



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT HUMÀ

# **MEMÒRIA DEL SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ**

**2016**

**(Recopilació de Memòries)**

**MEMORIA RELATIVA A:**

**REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS  
REGIDORIA DE COOPERACIÓ I MIGRANTS  
REGIDORIA DE IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES  
REGIDORIA DE INSERCIÓ SOCIO-LABORAL**

**Secció Estudis, Planificació i Formació**

**Mayo, 2017**

## **INDICE**

	<b>Página</b>
Sección Administrativa.....	3
Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales...	6
Sección de Servicios Sociales Generales.....	12
Sección de Atención a la Diversidad Funcional.....	20
Sección de Familia, Menores y Juventud.....	23
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral.....	30
Sección de Cooperación y Migraciones.....	36
Sección de Mujeres e Igualdad.....	41
Sección de Estudios, Planificación y Formación.....	47
Sección de Atención Social a la Exclusión.....	51

### Notas:

En esta Memoria aparecen ya las nuevas denominaciones de las Secciones que se han producido a partir de la nueva configuración del organigrama del Área y del Ayuntamiento desde junio 2015. En cada apartado se hace constar, en su caso, las nuevas Regidorías de las que dependen las Secciones y las denominaciones anteriores de las Secciones.

Los datos de la Sección de Personas Mayores ya no constan en este documento al constituirse en Servicio propio en 2016.

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

Plantilla	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefa de Servicio	29	A1	1	100,0%		0,0%	1
Coordinadores	26	A2		0,0%	2	100,0%	2
Jefaturas de Sección	25	A1	5	71,4%	2	28,6%	7
Jefatura Sección Media	25	A2	2	66,7%	1	33,3%	3
Dirección de Centro Social (Tec.Sup)	24	A1	3	60,0%	2	40,0%	5
Dirección Centro Social (Tec.Med.)	22	A2	6	50,0%	6	50,0%	12
Personal Téc. AG	24	A1	3	100,0%	0	0,0%	3
Personal Téc. Sup. AE	24	A1	9	69,2%	4	30,8%	13
Agente Desarrollo Local	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Arquitecto/a	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Negociado	22	A2	1	100,0%	0	0,0%	1
Personal Téc. Medio Servicios Sociales	22	A2	54	90,0%	6	10,0%	60
Personal Téc. Medio Trabajo Social	22	A2	83	90,2%	9	9,8%	92
Personal Téc. Auxiliar S.S.	18	C1	26	63,4%	15	36,6%	41
Personal Administrativo	18	C1	1	50,0%	1	50,0%	2
Personal Aux. Administrativo	16	C2	28	84,8%	5	15,2%	33
Personal Subalterno	13	AP	24	61,5%	15	38,5%	39
			246	77,8%	70	22,2%	316

Fte.: Plantilla municipal 2016 (con datos a 31-12-2016) - Servicio de Personal

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN SERVICIOS SOCIALES</b>	
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	62.706,62 €
CONSERV Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS MUNICIPALES	11.103,91 €
MAQUINARIA INSTALACIONES Y UTILLAJE	5.362,90 €
TRANSPORTES	71.671,49 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	8.008,66 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OT. EMPRESAS Y PROF.	13.742.804,36 €
SUBV. FAMILIAS – AYUDAS SOCIALES	7.583.142,85 €
SUBVENCIONES CORRIENTES A FAMILIAS (convenios)	2.100.699,66 €
MAQUINARIA E INSTALACIONES BIENESTAR SOCIAL	4.368,89 €
INVERSION MOBILIARIO Y ENSERES B.SOCIAL	25.323,47 €
EQUIPOS PROCESOS INFORMACIÓN B.SOCIAL	26.448,53 €
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	273.638,76
REFORMA VIVIENDAS MUNICIPALES PATRIMONIAL	40.641,16 €
OTROS SUMINISTROS	9.196,00 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	53.488,90 €
<b>TOTAL</b>	<b>24.018.606,16 €</b>

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL</b>	
MAQUINARIA INSTALACIONES Y UTILLAJE	125.158,93 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROF.	815.050,94 €
SUBVENCIONES FAMILIAS – AYUDAS SOCIALES	234.530,80 €
OTRAS TRANSFERENCIAS - SUBVENCIONES	500.000,00 €
OTRAS TRANSFERENCIAS – CONVENIOS	231.858,00 €
REPARACION VIVIENDAS PROGRAMA ACCESO	59.800,37 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.966.399,04 €</b>

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS</b>	
OTROS SUMINISTROS	8.260,07 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	28.372,51 €
OT. TRABAJOS REALIZADOS POR EMPRESAS Y PROF. CONTRATOS	106.672,92 €
GASTOS EDICIÓN Y DISTRIBUCIÓN	1.399,06 €
PREMIOS, BECAS, ESTUDIOS	2.750,00 €
OTRAS TRANSFERENCIAS, CONVENIOS	300.567,99 €
TRANSF. CAPITAL POLITICAS INCLUSIVAS	24.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>472.022,55 €</b>

<b>Actividades</b>	<b>OFICINA ADMINISTRATIVA</b>
<b>Asuntos administrativos varios</b>	<p>Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios</p> <p>Reconocimientos de obligación</p> <p>Reconocimientos extrajudiciales</p> <p>Pago de facturas</p> <p>Anticipos de caja fija</p> <p>Libramientos a justificar</p> <p>Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto</p> <p>Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.</p>
<b>Ayudas</b>	<p>Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i>, Servicio de Tele alarma Mujer...)</p>

## SECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PRESTACIONES SOCIALES

(ANTES SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES)

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD - 2016							
CMSS	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Desarrollo Personal Adapt. vehículos	Total	% CMSS
Unidad Técnica	5	0,0%	10	2,4%		15	0,1%
Benimaclet	1.222	9,2%	38	9,0%		1.260	9,2%
Campanar	1820	13,7%	47	11,2%		1.867	13,6%
Ciutat Vella	624	4,7%	37	8,8%		661	4,8%
Malvarrosa	779	5,8%	23	5,5%		802	5,8%
Nazaret	1.191	8,9%	11	2,6%		1.202	8,7%
Olivereta	913	6,9%	16	3,8%		929	6,8%
Patraix	1.574	11,8%	17	4,0%		1.591	11,6%
Q. Carreres	1.168	8,8%	13	3,1%		1.181	8,6%
S. Allende	1.582	11,9%	54	12,9%		1.636	11,9%
S. Marcel·lí	1.466	11,0%	146	34,8%		1.612	11,7%
Trafalgar	844	6,3%	8	1,9%		852	6,2%
CAST	66	0,5%	0	0,0%		66	0,5%
CAI	69	0,5%	0	0,0%		69	0,5%
<b>Total</b>	<b>13.323</b>	<b>100,0%</b>	<b>420</b>	<b>100,0%</b>		<b>13.743</b>	<b>100,0%</b>
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		3.385	26,3%	
			Mujeres		9.465	73,7%	
			<b>Total</b>		<b>12.850</b>	<b>100%</b>	
Prestaciones a personas extranjeras: 4.115							32,0%
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 1.594.868,67 euros							30,6%
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 430							3,3%
Importe: 158.944,39 euros							3,0%
<b>Total importe ayudas : 5.216.612,85</b>							

## USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	%	Personas extranjeras		Personas con discapacidad	
BENIMACLET	32	18,82%	138	81,18%	170	9,39%			19	11,18%
CAMPANAR	49	20,76%	187	79,24%	236	13,03%	2	0,85%	53	22,46%
CIUTAT VELLA	20	20,00%	80	80,00%	100	5,52%	1	1,00%	23	23,00%
MALVARROSA	32	21,62%	116	78,38%	148	8,17%	1	0,68%	35	23,65%
NAZARET	26	27,66%	68	72,34%	94	5,19%	2	2,13%	15	15,96%
OLIVERETA	18	12,16%	130	87,84%	148	8,17%			31	20,95%
PATRAIX	21	16,03%	110	83,97%	131	7,23%	2	1,53%	18	13,74%
QUATRE CARRERES	46	25,14%	137	74,86%	183	10,10%	1	0,55%	31	16,94%
SALVADOR ALLENDE	44	20,18%	174	79,82%	218	12,04%	2	0,92%	32	14,68%
SANT MARCEL.LI	33	18,03%	150	81,97%	183	10,10%	2	1,09%	35	19,13%
TRAFALGAR	28	14,00%	172	86,00%	200	11,04%			37	18,50%
TOTAL	349	19,27%	1462	80,73%	1.811	100	13	0,72%	329	18,17%

## USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

Centro	< 25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	> 90	%	TOTAL
BENIMACLET	0	0,00	2	1,18	1	0,59	1	0,59	7	4,12	16	9,41	37	21,76	85	50,00	21	12,35	170
CAMPANAR	0	0,00	3	1,27	7	2,97	16	6,78	24	10,17	17	7,20	48	20,34	109	46,19	12	5,08	236
CIUTAT VELLA	0	0,00	0	0,00	3	3,00	3	3,00	10	10,00	9	9,00	17	17,00	48	48,00	10	10,00	100
MALVARROSA	1	0,68	1	0,68	1	0,68	6	4,05	14	9,46	11	7,43	26	17,57	67	45,27	21	14,19	148
NAZARET	2	2,13	2	2,13	1	1,06	7	7,45	6	6,38	2	2,13	22	23,40	44	46,81	8	8,51	94
OLIVERETA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,35	9	6,08	6	4,05	35	23,65	86	58,11	10	6,76	148
PATRAIX	0	0,00	0	0,00	1	0,76	4	3,05	3	2,29	8	6,11	36	27,48	62	47,33	17	12,98	131
QUATRE CARRERES	1	0,55	1	0,55	3	1,64	6	3,28	8	4,37	15	8,20	48	26,23	81	44,26	20	10,93	183
SALVADOR ALLENDE	0	0,00	1	0,46	4	1,83	6	2,75	5	2,29	15	6,88	53	24,31	103	47,25	31	14,22	218
SANT MARCEL·LI	1	0,55	1	0,55	1	0,55	6	3,28	9	4,92	17	9,29	49	26,78	85	46,45	14	7,65	183
TRAFALGAR	1	0,50	0	0,00	2	1,00	10	5,00	15	7,50	10	5,00	43	21,50	98	49,00	21	10,50	200
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0,33</b>	<b>11</b>	<b>0,61</b>	<b>24</b>	<b>1,33</b>	<b>67</b>	<b>3,70</b>	<b>110</b>	<b>6,07</b>	<b>126</b>	<b>6,96</b>	<b>414</b>	<b>22,86</b>	<b>868</b>	<b>47,93</b>	<b>185</b>	<b>10,22</b>	<b>1.811</b>



<b>USUARIOS/AS TELEASISTENCIA</b>										
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	83	15,63%	448	84,37%	531	8,23%	1	0,19%	27	5,08%
Campanar	118	16,37%	603	83,63%	721	11,17%	1	0,14%	41	5,69%
Ciutat Vella	49	11,86%	364	88,14%	413	6,40%	2	0,48%	25	6,05%
Malvarrosa	88	15,49%	480	84,51%	568	8,80%	2	0,35%	36	6,34%
Nazaret	29	16,29%	149	83,71%	178	2,76%			12	6,74%
Olivereta	97	13,96%	598	86,04%	695	10,77%	3	0,43%	68	9,78%
Patraix	79	13,46%	508	86,54%	587	9,10%	4	0,68%	45	7,67%
Quatre Carreres	76	12,14%	550	87,86%	626	9,70%	2	0,32%	45	7,19%
Salvador Allende	132	14,51%	778	85,49%	910	14,10%	1	0,11%	38	4,18%
Sant Marcel·lí	99	16,12%	515	83,88%	614	9,51%	3	0,49%	46	7,49%
Trafalgar	89	14,59%	521	85,41%	610	9,45%	2	0,33%	39	6,39%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>14,55%</b>	<b>5.514</b>	<b>85,45%</b>	<b>6.453</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>0,33%</b>	<b>422</b>	<b>6,54%</b>

\*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

<b>USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO</b>								
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
	n	%	n	%			n	%
Benimaclet	17	28,3	43	71,7	60	9,3	0	0
Campanar	40	46,0	47	54,0	87	13,4	0	0
Ciutat Vella	19	29,7	45	70,3	64	9,9	0	0
Malvarrosa	11	9,0	21	65,6	32	4,9	0	0
Nazaret	6	27,3	16	72,7	22	3,4	0	0
Olivereta	23	36,5	40	63,5	63	9,7	0	0
Patraix	10	17,9	46	82,1	56	8,6	0	0
Quatre Carreres	28	37,3	47	62,7	75	11,6	0	0
Salvador Allende	40	40,8	58	59,2	98	15,1	0	0
Sant Marcel·lí	21	51,2	20	48,8	41	6,3	0	0
Trafalgar	18	36,0	32	64,0	50	7,7	0	0
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>36,0</b>	<b>415</b>	<b>64,0</b>	<b>648</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)</b>							
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	218	11,6	135	12,4	11	364	12,1
Campanar	124	6,6	83	7,6	10	217	7,2
Ciutat Vella	201	10,7	85	7,8	.	286	9,5
Malvarrosa	231	12,3	142	13,1	2	375	12,5
Nazaret	68	3,6	36	3,3	5	109	3,6
Olivereta	234	12,4	120	11,0	1	355	11,8
Patraix	149	7,9	96	8,8	3	248	8,2
Quatre Carreres	104	5,5	62	5,7	2	168	5,6
Salvador Allende	216	11,5	130	12,0	1	347	11,5
Sant Marcel·lí	152	8,1	95	8,7	5	252	8,4
Trafalgar	183	9,7	102	9,4	1	286	9,5
<b>TOTAL</b>	<b>1.880</b>	<b>100,0</b>	<b>1.086</b>	<b>100,0</b>	<b>41</b>	<b>3.007</b>	<b>100,0</b>
% por sexo	62,5%		36,1%		1,4%	100%	
Personas extranjeras	61	56,0%	48	44,0%	3	109	3,6%
Personas con discapacidad	703	61,3%	444	38,7%	0	1.147	38,1%

<b>ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA</b>	
Informes de entorno realizados	2.313
*Tramitados de urgencia	137
Propuestas PIA negociadas y enviadas	759
Informes de seguimiento	331
Informes técnicos	2.264
<b>TOTAL</b>	<b>5.804</b>

\*Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

<b>PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA</b>				
	2015		2016	
Mujeres	5.534	62,6%	5.374	62,5%
Hombres	3.305	37,4%	3.227	37,5%
Total	8.839	100,0%	8.601	100,0%

Fte.: Bases de datos ADA y SIDEPA. Elaboración propia.

## SECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

(antes Sección de Programas y Centros)

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) 2016						
	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	40.909	53,6%	35.376	46,4%	76.285	9,6%
CMSS Campanar	50.186	51,7%	46.829	48,3%	97.015	12,3%
CMSS Ciutat Vella	39.274	53,3%	34.352	46,7%	73.626	9,3%
CMSS Malvarrosa	32.575	51,9%	30.187	48,1%	62.762	7,9%
CMSS Nazaret	14.449	50,4%	14.223	49,6%	28.672	3,6%
CMSS Olivereta	40.322	53,9%	34.490	46,1%	74.812	9,5%
CMSS Patraix	37.231	52,3%	33.997	47,7%	71.228	9,0%
CMSS Quatre Carreres	38.846	51,7%	36.288	48,3%	75.134	9,5%
CMSS Salvador Allende	50.989	51,9%	47.265	48,1%	98.254	12,4%
CMSS Sant Marcel.lí	31.310	50,9%	30.163	49,1%	61.473	7,8%
CMSS Trafalgar	37.259	51,5%	35.112	48,5%	72.371	9,1%
Total	413.350	52,2%	378.282	47,8%	791.632	100,0%

Población extranjera: 97.081 personas, el 12,3% de la población total.

Fte: Anuario 2016 -Bienestar Social - Padrón municipal 1-1-2016

Personas con discapacidad a 31-12-2016: 124.379, 15,7% de la población total.

Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN

(Antes en la Sección de Programas Generales)

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)								
CMSS	Hombres		Mujeres		No consta Sexo		Total usuarios/as	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	947	9,8	1.433	9,0	2	1,6	2.382	9,3
Campanar	1.458	15,1	2.023	12,7	69	55,2	3.550	13,8
Ciutat Vella	570	5,9	880	5,5	6	4,8	1.456	5,7
Malva-rosa	645	6,7	1.300	8,2	12	9,6	1.957	7,6
Natzaret	272	2,8	494	3,1	5	4,0	771	3,0
Olivereta	960	9,9	1.719	10,8	2	1,6	2.681	10,4
Patraix	786	8,1	1.383	8,7	1	,8	2.170	8,4
Quatre Carreres	1366	14,1	2.176	13,7	8	6,4	3.550	13,8
Salv. Allende	1.121	11,6	1.937	12,2	13	10,4	3.071	11,9
Sant Marcel·lí	1.013	10,5	1.632	10,2	3	2,4	2.648	10,3
Trafalgar	542	5,6	950	6,0	4	3,2	1.496	5,8
Total	9.680	100,0	15.927	100,0	125	100,0	25.732	100,0
Personas extranjeras	2506	39,1%	3.899	60,8%	7	0,1%	6.412	24,9%
Personas con discapacidad	1.416	22,1%	2.499	39,0%	2	0,0	3.917	15,2%

## VOLUMEN DE TRABAJO SERVICIO DE INFORMACIÓN (PT-06-F-01)

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	162	192	19,28	1.808	1.438	79,5%	7,49	18	1.456	262
Campanar	237	319	21,17	3.393	2.365	69,7%	7,41	29	2.394	769
Ciutat Vella	162	192	19,28	1.808	1.438	79,5%	7,49	18	1.456	262
Malvarrosa	187	208	10,50	2.089	1.474	70,6%	7,09	5	1.479	195
Nazaret	172	176	13,08	1.826	1.312	71,9%	7,45	19	1.331	0
Olivereta	180	180	9,69	1.763	1.254	71,1%	6,97	4	1.258	860
Patraix	252	251	22,13	2.708	2.106	77,8%	8,39	93	2.199	1.743
Q.Carrereres	247	268	21,58	2.904	2.045	70,4%	7,63	108	2.153	737
S.Allende	246	232	35,83	2.212	1.699	76,8%	7,32	48	1.747	955
S.Marcel.lí	196	280	23,83	3.011	2.098	69,7%	7,49	127	2.225	241
Trafalgar	219	176	28,92	1.936	1.329	68,6%	7,55	46	1.375	146
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>225</b>	<b>18,77</b>	<b>25.458</b>	<b>18.558</b>	<b>72,9%</b>	<b>7,63</b>	<b>515</b>	<b>19.073</b>	<b>6.170</b>

## VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES de INF.

CMSS	ATENCIÓNES		Días de Atención	Atención media / día
BENIMACLET	2.634	18,4%	193	13,6
CAMPANAR*	599	4,2%	75	8,0
CIUTAT VELLA*	67	0,5%	7	9,6
MALVARROSA	837	5,9%	127	6,6
NAZARET	1.038	7,3%	43	24,1
OLIVERETA	926	6,5%	211	4,4
PATRAIX *	214	1,5%	121	1,8
QUATRE CARRERES	2.339	16,4%	174	13,4
SALVADOR ALLENDE	1.430	10,0%	149	9,6
SANT MARCEL.LI	1.919	13,4%	152	12,6
TRAFALGAR	2.294	16,0%	169	13,6
<b>TOTAL</b>	<b>14.297</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.421</b>	<b>10,1</b>

\* En los CMSS señalados no hubo servicio continuado por falta de personal.

## EXPEDIENTES SIUSS CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	12.869	72,7	6.114	82,2	18.983	75,5
Inserción	1093	6,2	165	2,4	1.258	5
SAD	635	3,6	77	1,0	712	2,8
Menor	1.055	6,0	208	2,8	1.263	5,0
Dependencia	2.046	11,6	729	9,8	2.775	11,0
No consta	6	,0	143	2,0	149	,6
<b>Total</b>	<b>17.704</b>	<b>100,0</b>	<b>7.436</b>	<b>100,0</b>	<b>25.140</b>	<b>100,0</b>

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2016 desde los CMSS es de **24.064**.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el periodo por varios programas, simultánea o consecutivamente.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet*								
Campanar*								
Ciutat Vella	22	5,5	8	3,3	.	,0	30	4,6
Malva-rosa*	2	,5	.	,0	.	,0	2	,3
Natzaret	38	9,4	15	6,2	.	,0	53	8,2
Olivereta	32	7,9	14	5,8	.	,0	46	7,1
Patraix	91	22,6	61	25,1	.	,0	152	23,5
Q. Carreres	39	9,7	31	12,8	.	,0	70	10,8
Salv. Allende	39	9,7	22	9,1	1	50,0	62	9,6
Sant Marcel.lí	97	24,1	69	28,4	.	,0	166	25,6
Trafalgar	43	10,7	23	9,5	1	50,0	67	10,3
<b>TOTAL</b>	<b>403</b>	<b>100,0</b>	<b>243</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>648</b>	<b>100,0</b>
% por sexo	62,2%		37,5%		0,3%		100%	
Personas extranjeras	70	17,4%	30	12,3%	1	50,0%	101	15,6%
Personas con discapacidad	47	11,7%	17	26,2%	1	50,0%	65	10,1%

\*CMSS en los que no existe el servicio

<b>SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS 2016</b>		
<b>Personas usuarias de intervenciones</b>		
Hombres	408	56,2%
Mujeres	318	43,8%
<b>TOTAL</b>	<b>726</b>	<b>100%</b>
<b>Por nacionalidad</b>		
Española	456	62,8%
Resto	261	36,0%
N/C	9	1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>726</b>	<b>100%</b>
<b>Por discapacidad</b>		
<b>Por tipo de intervención</b>		
Orientación y Atención	23	5,5%
Comunicación a los CMSS, hospitales y otros	8	1,9%
Coordinación con urgencias hospitalarias	27	6,5%
Coordinación con CMSS, CAST, SPAI	40	9,6%
Pérdida repentina de alojamiento	58	13,9%
Desalojo por vía de urgencia	6	1,4%
Pérdida/desorientación pers con red socio-familiar	13	3,1%
Pérdida/desorientación pers sin red socio-familiar	6	1,4%
Soledad sobrevenida	9	2,2%
Pérdida grave de la autonomía funcional	28	6,7%
Abandono de menores	7	1,7%
Violencia de género	16	3,8%
Violencia intra-familiar	1	0,2%
Atención a personas en tránsito	77	18,4%
Atención a PSH en urgencia social	59	14,1%
Violencia paterno-filial: 1(0,2%)	1	0,2%
Violencia filio-parental: 2(0,5%)	2	0,5%
Ruta de calle	9	2,2%
Crisis psiquiátrica aguda	5	1,2%
Gestión de conflictos	6	1,4%
Pérdida repentina de seres queridos	5	1,2%
Comunicación de malas noticias	1	0,2%
Personas con abuso de drogas	2	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>100%</b>



<b>SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA</b>		
<b>ATENCIONES REALIZADAS</b>	362	100,0%
En expedientes de intermediación hipotecaria	248	68,5%
Consultas diversas	114	31,5%
<b>EXPEDIENTES DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA</b>		
Expedientes tramitados abiertos	248	77,7%
Expedientes tramitados terminados	71	22,3%
<b>TOTAL</b>	<b>319</b>	<b>100,0%</b>
<b>Expedientes terminados</b>		
Con acuerdo entre las personas interesada y Banco	31	43,7%
Sin acuerdo entre propietario y Banco	23	32,4%
Expediente sin intermediación posible	17	23,9%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

Entidad: Colegio Oficial de Abogados

Datos desde 1 de enero al 8 de noviembre de 2016, cuando pasa a la Concejalía de Vivienda

<b>PROGRAMA PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR</b>			
	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
C.M. Fernando de los Ríos	18	6	24
C.P. Comunitat Valenciana	11	7	18
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>42</b>
<b>%</b>	<b>69,0%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>

Entidad: Cruz Roja

<b>PARTICIPANTES CONVENIO FÚTBOL AL CABANYAL</b>		
	Participantes	%
CEIP LES ARENES (entre 11 y 12 años)	7	35%
CEIP SERRERIA (entre 10 y 12 años)	4	20%
IES ISABEL DE VILLENA (entre 15 y 16 años)	7	35%
IES EL GRAO (14 años)	2	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Entidad: Associació de Futbolistes del C.F. del Valencià AFVCF

<b>HOGARES COMPARTIDOS</b>		
<b>HOGARES FORMADOS</b>		
Desde el inicio de la actividad	7	
Durante 2016	3	
<b>TOTAL DERIVACIONES</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>
Hombres	135	59,0%
Mujeres	94	41,0%
<b>PERSONAS ALOJADAS ( año 2016)</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>
Hombres	9	32,1%
Mujeres	19	67,8%
<b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>
Hombres	3	33,3%
Mujeres	6	66,7%
<b>PERSONAS NO ALOJADAS</b>	<b>201</b>	
Entidad: Asociación Hogares Compartidos		

<b>REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA</b>		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	1.682	8,67
REGISTRO 00171 CAMPANAR	2.642	13,62
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	885	4,56
REGISTRO 00173 MALVARROSA	1.263	6,51
REGISTRO 00174 NAZARET	1.582	8,15
REGISTRO 00175 OLIVERETA	1.385	7,12
REGISTRO 00176 PATRAIX	2.393	12,34
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	1.551	8
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	2.553	13,16
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	2.163	12,15
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	1.291	6,65
<b>TOTAL</b>	<b>19.390</b>	<b>100</b>

<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>		
Informes de cesión de aulas en los CMSS		44
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito		37
Comunicaciones al servicio público de empleo sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional (PREPARA)		2.535
Acreditaciones sobre personas desfavorecidas para acceder al programa de reparto de alimentos		5.234
INFORMES EMITIDOS A INSTANCIA DEL EIGE:	Con petición	6
	De oficio	6
	A instancia de parte	1
	Bankia	2

### **PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES**

Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 11 CMSS

**MESAS DE SOLIDARIDAD – no hubo convocatoria en 2016**

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

(Antes Sección de Atención a personas con Discapacidad)

### OMAD – OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.154	48%	3.398	51,8%	14	6.566
Concedidas	368	51,3%	338	47,1%	12	718
Renovadas	203	47,2%	227	52,8%	-	430
Denegadas	28	33,3%	56	66,7%	0	84
En trámite	26	45,6%	30	52,6%	1	57
Solicitadas 1ª vez en el año	411	48,9%	416	49,5%	13	840

#### ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.826	51,6%
Hombres	1.689	47,7%
Entidades	23	0,7%
Total	3.538	100%

Nota: todas las personas atendidas en la OMAD tienen alguna discapacidad

## CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas				Total	Actividades
		Hombres		Mujeres			
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	30	61,2%	19	38,8%	49	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	40	66,7%	20	33,3%	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	27	57,4%	20	42,6%	47	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, futbito.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	20	57,1%	15	42,9%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	22	52,4%	20	47,6%	42	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	33	55%	27	45%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>	<b>58,7%</b>	<b>121</b>	<b>41,3%</b>	<b>293</b>	

## OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Conmemoración del Día Internacional de las personas con discapacidad:
  - o Descubriendo positivamente a personas con discapacidad. Formación en centros educativos de la ciudad. Desde octubre a diciembre 2016. 7 centros educativos, en los que intervienen 4 entidades representativas de las personas con discapacidad a razón de 50 alumnos/as por centro y entidad.
  - o Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de inclusión de personas con discapacidad. El equipo docente del curso viene conformado por profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Noviembre 2016. Valoración global: 10% puntúa 10, 47,5% puntúa 9, 27,5% puntúa 8 y 15% puntúa 7

- Introducción a la lengua de signos. Curso de formación a personal municipal. 25 asistentes. Octubre 2016. Valoración global: 21,1% puntúa 9; 78,9% puntúa 10
  - Introducción a la lengua de signos. Curso de formación cedido a la Sección de Mujer e Igualdad. 15 inscripciones. Valoración: Satisfacción general 8 sobre 10.
  - Concurso tarjetas de navidad de las personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual y Acto de entrega de premios.
- Jornadas Deportivas de los Centros Municipales de atención a las personas con discapacidad intelectual

## SECCIÓN DE FAMILIA, MENORES Y JUVENTUD

(antes Sección de Menor)

### NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo, nacionalidad y discapacidad

CMSS	0-5		6 a 11		12 a 15		16-17		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	% CMSS
Benimaclet	24	18,8%	47	36,7%	40	31,3%	17	13,3%	128	6,2%
Campanar	75	23,7%	109	34,4%	85	26,8%	48	15,1%	317	15,3%
Ciutat Vella	23	30,3%	22	28,9%	16	21,1%	15	19,7%	76	3,7%
Malvarrosa	43	21,5%	65	32,5%	61	30,5%	31	15,5%	200	9,7%
Nazaret	27	22,3%	44	36,4%	30	24,8%	20	16,5%	121	5,9%
Olivereta	44	29,9%	41	27,9%	43	29,3%	19	12,9%	147	7,1%
Patraix	27	21,8%	42	33,9%	30	24,2%	25	20,2%	124	6,0%
Quatre Carreres	42	18,0%	82	35,2%	68	29,2%	41	17,6%	233	11,3%
Salvador Allende	87	20,2%	153	35,6%	119	27,7%	71	16,5%	430	20,8%
Sant Marcel·lí	45	23,3%	67	34,7%	57	29,5%	24	12,4%	193	9,3%
Trafalgar	22	22,2%	33	33,3%	31	31,3%	13	13,1%	99	4,8%
<b>Total</b>	<b>459</b>	<b>22,2%</b>	<b>705</b>	<b>34,1%</b>	<b>580</b>	<b>28,0%</b>	<b>324</b>	<b>15,7%</b>	<b>2.068</b>	<b>100,0%</b>

Por sexo	Niñas		Niños		NC		total	
		973	47,0%	1.052	50,9%	43	2,1%	2.068

Por nacionalidad	Española		
		1.587	76,7%
	Extranjera		
		297	14,4%
Sin datos			
	184	8,9%	
Total			
	2.068	100,0%	
Con discapacidad			
	285	13,8%	

## MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	107	5,2	155	4,9
CMSS Campanar	278	13,5	415	13,2
CMSS Ciutat Vella	79	3,8	147	4,7
CMSS Malvarrosa	229	11,1	349	11,1
CMSS Nazaret	230	11,1	354	11,3
CMSS Olivereta	112	5,4	166	5,3
CMSS Patraix	175	8,5	272	8,7
CMSS Quatre Carreres	187	9,1	240	7,7
CMSS Salvador Allende	323	15,7	493	15,7
CMSS Sant Marcel·lí	149	7,2	259	8,3
CMSS Trafalgar	127	6,2	193	6,2
Sección de Menor			49	1,6
CAST			1	,0
CDJ			1	,0
Juzgados			1	,0
SPAI			4	,1
DTBS Alacant			1	,0
Otros			1	,0
No Consta	67	3,2	32	1,0
<b>Total</b>	<b>2.063</b>	<b>100,0</b>	<b>3.133</b>	<b>100,0</b>
Menores extranjeros/as	435		21,1%	
Por sexo:				
- Niñas	1.061	51,4%		
- Niños	1.002	48,6%		
- Total	2.063	100%		



## AYUDAS DE COMEDOR 2016-2017

CMSS	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	118	66	20	32	42 (63,6%)	24 (36,4%)
Campanar	294	181	48	65	123 (68,0%)	58 (32,0)
Ciutat Vella	102	53	13	36	42 (79,2%)	11 (20,8%)
Malvarrosa	67	31	10	26	25 (80,6%)	6 (19,4%)
Nazaret	79	27	12	40	21 (77,8%)	6 (22,2%)
Olivereta	216	140	31	45	93 (66,4%)	47 (33,6%)
Patraix	212	110	23	79	79 (71,8%)	31 (28,2%)
Q. Carreres	239	160	29	50	100 (62,5%)	60 (37,5%)
S. Allende	330	183	34	113	119 (65,0%)	64 (35,0%)
S. Marcel.li	176	106	39	31	70 (66,0%)	36 (34,0%)
Trafalgar	133	98	23	12	66 (67,3%)	32 (32,7%)
Delegación	0	0	0	0	--	--
<b>Total</b>	<b>1.966</b>	<b>1.155</b>	<b>282</b>	<b>529</b>	<b>780 (67,5%)</b>	<b>375 (32,5%)</b>
Por sexo	Niñas	533 – 46,1%				
	Niños	622 – 53,9%				

\*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.

Nota: Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 0 (0,34% de las ayudas aprobadas).

## PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

### Número de menores y medidas (casos en ejecución)

Expedientes/Menores nuevos	: 228
Exp./Menores de años anteriores	: 238
Total menores en ejecución 2016	: 466
Total medidas en ejecución	: 610

### Tipología de las medidas ejecutadas durante 2016

		Tipo de Medida	Cantidad		%
Libertades Vigiladas	2ª Parte Internamiento	R. cerrado	9	49	1,5 %
		R. semiabierto	37		6,1 %
		R. Abierto	0		0 %
		I. Terapéutico	3		0,5 %
	Sin Internamiento	L.V. Firme	337	351	55,3 %
		L.V. Cautelar	14		2,3 %
<b>Total Libertades vigiladas</b>			<b>400</b>	<b>65,6 %</b>	
Otras Medidas	Tr. Ambulatorio	2	154	0,3 %	
	As. C. Día	0		0 %	
	P. fin de semana	2		0,3 %	
	Prest. Benef. Comunidad	56		9,2 %	
	Conv. Grupo Educativo	1		0,2 %	
	Tareas Socioeducativas	149		24,4 %	
<b>Total otras medidas</b>			<b>210</b>	<b>34,4 %</b>	

### JÓVENES CON MEDIDAS POR EDAD Y SEXO

EDAD	CHICOS	CHICAS	TOTAL	%	
14	0	1	1	4,9 %	46,4 %
15	16	6	22		
16	53	23	76	42,4 %	
17	81	36	117		53,6 %
18	71	23	94	49,4 %	
19	75	14	89		
20	38	9	47		
21	9	3	12	4,3 %	
22 o más	8	0	8		
<b>Totales</b>	<b>351</b>	<b>115</b>	<b>466</b>		
<b>Proporción por Sexo</b>	<b>75,1 %</b>	<b>24,9 %</b>	<b>100 %</b>		

<b>JÓVENES CON MEDIDAS POR CMSS</b>		
<b>CMSS</b>	<b>Total Menores</b>	<b>%</b>
BENIMACLET	20	4,3%
CAMPANAR	80	17,2%
CIUTAT VELLA	15	3,2%
FUENSANTA	46	9,8%
MALVARROSA	53	11,4%
NAZARET	18	3,9%
OLIVERETA	31	6,7%
QUATRE CARRERES	45	9,7%
SALVADOR ALLENDE	95	20,4%
SAN MARCELINO	36	7,7%
TRAFALGAR	27	5,8%
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>100,0%</b>

<b>Distribución por nacionalidad de los expediente nuevos 2015</b>		
Española	334	71,7%
Extranjera	118	25,3%
NC	14	3,0%
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>100,0%</b>

## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA (2016)

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia

<u>CMSS</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
CMSS Benimaclet	-	0,0 %
CMSS Ciutat Vella	-	0,0 %
CMSS Campanar	1	1,7 %
CMSS Malvarrosa	4	6,8 %
CMSS Nazaret	-	0,0 %
CMSS Olivereta	-	0,0 %
CMSS Q. Carreres	-	0,0 %
CMSS S. Allende	1	1,7 %
CMSS San Marcelino	3	5,1 %
CMSS Trafalgar	-	0,0 %
CMSS Patraix	1	1,7 %
Equipo Medidas Judiciales	3	5,1 %
Centro de recepción de Valencia	8	13,6 %
CAES Santiago Apóstol	5	8,5 %
Centros de reeducación	1	1,7 %
Institutos de secundaria	7	11,9 %
Programa de absentismo	4	6,8 %
Centros residenciales	2	3,4 %
Demanda directa	17	28,8 %
Otras	2	3,4 %
Total	59	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo

Sexo	Menores	%
Chicos	42	71,2 %
Chicas	17	28,81 %
Total	59	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad

Edades	Menores	%
> 19 años	0	1,5 %
18	4	6,8 %
17	25	42,4 %
16	15	25,4 %
15	10	16,9 %
14	5	8,5 %
Total	59	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad

Nacionalidad	Menores	%
Española	49	83,1 %
Extranjera	10	16,9 %
Total	59	100,0%

**Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)**

Discapitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

**OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR**

<b>P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)</b>	95 53 niños (55,8%) 42 niñas (44,2%)	Prestaciones activas 30
<b>SEAFI (Servicio de Atención Familiar e Infantil)</b>	201 121 niños (60,2%) 80 niñas (39,8)	Familias atendidas 121
<b>Punto de Encuentro Familiar</b>	397 173 niños (43,6%) 224 niñas (56,4%)	
<b>Programa de acogimiento familiar</b>	Familias derivadas desde los CMSS  57	Llamadas recibidas Teléfono 900  90

**PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA 2016**

PLAN PILOTO	MENORES					DISCAPACIDAD
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	
CMSS BENIMACLET	24	58,5%	17	41,5%	41	----
CMSS SALV. ALLENDE	35	60,3%	23	39,7%	58	----
TOTALES	59	59,6%	40	40,4%	99	----

**PROGRAMA CIBERCAIXA 2016**

	MENORES					DISCAPACIDAD
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	
Cibercaixa Benimaclet	21	70%	9	30%	30	----
Cibercaixa Ballester Fandos	0	%	0	%	0	
Cibercaixa Ramiro Jover	0	%	0	%	0	
TOTAL	21	%	9	%	30	

## SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

### CONCEJALÍA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo								
	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
CMSS Benimaclet	69	7,0	61	9,1	.	,0	130	7,8
CMSS Campanar	151	15,3	116	17,3	6	100,0	273	16,4
CMSS Ciutat Vella	17	1,7	21	3,1	.	,0	38	2,3
CMSS Malva-rosa	109	11,1	70	10,5	.	,0	179	10,8
CMSS Natzaret	61	6,2	38	5,7	.	,0	99	6,0
CMSS Olivereta	74	7,5	49	7,3	.	,0	123	7,4
CMSS Patraix	55	5,6	29	4,3	.	,0	84	5,1
CMSS Q. Carreres	111	11,3	53	7,9	.	,0	164	9,9
CMSS Salv. Allende	142	14,4	82	12,3	.	,0	224	13,5
CMSS Sant Marcel.lí	144	14,6	115	17,2	.	,0	259	15,6
CMSS Trafalgar	53	5,4	35	5,2	.	,0	88	5,3
<b>Total</b>	<b>986</b>	<b>100,0</b>	<b>669</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>1.661</b>	<b>100,0</b>
Por sexo %	59,4%		40,2%		0,4%		100%	
Personas extranjeras	267	59,6%	179	40,0%	33	0,4%	448	27,0%
Personas con discapacidad	137	61,7%	85	38,3%	0	0,0%	222	13,4%

**RENDA GARANTIZADA CIUDADANIA. NÚMERO DE PLANES FAMILIARES SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	16	64,0%	9	36,0%	25	100,0%
CMSS Campanar	54	64,3%	30	35,7%	84	100,0%
CMSS Ciutat Vella	18	54,6%	15	45,5%	33	100,0%
CMSS Malva-rosa	43	62,3%	26	37,7%	69	100,0%
CMSS Natzaret	23	57,5%	17	42,5%	40	100,0%
CMSS Olivereta	41	69,5%	18	30,5%	59	100,0%
CMSS Patraix	34	61,8%	21	38,2%	55	100,0%
CMSS Q. Carreres	55	69,6%	24	30,4%	79	100,0%
CMSS Salv. Allende	74	67,3%	36	32,7%	110	100,0%
CMSS Sant Marcel.lí	45	57,7%	33	42,3%	78	100,0%
CMSS Trafalgar	28	68,3%	13	31,7%	41	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>431</b>	<b>64,0%</b>	<b>242</b>	<b>36,0%</b>	<b>673</b>	<b>100,0%</b>
% personas extranjeras						

Nota: Planes familiares de RGC solicitados desde el 01/01/2016 al 25/07/2016, fecha a partir de la cual y por la publicación del DECRETO LEY 5/2016, de 22 de julio, del Consell, de agilización de la tramitación de la RGC ante la situación de emergencia social, ya no se nos solicitan ni Planes Familiares ni renovaciones.

En este periodo se han solicitado 376 renovaciones, correspondientes a 254 mujeres (67'6%) y 122 hombres (32'4%).

**PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL). NÚMERO DE TITULARES, SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	12	70,6%	5	29,4%	17	100,0%
CMSS Campanar	5	62,5%	3	37,0%	8	100,0%
CMSS Ciutat Vella	4	100,0%	0	0,0%	4	100,0%
CMSS Malva-rosa	4	80,0%	1	20,0%	5	100,0%
CMSS Natzaret	4	100,0%	0	0,0%	4	100,0%
CMSS Olivereta	6	66,7%	3	33,3%	9	100,0%
CMSS Patraix	5	100,0%	0	0,0%	5	100,0%
CMSS Q. Carreres	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
CMSS Salv. Allende	9	81,8%	2	18,2%	11	100,0%
CMSS Sant Marcel.lí	9	100,0%	0	0,0%	9	100,0%
CMSS Trafalgar	4	100,0%	0	0,0%	4	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>82,3%</b>	<b>14</b>	<b>17,7%</b>	<b>79</b>	<b>100,0%</b>
% personas extranjeras	32	78,0%	9	22,0%	41	51,9 % del total

## TALLERES DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS, participantes

	Mujeres		Hombres		Total	
Cocina saludable y sostenible	30	83,3%	6	16,7%	36	100,0%
Competencias clave	26	61,9%	16	38,1%	42	100,0%
Consumos energéticos y economía doméstica	29	74,4%	10	25,6%	39	100,0%
Costura Básica	21	95,5%	1	4,6%	22	100,0%
Informática	20	100,0%	0	0,0%	20	100,0%
Limpieza y organización doméstica	31	86,1%	5	13,9%	36	100,0%
Mantenimiento básico y uso respons. propia vivienda	12	36,4%	21	63,6%	33	100,0%
Patronaje Básico	21	87,5%	3	12,5%	24	100,0%
Reciclaje y transformación de prendas	17	85,0%	3	15,0%	20	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>76,1%</b>	<b>65</b>	<b>23,9%</b>	<b>272</b>	<b>100,0%</b>

## TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL, participantes

	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Talleres de autoestima y desarrollo personal	101	19			101
Monográfico biodanza y flow	34	6,4			34
Monográfico violencia de género	8	1,5			8
Monográfico emociónate inteligentemente I y II	32	6			32
Monográfico ¿tener razón o ser feliz? I y II	24	4,5			24
Monográfico imagen personal I y II	22	4			22
Monográfico autoestima y habilidades sociales I y II	11	2			11
Autoestima y habilidades sociales basadas en la orientación sexual	5	0,9	5	100	10
Mi casita interior	19	3,6			19
Mi hijo es mayor: resolución de problemas	5	0,9			5
Risoterapia y salud	19	3,6			19
Fin de semana en el Casal d'Esplai	50	9,4			50
Actividades socioculturales	201	37,8			201
<b>Totales</b>	<b>531</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>536</b>
Personas con certificado de discapacidad	12	2.2%	--	--	12



**AREA DE INSERCIÓN LABORAL.**  
**PROYECTO VALENCIA INSERTA 2016**

CMSS	Personas derivadas	%
CMSS Benimaclet	27	7,5%
CMSS Campanar	26	7,2%
CMSS Ciutat Vella	13	3,6%
CMSS Malva-rosa	16	4,4%
CMSS Nazaret	18	5,9%
CMSS Olivereta	30	8,3%
CMSS Patraix	35	9,7%
CMSS Quatre Carreres	32	8,9%
CMSS Salvador Allende	44	12,2%
CMSS Sant Marcel.lí	24	6,7%
CMSS Trafalgar	43	11,9%
CAI	0	0
CAST	16	4,4%
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	5	1,4%
CMIO	16	4,4%
Equipo de Medidas Judiciales	3	0,8%
OMAD	13	3,4%
Total	361	100 %

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	%
Personas derivadas	206	57,1%	155	42,9%	361	100,0%
Personas extranjeras	19	38,8%	30	61,2%	49	13,6%
Personas con discapacidad	6	35,3%	11	64,7%	17	4,7%
Inserciones	71	55,5%	57	44,5%	128 personas	35,5%

<b>AREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2016</b>								
	<b>Número de familias en Censo de Vivienda Precaria</b>		<b>Familias realojadas según domicilio de realojo</b>		<b>Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria</b>		<b>Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias</b>	
Benimaclet	5	1,5%	0	-	72	7,2%	5	4,4%
Campanar	33	10%	2	33,3%	94	9,5%	41	36,3%
Ciutat Vella	3	0,9%	0	-	78	7,9%	2	1,8%
Malva-rosa	73	22,2%	0	-	84	8,4%	11	9,7%
Nazaret	31	9,4%	0	-	32	3,2%	3	2,7%
Olivereta	0	-	0	-	50	5,0%	16	14,2%
Patraix	14	4,2%	0	-	140	14,1%	1	0,9%
Q. Carreres	95	28,9%	1	16,6%	74	7,5%	5	4,4%
Salv. Allende	39	11,8%	1	16,6%	106	10,7%	19	16,8%
Sant Marcel·lí	28	8,5%	1	16,6%	58	5,8%	7	6,2%
Trafalgar	8	2,4%	1	16,6%	82	8,3%	3	2,7%
Otros			0	-	124	12,5%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>994</b>	<b>100,0%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>
					Mujeres: 580 – 58,4%			
					Hombres: 414 – 41,6%			

## CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2016

Sector	Número de proyectos	Cuantía
PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO	3	23.492,00 €
PERSONAS EN PROCESOS DE REHABILITACIÓN DE ADICCIONES	4	42.115,00 €
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	0	0,00 €
PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS	7	69.845,00 €
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	4	35.763,00 €
MUJER	6	65.675,00 €
PERSONAS SIN VIVIENDA O VIVIENDA PRECARIA	0	0,00 €
FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	2	21.255,00 €
PERSONAS RECLUSAS O EXRECLUSAS	3	34.619,00 €
PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS	9	89.408,00 €
PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	8	79.727,00 €
PERSONAS MAYORES	1	8.000,00 €
OTROS GRUPOS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL	3	30.101,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>500.000,00 €</b>

ENTIDADES SOLICITANTES: 113  
 PROYECTOS PRESENTADOS: 118  
 PROYECTOS SUBVENCIONADOS: 50

## CONCEJALÍA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES

### SECCIÓN DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES (antes Sección de Participación Social)

COOPERACIÓN INTERNACIONAL – 2016		
Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	5	105.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	2	73.839,44 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	25	955.061 €
SENSIBILIZACIÓN	5	13.497,58 €
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>492.800 €</b>

### CAI – AMICS Y ACCIONES SOCIOEDUCATIVAS

2016	CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración	Nº Atenciones	Mujeres		Hombres	
Área de Información	Servicio Jurídico	847	549	64,82 %	298	35,18 %
	Información/Orientación Social presencial	2510	1076	42,87 %	1434	57,13 %
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	772	334	43,26 %	438	56,74 %
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	941	407	43,25 %	534	56,75 %
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	774				
	Área de Primera	Atenciones de Primera Acogida	2351	270	11,48 %	2081
	Total atenciones presenciales	<b>7.421</b>	2.636	35,52 %	4.785	64,48 %
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	<b>8.195</b>				

### ATENCIÓNES SEGÚN NACIONALIDAD

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	1.106	14,90 %

Resto Europa	497	6,70 %
América del Norte	12	0,16 %
América Central	691	9,31 %
América del Sur	1.946	26,23 %
África Magreb	842	11,35 %
África Subsahariana	1.466	19,75 %
Asia	853	11,49 %
Oceanía	0	0 %
Doble Nacionalidad	0	0 %
No consta	8	0,11 %
<b>TOTAL</b>	<b>7.421</b>	<b>100 %</b>

## CAI – ACTIVIDADES

<b>Información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del Servicio Jurídico: Información social vinculada a la extranjería e inmigración, presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social (683 informes enviados a OEX en 2016). Coordinación con Oficina de Extranjeros (OEX). Información sobre Retorno Voluntario. Elaboración y actualización de documentos de información. Difusión de información actividades y proyectos ámbito inmigración.</li> <li>- Proyecto Espai intercultural (Hotel de asociaciones de inmigración y cooperación).</li> <li>- Colaboración con el Programa Mih Salud del Centro de Salud Pública (Foros de salud).</li> </ul>
<b>Acogida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Intervención social de caso asociada.</li> <li>- Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes sin hogar.</li> <li>- Participación en la Mesa de Acogida (dispositivo de coordinación).</li> <li>- Puesta en marcha y coordinación del servicio contratado de 20 plazas de alojamiento en vivienda semitutelada (Fundación Amigó).</li> <li>- Coordinación con el Servicio de Juventud para la puesta en marcha del albergue provisional para la campaña de la Operación Frío en el Casal d'Esplai de Rocafort y tramitación de expedientes vinculados a ello (alimentación, enseres de higiene, recepción y orientación).</li> </ul>

<p><b>Mediación Cultural / Planificación y proyectos socioeducativos</b></p>	<p><b>Programa de Convivencia Intercultural (nº beneficiarios/as)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tots a Una per la Diversitat.....3.442 alumnos, 61 profesores, de 44 centros educ.</li> <li>- Red sube el tono contra el racismo .....23 centros escol., 1.183 alumnos</li> <li>- Baúl Viajero (Juegos del Mundo).. 406 alumnos, 16 profesores, de 6 centros educ.</li> <li>- Tambores en son de Paz       498 alumnos, 35 profesores, de 10 centros educ.</li> <li>- Pasa la Bola Deportivo..... ...388 alumnos, 25 profesores y 7 centros educ.</li> <li>- Divercinema.....Cine: 910 alumnos y 18 centros educ. Taller cortometraje: 30 alumnos y 5 profesores 6 videos result.</li> <li>- Día de África.....       Exhibición música y mercadillo solidario Concentración Tambores por África</li> <li>- Año Nuevo Chino ..... Talleres de exhibición cultural Cabalgata y Recepción en Alcaldía</li> <li>- Seré un colibrí..... Centros educ: 15; Alumnos/as: 1.288 Profesoras/es: 85</li> <li>- Un mon sostenible.....Centros educ: 3; Alumnos/as: 110 y Profesoras/es: 7</li>   <li>- Planificación, gestión y coordinación relativas a los distintos programas.</li> <li>- Difusión de la diversidad cultural: celebración del Año Nuevo Chino en colaboración con el Instituto Confucio y Asociaciones de personas chinas en Valencia (empresarios, estudiantes, mujeres); celebración del Día de África.</li> <li>- Seguimiento y presentación, en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación del Servicio de Bienestar Social, del estudio sobre “Economía informal, vivienda precaria e inmigración en la ciudad de Valencia”.</li> <li>- Diseño del proyecto expositivo “Café, Cultura del Diálogo”.</li> <li>- Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere)</li> <li>- Comisión Técnica de Proyectos de Inserción Sociolaboral de mujeres en situación de prostitución</li> <li>- Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI y la Oficina Técnica.</li> </ul>
<p><b>Escuela de Acogida</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de formación y contextualización sociocultural en el marco del Programa Voluntario de Comprensión de la Sociedad Valenciana Escuela de Acogida de la Generalitat Valenciana, destinada a los “nuevos vecinos” de la ciudad.</li> <li>- Constituye un programa formativo adaptado a la ciudad de Valencia que, a los bloques y contenidos básicos de dicho programa de la Generalitat, le añade</li> </ul>

contenidos vinculados a la accesibilidad a recursos y servicios en la ciudad, así como contenidos relacionados con la promoción de la convivencia intercultural, la salud y la igualdad de género (Participan junta al CAI: Centro de Salud Pública. Valencia, Museo de Historia de Valencia, Policía Local de Valencia y Sección de Mujeres e Igualdad).

- Realizadas 2 ediciones de la Escuela en 2016. Se realizaron 3 talleres complementarios (Promoción de salud, Seguridad ciudadana y Promoción de la igualdad y prevención de la violencia de género), en cada edición. Total, 6 talleres.

Total alumnos: 42 (13 mujeres y 29 hombres).

Con obtención de certificado por cumplimiento de horas y aprovechamiento: 39

<b>PROGRAMA COOPERACIÓN AL DESARROLLO</b>	
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en la valoración de los proyectos de cooperación internacional para el desarrollo, presentados a la convocatoria anual de subvenciones.</li> <li>- Gestión de los proyectos de Cooperación Técnica desarrollados en el marco de la iniciativa "Apoyo a la Planificación Urbana Municipal a través de la Cooperación Descentralizada": Manizales, Cartagena de Indias...</li> <li>- Convenio con la UVEG para el programa de becas de doctorado Juan Castelló.</li> <li>- Convenio con la UPV para la cofinanciación del programa de becas Valencia Coopera para facilitar la participación del alumnado universitario en actividades de cooperación al desarrollo.</li> <li>- Cursos de formación en 2016:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- "La transferencia de conocimientos en Cooperación al Desarrollo, una oportunidad para la participación" (Formación continua Ayto. Valencia. 16,5 horas"</li> <li>- " La participación de la plantilla municipal en las acciones municipales de Educación para el Desarrollo" (Formación continua Ayto. Valencia 16,50 horas)</li> <li>- " Compra pública ética als Ajuntaments" ( Convenio CVONGD 3,5 horas)</li> <li>- "Comercio Justo, Consumo Responsable y Compra Pública Ética" (Formación continua Ayto. Valencia 16,50 horas).</li> <li>- " Planificación de Campañas y estrategias de creatividad para llegar a la Ciudadanía" (Recursos propios Servicio 20 horas)</li> </ul> </li> <li>- Comité de Ayuda Humanitaria y de Emergencia</li> <li>- Plataforma 2015 y más: participación en el grupo de diálogo compuesto por</li> </ul>

	<p>personal técnico de universidades, ONGDs y ayuntamientos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI y la Oficina Técnica.</li></ul>
--	--



## SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

### CONCEJALÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

<b>ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN</b>	
<b>COORDINADORA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN Y TRATA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidades participantes: 30</li> <li>▪ Reuniones celebradas: 1</li> </ul>	
<b>COMISIÓN TÉCNICA INTERAREAS MUNICIPALES PARA LA IGUALDAD</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicios participantes: 20</li> <li>▪ Reuniones celebradas: 2</li> </ul>	
<b>CONSELL MUNICIPAL DE LES DONES I PER LA IGUALTAT DE GÈNERE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidades participantes: 30</li> <li>▪ Reuniones celebradas: 2 sesiones plenarias</li> </ul>	
<b>COMISION SEGUIMIENTO PROTOCOLO RECURSOS VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entidades y asociaciones participantes: 32</li> <li>▪ Reuniones celebradas: 3 plenarias y 3 subcomisiones</li> </ul>	
<b>PARTICIPACIÓN EN LA COMISIÓN DE IGUALDAD</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reuniones celebradas: 5</li> </ul>	
<b>CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN</b>	
<b>CAMPAÑA DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER, 8 DE MARZO. “DONES QUE TRANSFORMEN EL MÓN, DONES EN LA CIÈNCIA”</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° acciones realizadas: 19</li> <li>▪ N° soportes publicitarios ( webs municipales, prensa, TV municipal, correo, chapas, Bussi, Mupis 4 modelos, carteles 4 modelos, programas, etc.): 19</li> <li>▪ N° de folletos digitales 2 (Valenciano y Castellano), distribución por correo electrónico: 4.001</li> <li>▪ N° de concejalías participantes: 13</li> <li>▪ N° asociaciones y entidades participantes: 5</li> </ul>	
<b>PRESUPUESTO ACTIVIDADES SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD</b>	<b>25.208,39 €</b>
<b>Premios de Narrativa Breve. XV Certamen “Dones que transformen el món, dones en la ciència”</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° de participantes: 50</li> </ul>	
1 Premio	<b>1.500 €</b>
2 Premio	<b>750 €</b>
3 Premio	<b>500 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos: 1000 ejemplares</li> <li>▪ N° bases distribuidas por email 4.500 ejemplares y correo postal 3.000 ejemplares</li> <li>▪ N° correos enviados para acto entrega premios: 972</li> </ul>	

<b>CAMPAÑA DÍA INTERNACIONAL PARA COMBATIR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, 25 DE NOVIEMBRE.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° acciones realizadas: 24</li> <li>▪ N° soportes publicitarios: 21</li> <li>▪ N° de folletos realizados: 1; distribución digital: 4005. Distribución postal: 1.500</li> <li>▪ N° de concejalías participantes:10</li> <li>▪ N° asociaciones y entidades participantes: 15</li> <li>▪ N° Mupis-Seniors: 4</li> <li>▪ N° Chapas: 1.500</li> <li>▪ N° Carteles: 700 Igual-ment Fest i 1.250 de la Campaña con Generalitat (5 imágenes)</li> <li>▪ N° Folletos: 1.500</li> <li>▪ N° cuñas radio SER: 1</li> <li>▪ N° informaciones en Canal Bussi:3</li> <li>▪ N° correos enviados: 2.142</li> </ul>	
<b>PRESUPUESTO ACTIVIDADES SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD</b>	<b>48.916,58€</b>
<b>CAMPAÑA JUGUETES NO SEXISTAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N° soportes publicitarios:</li> <li>▪ Vídeo: 1</li> <li>▪ N° trípticos editados: 30.000</li> <li>▪ N° carteles editados: 3.000 (6 imágenes)</li> <li>▪ N° carteles MUPIS 80, 5 seniors y 2 columnas</li> <li>▪ Cuñas en 7 emisoras de radio, faldones en 6 periódicos en soporte papel</li> <li>▪ N° correos enviados: 1.562</li> </ul>	<b>21.719,50 €</b>
<b>COLABORACIÓN EN CAMPAÑAS CON OTRAS ENTIDADES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Semana Movilidad</b>, con Concejalía de Movilidad Tertulia Mobilitat per a una vida millor": 60 participantes N° correos enviados: 634</li> </ul>	<b>862,13 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Actividades sensibilización LGTBI:</b> Día Internacional Orgullo LGTBI - Diálogo sobre diversidad y delitos de odio "Trabajando por la igualdad LGTB", Campaña en Bussi en Fallas Prevención LGTBfobia, Jornadas Bisexualidad N° correos enviados: 887</li> </ul>	<b>4.406,64 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Préstamo Exposiciones Sección a Entidades</b> Dones en Acció de Xirivella</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Día Igualdad Salarial</b>, con EVAP: 50 participantes N° correos enviados: 993</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Colaboración en III Carrera 10 K Fem 8 de marzo Día de la Mujer Deportista</b> (con entrada en meta de 1.316 mujeres) y <b>I Marcha contra la Violencia de Género</b> (con entrada en meta de 9.000 mujeres), con Asociación Nosotras Deportistas</li> </ul>	
<b>COLABORACION EN ESTUDIOS Y FORMACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudio Masculinidades cuidadoras. Vivencias de la dependencia, hombres y cuidadores en la ciudad de València</li> </ul>	<b>974,05 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de la Guía Didáctica sobre igualdad y transversalidad de género</li> </ul>	<b>9.237,67 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publicación y presentación del estudio "La representación de las mujeres en las elecciones de 2011</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración del diagnóstico de igualdad del diagnóstico de igualdad entre mujeres y hombres en la ciudad de València en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración del Plan Marco 6de igualdad entre mujeres y hombres en la ciudad de València, en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación</li> </ul>	

<b>I</b>				
<b>INAUGURACIÓN DE LA UNITAT D'IGUALTAT MARITIM</b>				
Acto inaugural el 8 de noviembre, ubicada en las instalaciones de la Biblioteca Casa de la Reina Nº correos enviados: 993				<b>2.321,00 €</b>
<b>PROGRAMAS Y CONVENIOS</b>				
<b>PROGRAMA EDUCATIVO DE IGUALDAD, CONCILIACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centros participantes:62</li> <li>▪ Profesorado participantes:146</li> <li>▪ Alumnado participante:2.662</li> <li>▪ Nº Acciones formativas: 3</li> <li>▪ Talleres realizados:112</li> </ul>				<b>17.500,00 €</b>
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SUS HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nº mujeres atendidas</li> <li>▪ Nº atenciones mujeres</li> <li>▪ Nº menores atendidos</li> <li>▪ Nº menores en sesiones individuales y grupales</li> </ul>				168 551 35 421
<b>PROGRAMA MÓVIL DE ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA PARA PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN EN LA CIUDAD DE VALENCIA (BUS SOLIDARIO)</b>				
	Mujeres	Hombres	Transexuales	Total
Nº Total personas atendidas	152	13	21	186
Nº Total de atenciones*				755
Subvención convenio				<b>26.500 €</b>
Cesión microbús de propiedad municipal				
*Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención social, psicológica, educativa, sanitaria y talleres.				
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN (JERE-JERE)</b>				
	Mujeres	Hombres	Total	
▪ Nº Total de personas atendidas	461	-	461	
▪ Nº contactos en la calle	1.312	-	1.312	
▪ Nº Total de atenciones en la sede			787	
▪ Nº altas en el programa	38			38
▪ Nº Mujeres Insertadas en 2016	39			39
▪ Subvención convenio			<b>27.267 €</b>	
<b>PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS EN LA PROSTITUCIÓN</b>				
▪ Mujeres beneficiarias: 100 (11 españolas y 89 de origen extranjero)				
▪ Nº Talleres y cursos de formación: 7				
▪ Nº mujeres participantes en la formación: 52				
▪ Nº contrataciones: 58 (< 3 meses=40; >3 meses=9; 6 meses=6; Indefinido=1; Autónoma=2)				
▪ Nº mujeres insertadas: 38				
▪ Presupuesto				<b>60.000 €</b>

<b>PROYECTO DE ACOGIDA TEMPORAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN (VIVIENDA RUT)</b>			
	Mujeres	Menores	Total
▪ Nº Total de personas atendidas	16	8	24
▪ Subvención convenio			<b>36.451,74 €</b>
<b>PROYECTO DE ACOGIDA TEMPORAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN (RECURSOS TYRIUS)</b>			
	Mujeres	Menores	Total
▪ Nº Total de personas atendidas	30	32	62
▪ Subvención convenio			<b>43.000,00 €</b>
<b>SUPERVISIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA UTILIZACIÓN NO SEXISTA DEL LENGUAJE</b>			
▪ Total Documentos municipales: 127			
▪ Total Servicios Municipales: 26			
<b>FORMACIÓN</b>			
<b>COORDINACIÓN/ORGANIZACIÓN DE LOS SIGUIENTES CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN 2016 DEL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Igualdad entre mujeres y hombres. Especial referencia al ámbito local. 25 participantes.</li> <li>▪ Acoso psicológico y acoso sexual en el trabajo: identificación y propuestas de intervención. 25 participantes.</li> <li>▪ Defensa personal y autoprotección para mujeres. 2 ediciones. 40 participantes.</li> <li>▪ Defensa personal i autoprotecció per a dones avançat. 20 participantes.</li> <li>▪ La violència de gènere: claus per a la detecció i l'adequat afrontament. 20 participantes.</li> <li>▪ Llenguatge igualitari en l'Administració Pública. Online. 50 participantes.</li> <li>▪ Lenguaje No Sexista, dirigido a cargos de responsabilidad municipales. 25 participantes.</li> </ul>			
<b>CURSOS O TALLERES IMPARTIDOS POR LA SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD Y C. MCPAL. MUJER-CMIO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 talleres en Escuela de Acogida del CAI.</li> <li>▪ Taller de cómo introducir las medidas de igualdad en el ámbito educativo en CEIP Max Aub y profesorado centros educativos zona de la Unitat d'Igualtat Marítim.</li> <li>▪ Jornada de Formación de Formadoras y formadores en Prevención y Atención a la violencia de género en Atención Primaria.</li> <li>▪ Formación a Agentes de Salud Comunitaria del Programa MIH Salud sobre el Centro Municipal de la Mujer-CMIO y la atención a mujeres vvg.</li> <li>▪ Jornada de Sensibilización a la Asociación Amigos de La Nau Grand, sobre igualdad y prevención de la violencia de género.</li> <li>▪ Participación en grupo de trabajo del Plan Estratégico de Salud Sexual y Reproductiva de la Conselleria de Sanidad Universal.</li> </ul>			
<b>ACCIONES DE DIFUSIÓN</b>			
<b>PORTAL WEB MUNICIPAL "MUJERES E IGUALDAD"</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visitas al portal: 22.295</li> <li>▪ Informaciones publicadas: 171</li> <li>▪ Noticias publicadas: 39</li> <li>▪ Revisión enlaces: 5</li> <li>▪ Nuevos Banners: 70</li> </ul>			

<b>PÁGINA FACEBOOK CENTRE MUNICIPAL DONES-CMIO</b>
▪ 1.030 Me gusta en diciembre 2016
<b>INTRANET BIENESTAR SOCIAL</b>
▪ Nuevos documentos Área Mujer: 61 ▪ Actualización documentos Área Mujer: 23 ▪ Revisión enlaces: 4 ▪ N° Eventos: 10
<b>WEB MUNICIPAL “VALENCIA.ES”</b>
▪ Campañas publicadas: 5
<b>DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES</b>
▪ Total correos electrónicos enviados para difusión: 15.197 ▪ Materiales de los COMs para difusión: 11.989 ▪ Total correos postales: 3.203

<b>CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO</b>			
<b>Número atenciones totales del centro (individuales, profesionales y asociaciones)</b>		<b>2.333</b>	
<b>Personas atendidas en el servicio de información y orientación</b>		<b>N</b>	<b>%</b>
Total Personas		1.590	100
<b>Sexo</b>	Mujer	1.582	99,5%
	Hombre	8	0,5%
<b>Edad</b>	< 18	13	0,8%
	De 18 a 28	159	10%
	De 29 a 39	455	28,6%
	De 40 a 50	599	37,7%
	De 51 a 65	284	17,9%
	De 66 a 75	56	3,5%
	+ 75	9	0,6%
	Sin determinar	15	0,9%
<b>Procedencia según domicilio</b>	Ciudad de Valencia	1.321	83,2%
	Otros municipios	65	4%
	Sin determinar	204	12,8%
<b>Nacionalidad</b>	España	1.408	88,6%
	Resto	182	11,4%
<b>Con discapacidad</b>		40	2,5%
Atenciones a asociaciones de mujeres		54	
Atenciones a profesionales		689	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		652	
Solicitudes de Residencias para mujeres		30	
Mujeres derivadas al proyecto Valencia Inserta		36	
Mujeres derivadas a F.CV Pacto por el Empleo		37	

<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 Talleres habilidades sociales, autoestima y control emocional</li> <li>▪ 3 Talleres búsqueda activa de empleo</li> <li>▪ 1 Taller Desarrollo personal</li> <li>▪ 2 Cursos de mindfulness y emociones</li> <li>▪ 1 Curso práctica de mindfulness</li> <li>▪ 1 Curso Aprendiendo a manejar Facebook</li> <li>▪ 1 Taller Redes Sociales</li> <li>▪ 2 Talleres de violencia de género a través de Internet y redes sociales</li> <li>▪ 1 Taller Amar en libertad y prevención violencia de género</li> <li>▪ 1 Taller Educar en el buen trato, educar para el amor</li> <li>▪ 2 Taller Ruta de empoderamiento</li> <li>▪ 1 Taller Mariposas en el Caos</li> <li>▪ 3 Taller Saca la payasa que llevas dentro</li> <li>▪ 1 Taller Imagen de la mujer en la publicidad</li> <li>▪ 1 Taller Apicultura desarrollada por mujeres</li> <li>▪ 1 Taller sobre identidad de género y transexualidad</li> <li>▪ 1 Curso sobre diferentes formas de comunicación entre mujeres</li> <li>▪ 2 Cursos de autoprotección y defensa personal para mujeres v.v.g</li> <li>▪ 1 Curso de mantenimiento defensa personal mujeres vvg.</li> <li>▪ 3 Grupos de apoyo programa de atención integral a mujeres v.v.g.</li> <li>▪ 1 Taller Danzaterapia para mujeres vvg</li> <li>▪ 1 Taller monográfico sobre violencia de género. En-Joc</li> </ul>	<p>34 talleres/cursos 534 mujeres participantes.</p>
<b>LÍNEA DE SUBVENCIONES PARA ASOCIACIONES DE LA CIUDAD PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS PARA EL FOMENTO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO Y DEL COLECTIVO LGTB</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 20 proyectos aprobados</li> </ul>	<b>77.000 €</b>

<b>UNITAT D'IGUALTAT MARÍTIM (inaugurada el 8 de noviembre de 2016)</b>	
Atenciones individuales Mujeres:19 Hombres:3	22
Atenciones a asociaciones de mujeres	7
Atenciones a profesionales	20
Acciones Formativas realizadas (talleres y cursos)	5
Coordinación con recursos de la zona de actuación	38
Participación en el concurso de cuentos para población escolar "En el meu barri, Sí a la igualtat" organizado por la Junta Mpal. Dtto. Marítim	

# SECCIÓN DE ESTUDIOS, PLANIFICACIÓN Y FORMACIÓN

## (antes Sección de Estudios y Planificación y U.T. Información y Documentación)

### INFORMACIÓN

Atención telefónica: A ciudadanos/as y técnicos/as de otras Administraciones, entidades, etc.  
Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos/as que acuden a la Delegación con diferentes demandas.

Atención electrónica:

- Correos recibidos: 2.151
- Correos enviados: 552

Campaña de difusión: Elaboración de planos, dípticos de programas y equipamientos para dar a conocer el funcionamiento de los servicios sociales.

Redes sociales: Creación y mantenimiento de la página de Facebook del Servicio.

### DOCUMENTACIÓN

Fondo Documental: Gestión y mantenimiento:

- Nº Referencias en Biblioteca: 4.232
- Nº Libros inventariados en 2016: 326

Fondo de Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.

Nº Referencias en B.D. Normativa: 2.189

### HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE GESTIÓN

Web Municipal: Centralización de la información remitida por las secciones para su inclusión en la web municipal

- Actualización de contenidos. Contenidos enviados a la web: 60
- Actualización y mantenimiento del catálogo de trámites. Número de trámites : 35

Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.

(no se dispone de datos de Visitas a la web de bienestar social durante el año 2016)

Base de Datos Organizativa: Directorio informatizado del personal del Ayuntamiento. Actualización y mantenimiento.

Intranet del Servicio: Mantenimiento diario.

- Nº de Visitas 2016: 164.157

Contenidos más visitados en 2016:

1. Home:	42.644
2. Prestaciones:	31.100
3. Directorio de Personal:	20.228
4. Callejero:	20.170
5. Solicitudes:	12.287
6. Reservas:	7.627
7. P.E.I.S:	5.859
8. Calidad:	4.561
9. Recursos:	4.016
10. Útiles:	2.746

Guía de Prestaciones: Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.

Nº Trámites registrados: 337

Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web

Total recursos: 1.618

- Servicios Sociales: 1.064
- No Servicios Sociales: 554

Actualizados durante 2016: 130 recursos

### SIUSS

- Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias, gestión de usuarios.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e

Igualdad.

- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.
- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Nº Exptes. SIUSS trabajados en 2016: 24.064
- Nº Exptes. SIUSS abiertos en 2016: 7.436

Cita Previa: Nueva aplicación que posibilita compartir agendas y la asignación de citas intercentros. Puesta en marcha Junio 2016.

Estadillo del Técnico Auxiliar:

- Atención de incidencias
- Mejoras de la actual versión
- Administrador de la aplicación: gestión de usuarios

## INFORMATIZACIÓN

Equipamiento: Valoración de las necesidades de equipamiento tecnológico del Servicio, renovaciones de los equipos, mejora de las comunicaciones, inventario del equipamiento.

## CESIÓN DE DATOS ENTRE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social, la Tesorería General de la Seguridad Social el Servicio Público de empleo estatal.

Peticiones 2016

TIPO DE SUMINISTRO	Nº PET.
Nivel de Renta	30.773
Vida Laboral	25.467
Prestaciones SEPE	24.858
Pensiones de la S.S.	27.819
Deuda con la AEAT	219
Deuda con la S.S.	232

Plataforma autonómica de interoperabilidad: Estudio de los diferentes tipos de suministro que ofrece para evitar a las personas usuarias la aportación de documentación.

Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

## CALIDAD

- La Sección forma parte de la Comisión de Calidad, que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad ISO9001, implementado en los C.M.S.S.
- Encuesta de satisfacción de usuarios/as en SEAFI, CMIO y OMAD.
- Recogida de información para el seguimiento de indicadores de las 19 Cartas de Servicio.

## ESTUDIOS E INVESTIGACIONES

- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Malvarrosa, Sant Isidre, Russafa y Sant Antoni
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS y otras.
- Colaboración con la Oficina Técnica del Plan Norte-Sur y CAI-AMICS en la Exclusión social en la inmigración: Infra empleo y vivienda precaria.
- Proyecto Valencia Inserta: seguimiento, memoria anual y elaboración de resultados de la encuesta sobre grado de satisfacción de las personas usuarias del proyecto. Presentación de la evaluación III Convenio.
- Elaboración de informe acerca de la evolución de datos de los principales programas del Servicio de Bienestar Social e Integración 2002-2015.



- Participación en el Estudio sobre Valoración de los servicios de Menor (CMSS Benimaclet) del Aula de Infancia de la UPV, junto a Sección de Menor y Sección Programas y Centros.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía y de personas con dependencia.
- En colaboración con la Sección de Inserción Social y Laboral, elaboración de la publicación sobre el Censo de Vivienda Precaria y Resumen Ejecutivo
- RED INCLUYE – acuerdo para la firma de la prórroga del convenio marco con Generalitat y Universidad de Valencia
- Diagnóstico social de ciudad – convenio con la Universidad de Valencia para la realización de un estudio sobre población y necesidades sociales de la ciudad (2016 y 2017).
- Congreso de Sociología. Gijón, junio 2016. Presentación del estudio sobre Personas sin Hogar en el grupo de trabajo de Exclusión Social.

## **PLANIFICACIÓN**

- II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social (2014-2017), elaboración de documento recordatorio de las acciones de 2015 (presupuesto) y seguimiento de 2015.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta.
- Reformulación del programa PAES junto a Sección de Inserción Social y Laboral.
- En colaboración con el CAST (Centro de Atención a personas sin Techo):
  - Diseño del programa Vivienda Primero
  - Diseño de campaña de sensibilización en centros educativos.
- En colaboración con la Sección de Mujeres e Igualdad
  - Diseño y redacción del Plan Marco de Igualdad entre Mujeres y Hombres: proceso de validación del Consell de les Dones i per la Igualtat.
  - Colaboración en programa de las Unidades de Igualdad.
  - Colaboración en el programa del CMIO.
  - Colaboración en el diseño del programa de Transversalidad.
- Recopilación de información para evaluación del Plan Joven, Concejalía de Juventud.

## **FORMACIÓN**

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2016:
  - La intervención comunitaria desde los equipos municipales de Servicios Sociales.
  - Orientación laboral y recursos de empleo para personas con diversidad funcional.
  - Acoso psicológico y acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo. Técnicas de afrontamiento y protocolos de actuaciones. Comisión de Igualdad
- Diseño de Programa de Formación para la implantación de la Transversalidad y Presupuestos con Perspectiva de Género con la UV, en colaboración con la Sección de Mujeres e Igualdad. Coordinación con el Plan de Formación.
- Asistencia a Jornada sobre evaluación del grado de Sociología y prácticas universitarias en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia, noviembre 2016.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de dos estudiantes de Grado de Sociología (de febrero a mayo), una becaria de la Dipu te Beca (julio y agosto) y una becaria en el programa Mi primera experiencia laboral (de mayo a noviembre)
- Elaboración de un protocolo específico del servicio de formación específica para las personas que se incorporan a trabajar en servicios sociales.

## **OTROS**

- Plan de Gobierno Local, elaboración de fichas de acciones del Servicio
- Asistencia a presentación del Observatorio de la Dependencia, Asociación de Gerentes y Directores de Servicios Sociales, abril 2016.
- Informe sobre Programa URBACT III - programa de cooperación territorial europeo.
- Informe sobre Ciudades Amigas de la Infancia – UNICEF.
- Informe sobre características y necesidades de barrios para el Programa Pro Infancia de La Caixa.
- Informe sobre priorización de barrios para el Servicio de Educación – Escuelas Infantiles.
- Asistencia a Jornada sobre Economía Social – Empresas de Inserción – septiembre 2016
- Cooperación con las Secciones de Inserción, Programas y Centros, CAST y CAI sobre

procedimiento y protocolo para empadronamiento de personas sin domicilio o sin domicilio regular.

- Asistencia a la entrega de diplomas de cursos del proyecto Valencia Inserta, en Fundación APIP-ACAM, septiembre 2016, y de cursos de Desarrollo Personal en diciembre 2016.

- Asistencia a Jornada de presentación de la Ley de Renta Valenciana de Inclusión, noviembre 2016.

- Asistencia a la presentación de las becas de Cooperación "Juan Castelló", diciembre 2016

## SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

### TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2016	Casos Devueltos a SGPMA	Personas	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornadas / persona
	105	424	7	21.105 60% ocupación	65
Por sexo					
-	Mujeres	48	11 %		
-	Hombres	376	89 %		
Por nacionalidad					
-	Española	303	71 %		
-	Extranjera	121	29 %		
Personas con discapacidad		3	0.71 %		

### ACTIVIDADES

- Se han recibido 424 personas penadas para realizar trabajos en beneficio de la comunidad (TBC). Nuestra capacidad con respecto al año anterior se mantiene pero se han recibido 27 personas menos. Significativa tendencia a reducir la media de jornadas por persona pasando de 89 a 65.
- Un 89% de hombres, frente al 11% de mujeres y aumenta ligeramente el porcentaje de extranjeros que pasa a un 28%.
- Nivel de estudios: mejora en 2 y 1 punto porcentual en secundarios y superiores, manteniéndose los niveles de desempleo.
- Pendiente revisión de destinos, ampliación de la capacidad y ganar en diversidad de horarios para preparar una oferta municipal de nueva coyuntura.
- Se ha explorado mediante encuesta cerrada y anónima (muestra aleatoria de 177 individuos) el nivel de satisfacción y eficiencia del programa. Al 69% le gusta la actividad y un 80% encuentra sentido social a la tarea. Un 76% afirma haber mejorado como persona y no reincidiría en el delito un 83%.
- El Programa avanza en inclusión e inserción social. Han recibido orientación inclusiva o de inserción social 350 personas (82,5%). De ellas, 175 han recibido orientación relativa a las órdenes de alejamiento; 88 se han derivado a otros servicios municipales para recibir asistencia especializada y 87 atención intensa en tutorías o consulta reiterada con plan personal de mejora (PPM).

## CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO - CAST

### Atenciones

2015	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	102	35,1%	189	64,9%	291	8,5%
Febrero	106	36,9%	181	63,1%	287	8,3%
Marzo	101	41,2%	144	58,8%	245	7,1%
Abril	124	40,7%	181	59,3%	305	8,9%
Mayo	108	32,7%	222	67,3%	330	9,6%
Junio	106	36,7%	183	63,3%	289	8,4%
Julio	91	37,4%	152	62,6%	243	7,1%
Agosto	95	40,6%	139	59,4%	234	6,8%
Septiembre	79	27,7%	206	72,3%	285	8,3%
Octubre	92	33,1%	186	66,9%	278	8,1%
Noviembre	109	34,9%	203	65,1%	312	9,1%
Diciembre	117	34,3%	224	65,7%	341	9,9%
<b>TOTAL</b>	1.230	35,8%	2.210	64,2%	3.440	100,0%

### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	<b>España</b>		<b>600</b>	<b>71,9%</b>	
	Resto UE (25)		132	15,8%	
	Resto Europa		16	1,9%	
	África Subsahariana		33	4,0%	
	Resto África		19	2,3%	
	América del sur		19	2,3%	
	Otros		16	1,9%	
	<b>TOTAL</b>		<b>835</b>	<b>100,0%</b>	
<b>Sexo</b>		<b>Hombres</b>		<b>684</b>	<b>81,9%</b>
		<b>Mujeres</b>		<b>151</b>	<b>18,1%</b>
		<b>No consta</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Por discapacidad</b>		<b>Hombres</b>	<b>84</b> 80,8%	<b>Mujeres</b>	<b>20</b> 19,2%
		<b>Total: 104- 12,5% del total de personas atendidas</b>			
<b>Edad</b>					
<b>De 18 a 30</b>		<b>De 31 a 40</b>		<b>De 41 a 50</b>	
<b>De 51 a 60</b>		<b>Mayor de 60</b>			
87	10,4%	179	21,4%	269	32,2%
199	23,8%	101	12,1%		

