



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

OFICINA D'ESTADÍSTICA



BARÒMETRE  
MUNICIPAL  
D'**OPINIÓ**  
**CIUTADANA**

DESEMBRE 2020

**METODOLOGIA**



# FITXA TÈCNICA.

Treball: Quinzena onada del Baròmetre d'Opinió Ciutadana de la ciutat de València.

## Objectius:

Conèixer la imatge que la ciutadania té de la ciutat respecte de la crisi sanitària i econòmica generada per la COVID-19.

Conèixer els hàbits de consum de la ciutadania: freqüència, tipus d'establiments, preferències, horaris. En particular, mesurar els canvis que s'han produït a conseqüència de la crisi de la COVID-19 i el nivell de seguretat sanitària que ofereixen els diferents tipus d'establiments.

Conèixer el nivell de satisfacció de la ciutadania amb l'oferta comercial al seu barri. Valorar el grau d'acord de la ciutadania amb les polítiques d'ajudes públiques per a protegir el xicotet comerç. Conèixer si s'han produït tancaments, obertures, o canvis de locals als barris de la ciutat, i si la ciutadania ha deixat d'utilitzar algun producte o servei.

Mesurar l'ús per part de la ciutadania de les diferents formes de compra i pagament disponible. En concret, conèixer com s'utilitza internet per a fer compres de béns o serveis: freqüència, nivell de despesa, tipus de productes.

Univers: Població de 18 i més anys empadronada a la ciutat de València.

Mostra total: 1.320 entrevistes

Distribució mostral: Mostreig per quotes controlades a nivell de sexe, edat (quatre grups) i tipus de llar (llar amb persones menors i llars amb només persones de 65 o més anys).

Mètode d'entrevista: Telefònica.

Proves del Qüestionari: Novembre del 2020.

Data dels treballs de camp: Novembre del 2020.

Horari de les entrevistes: De matí i vesprada, de dilluns a dissabte.

Error teòric per a la ciutat: 2,7%

Empresa encarregada dels treballs de camp: SONMERCA SL

Cost contractació externa (IVA no inclòs): 11.220,00€



## Quotes

La grandària mostral total de 1.320 enquestes s'ha arreplegat garantint el compliment de certes quotes que permeten representar més adequadament la població de la ciutat. La Taula 1 mostra aquestes quotes, tenint en compte el percentatge de població de 18 o més que correspon en cada cas.

		Percentatge	Quota
<b>Sexe</b>	Home	46,8	618
	Dona	53,2	702
<b>Edat</b>	18-34 anys	22,4	296
	35-54 anys	36,5	482
	55-64 anys	16,0	212
	65 o més anys	25,0	330
<b>Persones majors de 64 anys que només viuen amb altres persones majors de 64</b>	Sí	15,1	167
	No	84,9	1.153
<b>Persones adultes que conviuen amb menors</b>	Sí	28,8	381
	No	71,2	939

Taula 1 Quotes de mostreig obtingudes a partir de les característiques de la població de 18 o més anys que resideix a València i de la tipologia de les llars de la ciutat (Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2020)

L'establiment d'una quota segons nacionalitat va ser també considerat, però finalment es va haver de descartar per l'elevada dificultat de trobar persones de nacionalitat estrangera per via telefònica. Aquest fet és conseqüència de l'inferior percentatge de persones de nacionalitat estrangera que disposen de telèfon fix, en comparació amb el percentatge corresponent a les persones de nacionalitat espanyola. D'aquesta forma, la població de nacionalitat estrangera apareix infrarepresentada en la mostra final obtinguda.