



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA SERVICIS SOCIALS



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
**SERVEIS SOCIALS**

# L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA A LA CIUTAT DE VALÈNCIA

Nou contracte del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)  
de l'Ajuntament de València



VLC

## Nuevo contrato del Servicio de Ayuda a Domicilio



AMPLIACIÓN SERVICIOS  
ATENCIÓN

NUEVOS PROGRAMAS  
ESPECIALIZADOS

BAREMO SOCIOECONÓMICO

MODIFICACIÓN ORDENANZA  
PRECIOS PÚBLICOS

INCREMENTO PRESUPUESTO  
CONTRATO

NUEVAS FIGURAS  
PROFESIONALES

MEJORAS LABORALES  
PROFESIONALES

INNOVACIONES

- \* Sólo 11,2% personas pagan precio público: 0,10-9€/hora
- \* Presupuesto: **59.647.266 €** (incremento **57%**)



# Preventivo

## NUEVOS SERVICIOS

Podología

Peluquería

Fisioterapia rehabilitadora

Atención psicológica

Atención de enfermería

Terapia ocupacional

Integración social

Cesión de llaves

Desinsectación y desratización

## NUEVOS PROGRAMAS ESPECIALIZADOS

### Prevención de la soledad no deseada

**Proyecto de Acompañamiento Activo** en los casos de mayor soledad en los domicilios de personas usuarias con mayor acusado nivel de soledad.

**Programas de intervención comunitaria en barrios:**  
“Voz contra la soledad”

### Detección del maltrato

### Detección de riesgo de la persona y su entorno

✱ **APP y Web** de seguimiento para profesionales de Servicios Sociales, familiares y cuidador@s



# Asistencial

## Ampliación de los servicios de atención

### Tipos de servicios

Atención personal

Ayuda en el hogar

Atención  
socioeducativa

2 limpiezas generales/año  
(todos los domicilios)

Limpiezas intensivas  
(domicilios graves déficits  
higiénicos)

### Prestaciones económicas de apoyo

Audífonos

Necesidades dentales

Eliminación barreras  
arquitectónicas

Ayudas pago vivienda y  
suministros energéticos

Gafas

Ayudas para manutención y  
necesidades básicas

### Creación del Banco del movimiento

256 grúas. 480 sillas de ruedas. 480 andadores. 384 camas hospitalarias eléctricas (colchones anti escaras)



# Integrador

## Nuevos programas especializados

**Actividades socio-culturales:** Encuentro anual todas las personas beneficiarias.

**9 salidas por la ciudad al año** (cine, museos, actos Navidad/Fallas, paseos saludables, rutas urbanas)

**10 talleres temáticos** (memoria, cocina, brecha digital, talleres con expertos)

Intensificación del **seguimiento anual** de casos

**Acompañamiento** en hospitales, en trámites ordinarios y **brecha digital**

**Especial atención** a personas con gran obesidad, enfermedad mental o necesidades especiales

**Atención ante desamparo** de mayores

Proyectos piloto  
Socio-sanitarios

Teleconsultas médicas especializadas en el domicilio

Monitorización y autocuidados de la salud en un domicilio seguro



VLC

## Más profesionales

TRABAJO SOCIAL (coordinación)

PSICOLOGÍA

ENFERMERÍA

INTEGRACIÓN SOCIAL

FISIOTERAPIA

TERAPIA OCUPACIONAL

PODOLOGÍA

PELUQUERÍA

**AUXILIARES DE AYUDA A  
DOMICILIO**



## Mejora condiciones laborales

Criterio de proximidad a los domicilios

Priorización de jornadas continuas y completas

Formación continua especializada (mínimo 20H/año)

Cláusulas sociales en la contratación

Reuniones coordinación: sindicatos, empresa y Ayuntamiento

Incremento salarial

Fichaje de profesionales código QR en el domicilio (móvil 4G)

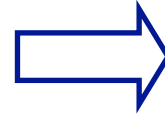
APP de uso para profesionales



VLC

# Personas beneficiarias

1.808  
personas



4.320  
personas

Mayor número de horas de atención por persona  
(56 horas mensuales)

En 1 mes:  
100% demanda atendida



VLC

# Empresas adjudicatarias

Lote 2



Lotes 1, 3 y 4

