



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN

PLATAFORMA INFORMÁTICA SOCYAL

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de València, por su compleja y extensa labor, se dota de una plataforma informática capaz de responder a las necesidades de gestión que presenta. La actual, denominada Socyal, tiene como característica principal situarse en el entorno SIUSS (Sistema de información de Usuarios de Servicios Sociales), que provee el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, herramienta informática que ha estado operativa en los Servicios Sociales municipales desde 2001. En enero de 2020 se produjo el cambio a la actual plataforma Socyal.

Este cambio viene motivado por la necesidad de conseguir una mejor adaptación a las necesidades del sistema de los Servicios Sociales municipales, que pasa por una adecuada recogida de información y gestión de las prestaciones a la ciudadanía y la unificación de todos los procesos de gestión en una herramienta única que permita tanto la intervención técnica como la gestión administrativa.

Esta estrategia de transformación digital pretende introducir criterios de eficiencia en todas sus áreas de forma que se unifiquen procesos evitando duplicidades, posibilitar la interoperabilidad automatizada con otras administraciones así como con los distintos sistemas de información del área de Bienestar Social y del propio Ayuntamiento.

El objetivo de esta herramienta informática es garantizar un buen funcionamiento en la obtención y registro de la información, que debe ser ágil y operativa, de forma que se constituya en un auténtico soporte al trabajo profesional en Servicios Sociales, tanto en el primer nivel (atención primaria) como en la gestión de los distintos programas específicos (diversidad funcional, menor, inserción social y laboral, dependencia, etc.)

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

Para prestar la atención que requiere la población y la garantía de sus derechos se necesita un sistema de recogida de información en la que se incluyan datos de identificación y de intervención social. Someramente, las principales funcionalidades de la plataforma Socyal son:

Creación de expedientes sociales según la atención a realizar.

Para ello Socyal está diseñado desde el concepto "persona".

Las personas son la ciudadanía atendida desde los Servicios Sociales. Este concepto permite evitar duplicidades, ya que las personas son únicas. Se recogen datos identificativos de la persona, de la situación laboral, de vivienda, económica, sanitaria, extranjería, discapacidad, dependencia...

Desde los datos de las personas la plataforma informática Socyal permite crear expedientes familiares en una visualización rápida de la parrilla familiar.

Otro concepto básico es el que se refiere a entidades jurídicas, asociaciones, etc. o personas de apoyo, que no forman parte de unidades familiares ni personas objeto de intervención social; tanto las personas como las entidades o apoyos son los pilares básicos en los que se estructura la plataforma para la posterior recogida y tratamiento de la información.

Configuración de la parrilla familiar.

Recoge todos los datos de la estructura de la familia o unidad de convivencia. Permite la modificación y configuración de nuevas nomenclaturas o cambios en la composición familiar.

Cada miembro de la unidad familiar tiene sus propios campos en los que se recoge la información individual de las personas.

Soporte y ayuda al diagnóstico y valoración de la situación.

En los apartados relativos a la intervención se recoge la valoración profesional, demandas, recursos, su estado y evolución. Permite relacionar cada secuencia con la persona objeto de la intervención.

Es posible visualizar todo el proceso de la intervención social desde la demanda inicial, el diagnóstico de la situación y hasta los recursos aplicados.

Módulos actualmente funcionales

CITA PREVIA. Creación y gestión de citas para la atención a la ciudadanía. Permite configurar los diferentes centros de atención social, con profesionales y horarios, así como la gestión de agendas personales.

MÓDULO DE AYUDA A DOMICILIO. Gestión de la tramitación del programa municipal de apoyo domiciliario, creación de expedientes propios del programa, proyectos y todas las herramientas que se usan en la confección de un expediente.

MÓDULO DE VIOLENCIA DE GENERO. Complementario a los expedientes y la información sobre las personas, contiene información de las diferentes situaciones de violencia contra las mujeres que pueden producirse, así como las gestiones y tramitaciones realizadas.

Otras funcionalidades en la gestión de expedientes:

- Visualización y gestión del seguimiento de casos y gestiones que se realizan con el expediente.
- Realizar la gestión del proceso administrativo y contable de servicios o prestaciones.
- Captura y almacenamiento de documentación. Repositorio documental que guarda la información relacionada con el expediente.
- Realización de informes personalizables.
- Integración con otras aplicaciones municipales tanto de carácter transversal como propias del área de bienestar social (PIAE, padrón municipal...).
- Explotación estadística. Obtención de informes en distintos formatos explotando los datos por distrito, barrio, centros, etc. para la confección de memorias anuales o de periodos determinados.

Todas estas funcionalidades, están al servicio de las diferentes Secciones y centros en los que se estructura el Servicio de Bienestar Social e Integración en sus modalidades de atención primaria básica y específica, para la atención a la ciudadanía.

- Sección de Autonomía Personal y Prestaciones.
- Sección de Atención social a la Exclusión
- Sección de Inserción Social y Laboral

- Sección de Atención a al Diversidad Funcional
- Sección de Menor
- Sección de Servicios Sociales Generales
- Sección de Planificación e Innovación (encargada de la coordinación de la plataforma Socyal).

Los Centros Municipales de Servicios Sociales, doce en la actualidad, son la puerta de entrada principal y más próxima a la ciudadanía. Son los que gestionan los expedientes de atención primaria básica que se localizan en la plataforma Socyal.

Además, se cuenta con otros recursos de carácter específico como son el Centro de atención a personas sin techo (CAST), centros ocupacionales municipales COM) y otros relacionados con el área de menores (Centro de día de Jòvenes, Equipo de intervención familiar, Programa de medidas judiciales y Punto de encuentro Familiar). Todas estas instancias son usuarias de la Plataforma Socyal de una u otra forma.

Una característica complementaria de Socyal es la capacidad de integración de otras aplicaciones informáticas mediante el desarrollo de módulos específicos. Aunque ya se ha integrado algunas de esas aplicaciones, es un proceso que se está desarrollando actualmente. Permitirá que bases de datos y programas informáticos diversos, estén integrados en una misma herramienta, facilitando la gestión de la información que se posee y el ahorro de esfuerzo y tiempo de los equipos profesionales.

Está previsto que el tiempo de ejecución operativa del proyecto dure dos años, de abril de 2019 a abril de 2021, sin descartar que se continúe con otros proyectos informáticos en este entorno en un futuro.

Sección de Planificación e Innovación

Agosto, 2020