



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 D'OCTUBRE AL 15 DE NOVEMBRE DE 2020



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

Període del 16 d'octubre al 15 de novembre de 2020.

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

0. INTRODUCCIÓ

S'acompanyen al present informe gràfics amb les reclamacions i suggeriments per tipus de sol·licitud, canal d'entrada, temàtica, barris i districtes.

A més, s'inclou un document "pdf" amb una relació de totes les peticions rebudes amb la informació sobre el tema, subtema, barri i districte.

Amb l'objectiu que la informació puga ser reutilitzada, s'elabora un full de càlcul en format CSV, amb tota la informació relativa al període que permet treballar amb documentació intel·ligent.

D'altra banda, i per a poder analitzar a precisió el present informe cal ressaltar que en el període d'anàlisi s'han presentat per la mateixa persona i pel mateix assumpte un total de 363 suggeriments via web, d'elles, i en ser iguals, només s'ha tramitat i comptabilitzat una per dia (22), però atés que contenen dues peticions (Tema: Organismes Autònoms, subtema: EMT-incidències/Tema: Contaminació Acústica, subtema: Trànsit rodat) es comptabilitzen doble sent el total de suggeriments inclosos en el present informe 44. A més, per la seu electrònica, la mateixa persona, ha presentat un total de 43 reclamacions que s'han incorporat a l'expedient 911/2020/196. El ciutadà es queixa pel soroll que provoquen els autobusos en deixar el motor en marxa en la parada inici i fi de trajecte del carrer Pere II El Cerimoniós. De totes elles s'ha donat trasllat a l'Empresa Municipal de Transports, sense que, fins al moment s'haja pogut resoldre el problema. Donat el volum d'instàncies presentades es poden veure afectats determinats ítems analitzats en l'informe. A més del Tema i Subtema, cal tindre en compte el districte i barri afectats (Camins al Grau, La Creu del Grau) que s'incrementen en proporció al nombre de peticions presentades pel ciutadà. Si haguérem comptabilitzat la totalitat de suggeriments presentats (406), representarien un 33,16% del total.

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.



e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 d'octubre al 15 de novembre**, s'han rebut un total de **1.224** **peticions** distribuïdes entre els diferents tipus de peticions descrites.

Comparativa amb l'informe anterior (16/09/20 al 15/10/20).

| Tipus | Període anterior | Període del informe |
|------------------|------------------|---------------------|
| RECLAMACIONS | 151 | 176 |
| SUGGERIMENTS | 1020 | 937 |
| QUEIXES SINDIC | 74 | 102 |
| QUEIXES DEFENSOR | 3 | 4 |
| ALTRES | 1 | 5 |
| TOTAL | 1249 | 1224 |

Respecte al període anterior, s'observa un increment en el nombre de reclamacions i una disminució en el nombre de suggeriments, sent especialment significatiu l'increment d'escrits rebuts del Síndic de Greuges que s'incrementa en 28 escrits en el període.

Comparativa amb l'exercici anterior:16/10/2019 a 15/11/2019

La Taula 1 recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2019, així com la variació interanual, en percentatge, que es produeix per les dades obtingudes. Cal ressaltar **l'augment de les peticions (quasi un 15%) i l'increment del nombre de peticions del Síndic de Greuges (quasi el doble)** el que provoca una major càrrega de treball per a l'Oficina que ja trobava serioses dificultats per a tramitar tal volum de peticions amb el personal que té assignat quedant arracada de tramitar diverses actuacions en PIAE (tancament d'expedients, registrar acusaments, revisar comunicacions i informes....) que no podem assumir.

D'altra banda, està prevista la implantació, amb la posada en marxa de la nova web municipal, d'un nou sistema informàtic per a la gestió dels suggeriments que arriben per aqueixa via, la qual cosa provocarà una necessària adaptació a la nova manera de treballar amb el temps i esforç que això comporta.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de greuges i altres).



b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions mencionades anteriorment en el apartat a).

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior (16/09/20 al 15/10/20).

| Tipus | Període anterior | Període de l'informe |
|--------------------|------------------|----------------------|
| Registre d'entrada | 6 | 13 |
| Sede electrònica | 224 | 275 |
| Telefònica | 54 | 33 |
| Web | 965 | 903 |

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/10/2019 a 15/11/2019.

La **Taula 2** recull la comparativa del període a què es refereix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produeix per les dades obtingudes. Es manté una disminució substancial, a causa de la situació actual, de les peticions rebudes a través del Registre d'Entrada i, en contraposició a l'anterior, es produeix un augment significatiu de les peticions que han tingut entrada a través de la Seu Electrònica. S'incrementa el nombre de suggeriments rebuts a través de la web (10,66% de variació interanual).

3. TAULA DE PETICIONS DEL PERIODE PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes d'octubre de 2020 i la primera del mes de novembre de 2020 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

Les esmentades taules ("Taula núm. 4 Enviaments a Serveis i contestacions per mesos" "Taula núm. 5 Enviaments a Serveis i contestacions per Àrea") ofereixen informació dels següents aspectes:

a) Del total d'enviaments realitzats.



- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de **241** trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut han sigut, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic ha rebut amb 109 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i Renaturalización de la Ciutat ha rebut 96 trasllats i la de Cicle Integral de l'Aigua 30.

Així mateix, **l'Àrea de Protecció Ciutadana** amb **131** trasllats, dins d'ella la Delegació de Policia Local que ha rebut 130.

Igualment, cal destacar **l'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic** amb **98** trasllats, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic ha rebut 76 trasllats i la Delegació d'Espai Públic amb 22 trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar i Drets Socials, amb **23** peticions d'informe, sent tots ells de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb **15** peticions d'informe, i dins d'aquesta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 13 peticions i la de Mobilitat Sostenible i Infraestructures del Transport Públic amb 2 peticions.

Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica amb **8** peticions d'informe i dins de l'àrea, la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans amb 5 sol·licituds, Qualitat acústica i de l'Aire amb 2 i Cicle Integral de l'Aigua amb 1.

7. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributària Integral



- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Descentralització i participació ciutadana

Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributària Integral
- Coordinació d'Obres en la Via Pública
- Descentralització i participació ciutadana

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

- Gestió Tributària Específica-Activitats Econòmiques
- Cicle Integral de l'Aigua
- Gestió Sostenible de Recursos Urbans
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics

8. TAULA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a:

- **Serveis prestats en la via pública (154)**
- **Serveis de neteja en via pública (141)**
- **Via pública reparació de deficiències (123)**
- **Senyalització viària (103)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (95)**



9. TAULA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (99)
- Covid 19 (62)
- Trànsit rodat (62)
- EMT-Incidències (61)

10. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Camins al Grau amb 196 peticions**
- **Extramurs amb 101 peticions.**
- **Quatre Carreres amb 94 peticions.**
- **La Saïdia amb 83 peticions.**

11. TAULA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 132 peticions
- Arrancapins (Extramurs) amb 49 peticions
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.

TAULA DE PETICIONS PER MESOS NATURALS.



Esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

| | |
|------------------|------|
| - Gener | 1010 |
| - Febrer | 1437 |
| - Març | 965 |
| - Abril | 651 |
| - Maig | 1317 |
| - Juny | 1175 |
| - Juliol | 1073 |
| - Agost | 946 |
| - Setembre | 1388 |
| - Octubre | 1141 |

ESPECIAL REFERÈNCIA A LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS RELACIONADES AMB EL COVID 19.

A aquest període, quant a les peticions de la ciutadania relacionades amb el COVID-19, el sistema disposa de tema i subtema relacionat amb el COVID 19, per la qual cosa s'ha pogut filtrar la informació relacionada amb el mateix, per això, i en compliment del que es preveu en el "Informe Especial d'Actuacions relacionades amb el COVID 19" de data 15 de juny de 2020, en el present informe realitzem una anàlisi especial d'aquests suggeriments, queixes i reclamacions.

En el període analitzat que abasta del 16/09/2020 al 15/10/2020 s'han presentat un total de **62 suggeriments** en les quals el tema és COVID 19.

Del total dels suggeriments es pot realitzar la següent anàlisi quant als Serveis Municipals als quals han afectat, en la taula apareixen més de 62 (que és el total) ja que algunes d'elles afectaven a més d'un servei:

| COVID-19 PER SERVICIS DEL 16-10 AL 15-11-20 | |
|--|----|
| POLICIA LOCAL | 34 |
| NO COMPETENCIA DE L'AJUNTAMENT | 8 |
| EMT | 5 |
| FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL | 4 |
| ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JARDINS SINGUL... | 4 |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | 3 |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS | 3 |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 2 |
| COMERÇ I ABASTIMENT | 2 |
| GENÈRICA | 2 |
| CULTURA FESTIVA | 1 |



| | |
|--|---|
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 1 |
| JARDINERIA SOSTENIBLE | 1 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 1 |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL | 1 |
| SANITAT I CONSUM | 1 |

La majoria dels suggeriments presentats es refereixen a la necessitat d'una major actuació per part de la Policia Local per a controlar ús de màscara, evitar botellons i vetlar pel compliment de mesures de seguretat, en segon les que afecten matèries que no són competència de l'Ajuntament i li segueixen les que es refereixen a algun tema relacionat amb l'EMT.

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

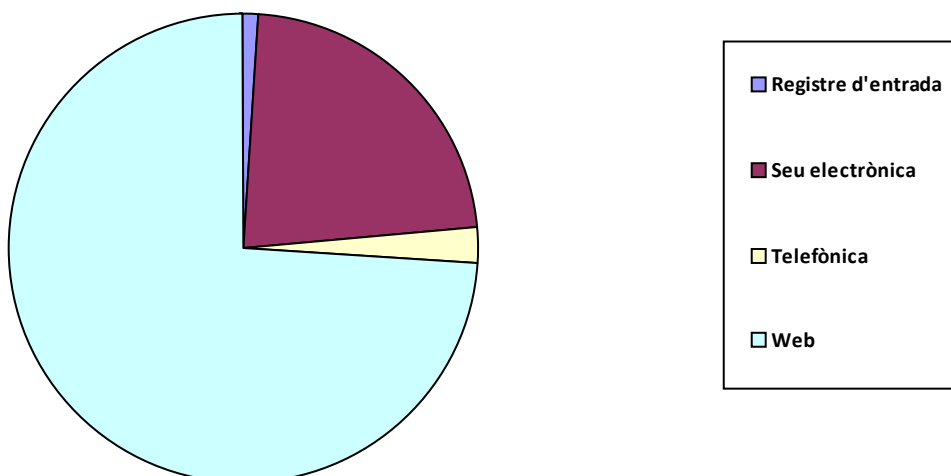
1. Peticions segons tipus

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|---------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Queixa | 176 | 141 | 24,82% |
| Suggeriment | 937 | 859 | 9,08% |
| Síndic | 102 | 57 | 78,95% |
| Defensor | 4 | 5 | -20,00% |
| Altres | 5 | 4 | 25,00% |
| Total: | 1.224 | 1.066 | 14,82% |

2. Peticions segons Canal d'Entrada

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Registre d'entrada | 13 | 127 | -89,76% |
| Seu electrònica | 275 | 89 | 208,99% |
| Telefònica | 33 | 34 | -2,94% |
| Web | 903 | 816 | 10,66% |
| Total: | 1.224 | 1.066 | 14,82% |

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del període per mesos

| | |
|----------------|-----|
| Octubre | 646 |
| Novembre | 578 |

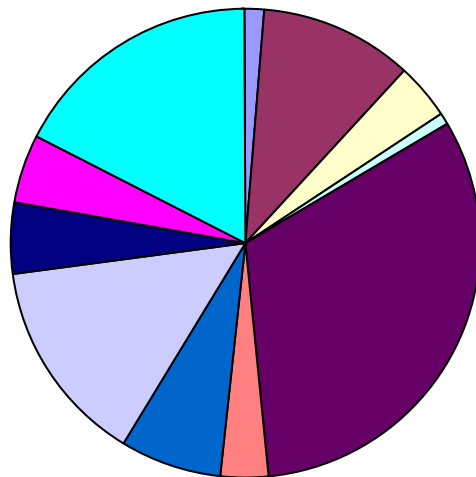
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

| | Total | Trasllats | Informes | Contest. |
|----------------|-------|-----------|----------|------------|
| Octubre | 372 | 340 | 31 | 20 (64,5%) |
| Novembre | 419 | 384 | 33 | 10 (30,3%) |

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

| | Total | Trasllats | Informes | Contest. |
|--|------------|------------|-----------|-------------------|
| ALCALDIA | 12 | 9 | 3 | 2 (66,7%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | 83 | 60 | 23 | 10 (43,5%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | 31 | 27 | 4 | 3 (75,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE | 251 | 241 | 8 | 2 (25,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | 25 | 23 | 2 | 1 (50,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | 55 | 54 | 1 | 0 (0,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | 113 | 98 | 15 | 8 (53,3%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | 40 | 40 | 0 | 0 (-) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | 36 | 34 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLE | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | 138 | 131 | 7 | 3 (42,9%) |
| Total d'Enviaments | 791 | 724 | 64 | 30 (46,9%) |

Distribució per Àrees



| |
|--|
| ALCALDIA |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS |
| GESTIÓ DE RECURSOS |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA |
| PLE |
| PROTECCIÓ CIUTADANA |

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

| | Total | Trasllats | Informes | Contest. |
|----------------|-------|-----------|----------|-----------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| HISENDA | 8 | 5 | 3 | 2 (66,7%) |

**BENESTAR I DRETS SOCIALS**

| | | | | |
|----------------------------------|----|----|----|------------|
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS SOCIALS | 82 | 59 | 23 | 10 (43,5%) |

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG

| | | | | |
|--|----|----|---|------------|
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 8 | 8 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | 20 | 17 | 3 | 2 (66,7%) |

DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON

| | | | | |
|---------------------------|---|---|---|-------|
| COMERÇ | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓ I OCUPACIÓ | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| POBLES DE VALÈNCIA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |

ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC

| | | | | |
|--|-----|-----|---|-----------|
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 31 | 30 | 1 | 0 (0,0%) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE | 115 | 109 | 5 | 1 (20,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D | 96 | 95 | 0 | 0 (-) |
| PLATGES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 2 | 0 | 2 | 1 (50,0%) |

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|-----------|
| ACCIÓ CULTURAL | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| ESPORTS | 6 | 4 | 2 | 1 (50,0%) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | 9 | 9 | 0 | 0 (-) |

GESTIÓ DE RECURSOS

| | | | | |
|--|----|----|---|----------|
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONI MUNICIPAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | 42 | 41 | 1 | 0 (0,0%) |



MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

ESPAI PÚBLIC 35 22 13 7 (53,8%)

MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE 78 76 2 1 (50,0%)

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA 40 40 0 0 (-)

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA 28 28 0 0 (-)

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL 7 6 1 1 (100,0%)

TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT 1 0 0 0 (-)

PLE

PLE 1 1 0 0 (-)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA LOCAL 137 130 7 3 (42,9%)

PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS 1 1 0 0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|--|-------|----------|----------|------------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | | | | |
| COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GABINET D'ALCALDIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SECRETARIA GENERAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| HISENDA | | | | |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO | 2 | 1 | 1 | 0 (0,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 12 | 9 | 3 | 2 (66,7%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | | | | |
| SANITAT I CONSUM | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS SOCIALS | | | | |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 82 | 59 | 23 | 10 (43,5%) |



| | | | | | |
|--|---|-----|-----|----|------------|
| | Subtotal d'Àrea | 83 | 60 | 23 | 10 (43,5%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | | | | | |
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | | | | | |
| | OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 8 | 8 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | | | | | |
| | COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | | | | | |
| | DISCIPLINA URBANÍSTICA | 9 | 9 | 0 | 0 (-) |
| | GESTIÓ URBANÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| | LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ | 8 | 5 | 3 | 2 (66,7%) |
| | PLANEJAMENT | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| | Subtotal d'Àrea | 31 | 27 | 4 | 3 (75,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒM | | | | | |
| COMERÇ | | | | | |
| | COMERÇ I ABASTIMENT | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓ I OCUPACIÓ | | | | | |
| | FORMACIÓ I OCUPACIÓ | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| POBLES DE VALÈNCIA | | | | | |
| | POBLES DE VALÈNCIA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| | Subtotal d'Àrea | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ | | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | | | | | |
| | CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | | | | | |
| | CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 31 | 30 | 1 | 0 (0,0%) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER | | | | | |
| | DEVESA-ALBUFERA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE | | | | | |
| | GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ | 115 | 109 | 5 | 1 (20,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C | | | | | |
| | JARDINERIA SOSTENIBLE | 95 | 95 | 0 | 0 (-) |
| | ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR | 1 | 0 | 0 | 0 (-) |
| PLATGES | | | | | |
| | PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE (PLATG | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|-----------|
| QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | | | | |
| PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 2 | 0 | 2 | 1 (50,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 251 | 241 | 8 | 2 (25,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓ | | | | |
| EDUCACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| ESPORTS | | | | |
| ESPORTS | 2 | 0 | 2 | 1 (50,0%) |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | | | | |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| RECURSOS CULTURALS | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 25 | 23 | 2 | 1 (50,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | | | | |
| TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | | | | |
| OFICINA D'OPTIMITZACIÓ EN LA GESTIÓ DE RECUR | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PERSONAL | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONI MUNICIPAL | | | | |
| PATRIMONI | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | | | | |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ... | 42 | 41 | 1 | 0 (0,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 55 | 54 | 1 | 0 (0,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ACTIVITATS | 24 | 13 | 11 | 6 (54,5%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL | 11 | 9 | 2 | 1 (50,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DEL TR | | | | |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 78 | 76 | 2 | 1 (50,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 113 | 98 | 15 | 8 (53,3%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA | | | | |
| EMT-Incidències | 40 | 40 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 40 | 40 | 0 | 0 (-) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | | | | |
| INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA | | | | |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 28 | 28 | 0 | 0 (-) |
| PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL | | | | |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | | | | |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | 1 | 0 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 36 | 34 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLE | | | | |
| PLE | | | | |
| NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | |
| POLICIA LOCAL | | | | |
| POLICIA LOCAL | 137 | 130 | 7 | 3 (42,9%) |
| PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS | | | | |
| DEPARTAMENT DE BOMBERS, PREVENCIÓ I INTER | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 138 | 131 | 7 | 3 (42,9%) |

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

| | Contestats | | | No Contestats | |
|---|------------|-----------------|----------|---------------|-----------------|
| | <=10 dies | >10 i <=20 dies | >20 dies | En termini | Fora de termini |
| ALCALDIA | | | | | |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**BENESTAR I DRETS SOCIALS**

| | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 9 | 1 | 0 | 8 | 5 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|

DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|

ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA

| | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

| | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|
| ESPORTS | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|---------------|---|---|---|---|---|

GESTIÓ DE RECURSOS

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|

MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC

| | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|
| ACTIVITATS | 6 | 0 | 0 | 4 | 1 |
|------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ... | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀ

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

PROTECCIÓ CIUTADANA

| | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| POLICIA LOCAL | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 |
|---------------------|---|---|---|---|---|

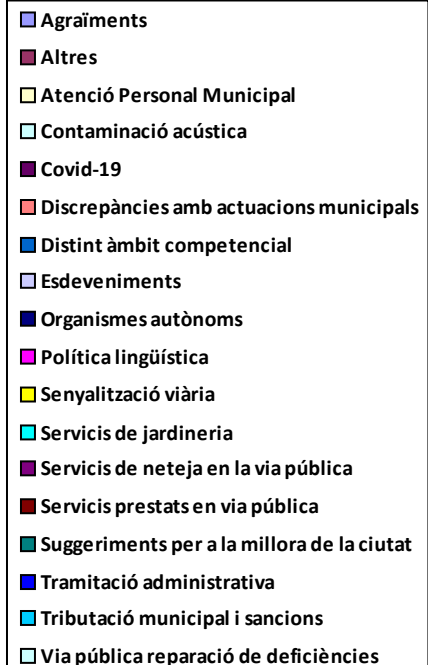
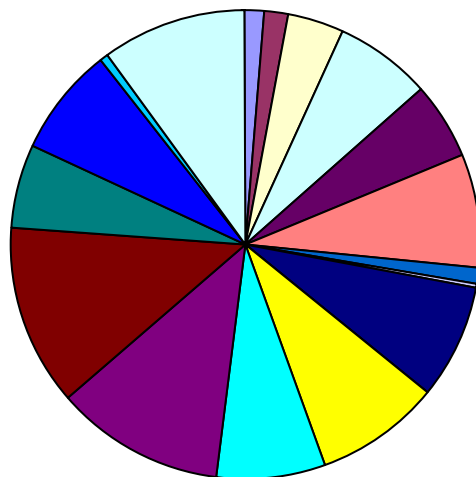
| | | | | | |
|--------------------|----|---|---|----|----|
| Total d'Enviaments | 27 | 3 | 0 | 23 | 11 |
|--------------------|----|---|---|----|----|

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Agraïments | 18 | 16 | 12,50% |
| Altres | 21 | 18 | 16,67% |
| Atenció Personal Municipal | 46 | 25 | 84,00% |
| Contaminació acústica | 83 | 99 | -16,16% |
| Covid-19 | 62 | 0 | #jDiv/0! |
| Discrepàncies amb actuacions municipals | 95 | 65 | 46,15% |
| Distint àmbit competencial | 15 | 10 | 50,00% |
| Esdeveniments | 3 | 5 | -40,00% |
| Organismes autònoms | 94 | 99 | -5,05% |
| Política lingüística | 3 | 10 | -70,00% |
| Senyalització viària | 103 | 90 | 14,44% |
| Servicis de jardineria | 94 | 103 | -8,74% |
| Servicis de neteja en la via pública | 141 | 164 | -14,02% |
| Servicis prestats en via pública | 154 | 135 | 14,07% |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat | 71 | 71 | 0,00% |
| Tramitació administrativa | 93 | 44 | 111,36% |
| Tributació municipal i sancions | 5 | 7 | -28,57% |
| Via pública reparació de deficiències | 123 | 103 | 19,42% |

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

| | |
|--------------------------|----|
| Agraïments | 12 |
| Personal municipal | 6 |

Altres

| | |
|---|----|
| Altres | 10 |
| Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 11 |

Atenció Personal Municipal

| | |
|---|----|
| Altres | 5 |
| Atenció en biblioteques | 4 |
| Atenció personal de Servicis Socials | 8 |
| Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 9 |
| Gestió tributària | 2 |
| Informació i Registre | 16 |
| Padró | 2 |

Contaminació acústica

| | |
|--|----|
| Activitats molèsties i denúncies | 7 |
| Aire condicionat particulars | 4 |
| Botellot | 1 |
| Casals fallers | 1 |
| Entre particulars veïnals | 2 |
| Molèsties servicis de neteja | 4 |
| Obres privades | 1 |
| Taules i cadires | 1 |
| Trànsit de vehicles | 62 |

Covid-19

| | |
|----------------|----|
| Covid-19 | 62 |
|----------------|----|

Discrepàncies amb actuacions municipals

| | |
|---|---|
| Aigua incidències subministrament | 3 |
| Biblioteques | 1 |



| | |
|--|----|
| Compliment d'ordenances | 9 |
| Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 55 |
| Disconformitat amb projectes urbanístics | 2 |
| Obres municipals | 5 |
| Obres no municipals | 3 |
| Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències | 2 |
| Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 9 |
| Servicis Socials | 2 |
| Subvencions o ajudes | 4 |

Distint àmbit competencial

| | |
|--|----|
| Altra administració o institució | 15 |
|--|----|

Esdeveniments

| | |
|---|---|
| Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament | 1 |
| Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament | 2 |

Organismes autònoms

| | |
|---|----|
| EMT-incidències | 61 |
| Fundació Esportiva Municipal | 14 |
| Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip | 19 |

Política lingüística

| | |
|----------------|---|
| Castellà | 3 |
|----------------|---|

Senyalització viària

| | |
|---------------------------------|----|
| Bol·lards i portatestos | 11 |
| Carril bici | 7 |
| Estacions Valenbisi | 2 |
| Semàfors | 11 |
| Senyalització horitzontal | 32 |
| Senyalització vertical | 33 |
| Zona blava | 3 |
| Zona taronja | 4 |

Servicis de jardineria

| | |
|------------------------------------|----|
| Parcs i jardins deficiències | 45 |
|------------------------------------|----|



| | |
|---------------------|----|
| Poda d'arbres | 49 |
|---------------------|----|

Servicis de neteja en la via pública

| | |
|--|----|
| Arreplegada d'objectes en la via pública | 10 |
| Contenidors canvi ubicació | 28 |
| Contenidors deficient estat | 3 |
| Deficient neteja en la via pública | 46 |
| Excrements animals domèstics | 11 |
| Reciclatge de residus | 8 |
| Solars i edificis en deficient estat de neteja | 10 |
| Suggeriments per a la neteja en la via pública | 16 |
| Vehicles abandonats | 9 |

Servicis prestats en via pública

| | |
|---|----|
| Autorització de taules i cadires | 9 |
| Gorretes | 4 |
| Indigents | 2 |
| Major actuació per part de Policia Local | 99 |
| Mesures contra excrements animals domèstics | 12 |
| Plagues | 23 |
| Platges incidències | 5 |

Suggeriments per a la millora de la ciutat

| | |
|--|----|
| Aparcaments - Demanda | 18 |
| Ciclistes molèsties | 2 |
| Demanda de parcs i jardins | 7 |
| Desperfectes en patrimoni històric | 1 |
| Lavabos públics | 2 |
| Pàgina web | 2 |
| Suggeriments indeterminats | 2 |
| Suggeriments per a la millora de la circulació | 11 |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 24 |
| Suggeriments sobre denominació de carrers | 2 |

Tramitació administrativa



| | |
|---|----|
| Tardança en actuació municipal | 34 |
| Tardança en resolució d'expedients | 59 |
| <u>Tributació municipal i sancions</u> | |
| Multes | 1 |
| Tributs IBI | 1 |
| Tributs IVTM | 3 |
| <u>Via pública reparació de deficiències</u> | |
| Clavegueram | 31 |
| Clot en calçada | 46 |
| Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 9 |
| Enllumenat | 32 |
| Supressió de barreres arquitectòniques | 5 |



10. Peticions per districte

| | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| 01. Ciutat Vella | 49 | 37 | 32,43% |
| 02. L'Eixample | 77 | 44 | 75,00% |
| 03. Extramurs | 101 | 66 | 53,03% |
| 04. Campanar | 44 | 38 | 15,79% |
| 05. La Saïdia | 83 | 47 | 76,60% |
| 06. El Pla del Real | 29 | 34 | -14,71% |
| 07. L'Olivereta | 27 | 46 | -41,30% |
| 08. Patraix | 75 | 46 | 63,04% |
| 09. Jesús | 33 | 50 | -34,00% |
| 10. Quatre Carreres | 94 | 61 | 54,10% |
| 11. Poblots Marítims | 66 | 66 | 0,00% |
| 12. Camins al Grau | 196 | 192 | 2,08% |
| 13. Algirós | 54 | 60 | -10,00% |
| 14. Benimaclet | 18 | 19 | -5,26% |
| 15. Rascanya | 28 | 40 | -30,00% |
| 16. Benicalap | 40 | 29 | 37,93% |
| 17. Pobles del Nord | 4 | 5 | -20,00% |
| 18. Pobles de l'Oest | 10 | 7 | 42,86% |
| 19. Pobles del Sud | 23 | 7 | 228,57% |
| En Dependències Municipals | 101 | 85 | 18,82% |
| No hi consta districte | 72 | 87 | -17,24% |

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

| | |
|---------------------|---|
| 1.1. La Seu | 7 |
| 1.2. La Xerea | 3 |
| 1.3. El Carme | 8 |



| | |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar | 7 |
| 1.5. El Mercat | 9 |
| 1.6. Sant Francesc | 15 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 42 |
| 2.2. El Pla del Remei | 11 |
| 2.3. Gran Via | 24 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 25 |
| 3.2. La Roqueta | 10 |
| 3.3. La Petxina | 17 |
| 3.4. Arrancapins | 49 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 13 |
| 4.2. Les Tendetes | 9 |
| 4.3. El Calvari | 9 |
| 4.4. Sant Pau | 13 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 9 |
| 5.2. Morvedre | 23 |
| 5.3. Trinitat | 27 |
| 5.4. Tormos | 11 |
| 5.5. Sant Antoni | 13 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 13 |
| 6.2. Mestalla | 11 |
| 6.3. Jaume Roig | 3 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 2 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 16 |
| 7.2. Soternes | 3 |



| | |
|--|----|
| 7.3. Tres Forques | 6 |
| 7.4. La Font Santa | 1 |
| 7.5. La Llum | 1 |
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 35 |
| 8.2. Sant Isidre | 14 |
| 8.3. Vara de Quart | 7 |
| 8.4. Safranar | 14 |
| 8.5. Favara | 5 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 8 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 2 |
| 9.3. La Creu Coberta | 2 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 20 |
| 9.5. Camí Real | 1 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 23 |
| 10.2. En Corts | 5 |
| 10.3. Malilla | 32 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 3 |
| 10.5. Na Rovella | 6 |
| 10.6. La Punta | 7 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 17 |
| No hi consta barri | 1 |
| 11. Pobles Marítims | |
| 11.1. El Grau | 15 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyameler | 17 |
| 11.3. La Malva-rosa | 13 |
| 11.4. Beteró | 15 |
| 11.5. Natzaret | 6 |
| 12. Camins al Grau | |



| | |
|-------------------------------------|-----|
| 12.1. Aiora | 20 |
| 12.2. Albors | 18 |
| 12.3. La Creu del Grau | 132 |
| 12.4. Camí Fondo | 12 |
| 12.5. Penya-roja | 14 |
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 12 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 17 |
| 13.3. L'Amistat | 8 |
| 13.4. La Bega Baixa | 16 |
| 13.5. La Carrasca | 1 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 17 |
| 14.2. Camí de Vera | 1 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 1 |
| 15.2. Torrefiel | 21 |
| 15.3. Sant Llorenç | 6 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 37 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 3 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.1. Benifaraig | 1 |
| 17.2. Poble Nou | 2 |
| 17.6. Massarrojos | 1 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 6 |
| 18.2. Beniferri | 4 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar | 3 |
| 19.3. Pinedo | 8 |



| | |
|----------------------------------|-----|
| 19.4. El Saler | 2 |
| 19.6. El Perellonet | 3 |
| 19.7. La Torre | 7 |
| En Dependències Municipals | |
| En Dependències Municipals | 101 |
| No hi consta districte | |
| No hi consta barri | 72 |