



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
Regidoria de Benestar Social i Integració

II PLA DE SERVICIS SOCIALS
PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2017

Aprovat al:

- **Consell d'Acció Social del 31/03/2014**
- **Ple Municipal del 25/04/2014**



ÍNDIX

	Pàgina
1. Fonamentació.....	5
2. Legislació i normativa relacionada.....	8
3. Procés metodològic.....	21
3.1. Avaluació del I Pla de Servicis Socials per a la Inclusió Social 2006-2010.....	21
3.2. Metodologia aplicada al disseny del II pla.....	23
4. Principis i valors.....	27
5. Diagnòstic.....	28
5.1. Dades demogràfiques.....	28
5.2. Resultats d'enquesta.....	31
5.3. Consulta a professionals dels CMSS.....	40
5.4. Diagnòstic per sectors de població.....	45
5.5. Pronòstic.....	53
6. Objectius i mesures.....	57
6.1 Accions per objectius.....	58
1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.....	58
2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.....	59
3. Desenvolupar estratègies preventives de l'exclusió.....	60
4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.....	62
5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.....	64
6.2. Accions per sectors de població.....	67
– Majors.....	67
– Família i menors.....	68
– Dones.....	69
– Persones amb discapacitat.....	70
– Immigrants.....	71
– Exclusió social.....	72
– Accions de caràcter transversal.....	73
7. Seguiment i avaluació del pla.....	75

ANNEXOS.....	77
I. Desenvolupament operatiu.....	78
II. Pressupost.....	133
– Pressupost general.....	134
– Pressupost per objectius.....	146
– Pressupost per seccions del Servei de Benestar Social i Integració.....	147
III. Participants en les jornades de validació.....	148

1. Fonamentació

El present Pla de Servicis Socials per a la Inclusió Social suposa una continuïtat del I Pla d'Inclusió, que va tindre un període de vigència entre 2006 i 2010.

El seu disseny suposa apostar per prosseguir en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, fets que a causa de la crisi econòmica que assola el nostre país i el conjunt de la Unió Europea, cada vegada ateny cotes més altes.

El fet de l'existència actual d'una crisi com la que patim suposa que este II pla es convertisca en una ferramenta específica contra les conseqüències que l'actual conjuntura acaba produint en la vida de les persones, tant en aquelles que tradicionalment han tingut especials dificultats en les seues trajectòries vitals, com en aquelles que mai hagueren pensat que podien arribar a tindre necessitats que no pogueren cobrir pel seu compte.

L'objectiu d'aconseguir una societat més cohesionada, en la qual les diferències entre les persones se situen en l'àmbit de l'equitat i la solidaritat, es convertix en un dels grans reptes per a totes les administracions públiques, més si és possible des de les administracions locals pel plus de proximitat que mantenen amb el conjunt de la ciutadania. Açò s'ha de traduir en el disseny de polítiques estratègiques i mesures socials en el context de desigualtat en què ens trobem.

Des d'esta plataforma és des d'on s'ha d'impulsar l'adequació dels suports tècnics, els mitjans amb què es compta, les oportunitats que oferix la col·laboració publicoprivada, la cooperació i coordinació entre professionals de diferents àmbits, les maneres de prevenció, intervenció i avaluació, la recerca de l'eficiència dels recursos i la disponibilitat de mitjans tècnics, humans i pressupostaris. Tot això com a factors de la planificació més concreta i més propera a la realitat social.

Inicialment, els plans locals d'inclusió social han estat promoguts des dels plans nacionals d'acció per a la inclusió social del Regne d'Espanya ja que en tots estos hi ha referències a la necessitat d'impulsar este tipus de plans en les corporacions locals.

Així mateix, des de l'àmbit autonòmic es fomenta la lluita contra l'exclusió des de l'àmbit local ja que, al II Pla per a la Inclusió i Prevenció de l'Exclusió Social de la

Comunitat Valenciana 2011-2013 es partix del principi de l'impuls per les polítiques locals, *en el fet que genera una línia de treball essencial per a impulsar l'elaboració de plans d'inclusió a nivell local, on els ajuntaments es constituïxen en elements clau per a la guia i la coordinació interdepartamental a nivell de les administracions públiques, i concretament, es crea en eixe pla una línia d'acció, 1. Treballar per una societat més cohesionada, en la qual també es conté l'objectiu de desenvolupar plans municipals d'inclusió social com a elements estratègics de planificació, participació i gestió de les polítiques d'inclusió adaptades a les característiques i necessitats de cada territori.*

Este pla naix amb el propòsit de respondre les necessitats que tenen les persones residents a la ciutat de València, així com d'adequar-se als canvis demogràfics, econòmics, socials i estructurals que esta ciutat està vivint.

Sent com és un pla d'inclusió focalitza la seua acció en la població que pitjors condicions presenta. No és un pla del conjunt del Servei de Benestar Social i Integració, sinó un pla del qual es dota el servici per a accentuar la seua labor sobre aquells grups de població, dins del conjunt de la població tradicional de Servicis Socials, que es troben situats en la pobresa i, en extens, en l'exclusió social.

Encara que més avant farem menció expressa a la metodologia que s'ha seguit en el seu disseny, volem avançar que les mesures que ací es proposen són fruit d'una planificació lògica, és a dir, partixen d'un diagnòstic en què s'identifiquen causes i problemes i se segueix amb l'elaboració de mesures que suposarien la superació d'eixes situacions de necessitat.

Des d'eixa perspectiva, s'ha realitzat un esforç especial per a dotar este pla d'un ampli diagnòstic estratègic, en el qual han col·laborat representants de totes les seccions i de tots els centres base del servici; estes instàncies són les més directament coneixedores de la realitat social actual. D'altra banda, el diagnòstic conté també els resultats d'un estudi d'opinió d'una mostra representativa de la ciutadania valenciana i de les aportacions realitzades per un important nombre d'entitats de la iniciativa social.

També volem ressaltar que al plantejament global del pla, contingut en uns objectius generals i específics, s'afegix un desenvolupament operatiu en què es detallen mesura per mesura totes aquelles en què es concreten els objectius més generals. S'ha buscat amb això poder arribar a una operativització d'allò planificat que permeta saber

què es farà en concret, qui ho farà, amb quins mitjans, quan i amb quins indicadors mesurarem la seua execució.

Un últim aspecte d'este pla que desitgem destacar és l'esforç que s'ha realitzat en el seu disseny per adequar-nos al moment de limitació de mitjans econòmics que patixen totes les administracions públiques. Així, el resultat és un disseny ajustat a la realitat, en el qual es persegueix una utilització dels mitjans humans i tècnics amb els que ja es compta de la forma més eficient.

2. Legislació i normativa relacionada

A continuació arrepleguem les principals normes i lleis que estan relacionades amb l'àmbit dels Servicis Socials i de la promoció de la inclusió social.

Diferenciarem l'origen d'estes segons els àmbits: europeu, nacional, autonòmic i local. En este últim cas, concretament, el propi del municipi de València.

Àmbit europeu

En este apartat arrepleguem, per tant, d'una forma més extensa que la resta dels àmbits, més coneguts i ja presents en molts dels nostres documents, la normativa existent al marc de la Unió Europea, així com l'evolució que ha presentat en les últimes dècades la política social, concretament la referida a la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

A pesar de l'absència durant molts anys de previsions en matèria social en els tractats¹, la Unió Europea ha sigut fonamental en l'emergència i difusió de l'exclusió social com a concepte més comprensiu i explicatiu que el de pobresa. No obstant, la seua actuació en este camp no ha sigut ni de bon tros pacífica sinó que ha estat subjecta a vaivens i controvèrsies entre l'acció comunitària i els interessos dels estats membres. Diverses, per tant, han sigut les etapes per les quals ha transitat el pensament comunitari en matèria d'exclusió social i diversos han sigut igualment els resultats.

La primera fase s'inicia en 1973 amb el llançament per part de la Comissió Europea del primer programa contra la pobresa, i es tanca amb el rebuig del Consell el 1993 a autoritzar la quarta versió d'estos programes. Esta primera fase es caracteritza per un clar protagonisme de la Comissió Europea, especialment en el període de la presidència de Jaques Delors, i una radicalització del pensament comunitari. Este ambiciós paper que la comissió va pretendre liderar, va motivar una reacció dels estats membres (especialment Alemanya i Regne Unit) que, enarborant el principi de subsidiarietat, van considerar que aquella s'extralimitava en el desenvolupament de les seues funcions.

¹ Serà l'Acta Única Europea (1986) la que arreplegarà la creació d'un "espai social" en l'àmbit comunitari. Alguns anys més tard el **Tractat de Maastricht** (1991) establirà la cohesió econòmica i social com un dels tres pilars de l'acabada de

crear Unió Europea. Finalment, el **Tractat d'Amsterdam** (1997) constitucionalitza la lluita contra l'exclusió social com un objectiu de la UE.

El denominat **Programa d'Acció Social** presentat per la Comissió Europea en 1973² constituïx el començament de les iniciatives comunitàries en matèria social amb l'acceptació tàcita de la competència de la CE per a promulgar disposicions en matèria de política social. Li segueixen el **Programa de Projectes i estudis pilot per a combatre la pobresa**, més conegut com a **Pobresa 1** (desembre de 1975 - novembre de 1981) i **Pobresa 2** (gener de 1985 - desembre de 1988), que obri el camí per a una comprensió molt més profunda del tema de la pobresa dins de la comunitat. Este segon programa concentra un centenar de microcrèdits d'acció local que fomenta la coordinació entre països.

Un canvi important i revelador de la forma d'actuar comunitària es produïx amb l'aprovació del programa **Pobresa 3** (juliol de 1989 - juny de 1994), denominat **Programa Comunitari per a la integració econòmica i social dels grups desfavorits**. En la seua redacció, curiosament *els pobres* passen a ser definits com a "grups menys privilegiats", davant la resistència manifestada per diversos estats membres contra l'ús del terme pobresa. Este canvi terminològic és el que, d'una manera un tant oportunista, obri el camí al posterior èxit del concepte d'exclusió social.

En 1989 es publica el document **Combatre l'exclusió social**, en el qual l'exclusió social ja es definix com un fenomen causat per les evolucions estructurals de les nostres societats i no simplement com una qüestió de recursos inadequats. En este enfocament de naturalesa estructural s'aprofundix la comunicació de la Comissió de 1992, **Cap a una Europa de la Solidaritat: Intensificació de la lluita contra l'exclusió social i la promoció i la integració**, en la qual es rebutja l'acceptació fatalista de l'exclusió social i es reconeix com a dret ciutadà el respecte per la dignitat humana.

Al començament dels anys 90 la situació d'Europa va empitjorar notablement tant en termes econòmics com socials, la qual cosa en el si de la unió es va considerar una oportunitat per a promoure noves mesures per a combatre l'exclusió social. Per això la comissió presenta el 1993 la seua proposta de **Programa d'Acció a mitjà termini per a lluitar contra l'exclusió social i promoure la solidaritat. Nou programa per a recolzar i fomentar la innovació** (1994-1999). Esta iniciativa que hauria d'haver sigut el programa **Pobresa 4** no va ser aprovada pel Consell Europeu a causa de l'oposició

d'Alemanya i Gran Bretanya, que esgrimiren el principi de subsidiarietat i argumentaren la inexistència de proves sobre l'efectivitat dels programes anteriors.

² Este primer programa va ser seguit pel segon i el tercer Programa d'Acció Social de 1989 i 1995, respectivament.

El 1993, la comissió va publicar el ***Llibre Verd sobre el futur de la política social europea*** en el marc d'un extens procés de consulta. Els missatges clau resultants i arreplegats al llibre verd quedaven fonamentats en l'existència d'un model social europeu clar, basat en la democràcia i els drets individuals, la llibertat de negociació col·lectiva, l'economia de mercat, la necessitat de generalitzar la igualtat d'oportunitats i la importància de la protecció social i de la solidaritat. En matèria de protecció social i d'exclusió este text arreplega com a propostes l'establiment d'un nivell mínim d'ingressos i d'un pla d'integració per a totes les persones excloses.

En 1994 veu la llum el ***Llibre Blanc de la política social***. Este document fa insistència en el fet que la competitivitat i el progrés social poden anar units. S'esforça per determinar les principals línies d'acció de la unió per als pròxims anys i les principals propostes són relatives a l'ocupació i a la formació. Una de les seues principals conclusions és considerar els sindicats, les organitzacions patronals i les organitzacions de persones voluntàries com agents del canvi.

A la segona fase, que comença amb el fracàs de Pobresa 4, es produïx la formalització de la presència de l'exclusió social en l'agenda comunitària, però amb un canvi fonamental. Ara es posa el focus d'atenció en l'exclusió del mercat laboral i en el concepte d'ocupabilitat, i s'abandonen així les propostes de reforma o canvi social del període anterior que va encapçalar la comissió. El protagonisme es trasllada al Consell Europeu, al Fons Social Europeu i, sobretot, als estats membres, que orienten l'acció comunitària cap a formes suaus de coordinació i aprenentatge, per al qual es crea al 1997 el Mètode Obert de Coordinació, i al qual després tornarem a referir-nos.

A partir d'este moment serà el Fons Social Europeu la ferramenta utilitzada per a la realització dels objectius de la UE entorn de la creació d'ocupació i la millora de l'ocupabilitat de la força de treball. D'estes prioritats van sorgir les dos iniciatives més emblemàtiques del FSE durant la segona meitat dels anys 90. Els **Programes Adapta i ocupació** i dins d'este últim el **Programa Integra** en 1996, que és la primera

iniciativa que s'ocuparà explícitament de les persones excloses després de la fi dels programes contra la pobresa.

El Consell Europeu de Lisboa (març de 2000) marca l'inici de la tercera etapa en la política social comunitària. El seu resultat va ser un dels programes més cèlebres i alhora més fracassats produïts en el si de la comunitat: **l'Estratègia o Agenda de Lisboa**. En esta, la lluita contra la pobresa i l'exclusió social passen a ser temes prioritaris de l'agenda comunitària com a condició fonamental per aconseguir l'objectiu estratègic de la cohesió social. En este sentit **l'Estratègia Europea d'Inclusió Social** insisteix, com es feia des de mitjans dels anys 90, en l'exclusió del mercat laboral com a causa preeminent de l'exclusió social, motiu pel qual es fa de l'accés al treball la seua millor salvaguarda. El Consell de Niça (desembre de 2000) va donar un pas endavant amb la **I Agenda Social Europea**. A partir d'aleshores es concreta la forma de portar avant la cooperació en l'àmbit de la unió a través de tres vies: el **Mètode Obert de Cooperació** (MAC), especialment dissenyat per a no trencar el principi de subsidiarietat; la creació del **Comité de Protecció Social**, format per dos representants de cada estat membre i de la comissió; i la creació **d'indicadors comuns**.

En este context és en el qual s'establix l'obligació per als estats membres de presentar un pla bianual en matèria de pobresa i exclusió social al 2001, que seran resumits i sotmesos a consideració en un informe conjunt d'inclusió social, els anomenats **plans nacionals d'acció per a lluitar contra la pobresa i l'exclusió social (PNAin)**. Cada estat membre aprofita per a presentar-hi les seues prioritats i esforços per aconseguir un impacte decisiu en l'eradicació de la pobresa i l'exclusió social. Al juny del 2001, els des d'aleshores 15 estats membres van presentar a la comissió els seus plans nacionals d'acció per a la inclusió social (PNAin) per al període 2001-2003. Al juliol de 2003 es va presentar el segon conjunt de plans nacionals, basats en els nous objectius comuns en matèria de pobresa i exclusió social. Van ser els relatius al període 2003-2005. A més a més, al 2004 els 10 nous estats membres van presentar els denominats memoràndums conjunts sobre inclusió equivalents als PNAin. El Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya 2008-2010 és l'últim realitzat fins este moment, encara que al seu terme es va publicar un Pla Extraordinari de Foment de la Inclusió Social i la Lluita contra la Pobresa l'any 2010 que perseguia reforçar les mesures de l'anterior pla, tot i adaptant-ho a la realitat de profunda crisi que aleshores ja es valorava com a duradora i especialment dura per a la població més vulnerable.

En resum, al llarg de les cimeres de Lisboa, Feira i Niça es van desenvolupar nous i importants instruments per a abordar la lluita contra la pobresa i l'exclusió social en el si de la Unió Europea, entre altres, els plans nacionals d'acció i el Mètode Obert de Coordinació (MAC), l'objectiu del qual és sostindre les accions mampreses en l'àmbit social per mitjà de la coordinació política a escala europea. No obstant, amb esta forma d'actuar la comissió es limita a exercir el paper de coordinació o supervisió, encara que el protagonisme estiga situat en un organisme típicament intergovernamental com és el consell i els estats membres. El MAC no deixa de ser un mètode de convergència voluntària que deixa en la pràctica tot a la voluntat, molt diversa, dels estats membres, totalment d'acord amb el principi de subsidiarietat, la qual cosa permet afirmar la inexistència d'un procés europeu de coordinació en matèria d'exclusió social.

L'any 2003 apareix per primera vegada el concepte d'exclusió social actualment en ús, presentat en l'informe conjunt sobre la inclusió social i en el qual es resumixen els resultats de l'examen dels plans nacionals d'acció en favor de la inclusió social (2003-2005):

“Exclusió social és un procés que relega algunes persones al marge de la societat i els impeditx participar plenament a causa de la seua pobresa, a la falta de competències bàsiques i oportunitats d'aprenentatge permanent, o per motius de discriminació. Açò les allunya de les oportunitats d'ocupació, percepció d'ingressos i educació, així com de les xarxes i activitats de les comunitats. Tenen poc accés als organismes de poder i decisió i, per això, se senten indefensos i incapaços d'assumir el control de les decisions que els afecten en la seua vida quotidiana”.

L'any 2005 es revisen els objectius de Lisboa (**Estratègia de Lisboa renovada**), es modifica el MAC en l'àmbit de la protecció social (**MAC social**) i s'aprova la **II Agenda Social 2005-2010**, que en l'àmbit dels estats membres suposa, d'una banda, l'elaboració de **plans nacionals de reforma** (PNR) per a l'ocupació i el creixement i, d'una altra, la redacció dels **informes nacionals d'estratègies per a la protecció i inclusió social** que unifiquen els plans nacionals d'acció per a la inclusió. Va ser esta agenda la que va promoure la declaració de l'any 2010 com a any europeu de lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Posteriorment, al juliol de 2008, s'adopta l'**Agenda social renovada** que va completar l'adoptada al 2005.

La crisi mundial iniciada el 2008 dóna lloc a la quarta fase en l'evolució de les polítiques comunitàries en matèria de lluita contra l'exclusió. Al maig de 2009 el Parlament Europeu va aprovar la recomanació de la Comissió Europea sobre la **inclusió activa** de les persones excloses del mercat laboral, que proposa tres àmbits d'acció política fonamental: suport amb ingressos adequats, mercats laborals inclusius i accés a uns servicis de qualitat. Junt amb això, 2010 va ser declarat any europeu de lluita contra la pobresa i l'exclusió social amb l'objectiu d'impulsar polítiques actives d'inclusió com a mitjà per a previndre la pobresa i l'exclusió social, així com per ajudar a promoure les millors pràctiques en este àmbit en el marc del MAC.

A pesar de l'experiència fracassada de l'Estratègia de Lisboa, la UE insistix en este tipus d'iniciatives a llarg termini i així el Consell Europeu va aprovar al juny de 2010 **l'Estratègia Europa 2020: una estratègia per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador (EU2020)**, que pretén ser un marc general per al disseny de les polítiques de la UE i dels seus estats membres per als pròxims anys.

El nucli d'esta estratègia està constituït per tres prioritats, entre estes la d'un creixement integrador³ que redunde en la cohesió econòmica i social, per a la consecució de la qual s'establixen cinc objectius, un dels quals incidix directament en el nostre camp: la pretensió de reduir el risc de pobresa i exclusió social a Europa, almenys en 20 milions de persones. La consecució d'este i dels altres objectius es realitza a través de les **directrius integrades Europa 2020** i la proposta per part de la comissió de 7 iniciatives emblemàtiques, entre altres la **Plataforma europea contra la pobresa**. Crida poderosament l'atenció que després de lustres d'utilitzar com a bandera la lluita contra l'exclusió social, este document estiga ple de referències al concepte de pobresa. Al 2011 van ser revisats els objectius i els mètodes de treball de la MAC social per tal que s'adaptaren als objectius establits per l'Estratègia Europa 2020.

³ Les altres dos prioritats són un creixement sostenible i un creixement intel·ligent.

Per avaluar el creixement integrador de l'Estratègia Europa 2020 es definix un nou indicador agregat de persones que viuen en situació o risc de pobresa i exclusió social (**AROPE**, en les seues sigles en anglés), i que ja va aparèixer com a novetat a Espanya a l'*Enquesta de Condicions de Vida 2010* de l'Institut Nacional d'Estadística. Este indicador està compost per tres factors:

- **Renda: població davall el llindar de la pobresa**; és el percentatge de persones per davall del 60% de la mitjana dels ingressos.
- **Privació Material Severa (PMS)**: agrupa persones que viuen en llars que declaren que no es poden permetre 4 dels 9 ítems seleccionats a nivell europeu.⁴
- **Intensitat de treball (BITH)**: esta variable comprén la relació entre el nombre de persones per llar que estan en edat de treballar i el d'aquelles que efectivament treballen.

A partir d'EU 2020, els estats membres han d'informar dels progressos aconseguits en la consecució de l'objectiu social de l'estratègia europea en els seus plans nacionals de reforma, perquè tant la comissió com el consell puguen emetre recomanacions a un país en particular. En este context Espanya hi va presentar a l'abril de 2013 el seu Programa Nacional de reformes, en el qual es pretenia donar resposta als reptes específics que se li plantegen per a la consecució dels objectius de l'estratègia europea⁵.

També al 2013 el Comité per a la Protecció Social ha publicat el seu informe anual corresponent al 2012 davall la denominació **L'Europa Social** en el qual s'analitzen les més recents tendències pel que fa a la pobresa i l'exclusió social en la UE i es discuteixen les mesures polítiques proposades.

⁴ Estos ítems són: pagar el lloguer o una lletra; mantindre la casa adequadament calenta; afrontar despeses imprevistes; un menjar de carn, pollastre o peix (o els seus equivalents vegetarians) almenys 3 vegades per setmana; pagar unes vacances almenys una setmana a l'any; un cotxe, una llavadora, un televisor en color i un telèfon (fix o mòbil).

⁵ En l'àmbit de la protecció i la inclusió social, els estats membres van acordar per al 2012, en el marc del Mètode Obert de Coordinació – MAC social, i a través del Comité de Protecció Social, elaborar l'**informe nacional social (INS)** com a instrument que contribuïska a l'enfortiment de la dimensió social, complementant així el procés de treball de l'Estratègia EU 2020.

Finalment, a l'octubre de 2011 la comissió va proposar un **Programa per al canvi social i la innovació**⁶ que reagruparà tres instruments existents en un programa integrat: progress (per a la coordinació eficaç de polítiques entre els estats membres en l'àmbit de l'ocupació i de la política social), eures (per a la difusió de vacants de treball a través de les fronteres i per a oferir informació, suport i orientació en la recerca d'ocupació en tota Europa) i l'instrument europeu de microfinançament progress. De ser aprovat el programa s'aplicarà entre 2014 i 2020. Mentrestant, el **progress** (Programa Comunitari d'ocupació i solidaritat social), creat al 2006 per al període 2007-2013, continuarà sent l'instrument de referència europeu en polítiques d'inclusió social.

Àmbit estatal

La referència primera i bàsica en l'àmbit nacional és la nostra **Constitució** aprovada al 1978. Són importants els articles 50 (Servicis socials per a la tercera edat), l'article 13 (Necessitat de protecció a les persones immigrants), l'article 39 (Família i infància), l'article 48 (Joventut), l'article 49 (Persones amb discapacitat). A l'article 148.1.20 es fa referència a l'assistència social com una competència que podran assumir les comunitats autònomes amb caràcter descentralitzat i al 149.1 es regulen les condicions bàsiques que, en tant que són competència exclusiva de l'Estat, garantixen la igualtat de tots els/les espanyols/les quant a deures i drets constitucionals.

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, a l'article 26.1c) determinava l'obligatorietat dels municipis de més de 20.000 habitants de prestar Servicis Socials en els termes que regula la legislació nacional i autonòmica. Assenyala les diputacions en la competència de recolzar als municipis de menys habitants. Esta norma s'ha vist modificada per la **Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local**, en la qual la competència municipal en matèria de Servicis Socials queda reflectida a l'article 25.2e) com "*Avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social*". Hi ha un termini en la Disposició transitòria segona *fins al 31 de desembre de 2015* per a aplicar els canvis corresponents.

⁶ El PSCI forma part del paquet legislatiu proposat per la comissió per a la política regional de la UE en matèria d'ocupació i assumptes socials per al període 2014-2020.

Pla Concertat per al Desenvolupament de Prestacions de Servicis Socials en les corporacions locals, aprovat el 1988. És la norma nacional més específica que ens afecta, a falta d'una llei estatal. Este pla va significar establir en matèria de Servicis Socials la concertació entre les administracions de l'Estat, autonòmiques i locals, i l'establiment dels fonaments programàtics, financers i organitzatius de l'actual sistema de Servicis Socials.

Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya, 2013-2016. El primer d'estos plans és de 2001, i l'anterior a este va tindre vigència en el període 2008 i 2010, encara que al 2010 es va aprovar un Pla Extraordinari de Foment de la Inclusió Social i la Lluita contra la Pobresa. Este s'articula en tres objectius estratègics: impuls de la inclusió a través de l'ocupació, garantia d'un sistema de prestacions econòmiques per a les persones més vulnerables i compromís amb els servicis bàsics, enfocats a la població més desfavorida. Este pla d'inclusió és el primer que incorpora un objectiu transversal de lluita contra la pobresa infantil.

A més d'estes, altres normes importants per a este pla són:

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
- Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre els drets i llibertats dels estrangers a Espanya, modificada per la Llei Orgànica 2/2209, d'11 de desembre.
- Llei 57/2003, de 16 de desembre, de Mesures de Modernització del Govern Local.

Altres lleis nacionals que estan relacionades amb principals col·lectius objecte de les polítiques d'inclusió són les següents:

- Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor.
- Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la Responsabilitat Penal dels Menors, modificada per la Llei Orgànica 8/2006, de 30 de juliol.
- Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses.
- Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'Igualtat d'Oportunitats, no Discriminació i Accessibilitat Universal de les Persones amb Discapacitat.

- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Hòmens.
- Llei 27/2007, de 23 d'octubre, per la qual es reconeixen les llengües de signes espanyoles i es regulen els mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues.
- Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'Adaptació Normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de Drets de les Persones amb Discapacitat i de la seua Inclusió Social.

Àmbit autonòmic

Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de Reforma de Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, **d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana**. En esta llei, la Comunitat Autònoma Valenciana assumix les competències de Servicis Socials, tot i desenvolupant la potestat legislativa i reglamentària en el sector, i exercint tant la gestió dels centres i servicis transferits des de l'Administració central de l'Estat, com els de nova creació.

Llei 5/1997, de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, que va derogar l'anterior de 1989. Esta és la norma bàsica del nostre actual sistema. S'han iniciat processos de reforma d'esta llei, però actualment encara està vigent.

El desenvolupament d'esta llei es va realitzar per mitjà de:

- Decret 91/2002, sobre Registre dels Titulars d'Activitats d'Acció Social, i de Registre i Autorització de Funcionament dels Servicis i Centres d'Acció Social a la Comunitat Valenciana.
- Decret 90/2002, sobre Control de la Qualitat dels Centres i Servicis d'Acció Social i Entitats avaluadores d'esta.

Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana considera com a servici mínim obligatori la prestació de Servicis Socials en els municipis amb població superior a 20.000 habitants.

A més de la referència fonamental a la llei de Servicis Socials i de la normativa que la desenvolupa, cal tindre en compte altres lleis autonòmiques promulgades, entre les quals destaquen:

- Decret Legislatiu 1/2003, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei sobre Drogodependències i altres Trastorns Addictius.
- Llei 1/1998, d'Accessibilitat i Supressió de Barreres Arquitectòniques, Urbanístiques i de Comunicació.
- Llei 8/1998, de 9 de desembre, de Fundacions de la Comunitat Valenciana.
- Llei 4/2001, de 19 de juny, del Voluntariat.
- Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la Mediació Familiar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la Igualtat entre Dones i Hòmens.
- Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat.
- Llei 9/2007, de 12 de març, de la Generalitat, de Renda Garantida de Ciutadania de la Comunitat Valenciana
- Llei 12/2008, de 3 de juliol, de Protecció Integral de la Infància i l'Adolescència de la Comunitat Valenciana.
- Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'Integració de les Persones Immigrants en la Comunitat Valenciana.
- Llei 6/2009, de 30 de juny, de la Generalitat, de Protecció a la Maternitat.
- Llei 9/2009, de 20 de novembre, de la Generalitat, d'Accessibilitat Universal al Sistema de Transports de la Comunitat Valenciana.
- Llei 18/2010, de 30 de desembre, de la Generalitat, de Joventut de la Comunitat Valenciana.

- Llei 4/2012, de 15 d'octubre, de la Generalitat, per la qual s'aprova la Carta de Drets socials de la Comunitat Valenciana.
- Llei 7/2012, de 23 de novembre, de la Generalitat, Integral contra la Violència sobre la Dona en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 6/2007, de 9 de febrer, de la Generalitat, de la Cooperació al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana.

A més a més, hem de tindre en compte l'existència de plans integrals i normatives reguladores de diversos aspectes, així:

- Pla Conjunt d'Actuació en Barris d'Acció Preferent de 1988.
- Pla d'Ordenació dels Servicis Socials de 1990.
- Pla d'Integració Social de 1990.
- Pla de Qualitat Gerontològic 1998-2003.
- Pla Director de Salut mental i Assistència Psiquiàtrica 2001-2005.
- Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Hòmens 2001-2004.
- Plans de mesures del Govern Valencià per a combatre la violència que s'exercix contra les dones 2001-2004 i 2005-2009.
- Pla Integral de la Família i Infància 2002-2005.
- Pla Valencià de la Immigració 2004-2007.
- Pla Estratègic de la Comunitat Valenciana per a la Inclusió Social 2006-2008.
- II Pla Integral de la Família i Infància 2007-2010.
- Pla Director d'Immigració i Convivència 2008-2011.
- Pla de Mesures del Govern Valencià per a Combatre la Violència que s'exercix contra les dones (2010-2013).
- II Pla per a la Inclusió Social de la Comunitat Valenciana 2011-2013.
- Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Hòmens 2011-2014.

Àmbit municipal

En este àmbit s'han posat en marxa en els últims anys els següents plans, a més d'altres programes d'àmbit menor:

- I Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Hòmens 2001-2003.
- II Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Hòmens 2008-2012.
- Pla d'Igualtat per a Empleades i Empleats de l'Ajuntament de València 2009.
- I Pla Municipal per a la Integració de la Immigració (2002-2005).
- Pla Nord-sud 2009-2013, que dóna continuïtat a l'anterior en matèria d'immigració i engloba la cooperació al desenvolupament i el codesenvolupament.
- Pla Municipal de Servicis Socials per a la Inclusió Social 2006-2010, que es va avaluar l'any 2011 i al qual dóna continuïtat el present pla.

3. Procés metodològic

En este capítol es mostren quines han sigut les etapes per les quals s'ha passat en el procés d'elaboració i disseny del present pla. Este ha estat a càrrec de la Secció d'Estudis i Planificació del Servei de Benestar Social i Integració.

Podem plantejar l'inici del procés entenent que el disseny d'un pla partix del diagnòstic que es realitza d'una situació que es desitja millorar, i amb l'avaluació de les mesures que s'han pres anteriorment. Des d'esta perspectiva la primera fase del disseny del pla va consistir a prendre en consideració l'avaluació que s'havia realitzat del I pla en el seu període de vigència 2006-2010.

Esta es va dur a terme al llarg de l'any 2011 i es va efectuar des de la informació arreplegada de totes les seccions de la delegació sobre el grau de consecució dels objectius plantejats al I pla. A continuació s'aporta una breu informació sobre el contingut d'esta avaluació

3.1. Avaluació del I pla

El I Pla de Servicis Socials per a la Inclusió Social que va estar vigent en el període 2006-2010, va ser avaluat l'any 2011 per la Secció d'Estudis i Planificació, secció del propi Servei de Benestar Social i Integració. Pel seu caràcter transversal a tota l'estructura del servici, va tindre accés a les dades d'execució d'objectius i pressupost de cada acció del pla que li van ser facilitats per les diverses seccions responsables d'estes. per tant, l'avaluació va tindre un caràcter intern.

L'avaluació es va basar en una doble perspectiva; d'una banda respecte a l'execució de les accions pressupostades, i segons si estes van ser realitzades, només iniciades o no executades. Es tractaria en este cas d'una avaluació de resultats o d'objectius. D'altra banda, l'avaluació va arreplegar també dades de l'execució pressupostària, de manera que es poguera analitzar quina part del pressupost previst s'havia arribat a executar. En este segon cas, estaríem parlant d'una avaluació econòmica.

Principals resultats de l'avaluació:

De les quaranta-tres accions que conformaven el pla, dividit este en quatre objectius i vint mesures, dèsset d'estes (el 39,5%) van ser totalment executades, vint-i-dos (el 51,2%) parcialment, i quatre (el 9,3%) no es van arribar a desenvolupar.

El pressupost del pla, xifrat per als seus cinc anys de vigència en 68.077.410,82 €, va ser executat en un 51,7%. Algunes accions del pla no tenien adjudicat cap pressupost ja que es preveia que es podrien realitzar amb mitjans propis; estes accions, en nombre de 8, suposaven el 18,6% del total de les accions. D'aquelles que tenien adjudicat pressupost, algunes no van gastar allò que s'havia previst, no obstant això, altres van superar el 100%. A este efecte recordem que l'entrada en la crisi econòmica actual va tindre lloc l'any 2008, moment central de vigència d'este l pla.

Els sectors en els quals els resultats es van adequar especialment a la consecució dels objectius van ser:

- Creació de centres per a persones majors, centres de dia i centres d'activitats.
- Increment dels programes de prestacions per a cobrir necessitats bàsiques.
- La intervenció amb dones en situacions d'exclusió.
- Les accions dirigides a la integració d'immigrants i l'atenció a persones refugiades.
- La cooperació internacional directa.
- Atenció a persones sense sostre.
- Mesures encaminades a l'eradicació del xabolisme.

Finalment, devem assenyalar que, seguint les conclusions de l'avaluació, aquelles accions que no van poder ser executades o no ho van ser en la seua totalitat en el l pla, es van recuperar per a la planificació del segon, sempre que les seccions corresponents hagueren considerat que continuaven sent pertinents segons els seus diagnòstics específics.

3.2. Metodologia aplicada al disseny del II pla

Els resultats de l'avaluació del I pla, ja sistematitzada, van servir per a plantejar la primera consulta que es va realitzar a les seccions amb l'objectiu de confeccionar el diagnòstic que ací es planteja.

D'esta manera, es va preguntar a les diferents seccions com havia evolucionat la situació en el seu sector corresponent i en l'entorn social general, tot i identificant els factors principals relacionats amb la pobresa, exclusió o necessitats socials en general, i quines mesures era necessari adoptar. Per a identificar estes mesures es va presentar a cada secció un llistat d'aquelles accions que no hagueren sigut realitzades al I pla, o que havent sigut iniciades no s'havien pogut executar totalment. També se'ls demanava seleccionar aquelles accions que havent sigut impulsades requeriren continuïtat. Amb este plantejament, es buscava donar continuïtat al treball de lluita contra l'exclusió iniciat al I pla.

Les respostes a esta consulta es van complementar amb entrevistes personals a responsables de totes les seccions del servei per a concretar les contestacions i harmonitzar les propostes. El resultat d'esta consulta pel que fa al diagnòstic, es troba identificat així al capítol corresponent, i les relacionades amb accions concretes, s'arrepleguen en les actuacions específiques plantejades en este pla i ja elaborades en el seu desenvolupament operatiu.

D'altra banda, els centres municipals de Servicis Socials (CMSS) també van ser objecte d'una consulta específica. Són les instàncies més pròximes a la realitat de la ciutat i compten amb una informació de primera mà i constantment actualitzada. Esta consulta es va efectuar en combinació amb el projecte I+D+I de la Universitat de València *Metròpolis glocalitzades: el cas de València. Espectacularització i precarització urbana en les ciutats mitjanes*, al qual després es van cedir les respostes per a la seua pròpia investigació. Les qüestions sobre les quals va versar la consulta van ser: canvis de perfil en les persones usuàries, col·lectius més afectats per la crisi econòmica, canvis produïts en les demandes que es realitzen, nous col·lectius per als Servicis Socials, situacions de competència davant d'estos recursos i reflexions específiques per als casos de famílies monoparentals, renda garantida de ciutadania i prestacions econòmiques.

Esta mateixa consulta, a més dels CMSS, es va realitzar també a alguns programes que tracten grups de població amb necessitats específiques: persones sense sostre (CAST) i immigrants (CAI-AMICS). Interessava conèixer els canvis que en estos dos grups de població s'havien produït.

Una vegada elaborat el diagnòstic i el primer bolcat de necessitats i actuacions globals, es va realitzar una consulta a la direcció tècnica i política de la Delegació, que hauria de donar el vistiplau al primer disseny.

Una important fase del disseny consistix en l'elaboració del desenvolupament operatiu del pla que suposa relacionar cada acció en una fitxa en què s'arrepleguen tots els elements necessaris per a la planificació: objectiu i mesura corresponent, identificació de l'acció concreta que serà la que després puga ser avaluada, persones a qui va dirigida, calendari d'actuacions, agents responsables de portar-la a cap, indicadors per a mesurar el grau d'execució i pressupost necessari segons el calendari o cronograma que també s'inclou. Si una acció no porta despeses específiques, s'identifica este camp amb "mitjans propis", ja que s'entén que es podrà dur a terme amb els mitjans humans i tècnics de què ja es disposa, sense precisar de despeses afegides.

La confecció d'estes fitxes per al desenvolupament operatiu es realitza també comptant amb cada secció, ja que cada una ha supervisat el seu contingut i donat el vistiplau final d'esta primera fase.

Una segona fase l'ha constituït el procés que podem denominar de "validació externa", que ha consistit en la celebració d'unes jornades en què han participat entitats públiques i privades i persones expertes o professionals de cada sector de la població objecte del pla. S'hi va debatre el contingut del pla, tant en allò referit al diagnòstic com a les accions plantejades, i es van arreplegar propostes per a la seua millora i complementació.

En concret es van celebrar, entre setembre i octubre de 2013, sis jornades dedicades als sectors de població següents:

- Persones majors
- Discapacitat
- Dones
- Família i menors
- Immigració

– Persones en situació d'exclusió social

En la següent taula es relacionen el nombre d'entitats i persones que participen a les jornades:

Data	Nom de la jornada de validació	Nre. d'entitats assistents	Nre. de persones assistents
19/09/2013	Majors	17	23
25/09/2013	Discapacitats	24	26
02/10/2013	Dones	17	19
16/10/2013	Família i menors	16	21
18/10/2013	Immigració	23	28
23/10/2013	Exclusió social	19	19
Total	6	116	136

Un total de 116 entitats van participar a les jornades. Atés que com a representants d'algunes d'estes va acudir més d'una persona, i que altres acudien a títol personal, com experts per exemple, el nombre de persones assistents és superior al de les entitats, amb un total de 136.

El procés d'esta segona fase es completa amb la incorporació al disseny inicial del pla de les aportacions arreplegades al diagnòstic i a les mesures i accions de les propostes que s'han considerat adequades segons criteris de competència, oportunitat, pressupostaris i de concordança amb l'objecte del pla. A la següent taula es relacionen les propostes que es van realitzar per jornada i segons foren acceptades o no o ja així es trobaren, d'una forma o una altra, arreplegades al pla.

Nom de la jornada de validació	Nre. de modificacions a les propostes presentades	Nre. de noves propostes	Total propostes	Nre. de propostes acceptades	Nre. de propostes que ja es realitzen o incloses al pla	Nre. de propostes no acceptades
Persones majors	25	18	43	15	23	5
Discapacitats	12	29	41	20	5	16
Dones	10	20	30	12	12	6
Família i menors	18	29	47	10	7	30
Immigració	38	19	57	48	7	2
Exclusió social	6	25	31	3	25	3
6	109	140	249	108	79	62

Com podem observar a la taula, es van realitzar un total de 249 propostes, de les quals es van acceptar i es van introduir 108; altres propostes estaven incloses ja en alguna acció del propi pla o s'entenia que ja s'estava realitzant en la pràctica, estes van ser 79. I, finalment, algunes propostes no van poder ser acceptades segons els criteris anteriorment esmentats.

De la incorporació d'estes noves propostes sorgix un nou disseny de pla que és aquell que s'incorpora a la tercera i última fase.

En esta última etapa del procés planificador es va pretendre completar i enriquir el contingut del pla per tal d'arribar a un text definitiu. El principi participatiu d'este pla queda de manifest en la seua presentació al Consell d'Acció Social que resulta d'estes dos primeres fases, i que és un òrgan de participació del qual es dota la Delegació de Benestar Social i Integració per al seu funcionament. D'este consell es van rebre, al seu torn, propostes de millora. La participació suposa comptar amb tots els agents que es poden veure implicats en la lluita contra l'exclusió social, per això el pla no queda definitivament tancat fins que no s'hagen incorporat les propostes vàlides al seu text inicial.

Una vegada incorporades les propostes del Consell d'Acció Social, el pla passa a la seua aprovació definitiva per part del Ple municipal.

4. Principis i valors

A més dels principis que normativament ens vénen prefixats per a totes les actuacions públiques de Servicis Socials, com a responsabilitat pública, solidaritat, prevenció, igualtat i universalitat, globalitat i integració i descentralització⁷, des d'este pla es pretenen impulsar especialment els següents:

- Participació: en una administració pública moderna i pròxima a la realitat social, hem de comptar amb totes les persones i tots els agents implicats en l'acció social. Les persones com a protagonistes de la intervenció que es desitja realitzar i agents com a subjectes de l'acció. Este plantejament suposa formar part de la planificació de les polítiques socials en totes les seues fases.
- Integralitat de les actuacions: totes les intervencions que es planeja activar han de tindre l'objectiu de canvi, amb la persona o la família en el centre de l'atenció. Al voltant d'estes, totes les àrees han de tendir al mateix objectiu, i han de realitzar tots els esforços de complementaritat que siguen necessaris.
- Coordinació: és una reivindicació tradicional des del camp dels Servicis Socials. No obstant, és un plantejament actual ja que no s'aconseguirà implantar la resta de principis si este no es valora com prioritari. En essència, consistix a harmonitzar el funcionament dels diversos agents i nivells d'actuació, evitar duplicitats inútils i aclarir les funcions de cada actor d'allò social.
- Qualitat: tendir a l'excel·lència de les nostres actuacions és la finalitat dels plantejaments que tenen com a objecte aconseguir la superació de les situacions d'exclusió social que afecten les persones i les famílies en les seues vides personals. Suposa utilitzar els recursos amb els quals comptem de la forma més eficient, tot i entenent que el principal és l'equip humà que tracta les necessitats de les persones.
- Integració social: és la base del concepte d'inclusió i suposa entendre que totes les persones som iguals, tenim els mateixos drets i les mateixes obligacions. La desigualtat social no és actualment acceptable ni compatible amb la idea d'equitat social.
- Cohesió social: tots els anteriors principis conflüixen en este ja que la seua acceptació i implantació a partir d'actuacions promogudes des de l'esfera pública és el que conformarà una societat cohesionada, vertebrada socialment i permetrà l'establiment d'un model propi de societat solidària.

⁷Article 4 de la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat Valenciana, per la qual es regula el sistema de Servicis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

5. Diagnòstic

En este capítol arrepleguem les dades disponibles sobre la situació de la ciutat en general, i especialment en allò que afecta l'aspecte social de la seua població, les seues necessitats, evolució i pronòstic.

5.1. Dades demogràfiques

La ciutat de València té uns trets característics propis, per tant, mostrarem a continuació les dades demogràfiques més significatives.

EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA		
Anys	Població	Variació
1996	746.683	
2001	738.441	-1,1
2005	797.291	+8,0
2009	815.440	+9,2
2010	810.244	-0,6
2011	800.469	-1,2
2012	799.188	-0,2
2013	794.228	-0,6

Font: Padró Municipal 2013.

La població actual de la ciutat de València és, segons el Padró de 2013, última dada disponible, de 794.228 persones. Esta xifra està disminuint en els últims anys, després de l'augment importantíssim que es va produir a la dècada del 2000 per l'arribada de nombroses persones immigrants. Eixa disminució de població coincidix amb els anys de crisi econòmica que estem travessant i que obliga moltes persones estrangeres a tornar als seus països d'origen.

POBLACIÓ SEGONS CENTRES MUNICIPALS DE SERVICIS SOCIALS (CMSS)						
	TOTAL		DONES		HÒMENS	
Benimaclet	77.050	9,7%	41.276	53,6%	35.774	46,4%
Campanar	95.877	12,1%	49.374	51,5%	46.503	48,5%
Ciutat Vella	73.600	9,3%	39.358	53,5%	34.242	46,5%
Malva-rosa	63.868	8,0%	33.191	52,0%	30.677	48,0%
Natzaret	28.380	3,6%	14.232	50,1%	14.148	49,9%
l'Olivereta	75.668	9,5%	40.770	53,9%	34.898	46,1%
Patraix	71.606	9,0%	37.462	52,3%	34.144	47,7%
Quatre Carreres	75.532	9,5%	39.048	51,7%	36.484	48,3%
Salvador Allende	98.856	12,4%	51.130	51,7%	47.726	48,3%
Sant Marcel·lí	61.646	7,8%	31.334	50,8%	30.312	49,2%
Trafalgar	72.145	9,1%	36.926	51,2%	35.219	48,8%
TOTAL	794.228	100,0%	414.101	52,1%	380.127	47,9%
Persones estrangeres	103.944	13,1%	49.397	47,5%	54.547	52,5%

Font: Padró Municipal 2013.

La població es distribuïx entre les onze àrees en què es divideix el total de la ciutat amb el repartiment que podem observar a la taula anterior, i segons els centres municipals de Servicis Socials (CMSS).

A continuació aportem algunes dades demogràfiques relacionades amb la població de València que amplien la informació anterior.

Taxa bruta de natalitat	(Naixements / població total) x 100	9,1
Taxa bruta de mortalitat	(Defuncions / població total) x 100	8,5
Taxa general de fecunditat	(Naixements / dones de 15-49 anys) x 100	37,7
Relació de masculinitat	(Hòmens / dones) x 100	92,1
Edat mitjana de la població		41,9
Índex d'envelliment	(Població >64 / població <16) x 100	125,2
Índex de sobreenvelliment	(Població >84 / població >64) x 100	13,9
Índex de dependència	((Població >64 + població <16) / Població 16-64) x 100	50,1
Persones amb certificat de grau de minusvalidesa (31-12-13)	113.016 persones	14,2%
Dones	56.719	50,2%
Esperança de vida al naixer	2008-2011	85,0
Dones		
Esperança de vida al naixer	2008-2011	78,7
Hòmens		

Font: Padró Municipal 2013

*Identifiquem llars amb "fulls familiars", concepte que usa l'Anuari Estadístic de la Ciutat de València (Oficina Municipal d'Estadística).

Destaquem de la taula anterior la dada que la distribució per sexe és pràcticament de la meitat entre dones i hòmens; molt important és la proporció de persones majors de 65 anys que s'acosta ja a la de menors d'edat, més del 19% de la població total.

Una dada molt important és l'alt percentatge de llars formades per una sola persona, el 32,2%, proporció que no fa més que augmentar en els últims anys.

Altres dades demogràfiques d'interés són les que arrebilem a la següent taula i que mostra els moviments de població més importants.

Població total	794.228	100,0%
Dones	414.101	52,1
Hòmens	380.127	47,9
Persones majors (65 anys i més)	150.812	19,1%
dones	90.841	60,2%
Persones molt majors (75 anys i més)	76.374	9,7%
dones	48.962	64,1%
Població 0 - 4 anys	37.525	4,4%
Població 0 - 19 anys	146.673	18,4%
Població 20 - 29 anys	89.482	11,3%
Llars* de 6 membres o més	8.939	2,8%
Llars unipersonals	104.572	32,2%
Grandària mitjana de les llars	2,44 membres	

Font: Padró Municipal 2013.

Un indicador que ens pot donar informació sobre la situació actual, a més del general empitjorament econòmic que s'ha produït, és el de la desocupació: a data de juny de 2013 existixen a la ciutat 81.852 persones en situació de desocupació; açò representa el 21% de la població de la ciutat. D'estes persones són hòmens 40.086 (49%) i dones 41.766 (51%). Esta taxa de desocupació és del 23% a la Comunitat Valenciana i en el conjunt nacional és del 20,9%⁸. Estes mateixes dades de desocupació al 2005, moment en què es va dissenyar el Pla i segons la mateixa font, eren a la ciutat un desocupació del 8,5%, a la comunitat del 8,8% i a Espanya el 9,9%.

⁸ Font: Ajuntament de València, Oficina d'Estadística, Revista *DADES*, EPA, 3T de 2013.

5.2. Resultats de l'enquesta

Es mostren a continuació les principals dades que presenten els resultats d'una enquesta passada a la població en general en el primer semestre de l'any 2012⁹.

El total de qüestionaris passats a persones residents a la ciutat de València és de 404, la qual cosa representa només el 0,05% de la població. Així, encara que la mostra de la consulta és limitada, s'ha considerat convenient fer constar els resultats en este diagnòstic, ja que els resultats ens ajuden a comprendre la realitat social de la nostra ciutat.

Distribució per sexe i edat de les persones enquestades					
	20 a 29	30 a 44	45 a 65	més 65	Total
Hòmens	30	64	62	46	202
Dones	32	62	64	44	202
Total	62	126	126	90	404
%	15,3%	31,2%	31,2%	22,3%	100,0%

L'enquesta de referència s'ha passat a la ciutat, com hem dit, a 404 persones, dones i hòmens a parts iguals. La distribució per edat es mostra a la taula i segueix la mateixa que es produïx en l'estructura social.

Les enquestes s'han distribuït també pels districtes de la ciutat, amb una mitja de 25 persones per cada districte.

A continuació es mostren els resultats d'algunes de les preguntes del qüestionari, aquelles que més s'acosten a la finalitat d'este diagnòstic.

Com se sent vivint en este barri		
	Nre.	%
1. Molt de mala gana	1	0,2%
2. De mala gana	9	2,2%
3. Indiferent	26	6,4%
4. A gust	221	54,7%
5. Molt a gust	144	35,6%
NS/NC	3	0,7%
TOTAL	404	100,0%

⁹ L'enquesta va ser realitzada en el marc del Projecte I+D+I de la Universitat de València: Sostenibilitat ambiental i social en espais metropolitans. El cas de l'àrea metropolitana de València. L'univers de la investigació és la població de 75 municipis, 1.830.774 persones, i la mostra total de 1.100 persones.

Observem en esta taula que la majoria de les persones enquestades contesten afirmativament a la qüestió si se senten a gust vivint en el seu barri. Si agreguem totes les respostes positives, el 90,3% respon a gust i molt a gust, per tant, resulta molt baixa la proporció de persones amb respostes negatives.

Com considera vosté com és el barri en què viu		
	Nre.	%
1. Perillós	1	0,2%
2. Problemàtic	27	6,7%
3. Normal	183	45,3%
4. Acollidor	99	24,5%
5. Molt bo	83	20,5%
6. NS/NC	11	2,7%
TOTAL	404	100,0%

En la línia de la pregunta anterior, també en esta la resposta majoritària és positiva. La resposta més alta es localitza en la posició mitjana, el 45,3% assenyalen "normal", i afegixen "acollidor" i "molt bo" el 45% del total.

Les respostes a les possibilitats de barri perillós o problemàtic són només del 6,9%.

Està en el seu mateix barri				
	Centre de Salut		Centre de Servicis Socials	
Sí	359	88,9%	243	60,1%
No	32	7,9%	47	11,6%
NS/NC	13	3,2%	114	28,2%
Total	404	100,0%	404	100,0%

A esta qüestió, quasi el 90% responen afirmativament en el cas del Centre de Salut, i un 60% en el cas del Centre de Servicis Socials.

És destacable la dada que el 28,2% responen que no saben on es troba el Centre de Servicis Socials, enfront del 3,2% de respostes pel que fa al Centre de Salut.

Usa els seus servicis				
	Centre de Salut		Centre de Servicis Socials	
Sí	323	80,0%	48	11,9%
No	57	14,1%	201	49,8%
NS/NC	24	5,9%	155	38,4%
Total	404	100,0%	404	100,0%

La diferència és encara major en esta qüestió: usen els servicis del Centre de Salut el 80%, però només l'11,9% diu usar els del Centre de Servicis Socials.

La falta de resposta és ací també molt alta i desigual entre les dos opcions: fins al 38,4% de les persones no diu usar o no els Servicis Socials, enfront de només el 5,9% d'estes contestacions respecte al Centre de Salut.

Grau de satisfacció (1 molt poca, 5 molta)							
	1	2	3	4	5	NS/NC	Total
Centre de Salut	2	14	140	80	87	81	404
Centre de Servicis Socials	2	5	19	14	8	356	404

D'acord amb els resultats anteriors, els graus de satisfacció varien molt d'una institució a una altra, especialment en el grau de les valoracions màximes (la marquen 87 persones per al Centre de Salut i només 8 per al Centre de Servicis Socials) i de les no contestacions, sobretot (81 per al Centre de Salut i 356 per al Centre de Servicis Socials).

Ingressos i despeses mensuals en què se situa la seua llar				
	Ingressos		Despeses	
500€ o menys	16	4,0%	32	7,9%

500 a 1.000€	54	13,4%	75	18,6%
1.000 a 1.500€	80	19,8%	102	25,2%
1.500 a 2.000€	59	14,6%	50	12,4%
2000 a 2.500€	36	8,9%	30	7,4%
Més de 2.500€	52	12,9%	8	2,0%
NS/NC	107	26,5%	107	26,5%
Total	404	100,0%	404	100,0%

Els resultats de la taula sobre ingressos i despeses tenen una lectura difícil a causa de l'alt nivell de no respostes a estes qüestions. El fet que més del 26% de les persones enquestades no hagen respost convertix la resta de les dades en poc representatives.

A més, no coneixem la composició mitjana de les llars de les persones enquestades, per això no és possible fer un càlcul sobre ingressos mitjans o ingrés mitjà que ens possibilitaria arribar a una taxa de risc de pobresa confiable. Únicament podem apuntar que l'última dada de *l'Enquesta de Condicions de Vida 2011*, referida a la taxa de risc de pobresa per CA, assenyala una mitjana nacional del 21,8% i per a la Comunitat Valenciana del 19%.

Les dades de la taula ens informen que les persones que han respost se situen en els ingressos en la franja de 500 a 1.500 € i en la de 1.500 a 2.500 €, quasi a parts iguals (51,2% i 48,8% respectivament).

En la franja de despeses hi ha més diferència, i és sensiblement major el nombre de persones amb despeses de 500 a 1.500€ (el 70,4%) que la de la franja de 1.500 a 2.500€ (29,6%). Esta distribució de freqüències ens parla del major nivell de despeses proporcional que tenen les rendes baixes, enfront de les mitjanes o altes.

Qualificació que li donaria al seu Ajuntament per la seua dedicació i atenció a les necessitats socials en general de la seua població (1 molt roïn – 10 excel·lent)		
	Nre.	%
1	67	16,6%
2	28	6,9%

3	36	8,9%
4	22	5,4%
5	49	12,1%
6	50	12,4%
7	69	17,1%
8	54	13,4%
9	7	1,7%
10	1	0,2%
NS/NC	21	5,2%
Total	404	100,0%

Les dades precedents ens aporten la informació següent: la puntuació agregada del que podem anomenar aprovat (5 i per damunt de 5) és del 56,9% del total de les respostes. Per davall de 5 es troba el 37,8% d'estes.

Les dos puntuacions més freqüents, paradoxalment per la seua distància, corresponen una al grup d'aprovats, concretament a 7 (17,1%), i la segona al grup de suspensos, 1 (16,6%), la qual cosa demostra una polarització de les opinions més extremes en un grau important.

També convé destacar el nivell de no contestacions que en este cas ascendix a un escàs 5,2%.

Principals preocupacions dels ciutadans/es de la seua ciutat (assenyalar fins a 3*)			
	En primer lloc	En segon lloc	En tercer lloc
Desocupació	233	47	21
Desocupació juvenil	12		
Economia	22	31	20
Crisi	16	14	5
Brutícia dels carrers	12	6	
Delinqüència	8	5	12
Retalls: econòmics, socials, laborals	8	5	8
Immigració	7	8	3
Futur laboral, juvenil i social	6	9	
Sanitat	5	10	5

Corrupció	5	8	4
Vivenda i hipoteques		17	
Ajudes familiars i socials a joves		7	
Educació		5	7
Pensions		6	

*Se seleccionen aquelles a què fan referència més de 5 persones.

Les tres primeres preocupacions de les persones enquestades se centren, com és lògic, en els principals problemes que els afecten directament fruit de l'actual conjuntura econòmica i social. Per això, no és res estrany que eixes preocupacions siguin la desocupació (general i juvenil), l'economia i la crisi. Sobretot, el problema de la desocupació és assenyalada pel 57,6% de les persones enquestades.

Només després d'eixe grup important de problemes apareixen aquells que afecten les persones com a ciutadanes d'un determinat espai, la seua ciutat. Així, trobem en este segon grup de preocupacions importants (en primer lloc) assumptes com la brutícia dels carrers o la delinqüència.

Els assumptes es repeteixen exactament en les primeres posicions de les preocupacions en segon lloc: la desocupació, l'economia i la crisi. Només en el grup del tercer lloc, dins de les majors puntuacions, apareix la delinqüència.

Altres temes com la immigració, el futur, la sanitat, la corrupció... s'assenyalen d'una forma minoritària.

Principals preocupacions personals (assenyalar fins a 3 *)			
	En primer lloc	En segon lloc	En tercer lloc
Desocupació	95	40	11
Família	35	45	3
Salut i sanitat	30	23	16
Pensió, jubilació	13	5	
Estabilitat laboral	13	9	
Immigració	12		
Retalls	12	6	7
Economia familiar	11	11	6
Empresa	11		
Delinqüència	10	3	
Ocupació	9	3	
Brutícia carrers	9		
Estudis	9		

Fills	8	15	
Hipoteca, vivenda	7	11	6
Vellesa	7		
Crisi	6	6	
Diners	6	10	
Futur (familiar, laboral...)	6	6	
Educació		8	
Independitzar-se		6	
Impostos			9

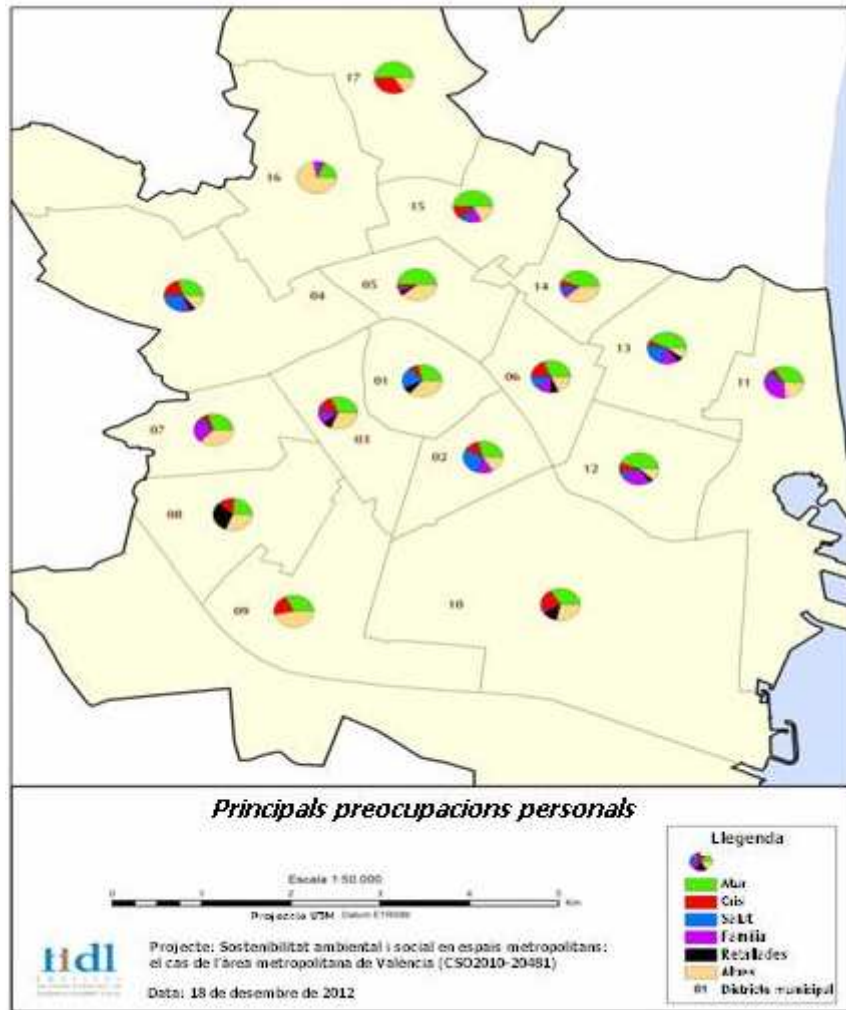
*Se seleccionen aquelles a què fan referència més de 5 persones.

En esta pregunta, que tracta de concretar les preocupacions de l'àmbit personal, apareixen com principal assumpte el que ja apareixia en la pregunta més general: la desocupació. Este és un problema que afecta totes les esferes de la vida de les persones i lògicament preocupa més enllà de la situació personal.

Altres temes que apareixen en les primeres posicions de les tres variables són la família i la salut, i a certa distància altres com les pensions, la immigració, l'economia familiar o la situació de les empreses. En posicions més secundàries trobem problemes com la delinqüència, l'ocupació, la brutícia dels carrers, els fills i filles i els problemes de vivenda, hipoteques...

Uns problemes que apareixen en tercera posició i que no figuraven en les dos anteriors són l'educació, la independència i els impostos, encara que estos han sigut assenyalats per una xicoteta proporció de persones.

A continuació adjuntem en representació gràfica la distribució de les preocupacions personals, segons districtes de la ciutat.



Peticions concretes que farien a les autoritats municipals respecte les necessitats més urgents del municipi (assenyalar només 1)	
Peticions*	Nre.
Treball	66
Més ajudes (a empreses, a joves, socials, a dones, a parats...)	29
Seguretat ciutadana, vigilància	19
Millorar la gestió pública	18
Millores en el transport públic	17
Millores en els aparcaments	16
Més zones verdes i millores en els parcs	15
Millores en col·legis i escoles infantils	15
Millores en la neteja urbana	7
Millores en el carril bici i Valenbici	7
No als retalls	7
Res, cap	24

*Se seleccionen aquelles a què fan referència més de 5 persones.

De forma coherent, les peticions que les persones enquestades assenyalen estan relacionades amb les preocupacions que abans hem vist. La principal petició que es formularia és la del treball, corresponent a la preocupació per la desocupació. A les preocupacions referides a la situació econòmica i la crisi li corresponen la petició de més ajudes, i a la preocupació sobre la delinqüència la petició de major seguretat ciutadana.

Un altre grup important de peticions estan en la línia de plantejar millores. Estes es referixen a un ampli ventall de possibilitats: la gestió pública, el transport, els aparcaments, els jardins...

A destacar un grup de persones que afirmen "res" o "cap". D'estes, tres afegixen que no ho fan perquè segur que dir quelcom no tindria èxit.

5.3. Consulta a professionals dels CMSS

A continuació arpleguem una sèrie d'apreciacions que els CMSS han realitzat sobre la situació actual que estan vivint en la seua pràctica professional¹⁰ i que se centren al voltant de la qüestió referida als canvis en les demandes socials i en el perfil de la població usuària dels Servicis Socials arran de la crisi econòmica actual.

El canvi més important que s'ha detectat entre les persones que acudixen als centres és l'aparició d'una població, fins ara percebuda com "normalitzada" pels CMSS, que fan demandes d'ajudes. Són famílies que formaven part de la classe mitjana treballadora, que tenien treball i uns ingressos mitjans. La crisi ha produït la pèrdua de treball i la seua duració (comença a finals de 2008) fa que hagen esgotat les prestacions de tipus social. Açò els força a acudir a sol·licitar algun tipus d'ajuda econòmica. Generalment el seu únic problema és l'econòmic. Presenten alts índexs de normalitat i nivells d'instrucció en la mitjana de la població. Corren el risc d'entrar en una espiral de desànim, depressió, deteriorament de salut, conflictes familiars, pèrdues de vivenda...

Un altre problema que s'ha vist incrementat en els últims anys és el dels conflictes familiars relacionats amb un deteriorament de les relacions amb adolescents, crisi de parella, etc. Estos problemes es poden haver vist potenciat o agreujats per la crisi econòmica. Una conseqüència clara d'això és l'augment de les reagrupacions familiars d'origen quan es produïxen les separacions de parella, perquè als dos membres de la parella no els és possible viure independentment, o en casos de pèrdua de vivenda per impagaments.

Estos dos aspectes són els que més reflectixen els canvis que ha introduït la crisi en els Servicis Socials.

Per COL-LECTIUS, els principals canvis detectats en els CMSS són:

- Persones parades: passen a formar part d'elles la nova població en desocupació, més normalitzada, instruïda, amb àmplia vida laboral que ha esgotat les prestacions relacionades amb la desocupació. Estes noves persones parades coexistixen amb el tradicional col·lectiu de Servicis Socials amb grans dificultats d'integrar-se en el mercat laboral.

¹⁰ Estes dades foren també utilitzades en el Projecte I+D+i: Metròpolis glocalitzades: el cas de València. Espectacularització i precarització urbana a les ciutats mitjanes, maig de 2011.

- Persones majors: són la nova “agència de reagrupació familiar” al constituir moltes vegades l'única font d'ingressos fixos: fills i filles amb les seues famílies que han perdut treball i vivenda, familiars per separació o divorci, membres de la família prèviament independents que no es poden mantindre pels seus propis mitjans. Açò es produïx alhora que la seua situació socioeconòmica es precaritzza per augment de despeses i límit d'augment d'ingressos.
- Immigrants: alt nombre de retorns als seus països d'origen al deteriorar-se la seua situació de treball, vivenda, prestacions socials i sanitàries, sobretot entre les persones d'origen sud-americà... Les persones que romanen en el país sol·liciten més ajudes ja que les seues possibilitats de generar ingressos per elles mateixes han disminuït i no tenen xarxa de suport familiar. Una conseqüència d'això és el perill de pèrdua de la vivenda que hagueren pogut adquirir o llogar.
- Minories ètniques: els casos que es coneixen en els centres segueix estable. El col·lectiu de persones gitanes continua presentant els problemes tradicionals, encara que agreujats actualment pels efectes de la crisi: menys possibilitat de localitzar treballs, activitats minvades de venda ambulants, etc. En general, la seua situació de precarietat crònica s'ha agreujat.
- Menors: s'ha produït un augment considerable de situacions de conflicte amb adolescents cada vegada de menor edat, separacions judicials i famílies en situació de greu necessitat econòmica que està afectant directament els fills i filles.

De forma coincident en tots estos col·lectius, són les dones de cada un d'estos les que més s'han vist afectades i especialment les que tenen càrregues familiars per la major dificultat a trobar ocupació i els incompliments de convenis de separació en la mantenció dels/de les fills/es. Conseqüentment es produïx un augment de casos en què estes dones han de tornar a les llars familiars d'origen.

Un col·lectiu que té dificultats específiques és el de les famílies monoparentals. Algunes d'estes són les següents:

- Ha empitjorat la seua situació pels problemes amb l'ocupació i les prestacions. Les pensions compensatòries i per aliments no s'estan complint i açò empitjora la situació general d'estes famílies.
- S'estan produint retorns a les vivendes d'origen de les persones separades, divorciades o viudes en major grau que fa uns anys. També s'està donant la pràctica de compartir vivenda amb altres persones i més sol·licituds de vivenda institucional o ajudes per pagar lloguers o habitacions.

- Tenen pitjors condicions de partida per a aconseguir ocupacions, per problemes sobretot de conciliació.
- Més problemes en el maneig de l'educació de menors, i necessitat de suport psicològic familiar.
- Els és més difícil accedir a recursos educatius i de temps lliure per a menors, ajudes de menjador, beques de llibres, material escolar...
- La majoria d'estes famílies està a càrrec de dones.
- En les famílies a càrrec d'hòmens es detecta un lleuger augment d'hòmens que sol·liciten ajudes per tindre menors a càrrec. Sol donar-se convivència amb la família d'origen de l'home.
- En el cas de persones immigrants a càrrec de menors, solen acudir a sol·licitar el retorn, davant de les dificultats per a regularitzar la seua situació.
- Es detecten més casos de separació de parelles per problemes econòmics i de vivenda, en els quals retornen cada pare i mare a la seua família d'origen i es queden els fills o filles menors a càrrec d'un d'ells.

Altres col·lectius afectats per la crisi són un sector de la població normalitzada amb problemes de desocupació, casos de salut mental, hòmens sols en situació de precarietat, persones autònomes amb greus problemes econòmics i persones dependents que no perceben les prestacions corresponents al seu estat de necessitat.

Estos canvis es veuen reflectits lògicament en les DEMANDES que es reben en els Servicis Socials. Alguns d'estos són els següents:

- Augment considerable de demandes d'ajudes econòmiques.
- Les prestacions més sol·licitades són les de manutencions, pagament de subministraments bàsics i despeses de comunitat. Les demandes d'ajudes per lloguer han disminuït davant la dificultat d'accés a la vivenda i el manteniment dels lloguers.
- Renda Garantida de Ciutadania. L'augment de sol·licituds es dona en tots els centres. Li influïx directament la situació d'alta desocupació. El perfil és de persones soles, de més de 45 anys, i dones amb càrregues familiars.
- Prestacions del sistema de dependència. Les demandes augmenten en pràcticament totes les zones de la ciutat. L'elecció de la prestació sol ser l'econòmica a la persona cuidadora de la persona dependent. Les respostes a este tipus de demandes per part de l'Administració precisen una millora i un control continu. Es produïxen també situacions de canvi de convivència amb

- majors dependents, abans en residència, per la falta de mitjans per a la subsistència dels seus descendents.
- Ajudes relacionades amb la vivenda. Amb això fem menció tant als problemes que afecten les persones que no tenen una vivenda normalitzada (cens de vivenda precària), com les que precisen de rehabilitació, adequació o reparacions que no poden costejar, o les que no poden mantindre la seua vivenda de lloguer o propietat i tenen risc o situació ja de pèrdua de vivenda.
 - Servicis domiciliaris. Coexistixen amb les prestacions per dependència. Els servicis municipals queden per a la població que no té valoració de dependència o per cobrir el període de temps fins que les prestacions per dependència es posen en funcionament i per a les famílies amb menors (SAD educatiu per excel·lència). D'esta manera els servicis domiciliaris municipals queden com complementaris. La diversitat que es requerix d'estos servicis reflexa l'alt grau de necessitat que les persones amb problemes d'autonomia tenen en la seua vida quotidiana.
 - Discapacitat. També este camp té relació directa amb el sistema de dependència, que influïx directament en les persones més afectades per limitacions d'autonomia. A açò cal afegir els problemes en l'obtenció dels certificats de grau de discapacitat (temps d'espera, encara que ha disminuït sensiblement, o dificultats per a demostrar la realitat de les limitacions de les persones). Un altre aspecte d'este sector és el relatiu a persones amb problemes de salut mental, tradicionalment motiu de reivindicacions tant per part de les persones afectades com dels seus familiars.
 - Dones. S'ha produït un augment de les demandes d'ajudes econòmiques per situacions específiques relacionades amb temes de dones, encara que només hi ha cinc centres que ho assenyalen especialment. També destaquen un nombre més gran de casos de denúncia de violència de gènere, separacions i problemes d'inserció sociolaboral.
 - Altres demandes: ajudes econòmiques des del col·lectiu d'hòmens sols i treball autònom, intervenció en la minoria ètnica gitana romanesa. Un centre destaca que han augmentat les demandes de tractament de tipus psicològic per part dels programes del centre, i un altre menciona expressament les d'ajudes d'aliments.

Un recurs en què es van posar moltes esperances i que està generant molts problemes és la Renda Garantida de Ciutadania (RGC). Algunes qüestions respecte a esta, segons la Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral, són les següents:

- Augmenten els casos de persones parades que no havien acudit abans als Servicis Socials, quan esgoten les prestacions.
- Tenen millor perfil de qualificació però estan en desocupació crònica i sense perspectiva laboral.
- Augmenten les persones amb edats més avançades (45/65) sense cap prestació ni ingrés.
- Estos perfils es projecten també en la població immigrant demandant; regularitzats, sense prestació ni expectatives de treball. En un centre assenyalen que han augmentat les persones de països de l'est.
- La població gitana continua sent la que més s'acull a este recurs. Es detecten casos de canvi de venda ambulat a la prestació.
- Altres col·lectius destacables són els hòmens sols i persones parades de llarga duració.

La Secció de Programes Generals destaca, per la seua banda, que augmenten les demandes de prestacions pròpies de la secció: econòmiques per a la resolució de necessitats d'emergència, mantenció o desenvolupament personal, així com les de servicis domiciliaris. A més d'este increment es detecten nous problemes que han aparegut com a influència de la crisi junt amb l'evolució demogràfica de la nostra societat:

1) Existència de persones i unitats familiars en situacions d'extrema necessitat que demanden recursos econòmics per a satisfer necessitats bàsiques i que, sent situacions permanents en el temps, es canalitzen com a demanda de prestacions econòmiques individualitzades, no sent este tipus de subvencions la solució a una problemàtica continuada ja que, per definició, les prestacions econòmiques individualitzades estan concebudes reglamentàriament com a ajudes de caràcter extraordinari i no periòdiques per atendre una situació urgent.

2) Existència d'un nombre més gran de persones i famílies que demanden aliments bàsics i/o recorren a menjadors socials.

3) Aparició d'un nou perfil de població demandant de recursos de Servicis Socials, condicionat per la pèrdua de treball i que ha provocat serioses problemàtiques per a cobrir les seues necessitats bàsiques i la pèrdua de les seues vivendes.

4) Increment de la demanda del Servici de Teleassistència i del Programa Menjar a casa, ambdós destinats fonamentalment a un grup de població altament representatiu i en augment des del punt de vista demogràfic, com són les persones majors.

5) Dificultats per part de les persones beneficiàries del Servei d'Ajuda a Domicili per a abonar els preus públics corresponents als servicis prestats.

6) Existència d'una necessitat insuficientment coberta com és la soledat de persones majors, produïda per l'aïllament social i la desintegració de l'entorn social en què eixes mateixes persones han desenvolupat la seua vida.

5.4. Diagnòstic per sectors de població

Passem a continuació a analitzar quina és la situació dels diferents col·lectius objecte d'este pla en el context de crisi en què ens trobem. Esta informació ha sigut elaborada per les seccions del servici que tenen a càrrec seu sectors de població específics (juliol de 2011) amb l'objecte de col·laborar en el diagnòstic del II pla d'inclusió, així com les aportacions que van realitzar les diverses entitats que van participar a les Jornades de validació (setembre i octubre de 2013).

PERSONES AMB DISCAPACITAT

El principal problema que afecta este col·lectiu és el dels efectes de la crisi financera, econòmica i social (crisi global) en el col·lectiu de persones amb discapacitat. Hi ha una alta vulnerabilitat en este grup social. Açò comporta:

- Desocupació i pobresa (bé en la persona amb discapacitat, o bé en l'àmbit familiar on la persona està i de la qual depén).
- Augment de les necessitats de les persones amb discapacitat, tant en l'àmbit econòmic com en l'abordatge de noves necessitats, supressió de barreres físiques i de comunicació, etc.
- Incidència de maltractaments cap a les persones amb discapacitat tant en els seus domicilis com en els centres en què es troben. També cal tindre en compte els casos de violència de gènere contra dones amb discapacitat, més invisibles que els que afecten el conjunt de les dones.
- Necessitat d'impulsar actuacions en l'àmbit de l'ocupació i la formació per a l'ocupació, a través de programes específics i, sobretot, garantir que les persones amb discapacitat puguen participar en les accions genèriques que impulsa l'Ajuntament.
- Prestació de servicis (queden fora del sistema les persones amb discapacitat no dependents o en situació de dependència que no s'inclouen en l'actual calendari d'atenció de la Llei d'Autonomia Personal).

- Les entitats del sector veuen reduïts els fons que rebien (els públics i els provinents d'entitats d'estalvi) el que es tradueix en menys servicis dirigits a les persones amb discapacitat, i amb això una major vulnerabilitat social. Els canals complementaris que atenien importants necessitats queden debilitats.
- Necessitat de reforçar la transversalitat de les polítiques davall una perspectiva de drets humans que potencie l'apoderament de les persones amb discapacitat.
- Es continua creant instal·lacions, béns i servicis públics (servicis domiciliaris, centres d'atenció, programes i actuacions genèriques o dirigitdes a sectors específics: majors, persones immigrants, menors i famílies...) sense tindre en compte la seua accessibilitat com a requisit necessari. A vegades, els servicis que ja s'estan prestant patixen mesures d'ajust raonable, i les persones amb discapacitat no es poden beneficiar d'estos.
- Perfil heterogeni de la població atesa des dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat: envelliment (que s'està produint en tots els tipus de discapacitat per l'augment de l'esperança de vida) o la pluridiscapacitat (per exemple, persones sordes amb discapacitat intel·lectual).
- Places en centres per a persones amb discapacitat i servicis domiciliaris. Les persones cuidadores de persones en situació de dependència (en la seua majoria dones) es poden veure impedides (per necessitat econòmica no present fins al moment) a treballar fora de casa, la qual cosa acreix la necessitat de places en centres o els servicis domiciliaris que s'estan veient fortament limitats. (Tenint en compte també els nous condicionaments de la prestació per a cures no professionals de la Llei d'Autonomia Persones i Atenció a la Dependència).

A nivell social, continua sent important procurar una major informació que permeta trencar els estereotips i prejuís encara existents, per promoure una visió realista i positiva de la realitat de les persones amb discapacitat, i una major conscienciació dels seus drets.

PERSONES MAJORS

El grup de població de més de 65 anys creix en el nostre país, i per tant en la nostra ciutat, per damunt d'altres grups d'edat. Actualment representa més del 18% del total de la població. Esta és una tendència de les últimes dècades i característica de totes les societats modernes, igual que ocorre amb l'augment de les persones molt majors,

més de 80 anys, que també ha augmentat producte dels avanços en l'esperança de vida, especialment en el cas de les dones.

El que és propi de la situació actual de crisi és l'augment de les persones majors amb problemes de dependència, econòmics i amb un increment d'àrees deficitàries com les d'autonomia personal, relacions interpersonals, maltractaments i ocupació del temps lliure.

Els problemes econòmics afecten les persones majors en els seus propis ingressos (limitació de les pensions, augment dels coeficients de retenció, increment dels impostos indirectes...), però també en les seues esferes familiars, ja que l'altíssim grau de desocupació del nostre país provoca que moltes persones majors hagen d'ajudar econòmicament a les famílies de les seues filles i fills d'una forma molt més efectiva que fa uns anys¹¹, inclús arribant a veure modificada la seua estructura familiar pel trasllat de fills i filles, i fins i tot néts i nétes, al seu domicili per motius de desocupació, precarietat econòmica, pèrdua de vivenda, etc.

En estos casos de reagrupació familiar s'estan produint situacions de violència en l'àmbit domèstic, afavorits per l'apilotament i la recuperació de conflictes anteriors no resolts.

En contraposició a les situacions de reagrupació familiar també ens trobem amb situacions de soledat extrema en persones majors, que poden produir un important aïllament social que afecta la informació i l'accés als recursos.

Lògicament, estes situacions extremes són cada vegada més freqüents. Açò influïx poderosament en les capacitats i les possibilitats que tenen les persones majors de cuidar-se elles mateixes o cobrir despeses de copagament que tenen els recursos que elles necessiten (SAD, centres de dia...). A açò cal afegir la freqüència cada vegada major de l'existència de demències en les persones d'edats més avançades, situacions que precisen d'ajuda especialitzada i de suports de pausa per a les famílies i persones que les cuiden.

¹¹ S'estima que actualment el 60% de les persones majors ajuda els seus familiars amb les seues pensions, front el 10% que ho feia abans de la crisi. Font: Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats d'Espanya, març de 2013.

DONES

Encara que no podem qualificar les dones com un col·lectiu social ja que suposa referir-se a la meitat de la població total, fem en este apartat una referència a elles ja que necessitem acostar-nos-en a la realitat que estan vivint aquelles dones que tenen una situació més difícil, precària o de vulnerabilitat. Per a això, ens anem a referir a alguns grups de dones que s'estan veient afectades especialment per la situació actual.

- Dones majors, que es veuen afectades per la limitació de les pensions, entre elles especialment les de menor quantia (no contributives, viudetat...), el copagament en els fàrmacs que precisen, impagaments en els lloguers, dificultats per a accedir a servicis domiciliaris (SAD, Menjar a Casa, Teleassistència) o residencials. Hi ha moltes famílies que per trobar-se en situació de desocupació s'estan recolzant econòmicament en la pensió de les persones majors o que inclús han sigut acollides en el seu domicili al no poder córrer amb les despeses de la seua pròpia vivenda.
- Dones immigrants, aquelles que per no tindre regularitzada la seua situació no poden accedir a una cobertura sanitària pública i amb dificultats per a accedir a un règim general si són empleades de llar. Esta situació és especialment greu si són dones immigrants, sense xarxes de suport, víctimes de violència de gènere i/o dones en la prostitució. En algunes associacions de dones immigrants estan detectant que algunes dones es veuen obligades a recórrer a la prostitució per a subsistir.
- Dones joves, estudiants que han acabat els seus estudis i que es troben en desocupació (actualment la mitjana és de més del 50%), sense poder optar a una vida independent i inclús han de tornar a la llar familiar. Augment del malestar (desànim, ansietat, etc., davant de la incertesa laboral en el nostre país i èxode a altres països a la recerca de treball, amb el consegüent problema familiar.
- Dones soles amb càrregues familiars, amb persones dependents i/o menors a càrrec seu, que han de cobrir hipoteques/lloguers per a la seua vivenda i que per la situació de desocupació, no poden fer front als pagaments, a més de la

dificultat de cobrir les despeses generals de la seua família. En este grup estaran especialment afectades les dones que són víctimes de violència de gènere.

- Dones amb discapacitat, amb malalties mentals i drogodependents. Són col·lectius moltes vegades oblidats, en els quals té una especial incidència les situacions de violència de gènere, maltractaments i discriminació.

- Dones gitanes a què la situació econòmica fa que siguen més proclius a estar en la desocupació i/o estar en ocupacions a temps parcial o eventuais, i que han de retornar de vegades a ocupacions dins de l'economia submergida, que permeten la subsistència però no l'accés a drets i prestacions. En situacions de crisi i escassetat de recursos, augmenta la desconfiança i la discriminació de la població general cap a les minories ètniques i la població immigrant per no ser població autòctona i ser grups en competència quant a la distribució de béns.

- Casos de violència familiar en les reagrupacions familiars, en els quals incidix l'apilotament i la recuperació de conflictes anteriors no resolts.

MENORS

En l'àmbit de la protecció a menors destaquem per la seua novetat o per un aparent augment en la seua incidència, les situacions següents:

- Assetjament escolar i dificultats de relació entre iguals.
- Dificultats parentals en el maneig de conductes pròpies de l'adolescència.
- Dificultats de relació amb els pares o mares que no tenen la guarda en situacions de separació conjugal conflictiva.
- Maltractaments cap a menors i actes de violència cap a mares i pares per part dels/de les fills/es.¹²
- Falta de motivació en l'aprenentatge en edat d'escolarització obligatòria, fracàs escolar, davant la falta d'expectatives de futur.
- Consum de drogues (sobretot cannabis) i addicció a xarxes socials.
- Incidència de l'absentisme escolar en les famílies en situació de risc o exclusió i augment d'eixe problema en les famílies abans "normalitzades".
- Augment de la violència de gènere entre les parelles d'adolescents.
- Joves (barons sobretot, però no solament) infractors a xicoteta escala.

¹² Vegeu Informe de violència contra la infància, 2012, Fundació ANAR.

Respecte als factors que han influït en l'aparició d'estes situacions és evident l'impacte de la crisi econòmica en la situació dels i de les menors, en general, i de forma més acusada en els xiquets i xiquetes en situació de risc d'exclusió el nombre dels quals ha augmentat a Espanya segons informe d'UNICEF, *La infància a Espanya 2012-2013* fins el 26,2 % en 2010 (aproximadament 2 milions de menors). A este respecte i entenent l'exclusió com un procés que implica la progressiva pèrdua del benestar per falta de satisfacció de les necessitats bàsiques a nivell fisiològic, cognitiu i emocional, considerem factors que incidixen en este augment:

- L'estatus laboral dels pares i mares, tant pel que es referix a la seua qualificació com al nivell educatiu que posseïxen, com a la temporalitat i/o precarietat dels seus contractes de treball.
- La grandària del nucli de convivència, tant per defecte com per excés, és a dir, per situacions que es caracteritzen per l'absència de suficient temps de les persones adultes per a implicar-se en l'atenció dels fills i filles (monoparentalitat, incompatibilitat dels horaris familiars i laborals...), com per situacions en què es produïx l'acolliment de la família nuclear per les famílies extenses amb l'apilotament i dificultats de rol, posició i relació que esta situació implica.
- El sistema de protecció social existent i que implica, tant la quantia de la despesa social destinada a la família i a la infància com els requisits i condicions d'accés al sistema, així com també la congruència dels procediments amb els principis i criteris d'actuació que sustenten els servicis i prestacions.

Cal assenyalar com a dificultat específica, la necessitat de millorar la planificació de la coordinació amb altres administracions els servicis de les quals es constituïxen en els recursos prioritaris per al tractament de menors en risc d'exclusió. És un pas necessari i previ en l'establiment d'estes xarxes, l'assumpció per part de les administracions de les despeses que la coordinació implica (temps professionals) així com la possibilitat que els servicis municipals pogueren oferir un procediment d'actuació estàndard en el tractament dels expedients de protecció. L'atenció a situacions de maltractament cap a menors, ja tradicional dins dels programes de protecció municipals, ha de continuar sent un objectiu prioritari.

D'altra banda, és també imprescindible que s'unifiquen les actuacions dels equips municipals que intervenen en casos de menors i famílies amb problemes, i que es realitzi una avaluació rigorosa de les intervencions que permeti avançar en la selecció d'alternatives viables per a menors en risc d'exclusió.

PERSONES SENSE SOSTRE

En general, hi ha una major demanda de places en albergs per l'increment de desnonaments de vivendes de lloguer o per esgotament d'ingressos i prestacions. Els canvis en els perfils que s'han produït a causa de la crisi són:

- Hòmens sols, separats o fadrins, a l'espera o ja esgotades les prestacions, que mai havien estat en un alberg, demanen allotjament a llarg termini. Alguns d'estos amb problemes de ludopatia.
- Població immigrant sense sostre amb un major deteriorament. Part d'esta població, la més normalitzada, ha retornat als seus països. Altrament, la més deteriorada, ni es planteja ni vol retornar. Les dificultats d'accés a l'assistència sanitària estan afectant les possibilitats d'intervenció amb este grup.
- Drogodependents en el carrer: és una població més o menys estable que ha envellit, amb el consegüent major deteriorament sanitari. És necessari continuar treballant per a millorar l'atenció socio-sanitària d'esta població en què es dona una presència cada vegada major de patologies mentals associades al consum. No hi ha unitats que treballen la patologia dual.
- Joves de famílies vulnerables que deixen els seus llars per problemes de convivència, consum, trastorns de personalitat... i joves desinstitucionalitzats/des de centres de menors sense família de suport ni treball.
- Persones amb ordes d'allunyament, tant per situacions de maltractament com de malaltia mental. Especialment, ens pareix greu les ordes d'allunyament causades per problemes de convivència/agressions com a conseqüència de la malaltia mental. Estes persones queden fora del domicili, sense control ni suport per part de la família, però també sense tractament i en situació d'alta vulnerabilitat i desprotecció. Estos casos són especialment complexos d'abordar des de l'àmbit social, donada l'escassetat de recursos per a persones amb malalties mentals.
- Població "normalitzada" que per raons econòmiques perd la vivenda i que demanda allotjament en albergs. Estes persones acaben ocupant els

recursos per a la població sense llar, i desplacen la població sense llar crònica. Des dels anys 2007/2008 s'ha percebut una demanda creixent de places d'alberg des dels CMSS.

- El perfil de "temporer agrícola" s'acaba deteriorant per la precarietat laboral i un estil de vida que afavorix el desarrelament. Amb el temps va evolucionant cap a un perfil de transeünt amb dificultats laborals i amb major demanda d'allotjament que laboral.

En tot cas, cal fer notar que moltes de les persones que patixen situacions d'exclusió presenten situacions pluriproblemàtiques que es potencien entre elles.

PERSONES IMMIGRANTS

És un col·lectiu especialment exposat als efectes de la crisi pels seus condicionants relacionats amb l'ocupació i l'economia. Concretament:

- Des del Servei d'Informació, Orientació i Assessorament Jurídic del CAI-AMICS, es detecta un increment de la denegació de renovacions per falta de temps cotitzat a causa de la crisi laboral, una major dificultat per aconseguir la regularització per arrelament social i la reagrupació familiar. S'estan produint casos d'indocumentació sobrevinguda al no complir-se els requisits de cotització i situacions de risc per la modificació de les condicions d'accés a l'assistència sanitària per a persones immigrants no regularitzades. Conseqüència d'això és la dificultat per a cobrir el copagament farmacèutic o d'altres prestacions (ajudes de menjador, per exemple) i el fet que nombrosos/es menors que no han nascut a Espanya, fills i filles de residents, tenen problemes en l'accés a l'educació no obligatòria, inclús a vegades en esta.

S'advertix un augment progressiu del nombre de sol·licituds de retorn voluntari formulades en els CMSS deguts, sobretot, al fracàs del projecte migratori.

- Des de l'Àrea de Primera Acollida per a Persones Immigrants-SPAI, es percep una disminució en l'arribada de persones estrangeres però un augment del nombre d'estes persones estrangeres amb perfil de transeünts. Les persones d'origen subsaharià ha disminuït però es dona un notable augment de persones de nacionalitat romanesa, búlgara, marroquí i algeriana. S'està produint una major demanda d'ajudes en aliments i més necessitat d'allotjament de primer nivell (albergs), així com de pisos i vivendes tutelades per a famílies.

- Des de l'Àrea de Mediació Sociocultural es detecta un increment del discurs de "greuge comparatiu" entre l'opinió pública i situacions de racisme i xenofòbia (més indirecta que directa), una desmotivació en els col·lectius d'ensenyança en el foment d'activitats interculturals i un increment de les necessitats formatives i d'ensenyança de la llengua dirigides a immigrants.

Altres col·lectius importants són les persones asilades i refugiades, menors no acompanyats/des i aquelles persones que se'ls desinstitucionalitza, així com les "segones generacions" amb necessitat d'integració.

Donades les característiques d'este sector de la població, es reitera la necessitat de coordinació amb altres àrees municipals per a optimitzar els esforços que es realitzen.

5.5. Pronòstic

Arrepleguem en este apartat una síntesi d'aquelles consideracions de les seccions del servici que contenen una visió de futur i que ens poden indicar allò que s'espera per als pròxims anys.

De la mateixa manera que en el conjunt de la societat és previsible que la crisi econòmica tinga efectes directes sobre les persones, així també en major grau en els col·lectius en risc o exclusió social ja que es preveu que siguen cada vegada més nombrosos i amb major temps en la desocupació.

En general es considera que, de no canviar substancialment la situació a curt termini, es mantindrà o s'incrementarà el nombre de sol·licituds de prestacions econòmiques i d'intervencions relacionades amb la vivenda (per pèrdua, impossibilitat de pagament...).

Des del punt de vista laboral, s'aprofundirà en la desconexió que ja patixen moltes persones en el món laboral entre capacitat professional i la realització d'activitats laborals en els seus treballs.

Des del punt de vista de les famílies, es preveu que la crisi influirà en l'important i actual canvi en els rols masculins i femenins. Les tasques domèstiques quedaran fonamentalment per a qui no tinga treball remunerat fora de la llar, dones o hòmens.

Per a les famílies immigrants, este període de situació prolongada de desocupació suposarà l'aparició de situacions de necessitat que hauran de ser ateses per uns Servicis Socials públics que hauran de tindre els recursos suficients per a donar resposta a l'augment de les demandes formulades per la població. Açò afectarà fonamentalment les àrees de les necessitats bàsiques com la sanitat, l'educació, la vivenda i el treball. Cal tindre en compte si el deteriorament de la situació econòmica té un impacte negatiu sobre la convivència, que es produïsquen o s'agreugen els conflictes, perquè d'esta manera seran necessàries mesures de mediació en casos concrets.

De produir-se un empitjorament de les condicions de l'ocupació, les conseqüències serien una caiguda en els circuits d'exclusió i la cronificació de les dificultats detectades, i una societat polaritzada i més excloent.

Quant al col·lectiu de persones majors, la tendència demogràfica indica un augment de la població major de 60 anys i de les persones de més de 80 anys. Este progressiu envelliment de la nostra societat es produirà junt amb un decreixement demogràfic general, fruit de la disminució de la natalitat i de la pèrdua d'immigrants per retorn als seus països. La taxa de dependència (quocient entre la població que no està en edat de treballar, menors i majors, i la població potencialment activa), mantindrà una trajectòria creixent fins al 2021. (Font: INE. Projecció de població 2011-2021).

Les persones dependents especialment vulnerables han de ser objecte de protecció específica. Els canvis produïts a la Llei de Dependència i les pròpies dificultats que des del principi ha presentat la posada en marxa d'esta norma, pot afectar les cures professionalitzades que precisen en favor de l'atenció no especialitzada.

En qualsevol cas, es preveu que envellir a casa continuarà sent l'opció preferida per la majoria de les persones majors, la qual cosa comporta el suport de recursos especialitzats d'atenció diürna.

Els grups de dones que més es veuran afectats per la situació actual de crisi són els de dones que presenten alguna discapacitat, que pertanyen a minories ètniques, immigrants, que tenen en solitari familiars a càrrec seu (fills i filles o majors), les joves, les ancianes... És a dir, les dones que pertanyen a grups que ja tradicionalment han tingut problemes de subsistència. Cal esperar una major feminització de la pobresa i l'exclusió.

La situació d'estos grups de població és de preveure que empitjorarà i serà necessari tindre'ls en compte en totes les actuacions i de forma transversal en totes les àrees, especialment en aquells casos en què existisquen un cúmul de problemàtiques: dones immigrants, en desocupació, amb discapacitat, víctimes de violència de gènere...

A este respecte cal destacar que en els temps de crisi s'agreugen les desigualtats i s'acreixen les vulnerabilitats. La crisi de l'estat de benestar a què estem assistint impacta directament sobre les dones, sobretot en aquelles més majors, pobres i vulnerables. Al mateix temps, són també les dones, amb tota l'aportació que fan de cures i treball reproductiu, les encarregades d'amortir les conseqüències que signifiquen les limitacions pressupostàries en polítiques socials, sanitàries o educatives.

Respecte a menors i joves, el pronòstic sobre l'evolució dels problemes, si no s'apliquen mesures que pretenguen la seua reducció, és necessàriament negatiu. És l'estatus laboral dels pares i mares un dels més importants predictors del risc d'exclusió de menors, tant pel que es referix a la idea de l'exclusió com a la seua persistència. Si no milloraren els nivells d'ocupació es produiria un augment en els índexs d'exclusió.

En resum, en els pròxims anys, serà necessari abordar, a més dels problemes d'exclusió tradicionals, els següents col·lectius i les seues necessitats:

- Les famílies normalitzades que han perdut l'ocupació i la vivenda, des del punt de vista de la prevenció de l'exclusió.
- Hòmens sols, nacionals i estrangers, sense família, ni xarxa d'ajuda i sense dret a prestacions socials.
- Famílies immigrants que estaven inserides social i laboralment i que han perdut treball i vivenda.
- Pares/mares de persones parades que "arrepleguen" en sa casa els fills/es i néts/tes, per pèrdua de treball i vivenda.
- Persones majors en condicions precàries que viuen a soles a les seues cases.
- Persones amb problemes de salut mental i les seues famílies, col·lectiu que sempre ha presentat una insuficient atenció.
- La inserció laboral especialment per a joves i majors de 40 anys.
- La necessitat major eficiència de dos recursos importants: atenció a la dependència i Renda Garantida de Ciutadania.

- La necessitat d'orientació jurídica cada vegada més demandada: impagaments, hipoteques de vivendes, regularització de situacions monoparentals, convenis reguladors per separació/divorci...
- L'existència d'elements estressants en la dinàmica familiar: menors, adolescents amb problemes, crisi de parella, convivència en família extensa...

Junt amb açò, s'ha de ressaltar que les limitacions pressupostàries de les administracions públiques obliguen a una major optimització i racionalització dels recursos humans del Servei de Benestar Social a fi de mantindre la qualitat de l'atenció a les persones usuàries dels Servicis Socials.

6. Objectius i mesures

Davall l'objectiu general del pla, la lluita contra l'exclusió social, les seues causes i conseqüències sobre les persones i famílies, s'establixen uns objectius, dels quals emanen unes mesures i actuacions concretes.

Els cinc objectius en què s'estructura el pla són:

- Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.
- Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.
- Desenvolupar estratègies preventives de l'exclusió.
- Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.
- Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.

Estos objectius es desglossen en mesures o objectius específics que especifiquem a la següent taula.

Objectiu	Mesura
1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.
	1.2. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a la formació.
2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.
	2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials.
	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió.
3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.
	3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració.
	3.3. Desenvolupar actuacions preventives relacionades amb el territori.
4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius	4.1. Intervenció amb persones majors.
	4.2. Intervenció amb menors i joves.
	4.3. Intervenció amb dones.
	4.4. Intervenció amb persones amb discapacitat.
	4.5. Intervenció amb persones sense sostre.
	4.6. Intervenció amb persones immigrants.
	4.7. Intervenció amb persones de la comunitat gitana.
	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda.
5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.
	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren a entitats de la iniciativa social i empreses.
	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.

6.1. ACCIONS PER OBJECTIUS

Cada una de les mesures relacionades a l'apartat anterior es desglossa en una sèrie d'accions, la qual cosa les fa operatives i mesurables. A les taules següents s'arregla el conjunt de la planificació: des dels objectius, passant per les mesures o objectius específics, i acabant en les accions o activitats concretes que s'hauran de desenvolupar per a aconseguir els objectius proposats. A l'última columna es fa constar la manera com es preveu executar. Aquelles que es preveu poder portar-les a cap amb la plantilla i els mitjans ja existents, es fa constar MP (mitjans propis), i les que hauran de tindre consignació pressupostària s'ha fet constar "amb finançament" ja que el pressupost es troba encara pendent de determinació definitiva.

En el document definitiu s'adjuntarà el desenvolupament operatiu d'este pla, que contindrà una a una la descripció de cada una de les accions.

Objectiu 1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social

Mesura 1.1. Afavorir l'accés al món laboral, per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació		
Accions	Secció responsable	EXECUCIÓ
1.1.1. Continuitat del Projecte València Inserix per a la inserció laboral de col·lectius en risc o exclusió social (persones amb discapacitat, dones, sense sostre...), per mitjà de convenis periòdics amb entitats de la iniciativa social per a desenvolupar programes d'ocupació amb suport.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
1.1.2. Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació per a la inserció laboral de col·lectius en exclusió social a través de la reserva de places en els programes de formació i d'inserció laboral.	Inserció Social i Laboral	MP
1.1.3. Informació i formació específiques per a l'autoocupació.	Inserció Social i Laboral	MP
1.1.4. Convocatòria dels premis València se Solidaritza, en els quals s'afegixen dos noves modalitats, a les dos ja existents (trajectòria i discapacitat): 1) Ocupació i estímul d'estratègies encaminades a la inserció laboral de persones amb dificultats especials. 2) Reconeixement d'accions d'eradicació de la violència contra la dona.	Treballs en Benefici de la Comunitat	Amb finançament
1.1.5. Participació de persones amb discapacitat en accions de foment d'ocupació i autoocupació no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació de programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Atenció a Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral	MP
1.1.6. Recopilació d'informació dels servicis municipals competents per a l'estudi de les possibilitats d'institucionalització de diverses fonts d'economia informal per al col·lectiu immigrant i altres.	Participació Social Estudis i Planificació	MP

Mesura 1.2. Afavorir l'accés al món laboral, per mitjà d'accions encaminades a la formació		
1.2.1. Continuïtat i ampliació del projecte de formació en manteniment, reparació, rehabilitació i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, en vivendes privades.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
1.2.2. Curs d'orientació, preparació i entrenament per a persones empresàries en risc d'exclusió social que vullguen tindre una nova oportunitat.	Inserció Social i Laboral	MP
1.2.3. Impuls d'accions formatives per a facilitar la inserció laboral del col·lectiu immigrant i prestar assessorament sobre les possibilitats de creació d'empreses i autoocupació. (Coordinació amb el Servei d'Ocupació municipal, la Secció d'Inserció Social i Laboral i altres serveis municipals).	Participació Social Inserció Social i Laboral	MP
1.2.4. Participació de persones amb discapacitat en accions de formació per a l'accés al món laboral, no sols a través de mesures específiques sinó també a través de l'adequació dels programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Atenció Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral	MP

Objectiu 2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió

Mesura 2.1. Millorar les vies d'accés als recursos		
Accions	Secció responsable	EXECUCIÓ
2.1.1. Campanya de difusió sobre este pla d'inclusió i sobre els programes i equipaments dels Serveis Socials, per mitjà de l'edició de díptics informatius que arriben especialment a les persones més aïllades socialment (persones amb discapacitat, majors a soles, amb malaltia mental...) a través dels CMAPM, empreses de SAD...	UT Informació	Amb finançament
2.1.2. Ampliació i actualització de continguts que apareixen sobre els Serveis Socials a la web municipal i a la de Dones i Igualtat.	UT Informació	MP
2.1.3. Millora de la comunicació entre la ciutadania i l'Administració: <ul style="list-style-type: none"> – Ampliació de continguts de la Intranet, del servici i desenvolupament de noves funcionalitats. – Connexió Infociutat – Guia de recursos unificant les dos bases d'informació. – Guia de recursos: actualització i georeferenciació de recursos. 	UT Informació	Amb finançament
2.1.4. Simplificació de la tramitació administrativa: <ul style="list-style-type: none"> – Inclusió en la seua totalitat de tràmits de Serveis Socials en el catàleg de procediments perquè es puguin realitzar electrònicament (almenys cinc). – Cessió de dades entre administracions públiques: incloure prestacions per desocupació en el Programa Accede. – Desenvolupament d'una aplicació que permeta la gestió de la citació prèvia als CMSS. – Implementació d'un gestor documental que permeta arxivar documents d'expedients dels CMSS que hagen d'aportar les persones interessades. 	UT Informació	Amb finançament
2.1.5. Actualització del Programa d'Atenció a l'exclusió social (PAES) i de la seua base de dades.	Inserció Social i Laboral Estudis i Planificació	MP
2.1.6. Creació d'una base de dades informàtica per a la gestió de la Renda Garantida de Ciutadania.	Inserció Social i Laboral	MP

2.1.7. Disseny i actualització del Programa del CAST.	Atenció Social Estudis i Planificació	MP
2.1.8. Disseny d'un Programa de Treball de carrer que continga l'estudi i les actuacions de prevenció de la mendicitat en persones sense llar.	Atenció Social Estudis i Planificació	MP
2.1.9. Potenciació dels servicis de mediació i intermediació extrajudicial en matèria hipotecària.	Programes i Centres	Amb finançament
Mesura 2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials		
2.2.1 Inclusió expressa de criteris d'accessibilitat i adequació a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat en els plecs, contractes o convenis que formalitze el Servei de Benestar Social. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP
2.2.2. Implantació i seguiment de ferramentes per a l'accessibilitat de servicis municipals: servici videointerpretació en llengua de signes, servici d'interpretació en llengua de signes i guia interpretació. Seguiment de l'aplicació Inclusive.	Atenció a Persones amb Discapacitat	Amb finançament
2.2.3. Informe diagnòstic sobre l'accessibilitat i adequació a les necessitats de les persones amb discapacitat en general, i a la de comunicació en particular, dels servicis municipals i en particular del Servei de Benestar Social i Integració, amb la participació de les associacions de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat	Amb finançament
Mesura 2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió		
2.3.1. Increment de la cobertura de les prestacions econòmiques individualitzades per a atendre situacions extraordinàries d'emergència, en un 8% anual sobre el pressupost de l'exercici 2012.	Programes Generals	Amb finançament
2.3.2. Reformulació i posada en marxa de les prestacions d'aliments bàsics a través de noves fórmules de distribució a les famílies: vinculació a prestacions econòmiques individuals. Coordinació dels diferents recursos existents en esta matèria per a evitar duplicitats.	Programes Generals	MP
2.3.3. Ampliació de les prestacions del PAES.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
2.3.4. Reformulació de la convocatòria de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.	Participació Social	MP
2.3.5. Ampliació del Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en emergències fins la total cobertura dels períodes sense disponibilitat dels equips tècnics dels CMSS.	Programes i Centres	Amb finançament

Objectiu 3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social

Mesura 3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies		
Accions	Secció responsable	EXECUCIÓ
3.1.1. Ampliació dels tallers per a la població en situació de risc o exclusió social: alfabetització, habilitats laborals, higiene, economia domèstica, manteniment de la pròpia vivenda.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
3.1.2. Disseny d'intervenció professional amb persones penades complementària a la funció rehabilitadora de TBC.	Treballs en Benefici de la Comunitat Estudis i Planificació	MP
3.1.3. Disseny i execució d'un sistema de detecció i intervenció amb persones dependents en situació de desprotecció.	Programes i Centres Estudis i Planificació	MP
3.1.4. Disseny i implantació de nous sistemes de detecció de famílies amb menors en situació de risc i creació d'òrgans desconcentrats de prevenció: <ul style="list-style-type: none"> - Creació de les comissions locals de risc en els CMSS. - Implementació d'un procediment de valoració i intervenció en menors en situació de risc. 	Programes i Centres	MP

3.1.5. Optimització dels recursos públics i privats d'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat, en col·laboració amb l'Obra social La Caixa per al desenvolupament del Programa Proinfància.	Programes i Centres	MP
3.1.6. Disseny i implementació de protocols d'actuació amb sanitat, educació i justícia en l'àmbit de la intervenció amb menors. Adequació dels ja existents.	Menor	MP
3.1.7. Disseny i posada en marxa d'un servei que atenga problemes d'aprenentatge i rendiment escolar dels menors en risc d'exclusió, per mitjà de convenis amb les universitats valencianes o altres entitats (alumnat o voluntariat supervisat per professionals).	Menor	MP
3.1.8. Creació del Programa València conviu, com continuació del Programa Viure i conivre, per mitjà de conveni de col·laboració amb universitats valencianes. Difusió d'este entre joves universitaris/àries i persones majors.	Persones Majors	Amb finançament
3.1.9. Creació d'un Centre Municipal d'Activitats per a Persones Majors Mestalla.	Persones Majors	Amb finançament
3.1.10. Realització de campanyes de prevenció i sensibilització de forma conjunta amb altres institucions i organitzacions implicades sobre els drets de la infància (Dia Internacional de la Infància).	Menor	Amb finançament
3.1.11. Foment de la cooperació entre servicis municipals, per a l'ús amb fins preventius de dotacions municipals per a l'oci i temps lliure.	Menor	MP
3.1.12. Disseny i implantació d'un sistema de detecció de persones majors en situació de risc o exclusió social.	Persones Majors	MP
Mesura 3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració		
3.2.1. Suport a les persones immigrants en el seu procés d'aprenentatge social i adaptació a la nova realitat social, per mitjà d'accions de contextualització, prevenció i ensenyança de l'espanyol i valencià.	Participació Social	MP
3.2.2. Atenció i acompanyament a les persones que van ser menors immigrants no acompanyats/des al complir la majoria d'edat per al seu trànsit a la vida autònoma, tot i prioritant el seu accés a recursos d'acollida, d'orientació jurídica i altres d'inclusió social, per mitjà de la creació de la figura del tutelatge voluntari.	Participació Social	MP
3.2.3. Investigacions sobre aspectes relacionats amb la immigració com a forma de previndre riscos d'exclusió i fomentar la integració: <ul style="list-style-type: none"> – Associacionisme de la població immigrant. – Espais públics d'ús etnificat. – Integració de les "segones generacions" / fills i filles d'immigrants. – Incidència de la desocupació en la població immigrant. – Persones immigrants en situació d'irregularitat administrativa. – Incidència de la vivenda precària entre la població immigrant. 	Participació Social	Amb finançament
3.2.4. Realització de campanyes educatives en relació amb les persones amb discapacitat i amb malaltia mental, tot i incidint en l'àmbit educatiu.	Atenció a Persones amb Discapacitat	Amb finançament
Mesura 3.3. Desenvolupar actuacions preventives relacionades amb el territori		
3.3.1. Estudi de l'actual cobertura dels CMSS i planificació d'actuacions encaminades a un major ajust a la realitat demogràfica i social de la ciutat.	Programes i Centres Estudis i Planificació	MP

Objectiu 4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius

Mesura 4.1. Intervenció amb persones majors		
Accions	Secció responsable	EXECUCIÓ
4.1.1. Ampliació de places al Centre de Dia Alqueria de La Puríssima.	Persones Majors	Amb finançament
4.1.2. Obertura del Centre de Dia Persones Majors Dependents Barri del Carme.	Persones Majors	Amb finançament
4.1.3 Posada en marxa d'un Centre de Dia per a Persones Majors Benicalap.	Persones Majors	Amb finançament
4.1.4. Increment de l'aportació municipal per a cobrir el cost complet del Servei de Teleassistència.	Programes Generals	Amb finançament
4.1.5. Introducció de millores tècniques en la prestació del Servei de Teleassistència: - Dispositius perifèrics per a detecció de fums, gasos i caigudes.	Programes Generals	MP
4.1.6. Increment del nombre de persones beneficiàries del Programa Menjar a casa, amb un increment del 3% sobre el pressupost de 2012.	Programes Generals	Amb finançament
4.1.7. Estudi i introducció de fórmules que agilitzen i rendibilitzen les prestacions del Programa Menjar a casa per a aconseguir una major incidència en la població amb menys recursos (disseny de barem).	Programes Generals	MP
4.1.8 Introducció de millores d'atenció en les modalitats de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili: - Ampliació del servei a dissabtes. - Acompanyament per a situacions de soledat. - Elaboració d'aliments. - Estudi del barem existent als efectes de la possible modificació de preus públics en benefici de les persones beneficiàries, així com aquells altres aspectes que afavorisquen les unitats familiars amb menys recursos socioeconòmics.	Programes Generals Secció Persones Majors	MP
4.1.9. Estudi per a la revisió del barem de centres de dia per a persones majors quant a: - Els trams del copagament. - L'edat d'accés per a persones amb discapacitat intel·lectual en què el procés d'envelliment és més precoç.	Secció Persones Majors	MP
4.1.10. Actuacions dirigides a la detecció i atenció de persones majors víctimes de maltractaments.	Secció Persones Majors	MP
Mesura 4.2. Intervenció amb menors i joves		
4.2.1. Manteniment de les prestacions econòmiques de protecció.	Menor	Amb finançament
4.2.2. Adaptació a la nova normativa de la Conselleria de Benestar Social en relació als requisits del sol·licitant i mòduls econòmics de l'acolliment familiar en família extensa.	Menor	Amb finançament
4.2.3. Adaptació i ajust en la cobertura de les ajudes de menjador escolar als cicles escolars i titularitat del centre escolar, amb la prioritització de famílies amb necessitats.	Menor	Amb finançament
4.2.4. Ajustar els plecs i el contracte del SEAFI a la normativa vigent en relació a la intervenció directa amb menors i joves en situació de risc o exclusió social.	Menor	Amb finançament
4.2.5. Disseny i posada en marxa del Programa Educar per a participar, que es desenvoluparà als centres educatius de la ciutat en col·laboració amb entitats socials, i amb la finalitat de crear una plataforma de participació i promocionar mesures inclusives en l'àmbit escolar.	Menor	Amb finançament

Mesura 4.3. Intervenció amb dones		
<p>4.3.1. Intervencions relacionades amb la prostitució:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuitat de l'atenció especialitzada (convenis Bus Solidari i Jere-Jere), ampliació de l'atenció de carrer a la de clubs i pisos. - Ampliació de les actuacions preventives en matèria de prostitució en general i de tràfic per a l'explotació sexual: <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració i firma d'un protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic per a l'explotació sexual, amb entitats i recursos de la ciutat. • Xerrades, tallers, jornades de sensibilització, anàlisi de publicitat en anuncis, edició de fullets informatius... - Inici de programes d'inserció social i laboral, per intentar arribar al nombre més gran de persones possible. - Seguiment i avaluació d'estes actuacions per part de la taula de prostitució creada a este efecte. 	Dones i Igualtat	Amb finançament
4.3.2. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València, en matèria de violència contra les dones dels recursos. Posteriorment, constitució de la comissió de seguiment del protocol.	Dones i Igualtat	MP
4.3.3. Ampliació de la intervenció amb caràcter integral en suport psicològic amb dones víctimes de violència de gènere i les seues filles i fills, que duen a terme el SEAFI i CMIO per mitjà de contractes amb entitats especialitzades en l'atenció a dones i menors.	Dones i Igualtat	Amb finançament
4.3.4. Continuitat de l'acolliment i allotjament de dones i menors en situació de risc o exclusió social, i promoció de recursos de vivenda per mitjà de convenis amb Conselleria, FVMP i Infovienda.	Dones i Igualtat	Amb finançament
Mesura 4.4. Intervenció amb persones amb discapacitat		
4.4.1. Manteniment de l'actual xarxa de centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, i de l'atenció especialitzada en comunicació, per exemple a les persones usuàries sordes.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP
4.4.2. Adequació en el Servei de Benestar Social (accessibilitat i atenció a les necessitats específiques) de programes, actuacions, centres i servicis, generals o sectorials (majors, menors, dones...) a les persones amb discapacitat. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat Totes les seccions	MP
Mesura 4.5. Intervenció amb persones sense sostre		
4.5.1. Conveni per a un centre de "baixa exigència" per a persones sense llar.	Atenció Social	Amb finançament
4.5.2. Conveni per a recursos de mitjana o llarga estada per a persones sense llar.	Atenció Social	Amb finançament
4.5.3. Conveni per a crear un recurs d'allotjament per a persones sense llar en períodes de convalescència.	Atenció Social	MP
4.5.4. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València en matèria d'atenció a les persones amb malaltia mental sense sostre.	Atenció Social	MP
Mesura 4.6. Intervenció amb persones immigrants		
4.6.1. Continuitat de la intervenció amb població immigrant gitana. (Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano).	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.6.2. Ampliació i consolidació de la xarxa de pisos tutelats i centres d'estada temporal adequats als perfils actuals de persones immigrants amb dificultats de vivenda, gestionats per entitats de la iniciativa social.	Participació Social	Amb finançament
4.6.3. Intervencions d'informació i mediació per a l'accés a la	Participació social	MP

vivenda de persones immigrants com a alternativa a l'allotjament en recursos d'acollida.		
4.6.4. Facilitació de l'accés a la situació de regularitat administrativa, inclosos els casos d'irregularitat sobrevinguda, a través dels serveis d'informació i d'orientació jurídica especialitzats i de la gestió dels informes d'arrelament social.	Participació Social	MP
Mesura 4.7. Intervenció amb persones de la comunitat gitana		
4.7.1. Continuitat en la intervenció amb població gitana amb especials dificultats educatives, laborals i socials.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.7.2. Intervenció específica amb dones gitanes. Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
Mesura 4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda		
4.8.1. Continuitat amb la intervenció integral amb famílies del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.8.2. Continuitat en la intervenció de reparació, manteniment i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, de les vivendes municipals destinades a lloguer de les famílies procedents del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.8.3. Continuitat en el projecte de reparacions menors en vivendes no municipals ni d'altres administracions, habitades per nuclis de població desfavorida.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.8.4. Continuitat del Servei d'Infovivenda Solidària.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament
4.8.5. Rehabilitació de vivendes procedents del patrimoni municipal per a la seua nova adjudicació.	Inserció Social i Laboral	Amb finançament

Objectiu 5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social

Mesura 5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal		
Actuacions	Secció responsable	EXECUCIÓ
5.1.1. Formació en inserció social i laboral per al personal tècnic del Servei de Benestar Social i Integració i per al conjunt de la plantilla municipal.	Inserció Social i Laboral	MP
5.1.2. Cursos de formació per al conjunt de la plantilla municipal sobre temes relacionats amb la immigració i la interculturalitat, i la prevenció del racisme i la xenofòbia amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis.	Participació Social	MP
5.1.3. Formació per al personal municipal entorn la violència de gènere, prostitució i temes d'igualtat en general.	Dones i Igualtat	MP
5.1.4. Formació permanent de professionals dels CMSS per a la intervenció amb menors en risc d'exclusió.	Menors	MP
5.1.5. Formació en discapacitat i salut mental per al personal municipal.	Atenció a Persones amb Discapacitat	Amb finançament
5.1.6. Continuitat amb el procés de certificació del sistema de gestió de qualitat implantat en els CMSS.	Programes i Centres	Amb finançament
5.1.7. Continuitat del conveni de col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública per a l'atenció de persones sense llar (nacionals i estrangeres) que són objecte d'intervenció per part dels recursos municipals de primera acollida, per a l'atenció de problemes sanitaris, salut mental o drogodependències.	Participació Social	MP
5.1.8. Creació d'espais tècnics de coordinació entre àrees municipals per al seguiment i coordinació de les actuacions en matèria de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP
5.1.9. Revisió del procediment de protecció de dades de	UT Informació	MP

caràcter personal en tots els programes i serveis de la Delegació: diagnòstic, formació i redacció de manual d'ús.	Estudis i Planificació	
5.1.10. Participació en la Xarxa Mundial de Ciutats Adaptades a les Necessitats de les Persones Majors.	Persones Majors Estudis i Planificació	MP
5.1.11. Creació d'espais de coordinació interprofessional entre els diversos CMSS, per programes, i entre diferents institucions (sanitat, salut mental, associacions, empreses adjudicatàries...).	Secció Programes i Centres Totes les seccions	MP
5.1.12. Formació a les juntes directives dels CMAPM sobre detecció de situacions de vulnerabilitat entre persones majors i foment del voluntariat.	Persones Majors	MP
Mesura 5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses		
5.2.1. Col·laboració amb la iniciativa privada en la creació d'un premi relacionat amb la inserció laboral de persones amb discapacitat. (Abans 1.1.6).	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP
5.2.2. Impuls de projectes o activitats en xarxa que possibiliten la participació d'un nombre més gran d'associacions relacionades amb la immigració, de manera que tindran prioritats en les diferents convocatòries de subvencions els projectes presentats la implementació dels quals contemple el treball en xarxa que possibilita la participació de diferents entitats de la iniciativa social.	Participació Social	MP
5.2.3. Foment de la participació de les associacions d'immigrants en el Consell d'Acció Social: - Inclusió d'associacions d'immigrants. - Creació d'una comissió d'immigració per al seguiment de l'execució del Pla Nord-sud.	Participació Social	MP
5.2.4. Reformulació de la convocatòria de les taules de solidaritat.	Participació Social	MP
5.2.5. Creació d'un segell de RSE (Responsabilitat Social Empresarial) dirigit a empreses que realitzen bones pràctiques en matèria d'inclusió social i igualtat.	Inserció Social i Laboral	MP
Mesura 5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció		
5.3.1. Realització d'un estudi per a l'avaluació dels recursos i mesures de protecció aplicats a menors en la intervenció sobre el risc d'exclusió, que compten amb la participació de les famílies. L'estudi també comptarà amb indicadors de mesurament de resultats i avaluació.	Menor	MP
5.3.2. Disseny i implementació dins del marc del protocol de la comissió de risc d'un sistema d'avaluació dels procediments amb menors en risc o situació d'exclusió.	Menor	MP
5.3.3. Formació a professionals de sanitat, educació (professorat i voluntariat) i justícia sobre el sistema de protecció de menors.	Menor	MP
5.3.4. Actualització del diagnòstic de la ciutat.	Estudis i Planificació	Amb finançament
5.3.5. Estudis sobre sectors específics de la població en risc o situació d'exclusió: pobresa, discapacitat, dependència, menors, majors, dones, immigrants, malaltia mental, persones afectades de VIH i SIDA, comunitat gitana...	Estudis i Planificació	Amb finançament
5.3.6. Participació en plataformes d'estudi i investigació sobre inclusió social i polítiques inclusives i la seua avaluació.	Estudis i Planificació	Amb finançament
5.3.7. Col·laboració amb els serveis de menors de la Conselleria de Benestar Social en la creació d'espais de trobada entre professionals per a compartir enfocaments i avaluar resultats.	Menor	MP
5.3.8. Realització d'un estudi sobre les necessitats de la infància en la ciutat de València en col·laboració amb la Universitat de València.	Menor	Amb finançament

En resum el pla conté 5 objectius, 19 mesures i 105 accions.

Del total de les accions, 56 estan previstes que es desenvolupen amb mitjans propis, una miqueta més de la meitat, i 49 amb finançament.

6.2. ACCIONS PER SECTORS DE POBLACIÓ

MAJORS

Actuació	Secció responsable
3.1.8. Creació del Programa València conviu, com continuació del Programa Viure i conviure, per mitjà del conveni de col·laboració amb universitats valencianes. Difusió d'este entre joves universitaris/àries i persones majors.	Persones Majors
3.1.9. Creació d'un Centre Municipal d'Activitats per a Persones Majors Mestalla.	Persones Majors
3.1.12. Disseny i implantació d'un sistema de detecció de persones majors en situació de risc o exclusió social.	Persones Majors
4.1.1. Ampliació de places en el Centre de Dia Alqueria de La Puríssima.	Persones Majors
4.1.2. Obertura del Centre de Dia Persones Majors Dependents Barri del Carme.	Persones Majors
4.1.3. Posada en marxa d'un Centre de Dia per a Persones Majors Benicalap.	Persones Majors
* 4.1.4. Increment de l'aportació municipal per a cobrir el cost complet del Servei de Teleassistència.	Programes Generals
* 4.1.5. Introducció de millores tècniques en la prestació del Servei de Teleassistència: - Dispositius perifèrics per a detecció de fums, gasos i caigudes.	Programes Generals
4.1.6. Increment del nombre de persones beneficiàries del Programa Menjar a casa, amb un increment del 3% sobre el pressupost de 2012.	Programes Generals
4.1.7. Estudi i introducció de fórmules que agilitzen i rendibilitzen les prestacions del Programa Menjar a casa per a aconseguir una major incidència en la població amb menys recursos (disseny de barem).	Programes Generals
4.1.8 Introducció de millores d'atenció en les modalitats de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili: - Ampliació del servei a dissabtes. - Acompanyament per a situacions de soledat. - Elaboració d'aliments. - Estudi del barem existent als efectes de la possible modificació de preus públics en benefici de les persones beneficiàries, així com aquells altres aspectes que afavorisquen les unitats familiars amb menys recursos socioeconòmics.	Programes Generals
4.1.9. Estudi per a la revisió del barem de centres de dia per a persones majors quant a: - Els trams del copagament . - L'edat d'accés per a persones amb discapacitat intel·lectual en què el procés d'envelliment és més precoç.	Programes Generals
4.1.10. Actuacions dirigides a la detecció i atenció de persones majors víctimes de maltractaments.	Programes Generals
5.1.10 Participació en la Xarxa Mundial de Ciutats Adaptades a les Necessitats de les Persones Majors.	Persones Majors
5.1.12. Formació en les juntes directives dels CMAPM sobre detecció de situacions de vulnerabilitat entre persones majors i foment del voluntariat.	Persones Majors

* Accions no exclusives de persones majors, però sí majoritàries en eixe sector de la població.

FAMÍLIA I MENORS

Actuació	Secció responsable
2.1.9. Potenciació dels servicis de mediació i intermediació extrajudicial en matèria hipotecària.	Programes i Centres
2.3.1. Increment de la cobertura de les prestacions econòmiques individualitzades per a atendre situacions extraordinàries d'emergència, en un 8% anual sobre el pressupost de l'exercici 2012.	Programes Generals
2.3.2. Reformulació i posada en marxa de les prestacions d'aliments bàsics a través de noves fórmules de distribució a les famílies: vinculació a prestacions econòmiques individuals. Coordinació dels diferents recursos existents en esta matèria per a evitar duplicitats.	Programes Generals
3.1.4. Disseny i implantació de nous sistemes de detecció de famílies amb menors en situació de risc i creació d'òrgans desconcentrats de prevenció: <ul style="list-style-type: none"> – Creació de les comissions locals de risc en els CMSS. – Implementació d'un procediment de valoració i intervenció en menors en situació de risc 	Programes i Centres
3.1.5. Optimització dels recursos públics i privats d'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat, en col·laboració amb l'Obra social La Caixa per al desenvolupament del Programa Proinfància.	Programes i Centres
3.1.6. Disseny i implementació de protocols d'actuació amb sanitat, educació i justícia en l'àmbit de la intervenció amb menors. Adequació dels ja existents.	Menor
3.1.7. Disseny i posada en marxa d'un servici que atenga problemes d'aprenentatge i rendiment escolar dels menors en risc d'exclusió, per mitjà de convenis amb les universitats valencianes o altres entitats (alumnat o voluntariat supervisat per professionals).	Menor
3.1.10. Realització de campanyes de prevenció i sensibilització de forma conjunta amb altres institucions i organitzacions implicades sobre els drets de la infància (Dia Internacional de la Infància).	Menor
3.1.11. Foment de la cooperació entre servicis municipals, per a l'ús amb fins preventius de dotacions municipals per a l'oci i temps lliure.	Menor
4.2.1. Manteniment de les prestacions econòmiques de protecció.	Menor
4.2.2. Adaptació a la nova normativa de la Conselleria de Benestar Social en relació als requisits del sol·licitant i mòduls econòmics de l'acolliment familiar en família extensa.	Menor
4.2.3. Adaptació i ajust en la cobertura de les ajudes de menjador escolar als cicles escolars i titularitat del centre escolar, tot i prioritzant les famílies amb necessitats.	Menor
4.2.4. Ajustar els plecs i el contracte del SEAFI a la normativa vigent en relació a la intervenció directa amb menors i joves en situació de risc o exclusió social.	Menor
4.2.5. Disseny i posada en marxa del Programa Educar per a participar, que es desenvoluparà als centres educatius de la ciutat en col·laboració amb entitats socials, amb la finalitat de crear una plataforma de participació i promocionar mesures inclusives en l'àmbit escolar.	Menor
5.1.4. Formació permanent de professionals dels CMSS per a la intervenció amb menors en risc d'exclusió.	Menor
5.3.1 Realització d'un estudi per a l'avaluació dels recursos i mesures de protecció aplicats a menors en la intervenció sobre el risc d'exclusió, tot i comptant amb la participació de les famílies. L'estudi comptarà amb indicadors de mesurament de resultats i avaluació.	Menor
5.3.2. Disseny i implementació dins del marc del protocol de la comissió de risc d'un sistema d'avaluació dels procediments amb menors en risc o situació d'exclusió	Menor
5.3.3. Formació a professionals de sanitat, educació (professorat i voluntariat) i justícia sobre el sistema de protecció de menors.	Menor
5.3.7. Col·laboració amb els servicis de menors de la Conselleria de Benestar Social en la creació d'espais de trobada entre professionals per a compartir enfocaments i avaluar resultats.	Menor
5.3.8 Realització d'un estudi sobre les necessitats de la infància en la ciutat de València en col·laboració amb la Universitat de València.	Menor

DONES

Actuació	Secció responsable
<p>4.3.1. Intervencions relacionades amb la prostitució.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Continuïtat de l'atenció especialitzada (convenis Bus Solidari i Jere-Jere), amb l'ampliació de l'atenció de carrer a la de clubs i pisos. – Ampliació de les actuacions preventives en matèria de prostitució en general i de tràfic per a l'explotació sexual: <ul style="list-style-type: none"> – Elaboració i firma d'un protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic per a l'explotació sexual, amb entitats i recursos de la ciutat. – Xerrades, tallers, jornades de sensibilització, anàlisi de publicitat en anuncis, edició de fullets informatius... – Inici de programes d'inserció social i laboral que intenten arribar al nombre més gran de persones possible. – Seguiment i avaluació d'estes actuacions per part de la taula de prostitució, creada a este efecte. 	Dones i Igualtat
<p>4.3.2. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València, en matèria de violència contra les dones, i dels seus recursos. Posteriorment, seguiment del protocol.</p>	Dones i Igualtat
<p>4.3.3. Ampliació de la intervenció amb caràcter integral en suport psicològic amb dones víctimes de violència de gènere i les seues filles i fills, que duen a terme el SEAFI i CMIO per mitjà de contractes amb entitats especialitzades en l'atenció a dones i menors.</p>	Dones i Igualtat
<p>4.3.4. Continuïtat de l'acolliment i allotjament de dones i menors en situació de risc o exclusió social, i promoció de recursos de vivenda per mitjà de convenis amb Conselleria, FVMP i Infovivienda.</p>	Dones i Igualtat
<p>4.7.2. Intervenció específica amb dones gitanes. Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano.</p>	Inserció Social i Laboral
<p>5.1.3. Formació per al personal municipal entorn de violència de gènere, prostitució i temes d'igualtat en general.</p>	Dones i Igualtat

PERSONES AMB DISCAPACITAT

Actuació	Secció responsable
1.1.5 Participació de persones amb discapacitat en accions de foment d'ocupació i autoocupació no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació de programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Atenció a Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral
1.2.4. Participació de persones amb discapacitat en accions de formació per a l'accés al món laboral no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació dels programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Atenció Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral
2.2.1 Inclusió expressa de criteris d'accessibilitat i adequació a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat en els plecs, contractes o convenis que formalitze el Servei de Benestar Social. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat
2.2.2. Implantació i seguiment de ferramentes per a l'accessibilitat de servicis municipals: servici videointerpretació en llengua de signes, servici d'interpretació en llengua de signes i guia interpretació. Seguiment de l'aplicació Inclusive.	Atenció a Persones amb Discapacitat
2.2.3. Informe diagnòstic sobre l'accessibilitat i adequació a les necessitats de les persones amb discapacitat en general, i a la de comunicació en particular, dels servicis municipals i en particular del Servei de Benestar Social i Integració, amb la participació de les associacions de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat
3.1.3. Disseny i execució d'un sistema de detecció i intervenció amb persones dependents en situació de desprotecció.	Programes i Centres
3.2.4. Realització de campanyes educatives en relació amb les persones amb discapacitat i amb malaltia mental, tot i incidint en l'àmbit educatiu.	Atenció a Persones amb Discapacitat
4.4.1. Manteniment de l'actual xarxa de centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i de l'atenció especialitzada en comunicació com, per exemple, a les persones usuàries sordes.	Atenció a Persones amb Discapacitat
4.4.2. Adequació en el Servei de Benestar Social (accessibilitat i atenció a les necessitats específiques) de programes, actuacions, centres i servicis, generals o sectorials (majors, menors, dones...) a les persones amb discapacitat. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat Totes les seccions
5.1.5. Formació en discapacitat i salut mental per al personal municipal.	Atenció a Persones amb Discapacitat
5.1.8. Creació d'espais tècnics de coordinació entre àrees municipals per al seguiment i coordinació de les actuacions en matèria de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat
5.2.1. Col·laboració amb la iniciativa privada en la creació d'un premi relacionat amb la inserció laboral de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat

IMMIGRANTS

Actuació	Secció responsable
1.1.6. Recopilació d'informació dels servicis municipals competents per a l'estudi de les possibilitats d'institucionalització de diverses fonts d'economia informal per al col·lectiu immigrant i altres.	Participació Social
1.2.3. Impuls d'accions formatives per a facilitar la inserció laboral del col·lectiu immigrant i prestar assessorament sobre les possibilitats de creació d'empreses i autoocupació. (Coordinació amb el Servei d'Ocupació Municipal, la Secció d'Inserció Social i Laboral i altres servicis municipals).	Participació Social
3.2.1. Suport a les persones immigrants en el seu procés d'aprenentatge social i adaptació a la nova realitat social, per mitjà d'accions de contextualització, prevenció i ensenyança de l'espanyol i valencià.	Participació Social
3.2.2. Atenció i acompanyament de les persones que van ser menors immigrants no acompanyats/des al complir la majoria d'edat per al seu trànsit a la vida autònoma, tot i prioritant el seu accés a recursos d'acollida, d'orientació jurídica i altres d'inclusió social, per mitjà de la creació de la figura del tutelatge voluntari.	Participació Social
3.2.3. Investigacions sobre aspectes relacionats amb la immigració com a forma de previndre riscos d'exclusió i fomentar la integració: <ul style="list-style-type: none"> - Associacionisme de la població immigrant. - Espais públics d'ús etnificat. - Integració de les "segones generacions" / fills i filles d'immigrants. - Incidència de la desocupació en la població immigrant. - Persones immigrants en situació d'irregularitat administrativa. - Incidència de la vivenda precària entre la població immigrant. 	Participació Social
4.6.2. Ampliació i consolidació de la xarxa de pisos tutelats i centres d'estada temporal adequats als perfils actuals de persones immigrants amb dificultats de vivenda, gestionats per entitats de la iniciativa social.	Participació Social
4.6.3. Intervencions d'informació i mediació per a l'accés a la vivenda de persones immigrants com a alternativa a l'allotjament en recursos d'acollida.	Participació Social
4.6.4. Facilitació de l'accés a la situació de regularitat administrativa, inclosos els casos d'irregularitat sobrevinguda, a través dels servicis d'informació i d'orientació jurídica especialitzats i de la gestió dels informes d'arrelament social.	Participació Social
5.1.2. Cursos de formació per al conjunt de la plantilla municipal sobre temes relacionats amb la immigració, la interculturalitat i la prevenció del racisme i la xenofòbia amb l'objectiu de millorar els servicis.	Participació Social
5.1.7. Continuïtat del conveni de col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública per a l'atenció de persones sense llar (nacionals i estrangeres) que són objecte d'intervenció per part dels recursos municipals de primera acollida, per a l'atenció de problemes sanitaris, salut mental o drogodependències.	Participació Social
5.2.2. Impuls de projectes o activitats en xarxa, que possibiliten la participació d'un nombre més gran d'associacions relacionades amb la immigració, de manera que tindran prioritat en les diferents convocatòries de subvencions els projectes presentats la implementació dels quals contemple el treball en xarxa que possibilita la participació de diferents entitats de la iniciativa social.	Participació Social
5.2.3. Foment de la participació de les associacions d'immigrants en el Consell d'Acció Social: <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió d'associacions d'immigrants. - Creació d'una comissió d'immigració per al seguiment de l'execució del Pla Nord-sud. 	Participació Social

EXCLUSIÓ SOCIAL

Actuació	Secció responsable
1.2.1. Continuitat i ampliació del projecte de formació en manteniment, reparació, rehabilitació i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, en vivendes privades.	Inserció Social i Laboral
1.2.2. Curs d'orientació, preparació i entrenament per a persones empresàries en risc d'exclusió social que vullguen tindre una nova oportunitat.	Inserció Social i Laboral
2.1.5. Actualització del Programa d'Atenció a l'exclusió social (PAES) i de la seua base de dades.	Inserció Social i Laboral
2.1.6. Creació d'una base de dades informàtica per a la gestió de la Renda Garantida de Ciutadania.	Inserció Social i Laboral
2.1.7. Disseny i actualització del Programa del CAST.	Atenció Social
2.1.8. Disseny d'un Programa de Treball de carrer que continga l'estudi i les actuacions de prevenció de la mendicitat en persones sense llar.	Atenció Social
2.3.3. Ampliació de les prestacions del PAES.	Inserció Social i Laboral
2.3.4. Reformulació de la convocatòria de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.	Participació Social
2.3.5. Ampliació del Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en emergències fins a la total cobertura dels períodes sense disponibilitat dels equips tècnics dels CMSS.	Programes i Centres
3.1.1. Ampliació dels tallers per a la població en situació de risc o exclusió social: alfabetització, habilitats laborals, higiene, economia domèstica, manteniment de la pròpia vivenda.	Inserció Social i Laboral
3.1.2. Disseny d'intervenció professional amb persones penades complementària a la funció rehabilitadora de TBC.	Treballs en Benefici de la Comunitat
4.5.1. Conveni per a un centre de "baixa exigència" per a persones sense llar.	Atenció Social
4.5.2. Conveni per a recursos de mitjana o llarga estada per a persones sense llar.	Atenció Social
4.5.3. Conveni per a crear un recurs d'allotjament per a persones sense llar en períodes de convalescència.	Atenció Social
4.5.4. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València en matèria d'atenció a les persones amb malaltia mental sense sostre.	Atenció Social
4.6.1. Continuitat de la intervenció amb població immigrant gitana. (Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano).	Inserció Social i Laboral
4.7.1. Continuitat en la intervenció amb població gitana amb especials dificultats educatives, laborals i socials.	Inserció Social i Laboral
4.8.1. Continuitat amb la intervenció integral amb famílies del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral
4.8.2. Continuitat en la intervenció de reparació, manteniment i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, de les vivendes municipals destinades a lloguer de les famílies procedents del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral
4.8.3. Continuitat en el projecte de reparacions menors en vivendes no municipals ni d'altres administracions, habitades per nuclis de població desfavorida.	Inserció Social i Laboral
4.8.4. Continuitat del Servei d'Infovivienda Solidària.	Inserció Social i Laboral
4.8.5. Rehabilitació de vivendes procedents del patrimoni municipal per a la seua nova adjudicació.	Inserció Social i Laboral

Les següents accions tenen caràcter transversal, açò és, que van dirigides al conjunt de la població en situació d'exclusió social, i no a sectors específics. Per això, s'oferixen de forma diferenciada.

ACCIONS DE CARÀCTER TRANSVERSAL

Actuació	Secció responsable
1.1.1. Continuitat del Projecte València Inserix per a la inserció laboral de col·lectius en risc o exclusió social (persones amb discapacitat, dones, sense sostre...), per mitjà de convenis periòdics amb entitats de la iniciativa social per a desenvolupar programes d'ocupació amb suport.	Inserció Social i Laboral
1.1.2. Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació, per a la inserció laboral de col·lectius en exclusió social a través de la reserva de places en els programes de formació i d'inserció laboral.	Inserció Social i Laboral
1.1.3. Informació i formació específiques per a l'autoocupació.	Inserció Social i Laboral
1.1.4. Convocatòria dels premis València se Solidaritza, en els quals s'afegixen dos noves modalitats a les dos ja existents (trajectòria i discapacitat): <ul style="list-style-type: none"> - Ocupació i estímul d'estratègies encaminades a la inserció laboral de persones amb dificultats especials. - Reconeixement d'accions d'eradicació de la violència contra la dona. 	Treballs en Benefici de la Comunitat
2.1.1. Campanya de difusió sobre este pla d'inclusió i sobre els programes i equipaments dels Serveis Socials, per mitjà de l'edició de díptics informatius que arriben especialment a les persones més aïllades socialment (persones amb discapacitat, majors a soles, amb malaltia mental...) a través dels CMAPM, empreses de SAD...	UT Informació Totes les seccions
2.1.2. Ampliació i actualització de continguts que apareixen sobre els Serveis Socials a la web municipal i a la de Dones i Igualtat.	UT Informació
2.1.3. Millora de la comunicació entre la ciutadania i l'Administració: <ul style="list-style-type: none"> - Ampliació de continguts de la Intranet, del servei i desenvolupament de noves funcionalitats. - Connexió Infociutat-Guia de recursos per unificar les dos bases d'informació. - Guia de recursos: actualització i georeferenciació de recursos. 	UT Informació
2.1.4. Simplificació de la tramitació administrativa: <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió en la seua totalitat de tràmits de Serveis Socials en el catàleg de procediments perquè es puguin realitzar electrònicament (almenys cinc). - Cessió de dades entre administracions públiques: incloure prestacions per desocupació al Programa Accede. - Desenvolupament d'una aplicació que permeta la gestió de la citació prèvia als CMSS. - Implementació d'un gestor documental que permeta arxivar documents d'expedients dels CMSS que hagen d'aportar les persones interessades. 	UT Informació
3.3.1. Estudi de l'actual cobertura dels CMSS i planificació d'actuacions encaminades a un major ajust a la realitat demogràfica i social de la ciutat.	Programes i Centres

5.1.1. Formació en inserció social i laboral per al personal tècnic del Servei de Benestar Social i Integració i per al conjunt de la plantilla municipal.	Inserció Social i Laboral
5.1.6. Continuitat amb el procés de certificació del sistema de gestió de qualitat implantat als CMSS.	Programes i Centres
5.1.9. Revisió del procediment de protecció de dades de caràcter personal en tots els programes i serveis de la Delegació: diagnòstic, formació i redacció de manual d'ús.	U T Informació
5.1.11. Creació d'espais de coordinació interprofessional entre els distints CMSS, per programes, i entre diferents institucions (sanitat, salut mental, associacions, empreses adjudicatàries...).	Secció Programes i Centres Totes les seccions
5.2.4. Reformulació de la convocatòria de les taules de solidaritat.	Participació Social
5.2.5. Creació d'un segell d'entitat col·laboradora municipal a aquelles empreses que realitzen accions de responsabilitat social (exclusió social i igualtat).	Inserció Social i Laboral
5.3.4. Actualització del diagnòstic de la ciutat.	Estudis i Planificació
5.3.5. Estudis sobre sectors específics de la població en risc o situació d'exclusió: pobresa, discapacitat, dependència, menors, majors, dones, immigrants, malaltia mental, persones afectades de VIH i SIDA, comunitat gitana...	Estudis i Planificació
5.3.6. Participació en plataformes d'estudi i investigació sobre inclusió social i polítiques inclusives i la seua avaluació.	Estudis i Planificació

7. Seguiment i avaluació del pla

El seguiment del present pla es realitzarà anualment. Per tant, per tal de dur-lo a terme el desenvolupament operatiu és una ferramenta imprescindible. Amb l'operativització que s'ha dissenyat de cada mesura del pla i dels indicadors previstos, serà possible demanar la informació necessària periòdicament de les seccions o departaments corresponents, per tal d'analitzar si s'ha arribat a la meta prevista. El conjunt de la informació arreplegada permetrà analitzar el grau de consecució aconseguit any rere any, així com establir els correctius que siguin necessaris en l'execució del pla per a ajustar-se al calendari previst.

Esta primera part de l'avaluació és la que es denomina **avaluació de la implementació** en què l'examen no restringeix només l'anàlisi dels resultats sinó també el mateix procés de la implantació de les mesures. En realitat, preguntar-se sobre el grau de compliment d'un pla o un programa requereix, en gran manera, una explicació sobre el mateix procés de la seua posada en pràctica (Subirats)¹³. Per això, la utilització d'un model racional en el procés de presa de decisions, així com en la posterior implantació de la política d'actuació, constitueix un pressupost desitjable per a la maximització de la tasca avaluativa.

La complementarietat amb el seguiment que anualment es realitzarà, segons hem comentat, és l'avaluació final que s'acomplirà una vegada haja conclòs el període previst del pla, que podem denominar **avaluació de resultats**. En ella es reunirà la informació arreplegada de tots els exercicis del pla, i s'analitzarà el grau de consecució dels objectius fixats, des d'una perspectiva mixta: quantitativa i qualitativa. Açò vol dir que serà tan important tindre en compte els indicadors numèrics previstos com la implementació de la mesura (quantes persones, quantes ajudes, quants tallers...), així com també l'execució pressupostària, aquells processos més qualitatius en la intervenció concreta (problemes que s'han trobat en ella, factors que han coadjuvat, fortaleces que han contribuït...), i que no són mesurables matemàticament.

Tindre en compte tota esta informació per a l'anàlisi serà el que permetrà avaluar amb total objectivitat el resultat del pla. En este sentit plantegem l'avaluació com una obligació inexcusable dins de la planificació, i açò des de tres perspectives complementàries:

¹³ SUBIRATS, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Institut Nacional d'Administració Pública, Ministeri per a les Administracions Públiques.

- El perfeccionament o la millora d'allò planificat.
- La contribució per a la realització de planificacions futures.
- El rendiment de comptes, propi d'una administració pública moderna i transparent.

És des d'esta última perspectiva des de la qual apuntem l'últim aspecte que ha de tindre la nostra avaluació. Es tracta de fer partícip el conjunt d'agents socials que, de qualsevol manera, estan implicats en la lluita contra l'exclusió social de l'avaluació. Per a això, cada informe de seguiment anual del pla, així com l'avaluació final, es transmetrà al Consell d'Acció Social a fi, no sols que siga coneixedor d'això, sinó també que es puguen realitzar aportacions i propostes. D'esta manera, es complix l'objectiu de retre comptes de les actuacions realitzades en el marc del pla, així com el de fomentar la participació de la societat civil en totes les seues fases.

ANNEXOS

I. DESENVOLUPAMENT OPERATIU

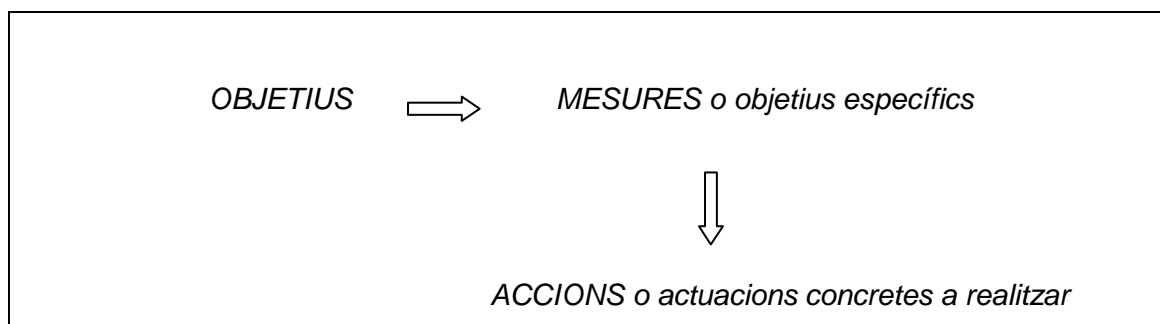
II. PRESSUPOST

III. PARTICIPANTS EN LES JORNADES DE VALIDACIÓ

ANNEX I

PLA DE SERVICIS SOCIALS PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2017 DESENVOLUPAMENT OPERATIU

En este apartat es recopilen les fitxes de cada actuació del pla, de manera que es consigna el procés següent:



Este procés d'operacionalització dels objectius és el que facilitarà l'avaluació de resultats segons les dades que donen els indicadors periòdics de cada actuació.

Les fitxes de cada actuació que es consignen a continuació consten d'informació sobre l'objectiu i la mesura a què correspon cada actuació, les persones a qui va dirigida, els agents que van a desenvolupar-la, els indicadors de mesurament de resultats, el cronograma i el pressupost previst segons anys o la consideració de "mitjans propis" si no porta cost afegit.

A continuació es consignen algunes notes metodològiques referents a este document:

- A l'apartat d'agents es fan constar només les instàncies municipals (no altres entitats públiques o privades, empreses...).
- L'agent que apareix en primer lloc és el responsable del seu desenvolupament, la resta són agents coadjuvants o secundaris de l'actuació.
- Quan una actuació es preveu realitzar amb "mitjans propis", s'afegix el cronograma. Quan porta pressupost, la consignació d'este, any rere any, s'aprofita com a cronograma.

- Els indicadors que es consignen han de poder ser informats en el seguiment del pla i en l'avaluació, per això, quan siga necessari caldrà preveure la informació recollida corresponent.
- Sempre que un indicador continga la comptabilització de persones s'entendrà que esta inclou la desagregació per sexe.

A continuació s'adjunten les fitxes de cada una de les accions del pla.

Fitxa de l'actuació 1.1.1.					
Objectiu	1.Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc d'exclusió social.				
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.				
Actuació	Continuïtat del Projecte València Inserix per a la inserció laboral de col·lectius en risc o exclusió social (persones amb discapacitat, dones, persones sense sostre...), per mitjà de convenis periòdics amb entitats de la iniciativa social, per a desenvolupar programes d'ocupació amb suport.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió amb dificultats per a la inserció laboral.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. - Secció d'Estudis i Planificació. - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Secció de Participació Social. - Secció de Dones i Igualtat. - Secció d'Atenció Social. - Secció del Menor. 				
Indicadors	Descriptiu: conveni i firma. - Nombre d'entitats que hi participen. - Nombre de persones beneficiàries del projecte. - Nombre de persones contractades segons tipus de contracte.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Conveni de col·laboració	Fins a nov. 2014	90.000,0	90.000,0	90.000,0	270.000,0
Total					270.000,0

Fitxa de l'actuació 1.1.2.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc d'exclusió social.			
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.			
Actuació	Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació per a la inserció laboral de col·lectius en exclusió social a través de la reserva de places en els programes de formació i d'inserció laboral.			
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió amb dificultats per a la inserció laboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones derivades a programes del Servei Municipal d'Ocupació per tipus de programa. - Nombre de persones incloses en programes del Servei Municipal d'Ocupació per tipus de programa. - Descriptiu: motius pels quals les persones derivades no han sigut incloses. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.1.3.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc d'exclusió social.			
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.			
Actuació	Informació i formació específiques per a l'autoocupació.			
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió amb dificultats per a la inserció laboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives per a l'autoocupació. - Persones assistents a eixes accions formatives. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.1.4.					
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.				
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.				
Actuació	Convocatòria dels premis València se Solidaritza, en els quals s'afegixen dos noves modalitats, a les dos ja existents (trajectòria i discapacitat): <ul style="list-style-type: none"> - Ocupació i estímul d'estratègies encaminades a la inserció laboral de persones amb dificultats especials. - Reconeixement d'accions d'eradicació de la violència contra la dona. 				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social. Entitats que tinguen com a objectiu la inserció laboral, la discapacitat i la violència contra les dones.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Treballs en Benefici de la Comunitat. - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Dones i Igualtat. - Secció d'Estudis i Planificació. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: elaboració de les bases de la convocatòria de les noves modalitats. - Nombre d'entitats que es presenten als premis en cada convocatòria. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Dotació de 4 premis	34.000,0	34.000,0	34.000,0	34.000,0	136.000,0
Total					136.000,0

Fitxa de l'actuació 1.1.5.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.			
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.			
Actuació	Participació de persones amb discapacitat en accions de foment d'ocupació i autoocupació no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació de programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat i necessitat d'integració sociolaboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Persones amb discapacitat derivades a les diferents accions d'ocupació o autoocupació. - Nombre i tipologia d'accions d'ocupació o autoocupació que s'oferixen a les persones amb discapacitat. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.1.6.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.			
Mesura	1.1. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació.			
Actuació	Recopilació d'informació dels servicis municipals competents per a l'estudi de les possibilitats d'institucionalització de diverses fonts d'economia informal per al col·lectiu immigrant i altres.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat i necessitat d'integració sociolaboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Participació Social. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: realització de l'estudi. - Nombre i tipus de servicis municipals que col·laboren en l'estudi. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.2.1.					
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc d'exclusió social.				
Mesura	1.2. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a la formació.				
Actuació	Continuïtat i ampliació del projecte de formació en manteniment, reparació, rehabilitació i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, en vivendes privades.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió amb dificultats per a la inserció laboral.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tallers ampliat. - Nombre de persones que participen en estos tallers. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació del projecte	18.122,8	18.122,8	18.122,8	18.122,8	72.491,2
Continuïtat	40.377,2	40.377,2	40.377,2	40.377,2	161.508,8
Total	58.500,0	58.500,0	58.500,0	58.500,0	234.000,0

Fitxa de l'actuació 1.2.2.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc d'exclusió social.			
Mesura	1.2. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a la formació.			
Actuació	Curs d'orientació, preparació i entrenament per a persones empresàries en risc d'exclusió social que vullguen tindre una nova oportunitat.			
Persones destinatàries	Persones exempresàries en risc d'exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos realitzats. - Nombre de persones que participen en els cursos. 			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.2.3.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.			
Mesura	1.2. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a la formació.			
Actuació	Impuls d'accions formatives per a facilitar la inserció laboral del col·lectiu immigrant i prestar assessorament sobre les possibilitats de creació d'empreses i autoocupació. (Coordinació amb el Servei d'Ocupació Municipal, la Secció d'Inserció Social i Laboral i altres servicis municipals).			
Persones destinatàries	Persones immigrants amb necessitats d'inserció laboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Participació Social. - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives i tipologia. - Nombre de persones que hi participen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 1.2.4.				
Objectiu	1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social.			
Mesura	1.2. Afavorir l'accés al món laboral per mitjà d'accions encaminades a la formació.			
Actuació	1.2.4. Participació de persones amb discapacitat en accions de formació per a l'accés al món laboral, no sols a través de mesures específiques sinó també a través de l'adequació dels programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat amb necessitats d'inserció laboral.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives i tipologia. - Nombre de persones que hi participen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 2.1.1.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.				
Actuació	Campanya de difusió sobre este pla d'inclusió i sobre els programes i equipaments dels Servicis Socials, per mitjà de l'edició de díptics informatius que arriben especialment a les persones més aïllades socialment (persones amb discapacitat, majors a soles, amb malaltia mental...) a través dels CMAPM, empreses de SAD...				
Persones destinatàries	Població en general.				
Agents	- UT Informació. - Totes les seccions.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: realització de la campanya, data i duració. - Nombre de díptics editats. - Entitats públiques i privades receptores de la campanya. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Edició de díptics informatius	18.000,0				18.000,0
Total					18.000,0

Fitxa de l'actuació 2.1.2.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.			
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.			
Actuació	Ampliació i actualització de continguts que apareixen sobre els Servicis Socials a la web municipal de Benestar Social i a la web de Dones i Igualtat.			
Persones destinatàries	Població en general.			
Agents	- UT Informació. - Totes les seccions.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de continguts ampliat i actualitzats segons les seccions a què pertanyen i les webs en les quals se situen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	

Fitxa de l'actuació 2.1.3.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.				
Actuació	Millora de la comunicació entre la ciutadania i l'Administració: <ul style="list-style-type: none"> - Ampliació de continguts de la Intranet, del servici i desenvolupament de noves funcionalitats. - Connexió Infociutat-Guia de recursos, amb la unificació de les dos bases d'informació. Guia de recursos: actualització i georreferenciació de recursos.				
Persones destinatàries	Població en general.				
Agents	UT Informació.				
Indicadors	Descriptius: connexió Infociutat-Guia de recursos: data i procés. <ul style="list-style-type: none"> - Nous continguts introduïts a la Intranet. - Nombre de noves funcionalitats de la Intranet desenvolupades. - Actualització de la Guia de recursos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de recursos actualitzats i georreferenciats. - Nombre d'alumnes que hi participen. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Intranet	6.000,0				6.000,0
Connexió Infociutat-Guia de recursos	x				
Actualització Guia de recursos	x	x			
Total					6.000,0

Fitxa de l'actuació 2.1.4.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.				
Actuació	Simplificació de la tramitació administrativa: <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió en la seua totalitat de tràmits de Servicis Socials al catàleg de procediments perquè es puguen realitzar electrònicament (almenys cinc). - Cessió de dades entre administracions públiques: incloure prestacions per desocupació en el Programa Accede. - Desenvolupament d'una aplicació que permeta la gestió més àgil de la citació prèvia als CMSS. - Implementació d'un gestor documental que permeta arxivar documents d'expedients que hagen d'aportar les persones interessades dels CMSS. 				
Persones destinatàries	Població en general.				
Agents	UT Informació.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tràmits de Servicis Socials inclosos al catàleg de procediments. - Descriptiu: <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió en el Programa Accede de les prestacions per desocupació: data. - Aplicació citació prèvia: data. - Gestor documental: data. 				
Cost	Mitjans propis				
Desglossament pressupostari					

Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Catàleg de procediments	x	x	x	x	
Cessió de dades	x	x			
Citació prèvia als CMSS		12.000,0			12.000,0
Gestor documental		x			

Fitxa de l'actuació 2.1.5.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació de risc o exclusió.			
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.			
Actuació	Actualització del Programa d'Atenció a l'exclusió social (PAES) i de la seua base de dades.			
Persones destinatàries	Persones en situació d'exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: nou programa i data. - Descriptiu: nova base de dades i data. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x		

Fitxa de l'actuació 2.1.6.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació de risc o exclusió.			
Mesura	Millorar les vies d'accés als recursos.			
Actuació	Creació d'una base de dades informàtica per a la gestió de la Renda Garantida de Ciutadania.			
Persones destinatàries	Persones en situació d'exclusió social.			
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: base de dades i data. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 2.1.7.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.			
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.			
Actuació	Disseny i actualització del Programa del CAST.			
Persones destinatàries	Persones sense sostre en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> – Secció d'Atenció Social. – Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	– Descriptiu: programa i data.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 2.1.8.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.			
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.			
Actuació	Disseny d'un Programa de Treball de carrer que continga l'estudi i les actuacions de prevenció de la mendicitat en persones sense llar.			
Persones destinatàries	Persones sense llar en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> – Secció d'Atenció Social. – Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	– Descriptiu: programa i data.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
		x		

Fitxa de l'actuació 2.1.9.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.1. Millorar les vies d'accés als recursos.				
Actuació	Potenciació dels servicis de mediació i intermediació extrajudicial en matèria hipotecària. (Conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Advocats de València).				
Persones destinatàries	Persones deutores de préstecs hipotecaris obtinguts per a finançar l'adquisició de la seua vivenda habitual, que no els puguen pagar i es troben en el denominat "llindar d'exclusió social davant els bancs i caixes de creditors d'eixos préstecs".				
Agents	Secció de Programes i Centres.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> – Nombre de CMSS en els quals es realitza l'atenció de mediació i intermediació hipotecària. – Persones beneficiades pels CMSS. 				
Cost	Mitjans propis				
Cronograma	2014	2015	2016	2017	Total
	12.000,0	12.000,0	12.000,0	12.000,0	48.000,0

Fitxa de l'actuació 2.2.1.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.			
Mesura	2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials.			
Actuació	Inclusió expressa de criteris d'accessibilitat i adequació a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat en els plecs, contractes o convenis que formalitze el Servei de Benestar Social. Inclusió de la llengua de signes.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> – Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. – Totes les seccions. 			
Indicadors	– Plecs, contractes i convenis per seccions en què s'inclouen criteris d'accessibilitat.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 2.2.2.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials				
Actuació	Implantació i seguiment de ferramentes per a l'accessibilitat de servicis municipals: servici de videointerpretació en llengua de signes, servici d'interpretació en llengua de signes i seguiment de l'aplicació Inclusite.				
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat que accedixen a servicis municipals.				
Agents	Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: implantació d'Inclusite, Svisual i servici d'interpretació en llengua de signes. - Nombre de persones que fan ús del programa Inclusite. - Nombre de persones que fan ús del programa Svisual. - Nombre de reunions i actes en què s'ha utilitzat el servici d'interpretació de llengua de signes. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Svisual	3.960,00	3.960,00	3.960,00	3.960,00	15.840,00
Servici d'interpretació en llengua de signes	3.030,63	3.030,63	3.030,63	3.030,63	12.122,52
Total	6.990,63	6.990,63	6.990,63	6.990,63	

Fitxa de l'actuació 2.2.3.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials.				
Actuació	Informe diagnòstic sobre l'accessibilitat i adequació a les necessitats de les persones amb discapacitat en general, i a la de comunicació en particular, dels servicis municipals i en particular del Servici de Benestar Social i Integració, amb la participació de les associacions de persones amb discapacitat.				
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Secció d'Estudis i Planificació. 				
Indicadors	- Descriptiu: elaboració de l'informe.				
Cost	Mitjans propis				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Informe diagnòstic		10.000,00			10.000,00

Fitxa de l'actuació 2.3.1.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió.				
Actuació	Increment de la cobertura de les prestacions econòmiques individualitzades per a atendre situacions extraordinàries d'emergència, en un 8% anual sobre el pressupost de l'exercici 2012.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció de Programes Generals.				
Indicadors	- Percentatge d'increment de la despesa entre exercicis.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Increment de la prestacions	131.384,0	131.384,0	131.384,0	131.384,0	525.536,0
Total					525.536,0

Fitxa de l'actuació 2.3.2.				
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.			
Mesura	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió.			
Actuació	Reformulació i posada en marxa de les prestacions d'aliments bàsics a través de noves fórmules de distribució a les famílies: vinculació a prestacions econòmiques individuals. Coordinació dels diferents recursos existents en esta matèria per a evitar duplicitats.			
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes Generals. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	- Descriptiu: propostes de reformulació presentades.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 2.3.3.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació de risc o exclusió.				
Mesura	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés als recursos específics de lluita contra l'exclusió.				
Actuació	Ampliació de les prestacions del PAES. Objectiu: augment de 4 persones beneficiàries/any.				
Persones destinatàries	Persones en situació d'exclusió social.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	- Nombre de persones beneficiàries ampliades.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació PAES	15.000,0	15.000,0	15.000,0	15.000,0	60.000,0
Total					60.000,0

Fitxa de l'actuació 2.3.4.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés als recursos específics en la lluita contra l'exclusió.				
Actuació	Reformulació de la convocatòria de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.				
Persones destinatàries	Persones en situació o risc d'exclusió social.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Participació Social. - Secció d'Estudis i Planificació. 				
Indicadors	- Descriptiu: convocatòria reformulada i data.				
Cost	Mitjans propis				
Cronograma	2014	2015	2016	2017	
	x				

Fitxa de l'actuació 2.3.5.					
Objectiu	2. Promoure l'accés als recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió.				
Mesura	2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió.				
Actuació	Ampliació del Servei d'Atenció d'Urgències Socials i col·laboració en emergències fins la total cobertura dels períodes sense disponibilitat dels equips tècnics dels CMSS.				
Persones destinatàries	Persones que presenten emergències i/o situacions d'urgent atenció social fora dels horaris dels CMSS.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes i Centres. - Entitat contractada per a efectuar el servei. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Persones objecte de les intervencions. - Nombre d'intervencions i tipologia. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació contracte	8.265,0	8.265,0	8.265,0	8.265,0	33.060,0
Total					33.060,0

Fitxa de l'actuació 3.1.1.					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.				
Actuació	Ampliació dels tallers per a la població en situació de risc o exclusió social: alfabetització, habilitats laborals, higiene, economia domèstica, manteniment de la pròpia vivenda.				
Persones destinatàries	Persones en situació d'exclusió social.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de tallers ampliat. - Nombre de persones que participen en estos tallers. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació dels tallers	11.775,0	11.775,0	11.775,0	11.775,0	47.100,00
Total					47.100,00

Fitxa de l'actuació 3.1.2.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Disseny d'intervenció professional amb persones penades complementària a la funció rehabilitadora de TBC. Detecció de possibilitats d'intervenció i valoració de riscos d'exclusió entre el col·lectiu de persones penades a TBC. Derivació a altres recursos socials de caràcter municipal (CMSS, CAI, CAST, OMAD, CMIO, PMD)			
Persones destinatàries	Persones penades a TBC en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Treballs en Benefici de la Comunitat. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: document amb el disseny de la intervenció específica. - Nombre de persones que passen a ser objecte de la intervenció i seguiment. - Nombre de persones derivades a altres recursos socials. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 3.1.3.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Disseny i execució d'un sistema de detecció i intervenció amb persones dependents en situació de desprotecció.			
Persones destinatàries	<ul style="list-style-type: none"> - Persones dependents en situació de desprotecció. - Familiars de persones dependents en situació de desprotecció. 			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes i Centres. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones dependents detectades en situació de desprotecció. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.1.4.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Disseny i implantació de nous sistemes de detecció de famílies amb menors en situació de risc i creació d'òrgans desconcentrats de prevenció: <ul style="list-style-type: none"> - Creació de les comissions locals de risc en els CMSS. - Implementació d'un procediment de valoració i intervenció en menors en situació de risc. 			
Persones destinatàries	<ul style="list-style-type: none"> - Menors en situació de risc. - Famílies de menors en situació de risc. 			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes i Centres. - Secció del Menor. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de menors sobre els quals s'acorda la situació de risc. - Nombre de sessions de les comissions locals realitzades als CMSS. - Nombre de sessions de les comissions de valoració de risc. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.1.5.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Optimització dels recursos públics i privats d'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat, en col·laboració amb l'Obra social La Caixa per al desenvolupament del Programa Proinfància.			
Persones destinatàries	<ul style="list-style-type: none"> - Menors en situació de risc. - Famílies de menors en situació de risc. 			
Agents	Secció de Programes i Centres.			
Indicadors	- Nombre de menors derivats/des al Programa Proinfància.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.1.6.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Disseny i implementació de protocols d'actuació amb Sanitat, Educació i Justícia en l'àmbit de la intervenció amb menors. Adequació dels ja existents.			
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció del Menor. - Secció de Programes i Centres. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: entitats amb les quals s'han establert. - Nombre de protocols establerts. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x		

Fitxa de l'actuació 3.1.7.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Disseny i posada en marxa d'un servei que atenga problemes d'aprenentatge i rendiment escolar dels menors en risc d'exclusió per mitjà de convenis amb les universitats valencianes o altres entitats (alumnat o voluntariat supervisat per professionals).			
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	Secció del Menor.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: disseny del servei i data. - Nombre de persones voluntàries o alumnat que participen en el servei. - Nombre de menors beneficiaris/àries d'este servei. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x		

Fitxa de l'actuació 3.1.8.					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.1 Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.				
Actuació	Creació del Programa València conviu, com continuació del Programa Viure i conviure, per mitjà del conveni de col·laboració amb universitats valencianes. Difusió d'este entre joves universitaris/àries i persones majors.				
Persones destinatàries	Persones majors. Joves estudiants d'universitats valencianes.				
Agents	Secció de Persones Majors.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones majors que participen en el programa. - Nombre de joves estudiants que participen en el programa. 				
Cost	Mitjans propis				
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Dotació		1.000,0	1.000,0	1.000,0	3.000,0
Total					3.000,0

Fitxa de l'actuació 3.1.9.					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.1 Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.				
Actuació	Creació d'un Centre Municipal d'Activitats per a Persones Majors Mestalla (CMPAM).				
Persones destinatàries	Persones majors de 60 anys.				
Agents	Secció de Persones Majors.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: creació del centre (data i constitució del centre). - Nombre de socis i sòcies del nou centre. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Dotació			125.000,0		125.000,0
Total					125.000,0

Fitxa de l'actuació 3.1.10.					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.1 Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.				
Actuació	Realització de campanyes de prevenció i sensibilització de forma conjunta amb altres institucions i organitzacions implicades en els drets de la infància (Dia Internacional de la Infància).				
Persones destinatàries	Població en general.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	– Descriptiu: dades de memòria de la celebració del Dia Internacional de la Infància.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Dotació	6.500,0	6.500,0	6.500,0	6.500,0	36.000,0
Total					36.000,0

Fitxa de l'actuació 3.1.11.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1 Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	Foment de la cooperació entre servicis municipals per a l'ús amb fins preventius de dotacions municipals per a l'oci i temps lliure.			
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	Secció del Menor.			
Indicadors	– Nombre de servicis contactats. – Nombre de dotacions municipals posades a disposició per a activitats d'oci i temps lliure.			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.1.12.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.1 Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies.			
Actuació	3.1.12. Disseny i implantació d'un sistema de detecció de persones majors en situació de risc o exclusió social.			
Persones destinatàries	Majors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	Secció de Persones Majors.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones detectades. - Entitats i servicis que intervenen en el sistema de detecció. 			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.2.1.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració.			
Actuació	Suport a les persones immigrants en el seu procés d'aprenentatge social i adaptació a la nova realitat social per mitjà d'accions de contextualització, prevenció i ensenyança de l'espanyol i el valencià.			
Persones destinatàries	Persones immigrants.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions realitzades (cursos, tallers...). - Nombre de persones que hi participen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.2.2.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració.			
Actuació	Atenció i acompanyament de les persones que van ser menors immigrants no acompanyats/des al complir la majoria d'edat per al seu trànsit a la vida autònoma, amb la prioritització d'el seu accés a recursos d'acollida, d'orientació jurídica i altres d'inclusió social per mitjà de la creació de la figura del tutelatge voluntari.			
Persones destinatàries	Menors immigrants no acompanyats/des.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	– Nombre de menors immigrants atesos/es.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 3.2.3.					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració.				
Actuació	3.2.3. Investigacions sobre aspectes relacionats amb la immigració com a forma de previndre riscos d'exclusió i fomentar la integració: <ul style="list-style-type: none"> – Associacionisme de la població immigrant. – Espais públics d'ús etnificat. – Integració de les “segones generacions” / fills i filles d'immigrants. – Incidència de la desocupació en la població immigrant. – Persones immigrants en situació d'irregularitat administrativa. – Incidència de la vivenda precària entre la població immigrant. 				
Persones destinatàries	Persones immigrants.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> – Secció de Participació Social. – Secció d'Estudis i Planificació. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> – Descriptiu: ressenya de cada investigació i dates. – Nombre d'estudis realitzats. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Pressupost d'investigacions	10.000,0	10.000,0	10.000,0	10.000,0	40.000,0
Total					40.000,0

Fitxa de l'actuació 3.2.4					
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.				
Mesura	3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració.				
Actuació	Realització de campanyes educatives en relació amb les persones amb discapacitat i amb malaltia mental, tot i incidint en l'àmbit educatiu.				
Persones destinatàries	Professorat i alumnat de centres escolars de la ciutat.				
Agents	Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de campanyes . - Centres escolars en què es desenvolupen les campanyes. - Nombre de persones que hi participen. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Campanyes educatives	2.300,0	2.300,0	2.300,0	2.300,0	9.200,0
Total					9.200,0

Fitxa de l'actuació 3.3.1.				
Objectiu	3. Desenvolupar estratègies preventives per al risc i l'exclusió social.			
Mesura	3.3. Desenvolupar actuacions preventives relacionades amb el territori.			
Actuació	Estudi de l'actual cobertura dels CMSS i planificació d'actuacions encaminades a un major ajust a la realitat demogràfica i social de la ciutat.			
Persones destinatàries	Població de la ciutat de València.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes i Centres. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	Avaluació qualitativa.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 4.1.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.1 Intervenció amb persones majors.				
Actuació	Ampliació de places en el Centre de Dia Alqueria de La Puríssima. L'ampliació de places en el centre serà progressiva, s'iniciarà l'any 2014, al mes de setembre, en nombre de 15.				
Persones destinatàries	Persones majors dependents, amb necessitat de suport per a la realització de les tasques de la vida quotidiana.				
Agents	Secció de Persones Majors.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de places creades. - Nombre de persones beneficiàries d'eixes places. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació	15.000,0	70.000,0	125.000,0	165.000,0	375.000,0
Total					375.000,0

Fitxa de l'actuació 4.1.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.1 Intervenció amb persones majors.				
Actuació	Obertura del Centre de Dia per a Persones Majors Dependents al Barri del Carme.				
Persones destinatàries	Persones majors dependents, amb necessitat de suport per a la realització de les tasques de la vida quotidiana.				
Agents	Secció de Persones Majors.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de places creades. - Nombre de persones beneficiàries. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Obertura i continuïtat			434.000,0	434.000,0	868.000,0
Total					868.000,0

Fitxa de l'actuació 4.1.3.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.1 Intervenció amb persones majors.				
Actuació	Posada en marxa d'un Centre de Dia per a Persones Majors Benicalap.				
Persones destinatàries	Persones majors afectades de demències tipus Alzheimer.				
Agents	Secció de Persones Majors.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de places creades per a derivacions municipals. - Nombre de persones beneficiàries d'eixes places. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Posada en marxa	72.000,0				72.000,0
Manteniment de les places		72.000,0	72.000,0	72.000,0	216.000,0
Total					288.000,0

Fitxa de l'actuació 4.1.4.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.				
Actuació	Increment de l'aportació municipal per a cobrir el cost complet del Servei de Teleassistència.				
Persones destinatàries	Persones amb necessitat de suport en les tasques de la vida quotidiana.				
Agents	Secció de Programes Generals.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Percentatge d'increment de la despesa partint del pressupost de 2012, tots els anys. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Increment pressupost/any	283.000,0	283.000,0	283.000,0	283.000,0	1.132.000,0
Total					1.132.000,0

Fitxa de l'actuació 4.1.5.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.			
Actuació	Introducció de millores tècniques en la prestació del Servei de Teleassistència: – Dispositius perifèrics per a detecció de fums, gasos i caigudes.			
Persones destinatàries	Persones amb necessitat de suport en les tasques de la vida quotidiana.			
Agents	Secció de Programes Generals.			
Indicadors	– Nombre i tipus de millores introduïdes.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.1.6.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.				
Actuació	Increment del nombre de persones beneficiàries del Programa Menjar a casa, amb un increment del 3% sobre el pressupost de 2012.				
Persones destinatàries	Persones amb necessitat de suport en les tasques relacionades amb l'alimentació.				
Agents	Secció de Programes Generals.				
Indicadors	– Diferència entre el nombre de persones beneficiàries del programa respecte l'exercici 2012. – Percentatge d'increment de la despesa entre exercicis.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Increment pressupost	5.663,0	5.663,0	5.663,0	5.663,0	22.652,0
Total					

Fitxa de l'actuació 4.1.7.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.			
Actuació	Estudi i introducció de fórmules que agilitzen i rendibilitzen les prestacions del Programa Menjar a casa per a aconseguir una major incidència en la població amb menys recursos (disseny de barem).			
Persones destinatàries	Persones amb necessitat de suport en les tasques relacionades amb l'alimentació.			
Agents	Secció de Programes Generals.			
Indicadors	- Descriptiu: disseny de barem, prova i aprovació.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
		x		

Fitxa de l'actuació 4.1.8.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.			
Actuació	4.1.8. Introducció de millores d'atenció en les modalitats de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili: <ul style="list-style-type: none"> - Ampliació del servei a dissabtes. - Acompanyament per a situacions de soledat. - Elaboració d'aliments. - Estudi del barem existent als efectes de la possible modificació de preus públics en benefici de les persones beneficiàries, així com aquells altres aspectes que afavorisquen les unitats familiars amb menys recursos socioeconòmics. 			
Persones destinatàries	Persones amb necessitat de suport en les tasques de la vida quotidiana.			
Agents	Secció de Programes Generals.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'hores dedicades a l'atenció dissabtes/nombre total d'hores. - Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament dissabtes/nombre total d'hores. - Nombre d'hores dedicades a l'elaboració d'aliments dissabtes/nombre total d'hores. - Descriptiu: estudi sobre millores del barem. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.1.9.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors.			
Actuació	Estudi per a la revisió del barem de centres de dia per a persones majors quant a: - Els trams del copagament. - L'edat d'accés per a persones amb discapacitat intel·lectual en què el procés d'envelliment és més precoç.			
Persones destinatàries	Persones majors amb necessitat de plaça en centres de dia.			
Agents	Secció de Persones Majors.			
Indicadors	Descriptiu: estudi sobre millores del barem.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.1.10.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.1. Intervenció amb persones majors			
Actuació	Actuacions dirigides a la detecció i atenció de persones majors víctimes de maltractaments.			
Persones destinatàries	Persones majors.			
Agents	Secció de Persones Majors.			
Indicadors	Descriptiu: actuacions de detecció i atenció de persones majors víctimes de maltractaments.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.2.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.2. Intervenció amb menors i joves.				
Actuació	Manteniment de les prestacions econòmiques de protecció.				
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Menors beneficiaris/àries de les PEP. - Famílies beneficiàries de les PEP. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Manteniment de les PEP	170.000,0	174.930,0	180.002,97	185.223,05	710.156,02
Total					710.156,02

Fitxa de l'actuació 4.2.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.2. Intervenció amb menors i joves.				
Actuació	Adaptació a la nova normativa de la Conselleria de Benestar Social en relació als requisits de la persona sol·licitant i mòduls econòmics de l'acolliment familiar en família extensa.				
Persones destinatàries	Menors en situació d'acolliment.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Menors beneficiaris/àries de les ajudes d'acolliment familiar. - Famílies beneficiàries de les ajudes d'acolliment familiar. - Descriptiu: adaptacions a la nova normativa. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Manteniment de les ajudes	271.464,0	279.336,45	287.437,20	295.772,87	1.134.010,52
Total					1.134.010,52

Fitxa de l'actuació 4.2.3.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.2. Intervenció amb menors i joves.				
Actuació	Adaptació i ajust en la cobertura de les ajudes de menjador escolar als cicles escolars i titularitat del centre escolar, amb la prioritització en famílies amb necessitats.				
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Menors beneficiaris/àries de les ajudes de menjador escolar. - Famílies beneficiàries de les ajudes de menjador escolar. - Descriptiu: adaptacions de les ajudes als nous requisits. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ajudes de menjador escolar	1.906.781,0	530.344,0	530.344,0	530.344,0	3.497.813,0
Total					3.497.813,0

Fitxa de l'actuació 4.2.4.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.2. Intervenció amb menors i joves.				
Actuació	Ajustar els plecs i el contracte del SEAFI a la normativa vigent en relació a la intervenció directa amb menors i joves en situació de risc o exclusió social.				
Persones destinatàries	Famílies amb menors en situació de risc o exclusió social.				
Agents	- Secció del Menor.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Menors beneficiaris/àries del SEAFI. - Famílies beneficiàries del SEAFI. - Descriptiu: ajustos de la intervenció del SEAFI a la normativa vigent. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
SEAFI	263.290,39	270.925,81	278.782,65	286.867,34	1.099.866,19
Total					1.099.866,19

Fitxa de l'actuació 4.2.5.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.2. Intervenció amb menors i joves.				
Actuació	Disseny i posada en marxa del Programa Educar per a participar, que es desenvoluparà als centres educatius de la ciutat en col·laboració amb entitats socials, amb la finalitat de crear una plataforma de participació i promocionar mesures inclusives en l'àmbit escolar.				
Persones destinatàries	Menors de centres educatius.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	Descriptiu: disseny del programa. <ul style="list-style-type: none"> - Centres educatius en què es desenvolupa el programa. - Menors sobre els quals s'ha desenvolupat el programa. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Disseny		x	x		
Posada en marxa				30.000,0	30.000,0
Total					30.000,0

Fitxa de l'actuació 4.3.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.3. Intervenció amb dones.				
Actuació	4.3.1. Intervencions relacionades amb la prostitució. <ul style="list-style-type: none"> - Continuitat de l'atenció especialitzada (convenis Bus Solidari i Jere-Jere), tot i ampliant l'atenció de carrer a la de clubs i pisos. - Ampliació de les actuacions preventives en matèria de prostitució en general i de tràfic per a l'explotació sexual: <ul style="list-style-type: none"> - Elaboració i firma d'un protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic per a l'explotació sexual, amb entitats i recursos de la ciutat. - Xerrades, tallers, jornades de sensibilització, anàlisi de publicitat en anuncis, edició de fullets informatius... - Inici de programes d'inserció social i laboral que intenten arribar al nombre més gran de persones possible. - Seguiment i avaluació d'estes actuacions per part de la taula de prostitució, creada a este efecte. 				
Persones destinatàries	Persones en prostitució.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Dones i Igualtat. - Secció de Participació Social. - Secció de Gestió de Programes i Centres. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones beneficiàries de les intervencions, segons sexe i nacionalitat. - Descriptiu: data de constitució de la comissió, components i principals acords. 				

Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Xerrades i tallers	x	x	x	x	
Publicitat prostitució	x	x	x	x	
Jornades		3.000,0			3.000,0
Convenis	53.813,0	56.100,0	57.200,0	58.000,0	225.113
Fullet informatiu	3.400,0	3.400,0	3.400,0	3.400,0	13.600,0
Desenvolupament de les intervencions d'inserció	60.000,0	60.000,0	60.000,0	60.000,0	240.000,0
Total	117.213,0	122.500,0	120.600,0	121.400,0	481.713,0

Fitxa de l'actuació: 4.3.2.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.3 Intervenció amb dones.			
Actuació	Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València en matèria de violència contra les dones i els seus recursos. Posteriorment, constitució de la comissió de seguiment del protocol.			
Persones destinatàries	Dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Dones i Igualtat. - Secció de Gestió de Programes . 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: firma del protocol d'actuació i data. - Nre. d'entitats que participen en el protocol. - Nre. d'entitats que participen en la comissió de seguiment del protocol. - Nre. de reunions celebrades de la comissió de seguiment. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació: 4.3.3.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.3. Intervenció amb dones.				
Actuació	Ampliació de la intervenció amb caràcter integral en suport psicològic amb dones víctimes de violència de gènere i les seues filles i fills, que duen a terme el SEAFI i CMIO per mitjà de contractes amb entitats especialitzades en l'atenció a dones i menors.				
Persones destinatàries	Dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Dones i Igualtat. - Secció del Menor. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dones víctimes de la violència de gènere amb suport psicològic. - Nombre de filles i fills d'estes dones que reben suport psicològic. 				
Desglossament pressupostari:					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total €
Atenció psicològica	34.500,0	34.500,0	34.500,0	34.500,0	138.000,0
Total	34.500,0	34.500,0	34.500,0	34.500,0	138.000,0

Fitxa de l'actuació: 4.3.4.					
Objectiu	4. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	4.3. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.				
Actuació	4.3.4. Continuïtat de l'acolliment i allotjament de dones i menors en situació de risc o exclusió social, i promoció de recursos de vivenda per mitjà de convenis amb Conselleria, FVMP i Infovivienda.				
Persones destinatàries	Dones i menors en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció de Dones i Igualtat.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nre. de dones beneficiàries de l'allotjament. - Nre. de filles i fills d'estes dones. - Nre. de convenis en vigor per al desenvolupament d'esta actuació. 				
Desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total €
Conveni Vivenda Rut	35.683,0	36.400,0	37.103,0	37.900,0	147.086,0
Conveni Fundació Rose*	x	x	x	x	
Conveni amb Fundació Aigües de València *	x	x	x	x	
Total	35.683,0	36.400,0	37.103,0	37.900,0	147.086,0

* Sense cost per a l'Ajuntament de València.

Fitxa de l'actuació 4.4.1.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències amb els principals col·lectius.			
Mesura	4.4. Intervenció amb persones amb discapacitat.			
Actuació	Manteniment de l'actual xarxa de centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, i de l'atenció especialitzada en comunicació com, per exemple, a les persones usuàries sordes.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat intel·lectual.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Secció Participació Social. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Persones amb discapacitat intel·lectual ateses segons el centre. - Persones usuàries dels centres amb pluridiscapacitat ateses segons el centre. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.4.2.				
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències amb els principals col·lectius.			
Mesura	4.4. Intervenció amb persones amb discapacitat.			
Actuació	Adequació en el Servei de Benestar Social (accessibilitat i atenció a les necessitats específiques) de programes, actuacions, centres i servicis, generals o sectorials (majors, menors, dones....) a les persones amb discapacitat. Inclusió de la llengua de signes.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat. - Totes les seccions. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nre. de seccions que apliquen la variable discapacitat en els seus registres. - Nre. de registres en què s'inclou la variable discapacitat. - Nre. de plans i programes d'actuació que contemplen transversalment l'atenció a persones amb discapacitat. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.5.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.5. Intervenció amb persones sense sostre.				
Actuació	Conveni per a un centre de "baixa exigència" per a persones sense llar.				
Persones destinatàries	Persones sense sostre en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció d'Atenció Social.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: conveni i data. - Nombre de places creades. - Nombre de persones que les ocupen. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Conveni	30.000,0	30.000,0	30.000,0	30.000,0	120.000,0
Total					120.000,0

Fitxa de l'actuació 4.5.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.5. Intervenció amb persones sense sostre.				
Actuació	Conveni per a recursos de mitjana o llarga estada per a persones sense llar. Breu descripció: recursos d'allotjament en vivendes supervisades en segona fase d'intervenció; 10 places en 2 vivendes de propietat municipal.				
Persones destinatàries	Persones sense sostre en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció d'Atenció Social.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: conveni i data. - Nombre de places creades. - Nombre de persones que les ocupen. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Conveni	45.000,0	45.000,0	45.000,0	45.000,0	180.000,0
Total					180.000,0

Fitxa de l'actuació 4.5.3.				
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.5. Intervenció amb persones sense sostre.			
Actuació	Conveni per a crear un recurs d'allotjament per a persones sense llar en períodes de convalescència. Breu descripció: acord amb la AV Caritat a canvi de sòl públic: 30 places.			
Persones destinatàries	Persones convalescents sense sostre en situació de risc o exclusió social.			
Agents	Secció d'Atenció Social.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: conveni i data. - Nombre de places creades. - Nombre de persones que les ocupen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
			x	

Fitxa de l'actuació 4.5.4.				
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.5. Intervenció amb persones sense sostre.			
Actuació	Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València en matèria d'atenció a les persones amb malaltia mental sense sostre. Breu descripció: institucions implicades; jutjat, unitat tuteles, hospitals, equip de salut mental CAST, X-4, SAMU...			
Persones destinatàries	Persones sense sostre amb malaltia mental en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció d'Atenció Social. - Secció de Gestió de Programes i Centres. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: protocol i data. - Nombre d'entitats participants. - Nombre de persones ateses per mitjà d'este protocol. 			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 4.6.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.6. Intervenció amb persones immigrants.				
Actuació	Continuïtat de la intervenció amb població immigrant gitana. (Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano).				
Persones destinatàries	Persones immigrants d'ètnia gitana.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Participació Social. 				
Indicadors	- Nombre de persones immigrants d'ètnia gitana ateses.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Continuïtat intervenció	12.000,0	12.000,0	12.000,0	12.000,0	48.000,0
Total					48.000,0

Fitxa de l'actuació 4.6.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.6. Intervenció amb persones immigrants.				
Actuació	Ampliació i consolidació de la xarxa de pisos tutelats i centres d'estada temporal adequats als perfils actuals per a persones immigrants amb dificultats de vivenda, per mitjà de conveni amb entitats de la iniciativa social.				
Persones destinatàries	Persones immigrants amb dificultats en l'accés a una vivenda.				
Agents	Secció de Participació Social.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de vivendes incorporades a la xarxa. - Nombre de centres d'estada temporal incorporats a la xarxa. - Persones immigrants allotjades. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Ampliació	80.000,0	80.000,0	80.000,0	80.000,0	320.000,0
Total					320.000,0

Fitxa de l'actuació 4.6.3.				
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.6. Intervenció amb persones immigrants.			
Actuació	Intervencions d'informació i mediació per a l'accés a la vivenda de persones immigrants com a alternativa a l'allotjament en recursos d'acollida.			
Persones destinatàries	Persones immigrants amb dificultats en l'accés a una vivenda.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Participació Social. - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. 			
Indicadors	- Nombre de persones objecte de mesures de mediació.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.6.4.				
Objectiu	4. Atendre els problemes d'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.			
Mesura	4.6. Intervenció amb persones immigrants.			
Actuació	Facilitació de l'accés a la situació de regularitat administrativa, inclosos els casos d'irregularitat sobrevinguda, a través dels servicis d'informació i d'orientació jurídica especialitzats i de la gestió dels informes d'arrelament social.			
Persones destinatàries	Persones immigrants no regularitzades.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	- Nombre de persones beneficiàries dels servicis d'informació i d'orientació jurídica.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 4.7.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.7. Intervenció amb persones de la comunitat gitana.				
Actuació	Continuïtat en la intervenció amb població gitana amb especials dificultats educatives, laborals i socials. Breu descripció: Programa de Lluita contra la discriminació de la població gitana. Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano.				
Persones destinatàries	Persones d'ètnia gitana en situació de risc o exclusió social.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	- Nombre de persones d'ètnia gitana ateses.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Continuïtat en la intervenció	30.074,0	30.074,0	30.074,0	30.074,0	120.296,0
Total					120.296,0

Fitxa de l'actuació 4.7.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.7. Intervenció amb persones de la comunitat gitana.				
Actuació	Intervenció específica amb dones gitanes. Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano.				
Persones destinatàries	Dones d'ètnia gitana en situació de risc o exclusió social.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	- Nombre de dones d'ètnia gitana ateses.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Conveni	11.000,0	11.000,0	11.000,0	11.000,0	44.000,0
Total					44.000,0

Fitxa de l'actuació 4.8.1.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius				
Mesura	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda				
Actuació	Continuïtat amb la intervenció integral amb famílies del cens de vivenda precària.				
Persones destinatàries	Famílies incloses al cens de vivenda precària.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de famílies en el cens de vivenda precària amb les quals s'ha intervingut. - Tipus d'intervencions realitzades. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Nou contracte del cens	194.000,0	194.000,0	194.000,0	194.000,0	776.000,0
Total					776.000,0

Fitxa de l'actuació 4.8.2.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda.				
Actuació	Continuïtat en la intervenció de reparació, manteniment i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda de les vivendes municipals destinades a lloguer de les famílies procedents del cens de vivenda precària.				
Persones destinatàries	Famílies incloses al cens de vivenda precària.				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral. - Secció de Programes i Centres. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de vivendes reparades. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Continuïtat intervenció, reparació i manteniment	Contracte actual	Contracte actual	52.500,0	52.500,0	105.000,0
Total					105.000,0

Fitxa de l'actuació 4.8.3.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda.				
Actuació	Continuïtat en el projecte de reparacions menors en vivendes no municipals ni d'altres administracions, habitades per nuclis de població desfavorida.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones beneficiàries del projecte. - Nombre de vivendes reparades. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Continuïtat contracte de reparacions en vivendes no municipals	196.893,32	196.893,32	196.893,32	196.893,32	787.573,28
Total					787.573,28

Fitxa de l'actuació 4.8.4.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda.				
Actuació	Continuïtat del Servei d'Infovivienda Solidària.				
Persones destinatàries	Persones amb especials dificultats i necessitats específiques de vivenda.				
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones ateses en el servei. - Nombre de contractes de lloguer gestionats. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Contracte	26.462,7	26.462,7	26.462,7	26.462,7	105.850,8
Total					105.850,8

Fitxa de l'actuació 4.8.5.					
Objectiu	4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius.				
Mesura	4.8. Intervenció amb persones que presenten problemes de vivenda.				
Actuació	4.8.5. Rehabilitació de vivendes procedents del patrimoni municipal per a la seua nova adjudicació.				
Persones destinatàries	Persones amb especials dificultats i necessitats específiques de vivenda.				
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de vivendes rehabilitades. - Nombre de famílies beneficiàries de la rehabilitació d'eixes vivendes. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Contracte	400.000,0				400.000,0
Total					400.000,0

Fitxa de l'actuació 5.1.1.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Formació en inserció social i laboral per al personal tècnic del Servei de Benestar Social i Integració i per al conjunt de la plantilla.			
Persones destinatàries	Personal tècnic del Servei de Benestar Social i Integració.			
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos realitzats. - Nombre de persones que participen en estos cursos. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.2.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i persones municipal.			
Actuació	Cursos de formació per al conjunt de la plantilla municipal sobre temes relacionats amb la immigració, la interculturalitat i la prevenció del racisme i la xenofòbia, amb l'objectiu de millorar la qualitat dels servicis.			
Persones destinatàries	Plantilla municipal de l'Ajuntament de València.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos realitzats. - Persones que participen en els cursos. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació: 5.1.3.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Formació per al personal municipal entorn de violència de gènere, prostitució i temes d'igualtat en general.			
Persones destinatàries	Personal de la plantilla municipal, a través del Pla de Formació. Personal de les fundacions municipals.			
Agents	Secció de Dones i Igualtat.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos/tallers realitzats. - Nre. de treballadors i treballadores municipals que participen en els cursos/tallers. - Nre. de materials (PowerPoint, fullets, instruments) elaborats/oferts. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.4				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Formació permanent de professionals dels CMSS per a la intervenció amb menors en risc d'exclusió.			
Persones destinatàries	Personal tècnic del Programa del Menor dels CMSS.			
Agents	Secció del Menor.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos realitzats. - Nombre d'assistents a eixos cursos. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.5.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.				
Actuació	Formació en discapacitat i salut mental per al personal municipal.				
Persones destinatàries	Plantilla municipal de l'Ajuntament de València.				
Agents	Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat.				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos realitzats. - Persones que participen en els cursos. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Formació	1.200,0	1.200,0	1.200,0	1.200,0	4.800,0
Total					4.800,0

Fitxa de l'actuació 5.1.6.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.				
Actuació	Continuïtat amb el procés de certificació del sistema de gestió de qualitat implantat en els CMSS. Breu descripció: realitzar anualment les auditories interna i externa necessàries per a la certificació del sistema de qualitat implantat en els CMSS per mitjà de l'aplicació de la norma ISO.				
Persones destinatàries	<ul style="list-style-type: none"> - Població usuària dels centres municipals de Servicis Socials. - Equips professionals dels centres municipals de Servicis Socials. 				
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Programes i Centres. - Secció d'Estudis i Planificació. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'auditories realitzades. 				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Auditories internes i certificació	5.000,0	5.000,0	5.000,0	5.000,0	20.000,0
Total					20.000,0

Fitxa de l'actuació 5.1.7.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i persones municipal.			
Actuació	Continuïtat del conveni de col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública per a l'atenció de persones sense llar (nacionals i estrangeres) que són objecte d'intervenció per part dels recursos municipals de primera acollida, per a l'atenció de problemes sanitaris, salut mental o drogodependències.			
Persones destinatàries	Persones immigrants amb problemes sanitaris, de salut mental i drogodependències.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Participació Social. - Secció d'Atenció Social. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: protocols acordats i data. - Nombre de persones immigrants ateses pel protocol. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.8.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Creació d'espais tècnics de coordinació entre àrees municipals per al seguiment i coordinació de les actuacions en matèria de persones amb discapacitat.			
Persones destinatàries	Persones amb discapacitat.			
Agents	Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat.			
Indicadors	– Nombre d'unitats administratives (servicis, seccions d'altres departaments...) amb els quals es manté la coordinació.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.9.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Revisió del procediment de protecció de dades de caràcter personal en tots els programes i servicis de la Delegació: diagnòstic, formació i redacció de manual d'ús.			
Persones destinatàries	Població en general.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> – UT Informació. – Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> – Descriptiu: diagnòstic i redacció del manual d'ús, dates. – Nombre de cursos de formació realitzats. – Nombre de persones que participen en els cursos. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 5.1.10.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Participació en la Xarxa Mundial de Ciutats Adaptades a les Necessitats de les Persones Majors.			
Persones destinatàries	Persones majors.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció de Persones Majors. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	Descriptiu: <ul style="list-style-type: none"> - Data de l'adhesió a la xarxa. - Pla, metodologia i contingut. - Disseny d'indicadors d'execució. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x Adhesió	x Planificació	x Planificació	x Execució

Fitxa de l'actuació 5.1.11.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Creació d'espais de coordinació interprofessional entre els distints CMSS, per programes, i entre diferents institucions (sanitat, salut mental, associacions, empreses adjudicatàries...).			
Persones destinatàries	Població en general.			
Agents	Secció de Programes i Centres. Totes les seccions.			
Indicadors	Descriptiu: espais de coordinació creats.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.1.12.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal.			
Actuació	Formació a les juntes directives dels CMAPM sobre detecció de situacions de vulnerabilitat entre persones majors i foment del voluntariat.			
Persones destinatàries	Persones majors en risc.			
Agents	Secció de Persones Majors.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives dutes a terme. - Nombre de persones assistents a eixes accions formatives. - Descriptiu: tipologia de casos detectats i del voluntariat promocióat. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.2.1.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses.				
Actuació	Col·laboració amb la iniciativa privada en la creació d'un premi relacionat amb la inserció laboral de persones amb discapacitat.				
Persones destinatàries	Entitats relacionades amb la inserció laboral de persones amb discapacitat.				
Agents	Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat.				
Indicadors	- Descriptiu: creació del premi, contingut d'este i convocatòries.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
Creació plataforma	22.000,0				22.000,0
Total					22.000,0

Fitxa de l'actuació 5.2.2.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses.			
Actuació	Impuls de projectes o activitats en xarxa, que possibiliten la participació d'un nombre més gran d'associacions relacionades amb la immigració, de manera que tindran prioritat en les diferents convocatòries de subvencions els projectes presentats la implementació dels quals contemple el treball en xarxa que possibilita la participació de diferents entitats de la iniciativa social.			
Persones destinatàries	Persones immigrants.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de projectes en xarxa presentats. - Nombre d'entitats que hi participen. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.2.3.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses.			
Actuació	Foment de la participació de les associacions d'immigrants en el Consell d'Acció Social: <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió d'associacions d'immigrants. - Creació d'una comissió d'immigració per al seguiment de l'execució del Pla Nord-sud. 			
Persones destinatàries	Persones immigrants.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Descriptiu: creació de la comissió i data. - Nombre d'associacions d'immigrants incorporades al Consell d'Acció Social. 			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x		

Fitxa de l'actuació 5.2.4.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses.			
Actuació	Reformulació de la convocatòria de les taules de solidaritat.			
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.			
Agents	Secció de Participació Social.			
Indicadors	- Descriptiu: convocatòria reformulada i data.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 5.2.5.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses.			
Actuació	Creació d'un segell de RSE (Responsabilitat Social Empresarial) dirigit a empreses que realitzen bones pràctiques en matèria d'inclusió social i igualtat.			
Persones destinatàries	Empreses que realitzen accions de responsabilitat social amb persones usuàries dels Servicis Socials municipals.			
Agents	Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral.			
Indicadors	- Descriptiu: creació del segell i data. - Nombre d'empreses que obtenen el segell.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
		x		

Fitxa de l'actuació 5.3.1.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.			
Actuació	Realització d'un estudi per a l'avaluació dels recursos i mesures de protecció aplicats a menors en la intervenció sobre el risc d'exclusió, que compten amb la participació de les famílies. L'estudi comptarà amb indicadors de mesurament de resultats i avaluació.			
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció del Menor. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	- Descriptiu: estudi i data.			
Cost	Mitjans propis			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x		

Fitxa de l'actuació 5.3.2.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.			
Actuació	Disseny i implementació dins del marc del protocol de la comissió de risc d'un sistema d'avaluació dels procediments amb menors en risc o situació d'exclusió.			
Persones destinatàries	Menors en situació de risc o exclusió social.			
Agents	<ul style="list-style-type: none"> - Secció del Menor. - Secció d'Estudis i Planificació. 			
Indicadors	- Descriptiu: disseny del sistema i data.			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x	x	x	x

Fitxa de l'actuació 5.3.3.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.			
Actuació	Formació a professionals de sanitat, educació (professorat i voluntariat) i justícia sobre el sistema de protecció de menors.			
Persones destinatàries	Professionals de sanitat, educació i justícia.			
Agents	Secció del Menor.			
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accions formatives realitzades. - Nombre d'assistents a eixes accions. 			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 5.3.4.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.				
Actuació	Actualització del diagnòstic de la ciutat. Breu descripció: actualització de l'anterior diagnòstic realitzat al 2004.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció d'Estudis i Planificació.				
Indicadors	- Descriptiu: diagnòstic realitzat i data.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
		30.000,0			30.000,0
Total					30.000,0

Fitxa de l'actuació 5.3.5.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.				
Actuació	Estudis sobre sectors específics de la població en risc o situació d'exclusió: pobresa, discapacitat, dependència, menors, majors, dones, immigrants, malaltia mental, persones afectades de VIH i SIDA, comunitat gitana...				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció d'Estudis i Planificació.				
Indicadors	– Descriptiu: estudis realitzats i dates.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Estudis	2014	2015	2016	2017	Total
	12.000,0	12.000,0	12.000,0	12.000,0	36.000,0
Total					36.000,0

Fitxa de l'actuació 5.3.6.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.				
Actuació	Participació en plataformes d'estudi i investigació sobre inclusió social i polítiques inclusives i la seua avaluació.				
Persones destinatàries	Persones en situació de risc o exclusió social.				
Agents	Secció d'Estudis i Planificació.				
Indicadors	– Descriptiu: diagnòstic realitzat i data.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
	5.000,0	5.000,0	5.000,0	5.000,0	20.000,0
Total					20.000,0

Fitxa de l'actuació 5.3.7.				
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.			
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.			
Actuació	Col·laboració amb els Servicis del Menor de la Conselleria de Benestar Social en la creació d'espais de trobada entre professionals per a compartir enfocaments i avaluar resultats.			
Persones destinatàries	Menors en risc o situació d'exclusió social.			
Agents	Secció del Menor.			
Indicadors	Descriptiu: trobades dutes a terme i professionals que hi participen.			
Cronograma	2014	2015	2016	2017
	x			

Fitxa de l'actuació 5.3.8.					
Objectiu	5. Involucrar la totalitat d'agents socials amb implicació en l'àmbit de la inclusió social.				
Mesura	5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió social i avaluen la intervenció.				
Actuació	Realització d'un estudi sobre les necessitats de la infància a la ciutat de València en col·laboració amb la Universitat de València.				
Persones destinatàries	Menors en risc o situació d'exclusió social.				
Agents	Secció del Menor.				
Indicadors	- Descriptiu: trobades dutes a terme i professionals que hi participen.				
Cronograma i desglossament pressupostari					
Actuacions	2014	2015	2016	2017	Total
	1.000,0	1.000,0	1.000,0	1.000,0	4.000,0
Total					4.000,0

ANNEX II

PLA DE SERVICIS SOCIALS PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2017

PRESSUPOST

En este apartat es realitza un desglossament del pressupost del pla per a la seua millor comprensió segons diverses variables:

En primer lloc, es consigna el pressupost per objectius, mesures i acció a acció segons els anys d'execució.

A continuació, es presenta el pressupost segons els cinc objectius proposats i els seus anys d'execució.

I, finalment, el pressupost es desglossa segons les seccions del Servei de Benestar Social i Integració i d'acord amb els seus anys d'execució.

PRESSUPOST GENERAL. II PLA DE SERVICIS SOCIALS PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2017

ACTUACIÓ	SECCIÓ RESPONSABLE	2014	2015	2016	2017	PRESSUPOST TOTAL
Objectiu 1. Fomentar l'accés a l'ocupació entre les persones en risc o exclusió social						
Mesura 1.1. Afavorir l'accés al món laboral, per mitjà d'accions encaminades a l'ocupació						
1.1.1. Continuïtat del Projecte València Inserix per a la inserció laboral de col·lectius en risc o exclusió social (persones amb discapacitat, dones, persones sense sostre...) per mitjà de convenis periòdics amb entitats de la iniciativa social, per a desenvolupar programes d'ocupació amb suport.	Inserció Social i Laboral		90.000,00	90.000,00	90.000,00	270.000,00
1.1.2. Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació per a la inserció laboral de col·lectius en exclusió social a través de la reserva de places en els programes de formació i d'inserció laboral.	Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP
1.1.3. Participació de persones amb discapacitat en accions de foment d'ocupació i autoocupació no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació de programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP
1.1.4. Convocatòria dels premis València se Solidaritza, en els quals s'afegixen dos noves modalitats, a les dos ja existents (trajectòria i discapacitat) ocupació i lluita contra la violència.	Treballs en Benefici de la Comunitat	34.000,00	34.000,00	34.000,00	34.000,00	136.000,00
1.1.5 Coordinació amb altres seccions de la Delegació per a incrementar la participació de persones amb discapacitat en accions d'integració sociolaboral.	Atenció a Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP
1.1.6. Recopilació d'informació dels serveis municipals competents per a l'estudi de les possibilitats d'institucionalització de diverses fonts d'economia informal per al col·lectiu immigrant i altres.	Participación Social Estudis i Planificació	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		34.000,00	124.000,00	124.000,00	124.000,00	406.000,00
Mesura 1.1. Afavorir l'accés al món laboral, per mitjà d'accions encaminades a la formació						
1.2.1. Continuïtat i ampliació del projecte de formació en manteniment, reparació, rehabilitació i adaptació per a persones amb mobilitat reduïda, en vivendes privades.	Inserció Social i Laboral	14.624,70	58.500,00	58.500,00	58.500,00	190.124,70
1.2.2. Curs d'orientació, preparació i entrenament per a persones empresàries en risc d'exclusió social que vullguen tindre una nova oportunitat.	Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP
1.2.3. Impuls d'accions formatives per a facilitar la inserció laboral del col·lectiu immigrant i prestar assessorament sobre les possibilitats de creació d'empreses i autoocupació. (Coordinació amb el Servei d'Ocupació Municipal, la Secció d'Inserció Social i Laboral i altres serveis municipals).	Participación Social Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP

1.2.4. Participació de persones amb discapacitat en accions de formació per a l'accés al món laboral no sols a través de mesures específiques, sinó també a través de l'adequació dels programes que es dirigeixen a la generalitat de la població i la reserva de places.	Atenció a Persones amb Discapacitat Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	
TOTAL		14.624,70	58.500,00	58.500,00	58.500,00	190.124,70
TOTAL OBJECTIU 1		48.624,70	182.500,00	182.500,00	182.500,00	596.124,70

ACTUACIÓ	SECCIÓ RESPONSABLE	2014	2015	2016	2017	PRESSUPOST TOTAL
Objectiu 2. Promoure l'accés a tots els recursos per a les persones en situació o risc d'exclusió						
Mesura 2.1. Millorar les vies d'accés als recursos						
2.1.1. Campanya de difusió sobre este pla d'inclusió i sobre els programes i equipaments dels Servicis Socials, per mitjà de l'edició de díptics informatius que arriben especialment a les persones més aïllades socialment (persones amb discapacitat, majors a soles, amb malaltia mental...) a través dels CMAPM, empreses de SAD...	UT Informació Totes les seccions	18.000,00				18.000,00
2.1.2. Ampliació i actualització de continguts que apareixen sobre els Servicis Socials a la web municipal i a la de Dones i Igualtat.	UT Informació	MP	MP	MP		MP
2.1.3. Millora de la comunicació entre la ciutadania i l'Administració.	UT Informació	6.000,00	x			6.000,00
2.1.4. Simplificació de la tramitació administrativa.	UT Informació	MP	12.000,00	MP	MP	12.000,00
2.1.5. Actualització del Programa d'Atenció a l'exclusió social (PAES) i de la seua base de dades.	Inserció Social i Laboral	MP	MP			MP
2.1.6. Creació d'una base de dades informàtica per a la gestió de la Renda Garantida de Ciutadania.	Inserció Social i Laboral	MP				MP
2.1.7. Disseny i actualització del Programa del CAST.	Atenció Social	MP				MP
2.1.8. Disseny d'un Programa de Treball de carrer que continga l'estudi i actuacions de prevenció de la mendicitat en persones sense llar.	Atenció Social		MP			MP
2.1.9. Potenciació dels servicis de mediació i intermediació extrajudicial en matèria hipotecària.	Programes i Centres	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	48.000,0
TOTAL		36.000,00	24.000,00	12.000,00	12.000,00	84.000,00
Mesura 2.2. Promoure criteris d'accessibilitat als recursos socials						
2.2.1. Inclusió expressa de criteris d'accessibilitat i adequació a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat en els plecs, contractes o convenis que formalitze el Servici de Benestar Social. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP	MP	MP	MP	MP
2.2.2. Implantació i seguiment de ferramentes per a l'accessibilitat de servicis municipals: servici de videointerpretació en llengua de signes, servici d'interpretació en llengua de signes i seguiment de l'aplicació Inlusite.	Atenció a Persones amb Discapacitat	6.990,63	6.990,63	6.990,63	6.990,63	27.962,52
2.2.3. Informe diagnòstic sobre l'accessibilitat i adequació a les necessitats de les persones amb discapacitat en general, i a la comunicació en particular, dels servicis municipals i en particular del Servici de Benestar Social i Integració, amb la participació de les associacions de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat Estudis i Planificació		10.000,0			10.000,0
TOTAL		6.990,63	16.990,63	6.990,63	6.990,63	37.962,52

Mesura 2.3. Ampliar les possibilitats d'accés a recursos específics de lluita contra l'exclusió						
2.3.1. Increment de la cobertura de les prestacions econòmiques individualitzades per atendre situacions extraordinàries d'emergència, en un 8% anual sobre el pressupost de l'exercici 2012.	Programes Generals	131.384,00	131.384,00	131.384,00	131.384,00	525.536,00
2.3.2. Reformulació i posada en marxa de les prestacions d'aliments bàsics a través de noves fórmules de distribució a les famílies: vinculació a prestacions econòmiques individuals. Coordinació dels diferents recursos existents en esta matèria per a evitar duplicitats.	Programes Generals	MP	MP	MP	MP	MP
2.3.3. Ampliació de les prestacions del PAES (4 persones beneficiàries/any).	Inserció Social i Laboral	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	60.000,00
2.3.4. Reformulació de la convocatòria de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.	Participació Social	MP				MP
2.3.5. Ampliació del Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en emergències fins la total cobertura dels períodes sense disponibilitat dels equips tècnics dels CMSS.	Programes i Centres	8.265,00	8.265,00	8.265,00	8.265,00	33.060,0
TOTAL		154.649,00	154.649,00	154.649,00	154.649,00	618.596,00
TOTAL OBJECTIU 2		197.639,63	195.639,63	173.639,63	173.639,63	740.558,52

ACTUACIÓ	SECCIÓ RESPONSABLE	2014	2015	2016	2017	PRESSUPOST TOTAL
Objectiu 3. Desenvolupar estratègies preventives						
Mesura 3.1. Promoure la prevenció en els àmbits de les persones i les famílies						
3.1.1. Ampliació dels tallers per a la població en situació de risc o exclusió social: alfabetització, habilitats laborals, higiene, economia domèstica, manteniment de la pròpia vivenda...	Inserció Social i Laboral	11.775,00	11.775,00	11.775,00	11.775,00	47.100,00
3.1.2. Disseny d'intervenció professional amb persones penades complementària a la funció rehabilitadora de TBC.	Treballs en Benefici de la Comunitat	MP				MP
3.1.3. Disseny i execució d'un sistema de detecció i intervenció amb persones dependents en situació de desprotecció.	Programes i Centres	MP	MP	MP	MP	MP
3.1.4. Disseny i implantació de nous sistemes de detecció de famílies amb menors en situació de risc i creació d'òrgans desconcentrats de prevenció.	Programes i Centres	MP	MP	MP	MP	MP
3.1.5. Optimització dels recursos públics i privats d'atenció a la infància en situació de vulnerabilitat, en col·laboració amb l'Obra social La Caixa per al desenvolupament del Programa Proinfància.	Programes i Centres	MP	MP	MP	MP	MP
3.1.6. Disseny i implementació de protocols d'actuació amb sanitat, educació i justícia en l'àmbit de la intervenció amb menors. Adequació dels ja existents.	Menor	MP	MP			MP
3.1.7. Disseny i posada en marxa d'un servei que atenga problemes d'aprenentatge i rendiment escolar dels menors en risc d'exclusió, per mitjà de convenis amb les universitats valencianes o altres entitats (alumnat o voluntariat supervisat per professionals).	Menor	MP	MP			MP
3.1.8. Creació del Programa València conviu, com continuació del Programa Viure i conviure, per mitjà del conveni de col·laboració amb universitats valencianes. Difusió d'este entre joves universitaris/àries i persones majors.	Persones Majors	MP	1.000,0	1.000,0	1.000,0	3.000,0
3.1.9. Creació d'un Centre Municipal d'Activitats per a Persones Majors Mestalla.	Persones Majors			125.000,00		125.000,00
3.1.10. Realització de campanyes de prevenció i sensibilització de forma conjunta amb altres institucions i organitzacions implicades en els drets de la infància (Dia Internacional de la Infància).	Menor	6.500,00	6.500,00	6.500,00	6.500,00	26.000,00
3.1.11. Foment de la cooperació entre serveis municipals, per a l'ús amb fins preventius de dotacions municipals per a l'oci i temps lliure.	Menor	MP	MP	MP	MP	MP
3.1.12. Disseny i implantació d'un sistema de detecció de persones majors en situació de risc o exclusió social.	Persones Majors	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		18.275,00	19.275,00	144.275,00	19.275,00	201.100,00

Mesura 3.2. Afavorir actuacions preventives relacionades amb la integració						
3.2.1. Suport a les persones immigrants en el seu procés d'aprenentatge social i adaptació a la nova realitat social, per mitjà d'accions de contextualització, prevenció i ensenyança de l'espanyol i valencià.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
3.2.2. Atenció de menors immigrants no acompanyats/des al complir la majoria d'edat i la preparació per al seu trànsit a la vida autònoma, amb la prioritització del seu accés a recursos d'acollida, d'orientació jurídica i altres d'inclusió social, per mitjà de la creació del tutelatge voluntari.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
3.2.3. Investigacions sobre aspectes relacionats amb la immigració com a forma de previndre riscos d'exclusió i fomentar la integració.	Participació Social	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	40.000,00
3.2.4. Realització de campanyes educatives en relació amb les persones amb discapacitat i amb malaltia mental, tot i incidint en l'àmbit educatiu.	Atenció a Persones amb Discapacitat	2.300,00	2.300,00	2.300,00	2.300,00	9.200,00
TOTAL		12.300,00	12.300,00	12.300,00	12.300,00	49.200,00
Mesura 3.3. Desenvolupar actuacions preventives relacionades amb el territori						
3.3.1. Estudiar l'actual cobertura dels CMSS i planificació d'actuacions encaminades a un major ajust a la realitat demogràfica i social de la ciutat.	Programes i Centres	MP				
TOTAL		MP				
TOTAL OBJECTIU 3		30.575,00	31.575,00	156.575,00	31.575,00	250.300,00

ACTUACIÓ	SECCIÓ RESPONSABLE	2014	2015	2016	2017	PRESSUPOST TOTAL
Objectiu 4. Atendre els problemes de l'exclusió social i les seues conseqüències en els principals col·lectius						
Mesura 4.1. Intervenció amb persones majors						
4.1.1. Ampliació de 15 places en el Centre de Dia Alqueria de La Puríssima.	Persones Majors	15.000,00	70.000,00	125.000,00	165.000,00	375.000,00
4.1.2. Obertura del Centre de Dia Persones Majors Dependents Barri del Carne.	Persones Majors			434.000,00	434.000,00	868.000,00
4.1.3 Posada en marxa d'un Centre de Dia per a Persones Majors Benicalap.	Persones Majors	72.000,00	72.000,00	72.000,00	72.000,00	288.000,00
4.1.4. Increment de l'aportació municipal per a cobrir el cost complet del Servei de Teleassistència.	Programes Generals	283.000,00	283.000,00	283.000,00	283.000,00	1.132.000,00
4.1.5. Introducció de millores tècniques en la prestació del Servei de Teleassistència.	Programes Generals	MP	MP	MP	MP	MP
4.1.6. Increment de nombre de persones beneficiàries del Programa Menjar a casa, amb un increment del 3% sobre el pressupost de 2012.	Programes Generals	5.663,00	5.663,00	5.663,00	5.663,00	22.652,00
4.1.7. Estudi i introducció de fórmules que agilitzen i rendibilitzen les prestacions del Programa Menjar a casa per a aconseguir una major incidència en la població amb menys recursos (disseny de barem).	Programes Generals		MP			MP
4.1.8 Introducció de millores d'atenció en les modalitats de prestació del Servei d'Ajuda a Domicili.	Programes Generals	MP	MP	MP	MP	MP
4.1.9. Estudi per a la revisió del barem de centres de dia per a persones majors	Persones Majors	MP	MP	MP	MP	MP
4.1.10. Actuacions dirigides a la detecció i atenció de persones majors víctimes de maltractaments.	Persones Majors	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		375.663,00	430.663,00	919.663,00	959.663,00	2.685.652,00
Mesura 4.2. Intervenció amb menors i joves						
4.2.1. Manteniment de les prestacions econòmiques de protecció.	Menor	170.000,00	174.930,00	180.002,97	185.223,05	710.156,02
4.2.2. Adaptació a la nova normativa de la Conselleria de Benestar Social en relació als requisits de sol·licitant i mòduls econòmics de l'acolliment familiar en família extensa.	Menor	271.464,00	279.336,45	287.437,20	295.772,87	1.134.010,52
4.2.3. Adaptació i ajust en la cobertura de les ajudes de menjador escolar als cicles escolars i titularitat del centre escolar, tot i prioritant famílies amb necessitats.	Menor	1.906.781,00	530.344,00	530.344,00	530.344,00	
4.2.4. Ajustar els plecs i el contracte del SEAFI a la normativa vigent en relació a la intervenció directa amb menors i joves en situació de risc o exclusió social.	Menor	263.290,40	270.925,81	278.782,65	286.867,34	1.099.866,20
4.2.5. Disseny i posada en marxa del Programa Educar per a participar, que es desenvoluparà als centres educatius de la ciutat	Menor	MP	MP	MP	MP	MP

en col·laboració amb entitats socials, amb la finalitat de crear una plataforma de participació i promocionar mesures inclusives en l'àmbit escolar.						
TOTAL		2.611.535,40	1.255.536,26	1.276.566,82	1.298.207,26	6.471.845,74
Mesura 4.3. Intervenció amb dones						
4.3.1. Intervencions relacionades amb la prostitució.	Dones i Igualtat	117.213,00	122.500,00	120.600,00	121.400,00	481.713,00
4.3.2. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València en matèria de violència contra les dones i els seus recursos. Posteriorment constitució de comissió de seguiment del protocol.	Dones i Igualtat		M.P.	M.P.	30.000,0	30.000,0
4.3.3. Ampliació de la intervenció amb caràcter integral en suport psicològic amb dones víctimes de violència de gènere i els/les seus/seues fills i filles, que duen a terme el SEAFI i CMIO per mitjà de contractes amb entitats especialitzades en l'atenció a dones i menors.	Dones i Igualtat	34.500,00	34.500,00	34.500,00	34.500,00	138.000,00
4.3.4. Continuïtat de l'acolliment i allotjament de dones i menors en situació de risc o exclusió social, i promoció de recursos de vivenda per mitjà de convenis amb Conselleria, FVMP i Infovivienda.	Dones i Igualtat	35.683,00	36.400,00	37.103,00	37.900,00	147.086,00
TOTAL		187.396,00	193.400,00	192.203,00	193.800,00	766.799,00
Mesura 4.4. Intervenció amb persones amb discapacitat						
4.4.1. Manteniment de l'actual xarxa de centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, i de l'atenció especialitzada en comunicació com, per exemple, a les persones usuàries sordes.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP	MP	MP	MP	MP
4.4.2. Adequació en el Servei de Benestar Social (accessibilitat i atenció a les necessitats específiques) de programes, actuacions, centres i servicis, generals o sectorials (majors, menors, dones....) a les persones amb discapacitat. Inclusió de la llengua de signes.	Atenció a Persones amb Discapacitat Totes les seccions	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		0	0	0	0	0
Mesura 4.5. Intervenció amb persones sense sostre						
4.5.1. Conveni per a un centre de "baixa exigència" per a persones sense llar.	Atenció Social	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	120.000,00
4.5.2. Conveni per a recursos de mitjana o llarga estada per a persones sense llar.	Atenció Social	45.000,00	45.000,00	45.000,00	45.000,00	180.000,00
4.5.3. Conveni per a crear un recurs d'allotjament per a persones sense llar en períodes de convalescència.	Atenció Social			MP		MP.
4.5.4. Firma del protocol entre les diferents institucions implicades de la ciutat de València, en matèria d'atenció a les persones amb malaltia mental sense sostre.	Atenció Social	MP				MP
TOTAL		75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	300.000,00
Mesura 4.6. Intervenció amb persones immigrants						

4.6.1. Continuitat de la intervenció amb població immigrant gitana. (Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano).	Inserció Social i Laboral	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	48.000,00
4.6.2. Ampliació i consolidació de la xarxa de pisos tutelats i centres d'estada temporal adequats als perfils actuals per a persones immigrants amb dificultats de vivenda, gestionats per entitats de la iniciativa social.	Participació Social	80.000,00	80.000,00	80.000,00	80.000,00	320.000,00
4.6.3. Intervencions d'informació i mediació per a l'accés a la vivenda de persones immigrants com a alternativa a l'allotjament en recursos d'acollida.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
4.6.4. Facilitació de l'accés a la situació de regularitat administrativa, inclosos els casos d'irregularitat sobrevinguda, a través dels servicis d'informació i d'orientació jurídica especialitzats i de la gestió dels informes d'arrelament social.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		92.000,00	92.000,00	92.000,00	92.000,00	368.000,00
Mesura 4.7. Intervenció amb persones de la comunitat gitana						
4.7.1. Continuitat en la intervenció amb població gitana amb especials dificultats educatives, laborals i socials.	Inserció Social i Laboral	30.074,00	30.074,00	30.074,00	30.074,00	120.296,00
4.7.2. Intervenció específica amb dones gitanes. Conveni amb la Fundació del Secretariat Gitano.	Inserció Social i Laboral	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	44.000,00
TOTAL		41.074,00	41.074,00	41.074,00	41.074,00	164.296,00
Mesura 4.8. Intervenció amb persones amb problemes de vivenda						
4.8.1. Continuitat amb la intervenció integral amb famílies del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral	194.000,00	194.000,00	194.000,00	194.000,00	776.000,00
4.8.2. Continuitat en la intervenció de reparació i manteniment de les vivendes municipals destinades a lloguer de les famílies procedents del cens de vivenda precària.	Inserció Social i Laboral	MP	MP	52.500,00	52.500,00	105.000,00
4.8.3. Continuitat en el projecte de reparacions menors i adaptació de la vivenda per a persones amb mobilitat reduïda, en vivendes no municipals ni d'altres administracions, habitades per nuclis de població desfavorida.	Inserció Social i Laboral	196.893,32	196.893,32	196.893,32	196.893,32	787.573,28
4.8.4. Continuitat del Servei d'Infovivenda Solidària.	Inserció Social i Laboral	26.462,70	26.462,70	26.462,70	26.462,70	105.850,80
4.8.5. Rehabilitació de vivendes procedents del patrimoni municipal per a la seua nova adjudicació.	Inserció Social i Laboral	400.000,00				400.000,00
TOTAL		817.356,02	417.356,02	469.856,02	469.856,02	2.174.424,08
TOTAL OBJECTIU 4		4.200.024,42	2.505.029,28	3.066.362,84	3.159.600,28	12.931.016,82

ACTUACIÓ	SECCIÓ RESPONSABLE	2014	2015	2016	2017	PRESSUPOST TOTAL
Objectiu 5. Involucrar tots els agents implicats						
Mesura 5.1. Desenvolupar actuacions que involucren àrees i personal municipal						
5.1.1. Formació en inserció social i laboral per al personal tècnic del Servei de Benestar Social i Integració i per al conjunt de la plantilla municipal.	Inserció Social i Laboral	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.2. Cursos de formació per al conjunt de la plantilla municipal sobre temes relacionats amb la immigració, la interculturalitat i la prevenció del racisme i la xenofòbia, amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.3. Formació per al personal municipal entorn de la violència de gènere, prostitució i temes d'igualtat en general.	Dones i Igualtat	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.4. Formació permanent de professionals dels CMSS per a la intervenció amb menors en risc d'exclusió.	Menor	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.5. Formació en discapacitat i salut mental per al personal municipal.	Atenció a Persones amb Discapacitat	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	4.800,00
5.1.6. Continuar amb el procés de certificació del sistema de gestió de qualitat implantat als CMSS.	Programes i Centres	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	20.000,00
5.1.7. Continuïtat del conveni de col·laboració amb la Direcció General de Salut Pública per a l'atenció de persones sense llar (nacionals i estrangeres) que són objecte d'intervenció per part dels recursos municipals de primera acollida, per a l'atenció de problemes sanitaris, salut mental o drogodependències.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.8. Creació d'espais tècnics de coordinació entre àrees municipals per al seguiment i coordinació de les actuacions en matèria de persones amb discapacitat.	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.9. Revisió del procediment de protecció de dades de caràcter personal en tots els programes i serveis de la Delegació: diagnòstic, formació i redacció de manual d'ús.	UT Informació	MP				
5.1.10. Participació en la Xarxa Mundial de Ciutats Adaptades a les Necessitats de les Persones Majors.	Persones Majors	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.11. Creació d'espais de coordinació interprofessional entre els distints CMSS, per programes i entre diferents institucions (sanitat, salut mental, associacions, empreses adjudicatàries...).	Programes i Centres	MP	MP	MP	MP	MP
5.1.12. Formació en les juntes directives dels CMAPM sobre detecció de situacions de vulnerabilitat entre persones majors i foment del voluntariat.	Persones Majors	MP	MP	MP	MP	MP
TOTAL		6.200,00	6.200,00	6.200,00	6.200,00	24.800,00

Mesura 5.2. Desenvolupar actuacions que involucren entitats de la iniciativa social i empreses						
5.2.1. Col·laboració amb la iniciativa privada en la creació d'un premi relacionat amb la inserció laboral de persones amb discapacitat. (Abans 1.1.6.).	Atenció a Persones amb Discapacitat	MP	MP	MP	MP	MP
5.2.2. Impuls de projectes o activitats en xarxa, que possibiliten la participació d'un nombre més gran d'associacions relacionades amb la immigració, de manera que tindran prioritat en les diferents convocatòries de subvencions els projectes presentats la implementació dels quals contemple el treball en xarxa que possibiliten la participació de diferents entitats de la iniciativa social.	Participació Social	MP	MP	MP	MP	MP
5.2.3. Foment de la participació de les associacions d'immigrants en el Consell d'Acció Social.	Participació Social	MP	MP			MP
5.2.4. Reformulació de la convocatòria de les taules de solidaritat.	Participació Social	MP				
5.2.5. Creació d'un segell de RSE (Responsabilitat Social Empresarial) dirigit a empreses que realitzen bones pràctiques en matèria d'inclusió social i igualtat.	Inserció Social i Laboral		MP			
TOTAL		MP	MP	MP	MP	MP
Mesura 5.3. Desenvolupar actuacions que milloren el coneixement sobre l'exclusió						
5.3.1 Realització d'un estudi per a l'avaluació dels recursos i mesures de protecció aplicats a menors en la intervenció sobre el risc d'exclusió, i que compten amb la participació de les famílies. L'estudi comptarà amb indicadors de mesurament de resultats i avaluació.	Menor		MP	MP		MP
5.3.2. Disseny i implementació dins del marc del protocol de la comissió de risc d'un sistema d'avaluació dels procediments amb menors en risc o situació d'exclusió.	Menor	MP	MP	MP	MP	MP
5.3.3. Formació a professionals de sanitat, educació (professorat i voluntariat) i justícia sobre el sistema de protecció de menors.	Menor	MP				MP
5.3.4. Actualització del diagnòstic de la ciutat.	Estudis i Planificació		30.000,00			30.000,00
5.3.5 Estudis sobre sectors específics de la població en risc o situació d'exclusió: pobresa, discapacitat, dependència, menors, majors, dones, immigrants, malaltia mental, persones afectades de VIH i SIDA, comunitat gitana ...	Estudis i Planificació	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	48.000,00
5.3.6. Participació en plataformes d'estudi i investigació sobre inclusió social i polítiques inclusives i la seua avaluació.	Estudis i Planificació	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	20.000,00
5.3.7. Col·laboració amb els Servicis del Menor de la Conselleria de Benestar social en la creació d'espais de trobada entre professionals per a compartir enfocaments i avaluar resultats.	Menor	MP	MP	MP	MP	MP
5.3.8 Realització d'un estudi sobre les necessitats de la infància en la ciutat de València en col·laboració amb la Universitat de València.	Menor	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	4.000,00

TOTAL		18.000,00	48.000,00	18.000,00	18.000,00	102.000,00
TOTAL OBJECTIU 5		24.200,00	54.200,00	24.200,00	24.200,00	126.800,00
TOTAL PLA		4.501.063,75	2.968.943,91	3.603.277,47	3.571.514,91	14.644.800,04

PRESSUPOST PER OBJECTIUS I ANYS

	2014	2015	2016	2017	TOTAL
OBJECTIU 1	48.624,70	182.500,00	182.500,00	182.500,00	596.124,70
OBJECTIU 2	197.639,63	195.639,63	173.639,63	173.639,63	740.558,52
OBJECTIU 3	30.575,00	31.575,00	156.575,00	31.575,00	250.300,00
OBJECTIU 4	4.200.024,42	2.505.029,28	3.066.362,84	3.159.600,28	12.931.016,82
OBJECTIU 5	24.200,00	54.200,00	24.200,00	24.200,00	126.800,00
TOTAL	4.501.063,75	2.968.943,91	3.603.277,47	3.571.514,91	14.644.800,04

PRESSUPOST PER SECCIONS DEL SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

	2014	2015	2016	2017	TOTAL
UT Informació	24.000,00	12.000,00	0	0	36.000,00
Secció d'Atenció a Persones amb Discapacitat	10.490,63	20.490,63	10.490,63	10.490,63	51.962,52
Secció de Programes i Centres	25.265,00	25.265,00	25.265,00	25.265,00	101.060,00
Secció d'Estudis i Planificació	17.000,00	47.000,00	17.000,00	17.000,00	98.000,00
Secció de Treballs en Benefici de la Comunitat	34.000,00	34.000,00	34.000,00	34.000,00	136.000,00
Secció d'Atenció Social	75.000,00	75.000,00	75.000,00	75.000,00	300.000,00
Secció de Dones i Igualtat	187.396,00	193.400,00	192.203,00	193.800,00	766.799,00
Secció de Participació Social	90.000,00	90.000,00	90.000,00	90.000,00	360.000,00
Secció de Persones Majors	87.000,00	143.000,00	757.000,00	672.000,00	1.659.000,00
Secció de Programes Generals	420.047,00	420.047,00	420.047,00	420.047,00	1.680.188,00
Secció de Programes d'Inserció Social i Laboral	911.829,72	645.705,02	698.205,02	698.205,02	2.953.944,78
Secció del Menor	2.619.035,40	1.263.036,26	1.284.066,82	1.335.707,26	6.501.845,74
TOTAL	4.501.063,75	2.968.943,91	3.603.277,47	3.571.514,91	14.644.800,04

ANNEX III

PLA DE SERVICIS SOCIALS PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL 2014-2017

PARTICIPANTS EN LES JORNADES DE VALIDACIÓ

A continuació es relacionen les entitats de la societat civil que van participar en el procés de validació del pla. Estes organitzacions van acudir a les jornades que es van celebrar entre setembre i octubre de 2013 i van realitzar les seues aportacions al pla. De les quals, i després d'un procés de valoració, es van acceptar i es van incorporar al pla una sèrie de propostes que es reflectixen tant en el diagnòstic com en les pròpies accions a desenvolupar.

A les taules següents es fa constar el nom de les entitats que van participar segons la jornada que hi van assistir i la seua data.

Jornada sector Majors 19-09-2013
Defensor del Major – Ajuntament de València
Membres del Consell Consultiu de Persones Majors
Direcció Centre de Dia Tres Forques
Direcció Centre de Dia Arniches
Direcció Centre de Dia Alqueria La Puríssima
Direcció Centre de Dia Amistat
EUREST col·lectivitats
Servicis de Teleassistència
Creu Roja Espanyola
Geroresidencias SL
Povinet Sercoval SL València
Gesmed - Gestió Sociosanitària del Mediterrani
Direcció del CMSS Sant Marcel·lí
Direcció del CMSS Quatre Carreres
Direcció del CMSS Ciutat Vella
Direcció del CMSS Campanar
CCOO PV – Comissions Obreres del País Valencià

Jornada sector Discapacitats 25-09-2013
ACVEM - Associació d'Esclerosi Múltiple de la Comunitat Valenciana
ELA - Associació de l'Esclerosi Lateral Amiotròfica
AVAPACE - Associació Valenciana d'Ajuda a la Paràlisi Cerebral
Federació ASPACE CV - Associació de Paralítics Cerebrals d'Espanya
NOVA OPCIO - Dany cerebral sobrevingut
COCEMFE València - Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica
XARXA Associació de Dones amb Discapacitat
Fòrum Vida Independent
Associació Valenciana d'Espina Bífida
FESORD - Federació de Persones Sordes de la Comunitat Valenciana
ASPEs - Associació de Pares de Persones Sordes
ASOCIDE CV - Associació de Sordcecs d'Espanya
BONAGENT - Associació Propersones amb Discapacitat Intel·lectual
ASPRONA - Associació Valenciana Propersones amb Discapacitat Intel·lectual
ASINDOWN - Fundació Síndrome de Down de València
CCOO PV - Comissions Obreres del País València
Creu Roja Espanyola
Federació d'Associacions de Veïns
Associació Valenciana de Persones Sordes
CODIFIVA - Coordinadora discapacitat física
COCEMFE CV - Confederació Espanyola de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica
FEAPS CV - Federació d'Organitzacions en Favor de Persones amb Discapacitat Intel·lectual i Paràlisi Cerebral

Jornada sector Dones 02-10-2013
Tyrius - Associació Provincial d'Ames de Casa i Consumidors
Creu Roja Espanyola
Direcció Territorial Conselleria Benestar Social - Unitat de la Dona
Associació ALANNA - AVEI
Fent Camí
Associació Metges del Món - Projecte Bus Solidari
Caritas Diocesana - Projecte Jere-Jere
Col·lectiu LAMBDA
RAIS Fundació
Fundació Pacte per a l'Ocupació
CCOO PV - Comissions Obreres del País València
Federació d'Associacions de Veïns
Associació Dones Separades i Divorciades CV
Grup GAMA Policia Local de València
FAVIDE - Fundació per a l'Atenció a les Víctimes del Delicte
Delegació de Govern - Coordinadora violència de gènere
Experta en violència de gènere

Jornada sector Família i Menors 16-10-2013
Conselleria Benestar Social - Direcció General de Família i Menor
Conselleria de Benestar Social - Direcció Territorial - Direcció General de Família i Menor
Conselleria de Sanitat - Direcció General d'Orientació i Assistència Sanitària
Col·legi Oficial de Treballadors/es Socials de València
Col·legi Oficial d'Educadors/es Socials de la CV
Regidoria Educació - Ajuntament de València - Gabinet Psicopedagògic Municipal
Iniciatives Solidàries
Povinet Sercoval SL - Coordinació SEAFI València
Associació ALANNA - AVEI
TRAMUNDI
Save The Children CV
UNICEF
CCOO PV - Comissions Obreres del País València
Fundació ANAR
Creu Roja Espanyola
Fundació Secretariat Gitano

Jornada sector Immigració 18-10-2013
CITMI-CITE (CCOO PV)
Tyrius - Associació Provincial d'Ames de Casa i Consumidors
Creu Roja Espanyola
Taula d'entitats de solidaritat amb els immigrants
Fundació CEIMIGRA - Centre de formació i investigació per a la integració i inserció laboral d'immigrants
Caritas Diocesana de València
CEAR València - Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat
Associació La Casa Gran
Moviment contra la Intolerància
Metges del Món
Associació València ACULL
UGT-PV - Unió General de Treballadors - Centres d'orientació a immigrants
Unió de Pobles Solidaris
AIS - Associació d'Immigrants Senegalesos
AROVA - Associació Romanesa de València
RUMIÑAHUI - Associació Hispanoequatoriana per a la col·laboració al desenvolupament
ASBOLES - Associació Boliviana a Espanya
Associació Intercultural TAMBOR
ACNUR - Comité Espanyol
Coordinadora valenciana d'ONGDs
ONGD ASKAN WI
Subdirecció general d'Integració i Cooperació
Docent del Departament de Sociologia i Antropologia Social - Universitat de València

**Jornada sector Exclusió Social
23-10-2013**

Associació ALANNA - AVEI
Fundació APIP - ACAM
Xarxa EAPN
Fundació Secretariat Gitano
FAGA - Federació d'Associacions Gitanes de la Comunitat Valenciana
Empresa En Joc
Docent del Departament de Treball Social i Servicis Socials - Universitat València
Agència Valenciana de Lloguer
Federació d'Associacions de Veïns
CCOO PV - Comissions Obreres del País València
Creu Roja Espanyola
Oficial X4 - Policia Local de València
Associació Valenciana de Caritat
Programa MAMBRE – Caritas Espanyola
Associació Natania - Programa REHOBOTH
Associació El Rastrell
Obra Mercedària de València
Institucions Penitenciàries de Picassent
Metges del Món