

**ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN  
PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL  
EN EL ÁMBITO NO FORMAL  
EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA  
(2019-2022)**



---

# ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL EN EL ÁMBITO NO FORMAL EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA (2019-2022)

---

Edita: AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
CONCEJALÍA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN

La Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global en el ámbito no formal en la ciudad de València, ha sido elaborada por el Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento-INGENIO, en coordinación con el equipo técnico del programa de Cooperación al Desarrollo de la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración

**Equipo Técnico INGENIO:**

Alejandra Boni (*coordinadora*)

Sergio Belda

Carola Calabuig

María Alejandra Millán

Alba Talón

## ÍNDICE

<b>Prólogo</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Perspectivas que inspiran la Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global</b> .....	<b>9</b>
1.1. Una visión transformadora de la Educación para el Desarrollo entendida como Educación para la Ciudadanía Global .....	9
1.2. El reconocimiento de la importancia del ámbito descentralizado municipal .....	10
1.3. Reconocimiento de la importancia del ámbito no formal .....	11
1.4. Pertinencia de conectar el tejido asociativo con servicios y recursos municipales .....	12
1.5. El contexto global .....	12
<b>2. Metodología</b> .....	<b>13</b>
2.1. Fases del diagnóstico .....	13
2.1.1. Recopilación de información secundaria .....	14
2.1.2. Generación de información primaria .....	14
2.1.3. Análisis de la información .....	14
2.1.4. Elaboración y contraste del diagnóstico .....	14
2.1.5. Presentación pública .....	14
2.2. Fases de la estrategia .....	15
2.2.1. Realización de entrevistas en profundidad .....	15
2.2.2. Primeros lineamientos de la Estrategia .....	15
2.2.3. Taller conjunto .....	15
2.2.4. Elaboración de la Estrategia, contraste y presentación .....	16
<b>3. Resultados más relevantes del Diagnóstico de la EpD no formal en la ciudad de València</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Principios clave que informan la Estrategia de ECG en el ámbito no formal</b> .....	<b>20</b>
4.1. Aprovechar la EpD como concepto cohesionador .....	20
4.2. Construir alianzas como medio y como fin .....	20
4.3. Aprovechar y fortalecer el arraigo en el territorio .....	21

4.4. Reforzar el rol de los recursos y servicios como espacios de dinamización sociocultural .....	21
4.5. Generar diversidad e innovación en el tipo de acciones y las metodologías .....	21
4.6. Construir sobre temas clave de los servicios y explorar abrir nuevos .....	22
<b>5. Ejes principales de la Estrategia .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Líneas estratégicas .....</b>	<b>26</b>
<b>7. Seguimiento y evaluación .....</b>	<b>30</b>
7.1. Teoría de cambio de la Estrategia .....	30
7.1.1. Contexto .....	31
7.1.2. Estructura .....	31
7.1.3. Procesos .....	32
7.1.4. Cambios deseados en personas y organizaciones .....	32
<b>8. Referencias .....</b>	<b>36</b>
<b>9. ANEXOS .....</b>	<b>38</b>
9.1. ANEXO 1: Descripción de la metodología .....	38
9.1.1. Fases del diagnóstico .....	38
9.1.2. Fases de la estrategia .....	40
9.2. ANEXO 2: Caracterización de Agentes Estratégicos .....	41
9.2.1. Centros Municipales de Juventud .....	41
9.2.2. Bibliotecas .....	43
9.2.3. Universidad Popular .....	45
9.2.4. Programa de Cooperación .....	47
9.2.5. ONGD .....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

### TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Fases del diagnóstico .....	13
<b>Tabla 2.</b> Fases de la estrategia .....	15
<b>Tabla 3.</b> Cambios deseados en los actores implicados en la ECG de la ciudad de València .....	33

### FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Resumen de los elementos clave del diagnóstico de la EpD no formal con categorías de la teoría de cambio con enfoque sistémico .....	19
<b>Figura 2.</b> Elementos centrales de la tríada que inspira las acciones de la Estrategia .....	25
<b>Figura 3.</b> Teoría de cambio de la Estrategia .....	35

### FOTOS

<b>Foto 1.</b> Taller multiactor en el espacio del Ágora 2017 .....	14
<b>Foto 2.</b> Policy Brief y presentación del Diagnóstico .....	15
<b>Foto 3.</b> Taller multi-actor para la elaboración de la estrategia .....	16
<b>Foto 4.</b> Trabajo con la propuesta de la tríada en el taller final de la Estrategia .....	23

Pensar hoy las ciudades requiere asumir consciente y críticamente el marco global en el que están insertas. Esta perspectiva global olvida, en demasiadas ocasiones, no sólo el papel de las organizaciones no gubernamentales sino también a otros sujetos institucionales, como las ciudades. Sin embargo, en los últimos años, asistimos a un proceso que parece revertir esta lógica. Las ciudades están ganando protagonismo en el ámbito global porque son ellas, en gran medida, el sujeto productor de las políticas al servicio de la vida. Las ciudades son cruciales en este proceso de transformación global y van a ser determinantes en el signo que éste tome.

Por ello es fundamental que València se dote de un instrumento como el que presentamos. Una herramienta al servicio de las y los actores llamados a participar en la construcción de la ciudad más justa y más consciente de las implicaciones de los procesos globales que nos afectan. En este proyecto colectivo, la totalidad de agentes contamos. Quienes la habitamos, la vivimos y la creamos y la recreamos; con cada acción que emprendemos y con cada decisión que tomamos. Todo nuestro actuar repercute en la ciudad, también en el mundo.

Un actuar que requiere del apoyo de las instituciones y, en especial, de los ayuntamientos, que en su condición de mayor proximidad a la ciudadanía tienen la responsabilidad de facilitar espacios de pensamiento, de reflexión y de aprendizaje, para introducir la perspectiva global en la acción local. Los espacios municipales de ámbito no formal son un entorno idóneo para ofrecer a la ciudadanía herramientas que le ayuden a generar pensamiento crítico, global y responsable. Unas herramientas al servicio de una ciudad más justa, solidaria, igualitaria e intercultural.

Desde la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración, queremos agradecer, tanto a las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo, como a los Servicios Municipales de Juventud, Acción Cultural, Educación y al Organismo Autónomo Universidad Popular, su participación en el proceso de definición de esta estrategia.

Este documento nos va a permitir incorporar los contenidos de la Educación para la Ciudadanía Global, en las acciones que se impulsan desde cada uno de los espacios educativos no formales dependientes del Ajuntament de València.

Iniciamos una etapa de colaboración con los Servicios Municipales y con las Organizaciones de Desarrollo, de vital importancia en la promoción de valores y actitudes para una ciudadanía responsable e informada sobre las cuestiones que afectan al mundo, que apoye y legitime el trabajo de las organizaciones y de la administración local en el impulso de acciones en favor de la justicia global.

Tenemos por delante un reto que afrontar, complicado, pero para el cual contamos con el esfuerzo, la experiencia y el trabajo que las diferentes organizaciones y servicios municipales han mostrado en todo este proceso. Y por supuesto, también contamos con la ciudadanía, fundamental en este proceso de transformación social.

Gracias por vuestra implicación

**Neus Fábregas Santana**

*Concejala Delegada de Cooperación al Desarrollo y Migración*

## GLOSARIO

<b>CMJ</b>	Centro Municipal de Juventud
<b>CONGDE</b>	Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de España
<b>CVONGD</b>	Coordinadora Valenciana de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo
<b>EpD</b>	Educación para el Desarrollo
<b>ECG</b>	Educación para la Ciudadanía Global
<b>GVA</b>	Generalitat Valenciana
<b>IES</b>	Instituto de Educación Secundaria
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>ONGD</b>	Organización No Gubernamental para el Desarrollo
<b>UP</b>	Universidad Popular



# PERSPECTIVAS QUE INSPIRAN LA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL

## 1.1. Una visión transformadora de la Educación para el Desarrollo entendida como Educación para la Ciudadanía Global

El devenir del concepto de Educación para el Desarrollo (EpD) evidencia el cambio del lenguaje mediante la praxis. A semejanza de otros términos tales como el desarrollo o la cooperación, la EpD ha caminado desde una visión asistencialista y eurocéntrica hacia un enfoque interdependiente y global (Boni, 2011). La llamada quinta generación de la EpD la entiende como:

*“Proceso de aprendizaje social compartido y como espacio de confluencia de las partes actoras orientados a la transformación social. Una EpD dirigida a la construcción de ciudadanía global mediante la participación y la incidencia política, exige la articulación de actores y procesos educativos, sociales y culturales en espacios de sinergia y cooperación” (CONGDE, 2011: 4).*

A pesar de la diversidad de definiciones del término que nos atañe (por ejemplo, ver: INCYDE, 2016; INGENIO, 2016) la expuesta nos sirve para destacar los ejes clave que guían la concepción de EpD de la Estrategia que aquí se propone:

- EpD como un *proceso de aprendizaje social*. La sociedad del siglo XXI necesita ser consciente de la importancia de alargar la etapa de aprendizaje más allá de la edad temprana, tal como apunta el nuevo consenso sobre desarrollo de la Comisión Europea (2017). Además, este proceso de aprendizaje que conlleva la EpD no solo puede darse a lo largo de toda la vida, sino que también debe adquirir un carácter colectivo y transformador, a semejanza de la Educación Popular en la que se inspira. Así, el carácter pedagógico transformador de la EpD consiste en entender la complejidad de la realidad social y su dinamismo, propiciar en el sujeto el deseo de querer conocer y experimentar en relación con las demás personas, y movilizar para actuar sobre el propio entorno.
- En segundo lugar, *la construcción de una ciudadanía global* a la que se refiere la definición de la CONGDE dirige este continuo aprender hacia una determinada forma de entender y actuar en el mundo social. Esta forma de comprender y actuar implica posicionarse frente a la globalización y sus consecuencias desde la comprensión holística de los problemas sociales que obstaculizan el desarrollo de capacidades de las personas (HEGOA, 2014). La futura ciudadanía global será aquella que piensa globalmente y actúa localmente, que conoce la relación que existe entre su entorno local con el todo global, que se sienta parte de los problemas mundiales y de las soluciones

(Ortega, 2013). Así, tal y como se establece en la Estrategia de Educación para el Desarrollo del ámbito formal de la Comunitat Valenciana, la Educación para la Ciudadanía Global implica:

- *Promover valores y actitudes clave de una ciudadanía mundial responsable.*
- *Permitir un debate público e informado sobre las cuestiones que afectan al desarrollo.*
- *Apoyar y dar legitimidad a las ONGD y a los gobiernos para que actúen decididamente a favor de la justicia global* (INGENIO, 2016: 19).

En tercer lugar, la visión de la EpD del presente diagnóstico concibe su carácter movilizador como medio a través del cual poder generar esa ciudadanía global. De tal forma *la participación y la incidencia política* son ejes primordiales para fomentar un sujeto consciente y activo en su entorno ya que, como recoge la CONGDE:

*“[...] mediante la EpD se analiza el modelo de desarrollo actual, se examinan las causas de los problemas y sus consecuencias entendiéndolas como globales, planteando alternativas y contribuyendo a generar una ciudadanía crítica, activa y solidaria, implicada en producir los cambios necesarios en el modelo de desarrollo vigente y en las políticas que obstaculizan el desarrollo, para lograr un planeta equitativo y justo globalmente. Todo esto sin perder la mirada a lo local”* (CONGDE, 2014: 6).

En cuarto y último lugar, la definición escogida expone que el proceso de la EpD conlleva la creación de *espacios de sinergia y cooperación*. Vivir, como se ha comentado líneas arriba, en la sociedad global hace necesario aumentar los canales de comunicación para el desarrollo. Tejer redes locales y facilitar espacios públicos de encuentro y debate debe así formar parte del proceso de educar para el desarrollo en procesos no formales.

En resumen, la visión de la EpD que guía esta Estrategia entiende que esta ha de tener como objetivo:

*La promoción de una ciudadanía global que pueda ejercer derechos y responsabilidades para la construcción de un mundo justo y sostenible, que genere y participe de un debate público e informado sobre las cuestiones que afectan al desarrollo, y que promueva la organización y la movilización social y la incidencia política para actuar a favor de la justicia global.*

Por ello, denominamos este documento *Estrategia de Educación para la Ciudadanía Global en el ámbito no formal en la ciudad de València* proponiendo que sea la Educación para la Ciudadanía Global (ECG) la visión de la EpD que se quiere impulsar.

## 1.2. El reconocimiento de la importancia del ámbito descentralizado municipal

Por distintos motivos, podemos considerar que la cooperación descentralizada y en concreto la que realizan los gobiernos locales, supone escenarios idóneos para la promoción de la ECG tal y como la hemos definido.

Cabe apuntar que por cooperación descentralizada podemos entender:

*“Las actuaciones consideradas como AOD financiadas y promovidas desde instituciones descentralizadas entre las que se encontrarían los ayuntamientos, diputaciones, cabildos, diputaciones forales e insulares, así como las propias comunidades autónomas y las agencias de desarrollo e instituciones dependientes de las mismas”* (Gómez, 2010: 3).

La importancia y potencial de esta cooperación se ha reconocido por organismos internacionales, a través de la Agenda 2030 (2015), por organismos estatales, a través, por ejemplo, del V Plan Director de la Cooperación Española (2018) y por organismos autonómicos, como muestra el IV Plan Director de la Comunitat Valenciana (2017), que destaca el potencial de los municipios para acompañar y fortalecer procesos de desarrollo:

*“La cooperación descentralizada es una herramienta fundamental para el refuerzo de las instituciones y el fomento de la solidaridad, para la mejora de las capacidades y el aprendizaje entre iguales con un enfoque multinivel y territorial” (Generalitat Valenciana, 2017a: 5).*

La literatura nos habla además de los numerosos puntos fuertes de la cooperación descentralizada, de gran interés para el desarrollo de la ECG no formal:

*“Podríamos condensar como puntos fuertes su autonomía, su vinculación con el movimiento asociativo, el apoyo que es capaz de reunir, la apertura hacia múltiples partes actoras a su capacidad de certeza, el respaldo social que es capaz de concitar, la cualificación de sus actuaciones, el apoyo al municipalismo, la solidaridad ciudadana que puede reunir” (Gómez, 2010: 7).*

Sin embargo, la cooperación descentralizada también presenta desafíos y obstáculos que han de ser tenidos en cuenta si se quiere llevar a cabo procesos de ECG de calidad. Por ejemplo, Gómez (2010) se refiere a riesgos como la fragmentación del discurso, las acciones puntuales y aisladas, la repetición de campañas o la incoherencia entre políticas como algunos de los elementos negativos que pueden darse.

Esta Estrategia parte del reconocimiento de la importancia, así como de los puntos fuertes y los riesgos de la cooperación descentralizada municipalista, para desarrollar una ECG generadora de ciudadanía activa y que sea una herramienta para desarrollar las bases establecidas en la Ley de Cooperación y Desarrollo Sostenible de la Generalitat Valenciana:

*“Aquesta llei preveu, com una responsabilitat de govern, des del compromís amb la governança global i amb l'eficàcia de les polítiques de desenvolupament, assumir el repte de crear un nou model de cooperació descentralitzada, basada en el diàleg polític i social, millorar la participació i la col·laboració amb les ONGD valencianes i reforçar les capacitats dels actors valencians” (Generalitat Valenciana, 2017b: 4).*

### 1.3. Reconocimiento de la importancia del ámbito no formal

Según la literatura, la EpD se lleva a cabo en tres sectores de intervención educativa: el ámbito formal, el no formal y el informal. Esta Estrategia considera el ámbito no formal como:

*“Todas aquellas acciones con explícita intención formativa [...]. Constituye un escenario de formación flexible en donde las prácticas educativas son más libres, participativas y dialógicas que en la educación reglada” (Argibay y Celorio, 2005: 63-64).*

Si bien buena parte de los esfuerzos en materia de EpD se han realizado tradicionalmente en el ámbito formal, es creciente el interés y el reconocimiento del enorme potencial de los procesos no formales e informales de aprendizaje para la construcción de ciudadanía.

#### 1.4. Pertinencia de conectar el tejido asociativo con servicios y recursos municipales

La/os agentes que tradicionalmente han trabajado la EpD han sido las ONGD, que en su historia se han dirigido con mayor frecuencia al ámbito formal y a la población joven. Sin embargo, como se asegura en varios estudios en la materia (CONGDE, 2011; Gómez, 2010; INGENIO, 2016), existen una multiplicidad de agentes que realizan acciones vinculadas a los principios de la EpD que deben ser reconocidos como entidades muy relevantes para estos procesos educativos transformadores.

Desde este punto de partida, y en línea con las fortalezas identificadas de la cooperación descentralizada municipal, en esta Estrategia se apuesta por involucrar y conocer la situación y el rol actual y potencial no solo de las ONGD, sino también de distintos servicios, recursos y equipamientos municipales, para el despliegue de acciones de EpD. Además, se ha apostado por que en este proceso de diagnóstico se genere diálogo y conocimiento mutuo entre todas estas entidades.

#### 1.5. El contexto global

En este marco, el rol que puede jugar la ECG es múltiple y excede el cumplimiento del ODS 4, que se refiere a una educación de calidad, y su meta 4.7, que específicamente se refiere a:

*“De aquí a 2030, asegurar que todas/os las/os alumnas/os adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.” (Asamblea General de NNUU, 2015: 20).*

Además de contribuir al cumplimiento de este ODS, la propuesta de educación que contiene esta Estrategia puede ser vista como un medio que contribuya a la adquisición de numerosos ODS relacionados con el cambio climático, las desigualdades, el género, la pobreza, la creación de redes locales y globales, la paz y, como nos hemos referido anteriormente, a vivir en unas ciudades más inclusivas, equitativas y sostenibles.

La elaboración de la Estrategia ha tenido dos momentos fundamentales: la realización del Diagnóstico (entre septiembre 2017 y enero 2018) el cual, posteriormente, ha permitido el desarrollo de la Estrategia (de febrero a julio 2018).

En todo el proceso de elaboración se ha seguido un mismo planteamiento metodológico inspirado en los principios de inclusión y participación; asimismo, se han tomado como guía los requerimientos del Programa de Cooperación del Ayuntamiento de València que ha buscado y facilitado la implicación activa de los siguientes servicios municipales:

- Programa de Cooperación.
- Dirección de Planificación y Proyectos Socio-Educativos.
- Centros de Información Juvenil.
- Universidad Popular.
- Bibliotecas Municipales.
- Programas Educativos.

Asimismo, se ha procurado la participación activa de las ONGD y de la Comisión de EpD del Consejo de Cooperación del Ayuntamiento de València, que ha servido para contrastar los resultados del proceso.

Desde el equipo impulsor de la Estrategia se quiere hacer constar nuestro agradecimiento a todos los servicios y organizaciones implicadas que, tal y como se describe a continuación, se han involucrado activamente en las distintas fases de la Estrategia que se describen a continuación.

### 2.1. Fases del diagnóstico

El diagnóstico se realizó en 5 fases que tuvieron lugar entre septiembre de 2017 y enero de 2018, de la siguiente manera (más información disponible en el ANEXO 1):

Fases del Diagnóstico	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Recopilación de documentación secundaria					
Generación de información primaria					
Análisis de la información					
Elaboración del diagnóstico					
Contraste y presentación del diagnóstico					

Tabla 1. Fases del diagnóstico.

### 2.1.1. Recopilación de información secundaria

- Se han revisado 36 documentos sobre EpD a nivel global, europeo, estatal y valenciano.
- Se han analizado 2 casos específicos de políticas municipales en Barcelona y Bilbao.

### 2.1.2. Generación de información primaria

- Se realizaron 23 Entrevistas: 17 a servicios y recursos y 6 a ONGD (más información disponible en el ANEXO 2).
- Se llevó a cabo un taller específico sobre EpD no formal en el espacio de "Diálogos" del Àgora con una participación de 40 personas.
- Se realizó un taller específico para recabar reflexiones y propuestas para el diagnóstico, en el Centro de Información Juvenil de Patraix, con una participación de 26 personas.



Foto 1. Taller multiactor en el espacio del Àgora 2017.

### 2.1.3. Análisis de la información

- Tras ello, se realizó un análisis por las y los agentes clave y un análisis integrado basado en la Teoría de Programa con enfoque sistémico (más información en el apartado 4).
- Finalmente, se obtuvieron las ideas fuerza que han informado la Estrategia.

### 2.1.4. Elaboración y contraste del diagnóstico

- Se realizó una presentación a la Comisión de EpD del Consejo de Cooperación.

### 2.1.5. Presentación pública

- Por último, se llevó a cabo la presentación pública del diagnóstico en la Biblioteca de Abastos, para la cual se elaboró un documento de recomendación de políticas. (Policy Brief) disponible en [http://innovacion-soci.webs.upv.es/images/pdfs/Publicaciones1/PolicyBrief\\_EpD-no-formal.pdf](http://innovacion-soci.webs.upv.es/images/pdfs/Publicaciones1/PolicyBrief_EpD-no-formal.pdf)



Foto 2. Policy Brief y presentación del Diagnóstico.

## 2.2. Fases de la estrategia

La estrategia se realizó en 4 fases, las cuales tuvieron lugar entre febrero y julio de 2018, como se expone en la siguiente tabla (más información en ANEXO 1):

Fases de la Estrategia	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Realización de entrevistas en profundidad a Servicios y taller con ONGD.						
Primeros lineamientos de la estrategia						
Taller conjunto						
Escritura de la Estrategia, contraste y presentación						

Tabla 2. Fases de la elaboración de la Estrategia.

### 2.2.1. Realización de entrevistas en profundidad

Se han realizado entrevistas en profundidad a personal de los servicios municipales, de las cuales 6 han sido individuales y 2 grupales. Estas se han desarrollado teniendo en cuenta cuatro ejes, que han sido: 1) programas; 2) acciones; 3) recursos y 4) cambios que se pretenden conseguir.

### 2.2.2. Primeros lineamientos de la Estrategia

Teniendo en cuenta la información obtenida a partir del diagnóstico, las entrevistas antes mencionadas y los principios desarrollados en el apartado 6, se establecieron unos lineamientos claves que se discutieron en el taller conjunto.

### 2.2.3. Taller conjunto

Se realizó un taller conjunto en la Universidad Popular de Rovella en el que participaron 26 personas pertenecientes a ONGD y servicios del ayuntamiento. Su fin fue el de retroalimentar e identificar acciones e instrumentos que orientan la Estrategia de ECG, así como los cambios que se esperan conseguir.



Foto 3. Taller multi-actor para la elaboración de la Estrategia.

#### 2.2.4. Elaboración de la Estrategia, contraste y presentación

Durante el mes de junio de 2018 se ha elaborado la Estrategia, contrastada el 4 de julio con la Comisión de EpD del Consejo de Cooperación municipal y que será presentada públicamente en una fecha posterior.



## RESULTADOS MÁS RELEVANTES DEL DIAGNÓSTICO DE LA EPD NO FORMAL EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA

El Diagnóstico realizado arroja los siguientes hallazgos fundamentales:

- Las agendas local, estatal e internacional son adecuadas y propicias para el desarrollo de la EpD. El contexto de crisis hace que la EpD sea especialmente necesaria, pero también genera un panorama muy complejo y de gran limitación de recursos.
- Las ONGD y los servicios y recursos municipales de València tienen visiones similares sobre la EpD, así como capacidades complementarias y un fuerte arraigo en el territorio. Sin embargo, sus recursos humanos son limitados, falta coordinación y se mueven en marco normativo municipal muy rígido, burocratizado y compartimentado.
- Estas entidades están ya realizando actividades muy diversas en el municipio, que pueden entenderse como de EpD y que están llegando a colectivos muy diversos. Sin embargo, se observa poca coordinación y falta de una estrategia, instrumentos o metodologías que faciliten el trabajo compartido.
- Las diversas instituciones y personas implicadas entienden de forma compartida que las acciones de EpD deben generar ciudadanía activa y responsable, pero también alianzas y una mayor proximidad entre la ciudadanía, administración y ONGD.

Si atendemos al análisis de los elementos arrojados por el diagnóstico utilizando dimensiones de la teoría de cambio con enfoque sistémico (Ligero Lasa, 2011) encontramos las siguientes características de la EpD no formal realizada en València.

### Elementos de contexto

Por contexto nos referimos a aspectos más allá del control de las y los agentes pero que tienen un impacto significativo a la hora de realizar acciones actuales o posibles de EpD.

En este sentido, las personas participantes se refirieron de manera recurrente a las siguientes cuestiones:

- La crisis económica, social y política actual y sus impactos tanto en los recortes presupuestarios como en el aumento de la desigualdad.
- La crisis de legitimidad y de recursos específica del sector de la cooperación, de la que se está recuperando lentamente.

- La Agenda 2030 y su creciente importancia en el debate público y el desarrollo de políticas.
- El incremento de la diversidad social en los barrios de València.

### Elementos de estructura

Por estos elementos nos referimos a los recursos necesarios para que una intervención pueda tener lugar, desde la normativa existente a los recursos económicos y humanos. El diagnóstico señala varias cuestiones clave:

- Existen visiones compartidas entre ONGD y servicios y recursos municipales. Coinciden en la visión de la EpD como proceso de construcción de ciudadanía y en la visión de sí mismas como entidades que deben ir más allá de la mera provisión de servicios, para contribuir a la construcción de ciudadanía activa.
- Existen perfiles de entidades y servicios distintos, con capacidades diversas. Pueden existir importantes complementariedades para desarrollar acciones de EpD. Sin embargo, existen pocas relaciones entre servicios y recursos municipales, así como entre estos y las ONGD.
- El marco normativo y los procedimientos municipales son en general rígidos, burocráticos y lentos, promueven la compartimentalización y dificultan el intercambio de información.
- Tanto ONGD como recursos y servicios municipales sufren de falta de recursos económicos y humanos. Sin embargo, de cara a las acciones de EpD, se cuenta con personal capacitado, con equipamientos por toda la ciudad y con las subvenciones del Programa de Cooperación.

### Elementos de proceso

Por elementos de proceso nos referimos a prácticas o acciones concretas que se llevan o deberían llevar a cabo para impulsar, promover o trabajar la EpD en el ámbito no formal. Los más mencionados han sido:

- La gran necesidad de generar coordinación entre servicios y entre estos y las ONGD. Resulta necesaria tanto para definir políticas y estrategias como para desarrollar acciones puntuales, con o sin fondos del Programa de Cooperación.
- Es necesario generar estrategias educativas, instrumentos y materiales adecuados para las posibles acciones conjuntas. Esto implica trabajar temas comunes o generar nuevos; emplear metodologías activas e innovadoras; y/o transversalizar cuestiones y enfoques propios de la EpD en acciones que ya se realizan.
- Se realizan ya acciones muy variadas (desde talleres y exposiciones a campañas y promoción del asociacionismo) para distintos colectivos: población escolar (promovidas por Proyectos Educativos), funcionariado (promovidas por la Concejalía) y población en general (centros de juventud, bibliotecas y universidad popular). Se deben reconocer estas prácticas, reforzarlas y aprovechar los espacios ya activados para pensar posibles nuevas acciones.

### Elementos de resultado

Son los cambios que se desean conseguir mediante el impulso de la EpD no formal.

Junto al aprendizaje de conocimientos, habilidades, valores y actitudes para el ejercicio de la ciudadanía activa, las personas participantes señalaron otros: profundizar en las relaciones y el

trabajo conjunto; incrementar la diversidad de entidades impulsores y de espacios vinculados a la EpD; profundizar en las conexiones de servicios y ONGD con los barrios y en su rol de dinamizadores de procesos de aprendizaje y construcción de ciudadanía.

El resumen de la discusión de los elementos clave en relación con cada una de estas categorías queda reflejado en la figura 1.

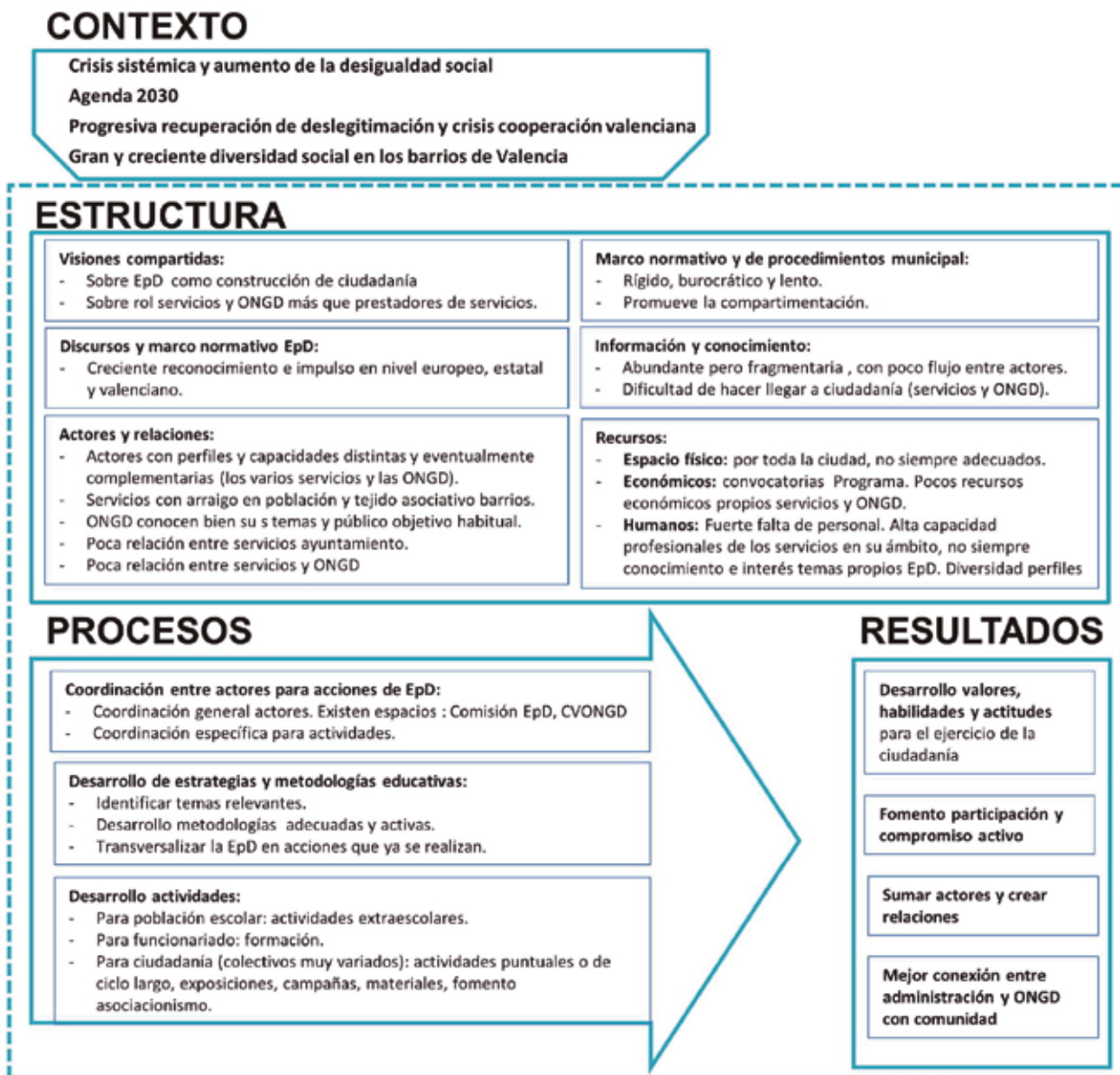


Figura 1. Resumen de los elementos clave del diagnóstico de la EpD no formal con categorías de la teoría de cambio con enfoque sistémico.

## PRINCIPIOS CLAVE QUE INFORMAN LA ESTRATEGIA DE ECG EN EL ÁMBITO NO FORMAL

A partir de la información obtenida en el Diagnóstico se obtuvieron los siguientes principios clave que informaron el proceso de elaboración de la Estrategia.

### 4.1. Aprovechar la EpD como concepto cohesionador

Los resultados del diagnóstico sugieren que, para construir procesos de EpD no formal en València conectando a distintas partes actoras puede resultar de gran interés aprovechar la propia idea de ECG como término “paraguas” o aglutinante. Puede ser un referente común para que las y los agentes realicen acciones en el territorio vinculadas a cuestiones de valores, solidaridad o justicia global.

Como se ha comentado, distintos profesionales y servicios emplean términos diferentes al de ECG, que es más propio de actores que operan en el sistema de cooperación. Sin embargo, se puede hablar de que existen visiones compartidas sobre la educación que se busca. Esta educación estaría orientada a generar conocimientos, valores y actitudes para una ciudadanía más consciente, y a generar participación, acción y compromiso en la vida social y política. En este sentido, están emparentados los distintos conceptos que se han visto: EpD, educación en valores, educación comunitaria, educación para la justicia global, educación para la transformación social... Lo relevante sería que el término tenga un sentido transformador compartido y que las agentes puedan sentirse identificadas con el mismo.

### 4.2. Construir alianzas como medio y como fin

Uno de los elementos más repetidos es la necesidad de formar alianzas entre las entidades estratégicas como un medio para poder afianzar procesos de ECG en el ámbito no formal de la ciudad de València. Además, se ha señalado también frecuentemente las alianzas como un fin deseable de las acciones de ECG. Se trataría, como han insistido varios partes implicadas durante el proceso del diagnóstico, de construir alianzas no sólo puntuales o instrumentales, sino estratégicas y de largo plazo.

Esto puede implicar, entre otras cuestiones, reconocer a agentes que ya están trabajando en temáticas relacionadas con la ECG; construir espacios de coordinación; compartir información y recursos; conocer y alinear objetivos y estrategias educativas. Por otro lado, el diagnóstico ha evidenciado la voluntad de las distintas participantes por propiciar espacios de encuentro interdepartamentales, entre ONGD y servicios y entre servicios, ONGD y concejalías.

La interdisciplinariedad de la ECG supone además una oportunidad y una ventaja para desarrollar las alianzas que no se dan en este ni otros temas, e ir así en contra de las dinámicas e inercias habituales. Generar una ciudadanía global que sea consciente de los problemas de la justicia social y de su papel activo en su entorno cercano es un objetivo primordial que puede ser apropiado por muchos de los servicios municipales.

### **4.3. Aprovechar y fortalecer el arraigo en el territorio**

Generar procesos de ECG en el ámbito no formal necesariamente supone tener en cuenta las particularidades, capacidades e intereses tanto de agentes estratégicos como del público objetivo de las acciones de ECG. Estas particularidades se encuentran necesariamente vinculadas a las características socio-culturales del territorio donde se ubican.

Se diría que una estrategia de ECG debería hacer especial énfasis en aprovechar la presencia de los servicios y recursos en el territorio; su conocimiento de las comunidades y de sus problemas e intereses; y las conexiones con el tejido asociativo local.

Esto puede permitir plantear acciones no solo más pertinentes, sino también más transformadoras, al vincular las acciones que desarrollen los procesos de ECG con la comprensión de los problemas de los barrios y con la identificación de soluciones. Esto puede reforzar la visión “glocal” y la dimensión movilizadora que la ECG pretende a la hora promover procesos educativos transformadores.

Por otro lado, la propia diversidad en los barrios, siendo también un reto para plantear acciones, puede de hecho fortalecer y enriquecer procesos de EpD.

### **4.4. Reforzar el rol de los recursos y servicios como espacios de dinamización sociocultural**

Otro elemento recurrentemente señalado ha sido la voluntad de los servicios y las ONGD por sentirse reconocidos en su labor como agentes activos dinamizadores y generadores de cambios sociales en la vida de los barrios. En este sentido, las acciones de ECG en el ámbito no formal deberían aprovechar la motivación de servicios y organizaciones por avanzar en cambiar su rol, ayudar a fortalecerlo, y contribuir también a transformar la visión de la ciudadanía respecto a estos agentes y recursos.

### **4.5. Generar diversidad e innovación en el tipo de acciones y las metodologías**

El desarrollo de una estrategia de ECG se puede ver como una oportunidad para diversificar las acciones en varios sentidos: 1) diferenciar las distintas partes involucradas en la ECG y reconocer algunos que quizá desarrollaban acciones educativas transformadoras con otra denominación y sin apoyo de organismos de cooperación; 2) ampliar el público al que se llega, ya que la conexión con el territorio puede permitir llegar a un rango generacional y a un perfil sociocultural más diverso; y 3) diversificar el tipo de actividades que se llevan a cabo.

Por otro lado, el diagnóstico indica que el despliegue de acciones de ECG puede resultar mucho más transformador en tanto adopte metodologías activas y participativas que promuevan el debate, el diálogo y la relación con los problemas del entorno. Se trata, además, de metodologías con las que están familiarizados tanto las ONGD como profesionales de los varios recursos del ayuntamiento, tales como los CMJ o la UP.

En tercer lugar, parece importante pensar una estrategia que impulse no solo acciones específicas, sino también la transversalidad de la ECG en las distintas acciones de los recursos y servicios del ayuntamiento. Esto implica tanto introducir temáticas y enfoques propios de la ECG

en otras acciones de educación no formal, como considerar como acciones de ECG algunas actividades que ya existen e incorporan estos temas o enfoques.

Por último, cabe destacar que lo anterior implica pensar también en acciones y procesos educativos de largo plazo. Como señalan algunas personas entrevistadas, el aprendizaje transformador no se genera de forma inmediata, sino que necesita de un periodo largo de tiempo para interiorizar los nuevos saberes y los nuevos hábitos.

#### **4.6. Construir sobre temas clave de los servicios y explorar abrir nuevos**

Si bien todas las esferas de la vida social pueden ser abordadas por la ECG y convertirse en objeto de reflexión, parece oportuno desplegar una estrategia de ECG que se construya sobre temas en los que las personas implicadas tienen interés, trayectoria y experiencia. Según lo identificado en el diagnóstico, aparecen dos temas clave:

En primer lugar, la cuestión del género. Con distintas aproximaciones y énfasis, se trata de una cuestión trabajada y conocida en todos los servicios y ONGD involucrados en el diagnóstico, ya sea como un tema en sí mismo o como una temática transversal. A este hecho se suma el esfuerzo de la Administración pública local y autonómica en los últimos años por introducir el enfoque de género en su funcionamiento. También, la creciente importancia del tema en el debate público en general.

En segundo lugar, la cuestión de la diversidad cultural y la interculturalidad. También el diagnóstico revela que estos temas son centrales para la actividad de distintos agentes, aunque en menor medida que la cuestión del género.

Por otro lado, el despliegue de acciones de ECG no formal en las que colaboren servicios del ayuntamiento y ONGD podría explorar nuevas temáticas que no han trabajado algunas y algunos de los actores. Como ejemplo, varias personas han mencionado cuestiones como la sostenibilidad, el comercio justo o la soberanía alimentaria, muy trabajadas en el ámbito de las ONGD valencianas, pero en mucha menor medida por los servicios municipales que han participado en el diagnóstico. Otros ejemplos tendrían que ver con cuestiones o enfoques que han trabajado algunos servicios o recursos, pero no de manera tan frecuente las ONGD, como es el caso del uso de TIC y juventud.

En cualquier caso, la incorporación de nuevas temáticas puede a su vez ser, como mencionan la plantilla de la UP, un estímulo para renovar el tipo de cuestiones trabajadas por algunos recursos.

## EJES PRINCIPALES DE LA ESTRATEGIA

Los principios clave de la Estrategia fueron cotejados y discutidos con los servicios municipales y las ONGD en los espacios y momentos indicados en la metodología dando lugar a una propuesta de 3 ejes principales que denominamos “tríada”, en cuyos vértices figuran los tres principios claves:

- Formación en temáticas y metodologías.
- Territorio.
- Coordinación.



**Foto 4.** Trabajo con la propuesta de la tríada en el taller final de la Estrategia.

1) El primer eje se refiere a la **formación** de diferentes agentes, tanto en temáticas como en metodologías para la ECG no formal: formación dirigida a personal del Ayuntamiento de València (tanto personal funcionario como no), personal de ONGD (tanto profesional como no) y otras y otros actores implicados tanto públicos como privados. Se ha destacado en numerosas ocasiones que el enfoque ECG (que apunta a la conexión entre lo local y lo global desde una mirada interdependiente) tiene que estar presente en todas las iniciativas.

Las **temáticas** identificadas como prioritarias son las siguientes:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su relación con las políticas públicas y las temáticas de la ECG.
- Género.
- Los mecanismos de participación ciudadana existentes a nivel municipal y el propio concepto de participación ciudadana.
- Los derechos humanos.
- La soberanía alimentaria y las iniciativas ciudadanas orientadas a la producción y el consumo alimentario sostenible (huertos urbanos, mercados locales ecológicos).
- Las migraciones y refugio.
- La xenofobia y la homofobia.
- La educación para el consumo.

Como **metodologías** más adecuadas, sin ánimo excluyente de otras posibles, destacan:

- Aquellas que permitan identificar iniciativas en los barrios (mapeos, diagnósticos, etc.).
- Metodologías que favorezcan conectar iniciativas y personas y establecer relaciones en los diferentes territorios (por ejemplo, aprendizaje-servicio, cartografía social, video participativo, etc.).
- El trabajo con perspectivas y metodologías que incorporen el arte.
- Metodologías que permitan fortalecer la comunicación y divulgación de lo que se realiza como ECG.
- Metodologías que contribuyan a profundizar en el trabajo en equipo, la motivación, los cuidados en el trabajo compartido, etc.

2) El segundo eje se refiere a **incorporar una perspectiva territorial** como forma de actuación. Cuando se habla de territorio, nos referimos no sólo a los elementos físicos del barrio o distrito, sino también a otros **espacios** (de relaciones, socio-culturales...) que pueden materializarse. Se entiende que el territorio, además de una dimensión física y material, tiene además una **dimensión simbólica, es decir, una serie de significados** para las personas y colectivos que participan o pueden participar en los procesos. Por último, el territorio se entiende desde un enfoque **global-local**, que permite aproximarse al territorio de la ciudad de València en conexión con otros territorios del Sur y Norte global.

Esta mirada pone en consecuencia el foco en las iniciativas, colectivos, instituciones que existen en los territorios y que serían las protagonistas en el impulso de las acciones de la Estrategia. Entre ellas, destacan la parte actora de la Administración Pública como:

- Concejalía de Cooperación y Migración.
- Comisión de EpD (Consejo de Cooperación).
- Centros de juventud.
- Bibliotecas.
- Universidad Popular.
- Juntas de Distrito.
- Centros de mayores.



- Centros educativos.
- Servicios y secciones de otras concejalías (por ej., aquellas con competencias en participación, educación, juventud o relación con los medios de comunicación, entre otras).
- Universidades.

Por parte de la sociedad civil, algunos de los actores (organizados o no) con presencia territorial podrían ser:

- ONGD.
- Colectivos sociales, culturales y recreativos del barrio.
- Monitores (as) y animadores (as) juveniles y otros agentes multiplicadores.
- Mesas por la Solidaritat.
- Periodistas, Unió de Periodistes Valencians.
- Jóvenes.
- Personas mayores.
- Vecindario en general.

3) El tercer eje nos remite a la necesidad de **coordinación** que se tendría que dar en diferentes ámbitos. Esta coordinación puede incluir distintos niveles y afectaría no solo a la relación entre agentes, sino a la conexión entre normativas de diferente nivel:

- Entre las diferentes concejalías del ayuntamiento.
- En agentes de barrios/distritos.
- Entre el ayuntamiento y agentes de la sociedad civil que participan de la Estrategia.
- Entre agentes públicos del espacio local y autonómico.



**Figura 2.** Elementos centrales de la tríada que inspiran los ejes de la Estrategia.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Sobre la base de los resultados obtenidos en las entrevistas y talleres mencionados, y a partir de los tres ejes identificados, a continuación, se describen las líneas estratégicas identificadas por diferentes agentes que se podrían impulsar dentro de la Estrategia, indicando:

- El **qué**: contenido de la línea.
- El **cómo**: si necesitan de un tipo de instrumento específico o de otro tipo de iniciativas.
- Por **quiénes**: quiénes serían las partes involucradas y quiénes podrían ser las y los agentes responsables.
- **Cuándo**: en qué horizonte temporal de la Estrategia podrían ser impulsadas.

En un entendimiento flexible, emergente y adaptativo de la Estrategia, y tomando en cuenta la propuesta de seguimiento y evaluación que se realiza en el apartado 8, estas líneas estratégicas podrían descomponerse en diferentes acciones, o ser modificadas a lo largo del transcurso de la Estrategia adaptándose a los cambios que puedan ir surgiendo. Como se detalla más adelante, se sugiere que el futuro espacio de coordinación inter-áreas se encargue del seguimiento de la Estrategia.

1. Formación a personal del ayuntamiento, ONGD y otras partes actoras directamente implicadas en la Estrategia	
<b>Qué</b>	Formación en temáticas y metodologías de especial relevancia para el impulso de la Estrategia (ver apartado 5 del presente documento).
<b>Cómo</b>	Convocatoria de cursos de formación, específicas para cada destinataria/o.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración, Comisión de EpD, ONGD y la UP. Involucrados/as: Personal del Ayuntamiento de diferentes Concejalías, ONGD y otros implicados directamente en la Estrategia.
<b>Cuándo</b>	En distintas convocatorias del Ayuntamiento de València a lo largo del año y por toda la duración de la Estrategia.

2. Formación transversal localizada en los territorios	
<b>Qué</b>	Formación en temáticas y metodologías de especial relevancia para el impulso de la Estrategia (ver apartado 5 del presente documento).
<b>Cómo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocatoria de cursos de formación impulsadas por las diferentes partes actoras estratégicas con implantación en los barrios (pueden ser determinados servicios municipales, ONGD u asociaciones o colectivos de la sociedad civil).</li> <li>- Impulso desde otras acciones de la estrategia que lleven progresivamente a la territorialización.</li> </ul>
<b>Quiénes</b>	<p>Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración, Concejalía de Participación y Centros y recursos públicos ubicados en barrios.</p> <p>Involucrados/as: Agentes públicos y privados implicados en el desarrollo de la Estrategia.</p>
<b>Cuándo</b>	Cuando la Estrategia haya iniciado la implantación territorial y se hayan podido identificar las temáticas y metodologías de especial relevancia (2019-2022).

3. Bancos de experiencias	
<b>Qué</b>	Recoger las experiencias ya realizadas y otras que se vayan desarrollando inspiradas en los principios de la Estrategia y de las que se pueda extraer nuevas ideas, percepciones, recomendaciones relevantes para el impulso de la Estrategia. Para ello, aprovechar y reforzar bases de datos e iniciativas ya existentes. Buscando no solo disponer de un acervo material, sino aprovechar el potencial de experiencias ya existentes de trabajo conjunto sobre recursos educativos que favorecen la creación de redes (conexión con la línea 7).
<b>Cómo</b>	<p>Podría tener varias modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de iniciativas ya generadas y recogida de nuevas experiencias para evaluar el aprovechamiento y conexión entre las mismas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporar en cada acción una guía de preguntas “críticas” que, recopilada convenientemente, podría ir alimentando este banco de experiencias.</li> </ul> </li> <li>- Un estudio externo que sistematizara las experiencias realizadas.</li> </ul>
<b>Quiénes</b>	<p>Responsables: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración, ONGD y los Centros y recursos públicos ubicados en barrios.</p> <p>Involucrados/as: Agentes públicos y privados implicados en el desarrollo de la Estrategia</p>
<b>Cuándo</b>	<p>Para la modalidad 1: 2019-2022.</p> <p>Para la modalidad 2: a partir de 2020, cuando se tengan experiencias de diferente tipo y ya finalizadas que contribuyen con las líneas de la estrategia.</p>

4. Inclusión en las convocatorias de EpD existentes de elementos de la Estrategia	
<b>Qué</b>	<p>Inclusión de criterios de valoración positivos (pero no excluyentes) en la convocatoria de acciones de EpD del Ayuntamiento de València ya existente. Estos criterios se corresponderían con los ejes de territorialización y coordinación de la Estrategia.</p> <p>Inclusión de un instrumento sencillo de recogida de información de las acciones de EpD financiadas por convocatoria, que contuviera información básica como, por ejemplo: partes intervinientes, lugares en los que se realiza la acción, tipo de acción, recursos económicos, etc. Esta línea tendría conexiones con la número 3.</p>
<b>Cómo</b>	<p>Adaptación de la convocatoria de financiación existente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la evaluación ex ante, con la inclusión de criterios de valoración específicos que recojan los principios de la Estrategia.</li> <li>- En el seguimiento de los proyectos: recogida de información básica que permita tener un registro de las acciones financiadas (a quiénes se dirige, dónde se realiza, en qué han consistido, etc.). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporar una guía de preguntas “críticas” que, recopilada convenientemente, podría ir alimentando el seguimiento de los proyectos.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Quiénes</b>	<p>Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración, Comisión de EpD.</p> <p>Involucrados/as: ONGD.</p>
<b>Cuándo</b>	A partir de los nuevos proyectos financiados en la convocatoria de 2020 y hasta 2022.

5. Convocatorias o adjudicación de contratos de carácter experimental inspiradas en los principios de la Estrategia	
<b>Qué</b>	Convocatorias y/o financiación directa de carácter experimental que desarrollen los principios de la Estrategia. Algunos de las acciones que podrían financiarse podrían ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeos/cartografías donde se identifiquen organizaciones, espacios, necesidades en los barrios.</li> <li>- Intervenciones multi-actor, en los diferentes territorios que incorporen temáticas y metodologías de la ECG.</li> <li>- Estudios que proporcionen información relevante para el seguimiento, evaluación y comunicación de la Estrategia (conectando con las líneas 8 y 10).</li> </ul>
<b>Cómo</b>	Convocatorias y/o financiación directa experimental de estudio/diagnóstico. Como criterio relevante para las convocatorias se sugiere que existan grupos promotores relevantes en los diferentes territorios.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración. Involucrados: ONGD y otras partes actoras públicas y privadas interesadas.
<b>Cuándo</b>	A partir de 2019 y hasta 2022.

6. Creación de un espacio de coordinación y seguimiento de la Estrategia	
<b>Qué</b>	Las competencias de este espacio o Comisión podrían ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La coordinación de acciones de la Estrategia y de la Estrategia con el Plan Director municipal de cooperación.</li> <li>- La participación en el seguimiento y evaluación de la Estrategia.</li> <li>- La participación e incidencia en otras acciones y normativas dependientes de otros servicios del Ayuntamiento.</li> <li>- La contribución a la coherencia de políticas para el desarrollo, a partir del impulso de la Agenda 2030/ODS en acciones de EpD.</li> </ul>
<b>Cómo</b>	Crear un espacio nuevo tipo Comisión inter-áreas donde estén presentes los diferentes servicios del Ayuntamiento y también las organizaciones no gubernamentales implicadas en el desarrollo de la Estrategia.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración, Comisión de EpD. Involucrados/as: Servicios del Ayuntamiento y organizaciones no gubernamentales.
<b>Cuándo</b>	2019-2022

7. Impulso o revitalización de espacios de coordinación existentes	
<b>Qué</b>	Entre los espacios posibles estarían: 1) continuar con las experiencias exitosas de encuentro, como el Ágora; 2) analizar y, en su caso, revitalizar las Mesas de Solidaritat o las Juntas de Distrito como espacios de encuentro y de coordinación; 3) identificar otros espacios de coordinación existentes que podrían ser de interés para el impulso de la Estrategia.
<b>Cómo</b>	Financiación de espacios ya existentes como Ágora, abriéndolos a diferentes agentes cuyo trabajo no necesariamente esté especializado en cooperación al desarrollo. Análisis de las potencialidades de coordinación de espacios como las Taulas de Solidaritat o Juntas de Distrito. Desde las convocatorias experimentales (conexión con la línea 5).
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración. Involucrados/as: Todas las partes implicadas.
<b>Cuándo</b>	2019-2022

8. Diseño e implementación de un sistema de evaluación y seguimiento de la Estrategia	
<b>Qué</b>	<p>A partir de la visión de la evaluación que se sugiere en la Estrategia (ver apdo 8 del presente documento), se propone que se diseñe y se implemente un sistema de seguimiento y evaluación de las acciones que se realicen en la Estrategia, tanto las que requieran de una financiación específica como las que no. No se trata de una evaluación realizada por expertos/as externas, sino de un proceso que ha de combinar la presencia externa con la participación directa de agentes involucrados en el desarrollo de la Estrategia.</p> <p>Este sistema podría incorporar: 1) una línea base que recogiera la situación de partida en relación con los cambios deseados; 2) una recogida sistemática y continua de información de los cambios que van ocurriendo; 3) unos espacios multi-actor de reflexión que permitieran ir adaptando y mejorando las acciones de la Estrategia; 4) una evaluación final.</p> <p>Esta acción se conectaría especialmente con la número 5, de la cual podrían obtenerse insumos de relevancia.</p>
<b>Cómo</b>	Convocatorias y/o concesión directa de subvenciones.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración. Involucrados/as: Todas las partes implicadas.
<b>Cuándo</b>	2019-2022

9. Impulso de nuevos espacios de coordinación a partir de los nuevos proyectos y la evaluación	
<b>Qué</b>	La coordinación es un principio clave de la Estrategia, por ello se sugiere: 1) aprovechar la financiación de los proyectos de carácter experimental para que se creen nuevos espacios de coordinación en los distintos territorios y 2) aprovechar las actividades de seguimiento y evaluación de la Estrategia, para que fomenten la coordinación entre diferentes agentes. Esta línea conecta de forma directa con la número 8.
<b>Cómo</b>	Convocatoria de proyectos experimentales. Concesión directa de subvenciones para el seguimiento y evaluación de la Estrategia.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración. Involucrados/as: Todas las partes implicadas.
<b>Cuándo</b>	2019-2022

10. Comunicación externa de la Estrategia	
<b>Qué</b>	<p>La comunicación de las actividades de la Estrategia es uno de los medios fundamentales para: 1) visibilizar lo que se está realizando en materia de ECG; 2) rendir cuentas a la ciudadanía y 3) crear adhesiones en la misma Administración y en la sociedad civil para fomentar la ECG. Por ello, se propone en coordinación con las actividades propias de comunicación del Plan Director municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitar un espacio web que sirva como repositorio de las actividades (conexión con la línea 3).</li> <li>- Utilizar las redes sociales para la difusión de las actividades.</li> <li>- Crear productos de comunicación específicos que informen de las actividades de la Estrategia.</li> </ul>
<b>Cómo</b>	Implicación de otros servicios municipales como el Gabinete de Comunicación, bajo la coordinación del Programa de Cooperación al Desarrollo e Inmigración. Concesión directa de subvenciones.
<b>Quiénes</b>	Responsable: Programa de Cooperación al Desarrollo y Migración. Involucrados/as: Concejalía de Relación con los Medios de Comunicación del ayuntamiento, Unió de Periodistes Valencians, periodistas y medios de comunicación en general.
<b>Cuándo</b>	2019-2022

## SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Como se ha reflejado anteriormente, el seguimiento y la evaluación de la Estrategia juegan un rol principal. Por ello, la **evaluación debe considerarse estratégicamente como un conjunto de actividades que deberían desempeñar un papel importante en el diseño e implementación de políticas**. Una estrategia de evaluación necesita considerar las diferentes actividades de evaluación que se llevarán a cabo, sus roles y funciones, y cómo se relacionan entre sí.

Asimismo, en la evaluación de la Estrategia es necesario comprender **su interacción con otras iniciativas de política y el marco institucional** en el que se implementa, como los planes directores estatales, autonómicos y/o municipales.

Por otro lado, es necesario tener en cuenta que: (1) las políticas específicas, su implementación y evaluación deben ser coherentes con los objetivos generales de política del Programa de Cooperación del Ayuntamiento de València; y (2) deben facilitar la participación y abrir el debate. Esto es muy primordial puesto que permite que las definiciones de políticas estén alineadas con las necesidades sociales y respondan a las especificidades contextuales en las que se implementarán. Por lo tanto, han de favorecerse los **enfoques participativos** como una cuestión de estrategia de evaluación general, así como un elemento clave en la práctica de las evaluaciones.

Por ello, se sugiere que a evaluación de la Estrategia de ECG debe ser realizada con la **inclusión de las partes interesadas tanto en el diseño de la misma como en su evaluación**. Los debates abiertos y la inclusión de diferentes partes implicadas pueden ayudar a aclarar los objetivos finales de la Estrategia, de tal manera que constituyan una contribución clave de la evaluación. Esto significa que la evaluación debe entenderse como parte del proceso de políticas que debe estar abierto a una colaboración y un debate de amplia base.

### 7.1. Teoría de cambio de la Estrategia

Como insumo que pueda guiar la futura evaluación de la Estrategia y a partir de diferentes elementos que se han descrito en este documento, a continuación se exponen cuatro dimensiones inspiradas en la teoría de cambio con enfoque sistémico (Ligero Lasa, 2011) descrita anteriormente en el apartado 4 referido al diagnóstico: 1) contexto; 2) estructura; 3) procesos y 4) cambios deseados en personas y organizaciones. Lo que subyace a esta teoría es que cada elemento puede afectar otros elementos; es decir, el contexto afecta la estructura, la cual afecta procesos que a su vez producen cambios. Pero también, los procesos pueden afectar la estructura y, a la par, los cambios pueden tener implicaciones para los procesos y la estructura.

A continuación, se detallan algunos de los elementos que caracterizarían esta teoría de cambio y que han sido obtenidos a lo largo de las dos fases de elaboración de esta Estrategia. Estos elementos podrían servir de guía para el seguimiento y la evaluación de la Estrategia.

### 7.1.1. Contexto

Aquí se incluirían los elementos del contexto identificados en el diagnóstico junto con otros que fueran apareciendo a lo largo del período de implementación de la Estrategia:

- La crisis económica, social y política actual y en sus impactos tanto en los recortes presupuestarios como en el aumento de la desigualdad.
- La crisis de legitimidad y de recursos específica del sector de la cooperación, de la que se está recuperando lentamente.
- La Agenda 2030 y su creciente importancia en el debate público y el desarrollo de políticas.
- El incremento de la diversidad social en los barrios de València.

### 7.1.2. Estructura

- Características, visiones de la ECG, capacidades, redes de diferentes agentes protagonistas de la Estrategia:

Por parte de las Administraciones Públicas, algunas de las partes implicadas podrían ser:

- Concejalía de Cooperación y Migración.
- Comisión de EpD (Consejo de Cooperación).
- Centros de juventud.
- Bibliotecas.
- Universidad Popular.
- Juntas de Distrito.
- Centros de mayores.
- Centros educativos.
- Servicios y secciones de otras concejalías (por ej., aquellas con competencias en participación, educación, juventud o relación con los medios de comunicación, entre otras)
- Universidades.

Por parte de la sociedad civil, algunas de las partes implicadas (organizados o no) con presencia territorial podrían ser:

- ONGD.
- Colectivos sociales, culturales y recreativos del barrio.
- Monitores (as) y animadores (as) juveniles y otros agentes multiplicadores.
- Mesas por la Solidaritat.
- Periodistas, Unió de Periodistes Valencians.
- Jóvenes.
- Personas mayores.
- Vecinos y vecinas en general.
- Marcos normativos, procedimientos.
- Infraestructura, recursos materiales.
- Etc.

### 7.1.3. Procesos

Aquí se incluyen las 10 líneas estratégicas:

1. Formación a personal del ayuntamiento, ONGD y agentes directamente implicados en la Estrategia.
2. Acciones de formación transversales localizadas en los territorios.
3. Bancos de experiencias.
4. Inclusión en las convocatorias de EpD existentes de elementos de la Estrategia.
5. Convocatorias o adjudicación de contratos de carácter experimental inspiradas en los principios de la Estrategia.
6. Creación de un espacio de coordinación inter-áreas.
7. Impulso o revitalización de espacios de coordinación existentes.
8. Diseño e implementación de un sistema de evaluación y seguimiento de la Estrategia.
9. Impulso de nuevos espacios de coordinación a partir de los nuevos proyectos y la evaluación.
10. Comunicación externa de la Estrategia.

### 7.1.4. Cambios deseados en personas y organizaciones

A continuación, se presenta una propuesta de cambios que la realización de las acciones de la Estrategia podría contribuir a alcanzar. Están agrupados por la parte actora pública y de la sociedad civil y responden a los tres ejes de la Estrategia.

No se ha diferenciado entre cambios de primer y de segundo o de corto y largo término. Esto deberá ser discutido, acordado y evaluado en los diferentes momentos evaluativos de la Estrategia.



SECTOR	AGENTES	CAMBIOS
Sociedad Civil	<p><b>Posibles agentes implicados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ONGD.</li> <li>- Colectivos sociales, culturales y recreativos del barrio.</li> <li>- Monitores (as) y animadores (as) juveniles y otros agentes multiplicadores.</li> <li>- Mesas por la Solidaritat.</li> <li>- Periodistas, Unió de Periodistes Valencians.</li> <li>- Jóvenes.</li> <li>- Personas mayores.</li> <li>- Vecinos y vecinas en general.</li> </ul>	<p><b>Temáticas y metodologías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporan el concepto de desarrollo sostenible.</li> <li>- Obtienen conocimiento acerca del funcionamiento y las competencias de los servicios municipales, juntas de distrito, participación etc.</li> <li>- Reciben formación en metodologías de educación no formal.</li> </ul> <p><b>Territorio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Son agentes activos (as) del barrio, por medio del diseño, planificación y participación de actividades en el barrio.</li> <li>- Incorporan la estrategia de ECG en sus planes de acción.</li> <li>- Participan activamente en la vida de su comunidad educativa y entorno en general, como el barrio.</li> <li>- Son incluidos (as) en la toma de decisiones y acciones sobre los barrios y promueven experiencias significativas en los mismos.</li> <li>- Hay un mayor conocimiento del territorio, así como de su compromiso solidario con la justicia global.</li> <li>- Contribuyen a generar ciudadanía global, desde el cambio de narrativas y Visibilización de otras de las propias de los barrios, así como también cambian las formas de comunicación.</li> </ul> <p><b>Coordinación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentan el trabajo en red.</li> <li>- Hay conocimiento mutuo y sinergia con otros agentes del barrio como los colectivos, asociaciones, servicios u ONGD.</li> <li>- Identifican y hacen uso de los espacios municipales y otros no formales.</li> <li>- Facilitan e impulsan procesos de participación, convocando espacios de diálogo y reflexión.</li> <li>- Mejoran su comunicación con otros procesos con el fin de que no haya proyectos solapados y/o duplicados.</li> </ul>

<b>Adminis- tración Pública</b>	<p><b>Posibles agentes implicados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concejalía de Cooperación y Migración.</li> <li>- Comisión de EpD (Consejo de Cooperación)</li> <li>- Centros de juventud.</li> <li>- Bibliotecas.</li> <li>- Universidad Popular.</li> <li>- Juntas de Distrito.</li> <li>- Centros de mayores.</li> <li>- Centros educativos.</li> <li>- Servicios y secciones de otras concejalías (por ej., aquellas con competencias en participación, educación, juventud o relación con los medios de comunicación, entre otras)</li> <li>- Universidades.</li> </ul>	<p><b>Temáticas y metodologías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizan acciones para informar sobre la estrategia, vinculando proyectos y actividades que se desarrollan en su propio barrio o ciudad.</li> <li>- Publican folleto informativo sobre los ODS y la agenda 2030.</li> <li>- Transmiten y adquieren conocimientos de coordinación en los barrios.</li> <li>- Mayor formación en DESCA (Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales).</li> <li>- Promueven el pensamiento crítico desde sus propias acciones y las que financian o acompañan.</li> <li>- Mayor concienciación, facilitación y apoyo en la promoción de acciones para la potencialización de la ECG.</li> </ul> <p><b>Territorio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tienen sensibilidad para dotar de presupuesto económico y humano a las acciones de ECG desarrolladas por las diferentes organizaciones o colectivos en los barrios.</li> <li>- Reconocen y actúan desde las inquietudes por barrio, en línea con la estrategia de ECG, con el fin de fortalecer el tejido social de los barrios.</li> <li>- Facilitan instrumentos más eficientes al servicio de las ONGD para incidir en los barrios a partir de acciones que potencien la ECG.</li> <li>- Reconocimiento del contexto de los barrios y crear relaciones con cuidado dentro de los mismos.</li> <li>- Identifican, las realidades de los diferentes barrios de la ciudad, a partir diferentes metodologías participativas.</li> <li>- Impulsan procesos (convocatorias específicas) que fortalecen el tejido social en los barrios.</li> <li>- Se generan actividades conjuntas y transversales más allá del APS.</li> </ul> <p><b>Coordinación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay coordinación entre las diferentes concejalías y departamentos.</li> <li>- Impulsan y dotan de recursos de formación e interacción a la parte actora y espacios, como al Ágora.</li> <li>- La ECG se transversaliza y no está asociada solo a la concejalía de cooperación.</li> <li>- Reconocimiento y Visibilización de la estrategia de ECG e integración de las mismas y sus agendas o planes de acción.</li> <li>- Crean tejido social a partir de la coordinación con otras acciones, organizaciones y colectivos del barrio, sobre ECG.</li> <li>- Ceden y comparten espacios físicos para la organización de encuentros.</li> <li>- Hay voluntad de cambio.</li> <li>- Poseen mayor conocimiento y acercamiento a los proyectos de ECG de las ONGD de los barrios.</li> <li>- Tiene conocimiento real y sistematizado de las acciones financiadas en ECG.</li> </ul>
---	--	---

**Tabla 3.** Cambios deseados en la parte actora implicada en la ECG de la ciudad de València.

Finalmente, en la figura siguiente se describe gráficamente la teoría de cambio de la Estrategia

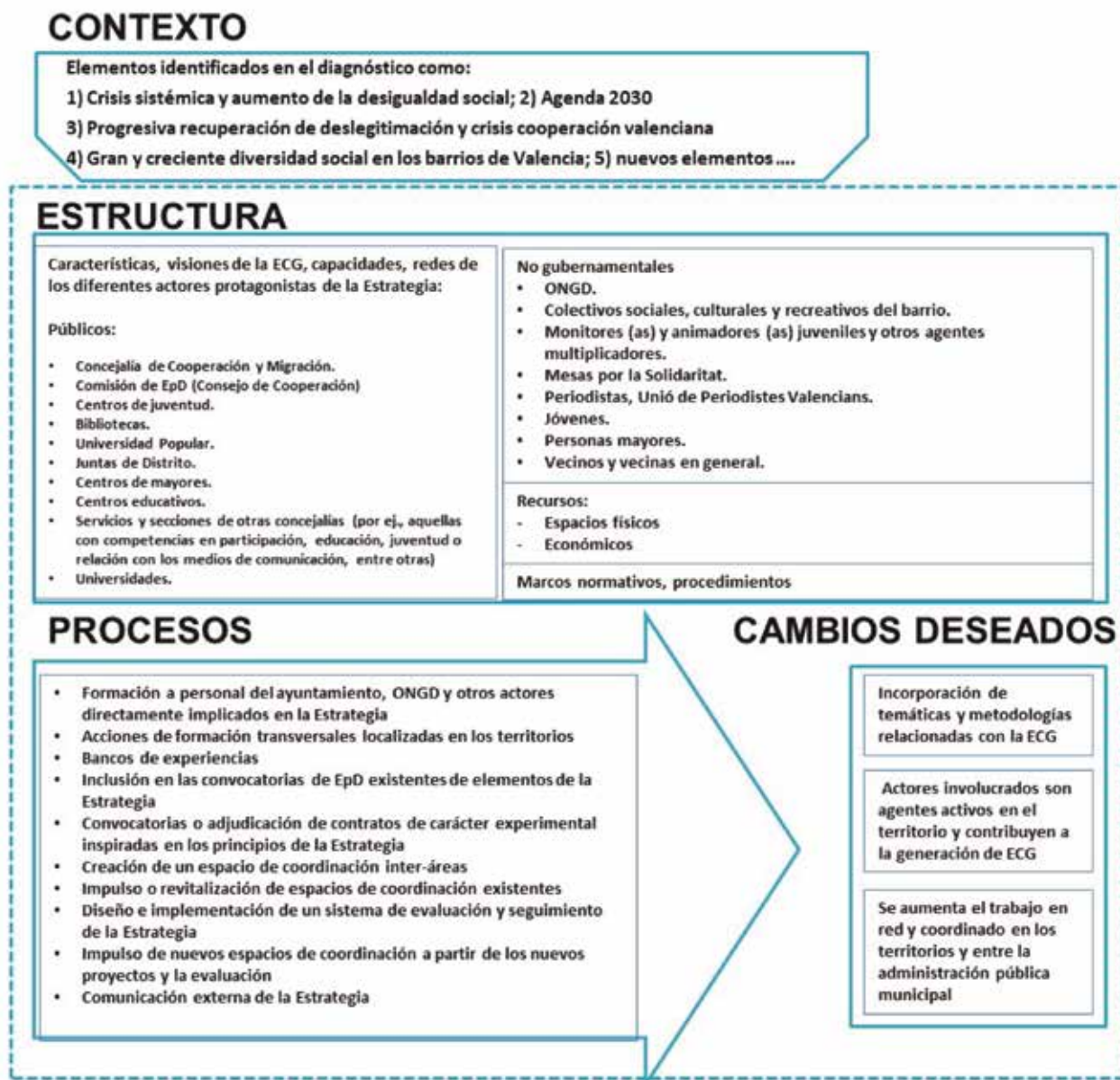


Figura 3. Teoría de cambio de la Estrategia.

- Argibay, M. y G. Celorio (2005). *Educación para el desarrollo*. Gobierno Vasco. Accesible en: [http://www.dh.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0023/La\\_educacion\\_para\\_el\\_desarrollo.pdf](http://www.dh.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0023/La_educacion_para_el_desarrollo.pdf) [consultado noviembre 2017]
- Asamblea General de NNUU (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Accesible en: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/70/1> [consultado junio 2018]
- Boni, A. (2011). "Educación para la ciudadanía global. Significados y espacios para un cosmopolitismo transformador/Education for Global Citizenship. Meanings and Practices for a Transformative Cosmopolitanism" en *Revista Española de Educación Comparada*, no 17, p. 65-85.
- CONGDE (2011). *La Educación para el Desarrollo en las coordinadoras autonómicas de ONGD*. Accesible en: <http://coordinadoraongd.org/publicaciones/la-educacion-para-el-desarrollo-en-las-coordinadoras-autonomicas-de-ongd/> [consultado septiembre 2017]
- CONGDE (2014). *Posicionamiento sobre la importancia de la Educación para el Desarrollo y el rol de las ONGD en la construcción de la Ciudadanía Global*. Grupo de Trabajo de Educación para el Desarrollo. Accesible en: [http://aragonparticipa.aragon.es/sites/default/files/taller\\_2\\_epd\\_ciudadania\\_global\\_2014.pdf](http://aragonparticipa.aragon.es/sites/default/files/taller_2_epd_ciudadania_global_2014.pdf) [consultado septiembre 2017]
- Consejo de la Unión Europea (2007) Consenso europeo sobre el desarrollo: Nuestro mundo, nuestra dignidad, nuestro futuro. Accesible en: <http://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2017/06/07/joint-strategy-european-consensus-development/> [consultado septiembre 2017]
- Generalitat Valenciana (2017a). *IV Plan director de la Cooperación Valenciana (2017- 2020)*. Accesible en: [http://www.cooperaciovalenciana.gva.es/documents/164015995/164353785/IVPD\\_31\\_+05\\_+2017\\_.pdf/a9f6322c-c4ba-4053-85e9-e369db133356](http://www.cooperaciovalenciana.gva.es/documents/164015995/164353785/IVPD_31_+05_+2017_.pdf/a9f6322c-c4ba-4053-85e9-e369db133356) [consultado noviembre 2017]
- Generalitat Valenciana (2017b). *Ley 18/2017, de 14 de diciembre, de la Generalitat, de cooperación y desarrollo sostenible*. Accesible en [http://www.transparencia.gva.es/documents/162284683/163242528/Ley+18\\_2017.pdf/fddbb9a6-176c-4d39-be67-05680e97909e](http://www.transparencia.gva.es/documents/162284683/163242528/Ley+18_2017.pdf/fddbb9a6-176c-4d39-be67-05680e97909e) [consultado junio de 2018]
- Gómez, C. (2010). *Una visión panorámica de la cooperación descentralizada de las entidades locales*. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz: Vitoria-Gasteiz.
- HEGOA (2014). *Cambiar la educación para cambiar el mundo. Actas del IV Congreso de Educación para el Desarrollo*. Accesible en: <http://publicaciones.hegoa.ehu.es/publications/330> [consultado junio 2017]
- INCYDE (2016). *Diagnóstico para la Estrategia de Educación para la Transformación Social*. Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo. Bilbao.
- INGENIO (2016). *Estrategia de Educación para el Desarrollo en el ámbito formal de la Comunitat Valenciana*. Accesible en: <http://www.transparencia.gva.es/web/cooperacion/estrategia-de-epd> [consultado junio 2018]
- Ligero Lasa, J.A. (2011). "Dos métodos de evaluación: criterios y teoría de programa" en *Documento de Trabajo. Serie CECOD. Número 15 / 2011*.

Ministerio de Asuntos exteriores y Cooperación (2018). *V Plan Director de la Cooperación Española 2018-2021*. Accesible en: <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/ElMinisterioInforma/Documents/V%20Plan%20Director%20de%20la%20Cooperacio%CC%81n%20Espan%CC%83ola.pdf> [consultado junio 2018]

Ortega Carpio, M L; Cerdón-Pedregosa, R y Sianes, A (2013). *Educación para la Ciudadanía Global en el espacio universitario. Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y universidad*. Fundación ETEA para el desarrollo y cooperación.

## 9.1. ANEXO 1: Descripción de la metodología

### 9.1.1. Fases del diagnóstico

La recogida de información ha consistido en la aplicación de distintas técnicas:

#### *Recopilación de información secundaria*

Se han consultado un total de 36 documentos entre documentos de políticas públicas, normas y leyes, informes institucionales y documentos académicos.

#### *Generación de información primaria:*

- Entrevistas semi-estructuradas: Se han llevado a cabo un total de 23 entrevistas, de personas pertenecientes tanto a ONGD como a centros, servicios y recursos municipales.
- En caso de los centros, servicios y recursos municipales, se ha entrevistado a personas vinculadas a aquellos que: 1) se ha considerado que tienen un rol fundamental para el desarrollo de la EpD no formal en València; 2) han mostrado interés y disposición para participar del diagnóstico y de posibles futuras acciones de EpD. Para esta selección se han seguido las indicaciones del personal del Programa de Cooperación. La muestra final ha sido la siguiente:
  - Centros Municipales de Juventud: 2 coordinadores y 4 responsables de centro (Patraix, Natzaret, Trinitat y Orriols).
  - Bibliotecas: 1 jefa de sección y 4 responsables de centro (Cabanyal-Canyamelar, Arrancapins, Patraix y Russafa).
  - Universidad Popular: 1 personal de dirección 1 responsable de centro (Na Rovella).
  - Proyectos Educativos: 1 jefa de sección.
  - Centros de Actividad para Personas Mayores: 1 personal técnico de Servicios Sociales.
  - Concejalía de Cooperación y Migración: 2 técnicos/as.
- En caso de las ONGD, fueron seleccionadas a su vez por el Programa de Cooperación siguiendo dos criterios principales: 1) que hubieran sido financiadas en la convocatoria de EpD de 2017 y 2) que formaran parte de la Comisión de EpD del Consejo Municipal de Cooperación. Las 6 ONGD analizadas (Movimiento por la Paz, Jóvenes y Desarrollo, Setem, Intered, Musol y EntreCulturas) son de pequeño y mediano tamaño y mantienen

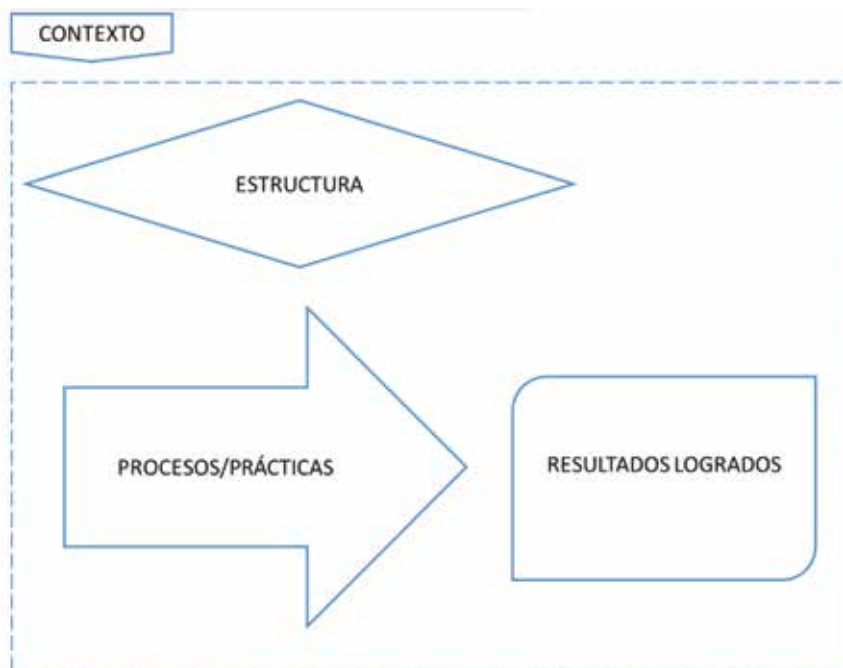
delegaciones en el resto del estado español. Se entrevistó a 5 técnicos/as de EpD y 1 responsable nacional de voluntariado.

- Talleres con metodologías participativas: Se realizaron dos talleres:
  - Taller “Educación para la Ciudadanía Global: diálogos entre administración y organizaciones sociales para impulsar la Educación para el Desarrollo en el ámbito local”, celebrado el 9 de Noviembre en el espacio del Àgora. Se aplicó la técnica del World Café. Asistieron unas 40 personas aproximadamente pertenecientes a ONGD, bibliotecas, centros municipales de juventud y proyectos educativos.
  - Taller “Reflexiones y propuestas colectivas para el diagnóstico de la EpD no formal” celebrado el 11 de Diciembre en el CMJ de Patraix. Asistieron 18 personas pertenecientes a ONGD, bibliotecas, centros municipales de juventud y universidades populares. Se discutieron resultados preliminares del Diagnóstico y se plantearon ideas para colaboraciones entre agentes en acciones de EpD.

### *Análisis de la información*

El análisis de la información obtenida se ha realizado en tres momentos:

- Análisis de acciones y roles de agentes identificados como clave para el desarrollo de la EpD en el ámbito no formal en València. Para ello, se identifica para cada agente las acciones que realiza, que tengan relevancia para la EpD no formal; los obstáculos y las fortalezas/oportunidades que encuentra para realizar estas acciones; y las relaciones formales e informales que tiene con diferentes agentes.
- Análisis conjunto de la información anterior para entender de manera integrada aspectos clave relevantes para desarrollar una estrategia de EpD en el ámbito no formal en València. Para ello, se emplean las categorías de análisis y las relaciones entre las mismas que ofrece la teoría de Programa. Estas categorías son: la estructura, los procesos, los resultados y el contexto.
  - Por estructura se entiende como todos aquellos recursos necesarios para que una intervención pueda tener lugar, desde la normativa existente a los recursos económicos y humanos.
  - Por procesos nos referimos a prácticas o acciones concretas que se llevan o pueden llevar a cabo para conseguir un resultado. En este caso sería lo que se está haciendo o se puede hacer para impulsar o promover o trabajar la EpD en el ámbito no formal, desde planificar conjuntamente distintas acciones a realizarlas.
  - Los resultados son los cambios que se espera conseguir, en nuestro caso, mediante el impulso de la EpD no formal.
  - Finalmente, se tienen en cuenta los elementos del contexto, que están más allá del control de las/os agentes que intervienen, pero que tienen un impacto significativo en las dimensiones anteriores.



**Tabla 2.** Diagrama de la Teoría de Programa.

Identificación de ideas fuerza, sobre la base de los análisis anteriores, para informar una futura estrategia de EpD en el ámbito no formal en València.

### 9.1.2. Fases de la estrategia

#### *Realización de entrevistas en profundidad*

- Entrevistas por servicio: Dichas entrevistas han sido realizadas a personas procedentes de los servicios y recursos municipales.
- Se ha entrevistado individualmente a las personas que han participado de forma interesada y comprometida en la realización previa del diagnóstico y que por tanto tienen un rol fundamental para el desarrollo de la EpD no formal en València. Para esta selección se han seguido las indicaciones del personal del Programa de Cooperación. La muestra final ha sido la siguiente:
  - Centros Municipales de Juventud: 2 coordinadoras/es
  - Bibliotecas: 1 responsable de centro.
  - Universidad Popular: 1 personal de dirección y 1 responsable de centro.
  - Proyectos Educativos: 1 jefa de sección.
- Entrevistas grupales: En este caso se realizaron dos, entre las cuales una fue con las ONGD de la comisión de EpD de la Coordinadora Municipal de ONGD con una participación de 12 personas y la otra realizada con la Concejalía de Cooperación y Migración.

#### *Primeros lineamientos Estrategia*

Teniendo en cuenta la información obtenida a partir del diagnóstico y las entrevistas antes mencionadas, se establecen los siguientes lineamientos claves que orientan la estrategia:



1. Priorización de temáticas y metodologías que son relevantes para impulsar la ECG teniendo como característica distintiva el enfoque local-global.
2. Consideración del territorio (barrio, distrito, espacio geográfico) como el espacio privilegiado que puede impulsar la ECG de tal manera que participen diferentes agentes y colectivos.
3. Generación de la coordinación a partir de la potencialización de alianzas estratégicas a largo plazo (no puntuales e instrumentales y de corto plazo, para el cual es necesario el reconocimiento de espacios formales y no formales).

### *Taller conjunto*

La metodología para la facilitación del taller consistió en:

- Trabajar en tres grupos mixtos, es decir con una participación de diferentes organizaciones y servicios en cada uno.
- Cada grupo tuvo como recurso orientador “**La triada de la ECG**”, teniendo en cuenta los tres lineamientos claves de la estrategia. A partir de esta, se ubicaron acciones que permitieran construir cada uno de los vértices/lineamientos correspondientes.
- Finalmente, de forma individual y teniendo en cuenta los diálogos y socialización generados a partir de lo anterior, las y los participantes escribieron en qué agentes y qué cambios se quieren obtener, a partir de la estrategia de ECG.

## **9.2. ANEXO 2: Caracterización de Agentes Estratégicos**

En este apartado se presenta la caracterización general de agentes clave estudiados en la etapa del diagnóstico, con el fin de ofrecer una imagen de sus acciones, de sus obstáculos y fortalezas para realizarlas, y de sus relaciones.

### **9.2.1. Centros Municipales de Juventud**

Los Centros Municipales de Juventud (CMJ a partir de ahora) dependen de la Concejalía de Juventud, si bien su gestión está externalizada. La empresa BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L. es la empresa encargada de esta tarea. La ciudad de València cuenta con 13 centros distribuidos por los siguientes distritos: Algirós, Benimaclet, Campanar, Malilla, Malvarrosa, Natzaret, Orriols, Patraix, Portal Nou-Mesó de Morella, Russafa, Sant Isidre, Trafalgar y Trinitat. Todos ellos forman parte de la red de centros de información juvenil del organismo público Injuve<sup>3</sup> adscrito al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Según el Informe Ciudad sobre la situación de la juventud en València:

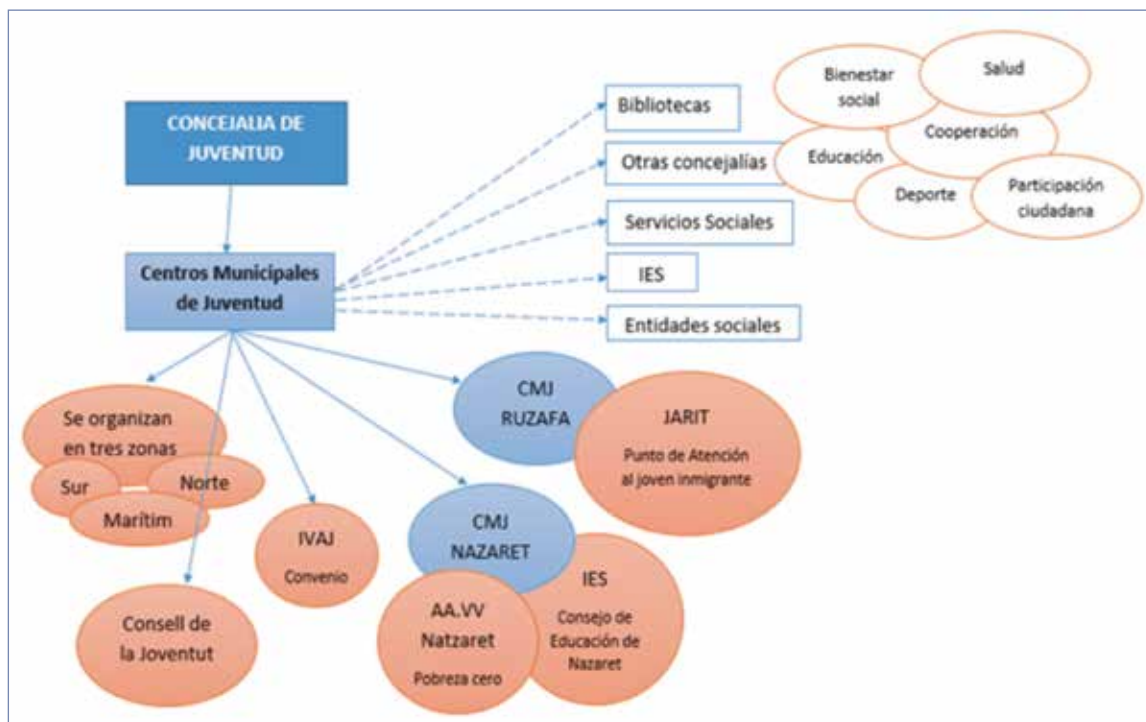
*Los CMJ son una de las infraestructuras principales con las que cuenta la juventud valenciana y uno de sus espacios de referencia, desde donde se atienden las necesidades y demandas juveniles a “pie de calle” (Ayuntamiento de València 2017a:6).*

Este servicio cuenta con dos técnicos/as por centro. Las actividades que se llevan a cabo están destinadas a un público objetivo de entre los 14 hasta los 35 años.

ACCIONES	OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES/ FORTALEZAS
<p><b>Talleres:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propios</li> <li>- Talleres Apunta't</li> </ul> <p><b>Exposiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuestas por entidades sociales</li> <li>- Propuestas por personas a título propio</li> </ul> <p><b>Actividades puntuales y charlas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizadas por la Concejalía de Juventud</li> <li>- Propuestas por entidades sociales</li> </ul> <p><b>Campañas con otras concejalías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- València, Ciudad Educadora</li> </ul> <p><b>Cursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impartidos por entidades sociales: Greenpeace y Cruz Roja</li> </ul> <p><b>Asesoramiento laboral</b></p> <p><b>Cesión de espacios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades propuestas por entidades sociales</li> <li>- Actividades propuestas por personas a título privado.</li> </ul> <p><b>Asociacionismo (información y derivación)</b></p> <p><b>Voluntariado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento</li> <li>- Contactos</li> </ul> <p><b>Grupos de autoaprendizaje</b></p> <p><b>Campañas con otras concejalías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Día de la Mujer y otras</li> </ul>	<p>Escasos espacios de encuentro formales con otros servicios y concejalías para la realización de actividades culturales</p> <p>Desconocimiento de proyectos de EpD de las y los demás actores, lo cual dificulta la creación de sinergias</p> <p>Falta formación en EpD, los/as técnicos/as se ven limitados a la hora de tratar temáticas sociales desde una visión crítica</p> <p>Falta de personal técnico por lo que la programación de actividades se ve reducida a la capacidad de llevarlas a cabo</p> <p>Falta de presupuesto para material con el que poder organizar actividades más llamativas</p> <p>Escaso alcance de la difusión de actividades supone una limitación a la hora de programar actividades diferentes</p> <p>Tiempos de la Administración son excesivos a la hora de pedir permisos para realizar modificaciones en el centro o realizar actividades fuera del centro.</p> <p>“Guetificación” de la información entre Administraciones y servicios, lo cual ralentiza los procesos</p> <p>Imposibilidad de realizar actividades fuera del horario del centro.</p>	<p>Visión de CMJ como espacio de educación no formal juvenil y no infantil</p> <p>Distribución por casi todos los barrios de València, por lo que el disfrute de su servicio no depende de la ubicación</p> <p>Técnicos/as relacionados con el trabajo de educación en valores favorece la proliferación de actividades destinadas a la creación de conciencia crítica</p> <p>Mantienen contacto con la red asociativa y servicios del mismo barrio para paliar la falta de difusión por otros canales</p> <p>Diversidad cultural y social entre su público objetivo enriquece el impacto de las acciones</p> <p>Público no cautivo que favorece la motivación de las/os participantes</p> <p>Tratan temáticas sociales de forma trasversal y activa de forma que se aumenta el interés por la dinámica en la juventud.</p> <p>Posibilitan que existan espacios autogestionados por las y los jóvenes para trabajar la corresponsabilidad social</p> <p>Arraigo con el tejido asociativo en los barrios, se forma una conciencia de desarrollo comunitario</p> <p>Reconocen a las ONGD como agentes válidos con garantía de calidad para llevar a cabo acciones en EpD</p>

**Tabla 3.** Listado de principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas de los CMJ.

Como se identifica en el mapa, muchos de ellos tienen un papel activo en la vida asociativa del barrio en el que se encuentran y mantienen un diálogo fluido tanto con los demás servicios municipales (institutos, bibliotecas, universidades populares, SERVEF, etc.) como con entidades sociales (A.A.VV, A.M.P.A., Fallas, etc.) y ONGD. Dependiendo de la madurez del tejido asociativo del barrio y del propio CMJ, los espacios de encuentro con otras entidades son más formales o informales.



**Mapa 2.** Relación de agentes y CMJ según la naturaleza de sus espacios de coordinación.

### 9.2.2. Bibliotecas

La red de bibliotecas públicas es un recurso municipal que depende de la Concejalía de Acción Cultural. Actualmente existen 30 bibliotecas distribuidas en todos los barrios de la ciudad de València. Según la Carta de Servicio de este recurso público, sus funciones son las siguientes:

*“Constituidas como puntos de formación e información para la comunidad en la que se integran, las Bibliotecas desarrollan una labor de acercamiento a la cultura y pretenden ser un referente cultural de la Comunidad, adaptándose a las necesidades de ocio y esparcimiento de la ciudadanía (Ayuntamiento de València, 2017b: 2)*

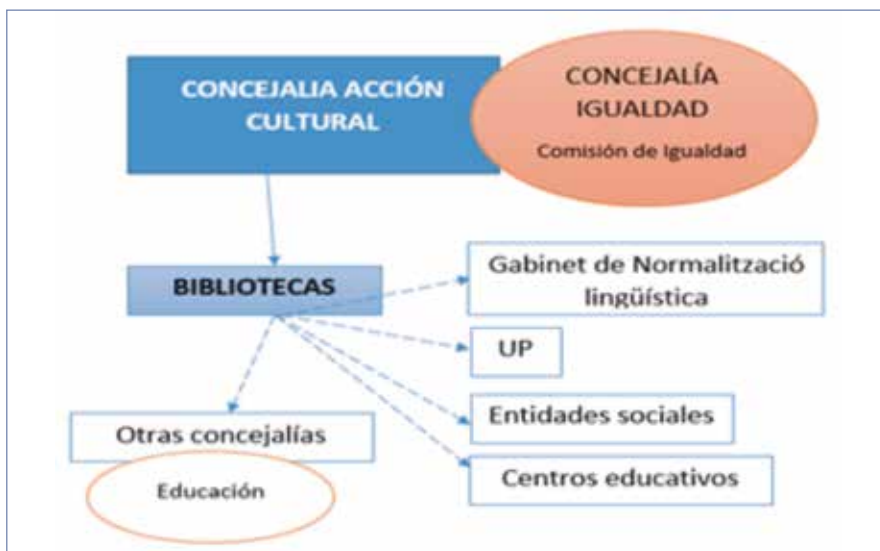
Este servicio cuenta con 140 trabajadores/as, de los cuales 24 son técnicos/as y el resto son auxiliares de biblioteca y dos trabajadoras/es de formación TASOC<sup>7</sup>. Las bibliotecas tienen un amplio público objetivo que va desde la población infantil hasta personas mayores.

La siguiente tabla presenta información más detallada sobre las acciones de la biblioteca y sobre los principales obstáculos y oportunidades/fortalezas de este servicio.

ACCIONES	OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES/ FORTALEZAS
<p><b>Conferencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizadas desde Concejalía</li> <li>- Propuestas por entidades sociales</li> </ul> <p><b>Talleres:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizados desde Concejalía; talleres de integración social</li> <li>- Propuestos por entidades sociales; ONGD Musol</li> </ul> <p><b>Exposiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizadas desde Concejalía de Acción cultural.</li> <li>- Propuestas por entidades sociales</li> </ul> <p><b>Cuentacuentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizadas desde Concejalía</li> </ul> <p><b>Formación de usuarios</b></p> <p><b>Clubs de lectura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizados personal técnico</li> <li>- Organizados entidades sociales</li> <li>- Organizados personas a título privado</li> </ul> <p><b>Cesión de espacio de iniciativa cultural:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades propuestas por entidades sociales</li> <li>- Actividades propuestas por personas a título privado.</li> </ul> <p><b>Campañas con otras concejalías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- València, Ciudad educadora; 28N y 8M; Primavera educativa</li> </ul> <p><b>Centro de información</b></p>	<p>Escasos espacios de encuentro formales con otros servicios y concejalías para la realización de actividades culturales.</p> <p>Desconocimiento de proyectos de EpD de las y los demás actores lo cual dificulta la creación de sinergias.</p> <p>Falta formación en EpD. El personal técnico se ve limitado a la hora de tratar temáticas sociales desde una visión crítica.</p> <p>Falta de personal técnico por lo que la programación de actividades se ve reducida a la capacidad de llevarlas a cabo.</p> <p>Escaso alcance de la difusión de actividades supone una limitación a la hora de programar actividades diferentes.</p> <p>Se detecta una falta de equipamiento y material para llevar a cabo las actividades de la biblioteca.</p> <p>Tiempos de la Administración son excesivos a la hora de pedir permisos para realizar modificaciones en el centro.</p> <p>Los espacios no se acoplan a las necesidades de las bibliotecas a la hora de realizar actividades de carácter cultural.</p>	<p>Visión de la biblioteca como agente de dinamización cultural del barrio.</p> <p>Distribución por casi todos los barrios de València, por lo que el disfrute de su servicio no depende de la ubicación.</p> <p>Mantienen contacto con la red asociativa y servicios del mismo barrio para paliar la falta de difusión por otros canales.</p> <p>Público objetivo intergeneracional que enriquece el impacto de las acciones.</p> <p>Incorporación de personal TASOC que facilita la labor de la biblioteca como agente dinamizador del barrio.</p> <p>Elaboración por parte de la Concejalía de Acción Cultural de un mapeo de entidades con las que trabaja el servicio para identificar las redes existentes.</p> <p>Arraigo con el tejido asociativo en los barrios, se forma una conciencia de desarrollo comunitario.</p> <p>Espacio cercano y amable que invita a cualquier ciudadano/a a disfrutar de él, es un espacio no mercantilizado en una ciudad liberal.</p> <p>Pueden abrir el centro fuera del horario las entidades o personas que pidan permiso previamente a través de un documento de autorización.</p> <p>Reconocen a las ONGD como agentes válidos con garantía de calidad para llevar a cabo acciones en EpD.</p>

**Tabla 4.** Listado de principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas de las bibliotecas.

Por otro lado, el mapa 3 presenta cuáles son las y los agentes con los que el servicio municipal de bibliotecas mantiene una relación formal o informal.



**Mapa 3.** Relaciones de agentes y bibliotecas según la naturaleza de sus espacios de coordinación.

### 9.2.3. Universidad Popular

Las universidades populares (UP a partir de ahora) dependen de la Concejalía de Igualdad y Políticas inclusivas. Son un organismo autónomo municipal que se crea al amparo de la legislación en materia de Administraciones locales en la cual el ayuntamiento delega una serie de funciones. En sus estatutos se definen como:

*“Servicio municipal de desarrollo cultural, cuya finalidad es promover la participación social y la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía a través de la educación continua, la animación sociocultural y la intervención social”* (Universidad Popular, 2011: 2).

La UP tiene 29 centros distribuidos en 17 barrios de la ciudad de València. En la actualidad cuenta con 97 personas formadoras y hasta 9 personas entre dirección, servicios centrales, técnicos y personal no docente. El público objetivo es la población adulta. Como se viene realizando, a continuación se presenta en forma de tabla los principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas más destacados por el servicio.

ACCIONES	OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES/ FORTALEZAS
<b>Cursos y talleres de larga duración:</b> - Realizados por personal propio	Escasos espacios de encuentro formales con otros servicios y concejalías para la realización de actividades culturales.	Visión de UP como espacio que promueve el pensamiento crítico y la participación.
<b>Cursos y talleres de corta duración:</b> - Propuestos por entidades - Propuestos por personal propio	Desconocimiento de proyectos de EpD del resto de agentes lo cual dificulta la creación de sinergias.	Principal dinamizador de población adulta favorece que el aprendizaje se alargue a lo largo de la vida de los ciudadanos/as.
<b>Proyectos en colaboración con FEUP<sup>12</sup></b> <b>Dinamización cultural</b> <b>Cesión de espacios:</b> - Actividades propuestas por entidades sociales - Actividades propuestas por personas a título privado.	Falta de presencia en los barrios, las UP no tienen la misma presencia que otros servicios.	Los/as responsables de centro han recibido formación sobre EpD de la mano de la ONGD Musol, lo cual supone un valor añadido del servicio.
<b>Campañas con otras concejalías:</b> - València, ciudad educadora. - València, capital mundial de la alimentación sostenible; 25N y 8M	Falta de personal técnico y estabilidad laboral lo que limita el trabajo de relaciones duraderas con entidades sociales que quieran colaborar con las UP.	Mayor demanda de la que se puede cubrir demuestra la valoración positiva por parte de la sociedad civil del servicio.
<b>Grupos de autoaprendizaje:</b> - Propuestos por alumnado	Falta de reconocimiento por parte del Ayuntamiento disminuye el posible impacto en la sociedad civil.	Personal con mucha experiencia y capacidad de dinamización cultural y social primordial para llevar a cabo procesos de calidad en EpD.
	Falta de renovación de la oferta de actividades lo cual reduce las posibilidades de innovación educativa.	Mantienen contacto con la red asociativa y servicios del mismo barrio para paliar la falta de difusión por otros canales.
	Ausencia de una partida presupuestaria del Ayuntamiento para las UP limita las acciones de la UP.	Tratan temáticas sociales de forma transversal propiciando la comprensión de los problemas sociales de forma holística.

**Tabla 5.** Listado de principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas de las UP.

Por otro lado, el mapa 4 representa los vínculos de las UP con otros agentes. Como se viene observando, los espacios de coordinación con otros servicios municipales en su mayoría son informales y no suponen un acuerdo interdepartamental para la consecución de objetivos comunes.



**Mapa 4.** Relación de agentes y UP según la naturaleza de sus espacios de coordinación.

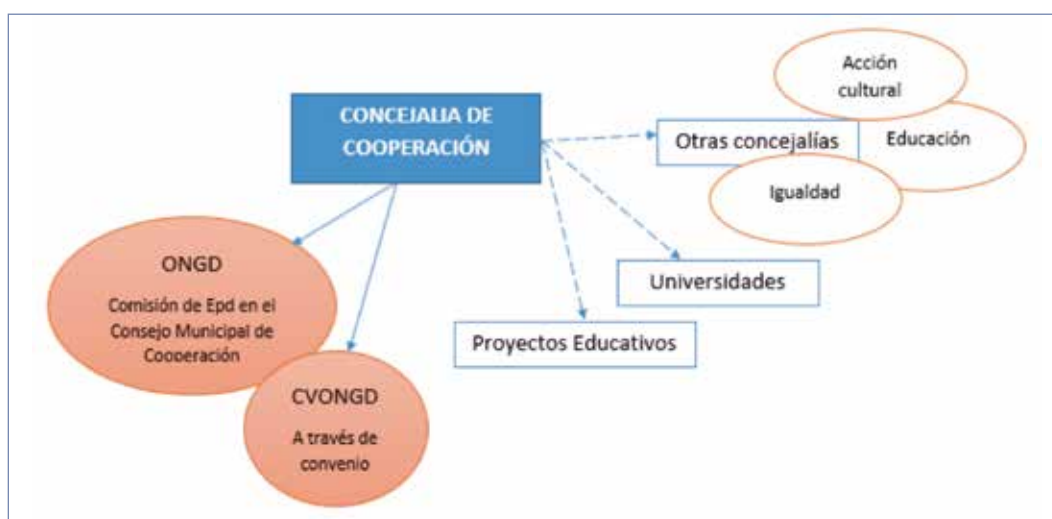
#### 9.2.4. Programa de Cooperación

El Programa de Cooperación, desde 2015 con el cambio de gobierno, pasó a ser parte de una Concejalía propia de Cooperación de manera que se reforzó la importancia de esta materia en el Ayuntamiento de València. A partir de ese momento, la Concejalía comenzó a trabajar en la visibilización del servicio y en el fortalecimiento de canales de comunicación con las y los agentes de la cooperación valenciana fruto de ello fue la creación del Consejo Municipal de Cooperación en 2016. En este órgano se promueve el diálogo entre las ONGD de la ciudad de València y la Concejalía, suponiendo un avance para la participación de la sociedad civil en la elaboración de políticas públicas. De tal forma, en la siguiente tabla se encuentran las principales características distintivas de la Concejalía.

ACCIONES	OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES/ FORTALEZAS
<p><b>Convocatorias y Convenios</b></p> <p><b>Elaboración de documentos</b></p> <p><b>Campañas con otras concejalías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- València, ciudad educadora.</li> <li>- València, capital mundial de la alimentación sostenible</li> </ul> <p><b>Comisión de EpD en el Consejo Municipal de Cooperación</b></p> <p><b>Colaboración:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades propuestas por otras entidades: día de Palestina</li> </ul>	<p>Falta de personal técnico que pueda realizar un seguimiento de calidad de los proyectos financiados por el Ayuntamiento.</p> <p>Falta de espacios de encuentro y coordinación con concejalías y servicios lo cual disminuye el alineamiento de las políticas públicas y compartimenta las acciones de EpD.</p> <p>Dilatación de los tiempos de la Administración y el alto nivel de trabajo burocrático ralentiza la puesta en marcha de acciones y proyectos que dependen de tiempos diferentes.</p> <p>Ausencia de canales de comunicación y difusión propios de la Concejalía lo cual disminuye la visibilidad y el reconocimiento de las acciones.</p> <p>Competencias entre áreas mal distribuidas por lo que se reiteran actividades y se disminuye la eficacia y eficiencia de las mismas.</p>	<p>Mayor visibilidad de Concejalía con el cambio de gobierno se reconoce la importancia de la cooperación y el desarrollo en el ámbito municipal.</p> <p>Reciben cursos de formación para personal funcionario relativos al desarrollo social y sostenible, lo cual favorece el trabajo de la Concejalía.</p> <p>Visión participativa de la política que promueve el diálogo con la sociedad civil y su implicación en la elaboración de las políticas públicas.</p> <p>Conocimiento y trato de cercanía con el tejido asociativo de la ciudad favorece las alianzas y sinergias.</p> <p>Reconocen a las ONGD como agentes válidos con garantía de calidad para llevar a cabo acciones en EpD.</p>

**Tabla 7.** Listado de principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas de la Concejalía de Cooperación.

Finalmente, se observa en el mapa 6 que la Concejalía de Cooperación adolece de espacios de coordinación interdepartamental con otras concejalías a pesar de, como se apuntaba líneas arriba, haber llevado a cabo campañas conjuntas con la Concejalía de Juventud y de Educación. En todo caso los encuentros han sido aislados y los contactos dependen de la capacidad de los/as técnicos/as por fomentar estos diálogos.



**Mapa 6.** Relación de agentes y la Concejalía de Cooperación según la naturaleza de sus espacios de coordinación.



### 9.2.5. ONGD

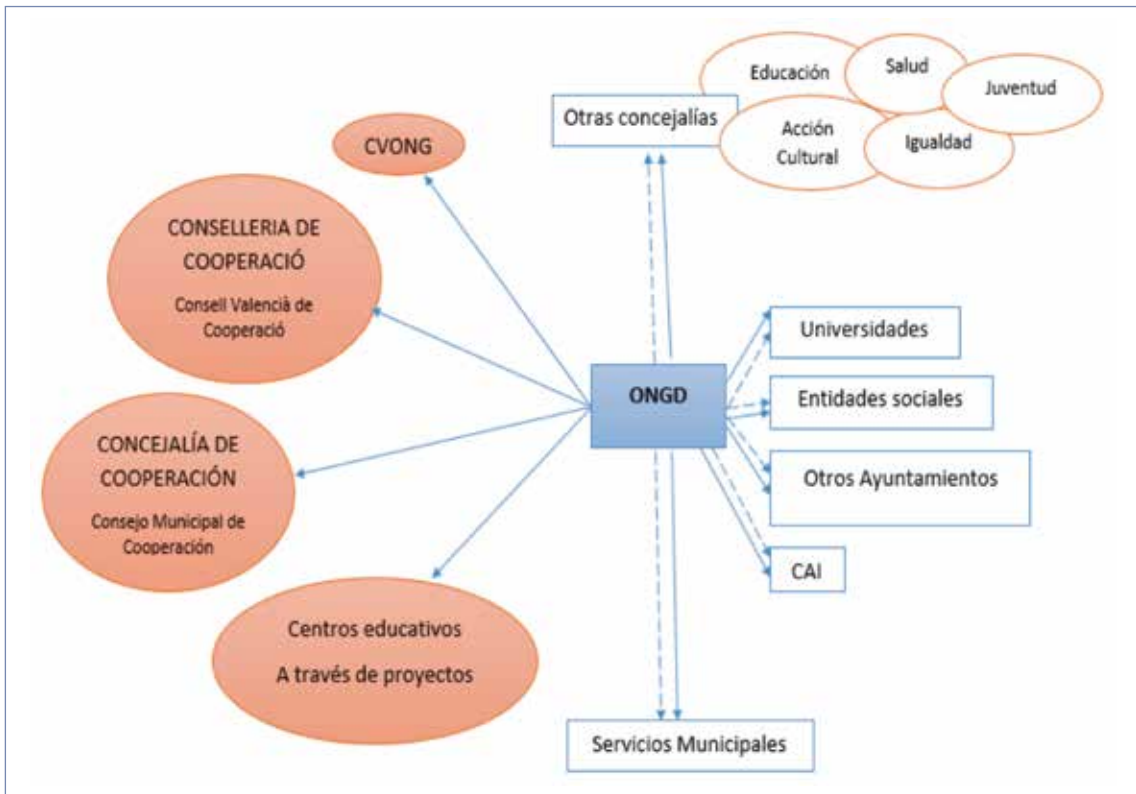
Derivado de la crisis sistémica del 2008 y el *Caso Blasco*, el mundo de la cooperación valenciana sufrió no solo recortes presupuestarios (Ramón, 2017) sino una deslegitimación de cara a la sociedad civil. Sin embargo, en términos institucionales, la entrada del nuevo gobierno municipal en el 2015 supuso para las ONGD valencianas un punto y aparte en el reconocimiento de la cooperación al desarrollo y sus agentes. Ejemplo de ello es el actual convenio con CVONGD por parte del Ayuntamiento de València o la convocatoria de EpD en conjunto a la de Sensibilización.

ACCIONES	OBSTÁCULOS	OPORTUNIDADES/ FORTALEZAS
<b>Talleres</b> <b>Exposiciones</b> <b>Campañas con otras concejalías</b> - València, ciudad educadora. - València, capital mundial de la alimentación sostenible <b>Incidencia política</b> <b>Elaboración de materiales</b> <b>Alianzas con la comunidad y la Concejalía de Cooperación</b>	Falta de presupuesto para el mejor desarrollo de los proyectos de cooperación y EpD.  Desconocimiento del organigrama y funcionamiento de los servicios lo cual disminuye la proliferación de proyectos en colaboración con ellos.  Plazos de convocatoria EpD son reducidos para poder llevar a cabo un proceso de aprendizaje como es la EpD. Y no coinciden con el curso académicos mediante el cual trabajan la mayoría de servicios.  Falta de personal técnico para llevar a cabo los proyectos que se financian.  Falta de espacios de encuentro y coordinación con concejalías y servicios para la creación de alianzas y sinergias.  Escaso alcance de la difusión de actividades disminuye el reconocimiento por parte de la sociedad de las acciones de las ONGD.  Dilatación de los tiempos de la administración a la hora de llevar a cabo los plazos de las convocatorias.  El trabajo con los servicios municipales depende muchas veces de la voluntad/capacidad del/la responsable del centro.	Personal cualificado en EpD supone un factor que legitima la colaboración con ellas.  Elaboración de materiales didácticos favorece el aprendizaje y la replicabilidad de los proyectos.  Voluntad de ampliar su público objetivo supone crear nuevas alianzas y diversificar espacios de acción.  Espacio de coordinación de las ONGD: CVONGD.  Trabajan con metodologías participativas y de innovación pedagógica fomentando el aprendizaje transformador.  No se entienden como meros prestadores de recursos o servicios sino que buscan crear alianzas estratégicas.

**Tabla 8.** Listado de principales procesos, obstáculos y oportunidades/fortalezas de las ONGD.

Uno de los obstáculos destacado en la narrativa de las ONGD e identificados en la tabla 7. es la carencia de espacios de encuentro formales con los servicios municipales, las alianzas se ven obstaculizadas por el desconocimiento y la imposibilidad de permear en el ámbito institucional.

De esta manera, el siguiente mapa identifica las y los principales agentes de la red tejida por las ONGD. Sin embargo, cabe puntualizar que debido a la amplia variedad de ONGD y proyectos muchos de las y los agentes se presentan vinculados formal e informalmente.



**Mapa 7.** Relación de agentes y las ONGD según la naturaleza de sus espacios de coordinación.



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ