CORRIENTES A FAMILIAS E INST SIN FIN DE LUCRO (convocatorias cooperación y exclusión social)	1.938.294,08€
SUBVENCIONES CORRIENTES A FAMILIAS E INST SIN FIN DE LUCRO (convenios)	2.828.939,64 €
MOBILIARIO Y ENSERES	55.643,08 €
TRANSF. PREMIOS, BECAS, PENS, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	4.350,00 €
BUS SOLIDARI	15.125,00 €
EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACIÓN	22.800,03 €
CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE	6.688,46 €
REFORMA EDIFICIOS B SOCIAL SERVICIO PUBLICO	175.200,15 €
REFORMA EDIFICIOS B SOCIAL PATRIMONIALES	339.362,48 €
MOBILIARIO Y ENSERES	99.727,77 €
OTRAS TRANSFERENCIAS	25.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>31.485.720,01 €</b>

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

<b>Actividades</b>	Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución contrata global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y Fiscalía de incapacidades Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos.
<b>Asuntos administrativos varios</b>	Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.
<b>Ayudas</b>	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)

## SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

### PROGRAMA DE INFORMACIÓN

Nota: Este año la memoria de este Servicio ha tenido modificaciones metodológicas debido al cambio de la aplicación SIUSS a la versión web, en el mes de junio de 2015, que introduce modificaciones en los campos y en la forma de extraer datos. Los resultados pueden haberse visto afectados. A partir de 2016 se adopta la nueva metodología a esta versión durante todo el período y siguientes.

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)								
	Hombres		Mujeres		No consta Sexo		Usuarios/as	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	873	9,1	1.328	8,4	4	1,0	2.205	8,6
Campanar	1.578	16,5	2.163	13,8	158	41,4	3.899	15,2
Ciutat Vella	668	7,0	1.014	6,4	12	3,1	1.694	6,6
Malva-rosa	554	5,8	1.175	7,5	32	8,4	1.761	6,9
Natzaret	367	3,8	539	3,4	25	6,5	931	3,6
Olivereta	929	9,7	1.599	10,2	8	2,1	2.536	9,9
Patraix	878	9,2	1.370	8,7	22	5,8	2.270	8,8
Quatre Carreres	1.065	11,1	2.099	13,4	31	8,1	3.195	12,4
Salv. Allende	1.070	11,2	1.791	11,4	57	14,9	2.918	11,4
Sant Marcel.lí	1.131	11,8	1.767	11,2	15	3,9	2.913	11,4
Trafalgar	448	4,7	877	5,6	18	4,7	1.343	5,2
Total	9.561	100,0	15.722	100,0	382	100,0	25.665	100,0
% por sexo	37,3%		61,3%		1,5%		100%	
Personas extranjeras	2.434	25,5%	3.879	24,6%	13	3,4%	6.326	24,6%
Personas con discapacidad	1.682	17,6%	2.707	17,2%	5	1,3%	4.394	17,1%

## VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	200	200	15,3	2039	1.541	75,6%	7,71	16	1557	266
Campanar	231	305	8,3	3.266	2.338	71,6%	7,67	0	2.338	738
Ciutat Vella	242	242	7,6	2.352	2.098	89,2%	8,67	48	2.146	229
Malvarrosa	160	196	9,5	1.995	1.270	63,7%	6,48	25	1.295	353
Natzaret	164	167	15,1	1.745	1.195	68,5%	7,16	33	1.228	199
Olivereta	218	218	6,1	1.982	1.408	71,0%	6,46	4	1.412	782
Patraix	213	214	14,9	2.347	1.822	77,6%	8,51	77	1.899	1.363
Quatre Carreres	216	233	20,4	2.418	1.656	68,5%	7,11	168	1.824	1.098
Salvador Allende	238	291	23,6	2.862	2.201	76,9%	7,56	7	2.208	1.178
Sant Marcel·lí	245	274	16	3.011	2.226	73,9%	8,12	85	2.311	621
Trafalgar	175	186	23,8	1901	1382	72,7%	7,43	45	1.427	62
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>230</b>	<b>14,6</b>	<b>25.918</b>	<b>19.137</b>	<b>73,8%</b>	<b>7,58</b>	<b>508</b>	<b>19.645</b>	<b>6.889</b>

## VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES de INF.

CMSS	ATENCIÓNES		Días de Atención	Atención media / día
BENIMACLET	2.152	16,0%	191	11,3
CAMPANAR*	700	5,2%	109	6,4
CIUTAT VELLA	1.373	10,2%	160	8,6
MALVARROSA*	329	2,4%	92	3,6
NAZARET				
OLIVERETA	1.237	9,2%	207	6,0
PATRAIX *	797	5,9%	160	5,0
QUATRE CARRERES	2.045	15,2%	189	10,8
SALVADOR ALLENDE	1.388	10,3%	149	9,3
SANT MARCEL·LI	1.645	12,2%	58	28,4
TRAFALGAR	1.786	13,3%	195	9,2
<b>TOTAL</b>	<b>13.452</b>	<b>100%</b>	<b>1.510</b>	<b>8,9</b>

NOTA: En el CMSS Nazaret no hubo servicio durante todo el año.

\* En los CMSS señalados no hubo servicio continuado por falta de personal.

## NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD

CMSS	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Desarrollo Personal Adapt. vehículos	Total	% CMSS
Unidad Técnica	17	0,2%	4	2,3%		21	0,2%
Benimaclet	935	9,4%	22	12,9%	-	957	9,5%
Campanar	1.285	13,0%	8	4,7%	-	1.293	12,8%
Ciutat Vella	523	5,3%	18	10,5%	-	541	5,4%
Malvarrosa	622	6,3%	9	5,3%	-	631	6,3%
Nazaret	771	7,8%	0	0,0%	-	771	7,7%
Olivereta	717	7,2%	23	13,5%	-	740	7,3%
Patraix	1.068	10,8%	10	5,8%	-	1.078	10,7%
Q. Carreres	828	8,4%	17	9,9%	-	845	8,4%
S. Allende	1.199	12,1%	28	16,4%	-	1.227	12,2%
S. Marcel·lí	1.112	11,2%	27	15,8%	-	1.139	11,3%
Trafalgar	705	7,1%	5	2,9%	-	710	7,0%
CAST	72	0,7%	0	0,0%	-	72	0,7%
CAI	47	0,5%	0	0,0%	-	47	0,5%
<b>Total</b>	<b>9.901</b>	<b>100,0%</b>	<b>171</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>10.072</b>	<b>100,0%</b>
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		2.307	25,4%	
			Mujeres		6.766	74,6%	
			Total		9.073	100%	
Prestaciones a personas extranjeras: 3.108							34,3%
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 934.918,67 euros							30,7%
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 499							5,0%
Importe: 140.501,39 euros							4,6%
<b>Total importe ayudas : 3.044.738,49</b>							
AYUDAS SUMINISTRO DE ALIMENTOS: 900.000 euros							

## USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	32	18,4%	142	81,6%	174	9,4%	1	0,6%	18	10,3%
Campanar	46	19,1%	195	80,9%	241	13,1%	1	0,4%	53	22,0%
Ciutat Vella	17	17,5%	80	82,5%	97	5,3%	1	1,0%	23	23,7%
Malvarrosa	32	21,3%	118	78,7%	150	8,1%	1	0,7%	39	26,0%
Nazaret	29	30,2%	67	69,8%	96	5,2%	1	1,0%	15	15,6%
Olivereta	20	14,1%	122	85,9%	142	7,7%	0	0	25	17,6%
Patraix	21	15,6%	114	84,4%	135	7,3%	2	1,5%	19	14,1%
Quatre Carreres	49	25,8%	141	74,2%	190	10,3%	0	0	34	17,9%
Salv. Allende	46	20,7%	176	79,3%	222	12,0%	4	,8%	41	18,5%
Sant Marcel.lí	34	16,8%	168	83,2%	202	11,0%	3	1,5%	39	19,3%
Trafalgar	21	10,8%	174	89,2%	195	10,6%	0	0	38	19,5%
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>18,8%</b>	<b>1.497</b>	<b>81,2%</b>	<b>1.844</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>0,7%</b>	<b>344</b>	<b>18,7%</b>

\*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

## USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

CMSS	<25		26-35		36-45		46-55		56-64		65-70		71-80		81-90		>90		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
BENIMACLET	0	0	0	0	2	1,2	2	1,2	8	4,6	10	5,8	39	22,4	87	50,0	26	14,9	174
CAMPANAR	0	0	4	1,7	4	1,66	15	6,22	21	8,7	14	5,8	53	22,0	116	48,1	14	5,8	241
C. VELLA	0	0	0	0	4	4,1	1	1,0	10	10,3	6	6,2	16	16,5	49	50,5	11	11,3	97
MALVARROSA	1	0,7	0	0	1	0,67	6	4	15	10	14	9,3	24	16,0	71	47,3	18	12,0	150
NAZARET	2	2,1	1	1,0	1	1,0	9	9,4	7	7,3	4	4,2	23	24,0	42	43,8	7	7,3	96
OLIVERETA	0	0	0	0	1	0,70	2	1,41	5	3,5	7	4,9	37	26,1	80	56,3	10	7,0	142
PATRAIX	0	0	0	0	2	1,5	3	2,2	3	2,2	11	8,2	34	25,2	64	47,4	18	13,3	135
Q. CARRERES	1	0,5	1	0,5	2	1,1	7	3,7	8	4,2	17	9,0	53	27,9	81	42,6	20	10,5	190
S. ALLENDE	0	0	1	0,5	4	1,8	11	5,0	5	2,3	15	6,7	60	27,0	104	46,9	22	9,9	222
S. MARCELINO	2	1,0	1	0,5	1	0,5	8	4,0	11	5,5	13	6,4	55	27,2	94	46,5	17	8,4	202
TRAFALGAR	0	0	0	0	0	0	9	4,6	11	5,6	14	7,2	42	21,5	101	51,8	18	9,2	195
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0,3</b>	<b>8</b>	<b>0,4</b>	<b>22</b>	<b>1,2</b>	<b>73</b>	<b>4,0</b>	<b>104</b>	<b>5,6</b>	<b>125</b>	<b>6,8</b>	<b>436</b>	<b>23,6</b>	<b>889</b>	<b>48,2</b>	<b>181</b>	<b>9,8</b>	<b>1.844</b>

## USUARIOS/AS TELEASISTENCIA

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	79	14,8%	454	85,2%	533	8,3%	1	0,2%	24	4,5%
Ciutat Vella	48	10,9%	392	89,1%	440	6,7%	1	0,2%	30	6,8%
Campanar	112	15,3%	618	84,7%	730	11,4%	0	0	43	5,9%
Malvarrosa	92	15,9%	488	84,1%	580	9,0%	2	0,3%	39	6,7%
Nazaret	34	20,0%	136	80,0%	170	2,7%	0	0	10	5,9%
Olivereta	85	12,9%	576	87,1%	661	10,3%	1	0,2%	50	7,6%
Patraix	84	13,6%	532	86,4%	616	9,9%	4	0,7%	47	7,6%
Quatre Carreres	80	13,0%	535	87,0%	615	9,6%	2	0,3%	38	6,2%
Salvador Allende	115	13,0%	771	87,0%	886	13,8%	1	0,1%	44	5,0%
Sant Marcel.lí	91	15,3%	501	84,6%	592	9,2%	3	0,5%	36	6,1%
Trafalgar	85	14,3%	510	85,7%	595	9,3%	2	0,3%	43	7,2%
Total	905	14,1%	5513	85,9%	6418	100,0%	17	0,3%	404	6,3%

\*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

## USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
	n	%	n	%			n	%
Benimaclet	21	35,6%	38	64,4%	59	8,7%	0	0
Ciutat Vella	23	33,3%	46	66,7%	69	10,1%	0	0
Campanar	42	46,2%	49	53,9%	91	13,4%	0	0
Malvarrosa	9	36,0%	16	64,0%	25	3,7%	0	0
Nazaret	8	36,4%	14	63,6%	22	3,2%	0	0
Olivereta	26	34,2%	50	65,8%	76	11,2%	1	0,2%
Patraix	19	28,8%	47	71,2%	66	9,7%	0	0
Quatre Carreres	36	39,6%	55	60,4%	91	13,4%	0	0
Salvador Allende	41	46,1%	48	53,9%	89	13,1%	0	0
Sant Marcel.lí	20	45,5%	24	54,6%	44	6,5%	0	0
Trafalgar	16	32,7%	33	67,4%	49	7,2%	0	0
Total	261	38,3%	420	61,7%	681	100,0%	1	0,2%

## UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

<b>Información</b>	<p><b>Atención telefónica:</b> A ciudadanos/as y técnicos/as de Ayuntamientos, otras Administraciones, entidades, etc.</p> <p><b>Atención presencial:</b> A profesionales, entidades y a ciudadanos/as que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p><b>Atención electrónica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Correos recibidos: 1.371</li> <li>➤ Correos enviados: 705</li> </ul>																				
<b>Documentación</b>	<p><b>Biblioteca:</b> Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nº Referencias en Biblioteca: 3.906</li> <li>➤ Nº Libros inventariados en 2015: 8</li> </ul> <p><b>Legislación:</b> Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nº Referencias en B.D. Normativa: 2.096</li> </ul>																				
<b>Herramientas y aplicaciones informáticas</b>	<p><b>Web Municipal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actualización de contenidos. Contenidos enviados a la web: 51</li> <li>➤ Actualización y mantenimiento del catálogo de trámites. Número de trámites : 35</li> </ul> <p><b>Web Bienestar Social:</b> Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos. Visitas a la web de bienestar social año 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enero: 5.591</li> <li>➤ Febrero: 9.434</li> <li>➤ Marzo: 9.260</li> <li>➤ Abril: 8.606</li> <li>➤ Mayo: 9.508</li> <li>➤ Junio: 11.394</li> <li>➤ Julio: 9.595</li> <li>➤ Agosto: 7.467</li> <li>➤ Septiembre: 14.939</li> <li>➤ Octubre: 8.424</li> <li>➤ Noviembre: 5.919</li> <li>➤ Diciembre: 4.650</li> <li>TOTAL 104.787</li> </ul> <p><b>Base de Datos Organizativa:</b> Directorio informatizado del personal del Ayuntamiento, del que se extraen, entre otras cosas, los datos para el portafirmas. Actualización y mantenimiento.</p> <p><b>Intranet del Servicio:</b> Mantenimiento diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nº de Visitas (desde Junio 2010): 949.202</li> <li>➤ Nº de Visitas 2015: 142.399</li> </ul> <p>10 Contenidos más visitados en 2015:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1. Prestaciones:</td><td style="text-align: right;">34.804</td></tr> <tr><td>2. Home:</td><td style="text-align: right;">30.848</td></tr> <tr><td>3. Directorio:</td><td style="text-align: right;">13.571</td></tr> <tr><td>4. Solicitudes:</td><td style="text-align: right;">12.840</td></tr> <tr><td>5. Callejero:</td><td style="text-align: right;">11.583</td></tr> <tr><td>6. Calidad:</td><td style="text-align: right;">5.979</td></tr> <tr><td>7. Reservas:</td><td style="text-align: right;">5.572</td></tr> <tr><td>8. P.E.I.S:</td><td style="text-align: right;">4.785</td></tr> <tr><td>9. Recursos:</td><td style="text-align: right;">4.406</td></tr> <tr><td>10. Útiles:</td><td style="text-align: right;">3.204</td></tr> </table> <p><b>Guía de Prestaciones:</b> Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nº Fichas registradas: 339</li> </ul>	1. Prestaciones:	34.804	2. Home:	30.848	3. Directorio:	13.571	4. Solicitudes:	12.840	5. Callejero:	11.583	6. Calidad:	5.979	7. Reservas:	5.572	8. P.E.I.S:	4.785	9. Recursos:	4.406	10. Útiles:	3.204
1. Prestaciones:	34.804																				
2. Home:	30.848																				
3. Directorio:	13.571																				
4. Solicitudes:	12.840																				
5. Callejero:	11.583																				
6. Calidad:	5.979																				
7. Reservas:	5.572																				
8. P.E.I.S:	4.785																				
9. Recursos:	4.406																				
10. Útiles:	3.204																				

	<p><b>Guía de Recursos:</b> Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web</p> <p>Total recursos: 1.630</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicios Sociales: 1.073</li> <li>➤ Otros: 557</li> </ul> <p>Actualizados durante 2015: 203 recursos</p> <p><b>SIUSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo técnico a profesionales; atención de incidencias, gestión de usuarios.</li> <li>➤ Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.</li> <li>➤ Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.</li> <li>➤ Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.</li> <li>➤ Coordinación con la Conselleria y técnicos del SerTic para preparar el paso a la versión SIUSS V.5</li> <li>➤ Pruebas, validación y corrección de errores de las bases de datos de las 11 UTS para poder dar el paso a la V.5 SIUSS</li> <li>➤ Nº Exptes. SIUSS trabajados en 2015: 23.320</li> <li>➤ Nº Exptes. SIUSS abiertos en 2015: 18.004</li> <li>➤ Nº Exptes SIUSS en la ciudad: 125.800</li> </ul> <p><b>Utilidades SIUSS:</b> Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.</p> <p>Administradores de la aplicación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención de incidencias</li> <li>➤ Altas y bajas de usuarios y asignación de perfiles de acceso</li> </ul> <p><b>Estadillo de las/os Técnicas/os Auxiliares.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención de incidencias</li> <li>➤ Mejoras de la actual versión</li> <li>➤ Administrador de la aplicación: gestión de usuarios</li> </ul>														
<b>Informatización</b>	<p><b>Equipamiento:</b> Valoración de las necesidades de equipamiento tecnológico del Servicio, renovaciones de los equipos, mejora de las comunicaciones, inventario del equipamiento.</p>														
<b>Cesión de datos entre Administraciones Públicas</b>	<p><b>ACCEDE:</b> Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social.</p> <p><u>Peticiones 2015</u></p> <table border="1" data-bbox="721 1352 1126 1675"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PET.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Nivel de Renta</b></td> <td>14.817</td> </tr> <tr> <td><b>Vida Laboral</b></td> <td>12.097</td> </tr> <tr> <td><b>Prestaciones SEPE</b></td> <td>11.532</td> </tr> <tr> <td><b>Pensiones de la S.S.</b></td> <td>12.326</td> </tr> <tr> <td><b>Deuda con la AEAT</b></td> <td>78</td> </tr> <tr> <td><b>Deuda con la S.S.</b></td> <td>44</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Protección de datos:</b> Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.</p>		Nº PET.	<b>Nivel de Renta</b>	14.817	<b>Vida Laboral</b>	12.097	<b>Prestaciones SEPE</b>	11.532	<b>Pensiones de la S.S.</b>	12.326	<b>Deuda con la AEAT</b>	78	<b>Deuda con la S.S.</b>	44
	Nº PET.														
<b>Nivel de Renta</b>	14.817														
<b>Vida Laboral</b>	12.097														
<b>Prestaciones SEPE</b>	11.532														
<b>Pensiones de la S.S.</b>	12.326														
<b>Deuda con la AEAT</b>	78														
<b>Deuda con la S.S.</b>	44														
<b>Calidad</b>	<p>La U.T. forma parte de la Comisión de Calidad, que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad implementado en los C.M.S.S.</p>														

## SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

<b>POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES)</b>		
	N	%
CMSS Benimaclet	75.953	9,6%
CMSS Campanar	95.984	12,2%
CMSS Ciutat Vella	73.058	9,3%
CMSS Malvarrosa	62943	8,0%
CMSS Nazaret	30971	3,9%
CMSS Olivereta	74.572	9,5%
CMSS Patraix	71.142	9,0%
CMSS Quatre Carreres	72.208	9,2%
CMSS Salvador Allende	97.604	12,4%
CMSS Sant Marcel·lí	61.046	7,8%
CMSS Trafalgar	71.785	9,1%
<b>Total</b>	<b>787.266</b>	<b>100,0%</b>
Población extranjera: 94.050 personas, el 11,9% de la población total.		
Fte: Anuario 2015 -Bienestar Social 1.2 y 2.3 - Padrón municipal 1-1-2015		
Personas con discapacidad a 31-12-2015: 120.767 personas, el 15,3 % de la población total.		
Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social		

## EXPEDIENTES SIUSS CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	12.374	68,7	5.638	82,8	18.012	72,6
Inserción	1.235	7,0	146	2,2	1.381	5,7
SAD	746	4,1	70	1,0	816	3,3
Menor	1.167	6,5	200	2,9	1.367	5,5
Dependencia	2.481	13,7	665	9,7	3.146	12,7
No consta	2	,0	94	1,4	96	0,4
<b>Total</b>	<b>18.004</b>	<b>100,0</b>	<b>6.811</b>	<b>100,0</b>	<b>24.818</b>	<b>100,0</b>

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2014 desde los CMSS es de **23.320**.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

## DEPENDENCIA NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	243	11,0	144	11,5	14	401	11,1
Campanar	167	7,5	98	7,8	54	319	8,8
Ciutat Vella	293	13,2	135	10,7	1	429	11,9
Malvarrosa	252	11,4	128	10,2	9	389	10,8
Nazaret	79	3,6	54	4,3	9	142	3,9
Olivereta	243	11,0	135	10,7	3	381	10,6
Patraix	186	8,4	107	8,5	5	298	8,3
Quatre Carreres	120	5,4	73	5,8	11	204	5,7
Salvador Allende	313	14,1	170	13,5	8	491	13,6
Sant Marcel.lí	151	6,8	121	9,6	17	289	8,0
Trafalgar	167	7,5	92	7,3	7	266	7,4
<b>TOTAL</b>	<b>2.214</b>	<b>100,0</b>	<b>1.257</b>	<b>100,0</b>	<b>138</b>	<b>3.609</b>	<b>100,0</b>
% por sexo	61,4%		34,8%		3,8%	100%	
Personas extranjeras	64	62,1%	38	36,9%	1	103	2,9,0%
Personas con discapacidad	966	61,2%	610	38,6%	3	1.579	43,8%

**ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

Informes de entorno realizados	2.040
*Tramitados de urgencia	46
Propuestas PIA negociadas y enviadas	409
Informes de seguimiento	789
Informes técnicos	1.479
<b>TOTAL</b>	<b>4.717</b>

\*Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

**PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

Mujeres	10.565	64,4%
Hombres	5.828	35,6%
<b>Total</b>	<b>16.393</b>	<b>100,0%</b>

Fte.: base de datos municipal, datos a fecha abril 2016. De ella se han eliminado las personas fallecidas, las ilocalizables, las que se conocen como no dependientes y las de otros municipios.

**PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA**  
**NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet*	-	-	-	-	-	-	-	-
Campanar*	1	,3	1	,5	.	,0	2	,4
Ciutat Vella	25	7,0	7	3,8	.	,0	32	5,9
Malva-rosa*	1	,3	1	,5	.	,0	2	,4
Natzaret	47	13,1	20	11,0	.	,0	67	12,3
Olivereta	25	7,0	10	5,5	.	,0	35	6,4
Patraix	63	17,5	35	19,2	.	,0	98	18,0
Q. Carreres	33	9,2	6	3,3	.	,0	39	7,2
Salv. Allende	33	9,2	13	7,1	2	100,0	48	8,8
Sant Marcel.lí	81	22,6	57	31,3	.	,0	138	25,4
Trafalgar	50	13,9	32	17,6	.	,0	82	15,1
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>100,0</b>	<b>182</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>543</b>	<b>100,0</b>
% por sexo	66,1%		33,3%		0,4%		100%	
Personas extranjeras	56	72,7%	21	27,3%	-	-	77	14,2%
Personas con discapacidad	46	66,7%	23	33,3%	-	-	69	11,9%

\*CMSS en los que no existe el servicio

## SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS

### Personas usuarias de intervenciones

Hombres	384	54,6%
Mujeres	319	45,4%
N/C		
TOTAL	703	100,0%
<b>Por nacionalidad</b>		
Española	446	63,4%
Resto	202	28,7%
N/C	55	7,9%
TOTAL	703	100,0%
<b>Por discapacidad</b>		
Hombres	29	72,5%
Mujeres	11	27,5%
Total	40	5,7%
<b>Tipo de intervención</b>		
Orientación y Atención	45	10,8%
Comunicación a los CMSS, hospitales y otros	19	4,5%
Coordinación con urgencias hospitalarias	19	4,5%
Coordinación con CMSS, CAST, SPAI	35	8,4%
Pérdida repentina de alojamiento	60	14,4%
Desalojo por vía de urgencia	9	2,2%
Pérdida/desorientación pers con red socio-familiar	8	1,9%
Pérdida/desorientación pers sin red socio-familiar	7	1,7%
Soledad sobrevenida	8	1,9%
Pérdida grave de la autonomía funcional	27	6,5%
Abandono de menores	5	1,2%
Violencia de género	19	4,5%
Violencia intra-familiar	2	0,5%
Atención a personas en tránsito	45	10,8%
Atención a PSH en urgencia social	78	18,7%
Ruta de calle	8	1,9%
Crisis psiquiátrica aguda	6	1,4%
Gestión de conflictos	5	1,2%
Pérdida repentina de seres queridos	6	1,4%
Intento de suicidio	5	1,2%
Comunicación de malas noticias	1	0,2%
Personas con abuso de drogas	1	0,2%
TOTAL	418	100,0%

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS****Personas atendidas**

Mujeres	365	65,5%
Hombres	191	34,3%
NC	1	0,1%
Total	557	100,0%

**Por nacionalidad**

Española	519	93,2%
Extranjera	38	6,8%
Total	557	100,0%

Guardias realizadas	120
Atenciones	557
Personas con discapacidad	

Nota: Los datos registrados corresponden al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2015 y 30 de junio de 2015, fecha en que finalizo el convenio.

**SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA**

<b>ATENCIÓNES REALIZADAS</b>	322	100,0%
En expedientes de intermediación hipotecaria	209	64,9%
Consultas diversas	113	35,1%

**EXPEDIENTES DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA**

Expedientes tramitados abiertos	209	87,5%
Expedientes tramitados terminados	30	12,5%
TOTAL	239	100,0%
<b>Expedientes terminados</b>		
Con acuerdo entre las personas propietarias y Banco	15	50,0%
Sin acuerdo entre propietario y Banco	11	36,7%
Expediente sin intermediación posible	4	13,3%
Total	30	100,0%

Nota: Los datos registrados corresponden al periodo comprendido entre el 1/01/2015 y 31/07/2015 y en el periodo de 30/11/2015 a 31/12/2015.

<b>PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA</b>						
PLAN PILOTO	MENORES					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
CMSS BENIMACLET	41	63,1%	24	36,9%	65	0
CMSS SALV. ALLENDE	39	62,9%	23	37,1%	62	3
TOTALES	80	63,0%	47	37,0%	127	3 2,3% del total

<b>PROGRAMA CIBERCAIXA</b>						
	MENORES					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
Cibercaixa Benimaclet	17	53,1%	15	46,9%	32	0
Cibercaixa Ballester Fandos	12	40,0%	18	60,0%	30	0
Cibercaixa Ramiro Jover	16	51,6%	15	48,4%	31	2
TOTAL	45	48,4%	48	51,6%	93	2 2,1% del total

<b>PROGRAMA PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR</b>					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL
C.M. Fernando de los Ríos	22	75,9%	7	24,1%	29
C.P. Comunitat Valenciana	4	50,0%	4	50,0%	8
TOTAL	26	70,3%	11	29,7%	37

<b>HOGARES COMPARTIDOS</b>		
HOGARES FORMADOS	4	
TOTAL DERIVACIONES	149	100,0%
Hombres	85	56,7%
Mujeres	64	43,3%
PERSONAS ALOJADAS	15	
Hombres	11	73,3%
Mujeres	4	26,7%
Personas con discapacidad	6 (4 H - 2M)	40%
PERSONAS NO ALOJADAS	134	

<b>REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA</b>		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	1.152	7,5%
REGISTRO 00171 CAMPANAR	2.033	13,4%
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	848	5,5%
REGISTRO 00173 MALVARROSA	1.168	7,7%
REGISTRO 00174 NAZARET	1.030	6,7%
REGISTRO 00175 OLIVERETA	1.261	8,3%
REGISTRO 00176 PATRAIX	1.552	10,2%
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	1.326	8,7%
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	2.026	13,3%
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	1.671	13,3%
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	1.094	7,2%
TOTAL	15.161	100,0%

Nota: Estos registros funcionan desde septiembre 2014

<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>		
Informes de cesión de aulas en los CMSS		41
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito		36
Comunicaciones al servicio publico de empleo sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional (PREPARA)		3.687
Acreditaciones sobre personas desfavorecidas para acceder al programa de reparto de alimentos		8.195
Informes emitidos a instancia de:		
- Instituto Social de la Vivienda	Bankia: 7	
	Otros bancos: 2	
- Fondo Social de Vivienda	6	
<b>PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES</b>		
Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 11 CMSS		

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### OMAD – OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.075	47,8%	3.363	52,2%	2	6.440
Concedidas	325	52,5%	292	47,2%	2	619
Renovadas	238	47,3%	265	52,7%	-	503
Denegadas	31	50,0%	31	50,0%		62
En trámite	13	41,9%	18	58,1%	-	31
Solicitadas en el año	353	51,0%	337	48,7%	2	692

#### ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.735	48,6%
Hombres	1.813	50,8%
Entidades	21	0,6%
Total	3.569	100,0%

Nota: todas las personas atendidas en la OMAD tienen alguna discapacidad

## CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas				Total	Actividades
		Hombres		Mujeres			
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	29	58%	21	42%	50	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	36	64,3%	20	36,7%	56	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	30	62,5%	18	37,5%	48	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, futbito.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	18	51,4%	17	48,6%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	21	51,2%	20	48,8%	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	32	53,3%	28	46,7%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
<b>TOTAL</b>		<b>166</b>	<b>57,2%</b>	<b>124</b>	<b>42,8%</b>	<b>290</b>	

## **OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Conmemoración del Día Internacional de las Personas con discapacidad:
  - Descubriendo positivamente a personas con discapacidad. Formación en centros educativos de la ciudad. Desde octubre 2015 a febrero 2016, ambos inclusive. 1.000 estudiantes con edades comprendidas entre 10 y 20 años han sido receptores.
  - Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de accesibilidad, igualdad y políticas públicas. El equipo docente del curso viene conformado por profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Del 2 al 6 de noviembre de 2015, ambos inclusive. 20 asistentes
  - Concurso tarjetas de Navidad de las personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual y Acto de entrega de premios.
  - Exposición de carteles en coordinación con las asociaciones representativas de las personas con discapacidad de la ciudad de Valencia.
  - Exposición de artículos elaborados en los Centros Ocupacionales Municipales
- Jornadas Deportivas de los Centros Municipales de atención a las personas con discapacidad intelectual.

## SECCIÓN DE MENOR

### NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según sexo, nacionalidad y discapacidad

CMSS	0-5		6 a 11		12 a 15		16-17		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	% CMSS
Benimaclet	36	23,2%	51	32,9%	43	27,7%	25	16,1%	155	6,8%
Campanar	95	24,7%	126	32,8%	104	27,1%	59	15,4%	384	16,7%
Ciutat Vella	29	29,0%	29	29,0%	26	26,0%	16	16,0%	100	4,4%
Malvarrosa	49	22,7%	72	33,3%	68	31,5%	27	12,5%	216	9,4%
Nazaret	27	24,5%	44	40,0%	25	22,7%	14	12,7%	110	4,8%
Olivereta	43	26,5%	52	32,1%	40	24,7%	27	16,7%	162	7,1%
Patraix	24	20,9%	43	37,4%	31	27,0%	17	14,8%	115	5,0%
Quatre Carreres	40	17,4%	86	37,4%	59	25,7%	45	19,6%	230	10,0%
Salvador Allende	83	19,7%	165	39,2%	115	27,3%	58	13,8%	421	18,4%
Sant Marcel·lí	65	25,4%	85	33,2%	67	26,2%	39	15,2%	256	11,2%
Trafalgar	37	25,7%	42	29,2%	45	31,3%	20	13,9%	144	6,3%
<b>Total</b>	<b>528</b>	<b>23,0%</b>	<b>795</b>	<b>34,7%</b>	<b>623</b>	<b>27,2%</b>	<b>347</b>	<b>15,1%</b>	<b>2.293</b>	<b>100,0%</b>

  

Por sexo	Niñas		Niños		NC		total	
	n	%	n	%	n	%		
	1.065	46,4%	1.166	50,9%	62	2,7%	2.293	100,0%

  

Por nacionalidad	Española		Extranjera		Sin datos		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
		1.739	75,8%	492	21,5%	62	2,7%	2.293	100,0%
		2.293	100,0%						

  

Con discapacidad	n	%
	110	4,8%

## MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	95	5,5	165	6,1
CMSS Campanar	215	12,4	329	12,2
CMSS Ciutat Vella	84	4,8	128	4,8
CMSS Malvarrosa	159	9,1	278	10,3
CMSS Nazaret	214	12,3	353	13,1
CMSS Olivereta	82	4,7	130	4,8
CMSS Patraix	120	6,9	198	7,4
CMSS Quatre Carreres	169	9,7	204	7,6
CMSS Salvador Allende	267	15,4	455	16,9
CMSS Sant Marcel·lí	144	8,3	230	8,6
CMSS Trafalgar	123	7,1	158	5,9
Sección de Menor			19	,7
CAST			1	,0
SEAFI			1	,0
Juzgados			1	,0
SPAI			6	,2
No Consta	66	3,8	30	1,1
<b>Total</b>	<b>1.738</b>	<b>100,0</b>	<b>2.686</b>	<b>100,0</b>
Menores extranjeros/as	326			12,1%
Por sexo:				
- Niñas	869	50%		
- Niños	869	50%		
- Total	1.738	100%		

## AYUDAS DE COMEDOR 2015-2016

CMSS	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	111	39	67	5	18 (46,2%)	21 (53,9%)
Campanar	313	146	131	36	84 (57,5%)	62 (42,5%)
Ciutat Vella	108	35	49	24	24 (68,6%)	11 (31,4%)
Malvarrosa	75	19	52	4	16 (84,2%)	3 (15,8%)
Nazaret	79	30	44	5	15 (50,0%)	15 (50,0%)
Olivereta	199	66	99	34	36 (54,6%)	30 (45,4%)
Patraix	216	76	90	50	52 (68,4%)	25 (32,9%)
Quatre Carreres	204	62	74	68	36 (58,1%)	26 (41,9%)
S. Allende	355	180	127	48	113 (62,8%)	66 (36,7%)
S. Marcel.li	156	64	83	9	35 (54,7%)	29 (45,3%)
Trafalgar	108	38	70	0	23 (60,5%)	15 (39,5%)
Delegación	2	2	0	0		
<b>Total</b>	<b>1.926</b>	<b>757</b>	<b>886</b>	<b>283</b>	<b>454 (59,97%)</b>	<b>303 (40,03%)</b>
Por sexo	Niñas	343 (45,3%)				
	Niños	414 (54,7%)				

\*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.  
Nota: Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 0 (0% de las ayudas aprobadas).

## PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

### Menores y medidas sobre los que se ha actuado

Expedientes/Menores nuevos 2015: 230

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 494

Total menores 2014 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 726

**Total menores** (con medias en ejecución efectiva) **durante el año: 528**

Medidas nuevas recibidas durante el año: 655

**Medidas sobre las que se ha actuado** (técnica o administrativamente): 1.016

**Medidas ejecutadas durante 2015:** 666

### Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2015

	Tipo de medida	Nº	%	Variación 2014-2015
<b>Libertades vigiladas</b>	L.V. Cautelar	12	1,8%	-17
	L.V. Firme	322	48,4%	19
	L.V. Post-internamiento	98	14,7%	9
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>432</b>	<b>64,9%</b>	<b>11</b>
<b>Otras medidas</b>	Permanencia de fin de semana	18	2,7%	3
	Prest. Servicio a la Comunidad	84	12,6%	-6
	Tareas Socioeducativas	111	16,7%	4
	Asistencia a Centro de día <sup>1</sup>	0	0,0%	-3
	Tratamiento ambulatorio	1	0,2%	-4
	Convivencia Grupo Educativo	20	3,0%	10
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>234</b>	<b>35,1%</b>	<b>4</b>
	<b>TOTAL DE MEDIDAS</b>	<b>666</b>		<b>15</b>

<sup>1</sup> El número de medidas dictadas con contenido de Asistencia a Centro de Día se refiere al nº de medidas dictadas con esa tipología legal concreta. Sin embargo el nº de menores que están asistiendo a Centro de Día puede ser, y de hecho es, mucho mayor, ya que la Asistencia a Centro de Día puede aparecer como contenido concreto en el interior de una medida de Libertad Vigilada. Lo mismo sucede en el caso de los Tratamientos Ambulatorios.

**Distribución por CMSS de los expedientes nuevos 2015**

<b>CMSS</b>	<b>Total Menores</b>	<b>Porcentaje</b>
BENIMACLET	10	4,4%
CAMPANAR	44	19,1%
CIUTAT VELLA	13	5,7%
FUENSANTA	13	5,7%
MALVARROSA	31	13,5%
NAZARET	9	3,9%
OLIVERETA	18	7,8%
QUATRE CARRERES	33	14,4%
SALVADOR ALLENDE	30	13,0%
SAN MARCELINO	17	7,4%
TRAFALGAR	12	5,2%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100,0%</b>

**Distribución por Genero de los expediente nuevos 2015**

Mujeres	64	27,8%
Hombres	166	72,2%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100,0%</b>

**Distribución por nacionalidad de los expediente nuevos 2015**

Española	161	70,0%
Extranjera	69	30,0%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100,0%</b>

## **CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA**

### **Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia:**

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet		0,0 %
CMSS Ciutat Vella		0,0 %
CMSS Campanar		0,0 %
CMSS Fuensanta		0,0 %
CMSS Malvarrosa		0,0 %
CMSS Nazaret		0,0 %
CMSS Olivereta		0,0 %
CMSS Q. Carreres		0.0 %
CMSS S. Allende	1	1,5%
CMSS San Marcelino		0,0 %
CMSS Patraix	1	1,5%
CMSS Trafalgar		0,0%
Equipo Medidas Judiciales	1	1,5%
Centros de Menores	3	4,8%
Entidades varias	2	3,0%
PAE	1	1,7%
Demanda directa	58	86,5%
Total	67	100,0%

### **Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo:**

Sexo	Menores	%
Chicos	48	71,6%
Chicas	19	28,4%
Total	67	100,0%

### **Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad:**

Edades	Menores	%
> 19 años	1	1,5%
18	5	7,5%
17	16	23,9%
16	13	19,7%
15	16	23,9%
14	16	23,9%
Total	67	100,0%

### **Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad:**

Nacionalidad	Menores	%
Española	61	91,1%
Extranjera	6	8,9%
Total	67	100,0%

**Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial):**

Discapacitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

**OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR**

<b>P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)</b>	207 102 niños (49,3%) 105 niñas (50,7%)	Prestaciones activas 90
<b>SEAFI (Servicio de Atención Familiar e Infantil)</b>	176 108 niños (61,4%) 68 niñas (38,6)	Familias atendidas 102
<b>Punto de Encuentro Familiar</b>	376 183 niños (48,7%) 193 niñas (51,3%)	
<b>Programa de acogimiento familiar</b>	Familias derivadas desde los CMSS 77	Llamadas recibidas Teléfono 900 192
<b>Prestaciones económicas por acogimiento familiar en “familia extensa”</b>	275 129 niños (46,9%) 146 niñas (53,1%)	Prestaciones activas 234

## SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

### CONCEJALÍA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

#### RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA

##### Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo

	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
CMSS Benimaclet	83	7,0	67	7,7	1	3,7	151	7,3
CMSS Campanar	170	14,3	130	15,0	14	51,9	314	15,1
CMSS Ciutat Vella	26	2,2	30	3,5	.	,0	56	2,7
CMSS Malva-rosa	128	10,8	78	9,0	.	,0	206	9,9
CMSS Natzaret	102	8,6	88	10,1	.	,0	190	9,1
CMSS Olivereta	96	8,1	80	9,2	4	14,8	180	8,6
CMSS Patraix	87	7,3	80	9,2	2	7,4	169	8,1
CMSS Q. Carreres	87	7,3	27	3,1	2	7,4	116	5,6
CMSS Salv. Allende	185	15,6	111	12,8	1	3,7	297	14,3
CMSS Sant Marcel.lí	187	15,7	153	17,6	3	11,1	343	16,5
CMSS Trafalgar	37	3,1	23	2,7	.	,0	60	2,9
<b>Total</b>	<b>1.188</b>	<b>100,0</b>	<b>867</b>	<b>100,0</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>2.082</b>	<b>100,0</b>
Por sexo %	57,1%		41,6%		1,3%		100%	
Personas extranjeras	298	55,8%	234	43,8%	2	0,4%	534	25,6%
Personas con discapacidad	170	59,4%	116	40,6%	0	0,0%	286	13,7%

**Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo 2015**

	Mujeres		Hombres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
CMSS Benimaclet	46	6,89%	17	5,59%	63	6,48%
CMSS Campanar	77	11,54%	35	11,51%	112	11,53%
CMSS Ciutat Vella	48	7,19%	17	5,59%	65	6,69%
CMSS Malva-rosa	60	8,99%	33	10,85%	93	9,57%
CMSS Natxaret	36	5,39%	12	3,94%	48	4,94%
CMSS Olivereta	44	6,59%	27	8,88%	71	7,31%
CMSS Patraix	56	8,39%	26	8,55%	82	8,44%
CMSS Q. Carreres	95	14,24%	27	8,88%	122	12,56%
CMSS Salv. Allende	92	13,79%	51	16,77%	143	14,72%
CMSS Sant Marcel.lí	76	11,39%	33	10,85%	109	11,22%
CMSS Trafalgar	37	5,54%	24	7,89%	61	6,28%
CAST	0	0%	2	0,65%	2	0,20%
<b>TOTAL</b>	<b>667</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>971</b>	<b>100%</b>
% personas extranjeras						

**NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
	Número	%	Número	%		
Benimaclet	6	12%	3	50%	9	16,1
Campanar	6	12%	2	33,33%	8	14,3
Ciutat Vella	6	12%	0		6	10,7
Patraix	3	6%	0		3	5,4
Malvarrosa	2	4%	1	16,67%	3	5,4
Nazaret	4	8%	0		4	7,1
Olivereta	2	4%	0		2	3,6
Quatre Carreres	2	4%	0		2	3,6
Salvador Allende	9	18%	0		9	16,1
Sant Marcel.lí	7	14%	0		7	12,5
Trafalgar	3	6%	0		3	5,4
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>
% por sexo	89,3%		10,7%		100,0%	
Personas extranjeras / total	41	100,0%			41	73,2%

## TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes 2015

	Mujeres	%	Hombres	%	Total
TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL	234	43,7			234
MONOGRÁFICO HABILIDADES LABORALES	23	4,3	4	100	27
MONOGRAFICO VIOLÉNCIA DE GÉNERO	13	2,4			13
MONOGRÁFICO EMOCIONATE INTELIGENTEMENTE	19	3,6			19
MONOGRAFICO TENER RAZÓN O SER FELIZ	17	3,2			17
MONOGRÁFICO IMAGEN PERSONAL	40	7,5			40
MONOGRÁFICO MUJERES SEPARADAS	11	2			11
FIN DE SEMANA EN EL CASAL D'ESPLAI	42	7,8			42
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	136	25,4			136
Totales	535	100%	4	100%	539
Personas con certificado de discapacidad	12 mujeres 0 hombres 2.2 % respecto del total de personas que han realizado actividades				

## ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2015

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
Benimaclet	13	4,2%	0		55	5,8%	3	4,2 %
Campanar	36	11,7%	0		105	11,1%	19	26,4 %
Ciutat Vella	6	2,0%	1	6,6%	57	6,0%	1	1,4 %
Malva-rosa	64	21,0%	0		85	9,0%	4	5,6 %
Nazaret	23	7,5%	2	13,3%	37	3,9%	5	6,9 %
Olivereta	0	-	0		92	9,8%	1	1,4 %
Patraix	16	5,2%	1	6,6%	56	5,9%	0	0 %
Q. Carreres	86	28,1%	1	6,6%	90	9,5%	0	0 %
Salv. Allende	36	11,7%	6	40,0%	135	14,3%	25	34,7 %
Sant Marcel.lí	19	6,2%	2	13,3%	57	6,0%	13	18,1 %
Trafalgar	7	2,3%	1	6,6%	90	9,5%	1	1,4 %
Otros			1	6,6%	85	9,0%	0	0 %
TOTAL	306	100%	15	100%	944	100%	72	100%
					Mujeres: 601 - 63,7%			
					Hombres: 343 - 36,3%			

**ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL. PROYECTO VALENCIA INSERTA 2015**

CMSS	Personas derivadas	%
CMSS Benimaclet	13	5,6%
CMSS Campanar	22	9,4%
CMSS Ciutat Vella	23	9,9%
CMSS Malva-rosa	16	6,9%
CMSS Nazaret	10	4,3%
CMSS Olivereta	11	4,7%
CMSS Patraix	5	2,2%
CMSS Quatre Carreres	25	10,7%
CMSS Salvador Allende	16	6,9%
CMSS Sant Marcel·lí	17	7,3%
CMSS Trafalgar	19	8,2%
CAI	5	2,2%
CAST	12	5,2%
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	0	0%
CMIO	21	9,0%
Equipo de Medidas Judiciales	6	2,6%
OMAD	12	5,2%
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100,0%</b>

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	
Personas derivadas	123	52,8%	110	47,2%	233	100%
Personas extranjeras	21	47,7%	23	52,3%	44	18,9%
Personas con discapacidad					79	33,9%
Inserciones	59	54,6%	49	45,4%	108	100%

## SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

### CONCEJALÍA DE COOPERACIÓN SOCIAL Y MIGRANTES

#### MESAS DE SOLIDARIDAD - 2015

CMSS	Número de proyectos	Cuantía
CMSS Benimaclet	6	41.414 €
CMSS Campanar	3	21.823 €
CMSS Ciutat Vella	12	66.445 €
CMSS Patraix	8	63.217 €
CMSS Malvarrosa	4	34.098 €
CMSS Nazaret	2	17.771 €
CMSS Olivereta	8	52.662 €
CMSS Quatre Carreres	5	47.159 €
CMSS Salvador Allende	10	69.057 €
CMSS Sant Marcel·lí	11	78.887 €
CMSS Trafalgar	6	44.467 €
Total	75	537.000 €

CONCESIÓN DIRECTA 2015 (Proyecto Acción Social)	Cuantía
4	201.000 €

#### INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2015

Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	4	41.550
DROGODEPENDENCIAS	3	30.150
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	1	9.357
INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS	13	128.256
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3	29.806
MUJER	7	71.344
PERSONAS SIN TECHO	1	10.343
POBLACIÓN GENERAL	1	9.975
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	4	40.672
SOCIOSANITARIA	5	49.878
DISCAPACIDAD	3	29.670
TERCERA EDAD	2	18.702
VIOLENCIA DE GÉNERO	2	20.491
OTROS	1	9.806
TOTAL	50	500.000 €

<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL – 2015</b>		
Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	1	25.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	2	60.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	10	392.800 €
SENSIBILIZACIÓN	1	15.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>492.800 €</b>

<b>BANCO DEL TIEMPO – 2015</b>	
Zonas implantación	11 CMSS
Número de personas asociadas	250
- Mujeres:	181 – 72,40%
- Hombres:	69 – 27,60%
Número de horas intercambiadas	463

## CAI – AMICS

2015	CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración	Nº Atenciones	Mujeres		Hombres	
Área de Información	Servicio Jurídico	1449	859	59,3 %	590	40,7 %
	Información/Orientación Social presencial	2863	1088	38,0 %	1775	62,0 %
	Atenciones para la elaboración de Informes de Arraigo Social	1049	490	46,7 %	559	53,3 %
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	1179	551	46,7 %	628	53,3 %
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	443				
	Atenciones de Primera Acogida	2965	333	11,2 %	2632	88,8 %
	Total atenciones presenciales	<b>9.505</b>	3.321	34,9 %	6.184	65,1 %
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	<b>9.948</b>				

### ATENCIÓNES SEGÚN NACIONALIDAD

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	1.325	13,9 %
Resto Europa	630	6,6 %
América del Norte	26	0,3 %
América Central	977	10,3 %
América del Sur	2.416	25,4 %
África Magreb	1.025	10,8 %
África Subsahariana	1.931	20,3 %
Asia	1.169	12,3 %
Oceanía	3	0,03 %
Doble Nacionalidad	0	0 %
No consta	3	0,03 %
<b>TOTAL</b>	<b>9.505</b>	<b>100,0 %</b>

## CAI - CENTRO DE APOYO A LA INMIGRACIÓN

### ACTIVIDADES

#### Información

- Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración, presencial y telefónica.
- Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social (902 informes enviados a OEX en 2015).
- Coordinación con Oficina de Extranjeros (OEX). Información sobre Retorno Voluntario. Elaboración y actualización de documentos de información.
- Difusión de información actividades y proyectos ámbito inmigración.
- Gestión información, comunicación y datos de voluntariado de *València Ciutat Refugi*.

#### Acogida

- Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Intervención social de caso asociada.
- Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes sin hogar.
- Participación en la Mesa de Acogida (dispositivo de coordinación).
- Re-elaboración de expediente de contratación de 20 plazas de alojamiento en vivienda semitutelada e informes complementarios solicitados.
- Continuidad de la colaboración con la Dirección General de Integración y Cooperación en relación con los criterios de acceso de usuarios a los recursos de alojamiento que subvenciona dicha D.G. en su convocatoria y convenios.
- Coordinación con el Servicio de Juventud para la puesta en marcha del albergue provisional para la campaña de la Operación Frío en el Casal d'Esplai de Rocafort y tramitación de expedientes vinculados a ello.
- Colaboración con la Sección de Cooperación al Desarrollo y Migración, en creación del Consejo Local de Inmigración.
- Seguimiento y evaluación del proyecto subvencionado a Candombé para el desarrollo del Programa Mih Salud para los usuarios del SPAI (coordinación con dicha entidad, con el Centro de Salud Pública de Valencia y con los albergues para la puesta en marcha del proyecto).

#### Mediación cultural

##### Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)

Tots a Una per la Diversitat.....4.649 alumnos, 309 profesores, de 53 centros escol.

Red sube el tono contra el racismo .....15 centros escol., 1.195 alumnos

*Baúl Viajero (Juegos del Mundo)*.. 563 alumnos, 38 profesores, de 16 centros escol.

*Tambores en son de Paz* 498 alumnos, 35 profesores, de 10 centros escol.

*Torneo Pasa la Bola "Todovoley"*..... 50 jugadores, 200 público

*Divercinema*.....Cine: 940 alumnos y 19 profesores

Taller cortometraje: 25 alumnos y 2 profesores

*Mesa de la Lengua* (2 ed. curso).....73 profesores + 2.190 alumnos benef. finales

Día de África.....Expo Sonidos de África (en Museo CC.NN.): 5.000 visitantes

Exhibición artesanía, mercadillo solidario y percusión: 600

Concentración tambores por África: 300

Canal Busi..... 4 campañas de tres días cada una

TOTAL (registrados y estimados, según actividades)..... 16.705

- Planificación, gestión y coordinación relativas a los distintos programas.
- Difusión de la diversidad cultural: celebración del Año Nuevo Chino en colaboración con el Instituto Confucio y Asociaciones de personas chinas en Valencia (empresarios, estudiantes, mujeres).
- Colaboración con Oficina Técnica del Plan en proyectos: Estudio de la integración hijos e hijas familias inmigrantes.
- Gestión voluntariado y planificación de acciones de sensibilización *Valencia Ciutat Refugi*.

### **Escuela de Acogida**

- Cursos de formación y contextualización sociocultural en el marco del Programa Voluntario de Comprensión de la Sociedad Valenciana Escuela de Acogida de la Generalitat Valenciana, destinada a los "nuevos vecinos" de la ciudad.
- Constituye un programa formativo adaptado a la ciudad de Valencia que, a los bloques y contenidos básicos de dicho programa de la Generalitat, le añade contenidos vinculados a la accesibilidad a recursos y servicios en la ciudad, así como contenidos relacionados con la promoción de la convivencia intercultural, la salud y la igualdad de género (Participan junta al CAI: Centro de Salud Pca. Valencia, Museo de Historia de Valencia, Policía Local de Valencia y Sección de Mujeres e Igualdad).
- Realizadas 2 ediciones de la Escuela en 2015. Se realizaron 3 talleres complementarios (Promoción de salud, Seguridad ciudadana y Promoción de la igualdad y prevención de la violencia de género), en cada edición. Total, 6 talleres.
- Total alumnos: 38 (23 mujeres y 15 hombres)
- Con obtención de certificado por cumplimiento de horas y aprovechamiento: 34

## OFICINA TÉCNICA DEL PLAN NORTE-SUR

### ACTIVIDADES

#### Plan Norte-Sur

- Finalización de la investigación “La Integración de las hijas y los hijos de familias inmigrantes en la ciudad de Valencia”, en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación y el CAI.
- Presentación de los estudios:
  - “Asociacionismo inmigrante y Codesarrollo en la ciudad de Valencia”
  - “Espacios públicos de uso etnificado en la ciudad de Valencia 2014”.
- Diseño inicial, en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación y el CAI, del estudio sobre “Economía informal, vivienda precaria e inmigración en la ciudad de Valencia”.
- Elaboración del Informe Final de Evaluación del Plan Norte-Sur

#### Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.

- Participación en la valoración de los proyectos de cooperación internacional para el desarrollo, presentados a la convocatoria anual de subvenciones.
- Representación en diferentes foros
- Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere)
- Comisión Técnica de Proyectos de Inserción Sociolaboral de mujeres en situación de prostitución
- Comité de Ayuda Humanitaria y de Emergencia
- Plataforma 2015 y más: participación en el grupo de diálogo compuesto por personal técnico de universidades, ONGDs y ayuntamientos.
- Actualización de la información en materia de inmigración y cooperación internacional para el desarrollo disponible en: Información disponible en la Intranet de Bienestar Social
- Organización de acciones formativas dirigidas a personal técnico municipal:
  - 1 Edición del curso “La cooperación al desarrollo: una oportunidad para la transferencia del conocimiento técnico y la participación ciudadana”, dentro del Plan de Formación Continua Municipal, de 16,5 horas de duración y realizado los días 04/11, 5/11 y 6/11.
  - 1 Jornada formativa realizada en colaboración con la entidad MUSOL y titulada “La competencia de los municipios en materia de cooperación para el desarrollo”, realizada el día 28/09/2015.
- Elaboración de Informes Técnicos sobre temas competencia de la Sección
- Colaboración con la Sección en el diseño del proceso de constitución del Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad y en las reuniones iniciales con las asociaciones y entidades de inmigración.
- Colaboración con la Sección y con el CAI en el diseño del recurso del “Hotel de Asociaciones”: gestiones para la reforma del local y equipamiento del mismo y para la elaboración del reglamento para su funcionamiento.

#### Apoyo Técnico al CAI-AMICS

- Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI y la Oficina Técnica.

- Colaboración con el Área de Mediación Cultural del CAI, y con las direcciones del Museo de Ciencias Naturales y el Museo de Historia de Valencia, en el diseño del proyecto expositivo “Café, Cultura del Diálogo”.
- Participación conjunta con el Área de Información del CAI en la impartición de un módulo dentro del curso de Gestión Asociativa para entidades de inmigración, organizado por la Fundación Ceimigra, el día 11/06/2015.
- Reuniones de coordinación con diferentes departamentos municipales para el impulso de proyectos diseñados desde el CAI: Concejalía de Juventud, Fundación deportiva Municipal, Concejalía de Cultura, Universidad de Valencia (Departamento de Psicología Social) y con entidades de la iniciativa social.

#### **Atención a entidades y asociaciones de inmigrantes**

- Atenciones a entidades de la iniciativa social que acuden al centro en demanda de información general o para presentar sus proyectos o iniciativas.
- Orientación a las entidades en las demandas de utilización de espacios públicos municipales, para la celebración de actos culturales, deportivos, lúdicos, etc.

#### **ONU HABITAT**

Gestión de los proyectos de Cooperación Técnica desarrollados en el marco de la iniciativa “Apoyo a la Planificación Urbana Municipal a través de la Cooperación Descentralizada”:

- Proyecto de cooperación con la ciudad de Manizales (Colombia):  
Gestiones para coordinar la colaboración en el proyecto expositivo sobre el café
- Proyecto de cooperación con la ciudad de Cartagena de Indias (Colombia): formalización del acuerdo de cooperación técnica.

#### **Participación en el proceso de diálogo impulsado por la Plataforma 2015 y más para el fortalecimiento de la cooperación al desarrollo en las entidades locales**

Participación en el grupo de trabajo compuesto por personal técnico de administraciones locales, diputaciones, universidades y ONGs, de la comunidad valenciana que durante 2015 ha trabajado en la elaboración de la guía de orientaciones para la rendición de cuentas de cooperación internacional para el desarrollo para entidades locales de la Comunitat Valenciana.

## SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

### CONCEJALÍA DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA							
PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes	Personas con certificado de discapacidad
GERISER CENTELLES	20	14	34	21	17	13	5 (16,1%)
GERISER BULEVAR	12	4	16	10	10	6	4 (22,2%)
TOTAL	32 (64%)	18 (36%)	50 (100,0)	31	27	19	9 (18,4%)

PLAZAS CENTROS DE DÍA MUNICIPALES	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes	Personas con certificado de discapacidad
ARNICHES	91	50	141	91	69	50	38 (26,9%)
LA AMISTAD	116	42	158	136	125	22	46 (29,1%)
TRES FORQUES	135	49	184	141	130	43	29 (15,76%)
ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA	56	19	75	65	61	10	15 (20,0%)
TOTAL	398 (71,3%)	160 (28,7%)	558 (100,0)	433	385	125	128 (22,9%)

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA				
	CONFERENCIAS / ASISTENTES	SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares , curso memoria, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	11-502	2.598	1732	4.832
LA AMISTAD	-	4.916	356	5.272
TRES FORQUES		5.680	422	6.102
LA PURÍSIMA	251	1.582	234	2.067

<b>OMAM – Oficina Municipal de Atención de Personas Mayores</b>					
	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes presencial*	18.657	54,3%	15.698	45,7%	34.355
Información telefónica	5.426	55,93%	4.263	44,1%	9.689
<b>Total</b>	<b>24.083</b>	<b>54,6%</b>	<b>19.961</b>	<b>45,4%</b>	<b>44.044</b>

\*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones. También se incluyen las solicitudes del Programa de Turismo Social de la Diputación de Valencia.

<b>PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL</b>					
	Mujeres		Hombres		Total
Participantes actividades físicas*	3.572	73,4%	1.294	26,6%	4.866
Participantes talleres y cursos*	1.183	74,3%	409	25,7%	1.592
Participantes en excursiones y visitas culturales*	2.276	56,2%	1.774	43,8%	4.050
Balneario urbano					1.200
Demostración deportiva					1.000
Conferencias, charlas y cursos					3.508
Fiestas y conmemoraciones					15.255
Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)					1.960
<b>TOTAL</b>					<b>33.431</b>

**CMAPM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES**

	CENTRO	Mujeres	Hombres	Núm. total de socias y socios 2015
1	ARNICHES	250	250	500
2	ARRANCAPINS	1.118	766	1884
3	BENICALAP	693	626	1319
4	BENIFARAIG	110	54	164
5	BENIFERRI	51	39	90
6	BENIMACLET	492	408	900
7	BENIMAMET	706	565	1271
8	BORBOTO	98	110	208
9	CANYAMELAR- CABANYAL	491	351	842
10	CAMPANAR	739	561	1300
11	CASTELLAR-OLIVERAL	285	288	573
12	CRUZ CUBIERTA	278	375	653
13	EL CALVARI	599	445	1044
14	EL CARMEN	69	46	115
15	EL PALMAR	137	107	244
16	EL PERELLONET	44	30	74
17	EL SALER	69	61	130
18	FUENSANTA	327	206	533
19	FUENTE SAN LUIS	487	388	875
20	GIORGETA- CARMEN GRACIA	568	405	973
21	GRAU-PORT	276	194	470
22	HORNO DE ALCEDO	115	61	176
23	LA AMISTAD	1174	787	1961
24	LA LLUM	258	236	494
25	LA TORRE	224	173	397
26	MALILLA	748	608	1356
27	MALVARROSA	692	456	1148
28	MARCHALENES	563	376	939
29	MASSARROJOS	107	62	169
30	NAZARET	195	200	395
31	NOU BENICALAP	1227	1151	2378
32	NOU MOLES	1214	1022	2236
33	ORRIOLS	604	406	1010
34	PADRE JOFRE	388	246	634
35	PATRAIX	416	317	733
36	PINEDO	97	85	182
37	POBLE NOU	50	50	100
38	REINO DE VALENCIA	193	157	350
39	RUSSAFA	848	655	1503
40	SALVADOR ALLENDE	772	798	1570
41	SAN ISIDRO	335	269	604
42	SAN JOSÉ	195	112	307
43	SAN MARCELINO	554	477	1031
44	SANT PAU	570	443	1013
45	TENDETES	591	430	1021
46	TRAFALGAR	381	326	707
47	TRINITAT	244	208	452
48	VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	377	339	716
49	VIVEROS	408	291	699
	<b>TOTAL</b>	<b>21.427</b>	<b>17.016</b>	<b>38.443</b>
	% por sexo	55,7%	44,3%	100%

## SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

### CONCEJALÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

#### PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

##### ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

###### MESA DE PROSTITUCIÓN

- Entidades participantes: 20
- Reuniones celebradas: 1

###### COMISIÓN TÉCNICA DE RECURSOS DE VIOLENCIA DE LA CIUDAD

- Entidades participantes: 22
- Reuniones celebradas: 1

###### COMISIÓN TÉCNICA INTERAREAS MUNICIPALES PARA LA IGUALDAD

- Servicios participantes: 20
- Reuniones celebradas: 2

###### CONSELL MUNICIPAL DE LA DONA

- Entidades participantes: 27
- Reuniones celebradas: 1 sesiones plenaria

##### CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

###### CAMPAÑA DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER, 8 DE MARZO. "MUJERES MAYORES, GRANDES MUJERES"

- Nº acciones realizadas: 17
- Nº soportes publicitarios ( webs municipales, prensa, TV municipal, correo, etc.): 13
- Nº de folletos digitales 2 (Valenciano y Castellano), distribución por correo electrónico: 4.329
- Nº de concejalías participantes: 7
- Nº asociaciones y entidades participantes: 5

**PRESUPUESTO ACTIVIDADES SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD** **9.892,93 €**

###### Premios de Narrativa Breve. XIV Certamen "Mujeres Mayores, Grandes Mujeres"

- Nº de participantes: 66.
- 1 Premio 1.500 €
- 2 Premio 750 €
- 3 Premio 500 €

- Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos: 1000 ejemplares

- Nº bases distribuidas por email: 4.500 ejemplares

###### CAMPAÑA DÍA INTERNACIONAL PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, 25 DE NOVIEMBRE.

- Nº acciones realizadas: 19
- Nº soportes publicitarios: 19
- Nº de folletos realizados: 2; distribución digital: 4005. Distribución postal: 312
- Nº de concejalías participantes: 8
- Nº asociaciones y entidades participantes: 4
- Nº Mupis: 75
- Nº Chapas: 3.000
- Nº Carteles: 2.500
- Nº Trípticos: 4.000

**PRESUPUESTO ACTIVIDADES SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD** **11.928,64€**

##### COLABORACIÓN EN CAMPAÑAS CON OTRAS ENTIDADES

- **Semana Movilidad**, con Concejalía de Movilidad  
Debate "Hacia una movilidad inclusiva": 50 participantes 317,65 €
- **Día Internacional Derechos LGTBI**, con Asociación Gay Valencia LGTB: 100 participantes
- **Jornada Proyecto Pa Nepal**, con Asociación Kaliu: 60 participantes
- **Jornada Conciliación y Brecha Salarial**, con ARHOE y Univ. Católica: 30 participantes
- **Préstamo Exposiciones Sección a Entidades**  
IES El Grao  
Colegio Oficial de Educadores y Educadoras Sociales
- **Exposición fotográfica Violencia Contra las Mujeres** de Walter Astrada y Fundación Humana

Debate violencia contra las mujeres: 60 participantes

- **Día Igualdad Salarial**, con EVAP: 50 participantes
- **Colaboración en II Carrera 8 de marzo Día de la Mujer Deportista** , con Asociación Nosotras Deportistas  
Nº de mujeres participantes: 2.000 mujeres
- **Colaboración en Carrera de la Mujer 2015**  
Nº de mujeres participantes: 12.000 mujeres  
Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: DONES D'ONDA ( AECC ONDA): 300€  
Premio a la Asociación con mejores tiempos: Dones de Benicassim: 300€

## PROGRAMAS Y CONVENIOS

### PROGRAMA EDUCATIVO DE IGUALDAD, CONCILIACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

- Centros participantes:41
- Talleres realizados:112
- Profesorado participantes:156
- Alumnado participante:2.148

### PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SUS HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES

- |  |     |
|--|-----|
| ▪ Nº mujeres atendidas                                       | 83  |
| ▪ Nº atenciones mujeres                                      | 153 |
| ▪ Nº menores atendidos                                       | 22  |
| ▪ Nº sesiones individuales y grupales realizadas con menores | 177 |

### PROGRAMA MÓVIL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA PARA PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN EN LA CIUDAD DE VALENCIA (BUS SOLIDARIO)

	Mujeres	Hombres	Transexuales	Total
Nº Total personas atendidas	176	12	20	208
Nº Total de atenciones* : 722				
Subvención convenio				26.500 €
Compra nuevo microbús				15.125 €

\*Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención social, psicológica, educativa, sanitaria y talleres.

### PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN (JERE-JERE)

- |                                     | Mujeres | Hombres | Total    |
|-------------------------------------|---------|---------|----------|
| ▪ Nº Total de personas atendidas    | 360     | -       | 360      |
| ▪ Nº contactos en la calle          | 1.530   |         | 1.530    |
| ▪ Nº Total de atenciones*: 2.891    |         |         |          |
| ▪ Nº Mujeres Insertadas en 2015: 11 |         |         |          |
| ▪ Subvención convenio               |         |         | 27.267 € |

\*Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.

### PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN

- Mujeres beneficiarias: 79 (4 españolas y 75 de origen extranjero)
- Nº Talleres y cursos de formación: 14
- Nº mujeres participantes en la formación: 122
- Nº contrataciones: 71( < 3 meses=53; >3 meses=7; 6 meses=3; 1 año=8)
- Nº mujeres insertadas: 38
- Presupuesto: 60.000 €

### PROYECTO DE ACOGIDA TEMPORAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN (VIVIENDA RUT)

- |                                  | Mujeres | Menores | Total       |
|----------------------------------|---------|---------|-------------|
| ▪ Nº Total de personas atendidas | 14      | 5       | 19          |
| ▪ Subvención convenio            |         |         | 35.566,32 € |

### PROYECTO DE ACOGIDA TEMPORAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN (RECURSOS TYRIUS)

- |                                  | Mujeres | Menores | Total |
|----------------------------------|---------|---------|-------|
| ▪ Nº Total de personas atendidas | 19      | 22      | 41    |

- Subvención convenio

68.462,36 €

## **SUPERVISIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA UTILIZACIÓN NO SEXISTA DEL LENGUAJE**

- Total Documentos: 368
- Total Servicios Municipales: 21

## **CRIDA A PROYECTE**

### **CONVOCATORIA ABIERTA A PROFESIONALES DE DISEÑO GRÁFICO**

#### **IMAGEN 25 DE NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

- Nº de participantes: 42 candidaturas
- Fallo a favor de: Estudio Lina Vila

## **FORMACIÓN**

### **COORDINACIÓN / ORGANIZACIÓN DE LOS SIGUIENTES CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN 2015 DEL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA:**

- Igualdad entre mujeres y hombres. Especial referencia al ámbito local. UGT. 25 participantes.
- Acoso psicológico y acoso sexual en el trabajo: identificación y propuestas de intervención. CCOO y Sección Mujeres e Igualdad. 25 participantes.
- Defensa personal y autoprotección STA. 20 participantes.
- Defensa personal per a dones SPPLB. 20 participantes.
- La violència de gènere: claus per a la detecció i l'adequat afrontamiento CSIF. 20 participantes.
- Llenguatge igualitari en l'Administració Pública STA. Online. 50 participantes.

### **CURSOS O TALLERES IMPARTIDOS POR LA SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD Y C. MCPAL. MUJER-CMIO:**

- 2 talleres en Escuela de Acogida del CAI.
- Taller de cómo introducir las medidas de igualdad en el ámbito educativo en Colegio Concertado Santa Ana.
- Formación en igualdad e información del centro a voluntariado del Plan Joven de la Concejalía de Juventud.
- 3 Jornadas de formación en violencia de género en el Colegio de Farmacéuticas/os de Valencia.
- Jornada de coordinación del Servicio ATENPRO para trabajadoras/res sociales y Auxiliares Informadoras de los Centros Municipal de Servicios Sociales de la Ciudad.
- 2 Jornada de coordinación en violencia de género para trabajadoras/res sociales de los Centros de Atención Primaria.
- 2 Jornadas de coordinación del Servicio ATENPRO con Policía Local – GAMA.
- Jornada de coordinación del servicio ATENPRO con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la FEMP en Madrid.
- Formación en igualdad e información del centro a grupo de chicas jóvenes de la Asociación Arca de Noé de Nazaret.
- Jornada informativa del centro a grupo de Trabajadores Sociales de la Universidad de Florida – EEUU.
- Formación en igualdad e información del centro a Agentes de Salud del programa MIH Salud de la Consellería de Sanitat.
- Formación en igualdad e información del centro a personas desempleadas de modulo formativo Academia ADAMS.
- Formación en igualdad e información del centro a grupo de mujeres de la Asociación Rumiñauí.
- Formación en igualdad e información del centro a personas desempleadas de modulo formativo de Ruso de Centro Formativo de Valencia.
- Formación en igualdad e información del centro a dos grupos de Policías Locales en formación del IVASPE.
- Información del centro en el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Valencia.
- Formación en igualdad e información del centro a nuevas Alcaldesas y Alcaldes de las pedanías de la ciudad.
- Formación en igualdad e información del centro a grupo de mujeres refugiadas de Cruz Roja.

## **ACCIONES DE DIFUSIÓN**

### **PORTAL WEB MUNICIPAL “MUJERES E IGUALDAD”**

- Informaciones publicadas: 171
- Actualización documentos: 26
- Modificaciones diseño: 7
- Revisión enlaces: 46
- Nuevos Banners: 98

**INTRANET BIENESTAR SOCIAL**

- Nuevos documentos Área Mujer: 40
- Actualización documentos Área Mujer:31
- Revisión enlaces: 12
- Modificaciones diseño: 1
- Banners: 8
- Nº Eventos: 12

**WEB MUNICIPAL “VALENCIA.ES”**

- Campañas publicadas: 5

**DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES**

- Total correos electrónicos enviados para difusión: 32.541
- Materiales de los COMs distribuidos: 11.999
- Total correos postales: 348

**CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO****Número atenciones totales del centro****(individuales, profesionales y asociaciones)****3.201**

<b>Personas atendidas en el servicio de información y orientación</b>		<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Total Personas</b>		1.943	100
<b>Sexo</b>	Mujer	1.935	99,5 %
	Hombre	8	0,5 %
<b>Edad</b>	< 18	15	0,7 %
	De 18 a 28	174	9 %
	De 29 a 39	583	30,2 %
	De 40 a 50	714	36,7 %
	De 51 a 65	324	16,7 %
	De 66 a 75	58	2,9 %
	+ 75	10	0,5 %
	Sin determinar	65	3,3 %
<b>Procedencia según domicilio</b>	Ciudad de Valencia	1.690	87 %
	Otros municipios	77	4 %
	Sin determinar	176	9 %
<b>Nacionalidad</b>	España	1.685	86,7 %
	Resto	258	13,3 %
<b>Con discapacidad</b>		35	1,8 %
<b>Atenciones a asociaciones de mujeres</b>		<b>60</b>	
Atenciones a profesionales		1.198	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		609	
Solicitudes de Residencias para mujeres		32	
Mujeres derivadas al proyecto Valencia Inserta		20	
Campaña Difusión Servicios C. Mcpal. Mujer-CMIO con Colegio Farmacéuticas y Farmacéuticos, con la colaboración del COM		Distribución de 19.200 folletos en 491 farmacias	

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO**

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 4 Talleres habilidades sociales, autoestima y control emocional</li><li>▪ 6 Talleres búsqueda activa de empleo</li><li>▪ 1 Taller economía del cuidado y equidad de género</li><li>▪ 2 Cursos de mindfulness y emociones</li><li>▪ 1 Taller Grandes Mujeres Contemporáneas</li><li>▪ 3 Talleres de empoderamiento</li><li>▪ 1 Curso de cajera reponedora de grandes superficies</li><li>▪ 2 Talleres de violencia de género a través de Internet y redes sociales</li><li>▪ 2 Conferencias sobre la fibromialgia</li><li>▪ 1 Taller ruta de empoderamiento</li><li>▪ 1 Taller creación artística mujeres- La Nau social</li><li>▪ 1 Taller Saca la payasa que llevas dentro</li><li>▪ 2 Cursos de autoprotección y defensa personal para mujeres v.v.g.</li><li>▪ 2 Grupos de apoyo programa de atención integral a mujeres v.v.g.</li><li>▪ 2 Talleres desarrollo personal y autoestima. Enjoc</li></ul>	<p>31 talleres/cursos</p> <p>607 mujeres participantes.</p>
---	---

## SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

### ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Orriols, La Llum, La Raiosa, Morvedre y Cabanyal-Canyaberal.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS y otras.
- Cartas de Servicio: Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento en Intranet y web.
- Colaboración con la Oficina Técnica del Plan Norte-Sur y CAI-AMICS en las investigaciones sobre inmigración: Asociacionismo y codesarrollo, Etnificación de espacios públicos, Integración de las "Segundas generaciones" y Exclusión social en la inmigración: Infra empleo y vivienda precaria.
- Proyecto Valencia Inserta: seguimiento, memoria anual y elaboración de resultados de la encuesta sobre grado de satisfacción de las personas usuarias del proyecto. Presentación de la evaluación III Convenio.
- Investigación sobre las Personas Sin Hogar, en colaboración con la Sección de Atención Social - CAST: redacción del informe final, publicación y presentación.
- Revisión del estudio sobre Representación Femenina en las Elecciones 2015 de la Sección de Mujeres e Igualdad.
- Participación en el Estudio sobre Valoración de los servicios de Menor (CMSS Benimaclet) del Aula de Infancia de la UPV, junto a Sección de Menor y Sección Programas y Centros.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía. Dirección General de Discapacidades. Remisión de informe a Sección de Personas con Discapacidad y a Oficina Estadística.
- Recopilación de información para la evaluación del Plan Joven 2015, de las Secciones involucradas.

### PLANIFICACIÓN

- II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social (2014-2017), elaboración de documento recordatorio de las acciones de 2015 (presupuesto) y seguimiento de 2014.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta.
- Reformulación del programa PAES junto a Sección de Inserción Social y Laboral.
- Reformulación del programa del CAST junto a la Sección de Atención Social.
- Colaboración con la Unidad de Información y Documentación sobre campaña de difusión de los servicios sociales prevista para 2015, redacción de "Derechos y Deberes".
- Inicio de la reformulación del programa del CAST junto a la Sección de Atención Social.

### FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2014:
  - Seminario: La intervención técnica en casos relacionados con menores.
  - El acoso laboral, el acoso sexual y por razón de sexo.
  - La protección de menores en la legislación española.
  - La cooperación al desarrollo. Una oportunidad para la transferencia del conocimiento técnico y la participación ciudadana.
- Asistencia a II Jornadas sobre prácticas universitarias en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia, junio 2015.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de cinco estudiantes de Grado de Sociología (de febrero a mayo) y uno en periodo de verano por prácticas extracurriculares (julio y agosto).
- Seguimiento de 2 becas "La Dipu te beca" para los meses de julio y agosto, alumnas/os de

Licenciatura de Sociología.

- Gestión de visitas del personal en prácticas y becas a diferentes recursos sociales: CMSS, CMIO, CAST, CAI, albergues Casa Caridad, San Juan de Dios, piso Mambré.
- Participación en un curso de formación dentro del Plan de formación del Ayuntamiento de Alicante. Fueron presentados los siguientes contenidos: Valencia Inserta, Sistema de Calidad de los CMSS, Sede Electrónica y Plan de Inclusión.
- Participación en el Encuentro del proyecto Valencia Inserta, en junio de 2015, presentando la evaluación del III Convenio del proyecto.

#### **SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001**

- Participación en la Comisión de Calidad.
- Actualización y revisión de los procedimientos y registros.
- Recogida actualización de la información relacionada con el mantenimiento de los CMSS.
- Seguimiento de indicadores y objetivos.
- Elaboración de las Circulares
- Mantenimiento de la Intranet
- Atención a las auditorias interna y externa para la acreditación del sistema de calidad
- Desde el sistema de Calidad y con relación al seguimiento de las Cartas de Servicio, se pasa encuesta de satisfacción en SEAFI, CMIO y OMAD. Redacción del Informe Final.
- Reformulación de la Carta de Servicio de los CMSS.
- Seguimiento del diseño de un índice sintético de desigualdad entre barrios de la ciudad. Contactos con la Oficina Estadística.

#### **OTROS**

- Colaboración con la Sección de Programas Generales sobre clarificación de conceptos en declaraciones IRPF para la tramitación de prestaciones sociales desde los CMSS.
- Premios Valencia Estudia de la Fundación INNDEA: reuniones previas, solicitud de informes valorativos a las Secciones implicadas en las propuestas presentadas y formar parte del Jurado.
- Para la Concejalía de Transparencia selección de documentos para hacer públicos y diseño de preguntas sobre Servicios Sociales para consulta pública ciudadana.
- Para la Concejalía de Empleo y Proyectos Emprendedores, propuestas relacionadas con Compra Pública Innovadora.
- Cooperación con Secciones de Inserción, Programas y Centros, CAST y CAI sobre procedimiento y protocolo para empadronamiento de personas sin domicilio o sin domicilio regular.
- Asistencia a Jornadas sobre Movilidad Inclusiva en Las Naves Mesa Redonda Experiencias relacionadas con la igualdad (Sección de Mujeres e Igualdad), septiembre 2015.
- Asistencia a Jornada de la Fundación RAIS del Observatorio Hatento, presentación del estudio sobre Delitos de Odio y Personas sin Hogar. Septiembre, 2015.
- Asistencia a Jornada MUSOL - Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional, La cooperación al Desarrollo desde las Entidades Locales, organizada por la Oficina del Plan Norte-Sur, octubre 2015.
- Asistencia a la entrega de diplomas de cursos del proyecto Valencia Inserta, en Fundación APIP-ACAM, noviembre 2015.

## SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2015	Casos Devueltos a SGPMA	Personas	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornada / personas
	130	451	7	26.501 63% ocupación	89
Por sexo					
	- Mujeres	45	10,0 %		
	- Hombres	406	90,0 %		
Por nacionalidad					
	- Española	335	74,3 %		
	- Extranjera	130	25,7 %		
Personas con discapacidad		7	1,6 %		

### ACTIVIDADES

- Se han recibido 451 penados para realizar trabajos en beneficio de la comunidad (TBC). Nuestra capacidad se ha reducido un 17% (en Policía y Jardinería) y, por consiguiente, se han recibido 73 personas menos que en el año 2014. También, se confirma que las condenas son más largas (media de 86 a 89 jornadas). Se han distribuido en los siguientes destinos: Policía Local (un 57%), Centro de Adopción de Animales (19%), Jardinería (10%), CM de Servicios Sociales (6%), Bibliotecas y limpieza de Playas ((2%) Atención Animales Exóticos (2%) y Varios (3%).
- Nivel de estudios: un 6% sin estudios y 6% de superiores; 49% de Primarios y 39% de Secundarios. Tienden a reducirse los desempleados, de 63 a 60%.
- Desciende nuestra ocupación del 70 al 63%. Se revisarán las asignaciones y se ampliará capacidad en otros destinos para ganar en diversidad de horarios.
- Se ha explorado mediante encuesta abierta el nivel de satisfacción de los penados y responsables de destino. Ahora es posible elaborar una encuesta cerrada para obtener porcentajes de respuesta y manejar resultados. A modo de conclusión: poseemos descripción real de los puestos de trabajo, verificamos un buen clima laboral en los destinos, ambivalencia sobre la utilidad social de las contribuciones y por contraste: mayor utilidad y provecho personal de los TBC. La encuesta cerrada en ejercicios próximos va a caracterizar y diferenciar los destinos para orientar la mejora.
- Se ha duplicado el número de personas atendidas y derivadas a otros recursos sociales. Dentro del Plan de Inclusión se ha procedido con 114 personas, que equivale a un 25% de las personas enviadas por el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas (SGPMA). Se han ampliado las tutorías de penados gracias al convenio del Ayuntamiento con ADEIT (Practicum de la Universidad).
- El Convenio con Instituciones Penitenciarias sigue con una oferta municipal de 301 plazas. A criterio del SGPMA, el Ayuntamiento de Valencia es el destino mejor valorado en eficacia y eficiencia, representando un recurso insustituible.

## CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

### ATENCIONES

2015	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	100	32,3%	210	67,7%	310	9,4%
Febrero	103	30,7%	233	69,3%	336	10,2%
Marzo	95	30,4%	217	69,6%	312	9,5%
Abril	85	28,1%	218	71,9%	303	9,3%
Mayo	89	36,3%	156	63,7%	245	7,5%
Junio	109	41,1%	156	58,9%	265	8,4%
Julio	87	32,2%	183	67,8%	270	8,1%
Agosto	56	29,8%	132	70,2%	188	5,7%
Septiembre	89	33,2%	179	66,8%	268	8,2%
Octubre	89	32,5%	185	67,5%	274	8,4%
Noviembre	90	38,3%	145	61,7%	235	7,2%
Diciembre	83	31,4%	181	68,6%	264	8,1%
<b>TOTAL</b>	1.075	32,9%	2.195	67,1%	3.270	100,0%

### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	España		653	74,9%					
	Resto UE (25)		110	12,6%					
	Resto Europa		10	1,1%					
	África Subsahariana		37	4,2%					
	Resto África		24	2,8%					
	América del sur		13	1,5%					
	Otros		25	2,9%					
	TOTAL		872	100,0%					
<b>Sexo</b>	Hombres		719	82,5%					
	Mujeres		150	17,2%					
	No consta		3	0,3%					
<b>Por discapacidad</b>	Hombres	66 80,5%	Mujeres	16 19,5%					
	Total: 82- 9,4% del total de personas atendidas								
<b>Edad</b>									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50	De 51 a 60	Mayor de 60			
93	10,7%	178	20,4%	272	31,2%	233	26,7%	96	11,0%

## ALUMNADO EN PRÁCTICAS CURSO 2014-2015

### Alumnas y alumnos en prácticas según centro y sexo

	Mujeres	Hombres	Total
CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES	34	9	43
SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD	10	1	11
SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL	10	2	12
SECCIÓN DE MENOR	13		13
Concejalía COOPERACIÓN Y MIGRACIONES - CAI	4		4
SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN	3	4	7
SECCIÓN DE INSERCIÓN	1		1
TBC	2	1	3
CAST	1		1
TOTAL	78	17	95
%	82,1%	17,9%	100%

### Alumnas y alumnos en prácticas en servicios externalizados según centro y sexo

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
CENTROS DÍA PERSONAS MAYORES	20	7	27
CENTROS DISCAPACIDAD	11	2	13
CENTROS Y SERVICIOS DE MENOR	8	2	10
TOTAL	39	11	50
%	78%	22%	100,0%